

Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia (SOPZ)

Wymagania techniczne dotyczące serwisu

1. Parametry techniczne serwisu www

- 1) Serwis wykorzystywać będzie bazę danych MySQL (zgodną ze standardem SQL-92 lub nowszym). Nie dopuszcza się przechowywania treści jedynie w postaci statycznych podstron internetowych.
- 2) Serwis musi być skalowalny
- 3) Wymagane jest zastosowanie nowoczesnych technologii tworzenia serwisów internetowych takich jak np.: HTML, XHTML, CSS, PHP, JAVA, AJAX, ASP.NET bądź technologii o porównywalnych możliwościach.- Serwis www powinien wykorzystywać system CMS umożliwiający Województwu samodzielne zarządzanie nim, jego wyglądem i zawartością, bieżące aktualizowanie, dodawanie, zmienianie treści i grafiki, usuwanie, podmienianie załączników w postaci plików oraz materiałów graficznych i multimedialnych.
- 4) Minimalną rozdzielczością wymaganą do prawidłowego wyświetlania stron serwisu będzie 1024x768 pikseli. Podstrony serwisu muszą być automatycznie skalowane do rozdzielczości większych niż minimalna. Niedopuszczalne jest nakładanie się tekstu lub jego obcinanie itp.
- 5) Serwis musi umożliwiać prawidłowe wyświetlanie treści oraz obsługę stron dla użytkowników następujących przeglądarek internetowych w aktualnie obowiązujących wersjach: Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera, Safari.
- 6) W przypadku wykorzystania kodu JavaScript on także musi działać prawidłowo w wyżej wymienionych przeglądarkach.
- 7) W przypadku korzystania ze starszych przeglądarek na stronie powinien wyświetlić się komunikat o sposobie poprawnego wyświetlania serwisu oraz wersji przeglądarek, do których serwis jest zoptymalizowany wraz z linkiem.
- 8) Zapewnienie przez Wykonawcę pracy ciągłej serwisu 24 godziny 7 dni w tygodniu.
- 9) Dostępność serwisu w powinna wynieść nie mniej niż 99% czasu licząc w skali miesiąca.
- 10) Wykonawca zobowiązany jest zapewnić backup serwisu w taki sposób, aby w przypadku jego utraty możliwe było szybkie przywrócenie jego funkcjonalności (kopia z dnia dostępna przez tydzień, kopia z tygodnia dostępna przez miesiąc, kopia miesięczna dostępna przez przynajmniej rok).
- 11) W przypadku awarii serwisu lub zlecenia Województwa, Wykonawca zobowiązany jest odtworzyć serwis w ciągu 6 godzin od awarii lub zlecenia.
- 12) W następnym dniu po zakończeniu Umowy Wykonawca zobowiązany jest przekazać Województwu serwis aktualny na dzień zakończenia Umowy.
- 13) Serwis w całości musi wykorzystywać wyłącznie technologie umożliwiające dalsze wykorzystywanie i rozwój serwisu bez konieczności zakupu jakiegokolwiek licencji bądź oprogramowania oraz pozostałe technologie, z tym, że Wykonawca jest zobowiązany pokryć wszystkie koszty licencji niezbędne do uruchomienia systemu.
- 14) Kodowanie znaków – Unicode UTF-8 standard min. 3.0 i posiadanie zestawu znaków Unicode (wprowadzanie, przechowywanie, wyszukiwanie, modyfikowanie, przetwarzanie

tekstów z dowolnymi znakami narodowymi, np. wprowadzanie, zapisywanie i wyszukiwanie słów w języku polskim, angielskim).

- 15) Dla szybszego wczytywania strony oraz odciążania bazy danych czy zapewnienia wydajniejszej pracy systemu mapowego wymaga się opracowania i wdrożenia mechanizmu Cache (pamięć podręczna) z możliwością czyszczenia.
- 16) System oraz udostępniony za jego pomocą serwis muszą być oparte na stylach CSS do formatowania prezentowanych treści, a struktura dokumentu musi zapewniać poprawność semantyczną oraz oddzielenie wyglądu od treści.
- 17) Serwis musi być wykonany z zastosowaniem najlepszych praktyk w dziedzinie budowania baz i wyszukiwarek i w zgodności z najnowszymi standardami, które wyznacza W3C (World Wide Web Consortium), RWD (Responsive Web Design) oraz WCAG 2.1, (Web Content Accessibility Guidelines) – poziom AA lub wyższy, a także Ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.
- 18) Serwis musi spełniać wymagania szybkiej i wygodnej publikacji treści dowolnego typu (artykułów, dokumentów, plików, zdjęć, formularzy, elementów typu pop-up itd.), bez potrzeby posiadania wiedzy technicznej, w szczególności znajomości języka HTML.

Bezpieczeństwo serwisu

1. Serwis musi posiadać ochronę przed DDOS oraz zabezpieczanie przed zagrożeniami Malware.
2. Należy wdrożyć odpowiednie zabezpieczenia w konfiguracji strony internetowej zabezpieczające publikowane dla niej pliki przed ich indeksowaniem przez wyszukiwarki internetowe.
3. Wykonawca musi zagwarantować zapewnienie podstawowych atrybutów bezpieczeństwa informacji:
 - 1) poufności – ochrony przed ujawnieniem informacji nieuprawnionemu odbiorcy;
 - 2) integralności – ochrony przed nieuprawnioną modyfikacją lub zniekształceniem informacji;
 - 3) dostępności – zapewnienia dostępu do zasobów (strony internetowej, w tym do danych w niej przetwarzanych);
 - 4) rozliczalności – zapewnienia możliwości weryfikowania działań poszczególnych użytkowników.
4. Wykonawca musi zagwarantować wysoki poziom bezpieczeństwa informacji poprzez:
 - 1) zapewnienie wykonania testów odporności na zagrożenia zgodnie z aktualnym standardem OWASP lub innym identyfikującym podatności w obszarach funkcjonowania stron internetowych i aplikacji mobilnych. Przeprowadzenie testów musi być udokumentowane. Pozytywny wynik testów jest warunkiem kontynuacji umowy; testy zostaną przeprowadzone w ciągu 30 dni po przekazaniu serwisu Wykonawcy;
 - 2) zapewnienie, że dostęp do strony zabezpieczony będzie za pomocą aktualnie obowiązującego w Urzędzie standardu uwierzytelniania. Szczegóły dotyczące standardu zabezpieczeń zostaną przekazane wykonawcy po zawarciu umowy;
 - 3) zapewnienie, że połączenie do strony będzie szyfrowane z aktualnym protokołem TLS;
 - 4) zapewnienie, że strona podlegać będzie monitoringowi i aktualizacji zabezpieczeń.

5. Wykonawca zapewni przeprowadzanie testów zgodności z WCAG (jeden raz w roku), w tym po każdej istotnej zmianie serwisu oraz przekazywania raportu z testów do Województwa w ciągu 15 dni od przeprowadzenia testów, a w przypadku nieprawidłowości wykazanych w testach do usunięcia nieprawidłowości w ciągu 3 dni roboczych;
6. Wykonawca zapewni przeprowadzenie cyklicznych (raz na kwartał) testów podatności strony internetowej na cyberzagrożenia oraz przekazywanie raportów z testów do Województwa, a w przypadku nieprawidłowości wykazanych w testach do usunięcia nieprawidłowości. Testy wykonywane będą również po każdej istotnej zmianie zawartości lub struktury strony internetowej.
7. Hosting
8. Utrzymanie strony na domenie Województwa (zdrowemazowsze.mazovia.pl), sprzęcie komputerowym i zasobach teleinformatycznych zapewnionych przez Wykonawcę do 15 grudnia 2027 r. Istnieje możliwość przedłużenia umowy dotyczącej hostingu strony.
9. System musi obsługiwać do 1000 sesji równocześnie generujących w szczycie do 30 requestów na sekundę. Rozwiązanie musi umożliwić zwiększenie wymagań. Wykonawca zabezpieczy pracę ciągłą serwisu 365 dni w roku, 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę z 99 proc. dostępnością czasu, licząc w skali roku.
10. Połączenie do zawartości serwisu musi być zapewnione z wykorzystaniem protokołu SSL (certyfikat dostarcza Województwo).

Funkcjonalność serwisu

1. Panel administracyjny i funkcje administracyjne
 - 1) System musi być wyposażony w panel administracyjny dostępny dla administratora i redaktorów serwisu, zawierający wszystkie funkcje administracyjne i redakcyjne serwisu zależne od poziomu uprawnień.
 - 2) System musi posiadać moduł autoryzacji użytkowników przy pomocy loginu i hasła oraz na tej podstawie identyfikować oraz określać zakres uprawnień użytkownika. System musi umożliwiać równoczesną obsługę panelu przez minimum 2 osoby oraz musi jednocześnie blokować możliwości edycji danej podstrony w czasie, kiedy inna osoba uprawniona już ją edytuje.
 - 3) Administrator musi posiadać pełne uprawnienia do wszelkich kategorii administracyjnych w serwisie, w tym m.in. do:
 - a) zarządzania strukturą serwisu,
 - b) dodawania nowych działów i podstron oraz modyfikowania i usuwania już istniejących,
 - c) zarządzania kontami użytkowników systemu, w tym: dodawaniem, usuwaniem, modyfikacją, nadawaniem uprawnień do określonych czynności w serwisie jak tworzenie treści, edycja, usuwanie, publikowanie,
 - d) monitorowania historii wprowadzanych zmian w panelu administracyjnym,
 - e) zarządzania profilami uprawnień,
 - f) zarządzanie polityką haseł, której dokładne zasady i możliwości dookreślone zostaną w trakcie realizacji zamówienia,
 - g) definiowania zakresu dostępu do danych i plików gromadzonych w systemie (w repozytorium), dokładne poziomy uprawnień dookreślone zostaną w trakcie realizacji zamówienia.

- 4) Redaktorzy mogą dodawać, edytować i usuwać treści oraz pliki/załączniki opisujące, generować Newslettery.
2. Historia operacji
System musi zapisywać i udostępniać historię wszystkich operacji administratora oraz redaktorów – łącznie z logowaniem. Historia musi być dostępna dla administratora i pozwalać na wyszukiwanie oraz filtrowanie co najmniej takich atrybutów jak: data i czas operacji z dokładnością do minuty, nazwa użytkownika, rodzaj operacji, miejsce wykonania operacji lub nazwa pliku, na którym wykonano operację.
3. Zatwierdzanie i publikacja treści
System musi zapewniać możliwość ustawienia przez administratora opcji wymagania lub nie wymagania akceptacji nowych artykułów w ramach wybranych kategorii tematycznych. Administrator musi mieć możliwość ustawienia opcji wymagania lub nie wymagania zatwierdzenia treści artykułów redagowanych przez określonych użytkowników systemu. System musi zapewniać możliwość edycji artykułu przez użytkownika uprawnionego do zatwierdzenia treści artykułu.
4. Załączanie plików do pobrania
Dla każdego artykułu będzie możliwe zdefiniowanie listy plików do pobrania, znajdujących się w repozytorium systemu. Pliki do pobrania muszą być prezentowane w postaci ikon charakterystycznych dla danego formatu, odnośnika, definiowalnej przyjaznej nazwy odnośnika oraz wielkości podanej w KB (kilobajtach) lub MB (megabajtach).
5. Zawartość artykułu
 - 1) Artykuł musi posiadać co najmniej następujące atrybuty/pola:
 - a) data opublikowania artykułu z dokładnością do minuty,
 - b) kategoria, w której powinien zostać opublikowany artykuł,
 - c) tytuł artykułu,
 - d) część nagłkowa (lead) zawierająca początek artykułu lub jego skrót
 - e) z możliwością wstawienia elementu graficznego,
 - f) część główna artykułu posiadająca możliwość wstawienia treści oraz materiałów multimedialnych (audio, wideo, grafika, itp.).
6. Edycja treści
 - 1) System musi posiadać pracujący w trybie on-line edytor WYSIWYG pozwalający na pracę z artykułami publikowanymi w serwisie przy założeniu braku znajomości kodu HTML przez redaktorów (edycja, przenoszenie, ukrywanie, publikacja, tworzenie, usuwanie podstron, ustawienie czasu publikacji oraz opublikowania dokumentu, możliwość zapisywania historii zmian i przywracania wersji).
 - 2) Edytor musi zapewniać możliwość edycji tekstów w sposób typowy dla popularnych pakietów biurowych. Edytor musi posiadać co najmniej takie funkcje jak:
 - a) pole format zawierające predefiniowane elementy strukturalne treści (p, h1, h2, h3, h4, h5),
 - b) pole styl zawierające predefiniowane style CSS,
 - c) możliwość wyboru kroju czcionki i jej rozmiaru (definiowanych rozmiarów),
 - d) opcje: Wytnij, Kopiuj, Wklej, Wklej jako czysty tekst, Wklej z Worda,
 - e) opcje: Znajdź, Zamień, Zaznacz wszystko, Usuń formatowanie,
 - f) opcje: Pogrubienie, Kursywa, Podkreślenie, Przekreślenie, Indeks górny, Indeks dolny,
 - g) opcje: Wstaw/Usuń numerowanie listy, Wstaw/Usuń, wypunktowanie listy,

- h) opcje: Zmniejsz/Zwiększ wcięcie, Wyrównaj do lewej, środka, prawej, Wyjustuj,
 - i) opcje: Wstaw/Edytuj/Usuń grafikę, hipertącze, kotwicę,
 - j) opcje: Wstaw/Edytuj tabelę,
 - k) opcje: zmień kolor czcionki, zmień kolor tła,
 - l) pokaż kod źródłowy,
 - m) podgląd strony.
- 3) Kod wstawiany przez edytor musi być zgodny minimum ze standardami XHTML 1.0 Transitional i CSS 2.1. Praca w edytorze musi odbywać się z poziomu przeglądarki internetowej bez konieczności instalacji specjalnego oprogramowania klienckiego.
- 4) Edytor musi posiadać co najmniej 2 tryby wyświetlania zawartości: zwykły tryb edycyjny (WYSIWYG) oraz tryb podglądu strony.
- 5) Możliwość wprowadzania do dokumentu tekstów, tabel, plików graficznych, filmów oraz innych plików multimedialnych, Edytowany artykuł może być wzbogacony przez pliki pobierane z repozytorium. Elementy graficzne dołączane do tekstów muszą mieć możliwość skalowania do dowolnych rozmiarów, definiowania miejsca położenia, wielkości, sposobu wyrównania tekstu i otwarcia w nowym oknie.
- 6) System musi umożliwiać podgląd strony/artykułu na każdym etapie redakcji w układzie (szablonie) w jakim będzie on prezentowany w serwisie.
7. Bloki funkcjonalne z listą zajawek artykułów
- CMS musi posiadać możliwość publikowania wielu bloków funkcjonalnych zawierających listy „zajawek” artykułów na stronie głównej i podstronach serwisu. System musi mieć możliwość definiowania liczby „zajawek” artykułów dla poszczególnych bloków. System musi posiadać możliwość określenia położenia wiadomości względem innych wiadomości na liście tak, aby wiadomość priorytetowa była pokazywana jako pierwsza.
8. Tworzenie menu nawigacyjnego
- 1) System musi posiadać narzędzia służące do budowy i zarządzania strukturą serwisu z możliwością samodzielnej budowy wielopoziomowego menu i jego modyfikacji oraz konfiguracji sposobu wyświetlania.
- 2) Tytuł strony automatycznie staje się częścią odnośnika do tej strony i musi mieć możliwość zmiany nazwy strony bez równoczesnej zmiany tytułu strony.
Tak przygotowany odnośnik musi automatycznie po opublikowaniu strony pojawić się w mapie serwisu.
- 3) System musi zawierać ścieżkę nawigacyjną tak, aby użytkownik w każdym momencie wiedział w jakim miejscu w strukturze serwisu się znajduje i miał możliwość powrotu do wyższych poziomów struktury serwisu.
9. Mapa serwisu
- System musi automatycznie generować aktualną mapę serwisu umożliwiającą określenie poziomu zagłębienia w hierarchię kategorii i artykułów. Mapa serwisu musi przedstawiać strukturę drzewiastą menu wraz z odnośnikami do każdej podstrony w serwisie.
10. Szablony i wygląd serwisu
- 1) Wygląd serwisu (grafika, rozkład treści, typografia, itp.) musi być zdefiniowany w oparciu o system szablonów.
- 2) System musi umożliwiać definiowanie indywidualnych szablonów dla poszczególnych kategorii serwisu, dla poszczególnych artykułów, list zajawek i bloków funkcjonalnych przy zachowaniu ogólnie przyjętego stylu dla całości serwisu.

- 3) Definiowanie szablonów musi być dostępne dla Administratora systemu. System musi umożliwiać zmianę i modyfikację szablonów serwisu (wygląd i nawigacja) bez ingerencji w publikowane treści, tj. zmiana wyglądu nie będzie pociągała za sobą konieczności odtwarzania treści serwisu. Administrator musi mieć możliwość zmiany sposobu prezentacji wszystkich elementów widocznych na stronach internetowych dostępnych dla gości serwisu.
- 4) System musi umożliwiać wyłączenie poszczególnych bloków funkcjonalnych
 - a) (np. wyszukiwarka, panel logowania, sonda) zdefiniowanych w ramach szablonu tak, aby nie były one pokazywane w wybranych kategoriach serwisu.
- 5) W szablonie strony będą definiowane położenie oraz zakres elementów nawigacji (główne menu, submenu, ścieżka nawigacji, itp.). Każdorazowa zmiana zawartości menu z poziomu panelu administracyjnego musi powodować natychmiastową aktualizację elementów nawigacyjnych na stronach serwisu.
- 6) System musi umożliwiać dowolne przenoszenie pozycji menu (górze/dół) względem siebie w danej kategorii oraz jednej kategorii względem innych kategorii.
- 7) System musi umożliwiać użytkownikowi wybór kontrastów kolorów na stronie internetowej w łatwy i dostępny sposób np. z pomocą przycisku zmiany kontrastu.

11. Repozytorium plików

- 1) CMS musi posiadać repozytorium plików: graficznych, multimedialnych, tekstowych, PDF, itp. Musi ono obsługiwać co najmniej formaty wymienione w rozporządzeniu Rady Ministrów z 21 maja 2024 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz. U. 2024 r. poz. 773)
- 2) CMS musi umożliwiać dostęp do repozytorium plików lub jego części, zgodnie z przyznanymi uprawnieniami, w celu dodawania nowych plików, zamiany wersji plików oraz usuwania zbędnych. Pliki gromadzone będą w sposób umożliwiający ich swobodne przeglądanie, katalogowanie i sortowanie.
- 3) Repozytorium plików musi umożliwiać co najmniej:
 - a) tworzenie, kopiowanie, usuwanie katalogów i podkatalogów przez użytkownika posiadającego odpowiednie uprawnienia,
 - b) dodawanie, usuwanie i zmianę nazwy plików,
 - c) dodawanie opisu do pliku,
 - d) sortowanie wg nazwy, typu, wielkości, daty dodania.
- 4) System musi umożliwiać dodawanie do repozytorium wielu plików na raz. Pliki graficzne umieszczane w repozytorium serwisu muszą podlegać normalizacji zgodnie z konfiguracją dot. rozmiaru miniaturki oraz rozmiaru zdjęcia tzn. konwersji do określonego wymiaru i stopnia kompresji, zarówno dla miniaturki jak i dla właściwego zdjęcia. System musi umożliwiać opublikowanie zdjęcia w oryginalnym rozmiarze.

12. Galerie zdjęć

- 1) System musi posiadać możliwość prezentowania załączników graficznych w postaci galerii. Musi istnieć możliwość udostępnienia galerii zdjęć jako wydzielonych stron serwisu oraz w ramach artykułów. Galeria musi być prezentowana w postaci miniatur z możliwością powiększenia ich do ustalonego rozmiaru i pełnego oryginalnego rozmiaru.

- 2) Otwieranie widoku powiększenia nie może być blokowane przez systemy blokujące okna typu „pop-up” przeglądarek. System musi posiadać możliwość otworzenia pliku powiększenia przy wyłączonej w przeglądarce obsłudze JavaScript.
 - 3) Musi istnieć możliwość zamieszczania podpisów zdjęć przy rozdzieleniu podpisu od atrybutu „Alt” przypisanego do pliku graficznego.
 - 4) Pliki graficzne umieszczane w galerii muszą podlegać normalizacji zgodnie z konfiguracją dot. rozmiaru miniaturki oraz rozmiaru zdjęcia tzn. konwersji do określonego wymiaru i stopnia kompresji, zarówno dla miniaturki jak i dla właściwego zdjęcia.
 - 5) Wymagane jest zastosowanie dodatków pozwalających na wyświetlanie miniatur zdjęć i użycie przeglądarki JavaScript do wyświetlenia obrazka w pełnym rozmiarze jako półprzezroczystej nakładki na stronę oraz galerii zdjęć z miniaturkami obrazów, które otwierają się w pełnym rozmiarze w postaci półprzezroczystej nakładki na stronę.
13. Zabezpieczenie systemu
- 1) Serwis musi zapewnić dokładną walidację danych pobieranych z formularzy, danych URL oraz być odporny między innymi na następujące zagrożenia: ataki semantyczne na adres URL, ataki związane z ładowaniem plików, ataki typu cross-site scripting, ataki typu CSRF, ataki spamowe, podrabianie zatwierdzenia formularza, sfalszowanie żądania HTTP, ujawnienie uwierzytelnień dostępu, wstrzykiwanie kodu SQL, ujawnienie danych przechowywanych w bazie, kradzież cookies, przechwytywanie sesji, zafiksowanie sesji, trawersowanie katalogów, wstrzykiwanie poleceń systemowych, ujawnianie kodu źródłowego, np. plików .inc, „template” itp.
 - 2) System musi uniemożliwiać dostęp do funkcji i zgromadzonych w nim danych z pominięciem mechanizmów bezpieczeństwa.
 - 3) W przypadku pojawienia się nowych nie znanych wcześniej technik włamań, Wykonawca jest zobowiązany do ich analizy oraz dostarczenia niezbędnych poprawek i uaktualnień eliminujących podatności dostarczonego CMS w ramach świadczonej pomocy technicznej. Czas reakcji i czas usunięcia usterki zostanie określony w umowie. Przed wdrożeniem serwisu, Wykonawcę zobowiązuje się do przeprowadzenia testów stabilności serwisu i bezpieczeństwa gromadzonych w systemie danych ze szczególnym naciskiem na testy penetracyjne systemu.
 - 4) Istotne formularze, dla osób nieautoryzowanych, powodujące zapis do bazy danych po stronie publicznej serwisu muszą posiadać zabezpieczenie typu tzw. „captcha”.

Moduły administracyjne

1. Przykładowy zakres prezentowanych informacji - Strona główna: Skróty do zakładek tematycznych m.in. aktualności, zdrowie psychiczne, mazowiecki przegląd zdrowia publicznego, działania z zakresu zdrowia publicznego kontakt.
2. Ostateczna wersja zakresu prezentowanych informacji zostanie ustalona na etapie realizacji zamówienia. Treści podstron w zakresie prezentacji treści i multimediów będą przesyłane do Wykonawcy przez Województwo i uzupełniane przez Wykonawcę.
3. Aktualności i archiwum
 - 1) Moduł ten służy do dodawania, usuwania oraz zarządzania aktualnościami na stronie.
 - 2) Publikacja aktualności odbywać się musi się w następujących odstępach:

- a) lista aktualności - lista zawiera zdefiniowaną liczbę informacji z podziałem na strony, a każdy wpis posiada tytuł informacji, datę dodania, miniaturę zdjęcia (lub nie), opis skrótowy (wstęp do treści).
 - b) druga odsłona to pełna treść aktualności - tytuł informacji, data dodania, pełna treść informacji, wszystkie dodane zdjęcia, pliki, tabele itp.
- 3) Artykuł (treść aktualności) musi posiadać co najmniej następujące atrybuty/pola:
- a) data opublikowania artykułu z dokładnością do minuty,
 - b) podstrona, w której powinien zostać opublikowany artykuł (możliwość zaznaczenia wielu podstron),
 - c) tytuł artykułu,
 - d) część nagłówkowa (lead) zawierająca początek artykułu lub jego skrót
 - e) z możliwością wstawienia elementu graficznego,
 - f) część główna artykułu posiadająca możliwość wstawienia treści oraz materiałów multimedialnych (audio, video, grafika, itp.).
 - g) pliki do pobrania.
- 4) Do każdej aktualności musi być określana data jej aktywności po której przenoszona jest do archiwum.
- 5) Archiwum stanowić ma główne źródło wiedzy dla osób, poszukujących starszych informacji, które nie są już wyświetlane w bieżących wiadomościach.
- 6) Moduł Archiwum powinien umożliwiać przeglądanie wiadomości archiwalnych w określonych działach bądź podgląd wszystkich wiadomości archiwalnych, wyświetlanych po kolei.
- 7) Archiwum aktualności powinno być ułożone chronologicznie. Powinno dawać możliwość określenia w nim zakresu dat, w granicach których wiadomości będą wyświetlane w Archiwum.
4. Strona opisowa
- 1) System powinien umożliwiać tworzenie stron i podstron opisowych, zawierających tekst, zdjęcia, tabele, pliki do pobrania, linki, materiały multimedialne.
 - 2) Treść całej strony/podstrony musi mieć możliwość podziału treści na akapity, które następnie redaktor może sortować oraz decydować o ich publikacji. System powinien umożliwiać również zapisanie kopii tworzonego lub edytowanego akapitu z możliwością publikacji dowolnej wersji.
5. Kalendarium wydarzeń
- 1) Strona musi udostępniać funkcjonalność kalendarium wydarzeń, jako moduł pozwalający na wyświetlenie w postaci tradycyjnego kalendarza najbliższych wydarzeń (z różnych kategorii tematycznych i o różnym charakterze) wraz ze spisem zawierającym listę odnośników do najbliższych wydarzeń.
 - 2) Funkcjonalność kalendarium wydarzeń – u góry nazwa miesiąca, którą można przewijać do przodu i wstecz, pod nią kalendarium na cały miesiąc, z wyróżnionymi datami, pod którymi wprowadzone zostały jakieś wydarzenia; po najechaniu na datę będzie pojawiać się „dymek” z informacją o wydarzeniu zapisanym pod nią, po kliknięciu na datę następować będzie przekierowanie do opisu danego wydarzenia. Przejście do prezentacji pełnej informacji o wydarzeniu musi być możliwe po kliknięciu na wybrany dzień z kalendarza, jak i na nazwę wybraną z listy.

- 3) Wymagane są komponenty i moduły pozwalające na kompleksową obsługę kalendarza wydarzeń z możliwością porządkowania wydarzeń w kategoriach, wprowadzania imprez oraz zadań (terminów) powtarzających się cyklicznie.
 - 4) W opisie wydarzenia należy uwzględnić następujące dane: nazwa, data rozpoczęcia, data zakończenia, godzina, miejsce, kontakt (organizator), opis oraz przycisk (F) z możliwością udostępnienia informacji na Facebooku i platformie X.
6. Zarządzanie banerami
- 1) Strona musi posiadać panel zarządzania banerami oraz umożliwiać umieszczanie ich w wybranych miejscach strony. Baner może mieć charakter informacyjny (bez odnośnika) lub być odnośnikiem do innej strony w ramach strony lub poza nią.
 - 2) Może mieć postać pliku graficznego lub animacji Strona musi umożliwiać określenie czasu ekspozycji dla wybranego banera. W ramach grup banerów musi być możliwe określenie kolejności ich ułożenia, liczby jednocześnie wyświetlanych banerów oraz wyboru banerów wyświetlanych losowo.
7. Newsletter
- 1) Strona musi posiadać możliwość przesyłania za pośrednictwem poczty elektronicznej newsletterów. Newslettery muszą być tworzone w oparciu o predefiniowane szablony umożliwiające wysyłanie wiadomości tekstowych lub w formacie HTML.
 - 2) Moduł musi posiadać funkcjonalność zarządzania bazą adresów e-mail, które chcą zapisać się do newslettera oraz możliwość usunięcia danego adresu e-mail z listy newslettera – zatwierdzenie każdej operacji powinno odbywać się po kliknięciu przez użytkownika odpowiedniego linka otrzymanego na dany adres e-mail.
 - 3) Moduł powinien mieć mechanizm umożliwiający zarówno samodzielne zapisanie się na listę dystrybucyjną przez użytkownika, jak i zapisanie go przez administratora, oraz umożliwiającego import/export listy odbiorców z plików csv/txt.
 - 4) W każdej wiadomości e-mail wysyłanej z newslettera w stopce będzie zawarty odpowiednio spreparowany link umożliwiający wyrejestrowanie danego użytkownika z listy adresowej newslettera. Szablon newslettera (HTML) adresowanego do grup odbiorców musi być spójny z linią graficzną strony (strona główna).
 - 5) Z uwagi na przechowywanie danych osobowych w bazie odbiorców newslettera, serwis musi spełniać wymagania Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
8. Wyszukiwanie
- 1) Strona musi posiadać mechanizm wyszukiwania pełnotekstowego. Bezpośrednio dostępne musi być wyszukiwanie proste poprzez pole tekstowe widoczne na stronie głównej strony oraz domyślnie we wszystkich działach i stronach. Musi ono umożliwiać szybkie wyszukanie na całej stronie po wybranym słowie lub kilku słowach domyślnie połączonych spójnikiem „i”.
 - 2) CMS musi udostępniać mechanizm wyszukiwania zaawansowanego umożliwiającego m.in.:
 - a) szukanie dowolnego słowa,
 - b) szukanie wszystkich słów,
 - c) szukanie dokładnego wyrażenia,

- d) szukanie wg zakresów i dat.
- 3) Wyniki wyszukiwania wyświetlane będą wg trafności wyszukiwania. Dla wyszukanych artykułów podana zostanie co najmniej: liczba znalezionych, kategoria, tytuły i data publikacji. Podświetlanie fraz występujących w zapytaniu na stronie wyników. W przypadku braku trafień, powinno pojawić okienko informujące o braku dopasowań dla poszukiwanej frazy wraz z propozycją skorzystania z mapy strony.

Zobowiązania

Wykonawca zobowiązuje się m.in. do:

- 1) zapewnienia wsparcia Województwu przy opracowywaniu polityki prywatności oraz polityki cookies;
- 2) wypełnienia „Raportu zgodności w zakresie dostępności WCAG opartym na VPAT®;
- 3) zapewnienia usług utrzymania technicznego, gwarancji i rękojmi;
- 4) udziału Województwa w pracach projektowych i uzyskiwania akceptacji Województwa dla kluczowych decyzji projektowych bez włączania odpowiedzialności Wykonawcy za zapewnienie dostępności cyfrowej wdrażanych rozwiązań.

Zgodność serwisu z przepisami prawa

Serwis musi być zgodny z obowiązującymi przepisami prawa na dzień składania oferty, w szczególności z:

- 5) ustawą z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne,
- 6) ustawą z dnia 14 czerwca 1960 Kodeks Postępowania Administracyjnego,
- 7) ustawą z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej,
- 8) ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych,
- 9) ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych,
- 10) ustawą z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych,
- 11) ustawą z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach,
- 12) ustawą z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej,
- 13) rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 5 października 2016 r. w sprawie szczegółowych warunków organizacyjnych i technicznych, które powinien spełniać system teleinformatyczny służący do uwierzytelniania użytkowników,
- 14) rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 5 października 2016 r. w sprawie zakresu i warunków korzystania z elektronicznej platformy usług administracji publicznej,
- 15) rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 10 września 2018 r. w sprawie profilu zaufanego i podpisu zaufanego,
- 16) rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 14 września 2011 r. w sprawie sporządzania pism
- 17) w formie dokumentów elektronicznych, doręczania dokumentów elektronicznych oraz udostępniania formularzy, wzorów i kopii dokumentów elektronicznych,
- 18) rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 2 listopada 2006 r. w sprawie wymagań technicznych formatów zapisu i informatycznych nośników danych, na których utrwalono materiały archiwalne przekazywane do archiwów państwowych,
- 19) rozporządzeniem Rady Ministrów dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania

- 20) i rozpatrywania skarg i wniosków,
- 21) rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 27 września 2005 r. w sprawie sposobu, zakresu i trybu udostępniania danych zgromadzonych w rejestrze publicznym,
- 22) rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 30 października 2006 r. w sprawie szczegółowego sposobu postępowania z dokumentami elektronicznym,
- 23) rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 30 października 2006 r. w sprawie niezbędnych elementów struktury dokumentów elektronicznych,
- 24) rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 18 stycznia 2007 r. w sprawie Biuletynu Informacji Publicznej,
- 25) rozporządzeniem Ministra Nauki i Informatyzacji z dnia 19 października 2005 r. w sprawie testów akceptacyjnych oraz badania oprogramowania interfejsowego i weryfikacji tego badania,
- 26) rozporządzeniem Ministra Kultury i Dziedzictwa Narodowego z dnia 20 października 2015 r. w sprawie klasyfikowania i kwalifikowania dokumentacji, przekazywania materiałów archiwalnych do archiwów państwowych i brakowania dokumentacji niearchiwalnej,
- 27) rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych,
- 28) Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).