

Załącznik nr 2 do SOPZ

## Warunki przeprowadzenia prezentacji

### Oprogramowania Aplikacyjnego

W celu potwierdzenia, że oferowane Oprogramowanie Aplikacyjne (OA) odpowiada wymaganiom określonym przez Zamawiającego, Zamawiający ma prawo wezwać Wykonawcę do wykonania prezentacji. W trakcie prezentacji oferowane OA zostanie poddane testowaniu przez Zamawiającego, przeprowadzone testy będą miały wykazać, czy posiada ono funkcje i funkcjonalności, których istnienie potwierdził Wykonawca składając ofertę. Brak zaprezentowania funkcji i funkcjonalności, zadeklarowanej w OPZ - Wymagania szczegółowe, jako posiadana i oferowana, będzie równoważny z niespełnieniem wymagań w danym obszarze i odrzuceniem oferty.

#### I. Przygotowanie sprzętu i Oprogramowania Aplikacyjnego do prezentacji.

1. Prezentacja odbędzie się z wykorzystaniem komputera / laptopa z zainstalowanym i w pełni skonfigurowanym Oprogramowaniem Aplikacyjnym, w zakresie wszystkich oferowanych modułów oraz wypełnionym danymi prezentacyjnymi (testowymi), z uwzględnieniem oferowanych modułów i funkcjonalności.
2. Wykonawca zobowiązany jest do zabezpieczenia sobie wszelkiego niezbędnego do przeprowadzenia prezentacji sprzętu, w tym ekranu, rzutnika oraz sprzętu komputerowego, a także urządzeń peryferyjnych (drukarki, czytniki kodów kreskowych, smartfon, itp.), z zainstalowanym oprogramowaniem koniecznym do uruchomienia oferowanego Oprogramowania Aplikacyjnego.
3. Prezentowane OA powinno zawierać co najmniej fragment struktury organizacyjnej jednostki opieki zdrowotnej obejmujący minimum lecznictwo otwarte, lecznictwo zamknięte, laboratorium oraz inne komórki / jednostki umożliwiające zaprezentowanie oferowanych modułów.
4. Środowisko prezentacyjne (sprzęt i programy) powinny być tak skonfigurowane, aby umożliwić sprawdzenie czy oferowane OA posiada wymagane funkcje i funkcjonalności. Prezentacja każdej funkcjonalności musi w czytelny sposób pokazać jej działanie. Jeżeli badana funkcjonalność wymaga przedstawienia określonego procesu logicznego do jej zaprezentowania, Wykonawca zobowiązany będzie do przeprowadzenia tego procesu, w celu uznania jej działania za spełnienie wymagania.
5. Zamawiający dopuszcza, aby Oprogramowanie Aplikacyjne HIS, LIS, ERP, EAM, itp., prezentowane były na osobnych komputerach z zastrzeżeniem, że w przypadku pokazania funkcji wymagających interakcji pomiędzy nimi Wykonawca połączy je w sposób niewymagający połączenia z internetem.

6. Z uwagi na to, że zamiarem Zamawiającego jest pozyskanie OA dającego jego użytkownikom i administratorom duże możliwości samodzielnej jego konfiguracji, na co wskazują wymagane w OPZ funkcjonalności, w trakcie prezentacji Zamawiający wymagał będzie zmiany wartości parametrów pracy OA oraz wykazania możliwości samodzielnego tworzenia formularzy, raportów zestawień, szablonów dokumentów, itp..
7. Wszelkie koszty przeprowadzenia prezentacji w tym m.in. dostarczenie, skonfigurowanie i użycie niezbędnego sprzętu, dostarczenie, zainstalowanie i skonfigurowanie specjalizowanego oprogramowania, w siedzibie Zamawiającego, dojazd przedstawicieli Wykonawcy, itp., ponosi Wykonawca.

## II. Przeprowadzenie prezentacji.

1. Prezentacje poszczególnych Wykonawców będą odbywały się w wyznaczonych przez Zamawiającego dniach, zgodnie z zasadą pierwszy prezentuje Wykonawca, który przedłożył ofertę z najwyższą ilością punktów, następnie kolejny itd.
2. Prezentacja zostanie przeprowadzona w dzień roboczy, w terminie wskazanym przez Zamawiającego w wezwaniu, lecz nie krótszym niż 3 dni robocze od dnia wysłania Wykonawcy wezwania.
3. Prezentacje zostaną przeprowadzone według identycznego dla wszystkich Wykonawców scenariusza – u wszystkich oferentów będą sprawdzane te same funkcje, funkcjonalności i procesy. Scenariusz zostanie wysłany Wykonawcom co najmniej 3 dni robocze przed wyznaczoną datą prezentacji, wraz z wezwaniem.
4. Prezentacja zostanie przeprowadzona w siedzibie Zamawiającego. Zamawiający zapewni pomieszczenie do przeprowadzenia weryfikacji i dostęp do sieci energetycznej.
5. Niedozwolone jest korzystanie z sieci internet w trakcie prezentacji, z wyjątkiem prezentowania eUsług i aplikacji mobilnych.
6. Przewidywany czas Prezentacji to 5 godzin w ciągu dnia przy założeniu, że weryfikacja będzie się odbywać w godzinach 09.00 – 14.00. W przypadku, gdy Oferent potrzebuje czasu na przygotowanie się do prezentacji, zobowiązany jest stawić się do 60 minut (według potrzeby Oferenta) przed wskazaną godziną rozpoczęcia prezentacji, celem przygotowania się. Wykonawca zobowiązany jest poinformować Zamawiającego, o potrzebie wcześniejszego przybycia, z wyprzedzeniem.
7. W przypadku, gdy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy dojdzie do opóźnienia w terminie rozpoczęcia weryfikacji złożonego przez niego Oprogramowania Aplikacyjnego Zamawiający nie przewiduje przesunięcia terminu jej zakończenia. W przypadku niezakończenia prezentacji, spowodowanego opóźnieniem z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, ocena prezentowanego rozwiązania obejmuje tylko te elementy, które zostały przedstawione do upływu czasu przeznaczanego na prezentację. W takim przypadku Zamawiający odstąpi od oceny pozostałego zakresu funkcjonalności, a prezentowane rozwiązanie zostanie uznane za niespełniające wymagań SIWZ.

8. Wykonawca będzie zobowiązany przedstawić listę osób uczestniczących w prezentacji, ze wskazaniem jaką funkcję pełni każdy członek zespołu. W pomieszczeniu, gdzie będzie wykonywana prezentacja, może przebywać jednocześnie maksymalnie 5 osób po stronie Wykonawcy. Wykonawcę w czasie prezentacji reprezentuje osoba (lub osoby) uprawniona do działania w jego imieniu - upoważniona na podstawie pełnomocnictwa załączonego do oferty lub złożonego przed rozpoczęciem prezentacji.
9. W trakcie prezentacji kolejno sprawdzane będą funkcjonalności poszczególnych modułów OA, wskazane w przekazanym Wykonawcy scenariuszu. Ilość badanych funkcjonalności nie przekroczy 100 pozycji (średnio 2/3 min / wymaganie). Niedozwolone będzie pomijanie punktów prezentacji. Przejście do kolejnego punktu możliwe będzie wyłącznie po zakończonej pozytywnie weryfikacji punktu poprzedniego lub jednoznacznej deklaracji Wykonawcy, że poprzedni punkt nie zostanie zaprezentowany, co zostanie wpisane do protokołu z posiedzenia komisji przetargowej.
10. W trakcie prezentacji Wykonawca powinien w sposób jednoznaczny wykazać, że weryfikowana funkcja lub funkcjonalność jest dostępna w oprogramowaniu aplikacyjnym, że OA potrafi obsłużyć wskazane procesy z wykorzystaniem funkcjonalności opisanych w OPZ oraz że wybrane przez Zamawiającego parametry Oprogramowania Aplikacyjnego są zgodne z wymaganiami opisanymi w SIWZ.
11. Komisja przetargowa może w trakcie weryfikacji zadawać Wykonawcy pytania zmierzające do ustalenia czy dana funkcjonalność jest realizowana. W trakcie prezentacji Wykonawca może udzielać Zamawiającemu dodatkowych informacji związanych z weryfikowaną funkcjonalnością
12. W trakcie prezentacji zostanie zweryfikowana zgodność funkcjonalności modułów oferowanego Oprogramowania Aplikacyjnego, z wymaganiami określonymi w SWIZ. Stwierdzenie jakiegokolwiek niezgodności z deklaracją przedstawioną w ofercie, w zakresie wymagań i oferowanych w OPZ funkcji i funkcjonalności, będzie traktowane jako niespełnienie wymagań w danym obszarze i skutkować będzie odrzuceniem oferty, jako niespełniającej wymagań SIWZ.
13. Ocena spełnienia przez oferowane OA opisanych w SIWZ wymagań funkcjonalnych przeprowadzona zostanie według jednej skali logicznej – prawda / fałsz – dla wszystkich funkcjonalności wymaganych w OPZ.
14. Po wykonaniu prezentacji zostanie podpisany przez strony protokół przeprowadzenia prezentacji.
15. Zamawiający ma prawo do rejestracji audio lub wideo prezentacji.
16. Podczas prezentacji oferty Wykonawcy, nie przewiduje się obecności przedstawicieli innych Wykonawców w tym tych, którzy złożyli oferty w tym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego.

### III. Nieprawidłowości w trakcie prezentacji Oprogramowania Aplikacyjnego:

1. Zamawiający dopuszcza wystąpienie w trakcie prezentacji awarii sprzętu komputerowego, błędu OA lub niesprawności środowiska, na którym zainstalowane jest OA.

2. Awaria sprzętu nie będzie przez Zamawiającego traktowana jako błąd oferowanego Oprogramowania Aplikacyjnego. W przypadku wystąpienia awarii sprzętu Zamawiający wyznaczy termin dokończenia prezentacji na następny dzień roboczy. Wykonawca ma prawo do dokończenia prezentacji tylko jeden raz. W przypadku ponownego wystąpienia awarii sprzętu oferowane Oprogramowanie Aplikacyjne zostanie uznane za niespełniające wymagań SIWZ.
3. Przez błąd Zamawiający rozumie niepoprawne działanie prezentowanego Oprogramowania Aplikacyjnego, jego niestabilność lub inne zdarzenie znacząco utrudniające lub uniemożliwiające weryfikację zgodności oferowanego rozwiązania z wymaganiami SIWZ, zadeklarowanymi przez Wykonawcę w złożonej przez niego ofercie.
4. Przez niesprawność Zamawiający rozumie niepoprawne działanie motoru bazy danych lub inne czynniki softwarowe i zdarzenia utrudniające lub uniemożliwiające pracę OA, i utrudniające weryfikację zgodności oferowanego rozwiązania z wymaganiami SIWZ, zadeklarowanymi przez Wykonawcę w złożonej przez niego ofercie.
5. Zamawiający dopuszcza przywrócenie prawidłowego działania prezentowanego rozwiązania, rozumiane jako usunięcie ujawnionych w trakcie trwania prezentacji błędów lub niesprawności, z zastrzeżeniem utrzymania wyznaczonego czasu prezentacji – tj. bez jego przedłużenia o czas konieczny do przywrócenia sprawności prezentowanego rozwiązania.
6. Łączny czas przerw, ogłaszanych na wniosek Wykonawcy, nie powinien przekroczyć 1 godziny zegarowej, przy czym maksymalny czas jednej przerwy, ogłaszanej na wniosek Wykonawcy, nie może przekraczać 30 minut zegarowych.
7. W przypadku niezakończenia prezentacji, spowodowanego opóźnieniem w usuwaniu: niesprawności lub błędów prezentowanego OA, ocena prezentowanego rozwiązania obejmuje tylko te elementy, które zostały przedstawione do chwili ich wystąpienia. W takim przypadku Zamawiający odstąpi od oceny pozostałego zakresu funkcjonalności, a prezentowane rozwiązanie zostanie uznane za niespełniające wymagań SIWZ.