

przeeglądów, konserwacji oraz pogotowia dźwigowego. Maksymalny czas reakcji na zgłoszenie wynosi do 2h (dwóch godzin). W przypadku uwięzienia w windzie człowieka, czas reakcji wynosi max. 30 minut, czas naprawy wynosi max. 24 h (dwadzieścia cztery godziny) na naprawę, łącznie z zapewnieniem części zamiennych, które powinny być dostępne w ciągu 12 h (dwunastu) godzin. W związku z powyższym Zamawiający dokonuje modyfikacji treści SWZ w taki sposób, że w ust. V Załącznika nr 2 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia, zostaje dodany punkt 2, który otrzymuje nowe, następujące brzmienie:

„pkt. 2. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia połączenia telefonicznego awaryjnego z serwisantem, Pogotowiem dźwigowym 24h / 7. Ponadto zobowiązuje się zapewnić czas reakcji na zgłoszenie wynosi do 2h (dwóch godzin). W przypadku uwięzienia w windzie człowieka, czas reakcji wynosi max. 30 minut, czas naprawy wynosi max. 24 h (dwadzieścia cztery godziny) na naprawę, łącznie z zapewnieniem części zamiennych, które powinny być dostępne w ciągu 12 h (dwunastu) godzin.

## **Pytanie 2**

Zważywszy na trudną sytuację polityczno-gospodarczą i problemy z łańcuchami dostaw, czy Zamawiający chce zagwarantować terminowość inwestycji przez wprowadzenie wymogu zastosowania newralgicznych podzespołów wyprodukowanych na terenie Unii Europejskiej? Wyższa jakość i dostęp do części zamiennych, również w tym przypadku gra istotną rolę. Sugerujemy wprowadzenie wymogu, aby np. sterownik dźwigu był wyprodukowany w Unii Europejskiej.

### **Odpowiedź na pytanie nr 2:**

Zamawiający oczekuje, by w przypadku awarii np. sterownika, był on dostępny najpóźniej w ciągu 12 h (dwunastu) godzin od stwierdzenia awarii.

W związku z powyższym Zamawiający dokonuje modyfikacji treści SWZ, w taki sposób, że w ust. V Załącznika nr 2 do SWZ – Opis przedmiotu zamówienia, zostaje dodany punkt 3, który otrzymuje nowe, następujące brzmienie:

„ pkt 3. Zamawiający oczekuje, by w przypadku awarii np. sterownika, był on dostępny najpóźniej w ciągu 12 h (dwunastu) godzin od stwierdzenia awarii.”.

## **Pytanie 4**

Czy dźwig ma być oparty na ogólnodostępnych podzespołach (dostępnych również poza siecią handlową producenta, pozbawionych patentów i rozwiązań dedykowanych) umożliwiających swobodną konserwację przez inne firmy dźwigowe?

Czy sterowanie oparte ma być na ogólnodostępnych podzespołach bez konieczności stosowania dedykowanych testerów oraz prawa wyłączności do oprogramowania i zmiany konfiguracji dźwigu tylko przez zależne od producenta firmy konserwacyjne?