Dokument dotyczy projektu realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020  
Osi Priorytetowej V Rozwój cyfrowy JST oraz wzmocnienie cyfrowej odporności na zagrożenia REACT-EU  
działania 5.1 Rozwój cyfrowy JST oraz wzmocnienie cyfrowej odporności na zagrożenia

PROJEKT GRANTOWY: ”Cyfrowa Gmina” (nr umowy o powierzenie grantu: 3313/1/2021)

ZP.271.19.2022

Załącznik nr 1.1 do SWZ

Wsparcie rozwoju cyfrowego Gminy Tułowice w ramach programu "Cyfrowa Gmina”.

WYKAZ OFEROWANEGO ASORTYMENTU WRAZ Z POTWIERDZENIEM SPELNIENIA WYMAGANYCH PARAMETRÓW

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **lp** | **nazwa** | **jednostka** | **ilość** | **cena jedn. netto PLN** | **wartość netto PLN** | **Stawka podatku VAT w wys. ………%** | **wartość brutto PLN** |
| 1 | Elektroniczne Zarządzanie Dokumentacją EZD | szt. | 1 |  |  |  |  |
| 2 | Aplikacja mobilna dla mieszkańców | szt. | 1 |  |  |  |  |
| 3 | Serwer z oprogramowaniem | szt. | 1 |  |  |  |  |
| 4 | Usługi informatyczne w zakresie wdrożenia sprzętu komputerowego | usługa |  |  |  |  |  |
| 5 | Stacja robocza typu laptop | szt. | 1 |  |  |  |  |
| 6 | Skaner | szt. | 1 |  |  |  |  |
| 7 | Dyski NAS | szt. | 2 |  |  |  |  |
| 8 | Portal eUsługi – Elektroniczne Biuro Obywatela | szt. | 1 |  |  |  |  |
| 9 | Szkolenia stacjonarne dla pracowników urzędu w zakresie obsługi dostarczonego sprzętu i oprogramowania | usługa |  |  |  |  |  |
| **RAZEM** | | | | |  |  |  |

1.Elektroniczne Zarządzanie Dokumentacją EZD

**Producent …………………….**

**Wersje systemu ……………….**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Wymagane parametry i właściwości opragramowania** | | | **Oferowany parametr**  **Potwierdzenie spełnienia wymaganych parametrów (tak/nie)** |
| W ramach zamówienia musi być dostarczona aplikacja Elektronicznego Obiegu Dokumentów wraz z rocznym utrzymaniem. Narzędzie to musi zawierać zestaw funkcjonalności obejmującej minimum następujące funkcjonalności: | | |  |
| **Lp.** |  | **Wymagane minimalne** |  |
|  | Wymagania dotyczące rejestracji dokumentów | 1. System musi obsługiwać rejestrację dokumentów przychodzących w formie papierowej  (składane osobiście, przysyłane pocztą) i elektronicznej (składane osobiście na nośnikach,  przesyłane przez elektroniczną skrzynkę podawczą oraz pocztą elektroniczną) wraz  z załącznikami zgodnie z wymogami Rozporządzenia w sprawie instrukcji kancelaryjnej,  jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania  archiwów zakładowych (Dz.U. 2011 nr 27 poz. 140),  2. W ramach procesu rejestracji przesyłek przychodzących w formie papierowej system musi  umożliwić dołączenie zeskanowanych dokumentów wchodzących w skład przesyłki.  3. System musi umożliwiać generowanie potwierdzenia przyjęcia przesyłki przychodzącej przez  punkt kancelaryjny, opatrzonej kodem kreskowym.  4. System musi umożliwiać rejestrację przesyłek w wielu punktach kancelaryjnych jednocześnie  z zachowaniem wspólnej numeracji dziennika.  5. System musi umożliwiać opatrywanie przesyłek przychodzących metadanymi zgodnie  z obowiązującymi przepisami oraz dodatkowymi (konfigurowalny zakres), przy czym  metadane powinny być zesłownikowane co najmniej w zakresie rodzaju dokumentu, sposobu  dostarczenia oraz danych teleadresowych.  6. System musi umożliwić opcjonalne dodawanie przez użytkownika informacji opisujących  poszczególne dokumenty, przesyłki lub sprawy w postaci notatek, zgodnie z Instrukcją  Kancelaryjną.  7. System musi umożliwić prawidłową obsługę przychodzącej poczty elektronicznej, zgodnie  z wymogami przepisów w zakresie instrukcji kancelaryjnej (rejestracja w rejestrze przesyłek  wpływających lub bezpośrednie dołączenie wiadomości z załącznikami do akt sprawy);  w sposób niezależny od użytkowanego programu pocztowego.  8. System musi automatycznie pobierać przesyłki, które przyszły przez elektroniczną skrzynkę  podawczą systemu ePUAP, i musi umożliwić ich rejestrację w systemie w trybie  półautomatycznym lub ręcznym.  9. System musi umożliwić generowanie i drukowanie nalepek z kodami kreskowymi na  dokumenty papierowe oraz nośniki i odnajdywanie na podstawie zeskanowanej nalepki  odwzorowania cyfrowego bądź metryki danego dokumentu.  10. System musi umożliwiać automatyczną dekretację najczęstszych dokumentów. |  |
|  | Wymagania dotyczące obiegu dokumentów i spraw | System musi umożliwić rejestrację obiegu (lokalizacja, czas przemieszczenia, użytkownik)  dokumentów papierowych (dla których istnieje odwzorowanie cyfrowe oraz dla których nie  zostało ono wykonane), nośników oraz całych spraw.  2. System musi umożliwić wszczynanie, prowadzenie i załatwianie spraw, przechowywanie akt  sprawy i prowadzenie spisów spraw zgodnie z obowiązującymi przepisami. System  automatycznie musi nadawać znak sprawy i zapewniać jego zgodność z wymogami instrukcji  kancelaryjnej.  3. System musi umożliwić numerację i klasyfikację pism oraz spraw w oparciu o JRWA  (Jednolity Rzeczowy Wykaz Akt), zgodnie z instrukcją kancelaryjną.  4. System musi zezwalać na przesyłanie, dekretację, przyjmowanie oraz zmianę statusu wielu  elementom jednocześnie.  5. Akceptacja pism elektronicznych przeznaczonych do wysyłki musi się odbywać z  wykorzystaniem podpisu elektronicznego zgodnie z wymogami prawa. System musi  zapewniać integralność, rozliczalność i niezaprzeczalność treści, które zostały  zaakceptowane.  6. System musi umożliwić zapis projektów pism przekazywanych pomiędzy użytkownikami lub  komórkami w trakcie załatwiania sprawy, a także zamieszczanie adnotacji odnoszących się  do projektów pism.  7. System musi umożliwiać akceptację pism na każdym etapie wraz z określeniem zakresu  akceptacji. |  |
|  | Wymagania dotyczące prowadzonych ewidencji, zestawień i rejestrów | 1. System musi umożliwić prowadzenie rejestrów kancelaryjnych, w tym rejestru przesyłek  wpływających, wychodzących oraz pism wewnętrznych.  2. System musi umożliwić definiowanie i prowadzenie dowolnych innych rejestrów  kancelaryjnych, dopuszczonych instrukcją kancelaryjną w postaci rejestru ogólnego.  3. System musi umożliwić zapis rejestrów w postaci plików xls, xslx i csv z podziałem na kolumny  z znajdujące się w rejestrze.  4. System musi zapewnić prowadzenie i wydruk metryki sprawy zgodnie z obowiązującymi  przepisami.  5. System musi zapewnić automatyczne prowadzenie oraz wydruk spisu spraw danej teczki.  6. System musi umożliwić sporządzanie i wydruk raportów, statystyk i zestawień, w  szczególności wymaganych przepisami prawa. System umożliwi monitorowanie liczby spraw i terminowości ich załatwiania (globalnie, przez poszczególne komórki i osoby) w zadanych  przedziałach czasu, także w podziale na kategorie spraw. Możliwość generowania raportów  będzie zależna od uprawnień i będzie dotyczyła pracy osób i komórek podległych oraz pracy  osoby sporządzającej raport. |  |
|  | Wymagania dotyczące wyszukiwania | 1. System musi umożliwić przeszukiwanie i sortowanie pism i spraw według złożonych kryteriów,  w szczególności wg znaku sprawy, identyfikatora przesyłki, osoby lub komórki  odpowiedzialnej, kategorii JRWA (Jednolity Rzeczowy Wykaz Akt), dat wpłynięcia lub  załatwienia, terminu załatwienia, statusu pisma lub sprawy, klienta, nadawcy, adresata.  2. System musi umożliwić użytkownikowi dostęp do listy spraw, za które jest odpowiedzialny,  listy aktualnych zadań wynikających z przepływu pracy (sprawy i korespondencja, w  odniesieniu do których użytkownik ma aktualnie coś do zrobienia), zestawienia  korespondencji otrzymanej i wysłanej z wyróżnieniem korespondencji wewnętrznej i z  podmiotami zewnętrznymi.  3. System musi umożliwiać wydruk wyników wyszukiwania w formie rejestru |  |
|  | Wymagania dotyczące pism wychodzących | 1. System musi umożliwiać wysyłkę pism na platformę ePUAP bezpośrednio z poziomu aplikacji,  bez konieczności logowania do ePUAP.  2. System musi obsługiwać stosowne potwierdzenie odbioru w przypadku wysyłania pisma za  pomocą ePUAP.  3. System musi odbierać z platformy ePUAP informację zwrotną o doręczeniu przesyłki –  Urzędowe Poświadczenie Doręczenia oraz Urzędowe Poświadczenie Przedłożenia.  4. System musi umożliwiać wydruk kopert różnych rozmiarow (m.in. DL, C6, C5, C4) oraz zwrotek  dla przesyłek pocztowych (według wytycznych poczty),a także dla przesyłek nadawanych  gońcem (według wzorów nie zawierających danych pocztowych). Koperty muszą zawierać:  pełne dane adresowe Klienta, pieczęci informujące o sposobie wysyłki (np. polecony,  piriorytet), dane nadawcy, a dodatkowo numer listu poleconego i informacja o umowie z  Pocztą (dla listów pocztowych).  5. System musi umożliwiać automatyczne oznaczanie przez punkt kancelaryjny kopert za  pomocą czytnika kodów kreskowych.  6. System musi być zintegrowany z systemem eNadawca Poczty Polskiej i automatycznie  tworzyć bufory, dodawać przesyłki oraz zatwierdzać bufor.  7. System musi umożliwiać wydruk rejestrów pocztowych oraz kontrolę liczby i kosztu  wysyłanych przesyłek. |  |
|  | Pozostałe wymagania | 1. System musi posiadać funkcjonalność kalendarza i zadań (z terminami i priorytetami) oraz  notatek dla użytkowników.  2. System musi umożliwić obsługę wielu kalendarzy z możliwością ich łącznego udostępniania w  terminarzu użytkownika, włączania i wyłączania subskrypcji i podglądu wybranych kalendarzy.  3. Dostęp do kalendarzy musi być regulowany przez system uprawnień do ich tworzenia, edycji,  publikowania, podglądu i subskrypcji.  4. System musi umożliwiać definiowanie zdarzeń kalendarza i zadań dla innych osób oraz ich  grup przez osoby uprawnione (np. przełożonego dla podwładnych).  5. Kalendarz musi umożliwiać podgląd zadań w siatce o rozdzielczości co najmniej 15 minut, zaś  ich definiowanie z dokładnością do 5 minut.  6. System musi umożliwić użytkownikowi podgląd przypisanych do niego spraw i korespondencji  z możliwością sortowania, filtrowania i przeszukiwania.  7. System musi umożliwić nadawanie priorytetów pismom i sprawom.  8. System musi być zintegrowany z ePUAP w zakresie weryfikacji podpisu elektronicznego z  wykorzystaniem profilu zaufanego, bezpiecznego podpisu elektronicznego weryfikowanego  kwalifikowanym certyfikatem.  9. System musi umożliwić wprowadzanie zmian kadrowych, urlopów i zastępstw bez  konieczności modyfikacji ścieżek procedowania i umożliwiać przekazanie osobie zastępującej  części lub całości uprawnień osoby zastępowanej. Uprawnienia muszą być przekazane na  określony czas lub bezterminowo.  10. Funkcjonalność obsługi zastępstw, zmian kadrowych i urlopów umożliwia ustalenie, która  osoba faktycznie realizowała daną czynność w systemie (każdy z użytkowników zachowuje  swoją tożsamość i działa w oparciu o swoje konto użytkownika).  11. System musi umożliwić ewidencjonowanie struktury instytucji oraz jej pracowników, które  umożliwią przypisanie pracowników (osób) do stanowisk (funkcji). Dodatkowo w Systemie  musi znajdować się zaimplementowana struktura urzędu odzwierciedlając przepływ  informacji, zwierzchnictwo oraz rozdział uprawnień wynikających z regulaminu  organizacyjnego.  12. System musi umożliwić delegowanie uprawnień, w tym delegowanie części lub całości  posiadanych uprawnień.  13. Po logowaniu system musi prezentować użytkownikowi informację o dacie i czasie ostatniego  udanego logowania oraz ostatniego nieudanego logowania.  14. Hasła muszą być przechowywane w systemie w formie zaszyfrowanej i nie może istnieć  możliwość ich odtworzenia, lecz jedynie zresetowania. Po zresetowaniu hasła użytkownika  przez administratora system zmusza użytkownika do zdefiniowania nowego hasła przy  pierwszym logowaniu.  15. System musi umożliwić administratorowi wymuszenie okresowej zmiany haseł (i  zdefiniowanie odpowiedniego interwału czasowego) oraz wspiera wykrywanie kont  nieużywanych poprzez odpowiednie alerty.  16. Zakres wartości w słownikach prowadzonych przez system powinien być konfigurowalny  przez administratora lub pochodzić z rejestrów centralnych (np. TERYT). Zmiana wartości w  słownikach nie może powodować zmian w dokumentach sporządzonych z wykorzystaniem  poprzednich wersji słowników.  17. System musi umożliwić prowadzenie książki teleadresowej interesantów i wspierać  wykorzystywanie jej w procesie rejestracji i wysyłce przesyłek, tworzeniu pism, rejestracji  spraw.  18. Wymaga się, aby była możliwość przechodzenia z własnych list dokumentów i spraw na listy  wskazanych osób, do których podglądu dany użytkownik jest uprawniony.  19. System musi umożliwić obsługę plików (dokumentów) w dowolnym formacie zgodnym  z obowiązującymi przepisami prawa (pliki te są otwierane i modyfikowane przez użytkowników  w odrębnych aplikacjach).  20. System musi umożliwiać podgląd plików graficznych, a także PDF oraz DOC, DOCX  bezpośrednio z poziomu aplikacji.  21. Wykonawca na wezwanie zamawiającego przedstawia oświadczenie potwierdzające wykonanie co najmniej dwóch testów penetracyjnych w ciągu ostatnich 3 lat tj. za lata 2020 - 2022.  22. System umożliwia przekazanie środowiska wirtualnego systemu wraz z wszystkimi danymi z  jedną licencją tylko do odczytu nie rzadziej niż 1 raz w roku na żądanie Zamawiającego oraz  w przypadku rozwiązania umowy.  23. System pozwala na tworzenie kopii zapasowej danych i jej bezpieczne przechowywanie oraz  umożliwia pobranie kopii zapasowej bazy danych oraz plików z minimum ostatnich 30 dni na  żądanie Zamawiającego poprzez użycie bezpiecznego kanału komunikacji np.: VPN.  24. System musi posiadać integrację z systemem E-Nadawca Poczty Polskiej w zakresie  umożliwiającym min. rejestrację przesyłek wychodzących oraz zatwierdzanie bufora  dziennego do wysyłki.  25. System musi posiadać rejestr Umów umożliwiający automatyczną numerację według  zadanego szablonu.  26. System musi posiadać możliwość dodania opisu dokumentów księgowych z poziomu systemu  oraz późniejszego wydruku wraz z pieczęcią księgową.  27. System musi posiadać możliwość wydruku złożonych akceptacji. |  |

2. Aplikacja mobilna dla mieszkańców

**Producent …………………….**

**Wersje systemu ……………….**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Wymagane parametry i właściwości opragramowania** | | | **Oferowany parametr**  **Potwierdzenie spełnienia wymaganych parametrów (tak/nie)** |
| W ramach zamówienia musi być dostarczona aplikacja Mobilna wraz z rocznym utrzymaniem posiadająca następujące funkcjonalności: | | |  |
| **Lp.** |  | **Wymagane minimalne** |  |
| 1 | Struktura i zgodność ze standardami | 1. Modułowy system zarządzania treścią (CMS) z możliwością podziału na treści tematyczne  o odrębnej grafice (szablony graficzne), menu oraz domenie adresowej.  2. System zawiera repozytorium plików umieszczanych w katalogach, repozytorium stron  oraz repozytorium menu. Plik z repozytorium może zostać opublikowany w wielu  stronach jednocześnie, każda ze stron może być powiązana z wieloma pozycjami w  różnych menu.  3. Tworzenie wielopoziomowych menu z funkcją kontroli pozycji nie powiązanych ze  stronami – oznaczanie pozycji menu, które wymagają konfiguracji.  4. Wielopoziomowy system nadawania uprawnień redaktorów, możliwość nadawania  uprawnień grupie redaktorów. Uprawnienia nadawane dla stron, katalogów z plikami,  pozycji menu oraz dodatków funkcjonalnych.  5. Panel administracyjny dostępny poprzez szyfrowanie połączenie SSL (certyfikowane).  6. Możliwość jednoczesnej obsługi strony internetowej, Biuletynu Informacji Publicznej oraz  aplikacji mobilnej w jednym panelu zarządzania.  7. Zarządzanie menu oraz treściami dostępnymi aplikacji mobilnej, wysyłanie powiadomień  push do aplikacji bezpośrednio z poziomu edycji strony.  8. Aplikacja mobilna musi być zgodna ze standardem dostępności WCAG 2.1 oraz Ustawą z  dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych  podmiotów publicznych.  9. Serwisy muszą być opracowane w modelu SaaS - oprogramowanie jako usługa w  chmurze obliczeniowej o następujących minimalnych parametrach:  9.1. Serwery znajdujące się na terytorium Rzeczpospolitej Polski posiadające  współczynnik dla Data Center - Tier 3+.  9.2. Publiczna chmura z certyfikatem ISO 27001 i CSA STAR z dostępnością na poziomie  minimum 99%.  9.3. Dane muszą być replikowane do kilku węzłów sieci, aby eliminować ryzyko utraty  danych.  9.4. Codziennie tworzenie kopii bezpieczeństwa danych. Kopia musi być  przechowywana przez minimum 21 dni.  10. Oprogramowanie, narzędzia i usługi wykonane lub użyte w trakcie tworzenia serwisów  spełniać będą wszystkie obowiązujące wymogi zawarte w prawie polskim oraz  odpowiednich dyrektywach UE. Kodowanie znaków: UTF-8.  11. System CMS musi być napisany w języku PHP 8.1 lub wyższym. Dane powinny być  przechowywane w bazie danych MySQL 5.5 lub wyższej. Całość powinna być oparta o  serwer HTTP Apache 2 uruchomiony na systemie Linux. Część działająca w przeglądarce  powinna być napisana w językach HTML5, CSS3 i JavaScript.  12. Wielopoziomowy system nadawania uprawnień redaktorów, możliwość nadawania  uprawnień dostępu grupie użytkowników do wybranych pozycji menu, stron, katalogów z  plikami oraz modułów. |  |
| 2 | Bezpieczeństwo | 1. Przechowywanie skasowanych stron oraz plików przez zdefiniowaną liczbę dni z opcją  odzyskania oraz powiadomienie poprzez e-mail administratora o czynności kasowania  wykonanych przez redaktorów – możliwość włączania/wyłączania powiadomienia  osobno dla skasowanych plików i stron.  2. Dziennik logowań zapisuje daty i czasy logowań i próby logowań.  3. Rejestracja zdarzeń w systemie – rejestrowanie czynności redaktora: wprowadzanie,  edytowanie, usuwanie  4. Kontrola czasu sesji – automatyczne wylogowanie użytkownika po czasie nieaktywności z  funkcją zapamiętywania niezapisanych treści strony.  5. Funkcja wymuszania zmiany haseł redaktorów w definiowanych okresach czasu.  6. Funkcja logowania dwuetapowego – uwierzytelnianie dwuskładnikowe (hasło  przeglądarki i kod dostępu z telefonu) |  |
| 3 | Funkcjonalności i moduły | 1. Moduł obsługi deklaracji dostępności – formularz do budowania treści deklaracji  dostępności zgodnej z wytycznymi prawnymi osobno dla strony, BIP oraz aplikacji  mobilnej  2. Moduł Kalendarza wydarzeń – definiowanie wydarzeń według nazwy, daty od-do,  godziny rozpoczęcia i zakończenia, obsługa wydarzeń cyklicznych, powiązanie wydarzenia  ze stroną. Obsługa kategorii, opisu, zdjęć i linku do strony zewnętrznej. Moduł dostępny  dla strony www oraz aplikacji mobilnej.  3. Moduł mapy interaktywnej – wyświetlanie na mapie obiektów w postaci punktów, linii,  obszarów według kategorii. Obsługa wielu map z definiowaniem kategorii. Obiekty  posiadają dane typu: nazwa, opis, adres, linki, filmy, zdjęcia, załączniki, lokalizacja,  dodatkowo dla obiektów liniowych i obszarów: wybór koloru, grubości i przezroczystości  linii. Moduł dostępny dla strony www oraz aplikacji mobilnej.  4. Moduł zgłoszeń – rejestr zgłoszeń pochodzących z aplikacji mobilnej lub strony www.  Zgłoszenie zawiera kategorię, opis, lokalizację, datę, dane kontaktowe. Definiowanie  kategorii zgłoszeń, ich statusów, przypisywanie grup użytkowników do powiadomień o  nowych zgłoszeniach. Obsługa statystyk i historii dla każdego zgłoszenia oraz jego  anonimizacja. Eksport zgłoszeń do mapy interaktywnej i automatyczne tworzenie  nowego obiektu na mapie przy użyciu danych ze zgłoszenia.  5. Moduł kalendarza wywozu odpadów – rejestr terminów wywozu odpadów komunalnych  i publikacja na stronie www oraz w aplikacji mobilnej. Tworzenie obszarów oraz typu  odpadów, definiowanie dat wywozu. Kontrola braku dat wywozu i powiadamianie  redaktorów o konieczności ich uzupełnienia.  6. Moduł integracji z Regionalnym Systemem Ostrzegania (RSO) – pozwala na  zautomatyzowanie procesu publikacji ostrzeżeń związanych z sytuacjami kryzysowymi –  automatyczna publikacja ostrzeżeń na stronie www oraz w aplikacji mobilnej wraz z  natychmiastowym powiadomieniem push. Możliwość definiowania kategorii ostrzeżeń  oraz zasad automatycznej publikacji i wysyłania powiadomień.  7. Moduł integracji z czujnikami jakości powietrza z funkcją informowania o aktualnej  jakości powietrza na stronie www oraz w aplikacji mobilnej i powiadamianiem push o  złym stanie powietrza. Konfiguracja modułu odbywa się w panelu zarządzania  zintegrowanej strony www. |  |
| 4 | Integracje | 1. Integracja panelu ze stroną www i BIP, z których aplikacja wyświetla treści definiowane w  systemie (menu oraz strony).  2. Integracja z Regionalnym Systemem Ostrzegania – automatyczne pobieranie i  publikowanie informacji o zagrożeniach.  3. Integracja z systemem czujników jakości powietrza GIOŚ umożliwiająca publikowanie  komunikatów i wysyłanie powiadomień o zmianach jakości powietrza.  4. Integracja z zewnętrznymi stronami www zbudowanymi w tym samym systemie CMS  pozwalająca na pobieranie treści aktualności i osadzanie ich w portalu głównym –  pobieranie nagłówka, treści wstępu, zdjęcia oraz odnośnika do pełnej treści strony.  Pobierane aktualności z zewnętrznych stron są zapisywane w rejestrze, z którego wybiera  się jedynie te, które mają zostać zaimportowane do portalu głównego. |  |
| 5 | Dodatkowe informacje | 1. Aplikacja mobilna musi zostać udostępniona do bezpłatnego pobierania dla  mieszkańców w sklepach Google Play i AppStore.  2. Wykonawca doliczy do opłaty utrzymaniowej koszt utrzymania konta Apple  Developper  3. Wykonawca udziela 12 miesięcznej gwarancji prawidłowego funkcjonowania aplikacji |  |

3. Serwer z oprogramowaniem

**Producent ……………..**

**Model/nazwa ………………..**

**Numer katalogowy (numer konfiguracji lub part numer) …………………**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Wymagane parametry i właściwości urządzenia** | | | **Link do strony** | **Oferowany parametr**  **Potwierdzenie spełnienia wymaganych parametrów (tak/nie)** |
| Dostawa nowego serwera zgodnego z poniższymi wymaganiami: | | |  |  |
| **Lp.** |  | **Wymagane minimalne** |  |  |
| 1 | Obudowa |  Typu RACK, wysokość nie więcej niż 2U;   Szyny umożliwiające wysunięcie serwera z szafy stelażowej (Cable Management Arm  nie jest wymagany);   Możliwość zainstalowania minimum 10 dysków twardych hot plug 3,5”;   Możliwość zainstalowania fizycznego zewnętrznego zabezpieczenia (np. na klucz lub  elektrozamek) uniemożliwiającego fizyczny dostęp do dysków twardych;  zabezpieczenie takie nie jest wymagane do zaoferowania w ramach oferowanej  konfigurcji.   Zainstalowane 4 szt. dysków SATA pojemność min. 2TB 7200RPM |  |  |
| 2 | Płyta główna |  Dwuprocesorowa;   Wyprodukowana i zaprojektowana przez producenta serwera   Możliwość instalacji procesorów 38-rdzeniowych;   Zainstalowany moduł TPM 2.0;   Zintegrowany kontroler 8 portów SATA do podłączania dysków HDD/SSD;   7 złącz PCI Express generacji 4 w tym (minimum 3 złącza aktywne, możliwe do  obsadzenia):  o 4 fizyczne złącza o prędkości x16;  o 3 fizyczne złącza o prędkości x8;  o Opcjonalnie możliwość uzyskania 8 aktywnych złącz PCI-e;  o Powyższe wymagania odnośnie złacz PCI określone sa dla konfiguracji  serwera z 2-ma procesorami   Minimum 32 gniazda pamięci RAM;   Obsługa minimum 4TB pamięci RAM DDR4; (dla zainstalowanych 2-ch procesorów)   Obsługa minimum 12TB pamięci RAM DDR4 + pamięć nieulotna (dla zainstalowanych  2-ch procesorów)   Wsparcie dla technologii:  o Memory Scrubbing  o SDDC  o ECC  o Memory Mirroring  o ADDDC;   Obsługa pamięci nieulotnej instalowanej w gniazdach pamięci RAM (przez pamięć  nieulotną rozumie się moduły pamięci zachowujące swój stan np. w przypadku nagłej  awarii zasilania, nie dopuszcza się podtrzymania bateryjnego stanu pamięci)   Minimum 2 sloty dla dysków M.2 na płycie głównej (lub dedykowanej karcie PCI  Express) nie zajmujące klatek dla dysków hot-plug; |  |  |
| 3 | Procesory |  Jeden procesor 8-rdzeniowy   Taktowanie 2,8GHz   architektura x86\_64  osiągające w teście SPEC CPU2017 Floating Point wynik SPECrate2017\_fp\_base minimum 149  pkt. Wynik musi być opublikowany na  stronie <https://www.spec.org/cpu2017/results/cpu2017.html> na dzień publikacji niniejszego  postępowania |  |  |
| 4 | Pamięć RAM |  128 GB pamięci RAM w 2-ch modułach 64 GB   DDR4 Registered   3200Mhz |  |  |
| 5 | Kontrolery LAN | Karta LAN, nie zajmująca żadnego z dostępnych slotów PCI Express, wyposażona  minimum w interfejsy: 4x 10Gbit Base-T, możliwość wymiany zainstalowanych  interfejsów na 2x 100Gbit QSFP28 bez konieczności instalacji kart w slotach PCIe; |  |  |
| 6 | Kontrolery I/O |  Możliwość zainstalowania kontrolera RAID obsługującego dyski NVMe;   Możliwość instalacji dwóch nośników flash o pojemności 64GB w konfiguracji RAID-1,  rozwiązanie dedykowane dla hypervisora oraz niezajmujące zatok dla dysków hot-plug;   Zainstalowany kontroler SATA/SAS RAID obsługujący poziomy RAID 0,1,10,5 |  |  |
| 7 | Porty |  Zintegrowana karta graficzna ze złączem VGA z tyłu serwera;   2 port USB 3.0 wewnętrzne;   2 porty USB 3.0 dostępne z tyłu serwera;   Opcjonalny port serial, możliwość wykorzystania portu serial do zarządzania serwerem;   Ilość dostępnych złącz USB nie może być osiągnięta poprzez stosowanie  zewnętrznych przejściówek, rozgałęziaczy czy dodatkowych kart rozszerzeń  zajmujących jakikolwiek slot PCI Express i/lub USB serwera;   2 porty USB 3.0 na panelu przednim |  |  |
| 8 | Zasilanie, chłodzenie |  Dwa redundantne zasilacze hotplug o sprawności 96% (tzw. klasa Titanium) o mocy  minimalnej 900W;   Redundantne wentylatory typu hot-plug;   Kable zasilające 2 sztuki o długości 2,5-3m każdy |  |  |
| 9 | Zarządzanie |  Wbudowane diody informacyjne lub wyświetlacz informujące o stanie serwera - system  przewidywania, rozpoznawania awarii  o informacja o statusie pracy (poprawny, przewidywana usterka lub usterka)  następujących komponentów:   karty rozszerzeń zainstalowane w dowolnym slocie PCI Express   procesory CPU   pamięć RAM z dokładnością umożliwiającą jednoznaczną  identyfikację uszkodzonego modułu pamięci RAM   wbudowany na płycie głównej nośnik pamięci M.2 SSD   status karty zrządzającej serwera   wentylatory   bateria podtrzymująca ustawienia BIOS płyty główne   zasilacze   system przewidywania/rozpoznawania awarii musi być niezależny i wskazywać  uszkodzony element np. slot PCI lub moduł pamięci w przypadku odłączenia kabli  zasilających serwera (podtrzymywany kondensatorowo lub bateryjnie w celu  uruchomienia przy odłączonym zasilaniu sieciowym)  Zintegrowany z płytą główną serwera kontroler sprzętowy zdalnego zarządzania zgodny z IPMI  2.0 o funkcjonalnościach:   Niezależny od systemu operacyjnego, sprzętowy kontroler umożliwiający pełne  zarządzanie, zdalny restart serwera;  o Dedykowana karta LAN 1 Gb/s, dedykowane złącze RJ-45 do komunikacji  wyłącznie z kontrolerem zdalnego zarządzania z możliwością przeniesienia  tej komunikacji na inną kartę sieciową współdzieloną z systemem  operacyjnym;  o Dostęp poprzez przeglądarkę Web, SSH;  o Zarządzanie mocą i jej zużyciem oraz monitoring zużycia energii;  o Zarządzanie alarmami (zdarzenia poprzez SNMP)  o Możliwość przejęcia konsoli tekstowej  o Możliwość zarządzania przez 6 administratorów jednocześnie  o Przekierowanie konsoli graficznej na poziomie sprzętowym oraz możliwość  montowania zdalnych napędów i ich obrazów na poziomie sprzętowym  (cyfrowy KVM)  o Obsługa serwerów proxy (autentykacja)  o Obsługa VLAN  o Możliwość konfiguracji parametru Max. Transmission Unit (MTU)  o Wsparcie dla protokołu SSDP  o Obsługa protokołów TLS 1.2, SSL v3  o Obsługa protokołu LDAP  o Integracja z HP SIM  o Synchronizacja czasu poprzez protokół NTP  o Możliwość backupu i odtworzenia ustawień bios serwera oraz ustawień karty  zarządzającej   Oprogramowanie zarządzające i diagnostyczne wyprodukowane przez producenta  serwera umożliwiające konfigurację kontrolera RAID, instalację systemów  operacyjnych, zdalne zarządzanie, diagnostykę i przewidywanie awarii w oparciu o  informacje dostarczane w ramach zintegrowanego w serwerze systemu  umożliwiającego monitoring systemu i środowiska (m.in. temperatura, dyski, zasilacze,  płyta główna, procesory, pamięć operacyjna);   BIOS UEFI w specyfikacji 2.7 lub nowszej; |  |  |
| 10 | Wspierane przez  producenta serwera  Systemy Operacyjne |  Microsoft Windows Server 2019, 2016   VMWare vSphere 6.7, 7.0   Suse Linux Enterprise Server 15   Red Hat Enterprise Linux 7.9, 8.3   Hyper-V Server 2016, 2019 |  |  |
| 11 | Wymagane licencje  Systemu operacyjnego | Microsoft Windows Server 2019 Essentials lub równoważny. Przez oprogramowanie równoważne Zamawiający rozumie oprogramowanie spełniające następujące  warunki poprzez wbudowane mechanizmy, bez użycia dodatkowych aplikacji:  Obsługa do 64GB RAM  Obsługa 2 CPU (bez ograniczenia liczby rdzeni)  możliwość uruchomienia posiadanego, skonfigurowanego i używanego przez Zamawiającego  oprogramowania QR-Cert firmy Malkom aktualnie zainstalowanego na systemie operacyjnym  Windows Server  Możliwość obsługi maksymalnie 25 użytkowników i 50 urządzeń  Oprogramowanie nie może wymagać dodatkowych licencji w celu uzyskania dostępu do  serwera  Współpraca z procesorami o architekturze x86-64  Instalacja i użytkowanie aplikacji 32-bit. i 64-bit. na dostarczonym systemie operacyjnym  Możliwość uruchomienia roli kontrolera domeny Microsoft Active Directory  Zawarta możliwość uruchomienia roli serwera DNS  Zawarta możliwość uruchomienia roli klienta i serwera czasu (NTP)  Zawarta możliwość uruchomienia roli serwera plików z uwierzytelnieniem i autoryzacją  dostępu w domenie Microsoft Active Directory  Zawarta możliwość uruchomienia roli serwera stron WWW. |  |  |
| 12 | Gwarancja |  3 lata gwarancji producenta serwera w trybie on-site z gwarantowanym czasem  naprawy do końca następnego dnia roboczego. Naprawa realizowana przez  producenta serwera lub autoryzowany przez producenta na terenie Polski serwis.   Uszkodzone nośniki danych sa wymieniane przez producenta ale pozostają własnościa  Zamawiajacego.   Funkcja zgłaszania usterek i awarii sprzętowych poprzez automatyczne założenie  zgłoszenia w systemie helpdesk/servicedesk producenta sprzętu; Serwer musi mieć  możliwość takiej opcji ale nie jest ona wymagana do dostarczenia w ramach  niniejszego postępowania.   Firma serwisująca musi posiadać ISO 9001:2000 na świadczenie usług serwisowych;   Bezpłatna dostępność poprawek i aktualizacji BIOS/Firmware/sterowników dożywotnio  dla oferowanego serwera – jeżeli funkcjonalność ta wymaga dodatkowego serwisu lub  licencji producenta serwera, takowy element musi być uwzględniona w ofercie;   Możliwość odpłatnego wydłużenia gwarancji producenta do 7 lat w trybie onsite z  gwarantowanym skutecznym zakończeniem naprawy serwera najpóźniej w następnym  dniu roboczym od zgłoszenia usterki ; |  |  |
| 13 | Dokumentacja, inne |  Elementy, z których zbudowane są serwery muszą być produktami producenta tych  serwerów lub być przez niego certyfikowane oraz całe muszą być objęte gwarancją  producenta, o wymaganym w specyfikacji poziomie SLA – wymaganie oświadczenie  wykonawcy lub producenta;   Serwer musi być fabrycznie nowy i pochodzić z oficjalnego kanału dystrybucyjnego w  UE – wymagane oświadczenie wykonawcy lub producenta;   Ogólnopolska, telefoniczna infolinia/linia techniczna producenta serwera,  **należy podać link do strony producenta** **na której znajduje się nr telefonu oraz maila na**  **który można zgłaszać usterki**;   W czasie obowiązywania gwarancji na sprzęt, możliwość po podaniu na infolinii  numeru seryjnego urządzenia weryfikacji pierwotnej konfiguracji sprzętowej serwera, w  tym model i typ dysków twardych, procesora, ilość fabrycznie zainstalowanej pamięci  operacyjnej, czasu obowiązywania i typ udzielonej gwarancji;   Możliwość aktualizacji i pobrania sterowników do oferowanego modelu serwera w  najnowszych certyfikowanych wersjach bezpośrednio z sieci Internet za pośrednictwem  strony www producenta serwera;   Możliwość pracy w pomieszczeniach o wilgotności w zawierającej się w przedziale 10 -  85 %;   Zgodność z normami: CB, RoHS, WEEE, GS oraz CE; | **Link do strony producenta:**  **……………………** |  |

4. Usługi informatyczne w zakresie wdrożenia sprzętu komputerowego

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Wymagania** | | | **Oferowany parametr**  **Potwierdzenie spełnienia wymaganych parametrów (tak/nie)** |
| Wykonawca dokona montaż, konfiguracji urządzenia typu serwer | | |  |
| **Lp.** |  | **Wymagane minimalne** |  |
| 1 | Zakres | a. Montaż urządzenia w szafie teletechnicznej oraz jego uruchomienie,  b. Aktualizacja firmware,  c. Konfiguracja konsoli zarządzającej,  d. Konfiguracja RAID,  e. Instalacja oprogramowania serwerowego,  f. Rejestracja oraz aktualizacja oprogramowania serwerowego,  g. Uruchomienie usługi domenowej na serwerze, utworzenie kont administratorów, pracowników, kont tymczasowych, h. Uruchomienie usługi domenowej na komputerach klienckich (5 komputerach wskazanych przez Zamawiajacego) – integracja komputerów z usługą wraz z przeniesieniem danych, konfiguracja profili tymczasowych,  i. Konfiguracja zasobów współdzielonych,  j. Konfiguracja serwera DNS,  k. Konfiguracja mechanizmu automatycznej kopii zapasowej serwerów. |  |

5. Stacja robocza typu laptop

**Producent ……………..**

**Model/nazwa ………………..**

**Numer katalogowy (numer konfiguracji lub part numer) …………………**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Wymagane parametry i właściwości urządzenia** | | | **Oferowany parametr**  **Potwierdzenie spełnienia wymaganych parametrów (tak/nie)** |
| Dostawa nowego laptopa zgodnego z poniższymi wymaganiami: | | |  |
| **Lp.** |  | **Wymagane minimalne** |  |
| 1 | Ekran | Typ ekranu  Błyszczący, LED, IPS, Liquid Retina  Przekątna ekranu  13,6"  Rozdzielczość ekranu min.  2560 x 1664  Jasność matrycy min.  500 cd/m² |  |
| 2 | Procesor | Min. 8 rdzeni, ARM  Procesor zapewniający wydajność na poziomie min. 15 000 pkt. w teście PassMark CPU Benchmark. Wynik musi znajdować się na liście CPU Mark High End CPUs załączonej jako załącznik nr 1 do Opisu Przedmiotu Zamówienia – stanowiący załącznik nr 7 |  |
| 3 | Pamięć RAM | Min. 8 GB |  |
| 4 | Dysk | Min. 256 GB  Typu SSD PCIe |  |
| 5 | Pamięć karty graficznej | Pamięć współdzielona |  |
| 6 | Dźwięk | Wbudowane min. cztery głośniki  Wbudowane min. trzy mikrofony |  |
| 7 | Kamera internetowa | FaceTime HD  2.1 Mpix |  |
| 8 | Łączność | Wi-Fi 6  Moduł Bluetooth 5.0 |  |
| 9 | Złącza | USB Typu-C (z Thunderbolt™ 4) – min. 2 szt.  Wyjście słuchawkowe/wejście mikrofonowe - 1 szt.  MagSafe 3 – min. 1 szt. |  |
| 10 | Obudowa i wykonanie | Aluminiowa pokrywa matrycy  Aluminiowe wnętrze laptopa  Aluminiowa obudowa |  |
| 11 | System operacyjny | macOS Monterey |  |
| 12 | Gwarancja | 12 miesięcy (gwarancja producenta) |  |
| 13 | Dodatkowo | Czytnik linii papilarnych  Tak  Czujniki  Czujnik światła  Podświetlana klawiatura  Tak  Kolor podświetlenia klawiatury  Biały  Zabezpieczenia  Szyfrowanie TPM  Czytnik Touch ID |  |

6. Skaner

**Producent ……………..**

**Model/nazwa ………………..**

**Numer katalogowy (numer konfiguracji lub part numer) …………………**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Wymagane parametry i właściwości urządzenia** | | | **Oferowany parametr**  **Potwierdzenie spełnienia wymaganych parametrów (tak/nie)** |
| Dostawa nowego skanera zgodnego z poniższymi wymaganiami: | | |  |
| **Lp.** |  | **Wymagane minimalne** |  |
| 1 | Rodzaj | Z podajnikiem |  |
| 2 | Interfejs | USB |  |
| 3 | Układ optyczny | CIS |  |
| 4 | Prędkość skanowania | Mono min. 35 str./min  Kolor min. 35 str./min. |  |
| 5 | Maksymalny format dokumentu | 216 x 3000 mm |  |
| 6 | Automatyczne skanowanie dwustronne | Tak |  |
| 7 | Rozdzielczość optyczna | 600 dpi |  |
| 8 | Wyświetlacz | TAK |  |
| 9 | FORMATY PLIKÓW | PDF  JPEG  TIFF  BMP  RTF  PNG |  |
| 10 | Oprogramowanie | Wraz ze skanerem należy dostarczyć licencje xscaner  na 1 stanowisko |  |

7. 2x Dyski NAS

**Producent ……………..**

**Model/nazwa ………………..**

**Numer katalogowy (numer konfiguracji lub part numer) …………………**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Wymagane parametry i właściwości urządzenia** | | | **Oferowany parametr**  **Potwierdzenie spełnienia wymaganych parametrów (tak/nie)** |
|  | | |  |
| **Lp.** |  | **Wymagane minimalne** |  |
| 1 | Pojemność | Min. 16000 GB |  |
| 2 | Interfejs | SATA III (6.0 Gb/s) - 1 szt. |  |
| 3 | Format | 3.5" |  |
| 4 | Prędkość obrotowa | Min. 7200 obr./min |  |
| 5 | Niezawodność MTBF | Min. 1 200 000 godz. |  |
| 6 | Dodatkowe informacje | Technologia zapisu CMR  Zwiększona odporność na drgania  Dostęp do danych: 24x7  Zgodność z systemami NAS  Seagate Rescue Services (usługi odzyskiwania danych) |  |
| 7 | Gwarancja | 60 miesięcy (gwarancja producenta) |  |

8. Portal eUsługi - Elektronicznego Biuro Obywatela

**Producent …………………….**

**Wersje systemu ……………….**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Wymagane parametry i właściwości opragramowania** | | | **Oferowany parametr**  **Potwierdzenie spełnienia wymaganych parametrów (tak/nie** |
| W ramach zamówienia musi być dostarczona aplikacja Elektronicznego Biuro Obywatela posiadająca następujące funkcjonalności: | | |  |
| **Lp.** |  | **Wymagane minimalne** |  |
| 1 | Moduły | 1. System EBO zapewnia możliwość przeglądania oraz elektronicznego wypełniania i wydruku  formularzy usług wybranych urzędu bez zakładania konta użytkownika.  2. System EBO zapewnia możliwość wniesienia opłaty skarbowej dla danej usługi zgodnie z  parametrami ustawionymi przez Urząd.  3. System EBO zapewnia możliwość zakładania konta użytkownika.  4. System EBO umożliwia zalogowanemu użytkownikowi:   składanie formularzy elektronicznych z możliwością podpisu Profilem Zaufanym lub  podpisem kwalifikowanym,   dostęp do złożonych formularzy oraz ich aktualnego statusu w urzędzie,   dostęp do podglądu treści wydanej w sprawie decyzji. |  |
| 2 | Wymagania dotyczące rozbudowy systemu | System musi zawierać minimum moduły:  1. Archiwum – umożliwiający archiwizację pism i spraw z obiegu dokumentów oraz wspierający  pracę archiwum zakładowego  2. Monitor procesów – umożliwiający planowanie automatycznych procesów obiegu  dokumentów dla wybranych typów pism  3. Edytor treści – umożliwiający tworzenie dokumentów bezpośrednio z poziomu obiegu  dokumentów.  4. Szablony treści – umożliwiający tworzenie, edycję oraz wykorzystanie szablonów pism (np.  decyzji)  5. WebService – umożliwiający podłączenie dowolnego innego systemu do obiegu dokumentów.  WebService musi zawierać wszystkie podstawowe procesy biznesowe obsługiwane przez  obieg. |  |
| 3 | INNE | Każdy z modułów musi być możliwy do włączenia na życzenie Zamawiającego w terminie do 7 dni od  złożenia dyspozycji. Rozbudowa w.w. modułów może wiązać się ze zmianą licencji oraz  zwiększeniem opłaty. |  |

9. Szkolenie stacjonarne dla pracowników urzędu w zakresie zakupionego sprzętu i oprogramowania

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Wymagane parametry i właściwości urządzenia** | | | **Oferowany parametr**  **Potwierdzenie spełnienia wymaganych parametrów (tak/nie** |
| Wykonawca dokona wdrożenia i konfiguracji dostarczanych systemów: Elektroniczne Zarządzanie Dokumentacją EZD, Aplikacji mobilna dla mieszkańców, Portal eUsługi – Elektroniczne Biuro Obywatela | | |  |
| **Lp.** |  | **Wymagane minimalne** |  |
| 1 | Zakres | a. Instalacja aplikacji  b. Uruchomienie aplikacji  c. Konfiguracja wymaganych modułów  d. Dopasowanie aplikacji do obecnie posiadanej infrastruktury  e. Weryfikacja poprawności działania wdrożonych systemów.  f. 8 dniowe szkolenie dla pracowników ww systemów w siedzibie zamawiającego. |  |

……………………………………………………………………… podpis (kwalifikowany zaufany lub osobisty- przy użyciu e-dowodu)

Oferenta lub osób/osoby upoważnionej jego reprezentowania )