

UMOWA OPIEKI SERWISOWEJ

Nr/...../...../2024

Niniejsza Umowa została zawarta w dniu2024 r. wpomędzy:

Akademią Muzyczną im. Karola Lipińskiego we Wrocławiu z siedzibą przy **pl. Jana Pawła II nr 2 , 50-043 Wrocław** NIP: **8971546349**, Regon: **000275748**, dalej zwanym „Uczelnią” lub "Zamawiającym", reprezentowany przez:

1. Adama Walkiewicza - Kanclerza

a

reprezentowaną przez :

zwanymi dalej łącznie „Stronami”, o następującej treści:

§1

Definicje

1. **Dzień Roboczy** – dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.
2. **Modyfikacje** - oznaczają dodatkowe wymagania funkcjonalne Systemu.
3. **Nowa wersja** – oznacza nowelizację Systemu, wynikającą z udostępnienia zaktualizowanej/ulepszonej wersji części lub całości Systemu, przysługującą Zamawiającemu w ramach posiadanej przez niego licencji.
4. **Opieka Serwisowa** – oznacza usługi wykonywane w ramach Umowy przez Wykonawcę, zakres usług określony jest w § 5 Umowy;
5. **Rozwiązanie zastępcze** – oznacza awaryjne procedury postępowania, wykorzystywania Systemu lub oprogramowanie pomocnicze dostarczane przez Wykonawcę indywidualnie dla potrzeb usunięcia Usterki wymagających czasochłonnej naprawy, które służą podtrzymaniu ciągłości pracy Zamawiającego;
6. **System** – oznacza oprogramowanie **OPTIcamp** autorstwa Wykonawcy, wdrożone u Zamawiającego, wskazane w Załączniku nr 1 do Umowy;
7. **Umowa** – oznacza niniejszą umowę serwisową;
8. **Usterka** – oznacza działanie Systemu niezgodne z dostarczoną dokumentacją, wynikające z błędów w Systemie i niespowodowane błędnymi zapisami innych programów lub wpływem innych czynników zewnętrznych wobec Systemu;

§2

Przedmiot Umowy

Przedmiotem niniejszej Umowy jest świadczenie usług Opieki Serwisowej dla Systemu przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego.

§3

Oświadczenia i zobowiązania Stron

1. Wykonawca oświadcza, że:
 - a) posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie świadczenia usług Opieki Serwisowej,
 - b) usługi Opieki Serwisowej świadczone będą przez Wykonawcę z należytą starannością,
 - c) pracownicy Wykonawcy wyznaczeni do świadczenia usług Opieki Serwisowej będą posiadali umiejętności oraz doświadczenie niezbędne dla prawidłowego oraz terminowego wykonywania usług Opieki Serwisowej.
2. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - a) wyznaczenia pracowników odpowiedzialnych za wykonywanie usług Opieki Serwisowej,
 - b) przeprowadzenia wszelkich analiz niezbędnych do świadczenia usług Opieki Serwisowej u Zamawiającego oraz przestrzegania wewnętrznych procedur obowiązujących u Zamawiającego (a w szczególności procedur bezpieczeństwa i ochrony informacji), o ile Wykonawca zostanie o nich poinformowany i z nimi zapoznany,
 - c) zachowania w tajemnicy informacji wynikających z możliwości otrzymania dostępu do bazy danych objętych działaniem serwisowanego Systemu.
3. Zamawiający zobowiązuje się do:
 - a) wyznaczenia pracowników odpowiedzialnych za współpracę z Wykonawcą,
 - b) zgłaszania usterek Systemu poprzez stronę internetową,
 - c) współpracy z Wykonawcą w zakresie świadczenia Usług Opieki Serwisowej, w szczególności zapewnienia Wykonawcy odpowiednich pomieszczeń, infrastruktury technicznej oraz wszelkich informacji, które okażą się niezbędne dla świadczenia usług Opieki Serwisowej,
 - d) dostarczenia oprogramowania, sprzętu komputerowego niezbędnego do konfiguracji lub reinstalacji Systemu,
 - e) wykonywania kopii bezpieczeństwa Systemu i baz danych oraz dostarczenia ich na żądanie Wykonawcy przy wykonywaniu usługi Opieki Serwisowej,
 - f) zwrotu uzasadnionych kosztów dojazdów i pobyków pracowników Wykonawcy u Zamawiającego, związanych z wykonywaniem usługi Opieki Serwisowej. Koszty dojazdów ustala się na podstawie obowiązujących stawek ryczałtowych ogłaszanych przez Ministra Infrastruktury w Dzienniku Ustaw.

§4

Tryb zgłaszania Usterek

1. W przypadku zaistnienia Usterki Zamawiający zobowiązany jest:
 - a) zgłosić Usterkę Wykonawcy oraz przekazać wszelkie istotne dla Wykonawcy informacje o zaistniałej Usterce:
 - i. za pomocą dedykowanego dla Zamawiającego internetowego systemu zgłoszeń
 - ii. w razie braku możliwości dokonania zgłoszenia poprzez system zgłoszeń Zamawiający dokona zgłoszenia w formie elektronicznej na adres e-mail: [.....](#)
 - iii. awaryjny sposób zgłoszenia telefonicznie na nr +48 (zgłoszenia będą przyjmowane tylko w przypadku Usterki uniemożliwiających pracę Systemu), w razie braku możliwości dokonania zgłoszenia w trybie wskazanym w pkt. i lub ii.
 - b) zapewnić pracownikom Wykonawcy możliwość dostępu do infrastruktury IT Zamawiającego, w razie potrzeby również poza godzinami pracy Zamawiającego,
 - c) w przypadku wystąpienia nieprawidłowości działania wymagającej czasochłonnej naprawy, użyć dostarczonych przez Wykonawcę rozwiązań zastępczych po wcześniejszym sprawdzeniu poprawności działania rozwiązania zastępczego w warunkach testowych,
 - d) zapewniać wszelką niezbędną pomoc do usunięcia Usterki, poprzez wytypowanie pracowników kompetentnych do udzielenia pomocy i udzielania informacji służących usunięciu Usterki.
2. Zamawiający w trybie roboczym notatką pomiędzy Stronami, w ciągu 10 dni od zawarcia Umowy, przekaże Wykonawcy listę osób (wraz z ich adresami e-mail), które mogą przekazywać zgłoszenia Usterki. W tym samym trybie będzie dokonywana zmiana danych, o których mowa w zdaniu pierwszym.
3. Adres strony internetowej systemu zgłoszeń, nazwy użytkowników, hasła, numery telefonów, faksów a także procedury zostaną dostarczone Zamawiającemu w przeciągu 10 dni roboczych od daty podpisania Umowy.

§5

Realizacja Usług Opieki Serwisowej Systemu

1. Usługą Opieki Serwisowej Systemu objęty jest System wyspecyfikowany w Załączniku nr 1 do Umowy. Usługa obejmuje wsparcie techniczne poprzez internetowy system zgłoszeń, mailowe i telefoniczne realizowane przez pracowników Wykonawcy dla wybranych pracowników Zamawiającego, usuwanie Usterki i udostępnianie Nowych Wersji Systemu.
2. Usługą Opieki Serwisowej Systemu objęte jest rozwiązywanie problemów polegające na jak najszybszym przywróceniu prawidłowej funkcjonalności Systemu i tym samym prowadzące do uwolnienia Systemu od błęd.
3. W ramach wsparcia Wykonawca:
 - a) przyjmie, zarejestruje i potwierdzi rejestrację Usterki,
 - b) dokona wstępnej oceny zarejestrowanej Usterki, mającej na celu zbadanie czy jest ona objęta usługą Opieki Serwisowej Systemu,

- c) w możliwie krótkim czasie, zależnym od skali zgłoszonego problemu, udzieli odpowiedzi umożliwiającej usunięcie Usterki, lub
 - d) rozpocznie, jeśli to będzie konieczne, działania konieczne do usunięcia Usterki,
4. Wsparcie Wykonawcy będzie się odbywać poprzez serwis internetowy lub na wskazany nr telefonu.
 5. W szczególnych sytuacjach, Wykonawca może podjąć decyzję o bezpośredniej interwencji konsultanta w siedzibie Zamawiającego (w uzgodnieniu z przedstawicielem Zamawiającego).
 6. Wykonawca wykona działania, o których mowa w ust. 1-3 w możliwie najkrótszym czasie jednak nie dłuższym niż 14 dni od momentu zgłoszenia problemu przez Zamawiającego.
 7. Usługą Opieki Serwisowej Systemu nie jest objęte rozwiązywanie problemów prowadzące do rozszerzenia funkcjonalności Systemu, w tym modyfikacji realizowanych na indywidualne zlecenie Zamawiającego, dodatkowych szkoleń administratorów i użytkowników, usług serwisowych realizowanych w siedzibie Zamawiającego (poza przypadkami określonymi w ust. 5).
 8. Wykonawca będzie informował Zamawiającego o dostępnych Nowych Wersjach Systemu. Wdrożenie Nowej Wersji będzie się odbywać na warunkach indywidualnie uzgodnionych przez Strony, za dodatkowym wynagrodzeniem.
 9. Wykonawca będzie świadczył Usługę Opieki Serwisowej Systemu w Dni Robocze w godzinach 8:00 - 16:00.
 10. Warunkiem świadczenia Usługi Opieki Serwisowej Systemu jest zapewnienie przez Zamawiającego dostępu do infrastruktury, w obszarze której działa System, lub której zgłaszany problem dotyczy (środowisko produkcyjne). Pod pojęciem dostępu użytym powyżej Strony rozumieją możliwość komunikacji z infrastrukturą z wydzielonych stanowisk komputerowych w siedzibie Wykonawcy.
 11. Wykonawca jest zwolniony z obowiązków świadczenia Usługi Opieki Serwisowej Systemu w sytuacji braku możliwości dostępu do Systemu lub do infrastruktury, w obszarze której, działa System, i którego dotyczył zgłoszony problem. W takim przypadku Wykonawca zawiadomi niezwłocznie Zamawiającego o braku możliwości dostępu do Systemu, a zobowiązania ciążące na Wykonawcy zostaną wykonane niezwłocznie po przesłaniu powiadomienia przez Zamawiającego o zapewnieniu dostępu do Systemu.
 12. W ramach wynagrodzenia, o który mowa w §6 Zamawiającemu przysługuje 30 roboczogodzin pracy zdalnej konsultanta Wykonawcy.
 13. Usługi Opieki Serwisowej Systemu nie obejmują rozwiązywania problemów, naprawy błędów, ani innych prac spowodowanych:
 - a) nieprzestrzeganiem zaleceń lub instrukcji zawartych w dokumentacji Systemu lub nieprzestrzeganiem udzielonych poprzednio i zaakceptowanych przez Zamawiającego zaleceń lub instrukcji,
 - b) nie wdrożeniem przez Zamawiającego dostarczonego przez Wykonawcę tymczasowego obejścia błędu lub aktualizacji lub innego oprogramowania, w tym naprawy błędu lub nie przestrzeganiem zaleceń Wykonawcy udzielonych Zamawiającemu w związku z uprzednio zidentyfikowanymi błędami Systemu,

- c) zmianą lub modyfikacją Systemu (w całości lub w części) lub połączeniem go z innym oprogramowaniem dokonanymi bez uzgodnienia z Wykonawcą,
- d) zmianami wprowadzonymi w oprogramowaniu, z którym System został połączony,
- e) nie przydzieleniem przez Zamawiającego personelu, którego zadaniem jest współpraca z Wykonawcą w trakcie rozwiązywania zgłoszonego problemu lub naprawy błędu.

14. W przypadku gdy dane zgłoszenie serwisowe nie jest objęte Usługą Opieki Serwisowej Systemu, przed przystąpieniem do działań naprawczych Wykonawca poinformuje o tym fakcie Zamawiającego przedstawiając jednocześnie kosztorys niezbędnych prac naprawczych. Działania naprawcze Wykonawca podejmie po uzyskaniu pisemnej zgody Zamawiającego na wykonanie prac oraz akceptacji przedstawionego przez Wykonawcę kosztorysu prac, w tym zakresie.

§6

Wynagrodzenie

1. Wynagrodzenie Wykonawcy ustala się w wysokości: złotych (słownie: złotych) netto za rok świadczenia usługi Opieki Serwisowej Systemu. Do wynagrodzenia określonego w ust.1 zostanie doliczony podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości zgodnej z przepisami obowiązującymi w dniu wystawienia faktury w kwocie Kwota brutto wynagrodzenia wynosi (słownie:)
2. Podstawą zapłaty będzie faktura z 21 dniowym terminem płatności. Podstawę do wystawienia faktury będzie stanowiło podpisanie niniejszej Umowy przez Strony.
3. Wszelkie płatności wynikające z niniejszej Umowy będą dokonywane przez Uczelnię w formie przelewu na konto Wykonawcy, w terminie wskazanym na fakturze.
4. W przypadku braku terminowej wpłaty za świadczoną usługę przez okres dłuższy niż 14 dni Wykonawca uprawniony jest bez dodatkowego wzywania do wstrzymania się ze świadczeniem usług, a po kolejnych 7 dniach do wypowiedzenia umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w trybie natychmiastowym.

§7

Kary Umowne Oraz Odsetki Za Opóźnione Płatności

1. W przypadku zwłoki Wykonawcy, w realizacji obowiązków wynikających z Umowy, w tym w zakresie obsługi serwisowej, Zamawiający ma prawo do naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości 0,5 % wynagrodzenia netto określonego w § 6 ust. 1 za każdy dzień zwłoki.
2. W przypadku rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym w wyniku naruszenia istotnych postanowień Umowy przez Wykonawcę Zamawiający może żądać zapłaty kary umownej w wysokości 10 % wynagrodzenia netto określonego w §6 ust 1 umowy.
3. W przypadku rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym w wyniku naruszenia istotnych postanowień Umowy przez Zamawiającego, Wykonawca może żądać zapłaty kary umownej w wysokości 10% wynagrodzenia netto określonego w §6 ust 1 umowy.
4. W przypadku opóźnienia Zamawiającego z płatnością należności określonych w niniejszej umowie, zapłaci on na rzecz Wykonawcy odsetki ustawowe liczone od wartości poszczególnych zobowiązań.

5. W przypadku przekroczenia przez Zamawiającego terminu płatności na rzecz Wykonawcy o 21 dni, Wykonawca może wstrzymać się z wykonywaniem przedmiotu umowy, Zamawiającemu nie przysługuje prawo do naliczania kar umownych za spowodowane tak opóźnienia.
6. Odpowiedzialność odszkodowawcza Stron obejmuje szkodę rzeczywistą i jest ograniczona do wysokości wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1.

§8

Informacje Poufne

1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy pozyskanych w toku realizacji Umowy informacji o szczególnym znaczeniu („Informacje Poufne”):
 - a) informacje dotyczące struktury organizacyjnej Stron, w szczególności informacje dotyczące schematów organizacyjnych, struktury stanowisk pracowników, opisu stanowisk pracy i wewnętrzne regulacje dotyczące określenia zakresu odpowiedzialności;
 - b) informacje o charakterze technicznym lub objęte tajemnicą handlową Stron, dotyczące w szczególności produktów, procedur i cen, działalności, sytuacji finansowej, rodzaju oferowanych produktów oraz sposobu wykonywania czynności produkcyjnych;
 - c) postanowienia Umowy, informacje dotyczące przebiegu negocjacji Umowy, postanowienia innych umów zawartych pomiędzy Stronami;
 - d) inne informacje przekazywane nawzajem przez Strony lub do których Strona uzyskała dostęp w związku z wykonywaniem niniejszej umowy.
2. Strony zobowiązują się do ochrony objętych tajemnicą informacji o szczególnym znaczeniu dotyczących drugiej Strony i do zabezpieczania tych informacji w taki sposób, by osoby nieupoważnione nie miały do nich dostępu.
3. Strony zobowiązują się do nie ujawniania objętych tajemnicą informacji o szczególnym znaczeniu osobom trzecim bez wyraźnego pisemnego polecenia drugiej Strony lub jej pisemnej zgody. Strony zobowiązują się do wykorzystywania uzyskanych informacji i dokumentów jedynie w zakresie niezbędnym do należytego wykonania Umowy.
4. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji i dokumentów publicznie dostępnych lub uzyskanych przez Stronę od osoby trzeciej w sposób zgodny z prawem i nie sprzeczny z postanowieniami Umowy. Strony zwolnione są z obowiązku zachowania tajemnicy w przypadku, gdy ujawnienia informacji żąda uprawniony organ w zakresie wymaganym przepisami prawa. Strony mają prawo podania informacji objętych tajemnicą do informacji publicznej w zakresie wymaganym przez przepisy prawa.
5. Postanowienia niniejszego paragrafu obowiązują również po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy.

§9

Ochrona danych osobowych.

1. W związku z usługami serwisowymi stanowiącymi przedmiot niniejszej umowy oraz wsparciem świadczonymi przez Wykonawcę na rzecz Administratora Danych, Administrator Danych powierza Wykonawcy czynności związane z przetwarzaniem danych osobowych na podstawie art. 28 ust. 3 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego

przepływu takich danych oraz uchylecia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych „RODO”). Do niniejszej umowy zastosowanie mają obowiązujące normy w zakresie ochrony danych osobowych.

2. Zakres powierzonych Wykonawcy przez Administratora danych osobowych (zwanym dalej Zbiorem) obejmuje dane następujących kategorii osób tj. studenci oraz pracownicy Akademii Muzycznej we Wrocławiu i obejmuje takie rodzaje danych jak: imię, nazwisko, miejsce zamieszkania, pesel, numer albumu, data urodzenia.
3. Wykonawca oświadcza, że jego sytuacja prawna, wiedza i doświadczenie, a także możliwości organizacyjne, w tym zasoby personalne i sprzętowe, umożliwiają prawidłową i zgodną z prawem realizację niniejszych postanowień Umowy.
4. Wykonawca zobowiązany jest przetwarzać Zbiór wyłącznie w celu i zakresie przewidzianym w niniejszej umowie.
5. Wobec określonego w ust. 2 zakresu powierzenia przetwarzania danych osobowych, Wykonawca nie jest upoważniony do udzielania informacji o powierzonych mu do przetwarzania przez Zamawiającego danych osobowych jakimkolwiek osobom czy podmiotom. Ewentualnie kierowane do Wykonawcy wnioski o udostępnienie danych osobowych, dla których Zamawiający jest administratorem, Wykonawca powinien rozpatrywać odmownie, jednocześnie informując zainteresowanych o konieczności ponownego wnioskowania o udostępnienie danych osobowych bezpośrednio do Zamawiającego. Powyższe nie dotyczy przypadków gdy obowiązek udzielenia informacji nakładają na Wykonawcę powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
6. Wykonawca przed rozpoczęciem przetwarzania Zbioru zobowiązany jest podjąć środki zabezpieczające te dane.
7. Wykonawca przetwarzać będzie powierzone mu przez Zamawiającego dane osobowe z zachowaniem zasad poufności, integralności, rozliczalności, celowości, dostępności, autentyczności, niezaprzeczalności i niezawodności.
8. Wykonawca zobowiązany jest do obowiązku sprawozdawczego wobec Zamawiającego, z podejmowanych przez siebie czynności sprawdzających (kontrolnych) oraz działań zapobiegawczych i naprawczych, w związku z przetwarzaniem powierzonych mu przez Zamawiającego danych osobowych.
9. Wykonawca zobowiązany jest do poddawania się kontroli Zamawiającego w ustalonym terminie i zakresie. Termin wykonania kontroli nie może przekraczać 7 dni od dnia zawiadomienia Wykonawcy na adres mailowy wskazany w umowie.
10. Wykonawca zobowiązany jest do składania pisemnych wyjaśnień i podejmowania, z inicjatywy własnej lub na żądanie Zamawiającego, czy Prezesa UODO, skutecznych, określonych działań zapobiegawczym lub naprawczym, w przypadku zaistnienia jakichkolwiek nieprawidłowości w procesie przetwarzania powierzonych mu przez Zamawiającego danych osobowych.
11. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich planowanych, prowadzonych, czy zakończonych czynnościach sprawdzających (kontrolach, inspekcjach, audytach), postępowaniach administracyjnych i sądowych, a także wydanych w związku z nimi decyzjach, postanowieniach, orzeczeniach, opiniach, protokołach, raportach itp., jeśli dotyczą one choćby w części danych osobowych powierzonych Wykonawcy do przetwarzania.
12. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Zamawiającego o każdym incydencie naruszenia ochrony powierzonych mu do przetwarzania przez Zamawiającego danych osobowych.
13. Wykonawca zobowiązuje się do wyznaczenia osób mających realizować przedmiot niniejszej umowy, które zapewnią zachowanie w tajemnicy powierzonych do przetwarzania danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami z zakresu ochrony danych osobowych.

14. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do udzielenia osobom, o których mowa powyżej stosownych upoważnień na podstawie, których osoby te będą dopuszczone do przetwarzania danych osobowych.
15. Wykonawca na prośbę Zamawiającego zobowiązany jest do udostępnienia listy osób upoważnionych, zgodnie z ust. 13.
16. Wykonawca zobowiązany jest do podjęcia niezbędnych kroków służących zachowaniu w tajemnicy danych osobowych zawartych w Zbiorze przez osoby, o których mowa w ust. 12. W szczególności Wykonawca jest zobowiązany zapewnić by osoby, którymi się posługuje przy realizacji niniejszej umowy (niezależnie od rodzaju stosunku prawnego łączącego takie osoby z Wykonawcą) zobowiązane zostały do zachowania poufności bezterminowo.
17. posiada prawo do przeprowadzania kontroli w zakresie spełnienia wymogów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwane dalej Rozporządzeniem), ustawy z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych (Dz.2018, poz. 1000) (zwanej dalej Ustawą) i innych przepisów obowiązującego prawa w miejscu przetwarzania powierzonych danych osobowych. Zamawiający będzie korzystał z tego prawa w dni robocze, w godzinach pracy Wykonawcy w sposób niezakłócający pracy Wykonawcy w terminach i zakresie uprzednio uzgodnionym przez Strony.
18. W przypadku naruszenia ochrony danych osobowych, Wykonawca, nie później niż w terminie 48 godzin od stwierdzenia naruszenia zgłasza je Zamawiającemu drogą mailową na adres: **iod@amkl.edu.pl** . Zgłoszenie powinno zawierać wszystkie informacje dotyczące naruszenia oraz informację o środkach podjętych działaniach podjętych przez Wykonawcę. W przypadku przekroczenia ww. terminu Wykonawca obligatoryjnie do zawiadomienia dołącza szczegółowe wyjaśnienie powodów zaistniałego opóźnienia w zawiadomieniu Zamawiającego.
19. Po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem Wykonawca usuwa lub zwraca Zamawiającemu powierzone do przetwarzania dane osobowe (w tym także dane zebrane i zmienione w toku przetwarzania) oraz zobowiązany jest usunąć wszelkie istniejące kopie tych danych (jeśli z przepisów nie wynika obowiązek przechowywanie danych osobowych). Obowiązek określony w zdaniu poprzednim dotyczy również kopii zapasowych sporządzonych w związku z realizacją niniejszej umowy powierzenia.
20. W zakresie przestrzegania przepisów określonych w Ustawie, Rozporządzeniu i w innych przepisach obowiązującego prawa, odnoszących się do przetwarzania powierzonych danych osobowych, Wykonawca ponosi odpowiedzialność jak Zamawiający.
21. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego powierzyć dalej przetwarzania danych osobowych i wykonywania zadań wynikających z Umowy podmiotowi trzeciemu. W przypadku uzyskania zgody Podwykonawca Wykonawcy winien spełniać te same gwarancje i obowiązki jakie zostały nałożone na Wykonawcę.
22. Wszelkie prace związane z wykonaniem niniejszej umowy (również w zakresie serwisu) będą wykonywane na terenie Unii Europejskiej.

§10

Okres obowiązywania i wypowiedzenie Umowy

1. Strony uzgadniają, że Usługi objęte niniejszą umową będą świadczone przez okres 12 miesięcy od dnia podpisania umowy.

2. Każda ze Stron będzie mogła rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy druga Strona istotnie naruszy postanowienia niniejszej Umowy i nie naprawi lub nie zaprzestanie takiego naruszenia w terminie 30 dni od daty otrzymania pisemnego zawiadomienia o naruszeniu.
3. W przypadku rozwiązania, wygaśnięcia lub odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze stron umowy przed upływem okresu , na jaki umowę zawarto Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie proporcjonalne w stosunku do czasu trwania umowy.

§11

Odpowiedzialność

Strony zgodnie przyjmują, że żadna ze stron nie będzie odpowiedzialna za jakiegokolwiek szkody nie pozostające w adekwatnym związku przyczynowo-skutkowym z powodem ich wystąpienia, jak również za utracone korzyści, utratę, uszkodzenie lub zniekształcenie danych bądź utratę możliwości wykorzystania danych, utraconą reputację lub renomę oraz wszelkie inne szkody pośrednie i następcze. Całkowita odpowiedzialność Wykonawcy za wszelkie szkody, które poniósł Zamawiający w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy przez Wykonawcę, ograniczona jest do wysokości kwot uiszczonych na rzecz Wykonawcy przez Zamawiającego z tytułu realizacji Umowy, w związku z realizacją której szkoda wystąpiła.

§12

Postanowienia Końcowe

1. Osobami odpowiedzialnymi za realizację Umowy są:
 - ze strony Zamawiającego: **Adam Tomal**
 - ze strony Wykonawcy:
2. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
3. Zmiany Umowy dla swojej ważności wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Sprawy sporne będą rozstrzygane polubownie, a w przypadku braku porozumienia, podlegają rozpatrzeniu przez sądy powszechne właściwe dla Wykonawcy.
5. Dla wszystkich spraw nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

Za Wykonawcę:

Za Zamawiającego:

Załącznik nr 1 do Umowy Opieki Serwisowej Systemu

Konfiguracja Systemu:

Lp.	Nazwa modułu	Ilość licencji
1.	OPTIcamp SELS Legitymacja	6
2.	OPTIcamp EIB	3
3.	OPTIcamp EIB Plus	1
4.	OPTIcamp ELD	1
5.	OPTIcamp Portiernia	3
6.	OPTIcamp Rezerwacja Sal	1
7.	OPTIcamp zdalne przekazywanie kluczy	5
8.	OPTIcamp Elektroniczna Legitymacja Nauczyciela Akademickiego	2