



Katowice, dn. 11 września 2020 roku

Zamawiający:

Biblioteka Śląska z siedzibą w Katowicach

Pl. Rady Europy 1

40-021 Katowice

Wszyscy Wykonawcy

## WYJAŚNIENIA

### TREŚCI SPECYFIKACJI ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pn.: **Utworzenie portalu do publikacji zdigitalizowanych zbiorów oraz zakup oprogramowania lokalnej biblioteki cyfrowej w ramach projektu pn.: „Śląskie Digitalium. Digitalizacja i udostępnianie zasobów instytucji kultury województwa śląskiego”.**

Znak postępowania: DDB.201.10.2020

Zamawiający Biblioteka Śląska informuje, że do prowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia wpłynęły zapytania w związku z czym na podstawie art. 38 ust. 1 i 2 wyjaśnia treść Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w poniższym zakresie:

#### **PYTANIE Z DNIA 12.08.2020 r.**

*W dokumencie – „Specyfikacja istotnych warunków zamówienia” w rozdziale „XI. Sposób oraz termin składania i otwarcia ofert” napisane jest, że oferty składa się poprzez formularz elektroniczny. Proszę o odpowiedź czy dopuszczalne jest składanie ofert w wersji papierowej na adres pełnomocnika: Biblioteka Śląska z siedzibą w Katowicach Pl. Rady Europy 1 40-021 Katowice? Czy tylko i wyłącznie drogą elektroniczną?*

#### **Odpowiedź nr 1:**

Z uwagi na fakt, iż postępowanie jest prowadzone powyżej wartości wskazanej w art. 11 ust. 8 Ustawy Pzp, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami w postępowaniu zastosowano pełną elektroniczność tym samym nie ma możliwości złożenia oferty w innej formie.

#### **PYTANIA Z DNIA 25.08.2020 r.**

##### **Pytanie nr 1:**

*1. Czy wymagania opisane w OPZ rozdz. IX pkt.1. Należy rozumieć tak, że Wykonawca ponosi przez 60 miesięcy koszty utrzymania infrastruktury serwerowej?*

#### **Odpowiedź nr 1:**

Zamawiający potwierdza, iż Wykonawca w ponosi koszty utrzymania infrastruktury serwerowej przez 60 miesięcy.



**Pytanie nr 2:**

2. Czy środowisko przetwarzania danych służące do obsługi portalu i programu DAM może znajdować się u zewnętrznego dostawcy np. Amazon Web Services?

**Odpowiedź nr 2:**

Zamawiający dopuszcza środowisko przetwarzania danych u zewnętrznego dostawcy w postaci chmury obliczeniowej wg warunków określonych w OPZ, Rozdział IX (załącznik nr 1.1 do SIWZ). - OPZ Zadanie nr 1 Siesia Film.pdf. Zamawiający zwraca uwagę na konieczność lokalizacji zewnętrznego dostawcy na terenie Unii Europejskiej (OPZ Rozdział IX ustęp 7).

**PYTANIA Z DNIA 26.08.2020 r.**

**Pytanie nr 1:**

1. Uprzejmie proszę o potwierdzenie: Hosting dla systemu, który jest przedmiotem umowy zapewnia Zamawiający?

**Odpowiedź 1:**

Hosting dla systemu, który jest przedmiotem umowy zapewnia Wkonawca.

**Pytanie nr 2:**

2. Proszę o udostępnienie załącznika "cpubenchmark\_singlecpu\_2020.05.29.pdf"

**Odpowiedź nr 2:**

Zamawiający w załączeniu do niniejszych odpowiedzi przekazuje: "cpubenchmark\_singlecpu\_2020.05.29.pdf"

**PYTANIA Z DNIA 27.08.2020 r.**

proszę o doprecyzowanie kwestii opisanych w Załączniku nr 1.1 do SIWZ, dla zamówienia na: „Utworzenie portalu do publikacji zdigitalizowanych zbiorów”, rozdział IX. WYMAGANIA W ZAKRESIE PARAMETRÓW ŚRODOWISKA PRZETWARZANIA DANYCH DLA DOSTARCZONEGO ROZWIĄZANIA.:

**Pytanie nr 1:**

1. Czy opisane w tym rozdziale środowisko zostanie zapewnione przez Zamawiającego?

**Odpowiedź nr 1:**

Zamawiający wyjaśnia, iż opisane w przedmiotowym rozdziale środowisko nie zostanie przez niego zapewnione i jednocześnie modyfikuje zapisy OPZ w pkt 5 rozdział IX WYMAGANIA W ZAKRESIE PARAMETRÓW ŚRODOWISKA PRZETWARZANIA DANYCH DLA DOSTARCZONEGO ROZWIĄZANIA Załącznika nr 1.1. do SIWZ Opis Przedmiotu Zamówienia: Dostarczone w ramach tego zamówienia rozwiązanie musi zostać zainstalowane i skonfigurowane na zapewnionym przez **Wykonawcę** środowisku przetwarzania danych.

Ponadto Zamawiający dokonuje modyfikacji pkt 1 rozdziału V WYMAGANIA TECHNICZNE DLA PORTALU:

1. Wykonawca zaproponuje konfigurację infrastruktury serwerów i oprogramowania w ramach pkt IX Opisu przedmiotu zamówienia, która zagwarantuje prawidłowe funkcjonowanie Portalu przy założonych parametrach odwiedzin i przechowywanej ilości danych.

Jednocześnie Zamawiający dokonuje modyfikacji pkt 6 rozdziału V WYMAGANIA TECHNICZNE DLA PORTALU:

6. System operacyjny na którym zainstalowany będzie portal powinien być wyposażony w mechanizmy zabezpieczające przed działaniem oprogramowania szkodliwego oraz działaniami szkodliwymi (zorientowanym na przełamywanie zabezpieczeń, nieuprawniony dostęp i modyfikację kodu, szczególnie: oprogramowanie antywirusowe, antyspamowe, firewall, itp.) zapobiegające przesyłaniu na serwer i udostępnianiu materiałów zawirusowanych oraz zabezpieczenia antyspamowe dla adresów kontaktowych administratorów (np. ukrycie adresu email). Na serwerze portalowym powinien zostać zainstalowany certyfikat EV SSL opłacony przez **Wykonawcę** na **60 miesięcy** od momentu uruchomienia Portalu.

Zamawiający dokonuje także modyfikacji pkt 8 rozdziału V WYMAGANIA TECHNICZNE DLA PORTALU

8. Zakup odpowiedniego systemu zabezpieczeń oraz ich bieżąca aktualizacja pozostają po stronie **Wykonawcy** na czas trwania wypracowania i wdrożenia oprogramowania oraz okresu 60 miesięcy jego eksploatacji – wymaga się zastosowanie zabezpieczeń i ochrony antywirusowej.

Zamawiający dokonuje modyfikacji pkt 23 ust. 4) rozdziału X. ETAPY REALIZACJI ZAMÓWIENIA

**4). Etap IV – przeniesienie przedmiotu zamówienia na zapewnione przez Wykonawcę środowisko przetwarzania danych - warunkiem odbioru przedmiotu zamówienia jest kompletne wykonanie na odpowiednim poziomie technologicznym i jakościowym całości usługi przez Wykonawcę.**

**Pytanie nr 2:**

2. W jakiej lokalizacji i na czyjej infrastrukturze ma być wykonywana przez Wykonawcę kopia bezpieczeństwa danych (punkt 21 w rozdziale IX).

**Odpowiedź nr 2:**

Zgodnie z wymaganiami określonymi pkt 21 rozdział IX WYMAGANIA W ZAKRESIE PARAMETRÓW ŚRODOWISKA PRZETWARZANIA DANYCH DLA DOSTARCZONEGO ROZWIĄZANIA Załącznika nr 1.1. do SIWZ Opis Przedmiotu Zamówienia: „Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania 2 pełnych kopii bezpieczeństwa danych dostarczonego rozwiązania co 30 dni z czasem retencji 60 dni.” w ramach zapewnionego przez Wykonawcę środowiska przetwarzania danych. Zamawiający nie określa w jakiej lokalizacji i na jakiej infrastrukturze ma być wykonywana przez Wykonawcę kopia bezpieczeństwa danych, to do Wykonawcy należy decyzja jak ma być wykonywana kopia bezpieczeństwa danych dostarczonego rozwiązania. Biorąc pod uwagę fakt, iż to Wykonawca ma zapewnić środowisko przetwarzania danych w modelu „chmurowym” lokalizacja kopii bezpieczeństwa leży w gestii Wykonawcy.

**Pytanie nr 3 :**

3. Jakie parametry musi posiadać rezerwowe środowisko przetwarzania danych?

### Odpowiedź nr 3:

Zgodnie z wymaganiami określonymi w pkt 22 rozdział IX WYMAGANIA W ZAKRESIE PARAMETRÓW ŚRODOWISKA PRZETWARZANIA DANYCH DLA DOSTARCZONEGO ROZWIĄZANIA Załącznika nr 1.1. do SIWZ Opis Przedmiotu Zamówienia: „Wykonawca musi dysponować rezerwowym środowiskiem przetwarzania danych.” Zamawiający nie określa jakie parametry musi posiadać rezerwowe środowisko przetwarzania danych, decyzję w tej sprawie pozostawia Wykonawcy. Rezerwowe środowisko przetwarzania danych ma zapewnić ciągłość przetwarzania w sytuacji niedostępności środowiska przetwarzania danych z uwzględnieniem max.4 godzin jednorazowego ciągłego maksymalnego czasu jego niedostępności zgodnie z Załącznikiem 1.1 do SIWZ - rozdz. IX pkt 1 ust 3).

Jednocześnie Zamawiający informuje, że na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy PZP dokonuje modyfikacji Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w zakresie kryterium oceny ofert w następujący sposób:

### Rozdział XIII. Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty, wraz z podaniem wag tych kryteriów i sposobu oceny ofert

- Przy wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami i ich wagami:

#### 1.1. Zadanie nr 1 i 2

L.p.	Kryterium	Znaczenie procentowe kryterium	Maksymalna ilość punktów jakie może otrzymać oferta za dane kryterium
1.	Cena oferty (C)	60%	60
2.	Wydłużenie okresu gwarancji (G)	20%	20
3.	Usunięcie awarii/ usterki (A)	20%	20

- Opis kryteriów, którymi Zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty – Zadanie 1:

#### 2.1 Cena ofert (C)

W ramach kryterium ceny oferta otrzyma zaokrągloną do dwóch miejsc po przecinku zgodnie z przybliżeniem dziesiętnym ilość punktów wynikającą z działania:

Oferta z najniższą ceną  
----- x 60 pkt.

Cena oferty badanej

Przez „cenę” należy rozumieć cenę w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 1 i ust. 2 ustawy z dnia 9 maja 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług (Dz. U. z 2019 r., poz. 178)

#### 2.2. Wydłużenie okresu gwarancji (G)

W przypadku kryterium "wydłużenie okresu gwarancji " do oceny będzie brana pod uwagę gwarancja zadeklarowana przez Wykonawcę w Formularzu Ofertowym - załącznik nr 2 do SIWZ. Każdy z Wykonawców zobowiązany jest do udzielenia minimum 36 miesięcy gwarancji.

Zamawiający przyzna punkty za wydłużenie okresu gwarancji w następujący sposób:

G = 0, jeżeli Wykonawca zaoferuje 36 miesięcy gwarancji (termin minimalny wymagany),

G = 10, jeżeli Wykonawca zaoferuje 48 miesięcy gwarancji,

G = 20, jeżeli Wykonawca zaoferuje 60 miesięcy gwarancji.

### 2.3. Usunięcie awarii/usterki (A)

W przypadku kryterium "usunięcie awarii/usterki" do oceny będzie brany pod uwagę czas usunięcia awarii/usterki zadeklarowany przez Wykonawcę w Formularzu Ofertowym - załącznik nr 2 do SIWZ. Każdy z Wykonawców zobowiązany jest do usunięcia awarii/usterki w terminie maksymalnym 3 dni od chwili zgłoszenia.

Zamawiający przyzna punkty w następujący sposób:

A = 0, jeżeli Wykonawca zaoferuje 3 dni na usunięcie awarii/usterki od chwili zgłoszenia (termin maksymalny wymagany),

A = 10, jeżeli Wykonawca zaoferuje 2 dni na usunięcie awarii/usterki od chwili zgłoszenia,

A = 20, jeżeli Wykonawca zaoferuje 1 dzień na usunięcie awarii/usterki od chwili zgłoszenia.

### 2.4. W celu ostatecznego wyboru najkorzystniejszej oferty złożonej na wykonanie zamówienia w powiązaniu z przedstawionymi wyżej kryteriami Zamawiający posłuży się następującym wzorem:

$$PO = C + G + A$$

gdzie:

PO – liczba punktów przyznanych ofercie

C – liczba punktów w kryterium „cena oferty”

G – liczba punktów w kryterium „wydłużenie okresu gwarancji”.

A – liczba punktów w kryterium „Usunięcie awarii/usterki”

3. Wyboru najkorzystniejszej oferty dokonuje Zamawiający po uprzednim sprawdzeniu, porównaniu i ocenie ofert przez komisję przetargową na podstawie kryteriów oceny określonych w niniejszym rozdziale SIWZ.

3. W celu obliczenia punktów wyniki poszczególnych działań matematycznych będą zaokrąglane do dwóch miejsc po przecinku lub z większą dokładnością, jeśli przy zastosowaniu wymienionego zaokrąglenia nie występuje różnica w ilości przyznanych punktów.

4. Jeżeli nie można wybrać najkorzystniejszej oferty z uwagi na to, że dwie lub więcej ofert przedstawia taki sam bilans ceny i innych kryteriów oceny ofert, Zamawiający spośród tych ofert wybiera ofertę z najniższą ceną, a jeżeli zostały złożone oferty o takiej samej cenie, Zamawiający wzywa Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych.

5. Zamawiający nie przewiduje przeprowadzenia dogrywki w formie aukcji elektronicznej.



W wyniku powyższej modyfikacji Specyfikacji Istotnych Warunków Zamaówienia zmianom ulegają następujące dokumenty, które Zamawiający zamieszcza na stronie, na której prowadzone jest postępowanie:

- Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia,
- Załącznik nr 2 do SIWZ – Wzór formularza ofertowego,
- Załącznik nr 1.1 do SIWZ – Opis Przedmiotu Zamówienia Zadanie nr 1,
- Załącznik nr 81. do SIWZ – Wzór umowy – Zadanie nr 1,
- Załącznik nr 8.2 do SIWZ – Wzór umowy – Zadanie nr 2.

W związku z wprowadzonymi zmianami zamawiający wydłuża termin składania ofert do dnia 28 września 2020 r. do godziny 9:00. Otwarcie ofert odbędzie się w tym samym dniu o godzinie 10:00.

DYREKTOR

dr hab. prof. US Zbigniew KADELUBEK