

WYJAŚNIENIA I ZMIANA TREŚCI SWZ

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia klasycznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 132 u.p.z.p. na zadanie pn.: „**Ubezpieczenie majątku, odpowiedzialności cywilnej i osób Miasta Jeleniej Góry wraz z Urzędem Miasta, jednostkami organizacyjnymi i instytucjami kultury oraz jednostkami Ochotniczych Straży Pożarnych**”

Nr nadany przez Zamawiającego: RZ.271.72.2024

Działając na podstawie art. 135 ust. 2 i 6 Ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo Zamówień Publicznych (t. j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320), zwana u.p.z.p., Zamawiający informuje, że wpłynęły zapytania o następującej treści:

PYTANIE NR 39

Dotyczy: wszystkie ubezpieczenia.

Zwracamy się z wnioskiem o wyjaśnienie czy Zamawiający dopuszcza możliwość wystawienia przez Wykonawcę jednej polisy wspólnej dla wszystkich jednostek objętych programem w ramach niniejszego SWZ, odrębnie dla ubezpieczenia mienia (PD/EEI), odrębnie dla ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej i odrębnie dla NNW na podstawie niniejszego opisu przedmiotu zamówienia, z wystawieniem dedykowanych certyfikatów dla każdej jednostki.

ODPOWIEDŹ NA PYTANIE NR 39

Zamawiający informuje, iż wyraża zgodę na takie rozwiązanie.

PYTANIE NR 40

Dotyczy: wszystkie ubezpieczenia.

W przypadku odpowiedzi negatywnej na pytanie nr 1, ze względu na wymóg Wzoru umowy przygotowania (w przypadku wygranej) odrębnych polis na jednostki i rodzaje ubezpieczeń zwracamy się z wnioskiem o potwierdzenie że Zamawiający prześle Wykonawcy arkusz kalkulacyjny w podziale sum ubezpieczenia na jednostki w poszczególnych ubezpieczeniach niezwłocznie po podpisaniu Umowy, w terminie pozwalającym Wykonawcy na wykonanie wyliczenia składki per jednostka w podziale na raty kwartalne nie później niż na 5 dni roboczych przed wskazanym w specyfikacji terminem przekazania przez Wykonawcę dokumentów ubezpieczenia.

ODPOWIEDŹ NA PYTANIE NR 40

Odpowiedź jak na pytanie nr 1.

PYTANIE NR 41

Dotyczy: wszystkie ubezpieczenia.

Zwracamy się z wnioskiem o potwierdzenie, że umowa w sprawie wykonania zamówienia z wybranym Wykonawcą oraz dokumenty ubezpieczeniowe przygotowywane będą w formie elektronicznej z podpisami elektronicznymi i przekazywane stronom w korespondencji elektronicznej.

ODPOWIEDŹ NA PYTANIE NR 41

Zamawiający informuje, iż wyraża zgodę na elektroniczną formę dokumentów.

PYTANIE NR 42

Dotyczy: wszystkie ubezpieczenia.

Zwracamy się z wnioskiem o wskazanie daty wg stanu na jaki dzień jest przedstawiona w SWZ szkodowość.

ODPOWIEDŹ NA PYTANIE NR 42

Zamawiający informuje, iż szkodowość została zaktualizowana w trakcie uprzednio prowadzonego pod nr RZ.271.57.2024 postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, które zostało unieważnione w zakresie części I pn.: Ubezpieczenie majątku, odpowiedzialności cywilnej i osób Miasta Jeleniej Góry wraz z Urzędem Miasta, jednostkami organizacyjnymi i instytucjami kultury oraz jednostkami Ochotniczych Straży Pożarnych. Szkodowość przedstawia stan na dzień 14.10.2024 r.

PYTANIE NR 43

Dotyczy: wszystkie ubezpieczenia.

Zwracamy się z wnioskiem o udostępnienie zaktualizowanej szkodowości wg stanu przynajmniej na dzień 01.12.2024 r. z uwzględnieniem dodatkowo liczby szkód (również odmówionych).

ODPOWIEDŹ NA PYTANIE NR 43

Zamawiający informuje, iż nie posiada innych danych niż te, które zostały przedstawione w dokumentach zamówienia.

PYTANIE NR 44

Dotyczy: wszystkie ubezpieczenia.

Zwracamy się z wnioskiem o wyjaśnienie, czy na dziś Zamawiający ma wiedzę o dalszych szkodach z ryzyka powodzi i deszczu nawalnego, które zostały bądź zostaną zgłoszone po dacie ogłoszenia niniejszego postępowania, jeżeli tak wnosimy o zestawienie takich szkód z podaniem lokalizacji i wartości roszczenia.

ODPOWIEDŹ NA PYTANIE NR 44

Zamawiający informuje, iż nie posiada takiej wiedzy. Wszystkie szkody zostały zgłoszone wcześniej.

PYTANIE NR 45

Dotyczy: wszystkie ubezpieczenia.

W odniesieniu do szkód z ryzyka powodzi/zalania/deszczu nawalnego gdzie Ubezpieczyciel założył rezerwę wnosimy o podanie również wartości roszczenia jakie zgłosił Zamawiający a nie tylko rezerwy statystycznej Ubezpieczyciela.

ODPOWIEDŹ NA PYTANIE NR 45

Zamawiający informuje, iż nie zakładał żadnej planowanej wysokości odszkodowania. Zamawiający starał się naprawić zniszczenia i w przypadku, gdy wypłata kosztorysowa odszkodowania jest zbyt niska – występuje o dopłatę – na podstawie wystawionych faktur i kosztorysów powykonawczych.

PYTANIE NR 46

Dotyczy: wszystkie ubezpieczenia.

Zwracamy się z wnioskiem o podanie liczby szkód odmówionych w okresie trwania bieżącej umowy.

ODPOWIEDŹ NA PYTANIE NR 46

Zamawiający informuje, iż liczba szkód odmówionych w okresie trwania bieżącej umowy przedstawia się następująco: 2 szkody w 2023 r., 5 szkód w 2024 r.

PYTANIE NR 47

Dotyczy: wszystkie ubezpieczenia.

Zwracamy się z wnioskiem o informację, jaka liczba szkód i jaka wartość szkód w mieniu i w OC dotyczyła szkód w drogach/zarządzania drogami/w tym w związku z powodzią.

ODPOWIEDŹ NA PYTANIE NR 47

Zamawiający informuje, iż podał w wykazie szkód wszystkie znane przyczyny roszczeń. Nie ma żadnych szkód w mieniu i w OC dróg, których przyczyną była powódź.

PYTANIE NR 48

Dotyczy: wszystkie ubezpieczenia.

Zwracamy się z wnioskiem o wyjaśnienie, jakie kroki/czynności/inwestycje zamierza Zamawiający podjąć w okresie ubezpieczenia aby zapobiec kolejnym /przyszłym stratom powodziowym?

ODPOWIEDŹ NA PYTANIE NR 48

Zamawiający informuje, iż systematycznie pozbywa się nieruchomości, które znajdują się w strefach zalewowych (chodzi tu o budynki mieszkalne). Aby zapobiegać w przyszłości szkodom powodziowym – chodzi tu głównie o wylewanie rzek – Bóbr i Kamienna, potrzebne są inwestycje rządowe. W tej chwili trwa analizowanie przebiegu powodzi i będą tworzone plany, jak im zapobiegać. Jednak nie jest to w gestii Zamawiającego, a podmiotów za to odpowiedzialnych.

PYTANIE NR 49

Dotyczy: Ubezpieczenie mienia.

Zwracamy się z wnioskiem o wyjaśnienie wg jakiego klucza zostały wytypowane i wyłączone z ochrony w zakresie powodzi (częstość występowania szkody/powtarzalność/wartość/lokalizacja np. na obszarach bezpośredniego zagrożenia zgodnie z ustawą prawo wodne?, inne jakie).

ODPOWIEDŹ NA PYTANIE NR 49

Zamawiający informuje, iż określone lokalizacje zostały wyłączone z ryzyka powodzi pod wpływem wniosku jednego z Wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia.

PYTANIE NR 50

Dotyczy: Ubezpieczenie mienia.

Zwracamy się z wnioskiem o wyjaśnienie szkód zakwalifikowanych przez Ubezpieczyciela jako szkody powodziowe – tak zakwalifikowane zostały tylko szkody na wartość ok 155 tys zł, tymczasem wg przyczyn wskazanych na zestawieniu szkodowości łączna wartość gdzie opis może wskazywać na szkodę do zakwalifikowania do szkód powodziowych to przeszło 800 tys zł. Prosimy o udostępnienie szczegółowego zestawienia szkodowości per szkoda z podaniem faktycznej przyczyny powstania szkody umożliwiającą analizę poprzez pogrupowanie przyczyn.

ODPOWIEDŹ NA PYTANIE NR 50

Zamawiający informuje, iż nie posiada takich informacji. Są wypłacane odszkodowania, ale duża ilość szkód zgłoszonych do TU UNIQA powoduje opóźnienia w oszacowaniu i wypłacie odszkodowań. Około 20% szkód powodziowych Zamawiający uznaje za zamknięte. Pozostałe 80% szkód stanowią częściowe wypłaty, w przypadku których Zamawiający będzie składał odwołanie od decyzji odszkodowawczych. Najczęściej wypłacane są kosztorysowe naprawy nieruchomości. Rzeczywiste koszty napraw będą zapewne wyższe i znane dopiero po naprawieniu szkód. Ubezpieczyciel nie wypłacił jeszcze odszkodowań za zniszczone mienie ruchome.

PYTANIE NR 51

Dotyczy: Ubezpieczenie mienia.

Zwracamy się z wnioskiem o wyjaśnienie, na jaką wartość Zamawiający szacuje straty powstałe w mieniu Zamawiającego w wyniku tegorocznej powodzi (pytanie dotyczy szacunku Zamawiającego a nie wypłat czy rezerw założonych przez Ubezpieczyciela).

ODPOWIEDŹ NA PYTANIE NR 51

Zamawiający oszacował straty jakie poniósł w wyniku powodzi, ale nie ma to przełożenia na postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego. Raz, że są to tylko szacunki – przy których stosowano inne metody obliczania wysokości szkód niż na potrzeby likwidacji szkód. Dwa – szkody Zamawiającego obejmują w dużej mierze mienie, które nie jest przedmiotem ubezpieczenia. Są to np. umocnienia brzegów rzek, zniszczone drogi (głównie gruntowe), aleje parkowe itp. Żadne tego typu budowle nigdy nie były przedmiotem ubezpieczenia.

PYTANIE NR 52

Dotyczy: Ubezpieczenie mienia.

Uwzględniając fakt zaznaczony przez Zamawiającego w SWZ iż obiekty nieużytkowane nie są poddawane okresowym kontrolom stanu a część tych obiektów może mieć zabytkowy charakter (wybudowane w II połowie XIX w lub brak danych) wnosimy o odstąpienie od ubezpieczenia wg wartości odtworzeniowej i wprowadzenie wartości rzeczywistej lub całkowite wyłączenie z ochrony.

ODPOWIEDŹ NA PYTANIE NR 52

Zamawiający informuje, iż pozostawia zapisy SWZ bez zmian.

PYTANIE NR 53

Dotyczy: Ubezpieczenie mienia.

Zwracam się z wnioskiem o wyjaśnienie, czy Błonia Jeleniogórskie były przedmiotem ubezpieczenia w ramach trwającego programu ubezpieczeniowego, jeśli nie prosimy o wyłączenie ich z ochrony.

ODPOWIEDŹ NA PYTANIE NR 53

Zamawiający informuje, iż Błonia Jeleniogórskie nie były wcześniej przedmiotem ubezpieczenia. Wobec powyższego Zamawiający pozostawia zapisy SWZ bez zmian.

PYTANIE NR 54

Dotyczy: Ubezpieczenie mienia.

Zwracamy się z wnioskiem o wyłączenie Błoni Jeleniogórskich z ochrony ubezpieczeniowej.

ODPOWIEDŹ NA PYTANIE NR 54

Odpowiedź jak na pytanie nr 53.

PYTANIE NR 55

Dotyczy: Ubezpieczenie mienia.

Czy Zamawiający zgłaszał jakiegokolwiek szkody w infrastrukturze drogowej (w tym oświetlenie, ekrany dźwiękochłonne etc.) ubezpieczonej na limit odpowiedzialności? Jeśli tak prosimy o wyszczególnienie takich szkód i ich wartości.

ODPOWIEDŹ NA PYTANIE NR 55

Zamawiający informuje, iż nie było tego typu szkód.

PYTANIE NR 56

Dotyczy: Ubezpieczenie mienia.

Wnosimy o wprowadzenie dla infrastruktury drogowej ubezpieczonej na limit odpowiedzialności zakresu ochrony FLEXA z wyłączeniem jakichkolwiek klauzul.

ODPOWIEDŹ NA PYTANIE NR 56

Zamawiający informuje, iż pozostawia zapisy SWZ bez zmian, wyłącza jednak z zakresu ochrony – dla wskazanego mienia - pęknięcie mrozowe.

PYTANIE NR 57

Dotyczy: Ubezpieczenie mienia.

W przypadku zbiorów i ekspozycji muzealnych, czy Zamawiający posiada takie mienie zlokalizowane w pomieszczeniach poniżej poziomu gruntu, jeżeli tak to czy dotyczy to którejkolwiek z lokalizacji dotkniętej powodzią? Jeżeli tak, to czy Zamawiający planuje przeniesienie tego mienia na wyższe kondygnacje.

ODPOWIEDŹ NA PYTANIE NR 57

Zamawiający informuje, iż nie posiada takiej informacji. Budynek obu jeleniogórskich muzeów nie był dotknięty powodzią.

PYTANIE NR 58

Dotyczy: Ubezpieczenie mienia.

Czy wartość PML 105.000.000 zł wskazana dla Szkoła Podstawowa nr 11 obejmuje również wartość mienia innego niż budynki w tej lokalizacji. Jeżeli podano wartość budynków, wnosimy o uzupełnienie przez podanie wartości pozostałego mienia dla lokalizacji.

ODPOWIEDŹ NA PYTANIE NR 58

Zamawiający informuje, iż wszystkie posiadane informacje zawarte są w załączniku nr 5 do Tomu III SWZ.

PYTANIE NR 59

Dotyczy: Ubezpieczenie mienia.

W odniesieniu do zbiorników podziemnych do selektywnej zbiórki odpadów, prosimy o doprecyzowanie przedmiotu ubezpieczenia – z czego wykonane są takie zbiorniki i czy przedmiotem są również jakiegokolwiek maszyny, urządzenia związane funkcjonalnie z takim zbiornikiem.

ODPOWIEDŹ NA PYTANIE NR 59

Zamawiający informuje, że:

- zbiorniki podziemne do selektywnej zbiórki odpadów są żelbetonowe,
- kontenery wewnętrzne wykonane są ze stali galwanizowanej,
- platforma przykrywająca pojemnik wykonana jest ze stalowej blachy ryflowanej.

Brak jest maszyn czy urządzeń związanych z funkcjonowaniem zbiorników.

PYTANIE NR 60

Dotyczy: Ubezpieczenie mienia.

OPZ 2.1.2. namioty i hale namiotowe – prosimy o wyszczególnienie liczby oraz podanie wartości takich obiektów z zadeklarowanych sum ubezpieczenia.

ODPOWIEDŹ NA PYTANIE NR 60

Zamawiający informuje, iż rozszerzenie ma charakter intencyjny, odnoszący się do przyszłości.

PYTANIE NR 61

Dotyczy: Ubezpieczenie mienia.

OPZ 2.1.7. 2.1.7. solary; instalacje i kolektory solarne, instalacje fotowoltaiczne; prosimy o wykaz ze wskazaniem lokalizacji, umiejscowienia oraz wartości.

ODPOWIEDŹ NA PYTANIE NR 61

Zamawiający informuje, iż wszystkie informacje w ww. zakresie zawarte są w Załączniku nr 5 do III Tomu SWZ oraz w odpowiedziach na pytania nr 23-25 (Wyjaśnienia i zmiana treści SWZ z dnia 04.12.2024 r.).

PYTANIE NR 62

Dotyczy: Ubezpieczenie mienia.

OPZ 2.1.17. wyposażenie jednostek OSP wnosimy o uszczegółowienie że ochrona ubezpieczeniowa nie dotyczy wyposażenia specjalistycznego na stałe zamontowanego na pojazdach – wozach strażackich.

ODPOWIEDŹ NA PYTANIE NR 62

Zamawiający potwierdza powyższe.

PYTANIE NR 63

Dotyczy: Ubezpieczenie mienia.

OPZ 2.4.13. Ubezpieczenie systemu sieci teletechnicznej, deszczowej, wodociągowej, sanitarnej, kanalizacyjnej, c.o., ciepłowniczej, gazowej itp. (wraz z przyłączami i pokrywami), nieujętej w ubezpieczeniu systemem sum stałych – wnosimy o ustanowienie sumy ubezpieczenia 500.000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

ODPOWIEDŹ NA PYTANIE NR 63

Zamawiający informuje, iż pozostawia zapisy SWZ bez zmian.

PYTANIE NR 64

Dotyczy: Ubezpieczenie mienia.

OPZ 2.4.14. Ubezpieczenie linii napowietrznych znajdujących się w odległości większej niż 750 m od miejsca ubezpieczenia (budynku lub budowli) – wnosimy o ustanowienie sumy ubezpieczenia 100.000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

ODPOWIEDŹ NA PYTANIE NR 64

Zamawiający informuje, iż pozostawia zapisy SWZ bez zmian.

PYTANIE NR 65

Dotyczy: Ubezpieczenie mienia.

Proszę o podanie wartości limitu odpowiedzialności jaki będzie miał zastosowanie dla poniższego:

OPZ 2.5.1. Wymagany zakres ubezpieczenia obejmuje szkody w ubezpieczonym mieniu powstałe wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku (dokonanych lub usiłowanych), polegające na:

- 1) utracie lub ubytku ubezpieczonego mienia z powodu jego zaboru,*
- 2) zniszczeniu lub uszkodzeniu ubezpieczonego mienia spowodowanego dewastacją lub wandalizmem.*

ODPOWIEDŹ NA PYTANIE NR 65

Zamawiający informuje, iż:

Ad. 1) – limity określone zostały w tabeli w pkt 2.5. Załącznika nr 2 do Tomu III SWZ z uwzględnieniem mających zastosowanie klauzul;

Ad. 2) – limit dla dewastacji wynosi 200 000,00 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w każdym okresie ubezpieczenia, z włączeniem szkód powstałych wskutek porysowania, pomalowania, w tym graffiti, itp., z limitem odszkodowawczym 100 000,00 zł. Limity dla wandalizmu – określone zostały w tabeli w pkt 2.5. Załącznika nr 2 do Tomu III SWZ - każdorazowo z uwzględnieniem mających zastosowanie klauzul.

PYTANIE NR 66

Dotyczy: Ubezpieczenie mienia.

Wnioskujemy o wykreślenie pkt 4.5.1.OPZ.

ODPOWIEDŹ NA PYTANIE NR 66

Zamawiający informuje, iż pozostawia zapisy SWZ bez zmian.

PYTANIE NR 67

Dotyczy: Ubezpieczenie mienia.

OPZ pkt. 4.54. Ochroną ubezpieczeniową objęte jest mienie w trakcie wykonywania prac remontowych, adaptacyjnych i rozbudowy, o ile nie są to czynności wymagające uzyskania pozwoleń stosownych organów oraz nie naruszają konstrukcji nośnej, fundamentów i dachu – wnioskujemy o wprowadzenie postanowienia że ochrona ubezpieczeniowa dla mienia będącego przedmiotem takich prac oraz wartości prac dotyczy kontraktów których wartość z uwzględnieniem robocizny i materiałów nie przekracza 1.000.000 zł.

ODPOWIEDŹ NA PYTANIE NR 67

Zamawiający informuje, iż pozostawia zapisy SWZ bez zmian.

PYTANIE NR 68

Dotyczy: Ubezpieczenie mienia.

Wnosimy o doprecyzowanie że przedmiotem ubezpieczenia są/mogą być przedmioty zabytkowe, artystyczne, kolekcjonerskie itp. jednakże odpowiedzialność Ubezpieczyciela ograniczona jest do sumy ubezpieczenia ustalonej wg wartości księgowej brutto lub odtworzeniowej bez uwzględnienia zwiększonych kosztów odtworzenia mienia wynikających z ich ww. charakteru chyba że wartość zadeklarowana do ubezpieczenia została ustalona i zadeklarowana na podstawie wykonanej wyceny rzeczoznawcy.

ODPOWIEDŹ NA PYTANIE NR 68

Zamawiający informuje, iż pozostawia zapisy SWZ bez zmian.

Aktualna treść klauzuli konserwatorskiej brzmi w następujący sposób:

„**Klauzula konserwatorska** – z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą, postanowień umowy ubezpieczenia i ogólnych warunków ubezpieczenia ustala się, że:

w przypadku wystąpienia szkody w budynkach wpisanych do rejestru zabytków odszkodowanie zostanie ustalone na podstawie kosztorysu sporządzonego w oparciu o KNR oraz publikowane i powszechnie stosowane w budownictwie cenniki SEKOCENBUD, z zastrzeżeniem pozostałych postanowień o.w.u.”.

PYTANIE NR 69

Dotyczy: Ubezpieczenie mienia.

OPZ 4.58. prosimy o doprecyzowanie że pod warunkiem iż są one adekwatne do przeznaczenia obiektu w jakim jest faktycznie użytkowany.

ODPOWIEDŹ NA PYTANIE NR 69

Zamawiający informuje, iż pozostawia zapisy SWZ bez zmian.

PYTANIE NR 70

Dotyczy: Ubezpieczenie mienia.

OPZ 4.63. wnioskujemy o ustanowienie limitu odpowiedzialności 1.000.000 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia.

ODPOWIEDŹ NA PYTANIE NR 70

Zamawiający informuje, iż pozostawia zapisy SWZ bez zmian.

PYTANIE NR 71

Dotyczy: Ubezpieczenie mienia.

OPZ 4.66. wnioskujemy o rozszerzenie o ryzyko przepięcia wskutek uderzenia pioruna w instalację.

ODPOWIEDŹ NA PYTANIE NR 71

Zamawiający informuje, iż pozostawia zapisy SWZ bez zmian.

PYTANIE NR 72

Dotyczy: Ubezpieczenie mienia.

Wnosimy o doprecyzowanie że ryzyko kradzieży zwykłej nie dotyczy mienia pracowniczego, członków OSP, uczniowskiego, wychowanków i podopiecznych takiego jak biżuteria, wartości pieniężne, telefony komórkowe, laptopy, tablety.

ODPOWIEDŹ NA PYTANIE NR 72

Zamawiający informuje, iż przychyła się do wniosku Wykonawcy.

PYTANIE NR 73

Dotyczy: Ubezpieczenie mienia.

Wnioskujemy o wprowadzenie ogólnej franszyzy redukcyjnej 300 zł w każdej szkodzie.

ODPOWIEDŹ NA PYTANIE NR 73

Zamawiający informuje, iż pozostawia zapisy SWZ bez zmian.

PYTANIE NR 74

Dotyczy: Wnioski wspólne ubezpieczenie mienia i ubezpieczenie sprzętu elektronicznego.

1. *Wnioskujemy o wprowadzenie obowiązkowych klauzul:*

a) *Klauzula wyłączenia chorób zakaźnych*

1. *W celu uniknięcia jakichkolwiek wątpliwości, potwierdza się, że niniejsza umowa ubezpieczenia, z zastrzeżeniem wszystkich innych obowiązujących jej postanowień, warunków i wyłączeń, obejmuje wyłącznie Szkody w rozumieniu ogólnych warunków ubezpieczenia, które wystąpiły w okresie ubezpieczenia.*

Z pierwszeństwem wobec innych postanowień niniejszej umowy ubezpieczenia, w tym ogólnych warunków ubezpieczenia, niniejsze ubezpieczenie nie obejmuje Szkody oraz utraty Zysku powstałej bezpośrednio w następstwie przerwy lub zakłócenia działalności gospodarczej, spowodowanych zajściem Szkody, a także roszczeń, kosztów i wydatków lub innych kwot, bezpośrednio lub pośrednio wynikających z, spowodowanych przez lub do których powstania przyczyniła się (również jako jedna z przyczyn) lub pozostających w związku z Chorobą Zakaźną, obawą przed nią lub zagrożeniem (rzeczywistym lub rzekomym) Chorobą Zakaźną, bez względu na jakąkolwiek inną przyczynę lub zdarzenie przyczyniające się jednocześnie lub w jakiegokolwiek innej kolejności.

2. *Na potrzeby niniejszej klauzuli za wyłączone z zakresu ubezpieczenia Szkodę, roszczenie, koszt, wydatek lub jakąkolwiek inną kwotę, o których mowa w ust. 1 drugi akapit powyżej uznaje się w szczególności wszelkie koszty oczyszczania, odkażenia, usunięcia, monitorowania, badań lub przeprowadzenia testów:*

2.1. *w związku z Chorobą Zakaźną lub*

2.2. *wszelkiego mienia ubezpieczonego w ramach niniejszej umowy ubezpieczenia i na które wpływ miało wystąpienie Choroby Zakaźnej.*

3. *Użyte w niniejszej klauzuli pojęcie „Choroba Zakaźna” oznacza każdą chorobę, która może być przenoszona przez substancję lub czynnik z jakiegokolwiek organizmu na inny organizm, gdzie:*

3.1. *substancja lub czynnik obejmuje między innymi wirusa, bakterię, pasożyta lub inny organizm lub jakąkolwiek jego odmianę, uznawane za żywy lub martwy, oraz*

3.2. *sposób rozprzestrzeniania się, bezpośrednio lub pośrednio, obejmuje między innymi rozprzestrzenianie się w powietrzu, drogą kropelkową, poprzez kontakt z jakąkolwiek powierzchnią lub przedmiotem, ciałem stałym, płynem lub gazem lub pomiędzy organizmami, oraz*

3.3. *choroba, substancja lub czynnik mogą powodować lub stwarzać ryzyko uszczerbku na zdrowiu lub zagrazić ludzkiemu dobrostanowi lub powodować lub stwarzać ryzyko uszkodzenia, pogorszenia stanu, utraty wartości, zmniejszenia zbywalności lub utraty możliwości korzystania z mienia objętego niniejszym ubezpieczeniem.*

4. *Niniejsza klauzula ma zastosowanie do całego zakresu ubezpieczenia, w tym w szczególności rozszerzeń i dodatkowych zakresów ochrony, a także wyjątków od jakiegokolwiek wyłączenia.*

b) *Klauzula wyłączenia cybernetycznego i utraty danych*

1. *Z ochrony ubezpieczeniowej świadczonej na podstawie niniejszych Warunków wyłączone są wszelkie:*

1) *Szkody cybernetyczne;*

2) *straty, szkody, odpowiedzialność, koszty, wydatki wszelkiego rodzaju bezpośrednio lub pośrednio spowodowane przez następujące okoliczności, wynikające z tych okoliczności, związane z nimi lub do których te okoliczności się przyczyniły: utrata możliwości użytkowania, ograniczenie funkcjonalności, naprawa, wymiana, przywrócenie lub odtworzenie jakichkolwiek Danych, w tym wszelkie kwoty odnoszące się do wartości takich Danych;*

bez względu na jakąkolwiek inną przyczynę lub zdarzenie przyczyniające się równocześnie lub w jakiegokolwiek innej kolejności do powyższego.

2. W przypadku uznania jakiegokolwiek części niniejszej klauzuli za nieważną lub niewykonalną, pozostała jej część zachowuje pełną moc i skuteczność.
3. Definicje
- 1) Szkada cybernetyczna - oznacza wszelkie straty, szkody, odpowiedzialność, koszty, wydatki wszelkiego rodzaju bezpośrednio lub pośrednio spowodowane przez następujące okoliczności, wynikające z tych okoliczności, związane z nimi lub do których te okoliczności się przyczyniły:
Działanie cybernetyczne lub Incydent cybernetyczny, w tym między innymi wszelkie działanie podejmowane w celu kontroli, tłumienia, usuwania skutków lub niedopuszczenia do Działania Cybernetycznego lub Incydentu cybernetycznego.
 - 2) Działanie cybernetyczne - oznacza nieupoważnione, złośliwe lub przestępcze działanie lub serię powiązanych nieupoważnionych, złośliwych lub przestępczych działań, niezależnie od czasu i miejsca, polegające na przetwarzaniu, wykorzystywaniu, eksploatacji lub uzyskiwaniu dostępu do jakiegokolwiek Systemu komputerowego, bądź zagrożenie takim działaniem lub jego pozorowanie.
 - 3) Incydent cybernetyczny oznacza:
 - a) wszelkie błędy lub zaniechania, lub serię powiązanych błędów lub zaniechań, które odnoszą się do przetwarzania, wykorzystywania, eksploatacji lub uzyskiwania dostępu do jakiegokolwiek Systemu komputerowego lub
 - b) wszelką częściową lub całkowitą niedostępność lub awarię, lub serię powiązanych częściowych lub całkowitych przypadków niedostępności lub awarii w zakresie przetwarzania, wykorzystywania, eksploatacji lub uzyskiwania dostępu do jakiegokolwiek Systemu komputerowego.
 - 4) System komputerowy - oznacza każdy komputer, sprzęt, oprogramowanie, system komunikacyjny, urządzenie elektroniczne (w tym między innymi smartfon, laptop, tablet, urządzenie ubieralne), serwer, chmurę lub mikrosterownik, w tym wszelkie podobne układy lub jakkolwiek konfigurację wyżej wymienionych urządzeń, w tym wszelkie związane z nimi urządzenia do wprowadzania, pobierania lub przechowywania danych, sprzęt sieciowy lub kopie zapasowe, będące własnością lub eksploatowane przez Ubezpieczonego lub jakkolwiek inny podmiot.
 - 5) Dane - oznaczają informacje, fakty, koncepcje, kod lub informacje każdego innego rodzaju, które są rejestrowane lub przesyłane w formie, która ma być wykorzystana, dostępna, przetwarzana, przekazywana lub przechowywana w Systemie komputerowym.
- c) Klauzula sankcji
Ubezpieczyciel nie świadczy ochrony oraz nie wypłaci odszkodowania (świadczenia) w zakresie w jakim ochrona lub wypłata odszkodowania (świadczenia) naraziłaby Ubezpieczyciel na konsekwencje związane z nieprzestrzeganiem rezolucji ONZ lub regulacji sankcyjnych, embarga handlowego lub sankcji ekonomicznych wprowadzonych na podstawie prawa Unii Europejskiej lub Stanów Zjednoczonych Ameryki, Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej, Polski lub prawa innych krajów i regulacji wydanych przez organizacje międzynarodowe, jeżeli mają zastosowanie do umowy ubezpieczenia, zakresu lub przedmiotu ubezpieczenia, stron umowy ubezpieczenia, osób lub podmiotów, na rzecz których miałyby zostać wypłacone odszkodowanie (świadczenie).

ODPOWIEDŹ NA PYTANIE NR 74

- Ad. a) Zamawiający pozostawia zapisy SWZ bez zmian. Klauzula Wykonawcy w części wyklucza w ogóle odpowiedzialność pod pretekstem choroby zakaźnej – np. w przypadku ewakuacji.
- Ad. b) Zamawiający pozostawia zapisy SWZ bez zmian. Jednak ryzyka cybernetyczne rozumiane jako atak hakerski nie są przedmiotem ubezpieczenia w zakresie obligatoryjnym.
- Ad. c) Zamawiający, działając na podstawie art. 137 ust. 1 i 2 u.p.z.p. w Załączniku nr 3 do Tomu III SWZ dodaje definicję „**Klauzuli sankcji**”, które otrzymuje następujące brzmienie:
„Klauzula sankcji - z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą, postanowień umowy ubezpieczenia i ogólnych warunków ubezpieczenia ustala się, że:
Ubezpieczyciel nie świadczy ochrony oraz nie wypłaci odszkodowania (świadczenia) w zakresie w jakim ochrona lub wypłata odszkodowania (świadczenia) naraziłaby Ubezpieczyciela na konsekwencje związane z nieprzestrzeganiem rezolucji ONZ lub regulacji sankcyjnych, embarga handlowego lub sankcji ekonomicznych wprowadzonych na podstawie prawa Unii Europejskiej lub Stanów Zjednoczonych Ameryki, Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej, Polski lub prawa innych krajów i regulacji wydanych przez organizacje międzynarodowe, jeżeli mają zastosowanie do umowy ubezpieczenia, zakresu lub przedmiotu ubezpieczenia, stron umowy ubezpieczenia, osób lub podmiotów, na rzecz których miałyby zostać wypłacone odszkodowanie (świadczenie)”.

PYTANIE NR 75

Dotyczy: Ubezpieczenie NNW.

Procedura likwidacyjna szkód – ubezpieczenie NNW: standardem jest w ubezpieczeniach osobowych, że wszelka korespondencja w polisach NNW odbywa się jedynie z ubezpieczonym. W takim przypadku aby otrzymywać szczegóły sprawy, Broker powinien posiadać pełnomocnictwo od każdego Ubezpieczonego. Prosimy o modyfikację niniejszego punktu w odniesieniu do ubezpieczenia NNW że Wykonawca przekazuje niniejsze informacje do Ubezpieczającego, który może przekazać dane do brokera.

Wnioskujemy o wyłączenie ubezpieczenia NNW z procedury likwidacji szkód zawartej w OPZ.

ODPOWIEDŹ NA PYTANIE NR 75

Zamawiający, działając na podstawie art. 137 ust. 1 i 2 u.p.z.p. w Załączniku nr 2 do Tomu III SWZ w pkt VI w treści „Procedury likwidacyjnej” dodaje pkt 22 o następującej treści:

„22. Niniejsza procedura nie dotyczy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków.”

PYTANIE NR 76

Dotyczy: Ubezpieczenie NNW.

W odniesieniu do świadczenia „dieta szpitalna” Wykonawca z uwagi na ograniczenia systemowe może zagwarantować maksymalną kwotę 150 zł, zwracamy się z wnioskiem o ustanowienie wartości świadczenia na takim poziomie i umożliwienie tym samym Wykonawcy przystąpienie do postępowania i złożenie oferty.

ODPOWIEDŹ NA PYTANIE NR 76

Zamawiający, działając na podstawie art. 137 ust. 1 i 2 u.p.z.p. w pkt V Załącznika nr 2 do Tomu III SWZ zmienia treść pkt 2.5. ppkt 3) w następujący sposób:

„3) dietę szpitalną w wysokości 150,00 zł.”

PYTANIE NR 77

Dotyczy: Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej.

Prosimy o potwierdzenie w jaki sposób Ubezpieczony zarządza drogami (jaki jest czas reakcji na stwierdzone zagrożenie na drodze, np. konar na jezdni, ubytek, jak często wykonywane są objazdy, na podstawie których kontroluje się stan dróg, czy Ubezpieczony powierza zarządzanie drogami niezależnemu podwykonawcy).

ODPOWIEDŹ NA PYTANIE NR 77

Zamawiający w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego zawiera umowę na „Bieżące utrzymanie nawierzchni jezdni i chodników ulic miasta Jelenia Góra”. W ramach ww. umowy zlecane są roboty budowlane. Czynności wykonywane w ramach przedmiotu umowy realizowane są w następujących trybach czasowych:

- Tryb awaryjny – obejmujący przystąpienie do usunięcia lub zabezpieczenia awarii lub zagrożeń występujących na drodze – maksymalnie do 1 godziny od momentu otrzymania zgłoszenia o awarii lub zagrożeniu;
- Tryb normalny – obejmujący wykonanie zleconych robót – w terminie określonym przez Zamawiającego przy zleceniu robót – przy czym termin realizacji w zależności od charakteru robót wynosi do 7 dni.

Objazdy dróg wykonywane są na bieżąco, natomiast przeglądy dróg wykonywane są zgodnie z treścią art. 62 ustawy Prawo budowlane.

PYTANIE NR 78

Dotyczy: Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej.

Czy utrzymanie dróg jest zlecane firmom zewnętrznym, a jeżeli tak to czy wymagane jest posiadanie stosownego ubezpieczenia OC i na jaką wartość?

ODPOWIEDŹ NA PYTANIE NR 78

Zamawiający potwierdza powyższe. Wymagane jest posiadanie ubezpieczenia OC na sumę gwarancyjną nie mniejszą niż 500.000,00 zł.

PYTANIE NR 79

Dotyczy: Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej.

Prosimy o potwierdzenie, że nie jest intencją Zamawiającego obejmowanie ochroną ubezpieczeniową ryzyk cybernetycznych, w szczególności Czystych strat finansowych wynikających bezpośrednio lub pośrednio z działania wirusów komputerowych, koni trojańskich lub innego złośliwego oprogramowania lub kodu o podobnym charakterze, a także cyberataków lub innych działań o podobnym charakterze.

ODPOWIEDŹ NA PYTANIE NR 79

Zamawiający potwierdza powyższe.

PYTANIE NR 80

Dotyczy: Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej.

Wnosimy o włączenie do ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności i posiadanego mienia poniższej klauzuli:

[Klauzula chorób zakaźnych]

- (1) Niniejsza umowa ubezpieczenia nie obejmuje roszczeń dotyczących szkód bezpośrednio spowodowanych, wynikających lub związanych z jakąkolwiek:
 - (a) rzeczywistą lub domniemaną chorobą zakaźną (lub zagrożeniem stwarzanym przez taką chorobę), oraz*
 - (b) powstałą w trakcie trwania epidemii lub pandemii.**
- (2) W uzupełnieniu pkt (1), z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są również wszelkie roszczenia bezpośrednio związane z, lub oparte na niewłaściwie podjętych lub zaniechanych działaniach w zakresie kontrolowania, zapobiegania, tłumienia lub reagowania w jakikolwiek inny sposób na choroby zakaźne.*
- (3) W rozumieniu niniejszej klauzuli:
 - (a) choroba zakaźna oznacza każdą chorobę, która może zostać przeniesiona za pomocą dowolnej substancji lub czynnika z dowolnego organizmu na inny organizm, w przypadku gdy:
 - (i) substancja lub czynnik zawiera, ale nie wyłącznie, wirus, bakterię, pasożyta lub inny organizm lub jego odmianę, niezależnie od tego, czy jest uważany za żywy, czy też nie, oraz*
 - (ii) metoda przenoszenia, bezpośredniego lub pośredniego, obejmuje między innymi przenoszenie drogą powietrzną, przenoszenie płynów ustrojowych, przenoszenie z lub na dowolną powierzchnię lub przedmiot, ciało stałe, płynne lub gazowe, lub między organizmami, oraz*
 - (iii) choroba, substancja lub środek mogą powodować lub grozić spowodowaniem szkody dla zdrowia ludzkiego lub dobrobytu ludzi albo mogą powodować lub grozić spowodowaniem szkody, pogorszenia, utraty wartości, zbywalności lub utraty możliwości korzystania z rzeczy;**
 - (b) epidemia oznacza stan wystąpienia choroby zakaźnej u dużej liczby osób w danej społeczności, regionie lub populacji potwierdzony przez jakiegokolwiek uprawniony organ międzynarodowy, krajowy lub lokalny;*
 - (c) pandemia oznacza epidemię, która wystąpiła lub rozprzestrzeniła się na więcej niż jeden kraj lub kontynent, a także stan zagrożenia międzynarodowego zdrowia publicznego (Public Health Emergency of International Concern) ogłoszony przez Światową Organizację Zdrowia.**
- (4) W przypadku roszczeń wskazanych w pkt (1) lub (2) powyżej, Generali nie pokrywa również jakichkolwiek Kosztów i wydatków związanych z takimi szkodami.*

ODPOWIEDŹ NA PYTANIE NR 80

Zamawiający informuje, iż pozostawia zapisy SWZ bez zmian. Jednak szkody z tytułu pandemii lub epidemii wyłączone są z zakresu ochrony OC.

PYTANIE NR 81

Dotyczy: Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej.

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej - prosimy o wprowadzenie franszyzy redukcyjnej w wysokości 500,00 PLN z tytułu zarządzania drogami oraz parkingami.

ODPOWIEDŹ NA PYTANIE NR 81

Zamawiający informuje, iż pozostawia zapisy SWZ bez zmian.

PYTANIE NR 82

Dotyczy: Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej.

Prosimy o informację jaki budżet na remonty dróg planowany jest w roku 2025 r.

ODPOWIEDŹ NA PYTANIE NR 82

Zamawiający informuje, iż w 2025 roku budżet na remont dróg planowany jest w kwocie 8 250 000,00 zł.

PYTANIE NR 83

Dotyczy: Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej.

Wnosimy o potwierdzenie, że ustalony na poziomie 2 000 000 PLN limit odpowiedzialności za ryzyko powodzi jest limitem łącznym dla ubezpieczenia mienia od wszystkich ryzyk i ubezpieczenia sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk.

ODPOWIEDŹ NA PYTANIE NR 83

Zamawiający potwierdza powyższe.

PYTANIE NR 84

Dotyczy: Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej.

Prosimy o informację, jaka jest liczba organizowanych imprez masowych nie podlegających obowiązkowi ubezpieczenia oraz jakiego rodzaju są to imprezy.

ODPOWIEDŹ NA PYTANIE NR 84

Zamawiający informuje, iż w ubiegłych latach organizował 1-2 imprezy masowe nie podlegające obowiązkowemu ubezpieczeniu - były to koncerty/imprezy plenerowe.

PYTANIE NR 85

Dotyczy: Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej.

Wnoskujemy o wprowadzenie klauzuli o następującej treści (dotyczy ubezpieczenia sprzętu elektronicznego i odpowiedzialności cywilnej):

Klauzula sankcyjna

Ubezpieczyciel nie świadczy ochrony oraz nie wypłaci odszkodowania (świadczenia) w zakresie w jakim ochrona lub wypłata odszkodowania (świadczenia) naraziłaby Ubezpieczyciela na konsekwencje związane z nieprzebraniem rezolucji ONZ lub regulacji sankcyjnych, embarga handlowego lub sankcji ekonomicznych wprowadzonych na podstawie prawa Unii Europejskiej lub Stanów Zjednoczonych Ameryki, Zjednoczonego Królestwa Brytanii i Irlandii Północnej, Polski lub prawa innych krajów i regulacji wydanych przez organizacje międzynarodowe, jeżeli mają zastosowanie do umowy ubezpieczenia, zakresu lub przedmiotu ubezpieczenia, stron umowy ubezpieczenia, osób lub podmiotów, na rzecz których miałyby zostać wypłacone odszkodowanie (świadczenie).

ODPOWIEDŹ NA PYTANIE NR 85

Odpowiedź jak na pytanie nr 74.

PYTANIE NR 86

Dotyczy: Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej.

Wnoskujemy o wprowadzenie klauzuli o następującej treści (dotyczy ubezpieczenia sprzętu elektronicznego i odpowiedzialności cywilnej):

Klauzula TEC

Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje w szczególności państw i terytoriów definiowanych jako objętych całkowitym embargiem oraz całkowitymi sankcjami tj.: 1) Afganistan; 2) Białoruś; 3) Birma (Mjanma); 4) Federacja Rosyjska; 5) Iran; 6) Korea Północna; 7) region Krymu, obwód zaporoski, chersoński, doniecki i ługański (terytorium Ukrainy okupowane przez Federację Rosyjską); 8) Syria; 9) Wenezuela; 10) Kuba; 11) Libia.

ODPOWIEDŹ NA PYTANIE NR 86

Zamawiający, działając na podstawie art. 137 ust. 1 i 2 u.p.z.p. w Załączniku nr 3 do Tomu III SWZ dodaje definicję „**Klauzuli TEC**”, które otrzymuje następujące brzmienie:

„**Klauzula TEC** - z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą, postanowień umowy ubezpieczenia i ogólnych warunków ubezpieczenia ustala się, że:

Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje w szczególności państw i terytoriów definiowanych jako objętych całkowitym embargiem oraz całkowitymi sankcjami tj.: 1) Afganistan; 2) Białoruś; 3) Birma (Mjanma); 4) Federacja Rosyjska; 5) Iran; 6) Korea Północna; 7) region Krymu, obwód zaporoski, chersoński, doniecki i ługański (terytorium Ukrainy okupowane przez Federację Rosyjską); 8) Syria; 9) Wenezuela; 10) Kuba; 11) Libia”.

PYTANIE NR 87

Dotyczy: Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej.

W ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej z tytułu zarządzania cmentarzami prosimy o podanie informacji o:

1. podanie liczby cmentarzy zarządzanych przez Gminę
2. Obowiązujących przepisach wewnętrznych dotyczących:
 - a) Częstość wykonywania inwentaryzacji drzewostanu i innych elementów wpływających na bezpieczeństwo.
 - b) Maksymalnego czasu reakcji na zgłaszane/odnotowane zagrożenia.
 - c) Sposobu reakcji na zgłaszane zagrożenia (zabezpieczenie niebezpieczeństwa i stawiania znaków).
2. Czy usuwanie zagrożeń na zarządzanych cmentarzach zlecane jest podmiotom zewnętrznym i w takim przypadku wymagana jest informacja o tych podmiotach oraz potwierdzenie, że posiadają ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w zakresie realizowanych zleceń.
3. Czy Gmina sporządza i posiada aktualny raport o stanie drzewostanu na cmentarzach.

ODPOWIEDŹ NA PYTANIE NR 87

Zamawiający informuje, iż cmentarzami zarządza miejska spółka komunalna.

PYTANIE NR 88

Dotyczy: Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej.

Proszę o potwierdzenie, że zakres ubezpieczenia ujęty w SWZ nie zmienił się istotnie od warunków, na jakich obecnie ubezpieczony jest podmiot, to jest obecny SWZ nie zawiera ryzyk, które mogą spowodować, że przedstawiona szkodowość nie jest reprezentatywna dla oczekiwanego pokrycia.

ODPOWIEDŹ NA PYTANIE NR 88

Zamawiający potwierdza powyższe.

PYTANIE NR 89

Zwracamy się z wnioskiem o przesunięcie terminu składania ofert do dnia 20.12.2024r. Uwzględniając czas niezbędny na uzyskanie zgody w poszczególnych departamentach produktowych skompletowanie oferty w wyznaczonym na poniedziałek terminie może nie być możliwe i skutkować będzie ograniczeniem liczby ofert w postępowaniu.

ODPOWIEŹ NA PYTANIE NR 89

Zamawiający informuje, iż pozostawia zapisy SWZ w zakresie terminu składania i otwarcia ofert bez zmian.

Zamawiający informuje, że pytania i odpowiedzi na nie oraz powyższe zmiany stają się integralną częścią specyfikacji warunków zamówienia i będą wiążące przy składaniu ofert. Pozostałe warunki nie ulegają zmianie.

Anna Tokarczyk
Przewodniczący komisji przetargowej