

Nowy Sącz, dnia 20.08.2021 r.

Otrzymują:  
Wykonawcy w postępowaniu

## WYJAŚNIENIA I ZMIANA TREŚCI SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Na podstawie art. 135 ust. 2 i 6 oraz art. 137 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 11 września 2019r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1129), zwanej dalej „ustawą”, zamawiający **Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne Spółka z o.o. w Nowym Sączu**, zwana dalej „Zamawiającym” udostępnia treść zapytań wraz z wyjaśnieniami i zmianami treści, gdyż zwrócono się o wyjaśnienie treści specyfikacji warunków zamówienia, zwanej dalej „specyfikacją” lub „SWZ”.

### Pytanie 1

Dot. OPZ pkt 2.2.

Wykonawca w ramach prawa opcji zamontuje 5 sztuk parkomatów, w miejscach wskazanych przez Zamawiającego z zastosowaniem tych samych zasad i wymogów co w zamówieniu podstawowym. Czy Wykonawca na etapie kalkulacji ma przewidzieć dodatkowe 5 parkomatów i wliczyć koszt ich zakupu, przygotowania oraz utrzymania w okresie obowiązywania umowy, czy Zamawiający określając ich montaż jako prawo opcji, rozliczy powyżej wskazane czynności osobną umową z osobnym wynagrodzeniem

### **Odpowiedź:**

*Kalkulacji w tym dot. dostawy i montażu w ramach prawa opcji dodatkowych 5 sztuk parkomatów w miejscach wskazanych przez Zamawiającego na terenie Miasta Nowego Sącza należy dokonać zgodnie z tabelą zwartą w formularzu ofertowym – Załącznik nr 4 do SWZ. Wykonanie prawa opcji nastąpi zgodnie z § 4 ust. 7 załącznika Nr 2 do SWZ - Wzór Umowy. Odbiór zamontowanych w ramach prawa opcji parkomatów nastąpi zgodnie z § 9 ust. 1-9 załącznika Nr 2 do SWZ - Wzór Umowy. Po obiorze zostanie dokonane rozliczenie dostawy i montażu dodatkowego lub dodatkowych parkomatów zrealizowanych w ramach z opcji. Po skorzystaniu z prawa opcji proporcjonalnie zostanie zwiększona cena świadczonej usługi utrzymania i serwisu – zgodnie z § 4 ust. 8 załącznika Nr 2 do SWZ - Wzór Umowy.*

### Pytanie 2

Dot. OPZ pkt 4.7.

Wymagana jest możliwość wnoszenia opłat za parkowanie z wykorzystaniem bilonu oraz funkcjonujących na rynku polskim kart bankowych w szczególności kart zbliżeniowych.

- a) Czy Zamawiający wymaga czytnika kart obsługującego karty zbliżeniowe oraz karty z chipem, czy wymóg zostanie spełniony jeżeli Wykonawca dostarczy parkomaty obsługujące wyłącznie karty zbliżeniowe?
- b) Czy wymóg obsługi kart bankowych funkcjonujących na rynku polskim, zostanie spełniony, jeżeli Wykonawca zapewni urządzenia obsługujące karty wydane przez emitentów, których udział w rynku jest większy niż 5%

**Odpowiedź:**

*Zamawiający potwierdza spełnienie wymagań SWZ.*

**Pytanie 3**

Kto będzie ponosił koszty transmisji danych zarówno pomiędzy parkomatami a serwerami jak również zestawami kontrolerskimi a serwerami danych

**Odpowiedź:**

*Dostawa i utrzymanie kart Sim do łączności parkomatów z systemem zarządzania parkomatami oraz pomiędzy zestawami kontrolerskimi a serwerami danych leży po stronie Zamawiającego.*

**Pytanie 4**

Dot. OPZ pkt 8.7. oraz 8.8.

Zamawiający we wskazanych punktach opisuje, że zawrze umowy z agentami rozliczeniowymi transakcji wykonywanych za pomocą BLIK oraz kart płatniczych, jedynie w przypadku, jeżeli będą one mieściły się w podanych przez Zamawiającego, określonych jako maksymalne kwotach

a) Co w przypadku jeżeli dostarczone przez Wykonawcę urządzenia będą zintegrowane z agentami rozliczeniowymi, którzy nie zagwarantują wskazanych stawek?

b) Wskazujemy na wykreślenie maksymalnych stawek prowizyjnych, ponieważ producenci parkomatów współpracują od wielu lat z konkretnymi, uznanymi na rynku agentami rozliczeniowymi, którzy są gwarantem stabilności działania urządzeń i prawidłowości rozliczeń finansowych, a naliczane prowizje często potrafią być uzależnione od ilości transakcji w danym urządzeniu czy okresie rozliczeniowym. Jeżeli Zamawiający wskazuje konkretne stawki, oznacza to, że sondował rynek i zebrał konkretne oferty, skoro jest w stanie wskazać konkretne kwoty, dlatego prosimy o wskazanie nazw konkretnych operatorów płatności kartami jak również poprzez BLIK, którzy zapewniają prowizje opłat na wskazanym przez Zamawiającego poziomie. Dodatkowo prosimy o potwierdzenie, że w przypadku dostarczenia usług u innych operatorów (gdzie prowizje będą wyższe) to Zamawiający bierze na siebie:

- pełną odpowiedzialność, za awarie płatności wskazanymi sposobami oraz możliwe nieprawidłowości w rozliczeniach?
- koszty dodatkowej integracji z operatorami, których stawki maksymalne zostały wskazane w specyfikacji, jeżeli dostarczone przez Wykonawcę parkomaty domyślnie obsługują transakcje realizowane przez innych operatorów płatności?

**Odpowiedź:**

*Zamawiający wyczerpująco wskazał wymagania w OPZ pkt 8.7 oraz 8.8.*

**Pytanie 5**

Dot. OPZ pkt 13.3. b.

oprogramowanie musi zostać zainstalowane przez Wykonawcę na komputerach wskazanych przez Zamawiającego. Wersje instalacyjne oraz pliki konfiguracyjne pozostają u Zamawiającego Czy Zamawiający uzna wymóg za spełniony, jeżeli oprogramowanie do wstępnej windykacji administracyjnej będzie działało w chmurze z dostępem poprzez WWW? Takie rozwiązanie gwarantuje możliwość korzystania z niego na każdym komputerze czy urządzeniu z dostępem do Internetu bez spełniania wymogów sprzętowych czy programowych, gwarantując dostęp do danych dla wszystkich użytkowników w tym samym czasie.

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza wskazane rozwiązanie, przy spełnieniu założeń określonych w OPZ w pkt.6.3., oraz przy spełnieniu wymagań określonych przez PUODO w zakresie oprogramowania do przetwarzania danych osobowych w chmurze.

**Pytanie 6**

Dotyczy OPZ pkt 2.4

W sytuacji gdy Zamawiający wymaga uruchomienia w parkomacie testowym wszystkich form płatności (gotówka, karta, BLIK) okres 3 tygodni będzie zdecydowanie zbyt krótki. Należy pamiętać, że uruchomienie takich usług będzie związane bezpośrednio z podpisaniem przez Zamawiającego umowy z konkretnymi podmiotami zajmującymi się przetwarzaniem transakcji bezgotówkowych. Na ten proces Wykonawca nie ma żadnego wpływu. Czy w związku z tym Zamawiający wyrazi zgodę na wydłużenie terminu na dostawę i uruchomienie parkomatu testowego do 4 tygodni od momentu dostarczenia przez Zamawiającego wszystkich niezbędnych do uruchomienia płatności bezgotówkowych danych

**Odpowiedź:**

Zapisy pkt 2.4 otrzymuje nowe brzmienie:

„2.4. Dostarczy do siedziby Zamawiającego na własny koszt i ryzyko w pełni funkcjonalny parkomat testowy podłączony do systemu zarządzającego parkomatami oraz uruchomi stanowisko testowe w siedzibie Zamawiającego - w terminie minimum na 4 tygodnie przed datą zakończenia terminu realizacji etapu I. Wykonawca odbierze parkomat testowy po upływie okresu testowego tj. 7 dniach roboczych liczonych od daty dostarczenia.

**Pytanie 7**

Dotyczy OPZ pkt 2.8

Czy jeśli Wykonawca zaproponuje w ofercie dłuższy okres gwarancji to automatycznie wydłużą się wymagany okres udzielania wsparcia technicznego?

**Odpowiedź:**

Zamawiający potwierdza wydłużenie wsparcia technicznego przy wydłużeniu gwarancji.

**Pytanie 8**

Dotyczy OPZ pkt 3.2, 3.3 oraz 3.4

W sytuacji gdy Wykonawca ma wykorzystać istniejące fundamenty prosimy udzielenie dodatkowych informacji w tym zakresie:

- a) prosimy o przesłanie zdjęcia podstawy po zdemontowaniu parkomatu, widok z góry,
- b) prosimy o informację czy wszystkie podstawy są jednego typu,
- c) prosimy o przesłanie danych dotyczących zewnętrznych wymiarów podstaw,
- d) prosimy o przesłanie danych dotyczących rozstawu otworów/elementów montażowych

**Odpowiedź:**

Zamawiający sprecyzował swoje wymagania w OPZ pkt 3.3. oraz 3.4.

### **Pytanie 9**

Prosimy o wyjaśnienie co nastąpi w sytuacji gdy część z istniejących podstaw nie będzie nadawała się do zainstalowania nowych parkomatów ze względu na zły stan techniczny? Czy Wykonawca odpowiada za stan techniczny podstaw w okresie gwarancji?

#### **Odpowiedź:**

*Wykonawca nie odpowiada za stan podstaw w okresie gwarancji.*

### **Pytanie 10**

Dotyczy OPZ pkt 6.16

Prosimy o potwierdzenie, że ten wymóg nie dotyczy oprogramowania do zarządzania parkomatami (konkretnie: system, który bezpośrednio komunikuje się z parkomatami i odpowiada za działanie wszystkich niezbędnych do realizacji zamówienia usług np. płatność kartą, płatność BLIK, wnoszenie opłat dodatkowych w parkomacie, zbieranie danych z parkomatów) jeśli infrastruktura IT tego systemu będzie zlokalizowana na serwerach Wykonawcy.

#### **Odpowiedź:**

*Zamawiający sprecyzował swoje wymagania w OPZ odpowiednio pkt 6.16*

### **Pytanie 11**

Dotyczy OPZ pkt. 6.5

Prosimy o potwierdzenie, że to Wykonawca będzie ponosił prze 84 miesiące następujące koszty:

- a) Utrzymanie oprogramowania do zarządzania parkomatami,
- b) Koszty utrzymania usług niezbędnych do działania:
  - płatności kartami,
  - płatności BLIK,
  - funkcjonalności umożliwiającej wnoszenie opłat dodatkowych w parkomatach,
- c) łączność GSM parkomatów z serwerami – karty SIM,
- d) łączność GSM urządzeń kontrolerskich z serwerami – karty SIM

#### **Odpowiedź:**

*Zamawiający potwierdza, że to Wykonawca będzie ponosił prze 84 miesiące następujące koszty:*

- a) Utrzymanie oprogramowania do zarządzania parkomatami,
- b) Koszty utrzymania usług niezbędnych do działania:
  - płatności kartami,
  - płatności BLIK,
  - funkcjonalności umożliwiającej wnoszenie opłat dodatkowych w parkomatach.

**PROKURENT**  
*mgr Lucyna Wygoda*

**PREZES ZARZĄDU**  
*mgr inż. Jerzy Leszczyński*