

Umowa nr OUW.I.2025 /projekt/

W dniu 2025 roku w Opolu pomiędzy:

Skarbem Państwa- Opolskim Urzędem Wojewódzkim w Opolu, adres: ul. Piastowska 14, 45-082 Opole, reprezentowaną przez Panią Agnieszkę Królikowską - Dyrektora Generalnego, zwanym dalej "Zamawiającym",

a

firmą, z siedzibą w przy ul.wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod Nr, NIP REGON

zwanym dalej "Wykonawcą" reprezentowaną przez:

zaś wspólnie zwanymi „Stronami”

w wyniku wyboru Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym, zgodnie z art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2024 r. poz. 1320 ze zm.) – dalej „ustawa Pzp”, została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1

Przedmiot umowy

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania usługi kompleksowego sprzątania wraz z wyposażeniem w środki higieniczne w pomieszczeniachw okresie **od 02.01.2026 r. do 31.12.2026 r.**,

(DM/ CPRWZON¹)

2. Szczegółowy zakres zamówienia określa załącznik nr 1 – opis przedmiotu zamówienia, będący integralną częścią niniejszej Umowy.

§ 2

Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania przedmiotu umowy z najwyższą starannością.
2. Wykonawca zobowiązany jest wykonywać przedmiot umowy:
 - a) z wykorzystaniem personelu własnego, zatrudnionego na podstawie umowy o pracę przez czas obowiązywania umowy na świadczenie usługi
 - b) przy użyciu własnego, profesjonalnego sprzętu, posiadającego niezbędne certyfikaty oraz przy użyciu środków czystości posiadających atesty i świadectwa dopuszczające do stosowania w budynkach użyteczności publicznej;
3. Wykonawca nie może powierzyć wykonania żadnej części przedmiotu umowy Podwykonawcom bez zgody Zamawiającego. Za działania i zaniechania Podwykonawców Wykonawca odpowiada jak za własne działania.
4. Wykonawca wyraża zgodę na to, że w każdym przypadku nie wywiązywania się przez niego z postanowień niniejszej umowy z przyczyn od niego zależnych, Zamawiający zachowuje nieodwołalne prawo do zastępczego zlecenia wykonania przedmiotu niniejszej umowy innemu podmiotowi na koszt Wykonawcy, po upływie wyznaczonego przez Zamawiającego terminu na usunięcie nieprawidłowości. W takim przypadku Zamawiający

¹ Zależnie od części

obciąży Wykonawcę faktycznie poniesionymi kosztami związanymi z awaryjnym/zastępczym zleceniem realizacji usług innemu podmiotowi przez Zamawiającego.

5. W przypadku zaistnienia przesłanek wskazanych w ust. 4 Wykonawca zobowiązany jest wyrównać Zamawiającemu poniesioną szkodę, tj. zapłacić Zamawiającemu kwotę stanowiącą różnicę pomiędzy ceną, jaką Zamawiający zapłaciłby Wykonawcy, gdyby ten zrealizował przedmiot umowy w terminie, a ceną którą Zamawiający zobowiązany jest zapłacić w związku z koniecznością zlecenia wykonania przedmiotu umowy podmiotowi trzeciemu w związku z brakiem realizacji przez Wykonawcę. W związku z zaistnieniem zdarzeń określonych w ust. 4 zmniejsza się odpowiednio wielkość przedmiotu umowy oraz wartość umowy o wielkość zrealizowanych usług.
6. O wszelkich zauważonych uszkodzeniach, zagrożeniach i brakach w mieniu Zamawiającego Wykonawca jest zobowiązany informować Zamawiającego.
7. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie ewentualne szkody na osobie lub mieniu powstałe w związku z realizacją Umowy. Wykonawca ponosi też odpowiedzialność za inne działania lub zaniechania osób, które skieruje do świadczenia usługi.
8. W przypadku zniszczenia przez Wykonawcę elementów sprzątaných pomieszczeń budynków, w szczególności powierzchni podłóg lub innych elementów takich jak szyby, gniazdka, żaluzje itp., Wykonawca jest zobowiązany do naprawienia powstałych szkód. Fakt powstania szkód będzie potwierdzony protokołem sporządzonym przez Zamawiającego i przedstawiciela Wykonawcy.
9. Strony ustalają, że Zamawiającemu przysługuje, na podstawie protokołu, o którym mowa w ust. 8, prawo kompensaty kwoty poniesionych szkód z kwoty wynagrodzenia umownego przysługującego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
10. W przypadku zaginięcia (kradzieży) mienia znajdującego się w pomieszczeniach sprzątaných, każda ze Stron powinna niezwłocznie zawiadomić drugą Stronę, celem sporządzenia odpowiednich protokołów stwierdzających rodzaj i wysokość poniesionych szkód, ze wskazaniem osób odpowiedzialnych za zdarzenie. W takim przypadku oraz w kwestiach nie uregulowanych niniejszą umową Wykonawca ponosi odpowiedzialność na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym.
11. Wykonawca ponosi również odpowiedzialność cywilną za wszelkie szkody oraz następstwa nieszczęśliwych wypadków dotyczące pracowników Zamawiającego i osób trzecich powstałe w związku z wykonywaniem usługi lub zaniechaniem czynności, do której Wykonawca był zobowiązany w ramach niniejszej umowy.
12. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody Wykonawcy powstałe w trakcie realizacji umowy, powstałe z przyczyn niezawinionych przez Zamawiającego.
13. Wykonawca zobowiązuje się do respektowania specyfiki pracy wykonywanej przez Zamawiającego oraz wynikających z niej potrzeb. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się do niezakłócania trybu funkcjonowania urzędu.
14. Wykonawca i osoby wykonujące Usługi w jego imieniu zobowiązują się do przestrzegania zasad oraz przepisów BHP i PPOŻ zarówno ogólnie obowiązujących, jak i obowiązujących na terenie lokalizacji objętych Umową. Ponadto Wykonawca zobowiązuje się do: umożliwienia pracownikom służb bhp, p.poż. Zamawiającego do dokonania kontroli podczas wykonywania czynności objętych Umową oraz realizacji wydanych zaleceń dotyczących zasad bezpieczeństwa.

15. Wykonawca na swój koszt wyposaży osoby wykonujące wszelkie prace na rzecz Zamawiającego w niezbędny sprzęt, akcesoria i środki ochrony indywidualnej określone stosownymi przepisami bezpieczeństwa oraz środki ochrony związane z narażeniem na SARS-CoV-2 lub inne choroby zakaźne (w przypadku ich wystąpienia).
16. Zamawiający będzie dokonywał miesięcznego odbioru wykonanej Usługi pod względem oceny wykonania zakresu prac oraz jej jakości. Na żądanie Wykonawcy czynności opisane w zdaniu poprzednim Zamawiający wykonywać będzie w obecności przedstawiciela Wykonawcy.
17. Potwierdzeniem odbioru Usługi będzie sporządzany protokół odbioru, określający zakres wykonanych prac w danym obiekcie oraz ich jakość - podpisany przez upoważnionego pracownika Zamawiającego.
18. W razie stwierdzenia nienależytego wykonania Usług, na żądanie Zamawiającego, Wykonawca wykona ponownie Usługi w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie na własny koszt.
19. Zgłoszenia nienależytego wykonywania umowy należy dokonywać za pośrednictwem poczty elektronicznej na podany adres e-mail Wykonawcy.....

§ 3

Obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający umożliwi Wykonawcy bez dodatkowych kosztów korzystanie z energii elektrycznej oraz wody na potrzeby wykonywania usług, objętych przedmiotem niniejszej umowy.
2. Zamawiający udostępni Wykonawcy miejsce na przechowywanie sprzętu i środków czystości, niezbędnych do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy.
3. Zamawiający udostępni Wykonawcy pomieszczenia biurowe i sanitarne w pomieszczeniach (DM, CPR, WZON) w Opolu, w których będą wykonywane Usługi sprzątania w godzinach: 6:00 - 20:00.

§ 4

Personel

1. Wykonawca we własnym zakresie dokona obsady personelu do wykonywania zadań związanych ze sprzątaniem.
2. Najpóźniej w dniu rozpoczęcia świadczenia usługi Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wykaz i obsadę personelu, który będzie realizował usługę.
3. Najpóźniej w dniu rozpoczęcia świadczenia usługi Wykonawca przekaze Zamawiającemu oświadczenia własne osób skierowanych do realizacji usługi w zakresie niekaralności oraz oświadczenia o zachowaniu poufności.
4. Wykonawca do realizacji usługi skieruje osoby ze znajomością języka polskiego w stopniu co najmniej komunikatywnym.
5. Zmiana personelu wymaga zawiadomienia i zgody Zamawiającego.
6. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 5, ust. 3 i 4 stosuje się odpowiednio.

§ 5

Klauzula społeczna

1. Zamawiający wymaga, aby czynności sprzątania były realizowane wyłącznie przez osoby zatrudnione przez wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie stosunku pracy, w rozumieniu art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy.
2. W odniesieniu do osób wymienionych w ust. 1 Zamawiający, w celu weryfikacji zatrudnienia, może żądać udokumentowania przez Wykonawcę lub podwykonawcę faktu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy poprzez przedłożenie Zamawiającemu najpóźniej w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania:
 - a) oświadczenia Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu pracownika na podstawie umowy o pracę, lub
 - b) poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii umowy o pracę zatrudnionego pracownika, wraz z dokumentami regulującymi zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony; kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana adekwatnie do celu (minimalizacja danych), zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych,
 - c) innych dokumentów, w tym potwierdzenia zgłoszenia pracownika do ubezpieczeń społecznych, dokumentu potwierdzającego opłacanie składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne, które mogą zostać złożone w postaci zaświadczenia właściwego oddziału ZUS- zawierających informacje, w tym dane, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie stosunku pracy, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę oraz zakres obowiązków pracownika;
3. W przypadku zmiany osób zatrudnionych przez Wykonawcę do wykonywania czynności, o których mowa w ust. 1, Wykonawca jest zobowiązany do poinformowania Zamawiającego o zmianie w terminie 7 dni od dnia rozpoczęcia wykonywania przez tę osobę czynności, o których mowa w ust. 1, a Zamawiającemu przysługuje prawo do weryfikacji zatrudnienia tych osób w sposób wskazany w ust. 2;
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy w kwestii spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy osób wykonujących czynności, o których mowa w ust.1 , w całym okresie obowiązywania umowy.
Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
 - a) żądania aktualnych oświadczeń i dokumentów, o których mowa w ust. 2;
 - b) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania wymogu, o którym mowa w ust. 1.

§ 6

Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Maksymalna wysokość wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu umowy wynosi łącznie:
netto:; brutto:
2. Wynagrodzenie płatne będzie miesięcznie w kwocie**zł brutto** na podstawie faktur VAT wystawianych przez Wykonawcę w terminie do 14-go dnia miesiąca następującego po miesiącu, którego dotyczy faktura, z wyjątkiem grudnia, za który faktura zostanie wystawiona do 20 grudnia.
3. Faktury należy wystawiać na:
Opolski Urząd Wojewódzki w Opolu

**ul. Piastowska 14,
45-082 Opole;
NIP 7541116953**

4. Płatności dokonywane będą na rachunek Wykonawcy, wskazany na fakturze.
5. Wykonawca oświadcza, że wskazany rachunek bankowy jest zarejestrowany na tzw. białej liście czynnych podatników podatku VAT.
6. Faktury należy przekazywać na adres: bok@opole.uw.gov.pl z zastrzeżeniem ust. 7.
7. Od dnia wejścia w życie obowiązku wystawiania faktur ustrukturyzowanych zgodnie z ustawą o podatku od towarów i usług, Strony zobowiązują się do przekazywania faktur wyłącznie w formie ustrukturyzowanej, zgodnej ze schematem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF), w terminach określonych w obowiązujących przepisach.
8. Strony ustalają, że za datę terminowej płatności uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
9. Podstawę do wystawienia faktury VAT stanowi podpisany przez Zamawiającego bez zastrzeżeń protokół odbioru prac, o którym mowa w § 2 ust. 17.

§ 7

Warunki realizacji umowy

1. Wykonawca oświadcza, że używany przez niego sprzęt, materiały i preparaty spełniają wymagania określone przepisami prawa, na dowód czego na każde wezwanie Zamawiającego przedłoży stosowne dokumenty potwierdzające te okoliczności - w terminie **do 7 dni kalendarzowych** od dnia zgłoszenia żądania przez Zamawiającego.
2. Wykonawca oświadcza, iż sprzęt, narzędzia i urządzenia techniczne są sprawne technicznie i bezpieczne, zdadne do użytku, utrzymane w należytej czystości, zgodne z obowiązującymi wymaganiami i przepisami bhp.
3. Stosowane w trakcie obowiązywania umowy przez Wykonawcę materiały eksploatacyjne, środki higieniczne, czystościowe, dezynfekcyjne muszą być odpowiedniej jakości, skuteczne w stosowaniu, bezpieczne dla każdej powierzchni, na której będą stosowane i nietoksyczne, na dowód czego na każde wezwanie Zamawiającego przedłoży stosowne dokumenty potwierdzające te okoliczności - w terminie **do 7 dni kalendarzowych** od dnia zgłoszenia żądania przez Zamawiającego. Środki czystości i środki higieniczne będą dostarczane i uzupełniane na koszt Wykonawcy według bieżących potrzeb w celu zapewnienia należytego i nieprzerwanego świadczenia usługi stanowiącej przedmiot umowy.

§ 8

Zmiany umowy

1. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany umowy w sytuacjach, o których mowa w art. 455 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych.
3. Strony dopuszczają możliwość wprowadzenia zmian do treści umowy pod następującymi warunkami:
 - a) Strony zgodnie zaakceptują zmianę Umowy,

- b) konieczność dokonania zmiany uzasadniona będzie co najmniej jedną z okoliczności wskazanych w ust. 4,
 - c) Strona występująca o zmianę postanowień niniejszej umowy udokumentuje zaistnienie okoliczności, o których mowa w ust. 4.
4. Zamawiający dopuszcza możliwość wprowadzenia zmian do treści umowy w szczególności:
- a) gdy niezbędna jest zmiana sposobu wykonania umowy, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego lub jest konieczna w celu prawidłowego wykonania umowy;
 - b) jeżeli nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia;
 - c) jeżeli wynikną rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Strony;
 - d) z przyczyn losowych, w przypadku wystąpienia działania siły wyższej, mającej bezpośredni wpływ na terminowość wykonywania zamówienia. Pod pojęciem „siły wyższej” należy rozumieć zdarzenie zewnętrzne o charakterze niezależnym od stron, którego strony nie mogły przewidzieć przed zawarciem umowy i którego nie można uniknąć, ani którego strony nie mogły zapobiec przy zachowaniu należytej staranności, występujące po podpisaniu umowy i powodujące niemożność wywiązania się z umowy w jej obecnym brzmieniu; w takim przypadku przesunięcie terminu realizacji zamówienia wynieść powinno dokładnie tyle dni ile trwa opóźnienie spowodowane tymi okolicznościami;
 - e) w przypadku konieczności zmiany sposobu wykonania Umowy z uzasadnionych przyczyn technicznych lub funkcjonalnych;
 - f) w przypadku wstrzymania realizacji przedmiotu zamówienia w wyniku uniemożliwiających wykonywanie zamówienia działań osób trzecich, które to działania nie są konsekwencją winy którejkolwiek ze Stron; w takim przypadku przesunięcie terminu realizacji zamówienia powinno trwać dokładnie tyle, ile trwa opóźnienie spowodowane tymi okolicznościami;
 - g) gdy możliwa jest korzystna dla Zamawiającego zmiana terminu płatności za realizację przedmiotu zamówienia, nie więcej niż o ilość dni, w którym łączny okres płatności nie przekroczy 30 dni,
 - h) zmiany Umowy dotyczą poprawienia błędów i oczywistych omyłek słownych, literowych i liczbowych, zmiany układu graficznego Umowy, numeracji jednostek redakcyjnych, śródtytułów, lub uzupełnień treści niepowodujących zmiany celu i istoty Umowy.
5. Zamawiający za zgodą Wykonawcy przewiduje możliwość dokonywania w treści umowy zmian i uzupełnień, nieistotnych w stosunku do treści oferty złożonej w postępowaniu, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy.
6. Przewidziane powyżej okoliczności stanowiące podstawę zmian do umowy, stanowią uprawnienie Zamawiającego nie zaś jego obowiązek wprowadzenia takich zmian.

7. Wszelkie zmiany muszą być dokonywane z uwzględnieniem przepisu art. 458 ustawy Prawo zamówień publicznych stanowiącego, że zmiana umowy podlega unieważnieniu, jeżeli została dokonana z naruszeniem art. 454 i art. 455 ustawy Prawo zamówień publicznych.
8. W takim przypadku stosuje się postanowienia umowne w brzmieniu obowiązującym przed tą zmianą.
9. Ustala się, iż nie stanowi zmiany umowy w rozumieniu art. 454 i art. 455 ustawy Prawo zamówień publicznych:
 - a) zmiana osób uprawnionych do reprezentacji Stron,
 - b) zmiana siedziby Stron,
 - c) zmiana nazwy Stron,
 - d) zmiana osób przeznaczonych do realizacji przedmiotu umowy,
 - e) zmiana danych teleadresowych Stron.

§ 9

Klauzule waloryzacyjne

1. Strony przewidują możliwość zmiany wynagrodzenia umownego, w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia. Zmiana cen materiałów lub kosztów będzie następowała w oparciu o kwartalny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych opublikowany w formie komunikatu przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w Dzienniku Urzędowym RP „Monitor Polski” na stronie internetowej Urzędu, z zastrzeżeniem, że:
 - a) Waloryzacja może nastąpić na wniosek Wykonawcy w sytuacji, gdy zaistnieje kwartalna zmiana o wartości co najmniej 6 %;
 - b) Zmiana wynagrodzenia może nastąpić co 3 miesiące, przy czym pierwsza waloryzacja wynagrodzenia możliwa jest po upływie 6 miesięcy licząc od dnia podpisania Umowy,
 - c) Maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia brutto nie przekroczy 10% wartości brutto umowy, o której mowa w § 6 ust. 1 w całym okresie jej realizacji.
2. Podstawą do dokonania zmiany wynagrodzenia w przypadku, o którym mowa powyżej, jest pisemny wniosek Wykonawcy złożony Zamawiającemu, który zawiera dokładny opis proponowanej zmiany wraz z uzasadnieniem. Ponadto, Wykonawca zobowiązany jest wykazać we wniosku, że proponowana zmiana będzie miała wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. W tym celu strona winna wykazać i udowodnić, że cena materiałów/kosztów uległa zmianie, w szczególności poprzez wykazanie cen przyjętych do wyceny przedmiotu zamówienia na dzień złożenia oferty oraz cen na dzień złożenia wniosku waloryzacyjnego, celem określenia przesłanek czy wniosek jest zasadny. Zmiana wynagrodzenia możliwa jest od dnia zaistnienia zdarzenia uprawniającego stronę do złożenia wniosku waloryzacyjnego oraz udowodnienia wpływu zmian cen materiałów na koszt wykonania zamówienia.
3. Wykonawca jest zobowiązany do przedłożenia Zamawiającemu w formie pisemnej w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 7 dni roboczych, dokumentów potwierdzających wpływ zmian, o których mowa w niniejszym paragrafie na koszty wykonania umowy.

4. Zmiana umowy nastąpi w przypadku zatwierdzenia wniosku o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
5. Zmiany wskazane w niniejszym paragrafie mogą zostać wprowadzone jedynie w przypadku, gdy obie strony umowy (Zamawiający i Wykonawca) zgodnie uznają, że zaszyły wskazane okoliczności oraz wprowadzenie zmian jest konieczne i niezbędne dla prawidłowej realizacji umowy i wymagają formy pisemnej aneksu pod rygorem nieważności.

§ 10

Odstąpienie i rozwiązanie umowy

1. Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy lub jej części w następujących przypadkach:
 - a) jeśli Wykonawca nie przystąpi do wykonania przedmiotu umowy w terminie przewidzianym na jej realizację,
 - b) jeżeli Wykonawca będzie realizował przedmiot umowy w sposób wadliwy lub sprzeczny z umową, a Zamawiający wezwie Wykonawcę do zmiany sposobu jej wykonania, wyznaczając Wykonawcy w tym celu odpowiedni termin, po którego bezskutecznym upływie, uprawniony będzie do odstąpienia od umowy,
2. Zamawiający może odstąpić od umowy lub jej części w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili jej zawarcia, w terminie 30 dni kalendarzowych od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
3. Odstąpienie od umowy przez Zamawiającego poprzedzone zostanie wezwaniem Wykonawcy do realizacji przedmiotu niniejszej umowy zgodnie z jej postanowieniami.
4. Realizacja prawa odstąpienia od umowy wymaga oświadczenia w formie pisemnej pod rygorem nieważności, w terminie do 30 dni od powzięcia wiadomości o zaistnieniu przyczyny odstąpienia od umowy.

§ 11

Kary umowne

1. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu kary umowne w wysokości:
 - a) 180 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w rozpoczęciu wykonywania usługi, z przyczyn za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca,
 - b) 180 zł za każdy rozpoczęty dzień braku świadczenia usługi, z przyczyn za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca,
 - c) 20 % wynagrodzenia brutto, określonego w § 6 ust. 1, w przypadku rozwiązania umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy,
 - d) 1% wynagrodzenia brutto, określonego w § 6 ust. 1 za każdy stwierdzony przypadek nienależytego wykonywania usługi, z przyczyn za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca,
 - e) 1 % wynagrodzenia brutto, określonego w § 6 ust. 1 za każdy stwierdzony przypadek niewykonania obowiązku określonego umową, z przyczyn za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca,

- f) 500 zł za każdy przypadek naruszenia obowiązku Wykonawcy w zakresie zatrudnienia na podstawie stosunku pracy osób wykonujących wskazane przez Zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia.
- 2. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych Kodeksu Cywilnego, jeżeli wartość powstałej szkody przekroczy wysokość kary umownej.
- 3. Łączna maksymalna wysokość kar umownych nie może przekroczyć **35%** wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 umowy.
- 4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z należnego mu wynagrodzenia.

§ 12

Zachowanie tajemnicy oraz zapewnienie ochrony danych osobowych

- 1. Strony oświadczają, że wszelkie informacje uzyskane w wyniku wykonywania niniejszej umowy są poufne i nie mogą być bez pisemnej zgody drugiej Strony ujawnione osobom trzecim (tzn. osobom innym niż Strony umowy) chyba, że obowiązek przekazania takich informacji jest konieczny dla prawidłowego wykonania umowy lub wynika z przepisów prawa.
- 2. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w trakcie realizacji umowy niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła;
 - 2) wykorzystania informacji, o których mowa w pkt 1 jedynie w celach określonych w umowie;
 - 3) podejmowania wszelkich niezbędnych działań zapewniających, że żadna z osób uzyskujących informacje, o których mowa w pkt 1 nie ujawni tych informacji ani ich źródła zarówno w całości jak i w części osobom trzecim bez uzyskania uprzedniego pisemnego upoważnienia Zamawiającego;
 - 4) ujawniania informacji jedynie tym pracownikom Stron, którym ujawnienie takie będzie uzasadnione i tylko w zakresie, w jakim odbiorca informacji musi mieć do nich dostęp w związku z realizacją zadań służbowych związanych ze współpracą Stron.
- 3. Strony ustalają, że postanowienia ust. 1 nie mają zastosowania:
 - 1) do informacji ogólnie dostępnych oraz informacji, które stały się ogólnie dostępne nie za sprawą którejkolwiek ze Stron umowy;
 - 2) w przypadku, gdy odbiorcą informacji jest organ uprawniony do ich uzyskania zgodnie z obowiązującymi przepisami;
 - 3) w przypadku informacji, które udostępnia się na podstawie ustawy Pzp i ustawy o dostępie do informacji publicznej.
- 4. Obowiązek zachowania tajemnicy będzie obowiązywał przez okres 5 lat po zakończeniu umowy.
- 5. Zamawiający udostępni Wykonawcy dane osobowe pracowników w zakresie niezbędnym do wykonania niniejszej umowy w postaci: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu.
- 6. Zamawiający zobowiązuje się do przekazania swoim pracownikom, których dane osobowe zostaną udostępnione Wykonawcy w celu wykonania umowy, treści Klauzuli Informacyjnej

przekazanej przez Wykonawcę, jeśli klauzula Informacyjna, o której mowa w zdaniu poprzednim zostanie przekazana pracownikom Zamawiającego.

7. Strony będą przetwarzały dane osobowe wyłącznie w celach wykonania umowy.
8. Strony zobowiązują się do zastosowania przy przetwarzaniu danych osobowych warunków określonych w przepisach RODO i innych przepisów prawa powszechnie obowiązujących.
9. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zamawiającego, wbrew postanowieniom umowy. Zobowiązanie to wiąże Wykonawcę również po wykonaniu przedmiotu umowy lub po jej rozwiązaniu, bez względu na przyczynę i podlega wygaśnięciu według zasad określonych w przepisach dotyczących zabezpieczania informacji niejawnych i innych tajemnic prawnie chronionych.
10. Wykonawca zobowiązany jest do zapoznania się z wewnętrznymi uregulowaniami w zakresie bezpieczeństwa informacji obowiązującymi w danym obiekcie i ich przestrzegania.
11. Zamawiający zobowiązuje Wykonawcę do zgłaszania zdarzeń związanych z naruszeniem bezpieczeństwa informacji, do których doszło w wyniku umyślnego bądź nieumyślnego działania stron trzecich w trakcie realizacji umów w obiektach OUW w Opolu.

§ 13²

Podwykonawcy

1. Wykonawca wykona przedmiot umowy siłami własnymi oraz przy pomocy Podwykonawców.
2. Wykonawca nie może powierzyć wykonania żadnej części przedmiotu umowy Podwykonawcom bez zgody Zamawiającego.
3. Wykonawca zawiadomi pisemnie odpowiednio wcześniej Zamawiającego tj. przed zawarciem z Podwykonawcami umów o zamiarze powierzenia wykonania części umowy Podwykonawcom
4. Jeżeli Zamawiający w ciągu 7 dni roboczych od otrzymania przedmiotowego zawiadomienia nie wniesie na piśmie sprzeciwu, uważa się, że Zamawiający wyraził zgodę na zawarcie umów z zaproponowanymi Podwykonawcami.
5. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca prześle kopię zawartych z Podwykonawcami umów.
6. Wykonawca odpowiada za działania, zaniechania, zaniedbania i uchybienia każdego Podwykonawcy tak, jak za własne działania. Wykonawca nie może powierzyć wykonania żadnej części przedmiotu umowy dalszym podwykonawcom bez zgody Zamawiającego.
7. Wykonawca w celu udokumentowania terminowych rozliczeń z Podwykonawcami, zobowiązany jest dołączyć Zamawiającemu wraz z fakturą informację o braku zadłużenia wobec Podwykonawców oraz dołączyć oryginały ich oświadczeń o nie zaleganiu Wykonawcy z wymagalnymi dla nich płatnościami za wykonanie usług opisanych w umowie.

§ 14

Postanowienia końcowe

² Obowiązuje w przypadku zgłoszenia podwykonawców

1. Zmiany postanowień niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych.
3. Ewentualne spory wynikłe na tle wykonywania niniejszej umowy rozstrzygać będzie sąd rzeczowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Załączniki:

Załącznik nr 1– Opis przedmiotu zamówienia

Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy