

## UMOWA

W wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia o wartości poniżej 130 000,00 zł, w związku z art. 2 ust.1 pkt. 1) ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (t.jedn. Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 ze zmianami, zwanej dalej „Ustawą”),

została zawarta dnia .... sierpnia 2024 r. w Poznaniu (zwana dalej „Umową”), pomiędzy:

**Spółką Termy Maltańskie sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (61-028 Poznań), ul. Termalna 1**, wpisaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000114386, o kapitale zakładowym w wysokości 41.609.600,00 zł, wpłaconym całkowicie, NIP: 778-14-01-096, REGON: 634355755, reprezentowaną przez:

**Jerzego Krężlewskiego - Prezesa Zarządu**

zwaną dalej „Zamawiającym”,

a

.....

z siedzibą w ....., ul. ....; 00-000 ....., wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla ....., .... Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000000000, o kapitale zakładowym ..... zł, NIP xxx-xx-xx-xxx,

reprezentowaną przez:

..... – Prezesa Zarządu,  
zwaną dalej „Wykonawcą”,

o treści następującej:

### §1

Przedmiotem Umowy jest przeprowadzenie przez Wykonawcę **badania ankietowego mającego na celu dostarczenie informacji o obecnych i potencjalnych klientach oraz postrzeganiu przez nich Kompleksu Termy Maltańskie, a w szczególności strefy Aquaparku, oraz przedstawienie wniosków z badania ankietowego (zwanego dalej „Badaniem”) w formie pisemnego raportu z Badania (zwanego dalej „Raportem”)**.

### §2

1. W ramach Badania Wykonawca zobowiązuje się zrealizować **400** (słownie: czterysta) wywiadów, które mają dostarczyć informacji o obecnym i potencjalnym kliencie Kompleksu Termy Maltańskie (zwanego dalej „Kompleksem”) w zakresie opisanym w Załączniku nr 1 do Umowy - „**Opis Przedmiotu Zamówienia**” (zwanym dalej „OPZ”).
2. W ramach wywiadu respondentom zadawane będą pytania zebrane w kwestionariuszu, stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy.
3. Wykonawca zapewnia upominki dla respondentów w zamian za wypełnienie przez nich ankiet (przeprowadzenie wywiadów), w szczególności w związku z odpowiedzią na większą ilość pytań zawartych w badaniu ankietowym (w tym kilku pytań otwartych).

### §3

Wykonawca zobowiązuje się do:

- a) przygotowania kwestionariusza ankietowego,

- b) przeprowadzenia wywiadów, z czego przynajmniej **80% powinno mieć miejsce na terenie Kompleksu**
- c) przygotowania Raportu w formacie PowerPoint i PDF.

#### §4

Wykonawca zobowiązuje się do:

- a) przeprowadzenia **wywiadów na terenie Kompleksu najpóźniej do dnia 30.08.2024r.**
- b) uzgodnienia kwestionariusza ankietowego z Zamawiającym w terminie **5** (słownie: **pięciu**) dni roboczych od dnia zawarcia Umowy, przy czym uzgodnienie powinno nastąpić jak najszybciej i przed rozpoczęciem przeprowadzania wywiadów; dopiero uzgodniony z Zamawiającym kwestionariusz ankietowy staje się Załącznikiem nr 2 do Umowy,
- c) przekazania Zamawiającemu wyników Badania oraz sporządzonego Raportu, w terminie do 30.09.2024r.

#### §5

1. Wykonawca zobowiązuje się przeprowadzić Badanie oraz sporządzić Raport zgodnie ze standardami profesjonalnymi określonymi przez European Society for Opinion and Marketing Research – Europejskie Stowarzyszenie Badaczy Opinii Publicznej i Rynku (ESOMAR), oraz Organizację Firm Badania Opinii i Rynku (OFBOR).

2. Wykonawca oświadcza, że zawodowo zajmuje się przeprowadzaniem badań będących przedmiotem Umowy i zobowiązuje się wykonać Umowę z zachowaniem należytej staranności, wynikającej z jej zawodowego charakteru, oraz zgodnie ze stosownymi przepisami prawnymi odpowiadającymi charakterowi Umowy.

#### §6

1. Wyniki Badania i Raport zostaną przekazane Zamawiającemu w wersji drukowanej oraz w wersji elektronicznej pocztą e-mail.

2. Wyniki Badania i Raport zostaną dostarczone na adres: [filip.szymanowski@termymaltanskie.com.pl](mailto:filip.szymanowski@termymaltanskie.com.pl) oraz [pawel.szlanga@termymaltanskie.com.pl](mailto:pawel.szlanga@termymaltanskie.com.pl)

3. Wyniki Badania i Raport nie będą udostępniane osobom trzecim bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.

4. W terminie do 14 (czternastu) dni od daty otrzymania wyników Badania i Raportu, o których mowa w ust.1 i ust.2 powyżej, Zamawiający może zaakceptować Raport przez podpisanie protokołu zdawczo-odbiorczego albo zgłosić Wykonawcy w formie pisemnej lub dokumentowej (w tym w wersji elektronicznej pocztą e-mail) zastrzeżenia lub uwagi dotyczące jego treści, wraz z wnioskiem o jego skorygowanie lub uzupełnienie.

5. Wykonawca zobowiązany jest do sporządzenia korekty lub uzupełnienia Raportu, uwzględniając uzasadnione zastrzeżenia i uwagi zgłoszone przez Zamawiającego, w terminie do 7 (siedem) dni roboczych od dnia ich otrzymania od Zamawiającego.

6. W przypadku bezskutecznego upływu terminu, o którym mowa w ust. 5 powyżej, lub zgłoszenia przez Zamawiającego uwag oczywiście nieuzasadnionych (np. wykraczających poza zakres przedmiotowy umówionego Badania), uznaje się że Raport został odebrany przez Zamawiającego bez zastrzeżeń. W takim przypadku Wykonawca jest uprawniony do sporządzenia jednostronnego protokołu zdawczo-odbiorczego oraz żądania zapłaty.

7. Czas wprowadzania do Raportu korekt i uzupełnień nie stanowi zwłoki w realizacji Badania, jeżeli Wykonawca dotrzyma terminu o którym mowa w ust.5 powyżej.

#### §7

1. W ramach wynagrodzenia ustalonego w § 10 ust. 1 Umowy, Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do wyników Badania, kwestionariusza ankietowego oraz Raportu objętych przedmiotem Umowy (zwanym dalej łącznie „Utworem”), w tym również prawo wykonywania zależnego prawa autorskiego do Utworu, oraz przenosi na Zamawiającego własność egzemplarzy Utworu, a ponadto wyraża zgodę na dokonywanie wszelkich zmian co do całości lub części Utworu oraz oświadcza, że jakiegokolwiek zmiany wprowadzone w tym zakresie na zlecenie Zamawiającego nie będą stanowić naruszenia dóbr osobistych twórcy ani jego autorskich praw osobistych, w szczególności prawa do integralności Utworu.

2. Przeniesienie na Zamawiającego całości autorskich praw majątkowych oraz praw zależnych do Utworu obejmuje wszelkie pola eksploatacji, zgodnie z ustawą z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.jedn.Dz. U. z 2022 r. poz. 2509), oraz następuje na zasadach wyłączności, bezwarunkowo oraz bez ograniczeń co do terytorium, czasu (bezterminowo) i liczby egzemplarzy, a w szczególności obejmuje następujące pola eksploatacji:

- a) prawo do utrwalania i zwielokrotniania Utworu w całości lub w części,
- b) prawo do wytwarzania egzemplarzy Utworu każdą możliwą techniką, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową,
- c) prawo do obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których Utwór utrwalono – wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy,
- d) prawo do rozpowszechniania Utworu w całości lub w części, w sposób inny niż określony wyżej pod lit. c),
- e) prawo do wykorzystania Utworu (w całości lub w części) w celach związanych z przedmiotem Umowy, a także w celu przygotowania i przeprowadzenia ewentualnych innych postępowań o udzielenie zamówienia, w tym zamieszczania w materiałach przetargowych, umowach, wnioskach do organów władzy publicznej lub instytucji finansujących, oraz tworzenia projektów na podstawie Utworu,
- f) prawo do publicznego wykonywania, wystawiania, wyświetlania, odtwarzania oraz nadawania i reemitowania, a także publicznego udostępniania Utworu, w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym,
- g) prawo do przekształcania pierwotnego formatu Utworu na dowolny inny format, w tym w celu dostosowania do platform sprzętowych lub systemowych Zamawiającego,
- h) prawo do łączenia fragmentów Utworu z innymi utworami w celu zapewnienia współpracy pomiędzy nimi, a także dokonywanie skrótów, cięć, montażu, tłumaczeń, korekt, przeróbek, zmian i adaptacji,
- i) prawo do wykorzystywania Utworu w celach komercyjnych, informacyjnych, promocyjnych lub reklamowych za pomocą wszelkich możliwych nośników i środków przekazu (m.in. płyty CD, pendrivy, foldery, plakaty, naklejki, strony internetowe, strony intranetowe, prasa, outdoor, TV i inne),
- j) prawo do wprowadzania Utworu do pamięci komputera.

3. W celu uchylenia jakichkolwiek wątpliwości Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na wielokrotne dokonywanie zmian Utworu, jak i poszczególnych jego części i opracowań, zgodnie z postanowieniami ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu.

4. Przeniesienie praw wskazanych w niniejszym paragrafie następuje w momencie przekazania Zamawiającemu Raportu i podpisania stosownego protokołu odbiorczego zgodnie z postanowieniami Umowy.

5. Wykonawca oświadcza, że Utwór nie jest obciążony żadnymi prawami ani roszczeniami osób trzecich oraz że nie udzielił dotychczas żadnych zezwoleń na korzystanie z niego. Wykonawca oświadcza nadto, że jest jedynym i wyłącznym właścicielem autorskich praw majątkowych do Utworu.

6. Wykonawca zobowiązuje się do niewykonywania autorskich praw osobistych do Utworu oraz zapewni, że osoby, którym one przysługują, również nie będą wykonywały tych praw.

7. W przypadku zgłoszenia przez osoby trzecie w stosunku do Zamawiającego jakichkolwiek roszczeń do Utworu Wykonawca jest zobowiązany do zwrotu Zamawiającemu ewentualnych wydatków i naprawienia poniesionych przez niego szkód.

1. W razie przytaczania, cytowania fragmentów Raportu, wyników Badania wraz z wnioskami, które są różne od tych przedstawionych przez Wykonawcę, Zamawiający jest zobowiązany zaznaczyć, że są to wnioski jego autorstwa.
2. W sytuacji, gdy Zamawiający decyduje się na publikację wniosków nabytych od Wykonawcy, Zamawiający wskaże ich autora.
3. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za interpretacje wyników Badania dokonane przez Zamawiającego ani za jakiegokolwiek wnioski, hipotezy, prognozy wyprowadzone przez niego na podstawie nabytych wyników Badania.

## §9

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności i oświadcza, że wszelkie uzyskane przez niego informacje, analizy oraz innego rodzaju materiały dotyczące Zamawiającego oraz związane z Badaniem realizowanym na jego rzecz będą wykorzystywane wyłącznie do jego informacji i użytku wewnętrznego, dla potrzeb należytego wykonania Badania, i nie będą wykorzystywane dla jakichkolwiek innych celów.
2. Wykonawca nie będzie tworzył zbędnych kopii dokumentów ani nośników informacji otrzymanych od Zamawiającego w związku z wykonywaniem Umowy. Wykonawca zobowiązuje się do przechowywania ww. dokumentów i nośników informacji w związku z wykonywaniem Umowy w sposób zapewniający poufność danych dotyczących Zamawiającego.
3. Wszelkie związane z zawarciem lub wykonaniem niniejszej Umowy uzyskane przez Wykonawcę, w formie ustnej, pisemnej, zakodowanej, graficznej lub innej formie rzeczowej łącznie z formą elektroniczną lub magnetyczną, nieujawnione do publicznej wiadomości informacje programowe, techniczne, handlowe, finansowe i organizacyjne dotyczące Zamawiającego, stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego.
4. W czasie trwania Umowy, a także bezterminowo po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu Wykonawca zobowiązuje się zachować informacje, o których mowa w ust. 1 powyżej w ścisłej tajemnicy, a w szczególności nie ujawniać, nie kopiować lub w jakikolwiek sposób powielać tych informacji lub zezwalać osobom trzecim na ujawnianie, kopiowanie lub powielanie, z wyjątkiem użycia zgodnego z interesem Zamawiającego lub przypadków, gdy wymagają tego przepisy prawa lub decyzje sądów i uprawnionych organów. Wykonawca zobowiązany jest również niezwłocznie powiadomić Zamawiającego o odkryciu jakiegokolwiek straty, ujawnieniu lub powieleniu informacji, naruszeniu poufności lub sprzeniewierzeniu informacji, o której powyższe wiadomość.
5. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę obowiązku poufności lub tajemnicy przedsiębiorstwa Zamawiającego Zamawiający jest uprawniony do żądania od Wykonawcy zapłaty kary umownej 5.000,00 zł (słownie: pięć tysięcy złotych) za każde naruszenie. W przypadku poniesienia przez Zamawiającego szkody przewyższającej wysokość zastrzeżonej w zdaniu poprzednim kary umownej Zamawiający jest uprawniony do żądania od Wykonawcy naprawienia szkody na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie cywilnym.

## §10

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie za cały przedmiot Umowy w kwocie .... zł (słownie: ..... złotych) powiększone o należny od tej kwoty podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości obowiązującej w dniu wystawienia faktury.
2. Zapłata wynagrodzenie wskazanego w pkt. 1 nastąpi w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury. Wykonawca zobowiązuje się do doręczenia faktury Zamawiającemu w terminie 7 dni od daty jej wystawienia. W przypadku przekroczenia tego terminu, termin zapłaty liczony będzie od daty doręczenia Zamawiającemu faktury.
3. Ustalone przez Strony wynagrodzenie jest wynagrodzeniem ryczałtowym za cały przedmiot Umowy, w szczególności zawiera w sobie wartość upominków przeznaczonych dla respondentów, wynagrodzenie ankietów oraz wynagrodzenie za przeniesienie autorskich praw majątkowych do Raportu i własności egzemplarzy Raportu.
4. Za termin płatności uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
5. Zamawiający oświadcza, że jest podatnikiem i płatnikiem podatku VAT.
6. Wykonawca oświadcza, że jest podatnikiem i płatnikiem podatku VAT.
7. Zapłata wynagrodzenia następuje na rachunek Wykonawcy zgłoszony do Urzędu Skarbowego (rachunek bankowy znajdujący się na tzw. białej liście). W przypadku, gdy Wykonawca poda Zamawiającemu numer rachunku bankowego, który nie został zgłoszony do Urzędu Skarbowego, Zamawiający jest uprawniony do dokonania zapłaty na inny rachunek Wykonawcy zgłoszony do Urzędu Skarbowego (o ile Wykonawca w ogóle posiada inny rachunek bankowy znajdujący się na tzw. białej liście).
8. W przypadku, gdy Zamawiający będzie zmuszony do dokonania zapłaty na rachunek nie znajdujący się na tzw. białej liście, to informuje o tym fakcie właściwy Urząd Skarbowy. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za nieterminową zapłatę w sytuacji, gdy opóźnienie wynika z powodów leżących po jego stronie, w

szczegółności gdy Wykonawca podał rachunek nie znajdujący się na tzw. białej liście lub rachunek z tzw. białej listy został zamknięty z przyczyn leżących po jego stronie.

9. Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.jedn. Dz.U. z 2023 r. poz. 1790) w związku z Załącznikiem I (art. 3 ust. 4 w zw. z art. 3 ust. 3 Załącznika I) do rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r. uznającego niektóre rodzaje pomocy za zgodne z rynkiem wewnętrznym w zastosowaniu art. 107 i art. 108 Traktatu (Dz. Urz. UE L 187 z 26.06.2014, str. 1, z późn. zm.).

10. Po zakończeniu Badania Wykonawca nie obciąża Zamawiającego żadnymi dodatkowymi kosztami związanymi z przeprowadzeniem Badania, o ile Zamawiający nie zwiększy zakresu prac Wykonawcy.

## §11

Wynagrodzenie, o którym mowa w §10 ust. 1 Umowy zostanie przekazane na rachunek bankowy Wykonawcy o nr ..... w Banku .....

## §12

1. Odpowiedzialność za niewywiązanie się Stron z obowiązków wynikających z Umowy w terminach określonych w umowie nie może być dochodzona w przypadku, gdy niewykonanie jest następstwem okoliczności, za które Strona nie ponosi odpowiedzialności, o ile Strona dołożyła należytej staranności zawodowej (np. nie dostarczenie w terminie przez Zamawiającego informacji czy materiałów niezbędnych do przeprowadzenia Badania, działanie siły wyższej, itp.).

2. W przypadku opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia, o którym mowa w §10 ust.1, Wykonawcy należą się odsetki ustawowe.

3. Zamawiający jest uprawniony do żądania od Wykonawcy kar umownych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, które mogą być naliczane przez Zamawiającego w następujących wypadkach i wysokościach:

a) za nieterminowe wykonanie przedmiotu Umowy przez Wykonawcę - w wysokości 1% wynagrodzenia netto, określonego w § 10 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,

b) za odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy - w wysokości 20% wynagrodzenia netto, określonego w § 10 ust. 1 Umowy.

4. Wykonawca jest uprawniony do żądania od Zamawiającego zapłaty kary umownej za odstąpienie od Umowy przez Wykonawcę z winy Zamawiającego, w wysokości 20% wynagrodzenia netto określonego w § 10 ust. 1 Umowy.

5. Rozliczenie naliczonych Wykonawcy kwot kar umownych zostanie zrealizowane poprzez potrącenie odpowiedniej kwoty z jakiegokolwiek płatności należnej Wykonawcy po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do zapłaty kary lub poinformowaniu o naliczeniu kary umownej. W przypadku braku możliwości potrącenia, kary umowne będą płatne przez Wykonawcę w terminie 7 dni od daty wezwania przez Zamawiającego do zapłaty lub poinformowania o naliczeniu kary.

6. Strony zastrzegają sobie prawo do odszkodowania uzupełniającego przenoszącego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

## §13

1. Każda ze Stron zobowiązuje się w związku z niniejszą umową w zakresie swoich zobowiązań do przestrzegania przepisów ustawy o ochronie danych osobowych. Każda ze Stron ponosi samodzielną odpowiedzialność za podjęte w tym względzie działania lub za ich zaniechanie.

2. Administratorem danych osobowych podanych w Umowie przez Zamawiającego jest Spółka Termy Maltańskie sp. z o.o. (dalej zwana jako „Spółka”), z siedzibą pod adresem ul. Termalna 1, 61-028 Poznań, kontakt: [bok@termymaltanskie.com.pl](mailto:bok@termymaltanskie.com.pl).

3. Inspektorem ochrony danych w Spółce jest Dawid Nogaj, kontakt: [iod@termymaltanskie.com.pl](mailto:iod@termymaltanskie.com.pl).

4. Dane osobowe będą przetwarzane przez Spółkę w celu realizacji Umowy.

5. Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych przez Spółkę wynika z przesłanki RODO z art. 6 ust. 1 lit. b, co oznacza, że przetwarzanie jest niezbędne do realizacji celu określonego w ust. 3 powyżej.

6. Odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty, z którymi zawarto umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, w związku z charakterem współpracy oraz uprawnione do pozyskiwania danych na mocy obowiązujących przepisów.
7. Dane będą przechowywane przez okres trwania Umowy, a po jej zakończeniu przez okres 5 lat lub do czasu przedawnienia się roszczeń.
8. Przysługujące prawa osobom, których dane osobowe są przetwarzane:
  - a) dostępu do danych oraz uzyskania kopii danych,
  - b) do żądania sprostowania danych,
  - c) do żądania usunięcia danych osobowych oraz bycia zapomnianym,
  - d) do żądania ograniczenia przetwarzania,
  - e) do przenoszenia danych,
  - f) niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu,
  - g) do złożenia skargi od organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
9. Dane nie będą przekazywane do państw spoza EOG ani organizacji międzynarodowych.
10. Podanie danych jest niezbędne do zawarcia Umowy, natomiast odmowa ich podania uniemożliwi jej zawarcie.
11. Podane dane nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji w tym profilowaniu.

## **§ 14**

1. Wykonawca oświadcza, że w stosunku do osób skierowanych do wykonywania Umowy na terenie Kompleksu spełnia obowiązki uzyskania danych, spoczywające na pracodawcy lub innym organizatorze, wynikające z art. 21 ustawy o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich z dnia 13 maja 2016 r. (t.jedn. Dz.U. z 2024 r. poz. 560).
2. Wykonawca oświadcza, iż osoby, którymi będzie posługiwał się przy wykonywaniu Umowy na terenie Kompleksu, nie zostały prawomocnie skazane i nie figurują w rejestrach w zakresie wskazanym w art. 21 ustawy o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich z dnia 13 maja 2016 r. (t.jedn. Dz.U. z 2024 r. poz. 560).
3. W terminie 7 dni od dowiedzenia się o tym, że osoba skierowana do wykonywania Umowy na terenie Kompleksu została prawomocnie skazana lub figuruje w rejestrach w zakresie wskazanym w art. 21 ustawy o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich z dnia 13 maja 2016 r. (t.jedn. Dz.U. z 2024 r. poz. 560), Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego o tym fakcie w formie pisemnej, zastrzeżonej pod rygorem nieważności.

## **§15**

1. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają zachowania formy pisemnej, zastrzeżonej pod rygorem nieważności.
2. Spory powstałe w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem niniejszej Umowy Strony zobowiązują się rozwiązywać polubownie, a gdyby osiągnięcie porozumienia okazało się niemożliwe w rozsądnym czasie - właściwym do ich rozstrzygnięcia będzie sąd powszechny określony według siedziby Zamawiającego. Postanowienie niniejsze nie stanowi zapisu na sąd polubowny.
3. W zakresie nie uregulowanym niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jednym dla Wykonawcy i jednym dla Zamawiającego.

Załączniki:

- a) Załącznik nr 1 do Umowy – OPZ,
- b) Załącznik nr 2 do Umowy – kwestionariusz ankietowy.

Wykonawca

Zamawiający