

Warszawa, dnia 09 LIS 2020 r.

Nr sprawy: ZER-ZP-9/2020

### Wykonawcy

W związku z pytaniami zgłoszonymi w trybie art. 38 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą Pzp”, w sprawie postępowania nr ZER-ZP-9/2020, prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na: *Świadczenie usług sprzątnięcia pomieszczeń użytkowanych przez Zakład Emerytalno-Rentowy MSWiA w budynku zlokalizowanym w Warszawie przy ul. Sandomierskiej 5/7*, Zamawiający, na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy Pzp, poniżej przedstawia ich treść wraz z wyjaśnieniami.

Jednocześnie Zamawiający informuje, że zgodnie z art. 38 ust. 4 i 4a ustawy Pzp dokonał zmiany treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia, zwanej dalej „SIWZ” oraz ogłoszenia o zamówieniu nr 602538-N-2020 z dnia 02.11.2020 r., zgodnie z treścią niniejszego pisma.

#### **I. Wyjaśnienia treści SIWZ:**

##### **Pytanie nr 1:**

„Czy Zamawiający przewiduje możliwość zmiany treści umowy spowodowanej koniecznością waloryzacji cen w uzasadnionych przypadkach? W szczególności Wykonawca prosi o potwierdzenie czy będzie stanowić podstawę do złożenia wniosku o zmianę wynagrodzenia wystąpienie okoliczności niezależnych od Wykonawcy, wynikających z decyzji organów władzy publicznej, określonych w art. 142 ust. 5 pkt 1-4 PZP (zmiana stawki VAT, zmiana minimalnego wynagrodzenia za pracę/minimalnej stawki godzinowej, zmiana zasad lub stawek ubezpieczenia społecznego/ zdrowotnego, zmiany w zakresie zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych)?”

##### **Odpowiedź na pytanie nr 1:**

Zamawiający informuje, że art. 142 ust. 5 pkt 1-4 ustawy Pzp dotyczy umowy zawartej na okres dłuższy niż 12 miesięcy, która musi zawierać postanowienia o zasadach wprowadzania odpowiednich zmian wysokości wynagrodzenia należnego wykonawcy, w przypadku zmian opisanych w pkt 1-4. W niniejszym postępowaniu Zamawiający zamierza zawrzeć umowę na okres maksymalnie 12 miesięcy, zgodnie z Tabelą nr 1 Formularza oferty, stanowiącego Załącznik nr 2 do SIWZ, z terminem wykonania od dnia 04 stycznia 2021 r. do dnia 31 grudnia 2021 r.

##### **Pytanie nr 2:**

„Czy Zamawiający dopuszcza podwykonawstwa w obszarze całości przedmiotowego postępowania?”

##### **Odpowiedź na pytanie nr 2:**

W § 8 Wzoru umowy, stanowiącego Załącznik nr 3 do SIWZ Zamawiający nie wykluczył możliwości powierzenia podwykonawstwa w obszarze całości przedmiotu zamówienia.

##### **Pytanie nr 3:**

„W jaki sposób Zamawiający oszacował powierzchnię podlegającą sprzątnięciu oraz sporządził harmonogram sprzątnięcia, w szczególności czy określone w niniejszym postępowaniu powierzchnie sprzątnięcia i harmonogram sprzątnięcia wykazują różnice w stosunku do określonych w aktualnie realizowanym zamówieniu (poprzednim postępowaniu w tym samym przedmiocie), względnie- czy zachodzą inne istotne różnice w stosunku do usługi, której wykonawca został wybrany w poprzednim postępowaniu?”

**Odpowiedź na pytanie nr 3:**

W stosunku do poprzednio udzielonego zamówienia nr ZER-ZP-20/2019 zakres świadczenia usług oraz powierzchni do sprzątania nie uległy zmianie. Niewielkim zmianom natomiast uległ harmonogram sprzątania, tj. godziny wykonywania usługi sprzątania pomieszczeń wewnątrz budynku.

**Pytanie nr 4:**

„Wykonawca prosi o udzielenie wyjaśnień w zakresie sposobu oszacowania przez Zamawiającego wartości przedmiotu zamówienia, poprzez wskazanie: a) czy podstawą szacowania była wartość usługi świadczonej przez obecnego Wykonawcę- prosimy o wskazanie, b) w odniesieniu do jakiej części usługi (procentowo lub kwotowo) Zamawiający, dokonując określenia wartości zamówienia, przewidział jej opodatkowanie stawką 8%, a do jakiej- 23%, a także czy podstawą szacowania w tym zakresie były dane nt. sposobu realizacji obecnie wykonywanej usługi (faktury wystawiane przez obecnego Wykonawcę) - prosimy o wskazanie, w jakiej części (procentowo lub kwotowo) usługi świadczone przez dotychczasowego wykonawcę były opodatkowane stawkami odpowiednio 8 % i 23%?”

**Odpowiedź na pytanie nr 4:**

Oszacowania zamówienia dokonano na podstawie art. 34 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp – z uwzględnieniem prognozowanego na rok 2020 średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem – 102,5%. Do szacunku Zamawiający przyjął stawkę podatku VAT - 23%. Umowa zawarta z obecnym Wykonawcą zawiera taką samą stawkę podatku VAT, tj. 23%.

**Pytanie nr 5:**

„W nawiązaniu do wizji lokalnej proszę o udzielenie informacji na temat ilości osób wymaganej do wykonania usługi sprzątania. Podczas wizji uzyskałem informację że wymagane jest sprzątanie przez 1 osobę w godzinach 7-15 od poniedziałku do piątku. W specyfikacji natomiast wymagane są 2 os w godzinach 5:30-8:15 oraz 1 os w godzinach 8:15-15:30. Jakie są faktyczne wymagania do ilości zatrudnionych osób?”

**Odpowiedź na pytanie nr 5:**

Zamawiający dokonał zmiany SIWZ, zgodnie z modyfikacją nr 1.

**II. Zmiany treści SIWZ:****Modyfikacja nr 1 – zmiana SIWZ**

Zamawiający modyfikuje cały Opis przedmiotu zamówienia (OPZ) – Załącznik nr 1 do SIWZ i Załącznik nr 1 do OPZ – w załączeniu do pisma (zmiany zaznaczone kolorem czerwonym) oraz zapisy SIWZ i Wzoru umowy – Załącznik nr 3 do SIWZ.

Obecna treść pkt 6.3. SIWZ:

„Usługi sprzątania pomieszczeń wewnątrz budynku muszą być wykonywane w dniach roboczych w godzinach 5:30 – 8:15.”

Zostaje zmieniona na:

„Usługi sprzątania pomieszczeń wewnątrz budynku muszą być wykonywane w dniach roboczych w godzinach 7:00 – 15:00.”

Obecna treść § 2 ust. 1 pkt 2 Wzoru umowy:

„godziny robocze – godziny pomiędzy 5:30 – 15:30 w dni robocze”

Zostaje zmieniona na:

„godziny robocze – godziny pomiędzy 7:00 – 15:00 w dni robocze”

Obecna treść § 4 ust. 1 Wzoru umowy:

„Usługi sprzątanía pomieszczeń wewnątrz budynku muszą być wykonywane w dni robocze w godzinach 5:30-8:15.”

Zostaje zmieniona na:

„Usługi sprzątanía pomieszczeń wewnątrz budynku muszą być wykonywane w dni robocze w godzinach 7:00-15:00.”

Obecna treść § 4 ust. 9 pkt 5-12 Wzoru umowy:

- „5) zaangażowanie co najmniej 2 osób jednocześnie sprząających w każdym dniu roboczym w godz. 5:30 – 8:15;
- 6) zapewnienie dyżuru jednej osoby sprząającej (serwis dyżurny) w godz. 8:15 – 15:30, w dni robocze, przy czym osoba świadcząca serwis dyżurny nie może być osobą sprząającą w godzinach 5:30 – 8:15;
- 7) zapoznania pracowników wyznaczonych do wykonywania usług z przepisami sanitarnymi, BHP i przeciwpożarowymi;
- 8) wyposażenia pracowników świadczących usługę w obuwie robocze i jednolitą odzież ochronną (schludny i estetyczny wygląd odzieży) stosownie do wykonywanych prac i pór roku oraz środki ochrony indywidualnej zgodnie z przepisami i zasadami BHP;
- 9) wyposażenia osób sprząających w odzież ochronną, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa;
- 10) zapewnienia co najmniej jednej osoby sprawującej nadzór nad osobami sprząającymi, przeprowadzającej kontrole realizacji usług, sprawującej nadzór nad zaopatrzeniem w środki czystości, sprzęt i wyposażenie, przeprowadzającej kontrole sprawności urządzeń, która będzie obecna każdego dnia roboczego w godz. 5:30-13:30. Osoba sprawująca nadzór i kontrolę nie może być osobą sprząającą oraz osobą realizującą serwis dyżurny;
- 11) uwzględniania uwag, przekazywanych przez upoważnionych pracowników Zamawiającego, dotyczących jakości wykonywanych usług, jeżeli będą one zasadne;
- 12) realizowania przedmiotu Umowy przez personel wykwalifikowany, niekarany, w składzie osobowym, niezbędnym do wykonywania usług na najwyższym, satysfakcjonującym Zamawiającego poziomie jakościowym.”

Zostaje zmieniona na:

- „5) zaangażowania jednej osoby sprząającej w każdym dniu roboczym w godz. 7:00 – 9:00;
- 6) zapewnienia dyżuru jednej osoby sprząającej (serwis dyżurny) w godz. 9:00 – 15:00, w dni robocze; osoba świadcząca serwis dyżurny nie może być osobą sprząającą w godzinach 7:00-9:00;
- 7) zapoznania pracowników wyznaczonych do wykonywania usług z przepisami sanitarnymi, BHP i przeciwpożarowymi;
- 8) wyposażenia pracowników świadczących usługę w obuwie robocze i jednolitą odzież ochronną (schludny i estetyczny wygląd odzieży) stosownie do wykonywanych prac i pór roku oraz środki ochrony indywidualnej zgodnie z przepisami i zasadami BHP;
- 9) wyposażenia osób sprząających w odzież ochronną, zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa;
- 10) zapewnienia co najmniej jednej osoby sprawującej nadzór nad osobami sprząającymi, przeprowadzającej kontrole realizacji usług, sprawującej nadzór nad zaopatrzeniem w środki czystości, sprzęt i wyposażenie, przeprowadzającej kontrole sprawności urządzeń, która będzie obecna każdego dnia roboczego w godz. 7:00-13:30 (podział godzinowy do ustalenia). Osoba sprawująca nadzór i kontrolę nie może być osobą sprząającą oraz osobą realizującą serwis dyżurny;
- 11) uwzględniania uwag, przekazywanych przez upoważnionych pracowników Zamawiającego, dotyczących jakości wykonywanych usług, jeżeli będą one zasadne;

12) realizowania przedmiotu Umowy przez personel wykwalifikowany, niekarany, w składzie osobowym, niezbędnym do wykonywania usług na najwyższym, satysfakcjonującym Zamawiającego poziomie jakościowym.”

### **Modyfikacja nr 2 – zmiana SIWZ**

Zamawiający modyfikuje zapisy SIWZ związane z przesunięciem terminu składania ofert.

Obecna treść w pkt 14.1.1. SIWZ:

„(...) nie otwierać przed godziną 10:45 w dniu 16.11.2020 r.”

Zostaje zmieniona na:

„(...) nie otwierać przed godziną 10:45 w dniu 18.11.2020 r.”

Obecna treść w pkt 14.3. SIWZ:

„**Termin składania ofert upływa w dniu: 16.11.2020 r. o godzinie 10:05.**”

Zostaje zmieniona na:

„**Termin składania ofert upływa w dniu: 18.11.2020 r. o godzinie 10:05.**”

Obecna treść pkt 14.4. SIWZ:

„**Otwarcie ofert odbędzie się w dniu 16.11.2020 r. o godzinie 10:45** w siedzibie Zamawiającego przy ul. Pawińskiego 17/21, IV piętro, w pok. nr 472 lub 462, w tym za pośrednictwem platformy zakupowej.”

Zostaje zmieniona na:

„**Otwarcie ofert odbędzie się w dniu 18.11.2020 r. o godzinie 10:45** w siedzibie Zamawiającego przy ul. Pawińskiego 17/21, IV piętro, w pok. nr 472 lub 462, w tym za pośrednictwem platformy zakupowej.”

Na podstawie art. 38 ust. 4a ustawy Pzp Zamawiający dokonuje modyfikacji treści ogłoszenia o zamówieniu nr 602538-N-2020 z dnia 02.11.2020 r., w powyższym zakresie, tj. w sekcji IV pkt 6.2).

**Proszę o uwzględnienie powyższego przy sporządzaniu oferty.**

ZASTĘPCA DYREKTORA  
Zakładu Emerytalno-Pensyjowego  
Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji

21.11.2020 - J. S. SOCHA

(data i podpis Kierownika Zamawiającego  
lub osoby przez niego upoważnionej)

### OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

**Świadczenie usług sprzątania pomieszczeń użytkowanych przez Zakład Emerytalno-Rentowy MSWiA w budynku zlokalizowanym w Warszawie przy ul. Sandomierskiej 5/7**

Umowa obowiązuje od dnia jej zawarcia z tym, że Wykonawca jest zobowiązany do realizacji umowy nie wcześniej niż od dnia 04 stycznia 2021 r. do dnia 31 grudnia 2021 r.

**Bieżące utrzymanie czystości - zakres i częstotliwość wykonywania czynności porządkowych wewnątrz budynku zlokalizowanego w Warszawie przy ul. Sandomierskiej 5/7 (siedziba Komisji Lekarskich MSWiA).**

1) Sprzątanie użytkowanej powierzchni:

- a) odkurzanie wykładzin dywanowych - 1 x dziennie,
- b) odkurzanie, mycie i dezynfekcja podłóg - 1 x dziennie,
- c) wycieranie kurzu i czyszczenie mebli, krzeseł, parapetów, półek i sprzętu biurowego (z wyłączeniem sprzętu komputerowego) - 1 x dziennie,
- d) pokrycie mebli odpowiednią emulsją, pianką do konserwacji mebli (antystatyczną) - 1 x w tygodniu,
- e) usuwanie plam i zabrudzeń ze wszystkich mebli, w tym tapicerowanych - 1 x dziennie,
- f) opróżnianie koszy na śmieci wraz z wymianą worków plastikowych - 1 x dziennie,
- g) opróżnianie pojemników niszczarek (w tym wymiana worków plastikowych) - 1 x dziennie,
- h) mycie i odkażanie zlewów, armatury - 1 x dziennie,
- i) odkurzanie mebli tapicerowanych - 1 x w tygodniu,
- j) mycie koszy na śmieci - 1 x w tygodniu,
- k) czyszczenie listew przypodłogowych i ochronnych - 1 x w tygodniu,
- l) mycie grzejników i odkurzanie kratki wentylacyjnych - 1 x w miesiącu,
- m) usuwanie kurzu z lamp – w zależności od potrzeb, na wyraźne zlecenie Zamawiającego, nie więcej niż 2 x w trakcie trwania umowy,
- n) usuwanie kurzu z kontaktów, gniazdek, włączników, listew odbojowych, obrazów, elementów dekoracyjnych itp. - 1 raz w miesiącu,
- o) mycie i czyszczenie drzwi szklanych i innych powierzchni szklanych, ościeżnic, wyłączników światła, itp. - 1 x dziennie,
- p) mycie i odkażanie umywalk, zlewów, muszli klozetowych, armatury, desek klozetowych - 1 x dziennie,
- q) czyszczenie lusterek oraz pojemników na papier i mydło - 1 x dziennie,
- r) mycie glazury - 1 x w tygodniu,
- s) mycie drzwi i futryn - 1 x w tygodniu,
- t) usuwanie rdzy i kamienia z urządzeń sanitarnych - na bieżąco,
- u) mycie baterii płynem o neutralnych właściwościach dla ich powierzchni - na bieżąco,
- v) uzupełnianie papieru toaletowego do dozowników - na bieżąco,
- w) uzupełnianie mydłem dozowników - na bieżąco,
- x) uzupełnianie ręczników papierowych w pojemnikach, w składance typu ZZ (w toaletach, w których nie ma pojemnika należy pozostawić opakowanie zawierające średnio 200 listków) - na bieżąco,
- y) uzupełnianie kostek do spłuczek – kostki o właściwościach zapachowych - na bieżąco,
- z) zamontowanie i zapewnienie działania w każdym z WC elektrycznych (na baterię)

dozowników zapachów oraz bieżące uzupełniania wkładów zapachowych,

aa) neutralizacja przykrych zapachów, tak aby przez cały czas w ciągu dnia w pomieszczeniach sanitarnych unosił się zapach środka użytego do neutralizacji, w tym udrażnianie odpływów i pozbywanie się przykrych zapachów z pionów kanalizacyjnych - na bieżąco.

2) Inne informacje:

- a) ilość koszy na śmieci - ok. 30 szt.,
- b) ilość niszczarek - ok. 20 szt.,
- c) osoby sprzątające po opróżnieniu koszy na śmieci, mają obowiązek wynosić śmieci do kontenerów znajdujących się na zewnątrz budynku, wskazanych przez Zamawiającego.

3) Mycie okien (obustronne) – około 110 m<sup>2</sup> (metraż podany jednostronnie):

- a) jednokrotne wykonanie usługi w okresie obowiązywania umowy; w zależności od swoich potrzeb mycie okien oraz żaluzji przewiduje się na przełomie marca i kwietnia,
- b) w ramach usługi umyte zostaną wszystkie okna, ramy i żaluzje okienne oraz parapety wewnętrzne we wszystkich pomieszczeniach, Usługa wykonywana będzie w godzinach 7:00 – 15:00 w dni robocze,
- c) Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany godzin wykonania usługi wynikających z jego potrzeb,
- d) usługa musi być wykonywana sprawnie, a czas przebywania osób skierowanych do realizacji usługi przez Wykonawcę w pomieszczeniach biurowych ograniczony do niezbędnego minimum,
- e) Wykonawca zapewni wykonanie usługi przez osoby posiadające odpowiednie uprawnienia (praca na wysokości),
- f) Wykonawca wykona usługi za pomocą własnego sprzętu i wyposażenia (drabinki, podesty, itp.) oraz środków chemicznych, myjących i czyszczących w ilościach niezbędnych do wykonania zamówienia.

4) Nakładanie profesjonalnych powłok ochronnych na wykładziny podłogowe PVC Gamrat, wykładziny PVC Tarkett, płytek PVC – 1 lub 2 razy w trakcie trwania umowy (w zależności od złożonej oferty w ramach kryterium oceny ofert) – około 400 m<sup>2</sup>:

- a) wykonywanie usługi w terminie uzgodnionym pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą,
- b) podczas wykonywania usług nałożone zostaną powłoki ochronne na wszystkie wykładziny PVC Gamrat, PVC Tarkett i płytki PVC,
- c) usługa wykonywana będzie po godzinie 15:30 w dni robocze (w czasie uzgodnionym pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą), z wyłączeniem pomieszczeń w których usługa może być wykonana jedynie w obecności użytkownika pomieszczenia,
- d) Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany godzin wykonywania usługi wynikających z jego potrzeb, po uprzednim powiadomieniu Wykonawcy i w terminach przez niego uzgodnionych,
- e) Wykonawca będzie wykonywał usługi za pomocą własnego sprzętu i wyposażenia oraz środków chemicznych, myjących i czyszczących w ilościach niezbędnych do wykonania umowy.

5) Pranie wykładzin dywanowych – 1 lub 2 razy w trakcie trwania umowy (w zależności od złożonej oferty w ramach kryterium oceny ofert) – około 70,00 m<sup>2</sup>:

- a) wykonywanie usługi w terminie uzgodnionym pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą,
- b) usługa wykonywana będzie po godzinie 15:30 w dni robocze (w czasie uzgodnionym pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą), z wyłączeniem pomieszczeń w których usługa może

- być wykonana jedynie w obecności użytkownika pomieszczenia,
- c) Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany godzin wykonywania usługi wynikających z jego potrzeb, po uprzednim powiadomieniu Wykonawcy i w terminach przez niego uzgodnionych,
  - d) Wykonawca będzie wykonywał usługi za pomocą własnego sprzętu i wyposażenia oraz środków chemicznych, myjących i czyszczących w ilościach niezbędnych do wykonania umowy.

Wykonawca ma obowiązek wykonywać inne drobne prace nie ujęte w OPZ, a służące zachowaniu czystości na terenie budynku oraz bezpieczeństwu użytkownika budynku, zaistniałe w sytuacjach nagłych np.: awaria, zalanie, działania czynników atmosferycznych, w zależności od potrzeb.

**Tabela nr 1. Szacunkowe powierzchnie dla obiektu przy ul. Sandomierskiej 5/7:**

Lp.	Rodzaj pomieszczeń -przeznaczenie	Rodzaj podłogi	Ilość pomieszczeń	Rodzaj wyposażenia pomieszczeń	Powierzchnia całkowita ~m2
1.	Pokoje biurowe	wykładzina PVC Tarkett, wykładzina dywanowa	19	meble - płyta MDF, metal, 18 umywalek, 1 zlewozmywak	280,90
2.	Gabinety lekarskie	wykładzina PVC Tarkett, glazura	3	meble - płyta MDF, metal, 3 umywalki, 3 zlewozmywaki	54,0
3.	Łazienki, WC	glazura, terakota	3	3 miski klozetowe, 3 umywalki	14,2
4.	Pomieszczenie techniczne	wykładzina PVC Tarkett	2	meble - płyta MDF, metal, urządzenia informatyczne i techniczne	5,6
5.	Korytarze	wykładzina PVC Tarkett	2	ławki, krzesła dla interesantów	121,7
<b>Razem powierzchnia ~ (w przybliżeniu)</b>					<b>476,4</b>

**I. Wymagania Zamawiającego dotyczące środków czystości, sprzętu i wyposażenia:**

- 1) Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia własnego sprzętu i wyposażenia (odkurzacze, wózki serwisowe, drabinki, podesty itp.) oraz środków chemicznych, myjących i czyszczących w ilościach niezbędnych do wykonywania przedmiotu zamówienia,
- 2) środki czystości używane przez Wykonawcę muszą być wysokiej jakości, biologicznie neutralne, dopuszczone do użytkowania i obrotu na rynku polskim, zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami. Zła jakość używanych środków czystości może być przedmiotem reklamacji. Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli środków czystości, sprzętu i wyposażenia,
- 3) papier toaletowy w dużej roli, biały, szerokość wstęgi min. 9,5 cm, długość wstęgi nie mniej niż 150 mb, skład -100% celuloza, 2 lub 3-warstwowy, gofrowany, perforowany, gramatura nie mniej niż 34g/m<sup>2</sup>, nasycenie bieli min. 80%,
- 4) ręczniki 2 lub 3-warstwowe, białe, długość listka rozłożonego min. 34 cm, szerokość listka rozłożonego min. 21 cm, gramatura nie mniej niż 36 g/m<sup>2</sup>, skład - 100% celuloza, nasycenie bieli min. 80%,
- 5) mydło antybakteryjne w płynie niepowodujące podrażnień, zawierające łagodne składniki myjące oraz aktywne substancje nawilżające i pielęgnujące skórę, pH 5,5 – 7,0 o zapachu kwiatowym,
- 6) płyn odkażający do mycia muszli klozetowych, czyszcząco-dezynfekujący, usuwający kamień, bakterie, wirusy, grzyby,
- 7) mleczko do czyszczenia umywalek, WC - umożliwia utrzymanie powierzchni w stanie czystości, nie rysuje powierzchni, usuwa tłuszcz, brud, plamy pleśni, osady z kamienia, osady z rdzy,
- 8) płyn do szyb - nie pozostawia zacieków/smug, nadaje przyjemny zapach,
- 9) płyn do luster - nie pozostawia zacieków/smug, nadaje przyjemny zapach,
- 10) płyn do glazury/terakoty - usuwa kurz i brud pozostawiając świeży zapach, nadając połysk powierzchniom czyszczonym,
- 11) płyn do wykładzin PVC i płytek PVC - preparat antystatyczny o podwyższonych właściwościach myjących, szybko i skutecznie usuwa zabrudzenia charakterystyczne dla tego rodzaju powierzchni,
- 12) środek czyszczący do mebli - środek w areozolu, nie pozostawia smug i zacieków, usuwa kurz oraz opóźnia gromadzenie się go na czyszczonych powierzchniach, zawierający komponent antystatyczny,
- 13) środki czyszcząco-myjące mają być o niedrażniających zapachach i muszą być wykorzystywane stosownie do miejsc przeznaczenia,
- 14) środki chemiczne, toaletowe i materiały eksploatacyjne do wykonywania przedmiotu zamówienia muszą być bezspornie dobrej jakości, dopuszczone do użytkowania i obrotu na rynku polskim, zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami,
- 15) środki chemiczne będą dostarczane i używane wyłącznie w oryginalnych opakowaniach producentów, umożliwiających ich identyfikację; niedopuszczalne jest stosowanie substancji chemicznych w nieoznakowanych opakowaniach,
- 16) niedopuszczalne jest stosowanie niebezpiecznych substancji i niebezpiecznych preparatów chemicznych bez posiadania aktualnego spisu tych substancji i preparatów oraz kart charakterystyki, a także opakowań zabezpieczających przed ich szkodliwym działaniem, pożarem lub wybuchem; Wykonawca na żądanie Zamawiającego przedstawi karty charakterystyki produktów, których będzie używał w trakcie wykonywania usług; karta



charakterystyki produktu musi zawierać co najmniej: właściwości produktu, skład, zastosowanie, sposób użycia, zasady bhp, dozowanie, zużycie, nazwę producenta,

- 17) Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzania kontroli środków czystości, sprzętu i wyposażenia.

## II. Warunki dotyczące realizacji przedmiotu zamówienia:

- 1) usługi sprzątania pomieszczeń wewnątrz budynku muszą być wykonywane w dniach roboczych w godzinach **7:00 – 15:00**;
- 2) najpóźniej w dniu podpisania umowy Wykonawca przekaże Zamawiającemu listę osób skierowanych do realizacji usług sprzątania z podaniem następujących danych: imię i nazwisko, imię ojca, nr PESEL, nr dowodu osobistego, lista osób będzie na bieżąco aktualizowana;
- 3) klucze do sprzątanym pomieszczeń będą przekazywane każdorazowo w dniu świadczenia usług osobom skierowanym przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu zamówienia, których dane zostaną zamieszczone na liście, o której mowa pkt 2, na recepcji budynku. Po zakończeniu sprzątania osoby sprzątające będą zamykać pomieszczenia na klucze i zdawać je do recepcji. Każdorazowe pobranie i zdanie kluczy będzie potwierdzane wpisem w książce ewidencyjnej;
- 4) Zamawiający udostępni nieodpłatnie osobom sprzątającym, pomieszczenia konieczne do przechowywania ubrań, środków czystości, sprzętu i wyposażenia służącego do sprzątania;
- 5) Wykonawca będzie ponosił odpowiedzialność przed Zamawiającym za nienależyte wykonywanie usług będących przedmiotem zamówienia, w tym za działania i zaniechania osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji usług objętych przedmiotem zamówienia;
- 6) w przypadku stwierdzenia zniszczenia lub zaginięcia przedmiotów w czasie sprzątania, Zamawiający niezwłocznie powiadomi o tym fakcie Wykonawcę;
- 7) uwagi i reklamacje dotyczące wykonywanych przez Wykonawcę usług, Zamawiający przekazywać będzie telefonicznie, e-mailem lub bezpośrednio do osoby sprawującej nadzór ze strony Wykonawcy; Wykonawca zobowiązany będzie do natychmiastowej reakcji i usunięcia nieprawidłowości w czasie do 60/120 minut (w zależności od złożonej oferty w ramach kryterium oceny ofert) od chwili dokonania zgłoszenia.

## III. W czasie realizacji zamówienia Wykonawca zobowiązany będzie do:

- 1) wykonywania prac porządkowych i utrzymywania czystości przy użyciu własnego sprzętu i wyposażenia oraz środków czystości, tj. środków do czyszczenia mebli, płynów i preparatów do mycia i konserwacji, past, płynów do dezynfekcji, worków foliowych na odpady, środków zapachowych, środków do utrzymania czystości i pielęgnacji powierzchni podłóg i mebli, mydła w płynie, papieru toaletowego itp., posiadających wszystkie niezbędne atesty i certyfikaty o dopuszczeniu do ogólnego stosowania; używania środków czystości zgodnie z instrukcją producenta;
- 2) udostępniania upoważnionym pracownikom Zamawiającego w celach kontrolnych środków czystości, sprzętu i wyposażenia, o których mowa w pkt 1, na każde żądanie Zamawiającego;
- 3) zapewnienia we własnym zakresie i na swój koszt odpowiedniego stanu zaopatrzenia w niezbędne materiały, środki czystości, sprzęt i wyposażenie;
- 4) zabezpieczenia toalet w środki czystości i higieny (tj. papier toaletowy, papier do wycierania rąk, mydło w płynie, środki zapachowe i dezynfekujące do toalet) w miarę ich zużywania;
- 5) zaangażowania **jednej osoby sprzątającej** w każdym dniu roboczym w godz. **7:00 – 9:00**;
- 6) zapewnienia dyżuru **jednej osoby sprzątającej** (serwis dyżurny) w godz. **9:00 – 15:00**, w dni

robocze; osoba świadcząca serwis dyżurny nie może być osobą sprząającą w godzinach 7:00-9:00;

- 7) zapoznania pracowników wyznaczonych do wykonywania usług z przepisami sanitarnymi, BHP i przeciwpożarowymi;
- 8) wyposażenia pracowników świadczących usługę w obuwiu robocze i jednolitą odzież ochronną (schludny i estetyczny wygląd odzieży) stosownie do wykonywanych prac i pór roku oraz środki ochrony indywidualnej zgodnie z przepisami i zasadami BHP;
- 9) zapewnienia co najmniej jednej osoby sprawującej nadzór nad osobami sprząającymi, przeprowadzającej kontrole realizacji usług, sprawującej nadzór nad zaopatrzeniem w środki czystości, sprzęt i wyposażenie, przeprowadzającej kontrole sprawności urządzeń, która będzie obecna każdego dnia roboczego w godz. 7:00-13:30 (podział godzinowy do ustalenia). Osoba sprawująca nadzór i kontrolę nie może być osobą sprząającą oraz osobą realizującą serwis dyżurny. Osoba sprawująca nadzór i kontrolę musi posiadać min. 3-letnie doświadczenie w zakresie: sprawowania nadzoru nad osobami sprząającymi, przeprowadzania kontroli realizacji usług sprzątania, sprawowania nadzoru nad zaopatrzeniem w środki czystości, sprzęt i wyposażenie oraz przeprowadzania kontroli sprawności urządzeń, używanych w ramach realizacji usług sprzątania;
- 10) uwzględniania uwag, przekazywanych przez upoważnionych pracowników Zamawiającego, dotyczących jakości wykonywanych usług, jeżeli będą one zasadne;
- 11) realizowania przedmiotu zamówienia przez personel wykwalifikowany, niekarany, w składzie osobowym, niezbędnym do wykonywania usług na najwyższym, satysfakcjonującym Zamawiającego poziomie jakościowym.

#### **IV. Zatrudnienie na podstawie umowy o pracę:**

1. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca lub Podwykonawca(y) w czasie realizacji umowy zatrudniał(li) osoby wykonujące czynności w zakresie sprzątania (z wyłączeniem mycia okien), na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (Dz. U. z 2020 r. poz. 1320). Wykonawca udokumentuje fakt poprzez złożenie dokumentów, o których mowa w pkt 4, na każde żądanie Zamawiającego.
2. Zamawiający wymaga, aby osoby, o których mowa w pkt 1, były zatrudnione przez cały okres realizacji umowy przez Wykonawcę lub Podwykonawcę(ów) za wynagrodzeniem w wysokości nie mniejszej niż minimalne wynagrodzenie za pracę, w przeliczeniu na pełny etat, ustalone na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2018 r. poz. 2177 z późn. zm.).
3. W trakcie realizacji umowy Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy lub Podwykonawcy(ów) odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub Podwykonawcę(ów) warunków szczegółowo opisanych w pkt 1 i 2, w szczególności do:
  - 1) żądania oświadczeń i dokumentów, o których mowa w pkt 4,
  - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania wymogów, o których mowa w pkt 1 i 2.
4. W trakcie realizacji Umowy, na każde wezwanie Zamawiającego, Wykonawca lub Podwykonawca(y) przedłoży(a) Zamawiającemu w celu potwierdzenia spełnienia wymogów, o których mowa w pkt 1 i 2, w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych, od dnia przesłania przez Zamawiającego wezwania pisemnie lub e-mailem, niżej wskazane dowody:
  - 1) oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy(ów) o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wskazanych w pkt 1, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności

- wykonywają osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub Podwykonawcy(ów);
- 2) oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy(ów) o zatrudnieniu osób wykonujących czynności, o których mowa w pkt 1, za wynagrodzeniem w wysokości nie mniejszej niż minimalne wynagrodzenie za pracę ustalone na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę w przeliczeniu na pełny etat;
  - 3) poświadczony za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę lub Podwykonawcę(ów) kopię(e) umowy(ów) o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji Umowy czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy. Kopie umów powinny zostać zanonimizowane w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, tj. w szczególności bez adresów i nr PESEL pracowników. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę powinny być możliwe do zidentyfikowania;
  - 4) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę(ów) składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy - dotyczy pracowników, którzy kontynuują zatrudnienie u Wykonawcy lub Podwykonawcy(ów);
  - 5) poświadczoną za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę lub Podwykonawcę(ów) kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1000 z późn. zm.), imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji - dotyczy pracowników nowozatrudnionych przez Wykonawcę lub Podwykonawcę(ów).
5. Niezłożenie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę(ów) w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie, nie dłuższym niż 5 dni roboczych, żądanych przez Zamawiającego dowodów, w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę(ów) wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie, jako niespełnienie przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności wskazane w pkt 1 i stanowić będzie podstawę do naliczenia kar umownych, o których mowa w § 7 ust. 8 pkt 2 Wzoru umowy.
6. W przypadku rozwiązania stosunku pracy (bez względu na stronę składającą oświadczenie w tym zakresie) z osobą zatrudnioną/osobami zatrudnionymi na podstawie umowy o pracę, do wykonania czynności, o których mowa w pkt 1, przed zakończeniem realizacji umowy, Wykonawca lub Podwykonawca(y) zobowiązany(i) jest/są do zatrudnienia na to miejsce innej(ych) osoby/osób na podstawie umowy o pracę w celu zagwarantowania realizacji przedmiotu umowy zgodnie z wymaganiami Zamawiającego zawartymi w Opisie przedmiotu zamówienia.
7. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub Podwykonawcę(ów), Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.