

CG-R-II.ZP.U.272.28.2020.MK

załącznik nr 3 do SIWZ

UMOWA NR

zawarta w dniu roku w Warszawie

pomiędzy:

Województwem Mazowieckim z siedzibą w Warszawie, 03–719 Warszawa, przy ul. Jagiellońskiej 26, NIP: 1132453940, REGON: 015528910, reprezentowanym przez Zarząd Województwa Mazowieckiego, w imieniu którego na podstawie uchwały Nr 8/11/15 Zarządu Województwa Mazowieckiego z dnia 13 stycznia 2015 r., zmienionej uchwałą nr 1097/260/17 Zarządu Województwa Mazowieckiego z dnia 18 lipca 2017 r. działają:

1.;
2.;

zwanym dalej **Zamawiającym**

a

..... z siedzibą w, przy ul., NIP:, REGON:, reprezentowaną przez

1.;
2.;

zwanym dalej **Wykonawcą**

razem zwanymi **Stronami**.

Preambuła

Umowa została zawarta w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019 r. poz. 1843 z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą PZP” na zaprojektowanie i budowę "Portalu Mazowieckich Bibliotek Pedagogicznych", tzw. front-office wraz z modernizacją i budową systemów back-office, e-usługami oraz dostosowaniem lub budową nowych stron www dla poszczególnych bibliotek i ich filii oraz przygotowaniem i zasileniem treścią utworzonych stron, szkoleniem oraz asystą techniczną, w ramach projektu „Informatyzacja bibliotek pedagogicznych na Mazowszu”, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu

Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego na lata 2014-2020.

Urząd Marszałkowski Województwa Mazowieckiego w Warszawie funkcjonuje w oparciu o Zintegrowany System Zarządzania zgodny z normami PN-ENISO9001:2015-10–System Zarządzania Jakością, PN-ENISO14001:2015-09–System Zarządzania Środowiskowego, PN-ISO/IEC27001:2014-12–System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji, OHSAS18001:2007–System Zarządzania Bezpieczeństwem i Higieną Pracy, PN-ISO37001:2017-05–System Zarządzania Działaniami Antykorupcyjnymi, PN-ISO26000–System Społecznej Odpowiedzialności.

Definicje

Pojęcie	Definicja
Administrator	Pracownik uprawniony do realizacji czynności administracyjnych Systemu Mazowieckich Bibliotek Publicznych, dalej zwanym MBP zgodnie z treścią dokumentu SWS (Administrator lokalny lub Administrator regionalny).
Administrator lokalny	osoba posiadająca uprawnienia do zarządzania Oprogramowaniem i Oprogramowaniem Systemowym u poszczególnych Partnerów Projektu.
Administrator regionalny	osoba posiadająca uprawnienia do zarządzania Oprogramowaniem i Oprogramowaniem Systemowym z poziomu Województwa Mazowieckiego.
Aktualizacja	uaktualnione Oprogramowanie i Oprogramowanie Systemowe (update/upgrade) oraz Dokumentacja Projektowa przekazana przez Wykonawcę do Zamawiającego lub Partnerów po Modyfikacjach.
API	ang. application programming interface - interfejs programowania aplikacji lub interfejs programistyczny aplikacji jest to zestaw reguł i ich opisów, określający w jaki sposób programy komputerowe komunikują się między sobą.
Asysta techniczna	podczas Etapu III - usuwanie Wad zgłaszanych przez Zamawiającego i Partnerów Projektu; wsparcie dla Użytkowników, Administratorów i Zamawiającego; nadzór nad uruchomionym Systemem; opracowanie i przekazanie Dokumentacji powykonawczej; badanie, wraz z Zamawiającym, wydajności i funkcjonalności Systemu; udostępnienie punktu konsultacyjnego - czas trwania asysty technicznej wynosi 12 tygodni od dnia pierwszego startu produkcyjnego.
Awaria krytyczna	spowolnienie systemu, które uniemożliwia jego sprawną obsługę lub wada, która uniemożliwia prawidłowe przeprowadzenie całego procesu i nie posiada alternatywnego sposobu jego przeprowadzenia, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz ustaleniami.
Awaria niekrytyczna (błąd poważny)	wada, która negatywnie wpływa na wydajność lub funkcjonalność Oprogramowania, lecz umożliwia przeprowadzenie dowolnego procesu w sposób alternatywny, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz ustaleniami.
Back-office	część Systemu MBP stanowiąca wsparcie Pracowników w realizacji bieżących prac.
Biblioteki	Partnerzy Projektu oraz ich filie (łącznie 31) odpowiednio: <ul style="list-style-type: none"> • BPC – Biblioteka Pedagogiczna w Ciechanowie: <ul style="list-style-type: none"> • Biblioteka Pedagogiczna w Ciechanowie Filia w Mławie • Biblioteka Pedagogiczna w Ciechanowie Filia w Płońsku • Biblioteka Pedagogiczna w Ciechanowie Filia w Pułtusk • Biblioteka Pedagogiczna w Ciechanowie Filia w Żurominie

Pojęcie	Definicja
	<ul style="list-style-type: none"> • BPO – Biblioteka Pedagogiczna w Ostrołęce: <ul style="list-style-type: none"> • Biblioteka Pedagogiczna w Ostrołęce Filia w Makowie Mazowieckim • Biblioteka Pedagogiczna w Ostrołęce Filia w Ostrowi Mazowieckiej • Biblioteka Pedagogiczna w Ostrołęce Filia w Przasnyszu • Biblioteka Pedagogiczna w Ostrołęce Filia w Wyszkowie • BPP – Biblioteka Pedagogiczna w Płocku: <ul style="list-style-type: none"> • Biblioteka Pedagogiczna w Płocku Filia w Gostyninie • BPR – Biblioteka Pedagogiczna w Radomiu <ul style="list-style-type: none"> • Biblioteka Pedagogiczna w Radomiu Filia w Grójcu • Biblioteka Pedagogiczna w Radomiu Filia w Koźniewicach • Biblioteka Pedagogiczna w Radomiu Filia w Lipsku • Biblioteka Pedagogiczna w Radomiu Filia w Pionkach • Biblioteka Pedagogiczna w Radomiu Filia w Szydłowcu • Biblioteka Pedagogiczna w Radomiu Filia w Zwoleniu • BPS – Biblioteka Pedagogiczna im. Heleny Radlińskiej w Siedlcach <ul style="list-style-type: none"> • Biblioteka Pedagogiczna im. Heleny Radlińskiej w Siedlcach Filia w Garwolinie • Biblioteka Pedagogiczna im. Heleny Radlińskiej w Siedlcach Filia w Łosicach • Biblioteka Pedagogiczna im. Heleny Radlińskiej w Siedlcach Filia w Mińsku Mazowieckim • Biblioteka Pedagogiczna im. Heleny Radlińskiej w Siedlcach Filia w Sokołowie Podlaskim • Biblioteka Pedagogiczna im. Heleny Radlińskiej w Siedlcach Filia w Węgrowie • PBW – Pedagogiczna Biblioteka Wojewódzka im. KEN w Warszawie: <ul style="list-style-type: none"> • Pedagogiczna Biblioteka Wojewódzka im. KEN w Warszawie Filia w Błoniu • Pedagogiczna Biblioteka Wojewódzka im. KEN w Warszawie Filia w Grodzisku Mazowieckim • Pedagogiczna Biblioteka Wojewódzka im. KEN w Warszawie Filia w Nowym Dworze Mazowieckim • Pedagogiczna Biblioteka Wojewódzka im. KEN w Warszawie Filia w Sochaczewie <p>Pedagogiczna Biblioteka Wojewódzka im. KEN w Warszawie Filia w Żyrardowie</p>
BPMN	(ang. Business Process Modelling Notation) – notacja, w aktualnej wersji standardu 2.0, służąca do graficznego opisywania procesów biznesowych.
Dokument	dokumenty o formatach danych, o których mowa w Załączniku nr 2 do Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12.04.2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 2247 ze zm.).
Dokument Elektroniczny	stanowiący odrębną całość znaczeniową zbiór danych uporządkowanych w określonej strukturze wewnętrznej i zapisany na informatycznym nośniku danych z zastosowaniem formatu danych, o których mowa w Załączniku Nr 2 do Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 2247 ze zm.).
Dokumentacja powykonawcza	dokumentacja techniczna opisująca szczegóły techniczne realizacji poszczególnych elementów systemu teleinformatycznego, zawierająca niezbędne informacje i procedury umożliwiające utrzymanie i poprawną eksploatację systemu, a także instalację i konfigurację poszczególnych elementów systemu, w tym między innymi lista haseł, opis procedur instalacyjnych i konfiguracyjnych, opis procedur eksploatacyjnych, opis procedur udostępniania usług, opis procedur integrujących

Pojęcie	Definicja
	system z innymi systemami wskazanymi w wymaganiach, dokumentacja baz danych, polityka bezpieczeństwa.
Dokumentacja projektowa	dokumentacja dostarczona lub wykonana i dostarczona przez Wykonawcę Zamawiającemu w ramach realizacji Przedmiotu Umowy.
Dzień Roboczy	dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
Element Systemu MBP	każdy komponent infrastruktury sprzętowej, Oprogramowania systemowego lub Oprogramowania, wchodzący w skład Systemu MBP.
EMUIA	Słownik miejscowości, ulic i adresów, udostępniony offline i online w postaci usługi SOAP oraz REST; https://www.geoportal.gov.pl/uslugi-sloownikowe .
ESB, szyna usług, szyna ESB (ang. Enterprise Service Bus)	oparte na otwartych standardach oprogramowanie typu „middleware”, które dostarcza możliwość bezpiecznego współdziałania (interoperacyjność) aplikacji poprzez interfejsy usług sieciowych (web services). Szyna usługowa zapewnia wymianę informacji pomiędzy aplikacjami opartymi na różnych technologiach, działających na różnych platformach poprzez usługi integracyjne takie jak transformacje i inteligentny routing informacji. Dzięki zastosowaniu takiego rozwiązania usługi mogą być dowolnie konfigurowane, rozszerzane, przemieszczane lub podmieniane bez przerywania pracy systemów biznesowych lub modyfikowania aplikacji.
Etap	wyodrębniona część realizacyjna Przedmiotu Umowy, obejmująca wykonanie określonych produktów i prac przez Wykonawcę opisanych Umową.
e-usługa	usługa świadczona drogą elektroniczną przez sieć telekomunikacyjną, a w tym sieć komputerową, np. Internet, z wykorzystaniem technologii informacyjnej, której świadczenie jest zautomatyzowane i która wymaga niewielkiego udziału człowieka.
Front-office	część Systemu MBP dostępna publicznie stanowiąca interfejs dla Użytkowników e-usług.
Godziny Zamawiającego pracy	godziny od 8:00 do 16:00 w Dniu Roboczym.
Godzina robocza	godziny od 8:00 do 17:00 w Dniu Roboczym
Kierownik Projektu	osoba wyznaczona przez każdą ze Stron do bieżących kontaktów i nadzoru nad realizacją Przedmiotu Umowy.
Modyfikacja	zmiana w Oprogramowaniu lub Oprogramowaniu Systemowym dostarczona przez Wykonawcę lub wykonana i dostarczona przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego w ramach realizacji Przedmiotu Umowy, wraz z adekwatnymi zmianami wykonanymi w Dokumentacji projektowej.
MSIP	Mazowiecki System Informacji Przestrzennej.
Odbiór	przejęcie i potwierdzenie przez Zamawiającego należytego wykonania Umowy w zakresie wykonania produktów, poszczególnych Etapów lub Przedmiotu Umowy (Odbiór Końcowy). Dowodem Odbioru jest odpowiedni Protokół Odbioru.
ods	rozszerzenie plików arkusza kalkulacyjnego Open Office Calc (odpowiednik Microsoft Excel).
Operator	osoba korzystająca z Systemu MBP (Użytkownik i Pracownik).
Oprogramowanie	oprogramowanie i skrypty wraz ze wszystkimi komponentami pozwalającymi na instalację, konfigurację i pełne korzystanie z Systemu MBP, w tym również korzystanie z integracji Systemu MBP z EMUIA i MSIP, wraz z kompletnymi kodami źródłowymi oraz bibliotekami, wytworzone i dostarczone lub dostarczone Zamawiającemu przez Wykonawcę w ramach realizacji Przedmiotu Umowy na System MBP, wraz z Dokumentacją Projektową, Aktualizacjami i Modyfikacjami.

Pojęcie	Definicja
	Oprogramowanie ma stanowić wersję instalacyjną oraz pełny zestaw kodów źródłowych, które wraz z Zintegrowanym środowiskiem programistycznym, umożliwi po kompilacji prawidłową instalację, konfigurację i prawidłowe działanie Systemu MBP, a także dalszy rozwój Systemu MBP. Do Oprogramowania należą także, jeśli są wykorzystane przy budowie Systemu MBP: platforma umożliwiająca budowę Systemu MBP, sterowniki czy oprogramowania, na podstawie których działa System MBP i bez których nie będą posiadały pełnej funkcjonalności, wraz z całą architekturą rozwiązania, środowiskiem pracy, funkcjonalnością biznesową, zastosowanymi standardami i technologiami.
Oprogramowanie Open Source	oprogramowanie dystrybuowane na warunkach tzw. licencji otwartych.
Oprogramowanie Systemowe	wszelkie pozostałe oprogramowanie poza Oprogramowaniem, niezbędne do prawidłowego i bezpiecznego działania Systemu MBP i bezpiecznej integracji Systemu MBP EMUIA i MSIP, w tym sterowniki, systemy operacyjne, oprogramowanie bazodanowe, silnik bazodanowy, kontener serwetów itp., w tym również podlegające licencjom FLOSS (free libre/open source software) lub na które producent udziela Zamawiającemu licencji na warunkach i zasadach określonych w Umowie. Oprogramowanie Systemowe stanowi środowisko techniczne, w którym działa Oprogramowanie (Oprogramowanie nie wchodzi w skład Oprogramowania Systemowego).
OPZ	opis przedmiotu zamówienia na realizację Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 Umowy.
Partner Projektu	Partner Projektu wymieniony w Studium Wykonalności: <ul style="list-style-type: none"> • BPC – Biblioteka Pedagogiczna w Ciechanowie, • BPO – Biblioteka Pedagogiczna w Ostrołęce, • BPP – Biblioteka Pedagogiczna w Płocku, • BPR – Biblioteka Pedagogiczna w Radomiu, • BPS – Biblioteka Pedagogiczna im. Heleny Radlińskiej w Siedlcach, • PBW – Pedagogiczna Biblioteka Wojewódzka im. KEN w Warszawie.
Plan Realizacji Projektu (PRP)	element Dokumentacji projektowej definiujący organizację, procesy, narzędzia i techniki dobrane w celu skutecznej i efektywnej realizacji Przedmiotu Umowy.
Podwykonawca	podmiot, któremu Wykonawca powierzy wykonanie części swoich zobowiązań wynikających z Umowy.
Portal MBP	Portal Mazowieckich Bibliotek Pedagogicznych.
Pracownik	(Operator wewnętrzny) osoba korzystająca z Systemu MBP – np. Administrator, Bibliotekarz, Opiekun praktyk.
Produkt	dobro powstałe i dostarczone Zamawiającemu lub dostarczone Zamawiającemu przez Wykonawcę w ramach realizacji Przedmiotu Umowy lub usługa zrealizowana przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego w ramach realizacji Przedmiotu Umowy.
Protokół Odbioru	dokument potwierdzający wykonanie Etapu lub całości Przedmiotu Umowy, sporządzony przez Zamawiającego zgodnie z Załącznikiem nr 5 [Wzór Protokołu Odbioru] do Umowy.
PTI (Projekt Techniczno-Implementacyjny)	dokumentacja opisująca sposób wdrożenia i właściwości Systemu MBP.
System MBP	system informatyczny obejmujący: Portal MBP, aplikację mobilną oraz strony internetowe Partnerów Projektu i ich filii oraz pełną wymianę danych między nimi.
Studium Wykonalności	dokument „Studium wykonalności Projektu Informatyzacja bibliotek pedagogicznych na Mazowszu”.

Pojęcie	Definicja
Umowa	umowa dotycząca realizacji niniejszego zamówienia wraz z Załącznikami.
Usługa on-line o stopniu dojrzałości 3 (poziom transakcyjny)	usługa umożliwiająca transfer danych drogą elektroniczną w dwóch kierunkach (komunikacja jest dwustronna) od usługodawcy do Użytkownika oraz od Użytkownika do usługodawcy.
Usługa on-line o stopniu dojrzałości 4 (poziom integracyjny)	usługa wykorzystująca portale o określonym przeznaczeniu udostępniające informacje pochodzące z różnych źródeł i umożliwiające realizację transakcji. Poziom integracyjny stwarza możliwość wykonania wszystkich niezbędnych czynności do zrealizowania danej transakcji drogą elektroniczną – od uzyskania informacji, przez pobranie odpowiednich formularzy i po ich wypełnieniu odesłanie ich drogą internetową, aż po uiszczenie wymaganych opłat i otrzymanie oficjalnego zezwolenia, zaświadczenia, decyzji lub innego dokumentu, o który stara się Użytkownik.
Usterka (błąd drobny)	zdarzenie, w którym uszkodzeniu uległ lub błędnie działa jeden (lub więcej) komponent dostarczonego Oprogramowania, niewpływający zasadniczo na funkcjonalność i wydajność Oprogramowania, ale niezgodne ze stanem określonym w Umowie (np. uszkodzenie jednego z elementów redundantnych). Przez błędne działanie rozumie się działanie Oprogramowania w sposób niezgodny z jego specyfikacją (opisem działania).
Utwór	dokumentacja i Raporty wytworzone przez Wykonawcę, elementy graficzne i inne przejawy działalności twórczej, zamieszczone w Oprogramowaniu przez Wykonawcę, które stanowią utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o Prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1231).
Użytkownik	(Operator zewnętrzny) osoba korzystająca z Systemu MBP (np. nauczyciel).
W3C - (ang. World Wide Web Consortium)	organizacja, która zajmuje się ustanawianiem standardów pisania i przesyłu stron WWW.
WCAG 2.0	wytyczne dotyczące dostępności treści internetowych, stanowiące zbiór rekomendacji, których należy przestrzegać, aby zapewnić dostęp do treści internetowych możliwie szerokiej grupie użytkowników, włączając w to osoby niepełnosprawne, starsze i niezamożne, do których zobowiązuje podmioty realizujące zadania publiczne Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz.U.2017.2247 t.j.).
Wizytówki	Podstawowe informacje o działalności każdej Biblioteki, umieszczone na Portalu MBP, automatycznie aktualizowane na podstawie stron WWW Bibliotek.
Wsparcie techniczne	zespół działań Wykonawcy mających na celu realizację zobowiązań wynikających z Umowy w celu zapewnienia bezawaryjnego i zgodnego z założeniami Umowy działania Infrastruktury sprzętowej, Oprogramowania i Oprogramowania Systemowego, oraz świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego i Partnerów wsparcia (supportu) w ramach realizowanego Przedmiotu Umowy (w tym subskrypcje niezbędnych Aktualizacji), określony szczegółowo w Umowie i Załączniku nr 4 [Modyfikacja i Aktualizacja Oprogramowania] do Umowy.
xls	format pliku tworzonego przez arkusz kalkulacyjny MS Excel.
xlsx	skoroszyt programu MS Office Excel (od wersji 2007) w formacie XML.
XML - (ang. Extensible Markup Language, Rozszerzalny Znaczników) Język	uniwersalny język formalny przeznaczony do reprezentowania różnych danych w strukturalizowany sposób (standard W3C).
Załącznik	każdy dokument włączony do Umowy lub OPZ, wymieniony w wykazie Załączników i stanowiący integralną część Umowy lub OPZ.

Pojęcie	Definicja
Zamawiający	Województwo Mazowieckie
Zintegrowane środowisko programistyczne (ang. Integrated Development Environment, IDE)	aplikacja lub zespół aplikacji (środowisko) służących do tworzenia, modyfikowania w każdym zakresie, testowania i konserwacji oprogramowania. Aplikacje będące zintegrowanymi środowiskami programistycznymi charakteryzują się tym, że udostępniają złożoną, wieloraką funkcjonalność obejmującą edycję kodu źródłowego, kompilowanie kodu źródłowego, tworzenie zasobów programu (tzn. formatek / ekranów / okien dialogowych, menu, raportów, elementów graficznych takich jak ikony, obrazy itp.), tworzenie baz danych, komponentów i innych.

§ 1. Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest:
 - 1) zbudowanie Systemu MBP i uruchomienie Portalu Mazowieckich Bibliotek Pedagogicznych (Portalu MBP),
 - 2) świadczenie przez Wykonawcę usług Wsparcia technicznego,
zgodnie z warunkami Umowy oraz Załącznikami do niej.
2. Przedmiot Umowy zostanie zrealizowany zgodnie z treścią Załącznika nr 1 [Opis Przedmiotu Zamówienia] do Umowy oraz wynikiem analizy potrzeb u Partnerów Projektu, z uwzględnieniem wszelkich zmian oraz wyjaśnień udzielonych w odpowiedziach na pytania Wykonawców, które miały miejsce w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy, w podziale na Etapy, o których mowa w ust. 5, 6 i 7 oraz z zapewnieniem gwarancji, rękojmi i Wsparcia technicznego, o których mowa w § 7.
3. Analiza potrzeb Partnerów i Zamawiającego zostanie przeprowadzona w granicach dopuszczalnych przez przepisy prawa i na zasadach przewidzianych Umową i nie może prowadzić do zmian Przedmiotu i postanowień Umowy.
4. Przedmiot Umowy zostanie zrealizowany w trzech Etapach, zgodnie z Harmonogramem Ramowym, o którym mowa w § 3 ust. 3.
5. W ramach Etapu I – Organizacja projektu i analiza przedwdrożeniowa, Wykonawca:
 - 1) przeprowadzi czynności organizacyjne, przygotuje i przedstawi Zamawiającemu do zatwierdzenia Plan Realizacji Projektu zgodnie z wymaganiami wskazanymi w Załączniku nr 1 do Umowy;
 - 2) przeprowadzi Analizę przedwdrożeniową na podstawie spotkań warsztatowych (konsultacji) z Zamawiającym oraz Partnerami Projektu w miejscach wskazanych przez Zamawiającego. Wykonawca zrealizuje co najmniej 20 dni spotkań warsztatowych z Zamawiającym i Partnerami Projektu;
 - 3) w wyniku przeprowadzonej Analizy przedwdrożeniowej uaktualni Opis Procesów Biznesowych będący Załącznikiem nr 1 do OPZ, z uwzględnieniem funkcjonalności Systemu MBP i obowiązującego stanu prawnego oraz przygotuje:

- a. Projekt Techniczno-Implementacyjny wraz z Planem Testów dopuszczeniowych i Planem Testów akceptacyjnych;
 - b. Analizę zagrożeń i ryzyka przy przetwarzaniu danych osobowych;
 - c. Projekt Infrastruktury określający kompletnie optymalne parametry techniczne sprzętu i innych elementów Infrastruktury, tak aby System MBP pracował z wydajnością wymaganą w Załączniku nr 1 do Umowy. Parametry sprzętu i innych elementów Infrastruktury wskazanych przez Wykonawcę nie przekroczą parametrów maksymalnych określonych w Załączniku nr 8 do Umowy.
- 4) opracuje i wskaże wymagany przez System MBP zakres integracji z systemami wskazanymi do integracji – wymiany danych z Systemem MBP oraz wymagania Systemu MBP w celu poprawnej integracji z systemami integrowanymi;
 - 5) przygotuje i uzgodni z Zamawiającym i Partnerami Projektu projekt struktury i szaty graficznej Systemu MBP, w tym aplikacji mobilnej;
 - 6) prześle licencje na Oprogramowanie i Oprogramowanie systemowe w zakresie niezbędnym do funkcjonowania Systemu MBP na Infrastrukturze Zamawiającego dla Zamawiającego i Partnerów oraz ich filii, zgodnie z postanowieniami § 8 - Prawa autorskie.
6. W ramach Etapu II – Budowa Systemu MBP, jego parametryzacja, konfiguracja i wdrożenie na Infrastrukturze Zamawiającego, opisanej w Załączniku nr 8 do Umowy i przeprowadzenie testów Systemu MBP, Wykonawca:
- 1) zbuduje System MBP;
 - 2) zainstaluje System MBP na Infrastrukturze Zamawiającego;
 - 3) przeprowadzi parametryzację i konfigurację zainstalowanego Systemu MBP;
 - 4) przygotuje środowiska testowe u Zamawiającego;
 - 5) przygotuje Harmonogramy szczegółowe: instruktaży, testów, instalacji i wdrożenia zgodnie z wymaganiami Załącznika nr 1 do Umowy;
 - 6) będzie brał udział w testach dopuszczeniowych i akceptacyjnych wykonywanych przez Zamawiającego, Partnerów Projektu oraz ich filie w siedzibie Zamawiającego lub siedzibach Partnerów Projektu i ich filiach w zakresie Systemu MBP i integracji Systemu MBP z systemami EMUIA oraz MSIP zgodnie z zakresem określonym w Załączniku nr 1 (OPZ) do Umowy oraz Planem Testów;
 - 7) będzie usuwał błędy ujawnione podczas testów dopuszczeniowych i akceptacyjnych w sposób określony w Załączniku nr 1 do Umowy oraz Planie Testów dopuszczeniowych i akceptacyjnych;
 - 8) pozyska od Partnerów dane i zasili tymi danymi System MBP oraz zmigruje dane dla każdego z Partnerów w ich filiach;

- 9) opracuje i prześle narzędzie do migracji danych o których mowa w § 1 ust. 6 pkt 8 od Partnerów Projektu;
- 10) przed rozpoczęciem testów dopuszczeniowych przygotuje i prześle Zamawiającemu do zatwierdzenia:
 - a. Harmonogram Szczegółowy Testów dopuszczeniowych i akceptacyjnych;
 - b. scenariusze testów dla Testów dopuszczeniowych i akceptacyjnych i instrukcje dla Pracowników w zakresie koniecznym dla przeprowadzenia testów;
 - c. podręcznik Administratora Regionalnego Systemu MBP oraz integracji Systemu MBP z systemami EMUIA oraz MSIP;
 - d. podręcznik Administratora Lokalnego Systemu MBP oraz integracji Systemu MBP z systemami EMUIA oraz MSIP;
 - e. podręcznik Użytkownika Systemu MBP;
 - f. podręcznik Pracownika posługującego się Systemem MBP;
 - g. podręcznik integracji Systemu MBP z systemami EMUIA oraz MSIP;
 - h. dokument opisujący proces zasilenia danymi Systemu MBP;
 - i. pliki w formacie xls, xlsx, ods i xml, zwane dalej arkuszami, które będą służyły do uporządkowania struktury zbiorów danych do poprawnej i kompletnej migracji danych w zakresie Systemu MBP;
 - j. instrukcję i procedurę przeprowadzenia procesu migracji danych za pomocą ww. arkuszy o których mowa w § 1 ust. 6 pkt 10 lit. i oraz weryfikacji zmigrowanych danych uwzględniającą sprawdzenie spójności i kompletności zmigrowanych danych;
 - k. po każdej iteracji testów raporty z testów dopuszczeniowych i akceptacyjnych;
 - l. projekt deklaracji dostępności Systemu MBP, o której mowa w art. 10 ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 848 z późn. zm.);
 - m. pisemne oświadczenie Wykonawcy o zgodności Systemu MBP z ustawą z 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 848 z późn. zm.);
- 11) przygotuje i prześle Zamawiającemu Dokumentację projektową w zakresie Systemu MBP opisaną w Załączniku nr 2 do OPZ:
 - Regulamin korzystania z Systemu MBP,
 - Wytyczne do polityki bezpieczeństwa,
 - Materiały e-Learningowe dla Pracowników,
 - Procedurę startu produkcyjnego zawierającą szczegółowy opis zadań jakie mają wykonywać Pracownicy Bibliotek i Zamawiającego w ramach startu produkcyjnego.
- 12) zapewni i wdroży na potrzeby swoje, Zamawiającego i Partnerów Projektu narzędzia do badania/testowania wydajności oraz bezpieczeństwa Systemu

MBP podczas testów bezpieczeństwa, testów wydajności oraz audytu Systemu MBP lub przekaże Zamawiającemu skrypty umożliwiające użycie ogólnodostępnych narzędzi na licencjach Oprogramowania open source. Przygotowanie skryptów oraz wybór narzędzi open source zostanie uzgodnione z Zamawiającym i opisane w Planie testów;

Wszystkie testy prowadzone przez Zamawiającego i Partnerów Projektu w ramach Etapu II będą prowadzone na dwóch poziomach:

- a. testy dopuszczeniowe – prowadzone przez Zamawiającego z udziałem osób trzecich;
- b. testy akceptacyjne prowadzone przez Zamawiającego i Partnerów Projektu.

7. Etap III – Start produkcyjny Systemu MBP oraz Stabilizacja Systemu – Asysta po Starcie Produkcyjnym:

- 1) W ramach Etapu III Wykonawca:
 - a. dostarczy Dokumentację powykonawczą o której mowa w Załączniku nr 2 do OPZ;
 - b. dostarczy informatyczny system kontroli wersji dla Oprogramowania, umożliwiający Zamawiającemu zdalne sprawdzenie z jego siedziby wersji poszczególnych modułów Systemu MBP u Partnerów Projektu, zgodnie z postanowieniami § 8 Prawa autorskie – zasady działania systemu kontroli wersji zostaną opisane w dokumencie Projekt Techniczno-Implementacyjny i będą podlegać zatwierdzeniu Zamawiającego;
 - c. dostarczy i wdroży na infrastrukturze Zamawiającego Zintegrowane środowisko programistyczne pozwalające na realizację modyfikacji Systemu MBP przez Zamawiającego, pozwalające w szczególności na edycję kodu źródłowego, kompilowanie kodu źródłowego, tworzenie zasobów programu (tzn. formatów/ekranów/okien dialogowych, menu, raportów, elementów graficznych jak ikony, obrazy), tworzenie baz danych i komponentów pozwalających na pełną budowę Oprogramowania oraz zapewni pełną dokumentację do Zintegrowanego środowiska programistycznego w tym instrukcje jego instalacji;
 - d. opracuje oraz przekaże do zatwierdzenia Zamawiającemu, przed startem produkcyjnym i realizacją instruktaży, zgodnie z wymaganiami Załącznika nr 1 do Umowy:
 - regulaminy korzystania z Systemu MBP – dla Pracownika i Użytkownika;

- dokumentację dotyczącą instruktaży, w tym zaktualizowane Podręczniki (Podręcznik Administratora Lokalnego, Podręcznik Administratora Regionalnego, Podręcznik Użytkownika, Podręcznik Pracownika, Podręcznik integracji);
 - e. przeprowadzi instruktaże zgodnie z wymaganiami Załącznika nr 1 do Umowy dla Pracowników i Administratorów;
 - f. zrealizuje start produkcyjny oraz towarzyszącą mu Asystę techniczną;
 - g. przekaże Zamawiającemu kody źródłowe i pliki instalacyjne Oprogramowania na płycie CD/DVD w zakresie Systemu MBP i będzie przekazywał na założone przez Wykonawcę w Infrastrukturze Zamawiającego wersjonowane repozytorium kodu zaktualizowane kody źródłowe po każdej ich instalacji oraz zapewni Zamawiającemu nieograniczony dostęp do tego repozytorium;
 - h. w obecności Zamawiającego skompiluje kody źródłowe na środowisku Zamawiającego w Zintegrowanym środowisku programistycznym oraz potwierdzi pisemnie ich aktualność, poprawność i pełny zestaw;
- 2) Oprogramowanie, o którym mowa w ust. 6 pkt. 1 nie może mieć komponentów i technologii, o których wiadomo, że na dzień podpisania Umowy nie będą wspierane lub wsparcie producenta zostanie zaprzestane w okresie realizacji Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1;
 - 3) W przypadku, gdy w okresie realizacji Przedmiotu Umowy zostanie ujawniona informacja o wygaśnięciu wsparcia producenta dla komponentów i technologii zawartych w Oprogramowaniu, Wykonawca wymieni taki komponent lub technologie w ramach godzin Wsparcia technicznego, o którym mowa w § 7 ust. 7 pkt 3.
 - 4) Wszystkie prace planowane do realizacji przez Wykonawcę w zakresie, o którym mowa w ust. 7 pkt 3 muszą być uzgodnione z Zamawiającym w terminie nie dłuższym niż 20 Dni Roboczych od powzięcia informacji o wygaśnięciu wsparcia producenta dla komponentów i technologii zawartych w Oprogramowaniu. Termin realizacji prac, o których mowa w ust. 7 pkt 3 zostanie uzgodniony przez Strony, jednak jego realizacja nie może nastąpić w terminie mogącym mieć negatywny wpływ na działanie Systemu MBP w zakresie funkcjonalnym lub bezpieczeństwa lub wydajności.
 - 5) Tematy, godziny, daty, miejsca instruktaży muszą być uzgodnione przez Wykonawcę z Zamawiającym i przez niego zatwierdzone;
 - 6) W celu organizacji instruktaży Wykonawca zagwarantuje noclegi ze śniadaniem dla wskazanych przez Zamawiającego przedstawicieli Bibliotek biorących udział w instruktażach, testach lub innych spotkaniach realizowanych w ramach

Przedmiotu Umowy, w hotelu o standardzie nie mniejszym niż dwie gwiazdki, w lokalizacji pozwalającej na dojazd do sali instruktażowej komunikacją miejską, w czasie nie dłuższym niż 30 minut, z nie więcej niż jedną przesiadką, przy czym koszt noclegu rozliczany będzie z godzin, o których mowa we Wsparciu technicznym i jeden nocleg może być równoważny, co najwyżej 2 godzinom, o których mowa we Wsparciu technicznym;

- 7) Start produkcyjny, o którym mowa w § 1 ust. 7 pkt 1 lit f) będzie poprzedzony poinformowaniem przez Wykonawcę Zamawiającego i Partnerów Projektu o gotowości Systemu MBP do startu produkcyjnego oraz o terminie startu produkcyjnego co najmniej na 5 Dni roboczych przed planowanym terminem startu produkcyjnego;
- 8) Wykonawca będzie obecny w siedzibie Zamawiającego i siedzibach Partnerów Projektu w dniu startu produkcyjnego i będzie doradzał w realizacji zadań rzeczywistych w Systemie MBP przez Pracowników oraz nadzorował stan Systemu MBP;
- 9) Z dniem uruchomienia startu produkcyjnego Wykonawca obejmie każdego Partnera i jego filie Asystą techniczną, która obejmuje:
 - a. usuwanie Wad (Awarii, Błędów i Usterek) zgłaszanych przez Zamawiającego i Partnerów Projektu;
 - b. wsparcie dla Użytkowników przy pracy z Systemem MBP;
 - c. wsparcie dla Administratorów przy przejmowaniu obowiązków związanych z utrzymaniem i eksploatacją Systemu MBP;
 - d. nadzór nad uruchomionym Systemem MBP;
 - e. opracowanie i przekazanie Dokumentacji powykonawczej;
 - f. udział i wsparcie Zamawiającego w przeprowadzeniu przez Zamawiającego audytu Systemu MBP po jego wdrożeniu i starcie produkcyjnym u wszystkich Partnerów Projektu;
 - g. badanie, wraz z Zamawiającym, wydajności i funkcjonalności Systemu MBP;
 - h. działanie punktu konsultacyjnego dostępnego w Dniach Roboczych, w Godzinach roboczych 8:00 – 17:00, w ramach którego realizowana będzie zdalna pomoc telefoniczna, z tak zwanym zerowym czasem reakcji (po odebraniu połączenia konsultant rozpoczyna wsparcie dla dzwoniącego Pracownika). W przypadku, gdy punkt konsultacyjny nie będzie mógł udzielić wsparcia z zerowym czasem reakcji, udzielenie wsparcia nastąpi w czasie nie dłuższym niż 2 Godziny robocze od zgłoszenia Pracownika;
 - i. wsparcie Zamawiającego za pośrednictwem poczty elektronicznej, telefonu oraz systemu zgłoszeniowego Zamawiającego. Udzielanie wsparcia za

- pośrednictwem poczty elektronicznej nastąpi w czasie nie dłuższym niż 2 godziny od zgłoszenia przez Pracownika;
- j. dane kontaktowe punktu konsultacyjnego:
- numer telefonu:
 - adres e-mail:
- k. Wszystkie zgłoszenia Partnerów Projektu i Zamawiającego przekazane w sposób określony w § 1 ust. 7 pkt 9 lit j), muszą zostać wprowadzone przez Wykonawcę do tego systemu;
- l. Asysta techniczna trwa 12 tygodni licząc od dnia pierwszego startu produkcyjnego i nie może się rozpocząć później niż na 12 tygodni przed upływem terminu przekazania Etapu III do odbioru, tj. terminem określonym w § 3 ust. 3 pkt 3.
- 10) Z dniem uruchomienia startu produkcyjnego Wykonawca opublikuje uzgodnioną z Zamawiającym deklarację dostępności Systemu MBP, o której mowa w art. 10 ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 848 z późn. zm.).
8. W ramach usług Wsparcia technicznego, o którym mowa w ust. 1 Wykonawca będzie realizował czynności i przekazywał Produkty, o których mowa w § 7 ust. 6-12, a także będzie aktualizował: pliki instalacyjne Oprogramowania zainstalowane u Zamawiającego, Zintegrowane środowisko programistyczne wraz z kodami źródłowymi Oprogramowania i niezbędnymi bibliotekami oraz aplikacjami umożliwiającymi kompilację i uzyskanie w pełni sprawnego Systemu MBP, środowisko testowe oraz Dokumentację Projektową i materiały e-Learningowe.
9. W ramach Asysty technicznej o której mowa w § 1 ust. 7 pkt 9 oraz Wsparcia technicznego o którym mowa w § 7 ust. 6 obowiązują następujące czasy obsługi Wad i zgłoszeń:
- a. Czas Reakcji dla wszystkich rodzajów Wad i zgłoszeń – 1 Godzina robocza;
 - b. Czas Naprawy przy usuwaniu Awarii – niezwłocznie, nie dłużej niż 1 Godzinę roboczą;
 - c. Czas Naprawy przy usuwaniu Błędu – niezwłocznie, nie dłużej niż 5 Godzin roboczych;
 - d. Czas Naprawy przy usuwaniu Usterki – niezwłocznie, nie dłużej niż 16 Godzin roboczych;

W ramach usunięcia Awarii Wykonawca w uzgodnieniu z Partnerem Projektu zgłaszającym Awarię lub Zamawiającym, jeśli to on zgłosi Awarię i po uzyskaniu akceptacji może zastosować obejście pozwalające na poprawne działanie Systemu MBP. W sytuacji

zastosowania obejścia zgłoszona Wada staje się Wadą kategorii Błąd i czas na jej naprawę wydłuża się w sumie do 5 Godzin roboczych.

10. Czas udzielenia odpowiedzi w systemie zgłoszeniowym na pytania Operatorów i Administratorów – niezwłocznie, nie dłużej niż 24 Godziny robocze.
11. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji Przedmiotu Umowy w ścisłej współpracy z Zamawiającym i Partnerami. W szczególności Zamawiający uprawniony jest do: zgłaszania uwag i proponowania zmian w granicach opisanych w Opisie Przedmiotu Zamówienia lub w ramach Wsparcia technicznego opisanego w § 7 ust. 7 pkt. 3 na każdym etapie prac, organizowania spotkań roboczych z zespołem Wykonawcy w miejscu i terminie ustalonym przez Zamawiającego, żądania od Wykonawcy przedstawiania wyników prac cząstkowych w formacie i zakresie każdorazowo wskazanym przez Zamawiającego, na każdym etapie prac z uwzględnieniem § 4 ust. 21. Powyższe czynności nie wpływają na: zmianę wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 5 ust. 1 oraz termin realizacji Umowy określony w § 3.

§ 2. Skład Zespołu Wykonawcy

1. Osobą odpowiedzialną za realizację Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę jest Kierownik Projektu ze strony Wykonawcy Pani/Pan, tel.:, tel. kom.:, fax.:, email:
2. Do realizacji prac objętych Przedmiotem Umowy Wykonawca wyznacza zespół osób pod kierownictwem Kierownika Projektu, o którym mowa w ust. 1, dalej zwany Zespołem Wykonawcy. W skład Zespołu Wykonawcy wchodzi osoby wskazane w **Załączniku nr 7** [Wykaz osób, które będą uczestniczyć w realizacji zamówienia] do Umowy (w tym Podwykonawcy), zgodnie z Ofertą Wykonawcy oraz Kierownik Projektu. Osoby wchodzące w skład Zespołu Wykonawcy muszą spełniać wymogi wskazane w SIWZ.
3. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dysponował osobami, o których mowa w ust. 2 i jednocześnie aby osoba, która będzie wykonywała czynności utrzymania systemów informatycznych (minimum jedna osoba) była zatrudniona na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r., - Kodeks Pracy (Dz. U. z 2019., poz. 1040 t.j.) przez Wykonawcę lub Podwykonawcę w trakcie realizacji Przedmiotu Umowy.
4. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca najpóźniej w dniu podpisania Umowy złożył pisemne oświadczenie o dysponowaniu osobami, o których mowa w ust. 2, potwierdzające zatrudnienie osób na podstawie umowy o pracę, o których mowa w ust. 3 oraz ewentualne zatrudnienie osób o których mowa w art. 29 ust. 4 PZP, zgodnie z kryteriami wyboru ofert i Ofertą Wykonawcy. Zamawiający zastrzega sobie prawo weryfikacji prawdziwości informacji zawartych w niniejszym oświadczeniu. Wykonawca

zobowiązany jest udowodnić Zamawiającemu prawdziwość informacji zawartych w oświadczeniu. Każdorazowo na żądanie Zamawiającego w terminie 10 Dni Roboczych, Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć do wglądu poświadczony za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopie umów o pracę osób, o których mowa w ust. 3 (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopie umów powinny zostać poddane pseudonimizacji w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników). Imię i nazwisko pracownika nie podlega pseudonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu muszą być możliwe do zidentyfikowania.

5. Każda zmiana ustalonego w Umowie składu osobowego Zespołu Wykonawcy, na pisemny wniosek Wykonawcy, wymaga akceptacji Zamawiającego.
6. Wykonawca niezwłocznie poinformuje Zamawiającego w formie pisemnej o każdej proponowanej zmianie składu osobowego Zespołu Wykonawcy, z zastrzeżeniem, że wskazana nowa osoba posiada co najmniej takie same kompetencje, kwalifikacje i doświadczenie oraz posiada nie mniejszą wiedzę na temat realizacji Przedmiotu Umowy, niż osoba zmieniana. Zamawiający w terminie 5 Dni Roboczych przekaze Wykonawcy swoje stanowisko. Nieprzekazanie Wykonawcy stanowiska przez Zamawiającego we wskazanym terminie będzie rozumiane jako wyrażenie zgody Zamawiającego na zmianę, o której mowa w niniejszym ustępie.
7. Zamawiający może żądać od Wykonawcy zmiany osoby należącej do składu Zespołu Wykonawcy, przewidzianej do realizacji Przedmiotu Umowy, jeżeli uzna, że osoba ta wykonuje nienależycie swoje obowiązki, w szczególności w przypadku jej zaniechania w realizowanych pracach, opóźnień, nienależytego wykonania elementów Przedmiotu Umowy, nienależytego zachowania, wraz z podaniem przyczyny.
8. Wykonawca zobowiązany jest, na wniosek Zamawiającego, do zmiany wskazanej przez Zamawiającego osoby należącej do składu Zespołu Wykonawcy, przewidzianej do realizacji Przedmiotu Umowy, w terminie 20 Dni Roboczych od daty otrzymania wniosku Zamawiającego, z uwzględnieniem postanowień ust. 3 i ust. 6, przy czym w przypadku wniosku Zamawiającego dotyczącego zmiany osoby należącej do składu Zespołu Wykonawcy, przewidzianej do realizacji Przedmiotu Umowy i biorącej udział w testach lub prowadzącej instruktaże, Wykonawca zobowiązany jest do jej zmiany w terminie 10 Dni Roboczych od daty otrzymania wniosku Zamawiającego, z uwzględnieniem postanowień ust. 3 i ust. 6.

9. Wykonawca zobowiązany jest w terminie 5 Dni Roboczych od dokonania zmiany składu osobowego Zespołu Wykonawcy do złożenia pisemnego oświadczenia o dysponowaniu nowymi osobami, dołączonymi do składu Zespołu Wykonawcy, potwierdzającego zatrudnienie osób na podstawie umowy o pracę, o których mowa w ust. 3 oraz ewentualne zatrudnienie osób o których mowa w art. 29 ust. 4 PZP zgodnie z kryteriami wyboru ofert i Ofertą Wykonawcy. Zamawiający zastrzega sobie prawo weryfikacji prawdziwości informacji zawartych w niniejszym oświadczeniu. Wykonawca zobowiązany jest udowodnić Zamawiającemu prawdziwość informacji zawartych w oświadczeniu. Każdorazowo na żądanie Zamawiającego w terminie 10 dni roboczych, Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć do wglądu poświadczony za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopie umów o pracę osób, o których mowa w ust. 3 (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopie umów powinny zostać poddane pseudonimizacji w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników). Imię i nazwisko pracownika nie podlega pseudonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu muszą być możliwe do zidentyfikowania.
10. Zmiana składu osobowego Zespołu Wykonawcy na zasadach określonych w ust. 5, ust. 7 i ust. 8 nie powoduje zmiany Umowy.
11. Osoby wchodzące w skład Zespołu Wykonawcy są uprawnione do uzyskania niezbędnych informacji i dokumentów do należytej realizacji Przedmiotu Umowy będących w posiadaniu Zamawiającego oraz są zobowiązane do zachowania tajemnic prawem chronionych.
12. Osoba wchodząca w skład Zespołu Wykonawcy realizująca zadania wymagające dostępu do środowiska technicznego Zamawiającego, przed przystąpieniem do ich wykonania musi podpisać oświadczenie, którego wzór stanowi Załącznik nr 6 do Umowy i przekazać je Zamawiającemu. Brak przekazania oświadczenia równoznaczny jest z brakiem oddelegowania pracownika Wykonawcy do realizacji Przedmiotu Umowy.
13. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania członków Zespołu Wykonawcy, w tym również pracowników Podwykonawcy.

§ 3. Czas realizacji Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 1) z zachowaniem należytej profesjonalnej staranności, zgodnie

z obowiązującymi przepisami prawa i standardami technicznymi oraz wymogami określonymi w Umowie, warunkami OPZ oraz ustaleniami szczegółowymi poczynionymi w trakcie realizacji Przedmiotu Umowy, w terminie od dnia podpisania Umowy do **21 grudnia 2021 r.**

2. Realizacja Przedmiotu Umowy nastąpi w terminach zgodnych z Harmonogramem Ramowym. Strony zgodnie uznają, że terminowa realizacja Przedmiotu Umowy, w tym dotrzymanie opisanych w Harmonogramie Ramowym terminów zakończenia realizacji poszczególnych Etapów, ma kluczowe znaczenie dla Zamawiającego.
3. Strony uzgadniają następujący Harmonogram Ramowy:
 - 1) Etap I, o którym mowa w § 1 ust. 5 – zostanie wykonany i przekazany Zamawiającemu do odbioru w terminie 3 miesięcy od daty podpisania Umowy z zastrzeżeniem, że Plan Realizacji Projektu z § 1 ust. 5 pkt 1 zostanie wykonany i przekazany do zatwierdzenia Zamawiającemu w ciągu 10 dni roboczych od daty podpisania Umowy;
 - 2) Etap II, o którym mowa w § 1 ust. 6 – zostanie wykonany i przekazany Zamawiającemu do odbioru w terminie 7 miesięcy od odbioru Etapu I;
 - 3) Etap III, o którym mowa w § 1 ust. 7 – zostanie wykonany i przekazany Zamawiającemu do odbioru w terminie 5 miesięcy od daty odbioru Etapu II, jednak nie później niż do dnia **21 grudnia 2021 r.** W przypadku, gdy okres od daty Odbioru Etapu II do dnia 21 grudnia 2021 r. wynosił będzie mniej niż 5 miesięcy, Etap III zostanie wykonany i przekazany Zamawiającemu do odbioru do 21 grudnia 2021 r. W przypadku, gdy okres od daty Odbioru Etapu II do dnia 21 grudnia 2021 r. wynosił będzie więcej niż 5 miesięcy, Etap III zostanie wykonany i przekazany Zamawiającemu do odbioru w terminie 5 miesięcy od daty odbioru Etapu II .
4. Świadczenie przez Wykonawcę usług Wsparcia technicznego, o którym mowa w §1 ust. 1 pkt 2 – odbywać się będzie od pierwszego dnia następującego po podpisaniu Protokołu Odbioru Końcowego bez zastrzeżeń, przez okres 5 (pięciu) lat, z wyłączeniem § 7 ust. 7 pkt 3). Prace wymienione w § 7 ust. 7 pkt 3) będą mogły być realizowane od dnia podpisania Umowy do zakończenia obowiązywania Wsparcia technicznego.
5. Terminy, o których mowa w ust. 3 uważa się za dotrzymane, jeżeli przed ich upływem Wykonawca należycie wykonał wszystkie czynności i Produkty w ramach danego Etapu zgodnie z Umową i warunkami OPZ oraz ustaleniami szczegółowymi poczynionymi w trakcie realizacji Przedmiotu Umowy i przekazał je Zamawiającemu do Odbioru z zastrzeżeniem produktu, o którym mowa w § 1 ust. 5 pkt 1, którego termin wykonania i przekazania do zatwierdzenia Zamawiającemu jest w zawarty w § 3 ust. 3 pkt 1.
6. Termin, o którym mowa w ust. 1 uważa się za dotrzymany, jeżeli przed jego upływem Wykonawca należycie wykonał wszystkie czynności i Produkty w ramach Przedmiotu

Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 1), zgodnie z Umową i warunkami OPZ oraz ustaleniami szczegółowymi poczynionymi w trakcie realizacji Przedmiotu Umowy i przekazał go Zamawiającemu do Odbioru Końcowego, a Zamawiający go odebrał.

7. Żaden harmonogram opracowany przez Wykonawcę nie może zmieniać Harmonogramu Ramowego.

§ 4. Zasady odbioru

1. Wykonawca zobowiązuje się należycie wykonać Przedmiot Umowy i poszczególne Etapy realizowane w ramach Przedmiotu Umowy, w terminach określonych w Harmonogramie Ramowym, o którym mowa w § 3 ust. 3 i zgodnie z Harmonogramem Ramowym przekazać je do odbioru Zamawiającemu.
2. Odbiorowi podlegają rezultaty prac Wykonawcy w ramach Etapów I, II, a Odbiorowi Końcowemu – całość prac zrealizowanych w ramach Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 1).
3. Zatwierdzeniu przez Zamawiającego podlegają wyłącznie Produkty Przedmiotu Umowy, co do których Umowa lub OPZ tak stanowi. W przypadku konieczności zmiany Produktu, będzie on przedstawiony przez Wykonawcę Zamawiającemu ponownie do zatwierdzenia.
4. Zamawiający zobowiązuje się zatwierdzać przekazane do zatwierdzenia Produkty lub na piśmie zgłosić uwagi lub zastrzeżenia co do sposobu realizacji Produktu w terminie do 7 Dni Roboczych od przekazania Produktu do zatwierdzenia, przy czym Produkty muszą być przekazane przez Wykonawcę w Godzinach pracy Zamawiającego. Produkty przekazane przez Wykonawcę po Godzinach pracy Zamawiającego uznawane są za przekazane w następnym Dniu Roboczym. Uwagi lub zastrzeżenia będą przekazane do Wykonawcy na piśmie, faksem lub pocztą elektroniczną. W przypadku zgłoszenia uwag lub zastrzeżeń przez Zamawiającego, Wykonawca uwzględni je i ponownie przekaże poprawiony Produkt do zatwierdzenia. Zatwierdzanie Produktów przez Zamawiającego nie wpływa na terminy określone w Harmonogramie Ramowym.
5. Po wykonaniu wszystkich Produktów oraz czynności wchodzących w skład Przedmiotu Umowy o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 1), Wykonawca przekaże Przedmiot Umowy do Odbioru Końcowego. Przekazanie Etapu III do odbioru jest równoznaczne z przekazaniem Przedmiotu Umowy do Odbioru Końcowego.
6. Zatwierdzony Produkt podlega odbiorowi w trakcie Etapu, w którym powinien zostać wykonany, tj. Odbioru Etapu I, II lub Odbioru Końcowego. Pomimo zatwierdzenia produktu lub procesu, Zamawiający ma prawo dokonywać ich sprawdzenia i zgłaszania uwag w ramach procedury odbioru każdego Etapu, w tym Odbioru Końcowego.
7. Jakikolwiek zatwierdzenie poszczególnych Produktów lub Odbiór Etapu I, II lub Odbiór Końcowy nie wyłącza prawa Zamawiającego do weryfikacji całości Przedmiotu Umowy

- i żądania wprowadzenia zmian zgodnych z OPZ przez Wykonawcę w trakcie realizacji Etapów, odbiorów, Wsparcia technicznego, gwarancji lub rękojmi.
8. Wykonawca zobowiązuje się do zawiadomienia Zamawiającego o gotowości przekazania do Odbioru prac wykonanych w ramach Etapu I, II oraz do Odbioru Końcowego. Zawiadomienia te muszą poprzedzać terminy określone w Harmonogramie Ramowym przynajmniej o 7 dni.
 9. Po należytych wykonaniu wszystkich Produktów oraz czynności wchodzących w skład Etapu I, II, III Wykonawca prześle Etap do Odbioru.
 10. Wraz z przekazaniem prac do odbioru Etapu I, II, lub Odbioru Końcowego, Wykonawca prześle listę wszystkich Produktów i czynności, które w danym etapie podlegają odbiorowi.
 11. Do dokonania Odbioru Etapu I, II oraz Odbioru Końcowego Zamawiający powoła Komisję Odbioru.
 12. Zamawiający zobowiązuje się odebrać Etap I i II lub na piśmie zgłosić uwagi lub zastrzeżenia co do sposobu lub terminu wykonania zobowiązań Wykonawcy przewidzianych do realizacji w tym Etapie w terminie 10 Dni Roboczych od przekazania Etapu do odbioru, przy czym Etap musi być przekazany przez Wykonawcę w Godzinach pracy Zamawiającego. Etap przekazany przez Wykonawcę po Godzinach pracy Zamawiającego uznawany jest za przekazany w następnym Dniu Roboczym. Uwagi lub zastrzeżenia będą przekazane do Wykonawcy na piśmie, faksem lub pocztą elektroniczną. W przypadku zgłoszenia uwag lub zastrzeżeń przez Zamawiającego, Zamawiający wyznaczy termin na usunięcie stwierdzonych nieprawidłowości w wykonaniu zobowiązań Wykonawcy przewidzianych do realizacji w tym Etapie.
 13. Odbiór przeprowadzonych przez Wykonawcę instruktaży będzie polegał na weryfikacji jakości przeprowadzonych instruktaży, w oparciu o ankiety wypełnione przez uczestników instruktaży. Instruktaże będą podlegały odbiorowi po uzyskaniu w odniesieniu do każdego instruktażu dla poszczególnych grup szkoleniowych, średniej ocen z ankiet na poziomie wyższym lub równym 80% możliwych do uzyskania punktów oraz dostarczeniu oryginałów list obecności sporządzonych dla każdego instruktażu i raportu dotyczącego organizacji instruktaży, o którym mowa w wymaganiu nr 20 w Załączniku nr 3 do OPZ - Instruktaże. Ankiety będą badały poprawność przeprowadzonych instruktaży, ich wartość merytoryczną oraz zgodność z OPZ. Po uwzględnieniu uwag i zastrzeżeń, o których mowa w ust.12, Wykonawca ponownie zobowiązany jest do przekazania do odbioru danego Etapu, w terminie o którym mowa w ust. 12.
 14. Za datę odbioru Etapu uważa się datę przekazania przez Wykonawcę produktów Etapu do Odbioru, potwierdzoną Protokołem Odbioru Etapu bez zastrzeżeń.

15. Przystąpienie przez Zamawiającego do odbioru Etapu III Umowy jest równoznaczne z przystąpieniem przez Zamawiającego do Odbioru Końcowego i nastąpi niezwłocznie po przekazaniu przez Wykonawcę prac do odbioru Etapu III. Uwagi lub zastrzeżenia będą przekazane do Wykonawcy na piśmie, faksem lub pocztą elektroniczną. W przypadku zgłoszenia uwag lub zastrzeżeń przez Zamawiającego, Zamawiający wyznaczy termin na usunięcie stwierdzonych nieprawidłowości. W takim przypadku Komisja Odbioru dokona czynności sprawdzających usunięcie stwierdzonych nieprawidłowości i poprawność funkcjonowania Przedmiotu Umowy w zakresie Etapu III.
16. Przez wykonanie Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 1), Strony rozumieją Odbiór prac na podstawie podpisanych przez Strony Protokołu Odbioru Etapu I, II bez zastrzeżeń oraz Protokołu Odbioru Końcowego bez zastrzeżeń.
17. Za datę Odbioru Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 1) , uważa się datę przekazania przez Wykonawcę produktów Etapu do Odbioru, potwierdzoną Protokołem Odbioru Etapu bez zastrzeżeń.
18. Czynności i Produkty realizowane przez Wykonawcę w trakcie Wsparcia technicznego, gwarancji lub rękojmi będą odbierane przez Zamawiającego, zgodnie z postanowieniami § 7.
19. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dopuszczenia do udziału w czynnościach odbiorczych osób trzecich w postaci ekspertów, specjalistów lub biegłych oraz do zastosowania dowolnych testów prawidłowości Produktów wytworzonych w trakcie realizacji Przedmiotu Umowy.
20. Wykonawca zobowiązany jest uczestniczyć w czynnościach odbiorczych przez pisemnie upoważnioną do tego osobę. Nieobecność osoby upoważnionej do czynności odbiorczych ze strony Wykonawcy nie wstrzymuje czynności odbiorczych i upoważnia do dokonania przez Zamawiającego Odbioru jednostronnego.
21. Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania na żądanie Zamawiającego informacji związanych z Umową, w szczególności informacji dotyczących postępów prac, przyczyn opóźnień lub przyczyn nienależytego wykonywania Umowy. Informacje będą przekazywane Kierownikowi Projektu Zamawiającego w terminie 3 Dni Roboczych od otrzymania żądania.

§ 5. Wynagrodzenie Wykonawcy i zaliczka

1. Łączne wynagrodzenie brutto Wykonawcy z tytułu realizacji Przedmiotu Umowy określonego w § 1 wynosi¹ zł (słownie złotych: /100), w tym

¹ Środki na realizację Umowy zabezpieczone zostały w budżecie Województwa Mazowieckiego w dziale 801 rozdziale 80147 § 6057 § 6059. Zadanie: „Informatyzacja bibliotek pedagogicznych na Mazowszu”. Działanie: INFORMATYZACJA BIBLIOTEK_PEDAG/WPF_O.

..... zł podatku VAT (słownie złotych: /100), w tym wartość brutto poszczególnych transz wynosi:

- 1) za Etap I - wypłata transzy I w wysokości 5 % wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1, tj. zł brutto (słownie złotych: /100), w tym zł podatku VAT (słownie złotych: /100), po wykonaniu Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 5 i podpisaniu przez Strony Protokołu Odbioru Etapu I bez zastrzeżeń;
- 2) za wykonanie Przedmiotu Umowy – wypłata transzy II w wysokości 35% wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1, tj. zł brutto (słownie złotych: /100), w tym zł podatku VAT (słownie złotych: /100), po wykonaniu Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 6 i podpisaniu przez Strony Protokołu Odbioru Etapu II bez zastrzeżeń;
- 3) za wykonanie Przedmiotu Umowy – wypłata transzy III w wysokości 30% wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1, tj. zł brutto (słownie złotych: /100), w tym zł podatku VAT (słownie złotych: /100), po wykonaniu Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 7 i podpisaniu przez Strony Protokołu Odbioru Końcowego bez zastrzeżeń;
- 4) za wykonanie Wsparcia technicznego Wykonawcy przysługuje łączne wynagrodzenie brutto w wysokości 30% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w ust. 1, tj. zł brutto (słownie złotych: /100), w tym zł podatku VAT (słownie złotych: /100).

1a. Wartość Wsparcia technicznego w zakresie wykorzystania 4 000 roboczogodzin, o których mowa w § 7 ust. 7 pkt 3) jest uzależniona od łącznego wynagrodzenia brutto wskazanego w ofercie Wykonawcy i nie ma na nią wpływu zmiana wynagrodzenia dokonana po podpisaniu Umowy. Cena jednostkowa za jedną roboczogodzinę obliczona zostanie jako iloraz kwoty określonej w § 5 ust. 1 pkt 4 i liczby 4 000 roboczogodzin i wynosi brutto zł (słownie złotych: /100), przy czym cena jednostkowa za jedną roboczogodzinę jest uzależniona od łącznego wynagrodzenia brutto wskazanego w ofercie Wykonawcy i nie ma na nią wpływu zmiana wynagrodzenia dokonana po podpisaniu Umowy. Wykonawcy przysługiwać będzie wynagrodzenie wyłącznie za faktycznie wykorzystane roboczogodziny.

1b. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 4 płatne będzie po podpisaniu przez Strony Protokołu Odbioru Końcowego bez zastrzeżeń.

2. Zamawiający udzieli Wykonawcy zaliczki na poczet wykonania Przedmiotu Umowy w wysokości zł (słownie złotych: /100), odpowiadającej 21 % wartości łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w ust. 1, na podstawie wystawionej faktury, przy czym wysokość zaliczki jest uzależniona od łącznego wynagrodzenia brutto

wskazanego w ofercie Wykonawcy i nie ma na nią wpływu zmiana wynagrodzenia dokonana po podpisaniu Umowy.

3. Zaliczka zostanie wypłacona Wykonawcy po podpisaniu Umowy oraz po wniesieniu na rzecz Zamawiającego przez Wykonawcę zabezpieczenia zaliczki w wysokości 100% udzielonej zaliczki. Ze względu na specyfikę pozyskiwania środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego 2014 – 2020, a w konsekwencji konieczności wcześniejszego ich transferu z Banku Gospodarstwa Krajowego, Zamawiający dokona zapłaty w terminie 45 dni od dnia dostarczenia faktury do Urzędu Marszałkowskiego Województwa Mazowieckiego w Warszawie, ul.
4. Zaliczka płatna będzie przelewem na wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy nr..... Zmiana numeru rachunku bankowego wymaga formy pisemnej w postaci aneksu do Umowy, pod rygorem nieważności.
5. Zabezpieczenie zaliczki, o którym mowa w ust. 3, musi być wniesione w formie gwarancji bankowej lub gwarancji ubezpieczeniowej. W przypadku, gdy Wykonawca będzie wносить zabezpieczenie zaliczki w formie gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej, gwarancje te muszą mieć charakter nieodwołalny, bezwarunkowy i być płatne na pierwsze i każde żądanie. Zabezpieczenie zaliczki utrzymywane będzie przez Wykonawcę przez cały okres obowiązywania Umowy tj. do czasu podpisania Protokołu Odbioru Końcowego bez zastrzeżeń. W przypadku wydłużenia terminu wykonania Przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązany będzie najpóźniej na 40 dni przed upływem ważności zabezpieczenia zaliczki, na swój koszt, przedłużyć zabezpieczenie zaliczki lub ustanowić nowe zabezpieczenie zaliczki, w formie gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej, na przedłużony okres, o treści tożsamej z pierwotnym zabezpieczeniem zaliczki oraz dostarczyć dokument potwierdzający jego przedłużenie lub ustanowienie nowego zabezpieczenia zaliczki. W przeciwnym przypadku Zamawiający zastrzega sobie prawo do zastosowania art. 150 ust. 8 ustawy PZP. Ww. gwarancje muszą przewidywać, iż w przypadku niewykonania przez Wykonawcę obowiązku przedłużenia zabezpieczenia zaliczki udzielający gwarancji dokona na rzecz Zamawiającego i na jego wniosek wypłaty kwoty z dotychczasowego zabezpieczenia zaliczki, analogicznie do przepisu art. 150 ust. 8 ustawy PZP.
6. Zabezpieczenie zaliczki Zamawiający zwraca Wykonawcy w terminie 15 dni po wypłacie wynagrodzenia za wykonanie Przedmiotu Umowy.
7. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 zostanie pomniejszone o wartość wypłaconej zaliczki, o której mowa w ust. 2, i będzie potrącanie od faktur wystawionych przez Wykonawcę, aż do kwoty całkowitego pokrycia zaliczki.

8. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 zostanie wypłacone na podstawie faktur na rachunek bankowy nr
Zmiana numeru rachunku bankowego wymaga formy pisemnej w postaci aneksu do Umowy, pod rygorem nieważności.
9. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 wyczerpuje wszystkie żądania finansowe Wykonawcy z tytułu wynagrodzenia za wykonanie Przedmiotu Umowy i obejmuje wszystkie koszty, jakie poniesie Wykonawca w związku z wykonaniem Przedmiotu Umowy (w tym również m.in. koszty dojazdów, noclegów, delegacji itp.).
10. Rozliczenie Wykonawcy za wykonanie Przedmiotu Umowy nastąpi na podstawie faktur.
11. Podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury jest Protokół Odbioru podpisany przez Strony lub Protokoły Odbioru podpisane przez Strony.
12. Ze względu na specyfikę pozyskiwania środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego 2014 – 2020, a w konsekwencji konieczności wcześniejszego ich transferu z Banku Gospodarstwa Krajowego, Zamawiający dokona zapłaty należności za wykonany i przyjęty Przedmiot Umowy przelewem w terminie 45 dni od dnia dostarczenia przez Wykonawcę faktur, wystawionych zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu, do Urzędu Marszałkowskiego Województwa Mazowieckiego w Warszawie,
.....
13. Za datę dokonania płatności Strony będą uważały datę przekazania przez Zamawiającego polecenia zapłaty do jego banku.
14. Dane Zamawiającego do wystawienia faktur:
Nabywca: Województwo Mazowieckie
03-719 Warszawa, ul. Jagiellońska 26
NIP 1132453940

Odbiorca/Płatnik faktury:
Urząd Marszałkowski Województwa Mazowieckiego w Warszawie
03-719 Warszawa, ul. Jagiellońska 26
15. Wykonawca zobowiązany jest do dokonania na fakturze wpisu dotyczącego Przedmiotu Umowy w następującym brzmieniu:
„Zaprojektowanie i budowa "Portalu Mazowieckich Bibliotek Pedagogicznych", tzw. front-office wraz z modernizacją i budową systemów back-office, e-usługami oraz dostosowaniem lub budową nowych stron www dla poszczególnych bibliotek i ich filii oraz przygotowaniem i zasileniem treścią utworzonych stron, szkoleniem oraz asystą techniczną” w ramach projektu „Informatyzacja bibliotek pedagogicznych na Mazowszu”, współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego

w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego na lata 2014-2020 – Umowa nr z dnia

16. W fakturach, o których mowa w ust. 10 Wykonawca zobowiązany jest podać odrębną kwotę netto, kwotę podatku VAT oraz kwotę brutto.
17. Strony zobowiązują się dokonać zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o którym mowa w ust. 1, w formie pisemnego aneksu, każdorazowo w przypadku zmiany:
 - 1) stawki podatku od towarów i usług,
 - 2) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - 3) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
 - 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych
- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
18. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 17 pkt 1, nie będzie odnosić się do części przedmiotu Umowy zrealizowanej i odebranej, zgodnie z terminami ustalonymi Umową, przed dniem wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług a dotyczyć będzie wyłącznie części przedmiotu Umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług.
19. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 17 pkt 1, wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
20. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanek, o których mowa w ust. 17 pkt 2 lub 3 lub 4, będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne lub zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych.
21. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 17 pkt 2, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń pracowników świadczących usługi

- do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników świadczących usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.
22. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 17 pkt 3, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia pracownikom świadczącym usługi. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników świadczących usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.
- 22a W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 17 pkt 4 wymagane jest wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie Umowy, w tym wykazanie związku pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia a wpływem zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat, o których mowa w ust. 17 pkt 4 na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek może obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji Umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi z związku ze zmianą zasad, o których mowa w ust. 17 pkt 4.
23. W celu zawarcia aneksu, o którym mowa w ust. 17, każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy. Wniosek o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy nie może być złożony po protokolarnym Odbiorze przedmiotu Umowy.
24. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 17 pkt 2 lub pkt 3, jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku kosztorysy oraz dokumenty, poświadczone przez biegłego rewidenta, z których będzie wynikać w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania zamówienia, w szczególności:
- 1) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi, wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 17 pkt 2;

- 2) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 17 pkt 3.
25. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 17 pkt 3, jeżeli z wnioskiem występuje Zamawiający jest on uprawniony do zobowiązania Wykonawcy do przedstawienia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni roboczych, kosztorysu poświadczonego przez biegłego rewidenta, z którego będzie wynikać, w jakim zakresie zmiana ta ma wpływ na koszty wykonania Umowy, w tym pisemnego zestawienia wynagrodzeń, o którym mowa w ust. 24 pkt 2.
26. W terminie do 30 dni roboczych od dnia przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 23, Strona, która otrzymała wniosek, przekaże drugiej Stronie informację o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie, albo informację o niezatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem.
27. W przypadku otrzymania przez Stronę informacji o niezatwierdzeniu wniosku lub częściowym zatwierdzeniu wniosku, Strona ta może ponownie wystąpić z wnioskiem, o którym mowa w ust. 23. W takim przypadku przepisy ust. 24 - 26 oraz 28 stosuje się odpowiednio.
28. Zawarcie aneksu nastąpi niezwłocznie po zatwierdzeniu wniosku przez Zamawiającego o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.

§ 6. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Wykonawca wniesie, najpóźniej w dniu podpisania Umowy, zabezpieczenie należytego wykonania Przedmiotu Umowy w wysokości 5% wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 5 ust. 1, co stanowi kwotę w wysokości zł (słownie złotych: 00/100), na rzecz Województwa Mazowieckiego.
2. Zabezpieczenie należytego wykonania Przedmiotu Umowy służy zabezpieczeniu roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania Przedmiotu Umowy, nienależytego jej wykonania, roszczeń z tytułu gwarancji lub rękojmi, a także kar umownych zastrzeżonych w Umowie.
3. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy wnoszone jest w postaci
.....
i jest niezależne od zabezpieczenia, o którym mowa w § 5 ust. 3.
4. W przypadku wnoszenia zabezpieczenia w formie pieniężnej kwotę w wysokości, o której mowa w ust. 1 należy wpłacić na konto,

z tytułem wpłaty „Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy Nr z dnia”. Strony postanawiają, że 30% wniesionego zabezpieczenia należytego wykonania Przedmiotu Umowy jest przeznaczone na zabezpieczenie roszczeń z tytułu Wsparcia technicznego, rękojmi i gwarancji.

5. Zabezpieczenie należytego wykonania Przedmiotu Umowy wniesione w innej formie niż pieniężnej np. gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej musi mieć charakter nieodwołalny, bezwarunkowy i płatny „na pierwsze i każde żądanie”. Oryginał ustanowienia zabezpieczenia należytego wykonania Przedmiotu Umowy stanowi **Załącznik nr 3** do Umowy [Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy].
6. Zamawiający zwróci Wykonawcy 70% kwoty zabezpieczenia należytego wykonania Przedmiotu Umowy w terminie 30 dni od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego bez zastrzeżeń.
7. Zamawiający zatrzyma 30% wartości zabezpieczenia należytego wykonania Przedmiotu Umowy jako zabezpieczenie roszczeń Zamawiającego z tytułu Wsparcia technicznego, gwarancji lub rękojmi. Wskazaną część zabezpieczenia należytego wykonania Przedmiotu Umowy lub jej część pozostałą po ewentualnym zabezpieczeniu roszczeń Zamawiającego z tytułu Wsparcia technicznego, gwarancji lub rękojmi, Zamawiający zwróci Wykonawcy nie później niż w 15-stym dniu po upływie okresu Wsparcia technicznego, gwarancji i rękojmi, o którym mowa w § 7.
8. Wykonawca w okresie realizacji Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1, zobowiązuje się do aktualizowania zabezpieczenia należytego wykonania Przedmiotu Umowy, wnoszonego w innej formie niż pieniężna. W przypadku wydłużenia terminu wykonania Umowy, Wykonawca zobowiązany będzie najpóźniej na 40 dni przed upływem ważności zabezpieczenia, na swój koszt, przedłużyć zabezpieczenie lub ustanowić nowe zabezpieczenie, w formie gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej, na przedłużony okres, o treści tożsamej z pierwotnym zabezpieczeniem oraz dostarczyć dokument potwierdzający jego przedłużenie lub ustanowienie nowego zabezpieczenia. W przeciwnym przypadku Zamawiający zastrzega sobie prawo do zastosowania art. 150 ust. 8 ustawy PZP. Ww. gwarancje muszą przewidywać, iż w przypadku niewykonania przez Wykonawcę obowiązku przedłużenia zabezpieczenia udzielający gwarancji dokona na rzecz Zamawiającego i na jego wniosek wypłaty kwoty z dotychczasowego zabezpieczenia, analogicznie do przepisu art. 150 ust. 8 ustawy PZP.
9. Wydanie oryginału dokumentu potwierdzającego wniesienie zabezpieczenia nastąpi po upływie okresu, na jaki zostało wniesione zabezpieczenie.
10. Zamawiający będzie upoważniony do wykorzystania zabezpieczenia należytego wykonania Przedmiotu Umowy w celu pokrycia swoich roszczeń powstałych z tytułu niewykonania, nienależytego wykonania Przedmiotu Umowy.

11. Wykonawca będzie posiadał przez cały okres realizacji Umowy aktualną polisę OC obejmującą odpowiedzialność za szkody rzeczowe i osobowe wynikające z odpowiedzialności deliktowej i kontraktowej zarówno w zakresie strat rzeczywistych jak i utraconych korzyści, na sumę nie mniejszą niż 2 500 000,00 złotych (słownie: dwa miliony pięćset tysięcy złotych) w zakresie ryzyk związanych z przedmiotem Umowy (minimum: utrata danych Zamawiającego lub Partnera Projektu, naruszenie poufności danych osobowych, uszkodzenia majątku Zamawiającego lub Partnera Projektu, w tym sprzętu informatycznego i inne), z limitem odpowiedzialności, co najmniej 2 500 000,00 zł (słownie: dwa miliony pięćset tysięcy złotych) dla czystych strat finansowych. Przed podpisaniem Umowy Wykonawca dostarczy Zamawiającemu: aktualną polisę, kserokopię (potwierdzoną za zgodność z oryginałem) aktualnej polisy lub certyfikat wystawiony przez ubezpieczyciela potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia w zakresie wymaganym przez Zamawiającego oraz wszelkie dokumenty związane z opłacaniem składek lub potwierdzenia wystawione przez ubezpieczyciela, że składka/raty składki zostały opłacone i polisa jest ważna (w ciągu 7 dni po upływie płatności każdej raty).

W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia i przedstawienia polisy na okres krótszy niż termin obowiązywania Umowy (z uwzględnieniem okresu udzielonej gwarancji jakości), Wykonawca zobowiązany będzie do odnowienia polisy w terminie i na warunkach zapewniających ciągłość ubezpieczenia oraz jego zakres zgodny z warunkami określonymi wyżej, a także dostarczenia Zamawiającemu dokumentów potwierdzających przedłużenie ochrony ubezpieczeniowej, nie później niż na 5 dni przed wygaśnięciem dotychczasowej polisy. Zamawiający zastrzega, że w przypadku niedostarczenia dokumentu potwierdzającego zawarcie nowej polisy ma prawo dokonać ubezpieczenia Wykonawcy w ww. zakresie i potrącić składkę z Wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy, o którym mowa w § 5 ust. 1.

§ 7. Gwarancja, rękojmia i Wsparcie techniczne

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu na Przedmiot Umowy gwarancji jakości na bezawaryjne i zgodne z Umową działanie wszystkich Produktów, w ramach łącznego należnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1.
2. Okres gwarancji wynosi² miesięcy, liczonych od pierwszego dnia następującego po podpisaniu Protokołu Odbioru Końcowego bez zastrzeżeń.
3. W ramach gwarancji Wykonawca będzie dokonywał naprawy Produktów wynikającej ze zgłoszonych przez Zamawiającego bądź Partnerów Projektu wad dotyczących Przedmiotu Umowy.

² Zgodnie z ofertą Wykonawcy

4. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady fizyczne i prawne Produktów.
5. Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu gwarancji obejmuje wszystkie wady, w tym w szczególności wady powstałe z przyczyn tkwiących w pracach lub Produktach składających się na Przedmiot Umowy.
6. Wykonawca udziela Zamawiającemu Wsparcia technicznego, o którym mowa w §1 ust. 2 w ramach łącznego należnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1, na okres 3 (trzech) lat, jednak nie później niż do dnia w którym upływa okres 4 lat od dnia podpisania Umowy, liczonych od pierwszego dnia następującego po podpisaniu bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Końcowego, z zastrzeżeniem ust. 7 pkt 3).
7. W ramach Wsparcia technicznego, o którym mowa w ust. 6 Wykonawca:
 - 1) gwarantuje Zamawiającemu, że odebrany Przedmiot Umowy będzie należytej jakości, wolny od wad oraz spełniać będzie wszelkie wymogi określone w Umowie, będzie zgodny z warunkami OPZ oraz ustaleniami szczegółowymi poczynionymi w trakcie realizacji Przedmiotu Umowy;
 - 2) od pierwszego dnia następującego po podpisaniu Protokołu Odbioru Końcowego bez zastrzeżeń:
 - a. będzie wprowadzał Modyfikacje i Aktualizacje do wykonanego Przedmiotu Umowy wynikające ze zmian przepisów prawa;
 - b. będzie wprowadzał Modyfikacje i Aktualizacje do wykonanego Przedmiotu Umowy wynikające ze zmian systemów zewnętrznych, z którymi jest zintegrowane Oprogramowanie;
 - c. będzie wykonywał Modyfikacje i Aktualizacje Produktów, z zastrzeżeniem pkt 1);
 - d. będzie udzielał wsparcia Zamawiającemu oraz Partnerom w zakresie korzystania z Produktów, szczególnie w zakresie funkcjonalnym i technicznym poprzez, np. udzielanie odpowiedzi na zadawane pytania;
 - e. będzie utrzymywał punkt konsultacyjny, o którym mowa w § 1 ust. 7 pkt 9) lit. h), a w ramach niego przyjmował zgłoszenia i udzielał odpowiedzi na zadane pytania;
 - f. będzie dokonywał przeglądu i konserwacji Produktów, w tym Oprogramowania, zgodnie z Załącznikiem nr 4 do Umowy;
 - g. będzie aktualizował kody źródłowe w Zintegrowanym środowisku programistycznym wraz z niezbędnymi bibliotekami oraz aplikacjami umożliwiającymi kompilację, odtworzenie utrzymywanie w pełni sprawnego Systemu MBP, kody będą przekazane Zamawiającemu w ciągu 3 Dni Roboczych od Aktualizacji lub Modyfikacji środowiska produkcyjnego. W ciągu 5 Dni Roboczych od otrzymania żądania, przeprowadzi ich kompilację i uruchomi Oprogramowanie w środowisku Zamawiającego, w siedzibie Zamawiającego,

- przy udziale Zamawiającego, przy czym pierwsze przekazanie Zamawiającemu kodów źródłowych do Oprogramowania oraz ich kompilacja musi odbyć się bez żądania Zamawiającego, do dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego bez zastrzeżeń;
- h. po dwóch latach oraz na miesiąc przed końcem trwania Wsparcia technicznego będzie aktualizował wszystkie komponenty Oprogramowania Systemowego, Oprogramowania i Zintegrowanego środowiska programistycznego do obowiązujących norm i standardów dotyczących komponentów używanych technologii oraz wraz z tymi zmianami będzie aktualizował Oprogramowanie po publikacji nowych norm lub standardów na podstawie harmonogramu ustalonego przez Strony;
 - i. prace wymienione w lit. a) – i) będą realizowane bez wykorzystywania roboczogodzin, o których mowa w § 5 ust. 1a.
- 3) W ramach wykorzystania 4 000 roboczogodzin Wykonawca:
- a. będzie świadczyć usługi nieobejmujące prac wymienionych w pkt. 2) i ust. 3. oraz mające na celu zmianę i rozwój Produktów, dodatkowe instruktaże dotyczące Przedmiotu Umowy oraz inne prace zlecone przez Zamawiającego w zakresie Przedmiotu Umowy. Godziny z tej puli mogą być wykorzystywane przez Zamawiającego nierównomiernie, według potrzeb, od dnia podpisania Umowy do zakończenia obowiązywania Wsparcia technicznego; zlecenia wykonania zadań w ramach roboczogodzin, o których mowa w pkt 3) będą składane w zależności od bieżących potrzeb Zamawiającego. Zamawiający nie jest zobowiązany do regularnego zlecania Wykonawcy realizacji zadań w ramach roboczogodzin, o których mowa w pkt 3);
 - b. zagwarantuje noclegi ze śniadaniem dla wskazanych przez Zamawiającego przedstawicieli Bibliotek biorących udział w testach, w hotelu o standardzie nie mniejszym niż dwie gwiazdki, w lokalizacji pozwalającej na dojazd do sali instruktażowej, w celu udziału w instruktażach, testach lub innych spotkaniach realizowanych w ramach Przedmiotu Umowy, komunikacją miejską, w czasie nie dłuższym niż 30 minut, z nie więcej niż jedną przesiadką, przy czym koszt noclegu rozliczany będzie z godzin, o których mowa w pkt 3) i jeden nocleg może być równoważny co najwyżej 2 godzinom, o których mowa w pkt 3).
8. W zakresie jakichkolwiek utworów dostarczonych przez Wykonawcę w ramach wykonywania gwarancji i Wsparcia technicznego mają zastosowanie postanowienia paragrafów Umowy regulujących prawa własności intelektualnej.
9. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów prawa o rękojmi za wady dzieła. Zamawiający uprawniony jest

do wykonywania uprawnień z tytułu rękojmi za wady dzieła, niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji, przy czym okres rękojmi jest równy okresowi gwarancji.

10. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania obowiązków wynikających ze Wsparcia technicznego, gwarancji i rękojmi w sposób zapobiegający utracie danych Zamawiającego bądź Partnerów, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania tych usług. W przypadku, gdy wykonanie usług z tytułu Wsparcia technicznego, gwarancji i rękojmi wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego bądź Partnerów przed przystąpieniem do ich wykonywania oraz umożliwić Zamawiającemu bądź Partnerom wykonanie kopii zapasowych danych. W przypadku wymiany Infrastruktury sprzętowej, wszelkie nośniki danych, w szczególności twarde dyski, pozostają u Zamawiającego lub Partnerów.
11. Dla uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że Wykonawca wykona wszystkie prace nawet pomimo zakończenia okresu Wsparcia technicznego, gwarancji lub rękojmi, o ile zostały one zgłoszone lub wymagały realizacji przed zakończeniem terminu obowiązywania Wsparcia technicznego, gwarancji lub rękojmi.
12. Szczegółowe zasady i warunki realizacji i Odbioru prac w ramach Wsparcia technicznego, gwarancji lub rękojmi, określone są i opisane w **Załączniku nr 4** [Modyfikacja i Aktualizacja Oprogramowania] do Umowy. Odbiory prac takich jak: dodatkowe instruktaże dotyczące Przedmiotu Umowy oraz inne prace zlecone przez Zamawiającego w zakresie Przedmiotu Umowy będą realizowane w trybie uzgodnionym przez Strony przy zleceniu tych prac.
13. Jeżeli Wykonawca nie wypełni obowiązku usunięcia wady w uzgodnionym terminie, Zamawiający będzie upoważniony do zlecenia usunięcia wady podmiotowi trzeciemu, na koszt i ryzyko Wykonawcy, bez utraty przez Zamawiającego uprawnień wynikających z tytułu Wsparcia technicznego, gwarancji lub rękojmi.

§ 8. Prawa autorskie

Prawa własności intelektualnej

1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że Oprogramowanie, Oprogramowanie Systemowe oraz Zintegrowane środowisko programistyczne, ich Modyfikacje i ich Aktualizacje, ani korzystanie z nich przez Zamawiającego, lub inne podmioty zgodnie z Umową, nie będą naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich, patentów, ani praw do baz danych. W razie wątpliwości uważa się, że dostarczone przez Wykonawcę licencje do Oprogramowania, Oprogramowania Systemowego oraz Zintegrowanego środowiska programistycznego muszą zapewniać pełną i należyłą realizację Przedmiotu Umowy oraz jej celu.
2. Jeżeli Zamawiający poinformuje Wykonawcę o jakichkolwiek roszczeniach osób trzecich zgłaszanych wobec Zamawiającego w związku z Oprogramowaniem, Oprogramowaniem

Systemowym lub Zintegrowanym środowiskiem programistycznym, ich Modyfikacjami lub Aktualizacjami, w tym zarzucających naruszenie praw własności intelektualnej, Wykonawca podejmie wszelkie działania mające na celu zażegnanie sporu i będzie zobowiązany naprawić każdą szkodę, za którą Zamawiający może stać się odpowiedzialny, lub do której naprawienia może zostać Zamawiający zobowiązany oraz ponieść w związku z tym wszelkie koszty, w tym koszty zastępstwa procesowego od chwili zgłoszenia roszczenia oraz koszty odszkodowań. W szczególności, w razie wytoczenia przeciwko Zamawiającemu lub Partnerowi Projektu powództwa z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej, Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie Zamawiającego lub Partnera Projektu.

3. Ponadto, jeśli używanie Oprogramowania, Oprogramowania Systemowego lub Zintegrowanego środowiska programistycznego, ich Modyfikacji lub Aktualizacji stanie się przedmiotem jakiegokolwiek powództwa o naruszenie praw własności intelektualnej, Wykonawca wybierze na swój własny koszt jedno z poniższych rozwiązań:
 - 1) uzyska dla Zamawiającego w terminie uzgodnionym z Zamawiającym prawo dalszego użytkowania Oprogramowania, Oprogramowania Systemowego oraz Zintegrowanego środowiska programistycznego, ich Modyfikacji lub Aktualizacji na zasadach określonych w Umowie lub
 - 2) zmodyfikuje w terminie uzgodnionym z Zamawiającym Oprogramowanie, Oprogramowanie Systemowe oraz Zintegrowane środowisko programistyczne, ich Modyfikacje lub Aktualizacje tak, żeby były zgodne z Umową, ale wolne od jakichkolwiek wad lub roszczeń osób trzecich.
4. Jeżeli nie będzie możliwości dalszego dowolnego rozwoju Oprogramowania przez Zamawiającego lub jakiegokolwiek podmiot przez niego wskazany lub wskutek dostarczonych przez Wykonawcę rozwiązań dojdzie do ograniczenia konkurencji w zakresie dalszego rozwoju Oprogramowania, Wykonawca jest zobowiązany na własny koszt zmodyfikować w terminie uzgodnionym z Zamawiającym dostarczone Oprogramowanie tak, żeby było zgodne z celem Umowy i nie ograniczało konkurencji.
5. Strony potwierdzają, że żadne z powyższych postanowień nie wyłącza:
 - 1) możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego lub wykonania uprawnień przez Zamawiającego wynikających z innych przepisów ani
 - 2) dochodzenia odpowiedzialności z innych tytułów określonych w Umowie, a w szczególności kar umownych określonych w § 10.
6. W przypadku dostarczania w ramach wykonania Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę Oprogramowania Systemowego lub Zintegrowanego środowiska programistycznego podlegającego licencjom FLOSS (free libre/open source software), Wykonawca przekaże

Zamawiającemu kompletne kody źródłowe przedmiotowego Oprogramowania Systemowego oraz Zintegrowanego środowiska programistycznego wraz z Dokumentacją i licencjami dotyczącymi tego Oprogramowania Systemowego.

7. Każde Oprogramowanie Systemowe musi zostać zatwierdzone przez Zamawiającego najpóźniej na etapie Projektu Techniczno-Implementacyjnego.
8. Oprogramowanie Systemowe oraz Zintegrowane środowisko programistyczne nie może być oprogramowaniem typu OEM (tj. przypisanym do konkretnego sprzętu).

Licencja na korzystanie z Oprogramowania, jego Modyfikacji i Aktualizacji

9. Wykonawca oświadcza, że do Oprogramowania, jego Modyfikacji i Aktualizacji przysługują mu autorskie prawa majątkowe i że nie są one obciążone jakimikolwiek roszczeniami i prawami osób trzecich.
10. Umowa stanowi przekazanie Zamawiającemu licencji do **Oprogramowania, jego Modyfikacji i Aktualizacji (Oprogramowania Systemu MBP i jego Modyfikacji)** i nie wymaga żadnych innych dokumentów ani licencji.
11. W ramach należnego wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1 Umowy Wykonawca udziela Zamawiającemu niewyłączonej, nieograniczonej czasowo i terytorialnie, dla nieograniczonej liczby użytkowników licencji na korzystanie z Oprogramowania jego Modyfikacji i Aktualizacji na poniższych polach eksploatacji:
 - 1) wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania Oprogramowania, jego Modyfikacji i Aktualizacji, w tym wykorzystywania Oprogramowania, jego Modyfikacji i Aktualizacji w celu zbierania, przesyłania, udostępniania i usuwania danych;
 - 2) trwałego lub czasowego zwielokrotnienia w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym w zakresie, w którym dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania Oprogramowania, jego Modyfikacji i Aktualizacji niezbędne jest ich zwielokrotnienie, zwielokrotnienie kodu i tłumaczenie jego formy;
 - 3) dokonywania zmian przez Zamawiającego lub podmiot trzeci realizujący utrzymanie lub rozwój Systemu MBP, w tym zmian w kodach źródłowych Oprogramowania, jego Modyfikacji i Aktualizacji, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian z zastrzeżeniem § 4 ust. 20, § 7 ust. 12, § 8 ust. 12 oraz § 15 ust. 2;
 - 4) rozpowszechniania i korzystania przez Nielimitowaną liczbę użytkowników jednocześnie oraz dysponowania Oprogramowaniem, jego Modyfikacjami i Aktualizacjami, w tym użyczania lub najmu Oprogramowania, jego Modyfikacji i Aktualizacji lub ich kopii;
 - 5) wprowadzania do sieci, w tym sieci Internet i Intranet.

12. Wykonawca w ramach należnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 zezwala Zamawiającemu na wykonywanie zależnych praw autorskich do Oprogramowania, jego Modyfikacji i Aktualizacji na polach eksploatacji określonych w ust. 11 oraz upoważnia Zamawiającego do zlecenia osobom trzecim wykonywania tych praw zależnych.
13. Udzielenie licencji i zezwolenie na wykonywanie praw zależnych do Oprogramowania, jego Modyfikacji i Aktualizacji nastąpi bezwarunkowo z chwilą podpisania przez Strony odpowiedniego Protokołu Odbioru bez zastrzeżeń, w ramach którego dostarczane jest Oprogramowanie, jego Modyfikacje i Aktualizacje.
14. W okresie od dnia dostarczenia Oprogramowania, jego Modyfikacji i Aktualizacji do momentu podpisania przez Strony odpowiednich Protokołów Odbioru bez zastrzeżeń, o których mowa w ust. 13, Wykonawca zezwala Zamawiającemu na korzystanie z Oprogramowania, jego Modyfikacji i Aktualizacji na polach eksploatacji wskazanych w ust. 11, w ramach należnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1.
15. Wykonawca zobowiązuje się, że nie wypowie licencji na korzystanie z Oprogramowania, jego Modyfikacji i Aktualizacji. Jednakże w przypadku wypowiedzenia przez Wykonawcę licencji na korzystanie z Oprogramowania, jego Modyfikacji i Aktualizacji z naruszeniem niniejszej Umowy, okres wypowiedzenia wynosi 20 lat, ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że w przypadku wypowiedzenia licencji (w tym przez inny niż Wykonawca podmiot) odpowiadać będzie za wynikłą z tego tytułu szkodę oraz w ramach należnego wynagrodzenia, o którym mowa § 5 ust. 1 zapewni Oprogramowanie oraz licencje producenta, odpowiadające warunkom zawartym w Umowie i **Załączniku nr 1** do Umowy.
16. Z chwilą udzielenia licencji przechodzi na Zamawiającego własność nośników, na których utrwalono Oprogramowanie, jego Modyfikacje, Aktualizacje i kody źródłowe
17. W ramach należnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust.1 Zamawiający ma prawo do udzielania Jednostkom Samorządu Terytorialnego na terenie województwa mazowieckiego oraz samorządowym jednostkom organizacyjnym lub samorządowym osobom prawnym na terenie województwa mazowieckiego dalszych licencji (sublicencji) na korzystanie z Oprogramowania jego Modyfikacji i Aktualizacji na polach eksploatacji wymienionych w ust. 10.

Autorskie prawa majątkowe do Dokumentacji projektowej, Dokumentacji powykonawczej, oraz ich Modyfikacji i Aktualizacji

18. Wykonawca oświadcza, że do Dokumentacji projektowej, Dokumentacji powykonawczej oraz ich Modyfikacji i Aktualizacji przysługują mu wyłączne i nieograniczone autorskie prawa majątkowe i nie są one obciążone jakimikolwiek roszczeniami i prawami osób trzecich.

19. Umowa stanowi przekazanie Zamawiającemu autorskich praw majątkowych do **Dokumentacji projektowej, Dokumentacji powykonawczej, oraz ich Modyfikacji i Aktualizacji (w tym Aktualizacji Modyfikacji)** i nie wymaga żadnych innych dokumentów ani licencji. Wykonawca w ramach należnego wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1, przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do Dokumentacji projektowej, Dokumentacji powykonawczej oraz ich Modyfikacji i Aktualizacji .
- Przeniesienie autorskich praw majątkowych obejmuje następujące pola eksploatacji:
- 1) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania Dokumentacji projektowej, Dokumentacji powykonawczej oraz ich Modyfikacji i Aktualizacji - wytwarzanie jakiegokolwiek techniką egzemplarzy Dokumentacji projektowej, Dokumentacji powykonawczej oraz ich Modyfikacji i Aktualizacji, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
 - 2) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których Dokumentację projektową, Dokumentację powykonawczą oraz ich Modyfikacje i Aktualizacje utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
 - 3) w zakresie rozpowszechniania Dokumentacji projektowej, Dokumentacji powykonawczej oraz ich Modyfikacji i Aktualizacji w sposób inny niż określony w pkt 2) - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie Dokumentacji projektowej, Dokumentacji powykonawczej oraz ich Modyfikacji i Aktualizacji w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;
 - 4) dowolnego wykorzystywania Dokumentacji projektowej, Dokumentacji powykonawczej oraz ich Modyfikacji i Aktualizacji lub ich dowolnych części, w szczególności do prezentacji, łączenia fragmentów z innymi utworami, sporządzania wersji obcojęzycznych;
 - 5) wprowadzanie Dokumentacji projektowej, Dokumentacji powykonawczej oraz ich Modyfikacji i Aktualizacji do pamięci komputera lub do sieci multimedialnej, w tym do Internetu i Intranetu;
 - 6) dowolnego przetwarzania Dokumentacji projektowej, Dokumentacji powykonawczej oraz ich Modyfikacji i Aktualizacji, w tym adaptacji, modyfikacji, wykorzystywania ich jako podstawy lub materiału wyjściowego do tworzenia innych utworów w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
20. Wykonawca w ramach należnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 przenosi na Zamawiającego prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do Dokumentacji projektowej, Dokumentacji powykonawczej oraz ich Modyfikacji i Aktualizacji oraz zezwala Zamawiającemu na wykonywanie zależnych praw autorskich

do Dokumentacji projektowej, Dokumentacji powykonawczej oraz ich Modyfikacji i Aktualizacji na polach eksploatacji określonych w ust. 19.

21. Przeniesienie autorskich praw majątkowych i prawa do zezwalania na wykonywanie praw zależnych do Dokumentacji projektowej, Dokumentacji powykonawczej oraz ich Modyfikacji i Aktualizacji nastąpi bezwarunkowo z chwilą podpisania przez Strony odpowiedniego Protokołu Odbioru bez zastrzeżeń, w ramach którego są one dostarczane.
22. W okresie od dnia dostarczenia Dokumentacji projektowej, Dokumentacji powykonawczej oraz ich Modyfikacji i Aktualizacji do momentu podpisania przez Strony odpowiedniego Protokołu Odbioru bez zastrzeżeń, o którym mowa w ust. 21, Wykonawca zezwala Zamawiającemu na korzystanie z Dokumentacji projektowej, Dokumentacji powykonawczej oraz ich Modyfikacji i Aktualizacji na polach eksploatacji wskazanych w ust. 19, w ramach należnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1.
23. Z chwilą przeniesienia autorskich praw majątkowych do Dokumentacji projektowej, Dokumentacji powykonawczej oraz ich Modyfikacji i Aktualizacji przechodzi na Zamawiającego własność nośników, na których je utwalono.

Licencje na korzystanie z Oprogramowania Systemowego, Zintegrowanego środowiska programistycznego oraz ich Aktualizacji

24. W ramach należnego wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1 Umowy Wykonawca udziela Zamawiającemu niewyłącznej, nieograniczonej czasowo i terytorialnie, dla nieograniczonej liczby użytkowników licencji na korzystanie z Oprogramowania Systemowego i jego Aktualizacji oraz ze Zintegrowanego środowiska programistycznego i jego Aktualizacji na poniższych polach eksploatacji:
 - 1) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie Oprogramowania Systemowego oraz Zintegrowanego środowiska programistycznego i ich Aktualizacji w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym w zakresie, w którym dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania Oprogramowania Systemowego oraz Zintegrowanego środowiska programistycznego i ich Aktualizacji niezbędne jest jego zwielokrotnienie;
 - 2) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub jakiegokolwiek inne zmiany w Oprogramowaniu Systemowym oraz Zintegrowanym środowisku programistycznym i ich Aktualizacjach;
25. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że w przypadku Oprogramowania Systemowego oraz Zintegrowanego środowiska programistycznego, którego nie jest producentem, uzyskał zgodę producenta na udzielenie Zamawiającemu licencji na korzystanie z Oprogramowania Systemowego i jego Aktualizacji oraz Zintegrowanego środowiska programistycznego i jego Aktualizacji, w zakresie przewidzianym w Umowie, w tym

na przekazywanie dokumentów zawierających warunki licencji albo że Zamawiający będzie uprawniony do korzystania z Oprogramowania Systemowego i jego Aktualizacji oraz Zintegrowanego środowiska programistycznego i jego Aktualizacji na podstawie powszechnej otwartej licencji.

26. W ramach należnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust.1 Wykonawca udziela Zamawiającemu zezwolenia na wykonywanie zależnych praw autorskich do Oprogramowania Systemowego i jego Aktualizacji oraz Zintegrowanego środowiska programistycznego i jego Aktualizacji.
27. W ramach należnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust.1 Zamawiający ma prawo do udzielania Jednostkom Samorządu Terytorialnego na terenie województwa mazowieckiego oraz samorządowym jednostkom organizacyjnym lub samorządowym osobom prawnym na terenie województwa mazowieckiego dalszych licencji (sublicencji) na korzystanie z Oprogramowania Systemowego i jego Aktualizacji oraz Zintegrowanego środowiska programistycznego i jego Aktualizacji w ust. 24.
28. Udzielenie Zamawiającemu licencji na korzystanie z Oprogramowania Systemowego oraz Zintegrowanego środowiska programistycznego i ich Aktualizacji nastąpi bezwarunkowo z chwilą podpisania przez Strony odpowiedniego Protokołu Odbioru bez zastrzeżeń, na podstawie którego Oprogramowanie Systemowe oraz Zintegrowane środowisko programistyczne i ich Aktualizacje są przez Zamawiającego odbierane.
29. W okresie od dnia dostarczenia Oprogramowania Systemowego, Zintegrowanego środowiska programistycznego lub ich Aktualizacji do momentu podpisania przez Strony Protokołów Odbioru bez zastrzeżeń, o których mowa w ust. 28, Wykonawca zapewnia Zamawiającemu korzystanie z Oprogramowania Systemowego oraz Zintegrowanego środowiska programistycznego i ich Aktualizacji stosownie do postanowień Umowy, w ramach należnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1.
30. W przypadku Oprogramowania Systemowego oraz Zintegrowanego środowiska programistycznego i ich Aktualizacji, którego producentem jest Wykonawca, Wykonawca zobowiązuje się, że nie wypowie licencji na korzystanie z Oprogramowania Systemowego oraz Zintegrowanego środowiska programistycznego i Aktualizacji Oprogramowania Systemowego oraz Aktualizacji Zintegrowanego środowiska programistycznego. Jednakże w przypadku wypowiedzenia przez Wykonawcę licencji na korzystanie z Oprogramowania Systemowego lub Zintegrowanego środowiska programistycznego i Aktualizacji Oprogramowania Systemowego lub Aktualizacji Zintegrowanego środowiska programistycznego z naruszeniem niniejszej Umowy, okres wypowiedzenia wynosi 10 lat, ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że w przypadku wypowiedzenia licencji (w tym przez inny niż Wykonawca podmiot) odpowiadać będzie za wynikłą z tego tytułu szkodę oraz w ramach należnego wynagrodzenia, o którym mowa § 5 ust. 1 zapewni Oprogramowanie

Systemowe oraz Zintegrowane środowisko programistyczne niezbędne dla prawidłowego i pełnego korzystania z Oprogramowania oraz licencje producenta, odpowiadające warunkom zawartym w Umowie i **Załączniku nr 1** [Opis Przedmiotu Zamówienia] do Umowy.

31. Z chwilą udzielenia licencji na korzystanie z Oprogramowania Systemowego oraz Zintegrowanego środowiska programistycznego i Aktualizacji Oprogramowania Systemowego oraz Aktualizacji Zintegrowanego środowiska programistycznego własność nośników, na których je utrwalono przechodzi na Zamawiającego.
32. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, iż z chwilą podpisania odpowiedniego Protokołu Odbioru bez zastrzeżeń, na podstawie którego Oprogramowanie Systemowe oraz Zintegrowane środowisko programistyczne i Aktualizacje Oprogramowania Systemowego oraz Aktualizacje Zintegrowanego środowiska programistycznego są przez Zamawiającego odbierane, Zamawiający w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 uzyskuje prawo do korzystania z Oprogramowania Systemowego oraz Zintegrowanego środowiska programistycznego wraz z niezbędną do korzystania z nich Dokumentacją (oraz ich Aktualizacji przez okres trwania Wsparcia technicznego, gwarancji i rękojmi określony w § 7).

Licencja na korzystanie z Dokumentacji do Oprogramowania Systemowego oraz Zintegrowanego środowiska programistycznego i ich Aktualizacji

33. Wykonawca w ramach należnego wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1 Umowy udziela Zamawiającemu niewyłączonej i nieograniczonej czasowo (na czas nieoznaczony), dla nieograniczonej liczby użytkowników licencji na korzystanie z Dokumentacji do Oprogramowania Systemowego oraz z Dokumentacji Zintegrowanego środowiska programistycznego i ich Aktualizacji na następujących polach eksploatacji:
 - 1) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania Dokumentacji do Oprogramowania Systemowego oraz Zintegrowanego środowiska programistycznego i ich Aktualizacji - wytwarzanie jakąkolwiek techniką egzemplarzy dokumentacji, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
 - 2) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których Dokumentację do Oprogramowania Systemowego oraz Zintegrowanego środowiska programistycznego i ich Aktualizacje utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
 - 3) w zakresie rozpowszechniania Dokumentacji do Oprogramowania Systemowego oraz Zintegrowanego środowiska programistycznego i ich Aktualizacji w sposób inny niż określony w pkt 2) - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie dokumentacji w taki

sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;

- 4) dowolnego wykorzystywania Dokumentacji do Oprogramowania Systemowego oraz Zintegrowanego środowiska programistycznego i ich Aktualizacji lub ich dowolnych części, w szczególności do prezentacji, łączenie fragmentów z innymi utworami, sporządzanie wersji obcojęzycznych;
 - 5) wprowadzanie Dokumentacji do Oprogramowania Systemowego oraz Zintegrowanego środowiska programistycznego i ich Aktualizacji do pamięci komputera lub do sieci multimedialnej, w tym do Internetu i Intranetu;
 - 6) dowolnego przetwarzania Dokumentacji do Oprogramowania Systemowego oraz Zintegrowanego środowiska programistycznego i ich Aktualizacji, w tym adaptacji, modyfikacji, wykorzystywania ich jako podstawę lub materiał wyjściowy do tworzenia innych utworów w rozumieniu przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
34. Wykonawca w ramach należnego wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1 zezwala Zamawiającemu na wykonywanie praw zależnych do Dokumentacji do Oprogramowania Systemowego oraz Zintegrowanego środowiska programistycznego oraz ich Aktualizacji i upoważnia Zamawiającego do zlecenia osobom trzecim wykonywania tych praw zależnych.
35. W przypadku Dokumentacji do Oprogramowania Systemowego oraz Zintegrowanego środowiska programistycznego, w ramach wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1, Wykonawca zapewnia udzielenie Zamawiającemu niewyłączonej i nieograniczonej czasowo (na czas nieoznaczony), dla nieograniczonej liczby użytkowników licencji na korzystanie z Dokumentacji do Oprogramowania Systemowego oraz Zintegrowanego środowiska programistycznego i ich Aktualizacji przez producentów oraz dostarcza te Dokumentacje wraz z licencjami producentów. Warunki licencji muszą zapewniać możliwość korzystania z Dokumentacji do Oprogramowania Systemowego oraz Zintegrowanego środowiska programistycznego i ich Aktualizacji na polach eksploatacji wskazanych w ust. 33.
36. Udzielenie Zamawiającemu licencji na korzystanie z Dokumentacji do Oprogramowania Systemowego oraz Zintegrowanego środowiska programistycznego i ich Aktualizacji nastąpi bezwarunkowo z chwilą podpisania przez Strony odpowiedniego Protokołu Odbioru bez zastrzeżeń, na podstawie którego Oprogramowanie oraz Zintegrowane środowisko programistyczne będzie przez Zamawiającego odbierane.
37. W okresie od dnia dostarczenia Dokumentacji do Oprogramowania Systemowego oraz Zintegrowanego środowiska programistycznego i ich Aktualizacji do momentu podpisania przez Strony Protokołów Odbioru bez zastrzeżeń, o których mowa w ust. 36, Wykonawca

zapewnia Zamawiającemu korzystanie z nich na polach eksploatacji wskazanych w ust. 33, w ramach należnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1.

38. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że licencja na korzystanie z Dokumentacji do Oprogramowania Systemowego oraz Zintegrowanego środowiska programistycznego i ich Aktualizacji nie zostanie wypowiedziana. Jednakże w przypadku wypowiedzenia przez Wykonawcę licencji na korzystanie z Dokumentacji do Oprogramowania Systemowego oraz Zintegrowanego środowiska programistycznego i ich Aktualizacji z naruszeniem niniejszej Umowy, okres wypowiedzenia wynosi 10 lat, ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że w przypadku wypowiedzenia licencji (w tym przez inny niż Wykonawca podmiot) odpowiadać będzie za wynikłą z tego tytułu szkodę oraz w ramach należnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 zapewni Dokumentację do Oprogramowania Systemowego oraz Zintegrowanego środowiska programistycznego i ich Aktualizacji, niezbędne dla prawidłowego i pełnego korzystania z oprogramowania i środowiska dostarczanego w ramach Umowy oraz licencje, odpowiadające warunkom zawartym w Umowie i **Załączniku nr 1** [Opis Przedmiotu Zamówienia] do Umowy.
39. Z chwilą udzielenia licencji na korzystanie z Dokumentacji do Oprogramowania Systemowego oraz Zintegrowanego środowiska programistycznego i ich Aktualizacji własność nośników, na których je utrwalono przechodzi na Zamawiającego.
40. W ramach należnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 Zamawiający ma prawo do udzielania sublicencji na korzystanie z Dokumentacji do Oprogramowania Systemowego oraz Zintegrowanego środowiska programistycznego i ich Aktualizacji na rzecz Bibliotek Pedagogicznych na terenie województwa mazowieckiego oraz samorządowych jednostek organizacyjnych lub samorządowych osób prawnych na terenie województwa mazowieckiego
41. O ile Umowa wyraźnie nie stanowi inaczej, w przypadku, w którym Wykonawca w wykonaniu zobowiązań wynikających z Umowy dostarczy lub stworzy inne utwory, w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, niż opisane w poprzednich ustępach, w tym instrukcje, opisy i inne materiały dla użytkowników końcowych, struktury baz danych, zbiory i informacje słownikowe lub materiały graficzne (dalej jako „**Utwory**”), Wykonawca, w ramach należnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust.1, zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do Utworów na następujących polach eksploatacji:
- 1) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie Utworów w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie utworów dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką

jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci;

- 2) obrót Utworami, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem Utworów, a także rozpowszechnianie Utworów w inny sposób, w tym ich publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
42. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że, w ramach należnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust.1, Zamawiający ma prawo do dowolnej modyfikacji Utworów.
43. Wykonawca, w ramach należnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust.1, zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego:
- 1) prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do Utworów (lub ich poszczególnych elementów), tj. prawo zezwalania na rozporządzanie i korzystanie z opracowań na polach eksploatacji wskazanych powyżej,
 - 2) własność wydanych Zamawiającemu nośników, na których zostały utrwalone Utwory (lub ich poszczególne elementy) w celu ich przekazania Zamawiającemu, z chwilą wydania tych nośników Zamawiającemu.
44. Przeniesienie przez Wykonawcę na Zamawiającego praw do Utworów nastąpi z chwilą ich przekazania Zamawiającemu lub, jeśli nie nastąpiło przekazanie, z chwilą przekazania sprawozdania (raportu, protokołu odbioru) obejmującego swym zakresem zadania, w wyniku których zostały wykonane Utwory.
45. Niezależnie od postanowień poprzednich ustępów, Wykonawca, w ramach należnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust.1, zezwala Zamawiającemu na korzystanie z wiedzy technicznej, organizacyjnej i innej, zawartej w przekazanych Zamawiającemu Oprogramowaniu, Dokumentacji projektowej, Dokumentacji powykonawczej i innych Utworach. Wiedza ta może być wykorzystana w dowolny sposób przez Zamawiającego teraz i w przyszłości, w tym m.in. przekazana przez Zamawiającego osobom trzecim z nim współpracującym.

§ 9. Odstąpienie od Umowy i warunki odstąpienia

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Przedmiotu Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie **90 dni** od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części Umowy.
2. Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy w razie opóźnienia Wykonawcy w wykonaniu prac objętych Umową, przekraczającego **30 dni** w stosunku do terminu ustalonego dla któregośkolwiek z Etapów określonych w Harmonogramie Ramowym.

Zamawiający jest uprawniony do złożenia oświadczenia woli o odstąpieniu od Umowy w terminie **90 dni** od dnia, w którym czas opóźnienia przekroczył **30 dni**.

3. W przypadku gdy Wykonawca nie uwzględni uwag lub zastrzeżeń Zamawiającego co do sposobu lub terminu wykonania zobowiązań przewidzianych do realizacji w danym Etapie lub w okresie Wsparcia technicznego, gwarancji i rękojmi w wyznaczonym terminie albo będą one uwzględnione niezgodnie z tym, co zgłosił Zamawiający, Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy, bez wyznaczania Wykonawcy dodatkowego terminu w tym zakresie. Odstąpienie od Umowy, o którym mowa w niniejszym ustępie nastąpi przez złożenie pisemnego oświadczenia, w terminie **90 dni** od dnia, w którym wystąpiła przyczyna uprawniająca do odstąpienia.
4. W razie odstąpienia od Umowy, bez względu na przyczynę odstąpienia, Wykonawca zrzeka się z góry jakichkolwiek dodatkowych roszczeń związanych z odstąpieniem od Umowy.
5. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego bądź Wykonawcę, Strony obciążają następujące obowiązki szczegółowe:
 - 1) w terminie 7 dni od daty odstąpienia od Umowy, Wykonawca przy udziale Zamawiającego sporządzi szczegółowy protokół inwentaryzacji prac w toku wg stanu na dzień odstąpienia od Umowy i przekaże go Zamawiającemu na adres podany w § 12 ust. 6;
 - 2) Wykonawca zabezpieczy przerwane prace w zakresie obustronnie uzgodnionym na koszt Wykonawcy.

§ 10. Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu następujące kary umowne:
 - 1) za opóźnienie Wykonawcy w przekazaniu dokumentu, o którym mowa w § 1 ust. 5 pkt 1 lub § 2 ust. 4 lub ust. 9 – w wysokości 500 zł (słownie: pięćset złotych) za każdy dzień opóźnienia;
 - 2) w przypadku nieprzekazania informacji o wprowadzeniu lub zmianie Podwykonawców, o której mowa § 11 ust. 8 – w wysokości 200 zł (słownie: dwieście złotych) za każdy dzień opóźnienia w przekazaniu każdej informacji z osobna;
 - 3) za opóźnienie Wykonawcy, w wykonaniu i przekazaniu Zamawiającemu do Odbioru Etapu, w wysokości 500 zł (słownie: pięćset złotych) za każdy dzień opóźnienia;
 - 4) za opóźnienie Wykonawcy, w wykonaniu i przekazaniu Zamawiającemu Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1, do Odbioru Końcowego, w wysokości 500 zł (słownie: pięćset złotych) za każdy dzień opóźnienia;
 - 5) za opóźnienie Wykonawcy, we wprowadzeniu uwag lub zastrzeżeń Zamawiającego zgłoszonych w ramach procedury Odbioru Etapów, o których mowa w § 3 ust. 3 lub

- Odbioru Przedmiotu Umowy zgodnie z § 4, w wysokości 500 zł (słownie: pięćset złotych), za każdy dzień opóźnienia;
- 6) za opóźnienie w przekazaniu informacji związanych z Umową, o których mowa w § 4 ust. 21 - w wysokości 500 zł (słownie: pięćset złotych) za każdy dzień opóźnienia;
- 7) za opóźnienia w realizacji Wsparcia technicznego, gwarancji lub rękojmi o których mowa w § 7 i Załączniku nr 4 do Umowy u Zamawiającego i Partnerów:
- a. za każdy dzień opóźnienia w naprawie Awarii Niekrytycznej oraz Usterki karę umowną w wysokości 200 zł (słownie: dwieście złotych) liczoną za każdą Awarię Niekrytyczną bądź Usterkę,
 - b. za każdą godzinę opóźnienia w naprawie Awarii Krytycznej karę umowną w wysokości 100 zł (słownie: sto złotych) liczoną za każdą Awarię Krytyczną,
 - c. za każdą godzinę przekroczenia w skali roku gwarantowanego czasu Niedostępności Usług karę umowną w wysokości 500 zł (słownie: pięćset złotych) liczoną z osobna dla każdego Partnera, który zgłosił Awarię Krytyczną,
 - d. za każdy dzień opóźnienia w przekazaniu Zamawiającemu Dokumentu zmiany, o którym mowa w Załączniku nr 4 do Umowy – karę umowną w wysokości 500 zł (słownie: pięćset złotych) liczoną z osobna dla każdego Dokumentu zmiany,
 - e. za każdy dzień opóźnienia w przekazaniu Zamawiającemu Aktualizacji wynikających z Dokumentu zmiany – karę umowną w wysokości 300 zł (słownie: trzysta złotych) liczoną dla Aktualizacji opisanej w Dokumencie opisu zmiany dla każdego Dokumentu opisu zmiany z osobna,
 - f. za każdy dzień opóźnienia w przekazaniu Zamawiającemu Aktualizacji wynikających ze zmiany przepisów prawa – karę umowną w wysokości 300 zł (słownie: trzysta złotych) liczoną za każdy dzień opóźnienia po terminie uzgodnionym z Zamawiającym;
- 8) za odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn określonych w § 9 ust. 2 lub ust. 3, w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 5 ust. 1;
- 9) w przypadku naruszenie przez Wykonawcę zobowiązania określonego w § 15 ust. 4 – Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 4 000 zł (słownie: cztery tysiące złotych) za każde naruszenie;
- 10) Kara, o której mowa w pkt 8 nie podlega sumowaniu z innymi karami przewidzianymi w umowie i ma przed nimi pierwszeństwo.
2. Naliczenie zastrzeżonych Umową kar umownych nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

3. Kwoty kar umownych będą płatne w terminie wskazanym w żądaniu Zamawiającego. Powyższe nie wyłącza możliwości potrącenia naliczonych kar, jak również zaspokojenia roszczeń z zabezpieczenia należytego wykonania Przedmiotu Umowy oraz wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 5 – z wystawionych przez Wykonawcę faktur.
4. Kary umowne przysługują bez konieczności wykazywania poniesionej szkody.
5. W przypadku, gdy łączna wartość kar umownych osiągnie poziom 10% łącznego wynagrodzenia umownego netto, o którym mowa w § 5 ust. 1, Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od Umowy. Odstąpienie od Umowy, o którym mowa w niniejszym ustępie nastąpi przez złożenie pisemnego oświadczenia, w terminie do 90 dni od dnia powzięcia informacji przez Zamawiającego o zaistnieniu przyczyny odstąpienia.
6. Zapłata kar umownych nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania wszystkich zobowiązań wynikających z Umowy, z zastrzeżeniem sytuacji, w której dojdzie do odstąpienia od Umowy.
7. Całkowita odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu Umowy ograniczona jest do kwoty całkowitego wynagrodzenia należnego Wykonawcy, przy czym ograniczenie to nie dotyczy szkód spowodowanych przez Wykonawcę umyślnie lub innych przypadków, gdy wprowadzenie takiego ograniczenia nie jest dopuszczalne w oparciu o bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa. Odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy względem Zamawiającego za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy obejmuje wyłącznie rzeczywistą stratę Zamawiającego, z wyłączeniem w całości utraconych korzyści Zamawiającego.
8. Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu nienależytego wykonania lub niewykonania Umowy, w tym związaną z opóźnieniem, skutkującą w szczególności obowiązkiem zapłaty kar umownych, na zasadzie ryzyka. Odpowiedzialność tę wyłączają jedynie zdarzenia losowe związane z działaniem siły wyższej lub zawinione przez Zamawiającego.

§ 11. Podwykonawcy

1. Wykonawca może, w ramach realizacji obowiązków wynikających z Umowy, korzystać ze świadczeń osób trzecich jako swoich Podwykonawców. Korzystając ze świadczeń Podwykonawcy, Wykonawca nałoży na niego obowiązek przestrzegania wszelkich zasad, reguł i zobowiązań określonych w Umowie w zakresie, w jakim odnoszą się one będą do zakresu prac danego Podwykonawcy, pozostając jednocześnie gwarantem ich wykonania oraz przestrzegania przez Podwykonawcę.

2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wykonywanie zobowiązań przez Podwykonawcę, jak za własne działania lub zaniechania, niezależnie od ewentualnej odpowiedzialności Podwykonawcy wobec Zamawiającego.
3. Realizacja zobowiązań wynikających z Umowy przez Podwykonawcę nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za wykonanie obowiązków wynikających z Umowy lub przepisów obowiązującego prawa.
4. Wykonawca oświadcza, że powierzy wykonanie części Umowy następującym firmom:
 - 1) – w zakresie
 - 2) – w zakresie
 - 3) – w zakresie
5. W stosunku do Podwykonawców, którymi posłużył się Wykonawca realizując Przedmiot Umowy, Zamawiający nie jest stroną zobowiązaną do wypłaty wynagrodzenia za realizację Przedmiotu Umowy, choćby wykonywali je w przeświadczeniu, iż wykonują je bezpośrednio na zamówienie Zamawiającego.
6. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego pisemnie o każdej zmianie danych dotyczących Podwykonawców, jak również o ewentualnych nowych Podwykonawcach, którym zamierza powierzyć prace w ramach realizacji Przedmiotu Umowy. Zmiana danych dotyczących Podwykonawców lub dodanie nowych Podwykonawców wymaga formy pisemnej w postaci aneksu do Umowy, pod rygorem nieważności.
7. Informacja o zmianie danych dotyczących Podwykonawców musi zostać przekazana Zamawiającemu w terminie 2 Dni Roboczych od zmiany danych, w celu zachowania niezakłóconej współpracy operacyjnej.
8. Informacja o zamiarze powierzenia prac nowemu Podwykonawcy powinna zostać przekazana Zamawiającemu nie później niż na 5 Dni Roboczych przed planowanym powierzeniem mu realizacji prac.
9. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Podwykonawcą, o udziale którego w wykonaniu Przedmiotu Umowy nie uzyskał informacji, do czasu przekazania przez Wykonawcę niezbędnych danych, a opóźnienie w wykonaniu Przedmiotu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z takim Podwykonawcą, stanowi opóźnienie Wykonawcy.
10. Jeżeli Wykonawca dokonuje zmiany Podwykonawcy, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie niniejszej Umowy, zobowiązany jest do wykazania Zamawiającemu, że nowy Podwykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu lub kryteria kwalifikacji w stopniu nie mniejszym, niż Podwykonawca dotychczasowy. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Podwykonawcą, co do którego Wykonawca nie wykazał spełnienia warunków lub kryteriów kwalifikacji, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia, a opóźnienie

w wykonaniu Przedmiotu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z takim Podwykonawcą, stanowi opóźnienie Wykonawcy.

§ 12. Zasady korespondencji

1. Osobą odpowiedzialną za realizację Umowy po stronie Zamawiającego jest Dyrektor Departamentu Cyfryzacji, Geodezji i Kartografii, tel. (0-22) 432-45-00, fax. (0-22) 432-45-01, email: geodezja@mazovia.pl.
2. Osobą odpowiedzialną za realizację Umowy po stronie Wykonawcy jest Kierownik Projektu ze strony Wykonawcy wskazany w § 2 ust. 1.
3. Osoby wymienione w ust. 1 i ust. 2, uprawnione są do uzgadniania form i metod pracy, udzielania koniecznych informacji, podejmowania działań wynikających z Umowy, koniecznych do należytego wykonywania Przedmiotu Umowy oraz do podpisywania, odpowiednio w imieniu Zamawiającego i Wykonawcy, Protokołu Odbioru Etapu oraz Protokołu Odbioru Końcowego.
4. W trakcie realizacji Przedmiotu Umowy osoby wskazane w ust. 1 i ust. 2 mogą zostać zastąpione przez inne osoby wyznaczone przez Strony. Powiadomienie o powyższych zmianach nie stanowi zmiany Umowy wymagającej sporządzenia aneksu.
5. Wszelka korespondencja będzie prowadzona w języku polskim i wysyłana na adresy wskazane w ust. 6 i w ust. 7.
6. Wszelka korespondencja do Zamawiającego będzie kierowana na adres: Departament Cyfryzacji, Geodezji i Kartografii Urzędu Marszałkowskiego Województwa Mazowieckiego w Warszawie, ul. Kijowska 10/12A, 03-743 Warszawa lub adres poczty elektronicznej geodezja@mazovia.pl.
7. Wszelka korespondencja do Wykonawcy będzie kierowana na adres: lub na adres poczty elektronicznej.....
8. Zmiana adresu wymaga niezwłocznego poinformowania o tym drugiej Strony w formie pisemnej pod rygorem uznania oświadczenia złożonego na poprzedni adres za doręczone. Zmiana danych adresowych nie skutkuje koniecznością zawarcia aneksu do Umowy.
9. W przypadku podpisywania korespondencji kwalifikowanym podpisem elektronicznym musi on być zgodny z ustawą z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej (Dz. U. z 2019 r. poz. 162) lub rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylającego dyrektywę 1999/93/WE (Dz. Urz. UE L 257 z 28.08.2014, str. 73).

10. Strony Umowy zobowiązują się do bieżącego sprawdzania skrzynek odbiorczych poczty email przypisanych do wskazanych przez siebie adresów każdego dnia roboczego minimum raz dziennie.
11. W przypadku wysyłki korespondencji podpisanej kwalifikowanym podpisem elektronicznym uznanej przez nadawcę za szczególnie istotną, nadawca może zwrócić się do odbiorcy o potwierdzenie jej odbioru. W tym celu nadawca w wiadomości email przekazującej podpisaną korespondencję zamieści stosowną prośbę w brzmieniu "Proszę o potwierdzenie odbioru".
12. W celu potwierdzenia odbioru wiadomości, osoba obsługującą skrzynkę odbiorczą adresata niezwłocznie odeśle przedmiotową wiadomość korzystając z funkcji "odpowiedz".
13. Dla aneksów do niniejszej umowy i protokołów odbioru domyślną formą jest postać papierowa.

§ 13. Zmiany treści Umowy

1. Dopuszcza się zmianę treści lub terminu Umowy w przypadku zaistnienia jednej lub więcej z poniższych okoliczności:
 - 1) zmiany terminu wykonania lub zakresu zadań w poszczególnych Etapach Przedmiotu Umowy, w szczególności poprzez ich przesunięcie pomiędzy Etapami, spowodowanych opóźnieniami w przekazaniu lub udostępnieniu materiałów lub infrastruktury technicznej niezbędnych do realizacji Przedmiotu Umowy, o ile wynika to z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego bądź Partnerów;
 - 2) zmiany sposobu wykonania Przedmiotu Umowy polegającej na dostosowaniu rozwiązań technologicznych w przypadku zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa i organizacyjnych w przypadku zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, to termin realizacji Umowy może ulec wydłużeniu o czas niezbędny do wdrożenia ww. rozwiązań jednak nie dłużej niż o 3 miesiące oraz może ulec zmianie wynagrodzenie umowne w wysokości niezbędnej na dostosowanie postanowień Umowy do zaistniałego stanu prawnego lub faktycznego. Zakres zmian, termin realizacji oraz zmiana wynagrodzenia musi zostać zatwierdzona przez Zamawiającego przed rozpoczęciem prac przez Wykonawcę;
 - 3) w przypadku wprowadzenia przez producenta nowej wersji Oprogramowania Systemowego, Zintegrowanego środowiska programistycznego lub innych Produktów, Zamawiający dopuszcza zmianę wersji Oprogramowania, Oprogramowania Systemowego, Zintegrowanego środowiska programistycznego lub innego Produktu pod warunkiem, że nowa wersja spełnia wymagania określone w SIWZ;

- 4) w przypadku zakończenia wytwarzania Oprogramowania Systemowego, Zintegrowanego środowiska programistycznego lub innego Produktu objętego Umową lub wycofania ich z produkcji lub z obrotu na terytorium Unii Europejskiej, Zamawiający dopuszcza zmianę polegającą na dostarczeniu produktu zastępczego o parametrach spełniających wymagania określone w SIWZ;
 - 5) w przypadku uzasadnionej przyczynami technicznymi, w szczególności ujawnionymi na etapie prac analitycznych i projektowych, konieczności zmiany:
 - a. sposobu wykonania Umowy w obszarach: organizacyjnym, wykorzystywanych narzędzi, przyjętych metod i kanałów komunikacji,
 - b. zakresu przedmiotu Umowy w obszarze wymagań funkcjonalnych lub niefunkcjonalnych, jeżeli rezygnacja z danego wymagania lub zastąpienie go innym, spowoduje zoptymalizowane dopasowanie przedmiotu Umowy do potrzeb Zamawiającego, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie odpowiednich zmian uwzględniających stwierdzone przyczyny techniczne, polegających w szczególności na modyfikacji wymagań Zamawiającego lub zmianie sposobu ich realizacji;
 - 6) działania siły wyższej, należycie udokumentowanej, rozumianej jako wszystkie przypadki o niezwykłym charakterze, nieprzewidziane lub przewidziane, a niemożliwe do uniknięcia, które zaistnieją w miejscu realizacji Umowy, po wejściu Umowy w życie, a które stają na przeszkodzie realizacji zawartych w niej zobowiązań: działania sił natury, epidemie, mobilizacja powszechna, wojna, pożar, huragan, powódź, zamach terrorystyczny, katastrofa lotnicza, katastrofa drogowa – zmianie może ulec termin wykonania Umowy o czas niezbędny do zakończenia wykonywania jej przedmiotu w sposób należyty, nie dłużej jednak niż o okres trwania tych okoliczności;
 - 7) konieczność dokonania zmiany Podwykonawcy, z zastrzeżeniem że zmiana Podwykonawcy nie wpływa na termin realizacji Przedmiotu Umowy;
 - 8) konieczności wprowadzenia zmian będących następstwem zmian wprowadzonych w umowach pomiędzy Zamawiającym, a inną niż Wykonawca stroną oraz instytucjami nadzorującymi realizację projektu.
2. Wszelkie zmiany postanowień Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności i mogą być dokonywane w zakresie określonym w art. 144 ust.1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019 r. poz. 1843 t.j.) oraz w postanowieniach niniejszej Umowy.

§ 14. Poufność

1. Wykonawcy nie wolno, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, ujawnić jakiegokolwiek specyfikacji, planu, rysunku, wzoru, lub informacji dostarczonej przez

Zamawiającego lub na jego rzecz w związku z tą Umową, jakiegokolwiek osobie trzeciej, za wyjątkiem podwykonawców Wykonawcy.

2. Wykonawcy nie wolno, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, wykorzystywać jakichkolwiek dokumentów, do których ma dostęp w wyniku realizacji Przedmiotu Umowy, w innych celach niż do jej realizacji.
3. Jakiegokolwiek dokumenty inne niż Umowa, pozostają własnością Zamawiającego i podlegają zwrotowi na żądanie Zamawiającego wraz ze wszystkimi kopiami oraz nośnikami, na których dokumenty zostały zapisane w wersji elektronicznej, po zakończeniu realizacji Przedmiotu Umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności informacji, w posiadanie których wejdzie w związku z wykonywaniem Przedmiotu Umowy, oraz do nie wykorzystywania ich do innych celów niż wykonywanie czynności wynikających z Umowy.
5. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji powszechnie znanych oraz udostępniania informacji na żądanie sądu, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontrolnych oraz wynikających z obowiązków informacyjnych w zakresie w szczególności przewidzianym przez ustawę z dnia 29 lipca 2005 r. o ofercie publicznej i warunkach wprowadzania instrumentów finansowych do zorganizowanego systemu obrotu oraz o spółkach publicznych (Dz. U. 2019 r., poz. 623 t.j.), ustawę z dnia z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi (Dz. U. z 2018 poz. 2286 z późn. zm.) oraz przez ustawę z dnia 29 lipca 2005 r. o nadzorze nad rynkiem kapitałowym (Dz.U. z 2019 r. poz. 1871 t.j.) oraz ustawę z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 869 z późn. zm.) i ustawę z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. 2019 r., poz. 1429 t. j.).
6. Z zastrzeżeniem innych postanowień Umowy, zobowiązanie do zachowania poufności obejmuje:
 - 1) zakaz kopiowania i powielania jakąkolwiek techniką informacji poufnych otrzymanych od podmiotów zaangażowanych w realizację Przedmiotu Umowy, w szczególności Zamawiającego, Partnerów, Wykonawcy i jego podwykonawców;
 - 2) zakaz informowania w sposób pośredni lub bezpośredni jakichkolwiek osób nieupoważnionych o fakcie posiadania informacji poufnych i ich treści otrzymanych od podmiotów zaangażowanych w realizację Przedmiotu Umowy, w szczególności Zamawiającego, Partnerów, Wykonawcy i jego podwykonawców;
 - 3) zakaz przekazywania i udostępniania osobom nieupoważnionym informacji poufnych otrzymanych w sposób pośredni lub bezpośredni od podmiotów zaangażowanych w realizację Przedmiotu Umowy, w szczególności Zamawiającego, Partnerów, Wykonawcy lub jego podwykonawców;
 - 4) zabezpieczenie posiadanych informacji poufnych otrzymanych od podmiotów zaangażowanych w realizację Przedmiotu Umowy, w szczególności Zamawiającego,

Partnerów, Wykonawcy i jego podwykonawców przed dostępem osób trzecich, zwłaszcza poprzez odpowiednie ich przechowywanie zabezpieczające przed zapoznaniem się z ich treścią, skopiowaniem lub zabraniem przez osoby nieupoważnione.

7. Wykonawca uprawniony jest do przekazywania informacji poufnych swoim podwykonawcom w zakresie koniecznym do realizacji Przedmiotu Umowy oraz doradcom i audytorom, pod warunkiem złożenia przez te podmioty oświadczenia o zobowiązaniu do zachowania poufności.
8. Wykonawca obowiązany jest do zapewnienia, aby jego pracownicy, a także pracownicy podwykonawców, osoby trzecie przy udziale, których wykonuje Umowę, przestrzegali takich samych reguł poufności jak określone w Umowie. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za należyte wypełnienie zobowiązania wskazanego w zdaniu poprzedzającym, a za działania lub zaniechania swych pracowników, podwykonawców i osób trzecich odpowiada jak za swoje własne.
9. Wykonawca zobowiązany jest również do zastosowania środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę przetwarzanych danych, a w szczególności danych osobowych, odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
10. W przypadku konieczności przekazania Wykonawcy informacji niejawnych, w rozumieniu ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (Dz. U. 2019 r., poz. 742 z późn. zm.), Zamawiający zobowiązany jest niezwłocznie do pisemnego powiadomienia Wykonawcy o rodzaju informacji niejawnych, które zamierza przekazać oraz zastosowanej klauzuli tajności.
11. Wykonawca przy postępowaniu z informacjami niejawnymi zobowiązany jest do przestrzegania przepisów ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (Dz. U. 2019 r., poz. 742 z późn. zm.).

§ 15. Prawo audytu

1. Zamawiający ma prawo do przeprowadzenia audytu sposobu realizacji Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę, w szczególności:
 - 1) w celu weryfikacji czy Przedmiot Umowy jest realizowany zgodnie z Umową oraz metodami zadeklarowanymi przez Wykonawcę jak również innymi uzgodnieniami poczynionymi pomiędzy Stronami w trakcie realizacji Przedmiotu Umowy;
 - 2) stanu zaawansowania prac;

- 3) czy Produkty Przedmiotu Umowy są zgodne z Umową oraz udokumentowanymi szczegółowymi uzgodnieniami dokonanymi w trakcie realizacji Umowy.
2. Zamawiający może powierzyć przeprowadzenie audytu osobie trzeciej.
3. Zamawiający jest zobowiązany poinformować Wykonawcę o audycie z wyprzedzeniem co najmniej 2 Dni Roboczych przed jego rozpoczęciem, podając listę audytorów upoważnionych do przeprowadzenia audytu.
4. Wykonawca jest zobowiązany:
 - 1) udostępnić audytorom Dokumentację związaną z realizacją Umowy,
 - 2) udostępnić kody źródłowe tworzonego Systemu MBP,
 - 3) udzielić pisemnej odpowiedzi na pytania audytorów,nie później niż w czasie 3 Dni Roboczych.
5. W razie powierzenia audytu osobie trzeciej, jest ona zobowiązana do zachowania poufności co do informacji w których posiadanie wejdzie w związku z realizacją swoich obowiązków, w takim samym zakresie jak Strony.

§ 16. Obowiązek informacyjny

1. Administratorem danych osobowych osób reprezentujących oraz osób wskazanych przez, jako osoby do kontaktu jest Województwo Mazowieckie, którego dane kontaktowe to: Urząd Marszałkowski Województwa Mazowieckiego w Warszawie, ul. Jagiellońska 26, 03-719 Warszawa, tel. (22) 5979-100, e-mail: urząd_marszalkowski@mazovia.pl, ePUAP: /umwm/esp.
2. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się kontaktować pisząc na adres wskazany w § 16 ust. 1 lub adres e-mail: iod@mazovia.pl.
3. Dane osobowe:
 - 1) osób reprezentujących, będą przetwarzane na podstawie obowiązku prawnego, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. c rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), wynikającego z przepisów prawa określających umocowanie do reprezentowania – w zakresie ważności umów i właściwej reprezentacji stron. Podane tych danych jest warunkiem zawarcia umowy lub ważności podejmowanych czynności.
 - 2) osób wskazanych przez, jako osoby do kontaktu/realizacji umowy (imię i nazwisko, służbowe dane kontaktowe, miejsce

pracy) będą przetwarzane w prawnie uzasadnionym interesie, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), w celu realizacji niniejszej umowy/przebiegu postępowania. Dane zostały podane przez w ramach zawieranej umowy.

4. Dane osobowe, o których mowa w § 16 ust. 1 mogą zostać udostępnione podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa oraz podmiotom świadczącym obsługę administracyjno-organizacyjną Urzędu Marszałkowskiego Województwa Mazowieckiego w Warszawie oraz będą przechowywane nie dłużej niż to wynika z przepisów ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach.
5. W granicach i na zasadach opisanych w przepisach prawa, osobom, o których mowa w § 16 ust. 1 przysługuje prawo żądania: dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia oraz ograniczenia przetwarzania, jak również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, na adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
6. Ponadto osobom wskazanym przez, jako osoby do kontaktu, przysługuje również prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, wynikającego ze szczególnej sytuacji.
7. jest zobowiązany do przekazania postanowień niniejszego paragrafu wszystkim osobom fizycznym wymienionym w § 16 ust. 1.

§ 17. Inne postanowienia

1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość kontrolowania postępu i jakości prac oraz przekazywania swoich uwag i zaleceń wiążących Wykonawcę w granicach Umowy w każdym momencie realizacji Przedmiotu Umowy, w tym do zatwierdzonej lub odebranej przez Zamawiającego Dokumentacji projektowej. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1, ma obowiązek wprowadzać zmiany do Oprogramowania i Dokumentacji projektowej na każdym etapie Umowy i przedstawić je do ponownego zatwierdzenia Zamawiającego.
2. Zatwierdzenie Produktów Umowy oraz Odbiór Etapów lub Przedmiotu Umowy przez Zamawiającego następuje przy kategoriernie jednoznacznym zastrzeżeniu, że nadrzędne pozostają postanowienia Umowy. Zastrzeżenie to ma na celu zabezpieczenie przed usankcjonowaniem postanowień zawartych w Dokumentacji

projektowej sprzecznych z postanowieniami Umowy lub Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia lub Oferty Wykonawcy, bądź narażających Zamawiającego na niedotrzymanie terminu realizacji Przedmiotu Umowy, nawet, jeśli ich wprowadzenie było wynikiem działania w dobrej wierze.

3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wskazania Wykonawcy Podmiotu Monitorującego-Kontrolującego (PMK) wyłonionego w odrębnym postępowaniu o zamówienie publiczne na podstawie ustawy PZP, który będzie wspierał Zamawiającego w procesie monitorowania, kontroli i Odbioru Przedmiotu Umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji zaleceń PMK, o którym mowa w ust. 3, jak zaleceń Zamawiającego.
5. Wszelka korespondencja pomiędzy Wykonawcą i PMK winna być prowadzona w formie pisemnej oraz przekazywana do wiadomości Zamawiającego i będzie stanowić podstawę do rozstrzygnięcia ewentualnych sporów.
6. Wykonawca oświadcza, że podczas realizacji Przedmiotu Umowy, a także podczas korzystania z Produktów zrealizowanych w ramach Przedmiotu Umowy, w zakresie i na zasadach opisanych Umową, Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych usług ani uprawnień innych niż wyraźnie zdefiniowane Umową. W szczególności zobowiązanie Wykonawcy oznacza, że nie jest konieczne nabycie przez Zamawiającego żadnych dodatkowych licencji ani uprawnień poza opisanymi Umową i objętymi wynagrodzeniem, o którym mowa w § 5 ust. 1, a korzystanie z Produktów przekazanych Zamawiającemu w ramach realizacji Przedmiotu Umowy nie spowoduje konieczności nabycia takich licencji lub uprawnień. Wszelkie ryzyka związane z szacowaniem ilości potrzebnych licencji lub innych uprawnień koniecznych do korzystania z Systemu zgodnie z Umową obciążają Wykonawcę.
7. Wykonawca zobowiązuje się przechowywać wszelką Dokumentację związaną z Umową do dnia zakończenia trwania okresu gwarancji o której mowa w § 7 ust. 2.
8. Umowa jest jawna i podlega udostępnianiu na zasadach określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej. Niemniej, Wykonawcy nie wolno, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, ujawnić treści jakiegokolwiek specyfikacji, planu, rysunku, wzoru, lub informacji dostarczonej przez Zamawiającego lub na jego rzecz w związku z tą Umową, jakiegokolwiek osobie trzeciej, za wyjątkiem podwykonawców Wykonawcy, oraz innych podmiotów, za pomocą których wykonuje niniejszą Umowę.
9. Nieważność jakiegokolwiek postanowienia Umowy nie wywołuje nieważności całej Umowy, zaś w miejsce postanowień nieważnych będą mieć zastosowanie przepisy prawa, a w razie ich braku Strony uzgodnią nowe postanowienia, które pozwolą na

wykonywanie Umowy zgodnie z jej celem i wspólnym zamiarem Stron, którym kierowały się one w chwili zawierania Umowy.

10. Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią swoich wierzytelności wynikających z niniejszej Umowy.
11. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania jej przez upoważnionych przedstawicieli obu Stron.
12. W sprawach nieuregulowanych Umową obowiązują przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019 r. poz. 1843 t.j.), ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku - Kodeks Cywilny (Dz. U. z 2019 r., poz. 1145 j.t.), oraz ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2019 r., poz. 1231 ze zm.) i innych przepisów właściwych dla Przedmiotu Umowy.
13. Ewentualne spory mogące wyniknąć na tle Umowy lub z nią związane podlegają rozpatrzeniu przez właściwy rzeczowo sąd powszechny według właściwości miejscowej dla siedziby Zamawiającego.
14. Umowa została sporządzona w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, z których trzy egzemplarze otrzymuje Zamawiający a jeden egzemplarz otrzymuje Wykonawca.

§ 18. Załączniki

Wskazane poniżej załączniki do Umowy stanowią jej integralną część:

1. Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia
2. Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy
3. Załącznik nr 3 – Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy
4. Załącznik nr 4 – Modyfikacja i Aktualizacja Oprogramowania
5. Załącznik nr 5 – Wzór Protokołu Odbioru
6. Załącznik nr 6 – Wzór oświadczenia członka personelu Wykonawcy
7. Załącznik nr 7 – Wykaz osób, które będą uczestniczyły w realizacji zamówienia
8. Załącznik nr 8 – Parametry infrastruktury sprzętowo-sieciowej Zamawiającego

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA