

**Umowa**  
**o świadczenie usług operatora technicznego .....**

zawarta w dniu ..... r. w Słupsku pomiędzy:

„Wodociągi Słupsk” spółką z o.o. z siedzibą w Słupsku przy ul. E. Orzeszkowej 1, 76-200 Słupsk, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000078635, posiadającą numer identyfikacji podatkowej 839-000-55-92, z kapitałem zakładowym w wysokości 91.883.000,00 zł, reprezentowaną przez Zarząd w osobach:

- 1) Andrzeja Wójtowicza - Prezesa Zarządu
  - 2) Aliny Zimnickiej - Członka Zarządu
- zwaną dalej Spółką

a

.....  
zwaną dalej Operatorem technicznym

Mając na względzie, że:

- 1) Spółka prowadzi jako przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w rozumieniu art. 2 pkt 4 ustawy z dnia 07.06.2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków - zbiorowe odprowadzanie ścieków na obszarze Gminy Kobylnica obejmującym wsie: Kobylnica, Bolesławice, Łosino i Widzino zwanym w umowie „Obszarem działania” począwszy od dnia 1 stycznia 2010 r.,
- 2) działalność, o której mowa w pkt 1 Spółka prowadzi na Obszarze działania z wykorzystaniem urządzeń kanalizacyjnych oraz pozostałych urządzeń przeznaczonych do zbiorowego odprowadzania ścieków stanowiących własność Spółki.
- 3) Operator techniczny posiada niezbędną wiedzę, doświadczenie, kadre i warunki techniczne niezbędne do wykonywania bieżącej obsługi technicznej urządzeń kanalizacyjnych i pozostałych Urządzeń służących do zbiorowego odprowadzania ścieków, o których mowa w pkt 2,
- 4) Operator techniczny został zapoznany ze stanem, położeniem, rodzajem i ilością urządzeń kanalizacyjnych, o których mowa w pkt 2 zwanych w niniejszej umowie „Urządzeniami”,
- 5) oferta ..... z dnia ..... r. stanowi załącznik do niniejszej umowy;

strony zawierają poniższą umowę:

**I. Przedmiot umowy**

**§ 1**

1. Przedmiotem umowy jest wykonywanie przez Operatora technicznego na zamówienie Spółki usług w zakresie bieżącego utrzymania Urządzeń, w tym przyłączy i studni rewizyjnych z urządzeniami pompowymi w należyтым stanie technicznym w sposób umożliwiający ciągłe i niezawodne świadczenie usług w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków na Obszarze działania.
2. Obowiązki Operatora technicznego obejmują w szczególności:
  - 1) usuwanie awarii i naprawy automatyki studni rewizyjnych z urządzeniami pompowymi,
  - 2) usuwanie awarii i naprawy pomp,
  - 3) konserwację studni rewizyjnych z urządzeniami pompowymi z wywozem osadów,
  - 4) wykonywanie bieżących remontów, w tym usuwanie awarii urządzeń kanalizacyjnych, które uniemożliwiają korzystanie z nich zgodnie z przeznaczeniem,



- 5) zapewnienie stałej sprawności technicznej urządzeń, w tym studni rewizyjnych z urządzeniami pompowymi i przepompowni sieciowych wraz z przyłączami będącymi w posiadaniu Spółki,
  - 6) usuwanie awarii przyłączy kanalizacyjnych na warunkach ustalonych w przepisach powszechnie obowiązującego prawa oraz w umowach z odbiorcami usług,
  - 7) usuwanie awarii przyłączy kanalizacyjnych nie będących w posiadaniu Spółki na odrębne zlecenie Spółki,
  - 8) przeglądy urządzeń,
  - 9) utrzymywanie właściwych parametrów pracy urządzeń,
  - 10) płukanie i czyszczenie urządzeń według potrzeb,
  - 11) utrzymywanie właściwego porządku i stanu sanitarno-higienicznego na terenach lokalizacji urządzeń,
  - 12) zapewnienie właściwych, wymaganych podzespołów, części i materiałów niezbędnych do wykonania przedmiotu umowy,
  - 13) całodobowe przyjmowanie zgłoszeń o awariach dotyczących działania urządzeń,
  - 14) prowadzenie ewidencji i dokumentacji usuwanych awarii i reklamacji, w szczególności dla udokumentowania konieczności ich wykonania,
  - 15) przyjmowanie i załatwianie wszelkich reklamacji związanych z odprowadzaniem ścieków zgłaszanych operatorowi technicznemu, w tym przez odbiorców usług i Spółkę,
  - 16) wydawanie opinii na wnioski Spółki o możliwości wydania technicznych warunków przyłączenia do sieci kanalizacyjnej oraz uzgodnienia dokumentacji projektowej dotyczących przyłączenia nieruchomości odbiorców do sieci kanalizacyjnej,
  - 17) uczestniczenie na wnioski Spółki przy dokonywaniu odbiorów urządzeń i przyłączy,
  - 18) kontrolowanie należytego wykonywania przez odbiorców usług obowiązków oraz przestrzegania zakazów określonych w zawartych z nimi umowach oraz w powszechnie obowiązujących przepisach prawa oraz niezwłoczne zgłaszanie Spółce wszystkich stwierdzonych nieprawidłowości w tym zakresie,
  - 19) zamykanie na polecenie Spółki i w jej imieniu przyłączy w sytuacjach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa oraz w umowach zawartych z odbiorcami usług,
  - 20) powiadamianie odbiorców usług (osobiście lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób) i Spółki o konieczności wstrzymania odbioru ścieków (ze wskazaniem terminu, do którego ma nastąpić wstrzymanie oraz jego przyczyny),
  - 21) prowadzenie wymaganej dokumentacji sieci kanalizacji sanitarnej, w tym: książek obiektów, okresowych przeglądów
3. Wykonywanie pozostałych czynności nie wymienionych w ust. 2 wchodzących w zakres obowiązków Operatora technicznego, o których mowa w ust. 1, w szczególności wskazanych przez Spółkę.
  4. Realizowanie w imieniu Spółki polityki informacyjnej w zakresie działań Spółki na Obszarze działania w tym m.in. rozdawanie ulotek i udzielanie informacji o usługach zbiorowego odprowadzania ścieków. Zakres polityki informacyjnej oraz materiały promocyjne do jej realizacji zostaną Operatorowi technicznemu dostarczone przez Spółkę.

## **II. Szczegółowe warunki wykonania umowy**

### **§ 2**

Operator techniczny obowiązany jest do stosowania poniższych zasad postępowania przy wykonywaniu niniejszej umowy:



- 1) informowania Spółki o wszelkich zdarzeniach mających wpływ na funkcjonowanie Urzędzeń, w szczególności wpływających na ciągłość i jakość usług zbiorowego odprowadzania ścieków,
- 2) przekazywania Spółce informacji i dokumentów związanych z przedmiotem usług wykonywanych przez Operatora technicznego,
- 3) w przypadku awarii lub reklamacji dotyczącej funkcjonowania Urzędzeń:
  - a) przekazanie Spółce informacji o zgłoszonej Operatorowi technicznemu awarii lub reklamacji nie później niż w ciągu godziny od powzięcia informacji na numer alarmowy pogotowia kanalizacyjnego Spółki 994 oraz powiadomienie koordynatora,
  - b) powiadomienie Spółki, tak jak w pkt a, o usunięciu awarii lub sposobie załatwienia reklamacji w ciągu jednej godziny po załatwieniu sprawy,
  - c) przystąpienie do usunięcia awarii niezwłocznie, nie później niż w ciągu 3 godzin od powzięcia wiadomości oraz usunięcie awarii w czasie nie dłuższym niż 12 godzin,
  - d) w wypadku nie usunięcia awarii w czasie określonym w pkt c natychmiastowe zawiadomienie Spółki na piśmie o przyczynie zwłoki,
- 4) niezwłoczne zgłaszanie Spółce potrzeb w zakresie remontów lub modernizacji Urzędzeń wraz ze wskazaniem:
  - zakresu remontu lub modernizacji,
  - szacunkowego kosztu wykonania,
  - uzasadnienia potrzeby wykonania,
- 5) składanie Spółce miesięcznych sprawozdań na piśmie ze zrealizowanych w miesiącu kalendarzowym usług, w terminie do 20-go dnia następnego miesiąca. Zakres sprawozdania zostanie uzgodniony odrębnie pomiędzy stronami,
- 6) sporządzenie i przedstawienie Spółce na piśmie w terminie do dnia 30.11.2023 r. zbiorczej informacji o rzeczowym i finansowym zakresie wykonania umowy obejmującym okres od dnia 1 stycznia 2023 r. do dnia 31 października 2023 r.,
- 7) informacje przekazywane będą przez strony odpowiednio:
  - pocztą na adres: Spółki: 76-200 Słupsk, ul. Elizy Orzeszkowej 1,  
Operatora technicznego:.....
  - faxem na numer: Spółki: 59 842 22 07  
Operatora technicznego:.....
  - pocztą elektroniczną na adres: Spółki: eksploatacja@wodociagi.slupsk.pl  
Operatora technicznego: .....
  - telefonicznie na numer: Spółki: 59 841 83 26 lub 601 648 587  
Operatora technicznego: .....

### § 3

Operator techniczny zobowiązuje się realizować obowiązki określone w § 1 niniejszej umowy poprzez zatrudnionych przez siebie pracowników. Powierzenie wykonywania czynności wchodzących w zakres w/w obowiązków Operatora technicznego osobom trzecim wymaga poinformowania Spółki pisemnie i uzyskania zgody Spółki na powyższe, przy czym Operator techniczny ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone przez takie osoby w związku z wykonywaniem umowy.

### § 4

Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku nie przystąpienia do usunięcia awarii przez Operatora technicznego zgodnie z § 2 pkt. 3 Spółka jest uprawniona do usunięcia awarii we własnym zakresie lub zlecenia jej usunięcia innemu podmiotowi. Koszt takiego zastępczego wykonania usunięcia awarii ponosi Operator techniczny.

### § 5



1. W celu prawidłowej realizacji przedmiotu umowy oraz zapewnienia Spółce właściwej realizacji jej obowiązków jako przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego na Obszarze działania Operator techniczny zobowiązuje się do udostępnienia Spółce posiadanych informacji oraz dokumentów dotyczących zbiorowego odprowadzania ścieków na Obszarze działania, upoważniając Spółkę do swobodnego wykorzystania tych informacji i dokumentów w powyższym celu.
2. O ile informacje i dokumenty, o której mowa w ust. 1 będą zawierały dane osobowe, Spółka zobowiązana jest do ochrony tych danych zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych. Umowę w tej sprawie strony zawrą odrębnie.

### **III. Wynagrodzenie i warunki płatności**

#### **§ 6**

1. Za wykonanie przedmiotu umowy określonego w § 1 ust. 1 i 2 niniejszej umowy Operatorowi technicznemu należne jest miesięczne wynagrodzenie w kwocie ..... zł (słownie: ..... ) w tym:
  - a) za bieżące utrzymanie przyłączy, studni rewizyjnych z urządzeniami pompowymi w kwocie ..... zł
  - b) obsługę sieci kanalizacji sanitarnej w kwocie ..... zł za każdy pełny miesiąc wykonania umowy.
2. Wynagrodzenie określone w ust. 1 jest wynagrodzeniem netto i zostanie powiększone o podatek VAT w stawce zgodnej z obowiązującymi przepisami.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 płatne będzie po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego na podstawie faktury VAT doręczonej Spółce przez Operatora technicznego z terminem płatności wynoszącym 21 dni od daty jej wystawienia, w formie przelewu na rachunek bankowy Operatora technicznego wskazany w fakturze.
4. Zamawiający wyłącza stosowanie ustrukturyzowanych faktur elektronicznych.
5. Zamawiający oświadcza, iż posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (tekst jednolity ustawy Dz. U. z 2021 r. poz. 424).

### **IV. Zasady reprezentacji**

#### **§ 7**

Do kontaktów wynikających z wykonania niniejszej umowy strony wyznaczają:

- 1) Spółka wyznacza koordynatora w osobie .....
- 2) Operator techniczny wyznacza koordynatora w osobie .....

### **V. Kontrola**

#### **§ 8**

1. Spółka jest upoważniona do kontrolowania sposobu wykonywania przez Operatora technicznego obowiązków obejmujących przedmiot umowy, a w szczególności:
  - uczestniczenia przy usuwaniu awarii,
  - kontrolowania sposobu, terminowości i jakości rozpatrywania reklamacji i usuwanych awarii,
  - kontrolowania stanu technicznego studni rewizyjnych z urządzeniami pompowymi.
2. Kontrola może być sprawowana m.in. przez pracowników Spółki przy udziale Operatora technicznego lub jego pracowników.
3. O wyniku kontroli Operator techniczny zostanie zawiadomiony i w przypadku stwierdzonych w protokole kontroli zastrzeżeń obowiązany jest ustosunkować się do nich na piśmie w ciągu **5 dni** od otrzymania protokołu.

### **VI. Jakość. Kary umowne**



## § 9

1. Operator techniczny ponosi wobec Spółki pełną odpowiedzialność za szkody powstałe w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania umownego, w tym za zatrudnionych pracowników lub podwykonawców.
2. Operator techniczny wnosi zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 80 000 zł (słownie: osiemdziesiąt tysięcy złotych) wymagalnego w dniu podpisania umowy.
3. Zabezpieczenie może być wniesione w pieniądzu i wówczas płatne jest na konto Spółki Nr 15 1500 1692 1216 9000 0618 0000 Bank Santander lub w formie gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej, która powinna obowiązywać przez okres obowiązywania niniejszej umowy i być udzielona nie później niż w dacie zawarcia niniejszej umowy. Zamawiający dopuszcza również zabezpieczenie w postaci weksla in blanco.
4. Zabezpieczenie zostanie zwrócone Operatorowi technicznemu w ciągu 30 dni od daty zakończenia niniejszej umowy.
5. Spółka uprawniona jest do pokrycia z zabezpieczenia kosztów zastępczego usuwania awarii bądź wykonania innych obowiązków Operatora technicznego, których nie wykonał on zgodnie z umową oraz do potrącenia z zabezpieczenia naliczonych kar umownych.
6. Operator techniczny obowiązany jest ubezpieczyć się od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności objętej niniejszą umową na okres obowiązywania tej umowy na sumę nie niższą niż 1000 000 zł słownie: jeden milion złotych.
7. Operator techniczny oświadcza, że w dacie zawarcia niniejszej umowy posiada polisę ubezpieczeniową ..... nr ..... z dnia ..... ważną do dnia ..... na sumę ubezpieczenia ..... zł.

## § 10

1. Spółka uprawniona jest do dochodzenia od Operatora technicznego poniższych kar umownych:
  - 1) w wysokości 1000,00 zł słownie: tysiąc złotych za każde stwierdzone naruszenie obowiązków Operatora technicznego wymienionych w § 1 ust. 2 pkt 1, 2, 4 i 6 niniejszej umowy zgodnie z warunkami określonymi w § 2 pkt 3 niniejszej umowy,
  - 2) w wysokości 500,00 zł słownie: pięćset złotych za każde stwierdzone naruszenie obowiązków Operatora technicznego wymienionych w § 1 ust. 2 pkt 3, 10, 11, 16 i 20 niniejszej umowy, nie wykonanych pomimo uprzedniego wezwania przez Spółkę na piśmie do wykonania obowiązku.
2. Spółka jest uprawniona do potrącenia należnej kary umownej z wynagrodzenia Operatora technicznego.
3. Spółce przysługuje prawo do odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.

## VII. Czas obowiązywania i warunki rozwiązania umowy

### § 11

1. Umowa zostaje zawarta na czas oznaczony, tj. na okres od dnia **01 stycznia 2023 r.** do dnia **31 grudnia 2023 r.**
2. Każda ze stron uprawniona jest do rozwiązania niniejszej umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia na podstawie pisemnego oświadczenia złożonego drugiej stronie pod warunkiem podania ważnej przyczyny rozwiązania.
3. Ważna przyczyna zachodzi jeżeli:
  - a) wystąpią okoliczności wywołane siłą wyższą uniemożliwiające realizację umowy,
  - b) wobec strony umowy wszczęte zostało postępowanie upadłościowe.



4. Spółka uprawniona jest ponadto do rozwiązania niniejszej umowy na zasadzie określonej w ust. 2, jeśli Operator techniczny naruszy podstawowe obowiązki wynikające z umowy, w szczególności określone w § 1 ust. 2 pkt 1, 2 i 6 niniejszej umowy.

## **VIII. Postanowienia końcowe**

### **§ 12**

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 7.06.2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wraz z przepisami wykonawczymi.

### **§ 13**

Do niniejszej umowy nie stosuje się przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych na podstawie art. 3 ust. 3 tej ustawy ze względu na będące przedmiotem umowy zamówienie sektorowe o wartości nie przekraczającej kwoty 431.000 euro.

### **§ 14**

Strony zobowiązują się rozstrzygać ewentualne spory wynikłe na tle stosowania niniejszej umowy w drodze negocjacji. W wypadku, gdy spór w ten sposób nie może być rozstrzygnięty właściwymi do rozstrzygnięcia będą sądy powszechne.

### **§ 15**

Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy oraz oświadczenia z nią związane wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

### **§ 16**

W wypadku, gdy poszczególne postanowienia umowy okażą się nieskuteczne pozostałe postanowienia tej umowy nie tracą swojej ważności.

### **§ 17**

Niniejsza umowa sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

### **§ 18**

Integralną część umowy stanowi załącznik:  
oferta .....

**Spółka**

**Operator techniczny**

