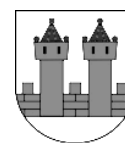




ul. Rynek 1  
46-220 Byczyna

## BURMISTRZ BYCZYNY

tel/fax.: 77/413 41 50  
e-mail: um@byczyna.pl



OŚ.271.18.3.2022.Asz

Byczyna, dnia 24 października 2022 r.

### Wszyscy Wykonawcy

#### Wyjaśnienia treści Specyfikacji Warunków Zamówienia

**dot.: postępowania na zadanie:**

**Zakup macierzy dyskowej w celu poprawy bezpieczeństwa przetwarzania danych oraz utworzenia dodatkowej przestrzeni odseparowanej dla potrzeb systemów zwirtualizowanych dla GMINY BYCZYNA w projekcie Cyfrowa Gmina w ramach Działania 5.1 Rozwój cyfrowy JST oraz wzmocnienie cyfrowej odporności na zagrożenia” dotyczącego realizacji projektu grantowego „Cyfrowa Gmina” o numerze POPC.05.01.00-00-0001/21-00”**

Działając na podstawie art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2022 r. poz. 1710 ze zm. – dalej „Pzp”), Zamawiający informuję, iż do Zamawiającego wpłynął wniosek o wyjaśnienie treści Specyfikacji Warunków Zamówienia. Poniżej Zamawiający przedstawia treść zapytania wraz z udzieloną odpowiedzią:

**Pytanie:**

1.§3.2.4) Wykonawca przekaże Zamawiającemu wraz ze sprzętem wszystkie niezbędne instrukcje użytkowania, wymagane prawem certyfikaty zgodności oraz dokumenty gwarancyjne w języku polskim - Pragniemy zaznaczyć, iż wraz z dostawą sprzętu nie są dostarczane dokumenty gwarancyjne, tj.: karty gwarancyjne czy instrukcje obsługi w formie fizycznej (papierowej.) Serwis świadczony jest w oparciu o indywidualny numer seryjny produktu, tzw. Service Tag, na jego podstawie, uzyskują Państwo w trakcie gwarancji wszelką pomoc techniczną oraz serwisową nabywanego sprzętu. Prosimy zatem o naniesienie zmiany ww. punkcie, w postaci zastąpienia sformułowania „dokumenty gwarancyjne” terminem "Ogólne Warunki Gwarancji,, Producenta. Wszelka dokumentacja dostępna jest na stronie [www.dell.com](http://www.dell.com) w języku angielskim.

**Odpowiedź:**

Zgodnie z zapisami § 1 ust. 3 projektu umowy:

„3. Wykonawca wyda Zamawiającemu instrukcje obsługi macierzy dyskowej lub – jeśli są one udostępniane przez producenta w formie elektronicznej – przekaże adresy WWW, pod którymi można je pobrać.”

Zamawiający dopuszcza również, by Wykonawca dostarczył Zamawiającemu dokument gwarancji wydrukowany ze strony producenta oferowanej macierzy.

**Pytanie:**

2.§7.2.4)

Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia awarii lub usterki macierzy w ciągu maksymalnie 10 dni roboczych od daty zgłoszenia awarii lub usterki przez eksploatującego sprzęt. - Prosimy o usunięcie zapisu bądź wydłużenie czasu do 21 dni. Producent w swoich warunkach gwarancji nie określa czasu, w jakim naprawa będzie wykonana. Naprawa lub wymiana produktu nastąpi w rozsądnym czasie.

**Odpowiedź:**

Zamawiający dokonał zmiany treści SWZ – projektu umowy – w tym zakresie.

**Pytanie:**

3.§7.2.7)

W razie, gdy naprawa gwarancyjna macierzy trwa dłużej niż 30 dni roboczych, zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy/części umowy. - Prosimy o wykreślenie zapisu. Wykonawca będzie dążyć do niezwłocznego usunięcia problemu i naprawy sprzętu, aczkolwiek mogą wystąpić sytuacje losowe, które mogą wpłynąć na czas naprawy, który może przekroczyć 30 dni.

**Odpowiedź:**

Zapis pozostaje bez zmian.

**Pytanie:**

4.§7.2.8)

Zamawiający i wykonawca dopuszczają możliwość dostarczenia przez gwaranta (na jego koszt i ryzyko) urządzenia zastępczego o nie gorszych parametrach na czas naprawy, w takim przypadku Zamawiający nie ma prawa do naliczenia kar umownych określonych w punktach nr 6) i nr 7).- Prosimy o usunięcie z zapisu wzmianki o sprzęcie zastępczym. Producent w warunkach gwarancji nie zapewnia sprzętu zastępczego na czas naprawy.

**Odpowiedź:**

Zapis pozostaje bez zmian. Wykonawca będzie zobowiązany do dostarczenia sprzętu zastępczego w przypadku, gdy nie usunie awarii lub usterki w terminie określonym w § 7 ust. 2 pkt 4) a termin ten został, na Państwa wniosek, wydłużony z 10 do 21 dni. Zamawiający musi się więc zabezpieczyć, że w przypadku nie usunięcia awarii lub usterki w terminie 21 dni roboczych Wykonawca dostarczy sprzęt zastępczy.

**Pytanie:**

Wnioskujemy dodatkowo, o wydłużenie składania ofert do 25.10.2022r.

**Odpowiedź:**

Termin został wydłużony do 28.10.2022.

**Pytanie:**

Zamawiający w dniu 19 października udzielił następujących wyjaśnień do treści SWZ:

„Wykorzystanie sprzętowego kontrolera RAID wpływa na obciążenie głównego procesora serwera NAS. Moc obliczeniowa pozostała do dyspozycji dla realizacji innych zadań serwera NAS przy tej samej wydajności GPU jest zawsze mniejsza dla systemów z RAID realizowanym programowo.”.

Chcielibyśmy podkreślić, iż celem niniejszego pytania było uzyskanie możliwości zaproponowania jednego z wiodących producentów serwerów NAS, tj. QNAP lub Synology. Obaj producenci w swoich rozwiązaniach stosują tylko programowy RAID, więc zapisy w obecnej formie uniemożliwiają zaproponowanie jednego z wyżej wymienionych producentów. W związku z powyższym zwracam się ponownie z prośbą o akceptację programowej realizacji wymagania dotyczącego RAID, bądź wskazanie przykładowego modelu spełniającego zapisy SIWZ, gdyż według najlepszej wiedzy oferenta – nie ma obecnie na rynku rozwiązania, które spełniałoby wszystkie zapisy dotyczące przedmiotowego postępowania

**Odpowiedź:**

Zamawiający podtrzymuje swoje wymaganie, uzasadnienie podtrzymania tych wymagań Zamawiający zawarł we wcześniejszej odpowiedzi.

Jednocześnie informujemy że Zamawiający zgodnie z PZP nie ma prawa wskazywania jakichkolwiek producentów czy produktów a w szczególności sugerowania ich Wykonawcom.

Zamawiający opisał przedmiot zamówienia zgodnie ze swoimi potrzebami i oczekuje ich realizacji. Najlepszym sposobem weryfikacji istnienia na rynku rozwiązania opisanego przez Zamawiającego jest samo postępowanie.

Z poważaniem

BURMISTRZ BYCZYNY

/-/Iwona Sobania

Otrzymują:

1. Strona prowadzonego postępowania
2. a/a

Sporządziła:

Aneta Sztojko-Chałupczyńska