

OR-IT.042.2.3.2023

Załącznik nr 1

Zadanie realizowane jest w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020 Osi Priorytetowej V Rozwój cyfrowy JST oraz wzmocnienie cyfrowej odporności na zagrożenia REACT-EU działania 5.1 Rozwój cyfrowy JST oraz wzmocnienie cyfrowej odporności na zagrożenia dotycząca realizacji projektu grantowego „Cyfrowa Gmina” o numerze POPC.05.01.00-00-0001/21-00

SZCZEGÓLWE OKREŚLENIE PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Niniejszy załącznik stanowi szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, dot: zakupu usług chmurowych dostarczanych w m modelu SaaS - System MDM

Zaoferowane przez Wykonawcę oprogramowanie musi spełniać minimalne wymagania oraz zostać dostarczony na warunkach określonych poniżej.

1. Pojęcia i skróty używane w dokumencie

MDM (ang. „Mobile Device Management” lub MDM) – oprogramowanie służące do zarządzania urządzeniami przenośnymi.

Urządzenie przenośne – niewielkie, łatwo przenośne urządzenie elektroniczne pozwalające na przetwarzanie, odbieranie oraz wysyłanie informacji/danych poprzez sieci bezprzewodowe (WiFi, Telefonii komórkowej). Przykłady urządzeń przenośnych to telefony komórkowe, tablety.

OS na urządzeniu przenośnym – system operacyjny (oprogramowanie bazowe) zainstalowane na urządzeniu przenośnym zapewniające możliwość instalacji aplikacji.

Aplikacje na urządzeniach przenośnych – zbiór oprogramowania zainstalowanego na urządzeniu przenośnym stanowiące funkcjonalnie integralną część tego urządzenia.

BYOD (ang. Bring Your Own Device) – tryb pracy urządzenia przenośnego umożliwiającego użycie prywatnego telefonu do celów służbowych przy wykorzystaniu technik separacji danych.

VPN (ang. Virtual Private Network) – wirtualna sieć prywatna, sieć zapewniająca bezpieczne połączenie pomiędzy urządzeniami inicjowana przy użyciu unikalnych poświadczeń.

Przeglądarka WWW – oprogramowanie umożliwiające przeglądanie stron WWW w sieci Internet

SaaS (ang. Software as a Service) - to model udostępniania oprogramowania w chmurze, w którym dostawca chmury rozwija i utrzymuje aplikacje chmurowe, zapewnia ich automatyczne aktualizacje i udostępnia oprogramowanie swoim klientom za pośrednictwem Internetu.

Wsparcie/suport NBD (ang. Next Bussines Day) - wsparcie techniczne polegające na usunięciu problemów w działaniu systemu IT w czasie nie przekraczającym następnego dnia roboczego

Oprogramowanie Bazowe – oprogramowanie zapewniające działanie uruchamianego systemu IT takie jak: system operacyjny (OS), serwery baz danych, serwery aplikacyjne etc.

2. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest zapewnienie Zamawiającemu usługi dostępu do systemu MDM w modelu SaaS dla **50 urządzeń przenośnych** oraz usługi wsparcia technicznego **przez okres 24 miesięcy od dnia wdrożenia i uruchomienia przedmiotowego systemu.**

W celu realizacji umowy Wykonawca zobowiązuje się do:

- a) wdrożenia i uruchomienia systemu MDM w modelu SaaS,
- b) Udzielenia gwarancji na wykonane usługi.

3. Specyfikacja wymagań.

3.1. Wymagania ogólne

Dostarczone rozwiązanie musi:

- a) umożliwiać zarządzanie urządzeniami przenośnymi,
- b) zapewniać bezpieczeństwo przechowywanych danych,
- c) umożliwiać zarządzanie aplikacjami działającymi na urządzeniach przenośnych.

W ramach realizacji przedmiotu zamówienia (wdrożenia i uruchomienia systemu) należy uwzględnić szkolenie personelu technicznego (2 osoby) z obsługi dostarczonego produktu, niezbędnego do prawidłowej administracji i obsługi wdrożonego produktu z zakresu administracji i obsługi systemów MDM (mim. 3 h)

3.2. Wymagania dotyczące architektury systemu MDM

1. Rozwiązanie musi być skalowalne (w przypadku zwiększenia ilości obsługiwanych urządzeń do 100), bez konieczności rozbudowy rozwiązania,
2. System musi mieć możliwość obsługi interfejsu w języku polskim oraz angielskim
3. Rozwiązanie musi być zlokalizowane w na serwerach znajdujących się na terenie Europejskiej Wspólnoty Gospodarczej.

3.3. Wymagania techniczne dotyczące obsługiwanych przez MDM urządzeń przenośnych, posiadanych przez Zamawiającego

Obsługa urządzeń przenośnych:

1. System musi wspierać takie platformy dostępne na rynku jak iOS, Android, w tym Google Android 5.0 lub wyższej w tym :
 - Samsung Galaxy GT-P5100 Tab 2
 - HUAWEI Mate 20
 - HUAWEI Media Pad M3 10 lite
 - Samsung Galaxy S7
 - Xiaomi 11T Pro

3.4. Wymagania funkcjonalne rozwiązania MDM

1. System musi mieć możliwość obsługiwanie mechanizmów proxy.
2. System powinien mieć możliwość integracji z usługą katalogową Microsoft Active Directory Domain
3. System powinien mieć możliwość integracji z zewnętrzną bramką SMS

4. System musi pozwalać na obsługę szerokiej gamy polityk jak:
 - a) blokada interfejsu Wi-Fi
 - b) blokada interfejsu bluetooth
 - c) blokada danych pakietowych
 - d) blokada danych pakietowych w roamingu
 - e) blokada udostępniania interfejsu przez WiFi, USB
 - f) blokada VPN przez sieć komórkową
 - g) blokada GPS
 - h) blokada Aparatu
 - i) blokada opcji programisty
 - j) blokada nieznanymi źródła
 - k) blokada debugowania USB
 - l) blokada nagrywania głosu w aplikacjach
 - m) blokada NFC
 - n) blokada karty pamięci
 - o) blokada trybu samolotowego
 - p) blokada trybu awaryjnego
 - q) blokada instalacji aplikacji
 - r) blokada ustawień telefonu
 - s) blokada przeglądarki www
 - t) blokada tworzenia konta email
5. System musi posiadać także możliwość obsługi platformy MacOs w zakresie:
 - a) wyłączenia usług iCloud (Mail, Calendar, Reminder, Address Book, Notes,)
 - b) wyłączenia udostępniania plików przez iTunes
 - c) wyłączenia parowania z Apple TV
 - d) blokadę wykorzystania danych lokalizacyjnych przez wyszukiwarkę
6. System musi pozwalać na blokowanie zainstalowanych oraz niezainstalowanych aplikacji
7. System musi pozwalać na zabezpieczenie aplikacji hasłem
8. System musi pozwalać na zarządzanie kontem Factory Reset Protection (FRP)
9. System musi mieć możliwość zarządzania aktualizacjami OTA
10. System musi udostępniać możliwość blokowania odinstalowywania
11. System musi obsługiwać generowanie raportów zgodnie z harmonogramem
12. System musi mieć możliwość zarządzania alertami dotyczącymi urządzeń
13. System musi pozwalać na wymuszanie ściągania lokalizacji, oraz ściąganie lokalizacji zgodnie z interwałem czasowym
14. System musi pozwalać na ograniczenie funkcjonalności bazując na określonym okresie czasowym
15. System musi mieć możliwość ustawienia powiadomień na zablokowanym ekranie
16. Systemu musi pozwalać na ograniczenie funkcjonalności bazując na położeniu geograficznym
17. System musi pozwalać na połączenie za pomocą zdalnego pulpitu z urządzeniami końcowymi
18. System musi umożliwiać grupowanie urządzeń
19. System musi pozwalać na monitoring takich danych jak:
 - a) użycie danych pakietowych
 - b) użycie aplikacji

20. System musi informować administratora o sytuacjach awaryjnych takich jak:
 - a) zmiana karty SIM
 - b) zrootowanie urządzenia
 - c) brak kontaktu z urządzeniem przez określony czas
21. System musi pozwalać na tworzenie białej i czarnej listy aplikacji
22. System pozwolić na zdalną instalację aplikacji własnych oraz z oficjalnych sklepów dostępnych na urządzeniach
23. System musi umożliwiać tworzenie sklepu firmowego
24. System musi pozwalać na tworzenie własnego korporacyjnego sklepu play (android)
25. System musi pozwalać na obsługę konfiguracji typu kiosk
26. System musi umożliwiać konfigurację własnego pulpitu na urządzeniach końcowych
27. System musi pozwalać na wymuszenie ustawienia blokady ekranu, w zakresie:
 - a) wymuszenie rodzaju blokady
 - b) wymuszenie ilości minimalnych znaków
 - c) ustawienie historii haseł
 - d) wymuszenie złożoności hasła
28. System musi pozwolić na tworzenie wielu użytkowników z różnymi dostęпами oraz uprawnieniami
29. System powinien umożliwiać wdrożenie urządzeń metodami:
 - a) zero touch
 - b) aBM/DEP
 - c) samsung KME
 - d) device Owner
30. System musi obsługiwać konteneryzację
31. System musi posiadać możliwość zarządzania dostępem aplikacji w kontenerze
32. System musi posiadać możliwość zarządzania urządzeniem w całości z podziałem na strefę konteneryzowaną
33. System musi mieć możliwość zarządzania certyfikatami

4. Gwarancja i wsparcie techniczne.

1. Dostarczone oprogramowanie musi być objęte gwarancją i wsparciem technicznym.
2. Wsparcie techniczne świadczone będzie w trybie co najmniej NBD (pięć dni w tygodniu z czasem usunięcia awarii w następnym dniu roboczym).
3. Wsparcie techniczne świadczone będzie drogą telefoniczną lub elektroniczną za pośrednictwem poczty e-mail lub strony WWW, telefon w polskiej strefie numeracyjnej (bez dodatkowych kosztów połączenia).
4. W ramach wsparcia Zamawiającemu przysługiwać będzie prawo do dostępu do uaktualnień poprawek fabrycznie zainstalowanego oprogramowania (w ramach zakupionej wersji) udostępnianych przez producenta oraz obsługi serwisowej (nowe edycje produktów, wydania uzupełniające, aktualizacje, poprawki programistyczne). Aktualizacja usługi do nowej wersji musi być zaakceptowana przez Zamawiającego.



Rzeczpospolita
Polska



CENTRUM
PROJEKTÓW
POLSKA
CYFROWA

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Określone powyżej parametry są parametrami minimalnymi. Zamawiający dopuszcza oprogramowanie o parametrach lepszych od wymaganych pod warunkiem spełnienia wszystkich warunków minimalnych.

Jeżeli gdziekolwiek w dokumentacji postępowania o udzielenie zamówienia Zamawiający wskazał znak towarowy, patent, pochodzenie, źródło lub szczególny proces, normy, europejskie oceny techniczne, aprobaty, specyfikacje techniczne lub systemy referencji technicznych mają one wyłącznie charakter porównawczy i pomocniczy.

Wykonawca składając ofertę oświadcza, że jest uprawniony do wprowadzenia do obrotu oferowanego oprogramowania.