

Warszawa, dnia 9 października 2023r.

Znak sprawy: O.OZP.260.30.10.2023

## ZAPYTANIE OFERTOWE

### I. ZAMAWIAJĄCY

**Nazwa:** Narodowy Instytut Zdrowia Publicznego PZH – Państwowy Instytut Badawczy

**Adres:** ul. Chocimska 24, 00-791 Warszawa

**Telefon:** 48 22 54 21 400

**Komunikacja z Zamawiającym**

[platformazakupowa.pl](https://platformazakupowa.pl)

pod adresem <https://www.platformazakupowa.pl/pn/pzh>.

(Platforma zakupowa)

**Adres strony internetowej**

<https://www.pzh.gov.pl/>

### II. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest **Usługa pod nazwą „Utrzymanie działania, optymalizacja, modyfikacja i stabilizacja technologiczna strony NCEŻ oraz świadczenie usług rozwojowych strony internetowej Narodowego Centrum Edukacji Żywnościowej (NCEŻ).”**

W zakresie zamówienia podstawowego Wykonawca będzie świadczył następujące usługi:

- 1) Usługi wsparcia - bieżące utrzymanie i obsługa informatyczna strony <https://ncez.pzh.gov.pl> w czasie obowiązywania umowy, w tym w szczególności: naprawa/usuwanie błędów i wdrażanie usprawnień mających na celu utrzymanie stabilności i pełnej funkcjonalności strony z uwzględnieniem zaakceptowanych przez Zamawiającego działań będących wynikiem audytu.
- 2) Dalsze dostosowanie strony zgodnie z wymaganiami Ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych – w zakresie dotyczącym zmian wprowadzonych przez Wykonawcę na stronie www. Wykonawca zaktualizuje również deklarację dostępności dla strony <https://ncez.pzh.gov.pl>
- 3) Świadczenie usług gwarancyjnych przez okres 6 miesięcy od odbioru przedmiotu zamówienia.
- 4) Świadczenie usług rozwojowych - obejmujących dokonywanie zmian i rozbudowę strony www w zakresie do 260 godzin, przy czym gwarantowana pula wynosi 100 godzin.

Zamawiającemu przysługuje dodatkowo prawo opcji polegające na świadczeniu usług wsparcia technicznego strony www oraz prac rozwojowych w czasie trwania gwarancji.

### III. KOMUNIKACJA W TOKU POSTĘPOWANIA

Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści Zapytania ofertowego na adres mailowy: [zamowieniapubliczne@pzh.gov.pl](mailto:zamowieniapubliczne@pzh.gov.pl).

Zamawiający nie ma obowiązku udzielania wyjaśnień oraz obowiązku przedłużania terminu składania ofert.

Zamawiający przedłuży termin składania ofert o czas niezbędny do wprowadzenia zmian w ofertach, jeżeli będzie to konieczne z uwagi na zakres wprowadzonych zmian oraz upubliczni dokonane zmiany na stronie internetowej Zamawiającego.

#### IV. TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA

Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzone jest na podstawie Regulaminu Narodowego Instytutu Zdrowia Publicznego – PZH Państwowego Instytutu Badawczego w oparciu o wyłączenie z art. 2 ust 1 pkt 1 z uwagi na szacunkową wartość zamówienia.

#### V. TERMIN REALIZACJI

Zamawiający przewiduje, iż umowa będzie wykonywana w terminie:

- 1) Okres świadczenia usług wskazanych w § 2 ust 1 pkt 1) do 3) Umowy - od dnia podpisania umowy do dnia 20 grudnia 2023.
- 2) Świadczenie usług gwarancyjnych przez okres 6 miesięcy od odbioru przedmiotu zamówienia.
- 3) Świadczenia w ramach prawa opcji - w czasie trwania gwarancji. Decyzję o skorzystaniu z prawa opcji Zamawiający ma prawo podjąć przez cały okres gwarancji, poprzez zlecenie realizacji prac rozliczanych poprzez godziny przewidziane do świadczenia w ramach prawa opcji.

#### VI. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

1. O udzielenie zamówienia może ubiegać się Wykonawca, który wykaże, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeśli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, należycie zrealizował co najmniej 2 usługi odpowiadające usługom stanowiącym przedmiot zamówienia, tj. posiada doświadczenie w zakresie realizacji utrzymania i rozwoju strony www. Wartość wykonywanych usług utrzymania i rozwoju strony www musi być nie niższa niż 50 tys. brutto dla każdej ze wskazywanych usług.
2. Wykaz usług stanowi załącznik nr 5 do Zapytania ofertowego.
3. Zamawiający zastrzega możliwość wezwania wykonawcy do wykazania, że wskazane przez wykonawcę usługi zostały wykonane należycie.

#### VII. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY oraz WYMAGANE DOKUMENTY

1. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
2. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
3. Zamawiający przewiduje prawo opcji w zakresie określonym treścią Opisu Przedmiotu Zamówienia i Projektowanych Postanowień Umowy.
4. Wykonawca obowiązany jest złożyć poprzez platformę zakupową ofertę wraz załącznikami oraz pełnomocnictwo (jeżeli występuje) opatrzoną kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym.
5. Wykonawca obowiązany jest złożyć wraz z ofertą następujące dokumenty:
  - a) **Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy wraz z wymaganymi oświadczeniami zawartymi w tym formularzu;**
  - b) **Załącznik nr 3 – oświadczenie;**
  - c) **Załącznik nr 5 – wykaz wykonanych usług;**

## VIII. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ

Wykonawca pozostaje związany ofertą przez okres 30 dni. Bieg terminu rozpoczyna się w dniu złożenia oferty, a kończy się z upływem ostatniego dnia.

## IX. MIEJSCE, TERMIN ORAZ SPOSÓB SKŁADANIA OFERT

### 1. Forma oferty:

Ofertę należy złożyć przez platformę zakupową [www.platformazakupowa.pl](http://www.platformazakupowa.pl), opatrzoną kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem osobistym lub podpisem zaufanym.

### 2. Kompletna oferta musi zawierać **wypełniony formularz ofertowy – wg wzoru stanowiącego zał. nr 1, załącznik nr 3 oraz załącznik nr 5.**

### 3. Miejsce i sposób złożenia oferty.

a) Ofertę należy złożyć poprzez platformę zakupową [www.platformazakupowa.pl](http://www.platformazakupowa.pl)

b) Oferta musi być podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentacji Wykonawcy

### 4. Oferty należy składać **do dnia 16 października 2023 r. do godz. 10:00** .

Otwarcie oferta nastąpi **dnia 16 października 2023 r. o godz. 10:10** na platformie zakupowej [www.platformazakupowa.pl](http://www.platformazakupowa.pl)

## X. KRYTERIA OCENY OFERT

Zamawiający wybierze ofertę lub oferty, która uzyska lub uzyskają największą liczbę punktów w poniższym kryterium oceny ofert: Cena (Cn) – 100%

Punkty będą przyznane według następujących zasad:

**Cena (Cn) = 100%; na punkty, według następującego wzoru:**

$$C_n = \frac{C_{of. n.}}{C_{of. b.}} \times 100\%$$

gdzie:

Cn – liczba punktów za kryterium cena

C<sub>of. n.</sub> – cena oferty najniższej

C<sub>of. b.</sub> – cena oferty badanej

Za najkorzystniejszą ofertę zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą liczbę punktów

### 1. Ceną oferty będzie suma wynagrodzenia za świadczeń usług:

a) objętych ryczałtem;

b) stanowiących iloczyn maksymalnej liczby godzin (260) świadczenia usług rozwojowych oraz stawki brutto za 1 godzinę świadczenia usługi podanej przez Wykonawcę w formularzu ofertowym.

**UWAGA:**

Stawka za świadczenie usług rozwojowych w ramach zamówienia podstawowego musi być równa stawce za świadczenie usług w ramach prawa opcji.

2. Do upływu terminu składania ofert Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany Ogłoszenia. W przypadku gdyby zmiany miały charakter istotny, Zamawiający przedłuży termin składania ofert.
3. Zapytanie nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego.

#### **XI. ZMIANA I WYCOFANIE OFERT**

Wykonawca może wycofać złożoną ofertę przed upływem terminu składania ofert zachowując prawo do złożenia nowej oferty.

#### **XII. ZAWARCIE UMOWY**

Udzielenie zamówienia nastąpi poprzez zawarcie umowy zgodnie z załącznikiem nr 4 do Zapytania.

#### **XIII. INFORMACJE DODATKOWE**

1. Poprzez złożenie oferty Oferent wyraża zgodę na podanie do wiadomości pozostałych Oferentów szczegółów oferty. Oferent ma prawo nie wyrazić zgody na podanie do wiadomości informacji dotyczących tajemnicy przedsiębiorstwa zgodnie z przepisami o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.
2. W niniejszym postępowaniu zostanie odrzucona oferta Wykonawcy, który:
  - a) złoży ofertę niezgodną z treścią niniejszego zapytania ofertowego lub w przypadku, w którym odrzucenie oferty będzie wynikać z zapisów treści tego zapytania;
  - b) złoży ofertę niekompletną, tj. nie zawierającą oświadczeń i dokumentów wymaganych w niniejszym postępowaniu pomimo jednokrotnego wezwania do uzupełnienia/ wyjaśnienia oferty w tym zakresie w terminie określonym przez Zamawiającego;
  - c) przedstawi nieprawdziwe informacje mające istotny wpływ na wynik postępowania;
  - d) złożył ofertę po terminie wyznaczonym na składanie ofert;
  - e) Złożenie oferty stanowi czyn nieuczciwej konkurencji;
  - f) Wykrycia, w toku postępowania, konfliktu interesów.
3. Za konflikt interesów, o którym mowa w ust. 2 litera f) będzie uznawana w szczególności sytuacja, w której Wykonawca (w tym urzędujący członek organu zarządzającego lub nadzorczego, wspólnik, właściciel lub prokurent) lub osoba skierowana do realizacji zamówienia pozostaje z osobą lub osobami udzielającymi zamówienia lub tworzącymi zapytanie ofertowe, w tym OPZ w takim stosunku prawnym lub faktycznym, że istnieje uzasadniona wątpliwość co do wzajemnej bezstronności lub niezależności.
4. Okoliczności, o których mowa w ust. 2 litera f) mogą być stwierdzone/dowodzone przez Zamawiającego w dowolny sposób, jednakże przed czynnością odrzucenia, Zamawiający umożliwi Wykonawcy wypowiedzenie się co do istnienia konfliktu interesów.
5. Zamawiający unieważni postępowanie w przypadku:
  - a) niezłożenia żadnej oferty lub gdy wszystkie oferty będą podlegały odrzuceniu;
  - b) cena najkorzystniejszej oferty przewyższa kwotę, którą zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, chyba że zamawiający może zwiększyć tę kwotę do ceny najkorzystniejszej oferty;
  - c) wystąpiła istotna zmiana okoliczności powodująca, że prowadzenie postępowania lub wykonanie zamówienia nie leży w interesie publicznym, czego nie można było wcześniej przewidzieć;

- d) wystąpienia błędu w treści zapytania ofertowego o kluczowym znaczeniu, ujawnionego po wyznaczonym terminie składania ofert, który mógł wpłynąć na zaburzenie zasad uczciwej konkurencji lub/i równego traktowania wykonawców lub/i niedyskryminacji lub/i przejrzystości;
  - e) jeżeli wystąpiły okoliczności powodujące, że dalsze prowadzenie postępowania lub udzielenie zamówienia jest nieuzasadnione.
6. Zamawiający informuje, że postępowanie nie jest prowadzone w oparciu o Prawo Zamówień Publicznych, dlatego nie jest możliwe stosowanie środków odwoławczych określonych w tej ustawie.
  7. W toku badania i oceny ofert Zamawiający zastrzega sobie prawo do wezwania Wykonawcy do uzupełnienia braków, korekty błędów lub wyjaśnień treści złożonych ofert. W powyższym celu Zamawiający wyznaczy zakres wymaganych korekt i/lub uzupełnień oraz odpowiedni termin na ich dokonanie. Niedotrzymanie tego terminu będzie skutkować odrzuceniem oferty.
  8. Zamawiający zastrzega możliwość unieważnienia postępowania w każdym czasie bez podania przyczyn. W przypadku unieważnienia postępowania, Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o zwrot kosztów przygotowania oferty.
  9. Zamawiający poprawia w ofercie oczywiste omyłki pisarskie rachunkowe, inne omyłki niepowodujące istotnych zmian w treści oferty. Zamawiający wyznacza Wykonawcy odpowiedni termin na wyrażenie zgody na poprawienie omyłki lub zakwestionowanie sposobu jej poprawienia. Brak odpowiedzi w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie uznaje się za wyrażenie zgody na poprawienie omyłki.
  10. Zgodnie z art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się:
    - 1) wykonawcę oraz uczestnika konkursu wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;
    - 2) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r. poz. 593 i 655) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;
    - 3) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021 r. poz. 217, 2105 i 2106), jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy.



## KLAUZULA INFORMACYJNA Z ART. 13 RODO

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Narodowy Instytut Zdrowia Publicznego – Państwowy Zakład Higieny Regon: 000288461, NIP: 525-000-87-32,
2. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO w celu związanym z niniejszym postępowaniem prowadzonym w celu zawarcia i realizacji umowy będącej następstwem przeprowadzonego postępowania.
3. Dane Państwa będą przetwarzane w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia. Podstawą prawną ich przetwarzania jest Państwa zgoda wyrażona poprzez akt uczestnictwa w postępowaniu oraz następujące przepisy prawa:
  - Wytyczne w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014-2020,
  - Ustawa z dnia 11 lipca 2014 r. o zasadach realizacji programów w zakresie polityki spójności finansowanych w perspektywie finansowej 2014 – 2020 (tj. Dz. U. z 2017 r. poz. 1460 z późn. zm.),
  - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1303/2013 z dnia 17 grudnia 2013 r. ustanawiającego wspólne przepisy dotyczące Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego, Funduszu Spójności, Europejskiego Funduszu Rolnego na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich oraz Europejskiego Funduszu Morskiego i Rybackiego oraz ustanawiającego przepisy ogólne dotyczące Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego, Funduszu Spójności i Europejskiego Funduszu Morskiego i Rybackiego oraz uchylającego rozporządzenie Rady (WE) nr 1083/2006 (Dz. Urz. UE L 347/320 z 20.12.2013 r.)
4. Państwa dane pozyskane w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia przetwarzane będą przez okres wynikający z zawartej umowy o dofinansowanie dla projektu, w ramach którego realizowane jest zamówienie (nie dłużej jednak niż 10 lat od dnia uzyskania Zamawiającego płatności końcowej).
5. Państwa dane pozyskane w związku z postępowaniem o udzielenie zamówienia przekazywane będą wszystkim zainteresowanym podmiotom i osobom, gdyż co do zasady postępowanie o udzielenie zamówienia jest realizowane w sposób zapewniający przejrzystość oraz zachowanie uczciwej konkurencji i równego traktowania wykonawców.
6. Dane osobowe nie mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.
7. W odniesieniu do danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art.22 RODO.
8. Ograniczenie dostępu do Państwa danych o których mowa wyżej może wystąpić jedynie w szczególnych przypadkach jeśli jest to uzasadnione ochroną prywatności, o której mowa w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne

rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L z 2016 r. nr 119, str. 1) lub tajemnicą przedsiębiorstwa, o której mowa w Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków.

9. Odbiorcą danych zawartych w dokumentach związanych z postępowaniem o zamówienie mogą być podmioty kontrolujące zamówienie, w szczególności właściwa instytucja wdrażająca, pośrednicząca lub zarządzająca, Komisja Europejska, Europejski Trybunał Obrachunkowy w zakresie jakim wynika to z obowiązujących przepisów prawa. Dodatkowo odbiorcą danych zawartych w dokumentach związanych z postępowaniem o zamówienie mogą być, podmioty z którymi Zamawiający zawarł umowy lub porozumienie na wsparcie w realizacji projektu, w szczególności wsparcie doradcze. Zakres przekazania danych tym odbiorcom ograniczony jest jednak wyłącznie do możliwości zapoznania się z tymi danymi w związku ze świadczeniem usług wsparcia. Odbiorców tych obowiązuje klauzula zachowania poufności pozyskanych w takich okolicznościach wszelkich danych, w tym danych osobowych.
10. Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest obowiązkowe. Brak podania danych osobowych uniemożliwia udział w niniejszym postępowaniu, a także zawarcie z Zamawiającym umowy w następstwie przeprowadzonego postępowania.
11. Posiada Pani/Pan:
  - a) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana – na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych, które jej dotyczą;
  - b) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania swoich danych osobowych (prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego);
  - c) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO (prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego);
  - d) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy osoba fizyczna uzna, że przetwarzanie danych osobowych jej dotyczących narusza. Nie przysługuje Pani/Panu:
    - a) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych,
    - b) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO,
    - c) na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO.

**Załączniki:**

- Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy
- Załącznik nr 2 – opis przedmiotu zamówienia
- Załącznik nr 3 – oświadczenie
- Załącznik nr 4 – projektowane postanowienia umowy
- Załącznik nr 5 – wykaz usług w celu wykazania warunków udziału

- Załącznik nr 6 – wykaz usług w celu wykazania kryteriów oceny ofert

ZATWIERDZIŁ:  
Dyrektor Narodowego Instytutu Zdrowia Publicznego  
PZH  
– Państwowego Instytutu Badawczego  
dr n. med. Bernard Waśko