Wrocław, dnia ………………..

**Umowa**
**powierzenia przetwarzania danych osobowych**
**stanowiąca uzupełnienie Umowy**

nr …………………….. zawartej w dniu …………………...., pomiędzy:

**Pogotowiem Ratunkowym we Wrocławiu**

ul. Ziębicka 34-38, 50-507 Wrocław,

NIP: 899-23-54-460, KRS: 0000207618

reprezentowany przez Dyrektora – Zbigniewa Mlądzkiego,

zwanym dalej **Administratorem**

a

**………………………………………………….**

zwany dalej**Przetwarzającym**

(dalej łącznie jako: „**Strony**”)

Mając na uwadze, że:

* Strony zawarły umowę świadczenia obsługi informatycznej („**Umowa Podstawowa**”),
w związku, z wykonywaniem której Administrator powierzy Przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych w zakresie określonym Umową;
* Celem Umowy jest ustalenie warunków, na jakich Przetwarzający wykonuje operacje przetwarzania Danych Osobowych w imieniu Administratora;
* Strony zawierając Umowę dążą do takiego uregulowania zasad przetwarzania Danych Osobowych, aby odpowiadały one w pełni postanowieniom rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych
w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119, s. 1) – dalej **RODO**.

Strony postanowiły zawrzeć Umowę o następującej treści:

1. **Opis Przetwarzania**
	1. **Przedmiot [art. 28 ust. 3 RODO**] Na warunkach określonych niniejszą Umową oraz Umową Podstawową Administrator powierza Przetwarzającemu przetwarzanie (w rozumieniu RODO) dalej opisanych Danych Osobowych.
	2. **Czas [art. 28 ust. 3 RODO**] Przetwarzanie będzie wykonywane w okresie obowiązywania Umowy Podstawowej.
	3. **Charakter i cel [art. 28 ust. 3 RODO**] Charakter i cel przetwarzania wynikają z Umowy Podstawowej. W szczególności:
		1. **charakter przetwarzania** określony jest następującą rolą Przetwarzającego: zbieranie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, zmienianie, udostępnianie, usuwanie dla Administratora.
	4. **celem** **przetwarzania** jest umożliwienie Administratorowi korzystanie z usług świadczonych przez Przetwarzającego na podstawie Umowy Podstawowej.
	5. **Rodzaj danych [art. 28 ust. 3 RODO**] Przetwarzanie obejmować będzie następujące rodzaje danych osobowych („**Dane**”):

**Dane zwykłe:**

1. imię i nazwisko,
2. numer ewidencyjny,
3. adres e-mail
4. stanowiska
5. lokalizacje
6. miejsca pracy
7. rodzaj umowy

**Dane szczególnych kategorii (wrażliwe):**

absencja pracowników związana z chorobą

* 1. **Kategorie osób [art. 28 ust. 3 RODO**] Przetwarzanie Danych będzie dotyczyć następujących kategorii osób:
	2. PRACOWNICY (niezależnie od formy zatrudnieni).
1. **Podpowierzenie**
	1. **Podpowierzenie [art. 28 ust. 2 RODO**] Przetwarzający może powierzyć konkretne operacje przetwarzania danych („**podpowierzenie**”) w drodze pisemnej umowy podpowierzenia („**Umowa Podpowierzenia**”) innym podmiotom przetwarzającym. („**Podprzetwarzający**”), pod warunkiem uprzedniej akceptacji Podprzetwarzającego przez Administratora lub braku sprzeciwu, z wyjątkiem następujących podmiotów, w zakresie których Administrator niniejszym wyraża zgodę:
* Amazon Web Services Ireland
* PG Software
* Kende Software Patryk Duński
	1. **Sprzeciw.** Administrator może z uzasadnionych przyczyn zgłosić udokumentowany sprzeciw względem powierzenia Danych konkretnemu Podprzetwarzającemu. W razie zgłoszenia sprzeciwu Przetwarzający nie ma prawa powierzyć Danych Podprzetwarzającemu objętemu sprzeciwem, a jeżeli sprzeciw dotyczy aktualnego Podprzetwarzającego, musi niezwłocznie zakończyć podpowierzenie temu Podprzetwarzającemu. Wątpliwości co do zasadności sprzeciwu i ewentualnych negatywnych konsekwencji Przetwarzający zgłosi Administratorowi w czasie umożliwiającym zapewnienie ciągłości przetwarzania.
	W przypadku zgłoszenia sprzeciwu przez Administratora, Przetwarzający uprawniony jest do rozwiązania Umowy Podstawowej ze skutkiem natychmiastowym.
	2. **Transfer obowiązków [art. 28 ust. 4 RODO]** Dokonując podpowierzenia, Przetwarzający ma obowiązek zobowiązać Podprzetwarzającego do realizacji wszystkich obowiązków Przetwarzającego wynikających z niniejszej Umowy powierzenia, z wyjątkiem tych, które nie mają zastosowania ze względu na naturę konkretnego podpowierzenia.
1. **Obowiązki Przetwarzającego**
	1. **Udokumentowane polecenia [art. 28 ust. 3 lit. a RODO]** Przetwarzający przetwarza dane osobowe wyłącznie zgodnie z udokumentowanymi poleceniami lub instrukcjami Administratora.
	2. **Nieprzetwarzanie poza EOG [art. 28 ust. 3 lit. a RODO]** Przetwarzający oświadcza, że nie przekazuje danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej (czyli poza Europejski Obszar Gospodarczy („**EOG**”)). Przetwarzający oświadcza również, że nie korzysta z podwykonawców, którzy przekazują Dane poza EOG.
	3. **Poinformowanie o zamiarze przetwarzania poza EOG. [art. 28 ust. 3 lit. a RODO]** Jeżeli Przetwarzający ma zamiar lub obowiązek przekazywać Dane poza EOG, informuje o tym Administratora, w celu umożliwienia Administratorowi podjęcia decyzji i działań niezbędnych do zapewnienia zgodności przetwarzania z prawem lub zakończenia powierzenia przetwarzania.
	4. **Poinformowanie o zamiarze przetwarzania poza EOG. [art. 28 ust. 3 lit. a RODO]** Jeżeli Przetwarzający ma zamiar lub obowiązek przekazywać Dane poza EOG, informuje o tym Administratora, w celu umożliwienia Administratorowi podjęcia decyzji i działań niezbędnych do zapewnienia zgodności przetwarzania z prawem lub zakończenia powierzenia przetwarzania. **Tajemnica [art. 28 ust. 3 lit. b RODO]** Przetwarzający uzyskuje od osób, które zostały upoważnione do przetwarzania Danych w wykonaniu Umowy, udokumentowane zobowiązania do zachowania tajemnicy, ewentualnie upewnia się, że te osoby podlegają ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy.
	5. **Bezpieczeństwo** **[art. 28 ust. 3 lit. c RODO]** Przetwarzający zapewnia ochronę Danych
	i podejmuje środki ochrony danych, o których mowa w art. 32 RODO, zgodnie z dalszymi postanowieniami Umowy.
	6. **Podprzetwarzanie [art. 28 ust. 3 lit. d RODO]** Przetwarzającyprzestrzegawarunków korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego (Podprzetwarzającego).
	7. **Współpraca przy realizacji praw jednostki [art. 28 ust. 3 lit. e RODO]** Przetwarzający zobowiązuje się wobec Administratora do odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania praw określonych w rozdziale III RODO („**Prawa jednostki”**). Przetwarzający oświadcza, że zapewnia obsługę Praw jednostki w odniesieniu do powierzonych Danych. Szczegóły obsługi Praw jednostki zostaną pomiędzy Stronami uzgodnione. **Wsparcie przy obowiązkach bezpieczeństwa** **[art. 28 ust. 3 lit. f RODO]** Przetwarzający współpracuje z Administratorem przy wykonywaniu przez Administratora obowiązków z obszaru ochrony danych osobowych, o których mowa w art. 32−36 RODO (ochrona danych, zgłaszanie naruszeń organowi nadzorczemu, zawiadamianie osób dotkniętych naruszeniem ochrony danych, ocena skutków dla ochrony danych i uprzednie konsultacje z organem nadzorczym).
	8. **Projektowanie prywatności [art. 25 ust. 1 RODO**] Przetwarzający ma obowiązek
	z wyprzedzeniem informować Administratora o planowanych zmianach w sposobie przetwarzania danych, aby zapewnić Administratorowi realną możliwość reagowania, jeżeli planowane przez Przetwarzającego zmiany w opinii Administratora grożą uzgodnionemu poziomowi bezpieczeństwa lub zwiększają ryzyko naruszenia praw lub wolności osób, wskutek przetwarzania danych przez Przetwarzającego.
	9. **RCPD [art. 30 ust. 2 RODO]** Przetwarzający udostępniania na żądanie Administratora prowadzony rejestr czynności przetwarzania danych przetwarzającego, z wyłączeniem informacji stanowiących tajemnicę handlową innych klientów Przetwarzającego.
	10. **Szkolenie personelu** Przetwarzający ma obowiązek zapewnić osobom upoważnionym do przetwarzania Danych odpowiednie szkolenie z zakresu ochrony danych osobowych.
2. **Obowiązki Administratora**
	1. Administrator zobowiązany jest współdziałać z Przetwarzającym w wykonaniu Umowy, udzielać Przetwarzającemu wyjaśnień w razie wątpliwości co do legalności poleceń Administratora, jak też wywiązywać się terminowo ze swoich szczegółowych obowiązków.
3. **Bezpieczeństwo danych**
	1. **Gwarancje bezpieczeństwa.** Przetwarzający na żądanie Administratora danych przedstawi informacje i dokumenty potwierdzające, że Przetwarzający zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych. Obie Strony zachowują kopie przedstawionych dokumentów i dowody przedstawienia informacji, dla potrzeb spełnienia wymogu rozliczalności.
4. **Powiadomienie o Naruszeniach Danych Osobowych**
	1. **Powiadomienie o naruszeniu.** Przetwarzający powiadamia Administratora danych o każdym podejrzeniu naruszenia ochrony Danych osobowych nie później, niż w 24 godziny od momentu powzięcia informacji o naruszeniu, umożliwia Administratorowi uczestnictwo
	w czynnościach wyjaśniających i informuje Administratora o ustaleniach z chwilą ich dokonania, w szczególności o stwierdzeniu naruszenia.
	2. **Rozwinięcie.** Powiadomienie o stwierdzeniu naruszenia, powinno być przesłane wraz
	z wszelką dokumentacją dotyczącą naruszenia, aby umożliwić Administratorowi spełnienie obowiązku powiadomienia organ nadzoru.
5. **Nadzór**
	1. Administrator danych jest uprawniony do przeprowadzenia audytu Przetwarzającego pod względem przetwarzania danych osobowych maksymalnie raz w roku. Audyt będzie przeprowadzany przez podmiot wskazany przez Administratora, przy czym Przetwarzający ma prawo do zgłoszenia uwag do podmiotu przeprowadzającego audyt, a Administrator,
	w miarę możliwości, uwzględni uwagi Przetwarzającego. Administrator danych ma prawo zażądać wglądu w wyniki przeprowadzonego audytu. Wszelkie koszty związane
	z przeprowadzeniem audytu, w tym koszty wynagrodzenia podmiotu wykonującego audyt
	i koszty powstałe po stronie Przetwarzającego ponosi wyłącznie Administrator danych. Termin przeprowadzenia audytu zostanie uzgodniony przez Strony na co najmniej 14 dni przed planowanym dniem rozpoczęcia audytu.
6. **Oświadczenia Stron**
	1. **Oświadczenie Administratora**. Administrator oświadcza, że jest Administratorem przetwarzanych danych oraz, że jest uprawniony do ich przetwarzania w zakresie, w jakim powierzył je Przetwarzającemu, w szczególności uzyskał wszelkie niezbędne zgody osób, których dane powierzył Przetwarzającemu.
	2. **Oświadczenie Przetwarzającego [art. 28 ust. 1 RODO**]**.** Przetwarzający oświadcza, że
	w ramach prowadzonej działalności profesjonalnie zajmuje się przetwarzaniem danych osobowych w zakresie objętym Umowa i Umową Podstawową, posiada w tym zakresie niezbędną wiedzę, odpowiednie środki techniczne i organizacyjne oraz daje rękojmię należytego wykonania niniejszej Umowy.
	3. **Referencje [art. 28 ust. 1 RODO**]**.** Na żądanie Administratora Przetwarzający okaże Administratorowi referencje od osób trzecich, potwierdzające prawidłowe wykonywanie usług objętych niniejszą Umową lub Umową Podstawową.
7. **Odpowiedzialność**
	1. **Odpowiedzialność Przetwarzającego [art. 82 ust. 3 RODO**] Przetwarzający odpowiada za szkody spowodowane swoim działaniem w związku z niedopełnieniem obowiązków, które RODO nakłada bezpośrednio na Przetwarzającego, wyłącznie w przypadku prawomocnego stwierdzenia przez sąd naruszenia RODO przez Przetwarzającego.
	2. **Odpowiedzialność za Podprzetwarzających [art. 28 ust. 4 RODO**] Jeżeli Podprzetwarzający naruszy przepisy RODO i w przypadku prawomocnego stwierdzenia przez sąd naruszenia RODO przez Podprzetwarzającego, pełną odpowiedzialność wobec Administratora ponosi Przetwarzający.
8. **Okres Obowiązywania Umowy Powierzenia [art. 28 ust. 3 RODO**]
	1. Umowa została zawarta na czas obowiązywania Umowy Podstawowej.
9. **Usunięcie Danych**

**Usunięcie danych [art. 28 ust. 3 lit g RODO]** Z chwilą rozwiązania Umowy Przetwarzający nie ma prawa do dalszego przetwarzania powierzonych Danych i jest zobowiązany do usunięcia danych, oraz wszelkich ich istniejących kopii lub zwrotu danych, chyba że Administrator postanowi inaczej lub prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego nakazują dalej przechowywanie danych.

* 1. **Oświadczenie**. Po wykonaniu zobowiązania, usunięcia danych, Przetwarzający, na żądanie Administratora, złoży Administratorowi pisemne oświadczenie potwierdzające trwałe usunięcie wszystkich danych.
1. **Postanowienia Końcowe**
	1. **Pierwszeństwo.** W razie sprzeczności pomiędzy postanowieniami niniejszej Umowy Powierzenia a Umowy Podstawowej, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy Powierzenia. Oznacza to także, że kwestie dotyczące przetwarzania danych osobowych pomiędzy Administratorem a Przetwarzającym należy regulować poprzez zmiany niniejszej Umowy lub w wykonaniu jej postanowień.
	2. **Egzemplarze**. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
	3. **Właściwość prawa.** Umowa podlega prawu polskiemu oraz RODO.
	4. Sądem dla rozpatrywania sporów będzie Sąd miejscowo właściwy dla siedziby powoda.

…………………….…………….….. ……………………………………………

 Przetwarzający Administrator