

**PROJEKTOWANE ZAPISY UMOWY
GWARANCYJNO – SERWISOWEJ**

W umowie gwarancyjno- serwisowej Strony określą następujące postanowienia:

1. Cel umowy

-celem umowy będzie współpraca MZK Biała Podlaska Sp. z o.o. z Dostawcą w celu wykonywania napraw gwarancyjnych i obsług technicznych autobusów będących przedmiotem dostawy.

2. Uprawnienia i obowiązki Stron

- udzielenie wewnętrznej autoryzacji MZK Biała Podlaska Sp. z o.o. (zwaną dalej ASO)

- Dostawca wyposaży ASO w przyrządy diagnostyczne i narzędzia określone w SWZ

- ASO zobowiąże się do wykonywania napraw gwarancyjnych, obsług technicznych w zakresie udzielonej autoryzacji.

3. Szkolenie i doradztwo techniczne

Dostawca przeszkoli 10 pracowników Zamawiającego w zakresie umożliwiającym prawidłową eksploatację zakupionych autobusów, wykonanie obsług i napraw poprzez wymianę części zamiennych oraz rozliczanie napraw gwarancyjnych, w tym dostarczenie szkolenym pracownikom niezbędnych materiałów szkoleniowych napraw i obsług technicznych

- wykaz osób do kontaktów w zakresie doradztwa, napraw, obsług, rozliczeń ze strony ASO i Dostawcy określał będzie załącznik.

4. Zasady autoryzacji.

- szczegółowy zakres autoryzacji oraz zakres napraw, do których uprawniona jest ASO

- zakres prac określał będzie załącznik

5. Części zamienne.

- określenie sposobu zamówienia, realizacji zamówienia, termin dostawy, reklamacje, rozliczenia gwarancyjne.

- Dostawca zagwarantuje dostępność części zamiennych w terminie zapewniającym wysoką gotowość techniczną autobusów przez co najmniej 10 lat od daty zakończenia produkcji danego modelu będącego przedmiotem dostawy.

- części występujące w standardowym obiegu – występujące w katalogu, będą dostarczane w okresie nie dłuższym niż 48 godzin od chwili złożenia zamówienia (pomijając dni ustawowo wolne od pracy)

6. Wykonywanie napraw i obsług technicznych przez ASO

- określenie zasad wykonywania napraw i obsług technicznych.

7. Rozliczenie napraw gwarancyjnych i innych zleconych przez Dostawcę prac.

8. Naprawy zewnętrzne

- w przypadku konieczności wykonania napraw w zakresie wykraczającym poza udzieloną ASO autoryzację.

- w przypadku konieczności wykonania naprawy przez serwis Dostawcy- serwis przystąpi do naprawy w terminie nie dłuższym niż 48 godz. od chwili zgłoszenia usterki. W szczególnych przypadkach powyższe terminy mogą ulec wydłużeniu po akceptacji MZK Biała Podlaska.

9. Siła wyższa.

- brak odpowiedzialności Stron w wyniku zaistnienia siły wyższej.

10. Poufność

- zakres poufności i jawności dokumentów

11. Cesja

- czy ASO będzie uprawniona do powierzenia działań objętych umową innemu podmiotowi

12. Postanowienia końcowe

- czas trwania umowy

- wypowiedzenie umowy

- zmiany umowy

- sprawy sporne

- wykaz załączników