

ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWNE

U M O W A NR2025

**NA ŚWIADCZENIE USŁUG OPIEKUŃCZYCH, SPECJALISTYCZNYCH USŁUG OPIEKUŃCZYCH ORAZ
SPECJALISTYCZNYCH USŁUG OPIEKUŃCZYCH
DLA OSÓB Z ZABURZENIAMI PSYCHICZNYMI**

zawarta w dniur. w Luzinie pomiędzy:

Gminą Luzino, ul. Ofiar Stutthofu 11, 84-242 Luzino, NIP: 5882082059,

którą reprezentuje:

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej, ul. Młyńska 7, 84-242 Luzino, zwanym dalej "Zamawiającym"
reprezentowanym na podstawie Upoważnienia Nr Or.077.27.2022 z dnia 17 sierpnia 2022 r. przez:

Różę Dylewską – Dyrektora,

a

....., reprezentowanym przez:

.....

zwanym w dalszej treści umowy „Wykonawcą”,

W wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym zgodnie z ustawą z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320) rozstrzygniętego w dniu r., na wykonywanie usług opiekuńczych, specjalistycznych usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w miejscu zamieszkania osoby chorej objętej pomocą Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Luzinie w 2025 r. – strony zawierają umowę następującej treści:

§1

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się wykonywać usługi opiekuńcze, specjalistyczne usługi opiekuńcze oraz specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi w miejscu zamieszkania osoby chorej objętej pomocą Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Luzinie.
2. Usługi opiekuńcze, specjalistyczne usługi opiekuńcze oraz specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi wykonywane będą dla osób uprawnionych do korzystania z tych usług, na podstawie decyzji administracyjnej ustalającej ich zakres, okres, miejsce świadczenia oraz odpłatność.

§2

1. Przez usługi opiekuńcze należy rozumieć usługi dostosowane do szczególnych potrzeb osób, które z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymagają pomocy w formie usług opiekuńczych świadczone przez osoby z wykształceniem przynajmniej podstawowym, przeszkolone – ukończenie kursu PCK lub szkolenia wewnętrznego w zakresie opieki nad chorym w domu, sprawne intelektualnie, umiejące obsługiwać podstawowy sprzęt gospodarstwa domowego (pralka, lodówka, odkurzacz, czajnik elektryczny, kuchenka gazowa lub inna), posiadające umiejętności nawiązywania i utrzymywania prawidłowych kontaktów interpersonalnych, a także przynajmniej półroczne doświadczenie zawodowe w sprawowaniu opieki nad chorym w domu.
2. Usługi, o których mowa w ust. 1, obejmują w szczególności:
 - 1) pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, polegającą w szczególności na: dostarczaniu i nabywaniu produktów żywnościowych oraz artykułów przemysłowych, przygotowywaniu posiłków, w tym jednego gorącego z uwzględnieniem diety zaleconej przez lekarza, pomoc w spożywaniu posiłków, zmycie naczyń użytych w tym celu, przynoszenie opału zabezpieczonego przez podopiecznego i palenie w piecu, przynoszenie wody z zewnątrz, wynoszenie nieczystości, pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, współpraca z lekarzem, pielęgniarką środowiskową oraz pracownikiem socjalnym, w miarę możliwości zapewnienie kontaktów z otoczeniem, w tym spacerów itp.,
 - 2) opiekę higieniczną polegającą w szczególności na zapewnieniu higieny osobistej oraz porządku w pomieszczeniu zajmowanym przez biorcę usługi, w tym: utrzymanie w czystości sprzętu gospodarstwa domowego i urządzeń sanitarnych, dbanie o czystość bielizny pościelowej, bielizny osobistej i odzieży lekkiej (pranie w pralce), kąpanie, mycie (twarzy i rąk), mycie głowy, czesanie, golenie, obcinanie paznokci, przesłanie łóżka, zmiana bielizny osobistej i pościelowej, ubieranie biorcy usługi w razie konieczności spowodowanej stanem zdrowia, układanie oraz zmiana pozycji w łóżku, pomoc przy załatwianiu potrzeb fizjologicznych (doprowadzenie do toalety), zmiana pampersów, wykonywanie czynności umożliwiających korzystanie ze sprzętu rehabilitacyjnego (np. wózek inwalidzki), zamawianie wizyt lekarskich w nagłych przypadkach oraz na życzenie podopiecznego, przestrzeganie terminów wizyt lekarskich, pomoc w dotarciu i w powrocie do i z placówek medycznych, realizacja recept lekarskich ze środków pieniężnych biorcy usługi, zaleconą przez lekarza pielęgnację, w szczególności mierzenie temperatury ciała, tętna, ciśnienia, poziomu cukru.
3. Przez specjalistyczne usługi opiekuńcze należy rozumieć usługi dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone przez:
 - 1) osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym posiadające kwalifikacje do wykonywania zawodu: pracownika socjalnego, psychologa, pedagoga, logopedy, terapeuty zajęciowego, pielęgniarki, asystenta osoby niepełnosprawnej, opiekunki środowiskowej, specjalisty w zakresie rehabilitacji medycznej, fizjoterapeuty lub innego zawodu dającego wiedzę i umiejętności pozwalające świadczyć określone specjalistyczne usługi,
 - 2) w uzasadnionych przypadkach usługi te mogą być świadczone przez osoby wskazane w pkt 1, które zdobywają lub podnoszą wymagane kwalifikacje zawodowe, posiadają co najmniej roczny staż pracy w:
 - a) szpitalu psychiatrycznym;
 - b) jednostce organizacyjnej pomocy społecznej dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
 - c) placówce terapii lub placówce oświatowej, do której uczęszczają dzieci z zaburzeniami rozwoju lub upośledzeniem umysłowym;
 - d) ośrodka terapeutyczno-edukacyjno-wychowawczym;
 - e) warsztacie terapii zajęciowej;
 - f) innej jednostce niż wymienione w lit. a - e świadczącej specjalistyczne usługi dla osób z zaburzeniami psychicznymi i mają zapewnioną możliwość konsultacji z osobami świadczącymi specjalistyczne usługi, posiadającymi wymagane kwalifikacje.
 - 3) Osoby świadczące usługi, o których mowa w ust. 4 pkt 1. lit. a, muszą posiadać przeszkolenie i doświadczenie w zakresie:
 - a) umiejętności kształtowania motywacji do akceptowanych przez otoczenie zachowań;

- b) kształtowania nawyków celowej aktywności;
- c) prowadzenia treningu zachowań społecznych.

4. Usługi, o których mowa w ust. 3, obejmują w szczególności:

1) uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, w tym zwłaszcza:

a) kształtowanie umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych i umiejętności społecznego funkcjonowania, motywowanie do aktywności, leczenia i rehabilitacji, prowadzenie treningów umiejętności samoobsługi i umiejętności społecznych oraz wspieranie, także w formie asystowania w codziennych czynnościach życiowych, w szczególności takich jak:

- samoobsługa, zwłaszcza wykonywanie czynności gospodarczych i porządkowych, w tym umiejętności utrzymania i prowadzenia domu,
- dbałość o higienę i wygląd,
- utrzymywanie kontaktów z domownikami, rówieśnikami, w miejscu nauki oraz ze społecznością lokalną,
- wspólne organizowanie i spędzanie czasu wolnego (*np. spacer*),
- korzystanie z usług różnych instytucji (*np. szkoła, dom kultury, kino*);

b) interwencje i pomoc w życiu w rodzinie,

- pomoc w radzeniu sobie w sytuacjach kryzysowych – poradnictwo specjalistyczne, interwencje kryzysowe, wsparcie psychologiczne, rozmowy terapeutyczne,
- ułatwienie dostępu do edukacji i kultury,
- doradztwo, koordynacja działań innych służb na rzecz rodziny, której członkiem jest osoba uzyskująca pomoc w formie specjalistycznych usług,
- kształtowanie pozytywnych relacji osoby wspieranej z osobami bliskimi,
- współpraca z rodziną – kształtowanie odpowiednich postaw wobec osoby chorującej, niepełnosprawnej;

c) pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, w tym:

- w uzyskaniu świadczeń socjalnych, emerytalno-rentowych,
- w wypełnianiu dokumentów urzędowych,

d) wspieranie i pomoc w uzyskaniu zatrudnienia, w tym zwłaszcza:

- w szukaniu informacji o pracy, pomoc w znalezieniu zatrudnienia, albo alternatywnego zajęcia, w szczególności uczestnictwo w zajęciach warsztatów terapii zajęciowej, zakładach aktywności zawodowej, środowiskowych domach samopomocy, centrach i klubach integracji społecznej, klubach pracy,
- w kompletowaniu dokumentów potrzebnych do zatrudnienia,
- w przygotowaniu do rozmowy z pracodawcą, wspieranie i asystowanie w kontaktach z pracodawcą,
- w rozwiązywaniu problemów psychicznych wynikających z pracy lub jej braku,

e) pomoc w gospodarowaniu pieniędzmi, w tym:

- nauka planowania budżetu, asystowanie przy ponoszeniu wydatków,
- pomoc w uzyskaniu ulg w opłatach,
- zwiększenie umiejętności gospodarowania własnym budżetem oraz usamodzielnienie finansowe;

- 2) pielęgnację - jako wspieranie procesu leczenia, w tym:
 - b) pomoc w dostępie do świadczeń zdrowotnych,
 - c) uzgadnianie i pilnowanie terminów wizyt lekarskich, badań diagnostycznych,
 - d) pomoc w zakupie lub zamawianiu leków w aptece,
 - e) pilnowanie przyjmowania leków oraz obserwowanie ewentualnych skutków ubocznych ich stosowania,
 - f) w szczególnie uzasadnionych przypadkach zmiana opatrunków, pomoc w użyciu środków pomocniczych i materiałów medycznych, przedmiotów ortopedycznych, a także w utrzymaniu higieny,
 - g) pomoc w dotarciu do placówek służby zdrowia,
 - h) pomoc w dotarciu do placówek rehabilitacyjnych;
- 3) rehabilitację fizyczną i usprawnianie zaburzonych funkcji organizmu w zakresie nieobjętym przepisami ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 146):
 - a) zgodnie z zaleceniami lekarskimi lub specjalisty z zakresu rehabilitacji ruchowej lub fizjoterapii;
 - b) współpraca ze specjalistami w zakresie wspierania psychologiczno - pedagogicznego i edukacyjno-terapeutycznego zmierzającego do wielostronnej aktywizacji osoby korzystającej ze specjalistycznych usług;
- 4) pomoc mieszkaniowa, w tym:
 - a) w uzyskaniu mieszkania, negocjowaniu i wnoszeniu opłat,
 - b) w organizacji drobnych remontów, adaptacji, napraw, likwidacji barier architektonicznych,
 - c) kształtowanie właściwych relacji osoby uzyskującej pomoc z sąsiadami i gospodarzem domu;
- 5) zapewnienie dzieciom i młodzieży z zaburzeniami psychicznymi dostępu do zajęć rehabilitacyjnych i rewalidacyjno-wychowawczych, w wyjątkowych przypadkach, jeżeli nie mają możliwości uzyskania dostępu do zajęć, o których mowa w art. 7 ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (tj. Dz. U. z 2024 r. poz. 917).
5. Przez specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi należy rozumieć usługi dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym, posiadające kwalifikacje do wykonywania zawodu: pracownika socjalnego, psychologa, pedagoga, logopedy, terapeuty zajęciowego, pielęgniarki, asystenta osoby niepełnosprawnej, opiekunki środowiskowej, specjalisty w zakresie rehabilitacji medycznej, fizjoterapeuty lub innego zawodu dającego wiedzę i umiejętności pozwalające świadczyć określone specjalistyczne usługi, posiadające co najmniej trzymiesięczne doświadczenie zawodowe w pracy z osobami z zaburzeniami psychicznymi zdobyte w jednej z następujących jednostek:
 - 1) szpitalu psychiatrycznym;
 - 2) jednostce organizacyjnej pomocy społecznej dla osób z zaburzeniami psychicznymi;
 - 3) placówce terapii lub placówce oświatowej, do której uczęszczają dzieci z zaburzeniami rozwoju lub upośledzeniem umysłowym;
 - 4) ośrodka terapeutyczno-edukacyjno-wychowawczym;
 - 5) warsztacie terapii zajęciowej;
 - 6) innej jednostce niż wymienione w pkt 1-5 świadczącej specjalistyczne usługi dla osób z zaburzeniami psychicznymi.
6. Usługi, o których mowa w ust. 5, obejmują w szczególności:
 - 1) uczenie i rozwijanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego życia, w tym zwłaszcza:

- a) kształtowanie umiejętności zaspokajania podstawowych potrzeb życiowych i umiejętności społecznego funkcjonowania, motywowanie do aktywności, leczenia i rehabilitacji, prowadzenie treningów umiejętności samoobsługi i umiejętności społecznych oraz wspieranie, także w formie asystowania w codziennych czynnościach życiowych, w szczególności takich jak:
- samoobsługa, zwłaszcza wykonywanie czynności gospodarczych i porządkowych, w tym umiejętności utrzymania i prowadzenia domu,
 - dbałość o higienę i wygląd,
 - utrzymywanie kontaktów z domownikami, rówieśnikami, w miejscu nauki oraz ze społecznością lokalną,
 - wspólne organizowanie i spędzanie czasu wolnego (*np. spacer*),
 - korzystanie z usług różnych instytucji (*np. szkoła, dom kultury, kino*);

b) interwencje i pomoc w życiu w rodzinie,

- pomoc w radzeniu sobie w sytuacjach kryzysowych – poradnictwo specjalistyczne, interwencje kryzysowe, wsparcie psychologiczne, rozmowy terapeutyczne,
- ułatwienie dostępu do edukacji i kultury,
- doradztwo, koordynacja działań innych służb na rzecz rodziny, której członkiem jest osoba uzyskująca pomoc w formie specjalistycznych usług,
- kształtowanie pozytywnych relacji osoby wspieranej z osobami bliskimi,
- współpraca z rodziną – kształtowanie odpowiednich postaw wobec osoby chorującej, niepełnosprawnej;

c) pomoc w załatwianiu spraw urzędowych, w tym:

- w uzyskaniu świadczeń socjalnych, emerytalno-rentowych,
- w wypełnianiu dokumentów urzędowych,

d) wspieranie i pomoc w uzyskaniu zatrudnienia, w tym zwłaszcza:

- w szukaniu informacji o pracy, pomoc w znalezieniu zatrudnienia, albo alternatywnego zajęcia, w szczególności uczestnictwo w zajęciach warsztatów terapii zajęciowej, zakładach aktywności zawodowej, środowiskowych domach samopomocy, centrach i klubach integracji społecznej, klubach pracy,
- w kompletowaniu dokumentów potrzebnych do zatrudnienia,
- w przygotowaniu do rozmowy z pracodawcą, wspieranie i asystowanie w kontaktach z pracodawcą,
- w rozwiązywaniu problemów psychicznych wynikających z pracy lub jej braku,

e) pomoc w gospodarowaniu pieniędzmi, w tym:

- nauka planowania budżetu, asystowanie przy ponoszeniu wydatków,
- pomoc w uzyskaniu ulg w opłatach,
- zwiększenie umiejętności gospodarowania własnym budżetem oraz usamodzielnienie finansowe;

2) pielęgnację - jako wspieranie procesu leczenia, w tym:

- a) pomoc w dostępie do świadczeń zdrowotnych,
- b) uzgadnianie i pilnowanie terminów wizyt lekarskich, badań diagnostycznych,
- c) pomoc w zakupie lub zamawianiu leków w aptece,

- d) pilnowanie przyjmowania leków oraz obserwowanie ewentualnych skutków ubocznych ich stosowania,
 - e) w szczególnie uzasadnionych przypadkach zmiana opatrunków, pomoc w użyciu środków pomocniczych i materiałów medycznych, przedmiotów ortopedycznych, a także w utrzymaniu higieny,
 - f) pomoc w dotarciu do placówek służby zdrowia,
 - g) pomoc w dotarciu do placówek rehabilitacyjnych;
- 3) rehabilitację fizyczną i usprawnianie zaburzonych funkcji organizmu w zakresie nieobjętym przepisami ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 146):
- a) zgodnie z zaleceniami lekarskimi lub specjalisty z zakresu rehabilitacji ruchowej lub fizjoterapii;
 - b) współpraca ze specjalistami w zakresie wspierania psychologiczno-pedagogicznego i edukacyjno-terapeutycznego zmierzającego do wielostronnej aktywizacji osoby korzystającej ze specjalistycznych usług;
- 4) pomoc mieszkaniowa, w tym:
- a) w uzyskaniu mieszkania, negocjowaniu i wnoszeniu opłat,
 - b) w organizacji drobnych remontów, adaptacji, napraw, likwidacji barier architektonicznych,
 - c) kształtowanie właściwych relacji osoby uzyskującej pomoc z sąsiadami i gospodarzem domu;
- 5) zapewnienie dzieciom i młodzieży z zaburzeniami psychicznymi dostępu do zajęć rehabilitacyjnych i rewalidacyjno-wychowawczych, w wyjątkowych przypadkach, jeżeli nie mają możliwości uzyskania dostępu do zajęć, o których mowa w art. 7 ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (tj. Dz. U. z 2024 r. poz. 917).

§3

1. Decyzje administracyjne przyznające pomoc w postaci usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi ustalające ich zakres, okres, miejsce świadczenia oraz odpłatność wydaje Zamawiający.
2. Do zlecenia Zamawiający dołączy zestawienie zbiorcze osób, dla których wydane zostały decyzje, o których mowa w ust. 1.

§4

1. Wykonawca:

- 1) Organizuje w miejscu zamieszkania osób wskazanych przez GOPS wykonanie zleconych usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi przez swoich pracowników posiadających niezbędne kwalifikacje do wykonywania takich usług,
- 2) Wykonuje bieżącą kontrolę świadczonych przez swoich pracowników usług w miejscu zamieszkania osób wskazanych przez GOPS,
- 3) Do 5-ego dnia każdego miesiąca składa Zamawiającemu rozliczenie z wykonania zleconych usług zgodnie z kartą pracy stanowiącą załącznik Nr 1 do niniejszej umowy. Wyjątek stanowi rozliczenie za specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi, gdzie rozliczenie za m-c grudzień, należy dostarczyć do dnia 29 grudnia 2025 r. pod rygorem określonym w §5 ust. 4 umowy.
- 4) Zobowiązany jest do wywiązywania się z obowiązków zgodnie z zasadami:
 - a) zachowania pełnej tajemnicy służbowej w zakresie wszystkich informacji, jakie uzyskał w trakcie wykonywania obowiązków, w szczególności: nie ujawnianie osobom trzecim danych personalnych osób, u których sprawuje usługi, ich sytuacji rodzinnej, materialnej i zdrowotnej;
 - b) dołożenia najwyższej staranności przy wykonywaniu opieki;

- c) zawiadomienie Zamawiającego o każdym zdarzeniu mogącym mieć wpływ na wykonywaną opiekę;
 - d) wykonywania wszelkich prac z poszanowaniem życzeń i uczuć podopiecznego;
 - e) nie wprowadzania do domu podopiecznego osób nieupoważnionych.
2. Nadto Wykonawca zobowiązany jest do dysponowania kadrą niezbędną do realizacji zadania, tj.: personelu posiadającego odpowiednie wykształcenie, ukończone kursy, szkolenia (potwierdzone odpowiednimi certyfikatami lub dyplomami) w zakresie podstawowych umiejętności koniecznych do sprawowania opieki nad osobami starszymi lub niepełnosprawnymi, w ilości gwarantującej realizację zadania w wymiarze wykonywanych usług zapewniającym nieprzerwaną, prawidłową realizację usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi nad podopiecznymi GOPS w Luzinie, niezależnie od urlopów i zwolnień chorobowych, w trakcie całości okresu realizacji zamówienia. Wymagania stawiane personelowi dla usług opiekuńczych: osoby posiadające wykształcenie przynajmniej podstawowe, odpowiednio przygotowane przez Wykonawcę, tj. ukończenie kursu PCK lub szkolenia wewnętrznego w zakresie opieki nad chorym w domu, znające procedury wzywania pomocy i udzielania pomocy przedlekarskiej, minimum półroczne doświadczenie w zakresie świadczonych usług. Nadto kadra realizująca zadanie powinna posiadać przeszkolenie z zakresu przepisów oraz zasad bezpieczeństwa i higieny pracy, a także przepisów przeciwpożarowych na danym stanowisku pracy oraz posiadać aktualne zaświadczenie lekarskie, dopuszczające do pracy na stanowisku opiekuna.
- Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych - osoby świadczące specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi muszą posiadać co najmniej trzymiesięczne doświadczenie zawodowe w pracy z osobami z zaburzeniami psychicznymi zdobyte w jednej z następujących jednostek: szpitalu psychiatrycznym, jednostce organizacyjnej pomocy społecznej dla osób z zaburzeniami psychicznymi, placówce terapii lub placówce oświatowej, do której uczęszczają dzieci z zaburzeniami rozwoju lub upośledzeniem umysłowym, ośrodka terapeutyczno – edukacyjno – wychowawczym, warsztacie terapii zajęciowej, innej jednostce świadczącej specjalistyczne usługi dla osób z zaburzeniami psychicznymi, posiadające kwalifikacje do wykonywania zawodu: pracownika socjalnego, psychologa, pedagoga, logopedy, terapeuty zajęciowego, pielęgniarki, asystenta osoby niepełnosprawnej, opiekunki środowiskowej, specjalisty w zakresie rehabilitacji medycznej, fizjoterapeuty lub innego zawodu dającego wiedzę i umiejętności pozwalające świadczyć określone specjalistyczne usługi. Osoby świadczące specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi muszą także posiadać umiejętności kształtowania motywacji do akceptowanych przez otoczenie zachowań, kształtowania nawyków celowej aktywności oraz prowadzenia treningu zachowań społecznych.
3. Osoby świadczące usługi opiekuńcze, specjalistyczne usługi opiekuńcze oraz specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi powinny posiadać odpowiednie predyspozycje psychiczne i fizyczne, niezbędne do wykonywania usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, a także w trakcie realizacji usług zachowywać się w sposób zgodny z zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami.
4. Każda z osób nie może figurować w Rejestrze Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym z dostępem ograniczonym (w przypadku osób mających kontakt z dziećmi), jak również nie może być prawomocnie skazana za umyślne przestępstwo przeciwko życiu i zdrowiu (art. 148-162 KK), przestępstwo przeciwko wolności (art. 189-193 KK), przestępstwo przeciwko wolności seksualnej i obyczajności (art. 197-204 KK), przestępstwo przeciwko rodzinie i opiece (art. 206-208, 210-211a KK), przestępstwa przeciwko wiarygodności dokumentów (art. 270 – 277d KK), przestępstwa przeciwko mieniu (art. 278 – 282 KK).
5. Każda zmiana osób wchodzących w skład personelu wymaga, aby spełniały one warunki określone w zapytaniu ofertowym i niniejszej umowie.
6. W przypadku rażącego naruszenia obowiązków osoby sprawującej opiekę nad podopiecznymi GOPS w Luzinie, Zamawiający zastrzega sobie prawo do wnioskowania do Wykonawcy o wykluczenie osoby z realizacji usług opiekuńczych, specjalistycznych usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi.
7. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za czynności osób świadczących usługi, w szczególności zobowiązany jest do naprawienia wyrządzonej szkody wynikłej z czynu niedozwolonego, nienależytego wykonania umowy lub zaniechania działania do którego osoba ta była zobowiązana, w szczególności za brak wpłat należności za

świadczone usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze oraz specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi, należności za mieszkanie, media itp. otrzymywanych od podopiecznych.

8. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody wyrządzone Wykonawcy lub osobom trzecim, przez osoby korzystające z usług.
9. Wykonawca oświadcza, iż posiada wszelkie uprawnienia konieczne do wykonywania czynności związanych z przedmiotem niniejszej umowy.
10. Wykonawca zobligowany jest do posiadania przez cały okres obowiązywania umowy polisy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na kwotę min. 50.000,00 zł. oraz jej przedłożenia w dniu zawarcia niniejszej umowy.
11. W przypadku wystąpienia okoliczności skutkujących brakiem możliwości realizowania usług z uwagi na ograniczenia, nakazy, zakazy ustanowione przez ustawodawcę lub Radę Ministrów (np. w związku z Covid), Zamawiający może zawiesić realizację umowy do czasu ustania tego zagrożenia, w związku z czym Wykonawca nie będzie otrzymywał wynagrodzenia, a Zamawiający nie może nałożyć na niego kar umownych.

§5

1. Strony przyjmują do ustalenia kosztu usług opiekuńczych świadczonych przez Wykonawcę stawkę godzinową dla jednej godziny usługi opiekuńczej w wysokości zł brutto (słownie:), dla jednej godziny specjalistycznej usługi opiekuńczej w wysokości zł brutto (słownie:.....) oraz dla jednej godziny specjalistycznej usługi opiekuńczej dla osób z zaburzeniami psychicznymi świadczonej przez psychologa lub pedagoga lub logopede lub oligofrenopedagoga w wysokościzł brutto (słownie:.....) oraz fizjoterapeutę w wysokościzł brutto (słownie:).
2. Wynagrodzenie należne Wykonawcy za dany miesiąc wykonywania umowy obliczone będzie jako iloczyn godzinowej stawki określonej w ust. 1 i liczby faktycznie świadczonych usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w danym miesiącu kalendarzowym wykazanych w rozliczeniu, o którym mowa w § 4 ust. 1 pkt 3.
3. Wynagrodzenie wypłacane będzie z dołu na wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy, do 14 (czternastu) dni po dostarczeniu prawidłowo wystawionej faktury lub innego dokumentu księgowego do siedziby Zamawiającego, z zastrzeżeniem że wynagrodzenie za świadczenie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi nastąpi po otrzymaniu dotacji rządowej na realizację przedmiotowego zadania.
4. Postanowienie o jakim mowa w ust. 3 nie dotyczy miesiąca grudnia 2025 r., gdzie fakturę za wykonane specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi należy dostarczyć do dnia 29 grudnia 2025 r. W związku z tym, że środki finansowe pochodzą z dotacji celowej budżetu państwa, gdzie w przypadku ich niewykorzystania do dnia 31 grudnia 2025 r. Zamawiający jest zobowiązany niewykorzystaną część dotacji zwrócić do budżetu państwa, strony zgodnie ustalają, że brak dostarczenia faktury za miesiąc grudzień (lub dowolny inny miesiąc w 2025 r.) do dnia 29 grudnia 2025 r. przez Wykonawcę skutkować będzie brakiem zapłaty za wykonaną usługę w zakresie specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi w grudniu 2025 r. (lub w dowolnym innym miesiącu 2025 r.).
5. Podstawą zapłaty wynagrodzenia będzie prawidłowo wystawiona i doręczona przez Wykonawcę faktura VAT/rachunek wraz z dołączonymi prawidłowo wypełnionymi kartami pracy. Zamawiający nie ponosi skutków doręczenia faktury VAT/rachunku po terminie jego płatności.
6. Fakturę należy wystawić na następujące dane Zleceniodawcy: Gmina Luzino, ul. Of. Stutthofu 11, 84 – 242 Luzino, NIP 588-20-82-059, natomiast jako odbiorcę Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Luzinie, ul. Młyńska 7, 84-242 Luzino.
7. Za datę płatności uznaje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

§6

1. Zamawiającemu przysługuje prawo kontroli, w tym niezapowiedzianych, jakości wykonywania przez Wykonawcę zleconych usług.
2. W imieniu Zamawiającego kontrolę i nadzór nad prawidłowością wykonania usługi przez Wykonawcę, sprawuje Dyrektor Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Luzinie lub pisemnie upoważniony przez dyrektora pracownik Ośrodka.

§7

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony od 1.01.2025 r. do dnia 31.12.2025 r.
2. Zamawiający może odstąpić od umowy w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego nienależytej jakości wykonywanych usług, a także rażącego naruszenia przez Wykonawcę postanowień niniejszej umowy. Termin w jakim powinno zostać złożone stosowne oświadczenie wynosi 30 dni od zaistnienia zdarzenia o jakim mowa w zdaniu 1.

§8

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - 1) W przypadku niewykonania usługi przez Wykonawcę w danym dniu w wysokości 100,00 zł (słownie: sto złotych 00/100) za każdy przypadek, tj. liczony w stosunku do każdej osoby na rzecz której nie zostały wykonane usługi opiekuńcze lub liczony od każdego specjalisty, który miał wykonać usługę na rzecz danej osoby w przypadku specjalistycznych usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi.
 - 2) W przypadku naruszenia przez Wykonawcę obowiązków określonych w § 4 pkt 5 w wys. 300,00 zł (słownie: trzysta złotych 00/100) za każdy taki przypadek.
 - 3) W przypadku wykonywania usług przez personel do tego nieuprawniony, tj. nie spełniający wymagań określonych niniejszą umową lub niez zaakceptowany przez Zamawiającego, w wysokości odpowiadającej wysokości ceny z tytułu wykonywanych usług przez takie osoby,
 - 4) W przypadku odstąpienia od umowy lub jej części przez Wykonawcę albo Zamawiającego z przyczyn zależnych od Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20.000,00 zł (słownie: dwadzieścia tysięcy złotych 00/100). Termin w jakim powinno zostać złożone stosowne oświadczenie wynosi 30 dni od zaistnienia zdarzenia o jakim mowa w zdaniu 1.
 - 5) W przypadku niezawarcia stosownej umowy ubezpieczenia lub nieopłacenia polisy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na kwotę min. 50.000,00 zł w okresie realizacji umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 15.000,00 zł (słownie: piętnaście tysięcy złotych 00/100).
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odszkodowania uzupełniającego, przekraczającego wysokość zastrzeżonych kar umownych – do wysokości poniesionej szkody, na zasadach ogólnych.
3. Zapłacenie kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania przedmiotu zamówienia, jak również z żadnych innych zobowiązań umownych.
4. Zamawiający ma prawo do potrącania kar umownych z należnej Wykonawcy płatności podanej na fakturze, a pozostającej w dyspozycji Zamawiającego.
5. Postanowienia niniejszego paragrafu obowiązują strony także po rozwiązaniu, odstąpieniu lub wygaśnięciu umowy.
6. Łączna wysokość kar nie może przekroczyć 30% łącznej kwoty wskazanej przez Wykonawcę w ofercie.

§9

Integralną część umowy stanowi oferta Wykonawcy złożona w toku postępowania o zamówienie publiczne oraz treść specyfikacji warunków zamówienia. Załącznik do umowy stanowi polisa Wykonawcy potwierdzająca jego ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na kwotę min. 50.000,00 zł.

§10

Wierzytelność przysługująca Wykonawcy względem Zamawiającego wynikająca z niniejszej umowy nie może być przedmiotem przelewu na rzecz osób trzecich.

§11

Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany umowy gdy zaistnieje okoliczność prawna, ekonomiczna lub techniczna niemożliwa do przewidzenia w momencie zawarcia umowy, za którą żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności, w tym skutkująca brakiem możliwości należytego wykonania umowy. W szczególności zmiany zawartej umowy mogą nastąpić w przypadkach, gdy:

- 1) ulegnie zmianie stan prawny w zakresie dotyczącym realizowanej umowy, który spowoduje konieczność zmiany sposobu wykonania zamówienia przez Wykonawcę;
- 2) wystąpią przeszkody o obiektywnym charakterze mieszczące się w zakresie pojęciowym tzw. siły wyższej, przez co rozumie się zdarzenia, które łącznie spełniają trzy przesłanki: mają charakter zewnętrzny, są niemożliwe do przewidzenia i są niemożliwe do zapobieżenia typu: katastrofa naturalna, strajk, pożar, eksplozja, stan wojenny, wojna, atak terrorystyczny. W takim przypadku strony mają prawo przesunąć termin realizacji zamówienia maksymalnie o czas trwania siły wyższej. Strony zobowiązują się do natychmiastowego poinformowania się nawzajem o wystąpieniu w/w przeszkód.

§12

1. Na podstawie art. 439 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia, strony zgodnie postanawiają, że dopuszczają możliwość renegocjacji warunków niniejszej umowy na zasadach określonych w ust. 2 – 7 poniżej.
2. Poziom zmiany cen materiałów lub kosztów, o których mowa w ust. 1 uprawniający Wykonawcę umowy do żądania zmiany wynagrodzenia ustala się w momencie, gdy wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych, publikowany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w miesiącu w którym złożono ofertę w stosunku do miesiąca poprzedzającego miesiąc, w którym Wykonawca złożył wniosek o zmianę wynagrodzenia przekroczy 20%.
3. Sposób określenia wpływu zmiany cen materiałów lub kosztów na koszt wykonania zamówienia nastąpi na podstawie wniosku strony wnioskującej o zmianę wynagrodzenia i dokumentów dołączonych do tego wniosku potwierdzających min. rzeczywiste zastosowanie poszczególnych materiałów, poniesienie poszczególnych kosztów w ramach niniejszego zamówienia i mających wpływ na koszt realizacji przedmiotowej umowy, a także na podstawie komunikatów Prezesa GUS, o którym mowa w ust. 2 powyżej.
4. Zmiana wynagrodzenia może nastąpić na podstawie pisemnego aneksu podpisanego przez obie strony umowy. Zmiana wynagrodzenia może nastąpić jednokrotnie w trakcie trwania umowy.
5. Maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia w efekcie zastosowania postanowień o zasadach wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia na zasadach wynikających z ust. 2 nie może przekroczyć 5%.
6. Zmiana wynagrodzenia może nastąpić najwcześniej po upływie 6 m-cy od zawarcia umowy.
7. Przez zmianę ceny materiałów lub kosztów, o których mowa w ust. 1 rozumie się wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie, względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie.

§13

1. Zmiana umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy Prawo Zamówień Publicznych.

§14

Spory powstałe przy wykonywaniu niniejszej umowy zostają poddane pod rozstrzygnięcie Sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.

§15

Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwie dla Zamawiającego i jedna dla Wykonawcy.

Wykonawca

Zamawiający

KARTA PRACY Z REALIZACJI USŁUG OPIEKUŃCZYCH

ZA MIESIĄC 2025 ROKU

IMIĘ I NAZWISKO ŚWIADCZENIOBIORCY:

ADRES ZAMIESZKANIA ŚWIADCZENIOBIORCY:

IMIĘ I NAZWISKO REALIZATORA USŁUGI:

Lp.	Dzień tyg.	Czas pracy		Podpis	
		Czas pracy w godzinach od - do	Ilość godzin dziennie	świadczeniobiorcy	Podpis realizatora
1	ŚR.				
2	CZW.				
3	PT.				
4	SOB.	_____	_____	_____	_____
5	NIEDZ.	_____	_____	_____	_____
6	PON.				
7	WT.				
8	ŚR.				
9	CZW.				
10	PT.				
11	SOB.	_____	_____	_____	_____
12	NIEDZ.	_____	_____	_____	_____
13	PON.				
14	WT.				
15	ŚR.				
16	CZW.				
17	PT.				
18	SOB.	_____	_____	_____	_____
19	NIEDZ.	_____	_____	_____	_____
20	PON.				
21	WT.				
22	ŚR.				
23	CZW.				
24	PT.				
25	SOB.	_____	_____	_____	_____
26	NIEDZ.	_____	_____	_____	_____
27	PON.				
28	WT.				
29	ŚR.				
30	CZW.				
31	PT.				

OGÓLEM LICZBA GODZIN :	
------------------------	--

* niepotrzebne skreślić

.....

(podmiot organizujący usługi opiekuńcze)

.....dnia

Załącznik Nr 2 (do faktury VAT/rachunku)

(pieczęć podmiotu organizującego usługi opiekuńcze)

KARTA PRACY Z REALIZACJI SPECJALISTYCZNYCH USŁUG OPIEKUŃCZYCH

ZA MIESIĄC 2025 ROKU

IMIĘ I NAZWISKO ŚWIADCZENIOBIORCY:

ADRES ZAMIESZKANIA ŚWIADCZENIOBIORCY:

IMIĘ I NAZWISKO REALIZATORA USŁUGI:

Lp.	Dzień tyg.	Czas pracy		Podpis	
		Czas pracy w godzinach od - do	Ilość godzin dziennie	świadczeniobiorcy	Podpis realizatora
1	ŚR.				
2	CZW.				
3	PT.				
4	SOB.				
5	NIEDZ.				
6	PON.				
7	WT.				
8	ŚR.				
9	CZW.				
10	PT.				
11	SOB.				
12	NIEDZ.				
13	PON.				
14	WT.				
15	ŚR.				
16	CZW.				
17	PT.				
18	SOB.				
19	NIEDZ.				
20	PON.				
21	WT.				
22	ŚR.				
23	CZW.				
24	PT.				
25	SOB.				
26	NIEDZ.				
27	PON.				
28	WT.				
29	ŚR.				

30	CZW.				
31	PT.				

OGÓLEM LICZBA GODZIN :	
------------------------	--

* niepotrzebne skreślić

.....

(podmiot organizujący usługi opiekuńcze)

.....dnia

Załącznik Nr 3 (do faktury VAT/rachunku)

(pieczęć podmiotu organizującego usługi opiekuńcze)

KARTA PRACY Z REALIZACJI SPECJALISTYCZNYCH USŁUG OPIEKUŃCZYCH DLA OSÓB Z ZABURZENIAMI PSYCHICZNYMI

ZA MIESIĄC 2025 ROKU

IMIĘ I NAZWISKO ŚWIADCZENIOBIORCY:

ADRES ZAMIESZKANIA ŚWIADCZENIOBIORCY:

IMIĘ I NAZWISKO REALIZATORA USŁUGI:

Lp.	Dzień tyg.	Czas pracy		Podpis	
		Czas pracy w godzinach od - do	Ilość godzin dziennie	świadczeniobiorcy	Podpis realizatora
1	ŚR.				
2	CZW.				
3	PT.				
4	SOB.				
5	NIEDZ.				
6	PON.				
7	WT.				
8	ŚR.				
9	CZW.				
10	PT.				
11	SOB.				
12	NIEDZ.				
13	PON.				
14	WT.				
15	ŚR.				
16	CZW.				
17	PT.				
18	SOB.				
19	NIEDZ.				
20	PON.				
21	WT.				
22	ŚR.				
23	CZW.				
24	PT.				
25	SOB.				
26	NIEDZ.				

27	PON.				
28	WT.				
29	ŚR.				
30	CZW.				
31	PT.				

OGÓLEM LICZBA GODZIN :	
------------------------	--

* niepotrzebne skreślić

.....

(podmiot organizujący usługi opiekuńcze)

.....dnia