

Nr sprawy DZ.370.2.2022

Lublin, dnia 21 czerwca 2022 r.

**Wykonawcy  
ubiegający się o zamówienie**

Dotyczy: Postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego na usługę pn.: „Usługa telekomunikacyjna z zakresu transmisji danych w prywatnym APN-ie, transmisji internetu mobilnego, usług telefonii komórkowej oraz dostawa aparatów telefonicznych” (Ogłoszenie nr 2022/BZP 00210929/01 z dnia 2022-06-15)

Zamawiający, którym jest Zarząd Transportu Miejskiego w Lublinie, uprzejmie informuje, że w postępowaniu pn. „Usługa telekomunikacyjna z zakresu transmisji danych w prywatnym APN-ie, transmisji internetu mobilnego, usług telefonii komórkowej oraz dostawa aparatów telefonicznych”, Nr sprawy DZ.370.2.2022 do zamawiającego wpłynęły następujące zapytanie dotyczące wyjaśnienia treści SWZ:

**Pytanie nr 1**

SOPZ. Pkt 1. Ppkt 1.6. W celu uniknięcia wątpliwości [rozbieżności w ilościach między SOPZ, a formularzem ofertowym] Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że przez cały okres obowiązywania umowy Zamawiający zobowiązuje się do utrzymania 73 kart SIM (umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych) w głosowych planach cenowych, 7 kart SIM (umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych) przeznaczonych do transmisji danych w kraju oraz 1455 kart SIM (umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych) przeznaczonych do transmisji danych w kraju na potrzeby transmisji danych w prywatnym APN. Wykonawca tym pytaniem wnosi o potwierdzenie minimalnej liczby aktywacji przewidywanej do końca umowy.

**Odpowiedź zamawiającego:**

**Zamawiający informuje, że w czasie obowiązywania umowy zobowiązuje się do utrzymania 73 kart SIM od dnia 1.08.2022 świadczących usługi telekomunikacyjne, 7 kart SIM mobilnego internetu oraz 1265 kart SIM w prywatnym APN-ie.**

**Natomiast w trakcie obowiązywania umowy ilość kart SIM świadczących usługi telekomunikacyjne może zostać powiększona o 10 kart oraz o 15% ilości kart SIM w prywatnym APN-ie tj. 190 kart w zależności od potrzeb zamawiającego.**

**Pytanie nr 2**

W celu uniknięcia wątpliwości, Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że w zakresie nieuregulowanym, w tym dla usług nieobjętych opłatą abonamentową zastosowanie będą miały cennik usług telekomunikacyjnych dla klientów biznesowych Wykonawcy oraz regulaminy usług, z których Zamawiający będzie chciał skorzystać?

**Odpowiedź zamawiającego:**

**Zamawiający potwierdza, że w zakresie nieuregulowanym, w tym dla usług nieobjętych opłatą abonamentową zastosowanie będą miały cennik usług telekomunikacyjnych dla klientów biznesowych.**

**Pytanie nr 3**

Wykonawca wnosi o wyjaśnienie czy Zamawiający zamierza korzystać z technologii 5G w okresie obowiązywania Umowy, jako usługi dodatkowej (opcjonalnej), rozliczanej zgodnie z warunkami obowiązującymi u Wykonawcy?

**Odpowiedź zamawiającego: Zamawiający oczekuje świadczenia usług głosowych w ramach korzystania z sieci w technologii 2G/3G/4G/5G w ramach ceny abonamentu wskazanego w formularzu ofertowym.**

**Pytanie nr 4**

W celu uniknięcia wątpliwości Wykonawca wnosi o potwierdzenie, iż ilekroć SWZ stanowi o pakietowej transmisji danych, należy pod tym pojęciem rozumieć pakietową transmisję danych w kraju, chyba że Zamawiający zastrzegł inaczej, przy czym niewykorzystana część pakietu przepada i nie jest zwracana w jakiegokolwiek formie?

**Odpowiedź zamawiającego:**

**Zamawiający potwierdza, że ilekroć w SWZ jest mowa o pakietowej transmisji danych, należy pod tym pojęciem rozumieć pakietową transmisję danych w kraju.**

**Pytanie nr 5**

Wykonawca wnosi o wskazanie maksymalnej liczby aparatów telefonicznych/modemów jaką Zamawiający będzie mógł zamówić w okresie obowiązywania Umowy?

**Odpowiedź zamawiającego:**

**Zamawiający zamawia 37 szt. aparatów telefonicznych w okresie obowiązywania Umowy zgodnie z zapisami SWZ wraz z załącznikami.**

**Pytanie nr 6**

W związku z treścią §4 ust. 8 Umowy, Wykonawca wnosi o wyjaśnienie jaki skutek wywoływać będzie osiągnięcie kwoty maksymalnego wynagrodzenia przed upływem czasu oznaczonego na jaki umowa zostanie zawarta, co może nastąpić w szczególności w sytuacji gdy Zamawiający będzie korzystał z usług nieobjętych opłatą abonamentową? Czy w takiej sytuacji umowa oraz umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych wygasają?

**Odpowiedź zamawiającego:**

**Wyczerpanie kwoty o której mowa w §4 ust. 8 Umowy skutkuje automatycznym wygaśnięciem umownego stosunku łączącego strony umowy.**

**Pytanie nr 7**

Wykonawca wnosi o potwierdzenie zapisów w § 2 ust. 4 oraz 5 projektu umowy, że aktywne karty SIM które mają zostać przyłączone, do dedykowanej dla Zamawiającego grupy użytkowników, która pozwala na bezpłatne połączenia w tej grupie obejmują tylko karty SIM objęte niniejszym postępowaniem.

**Odpowiedź zamawiającego:**

**Zamawiający potwierdza, że aktywne karty SIM które mają zostać przyłączone, do dedykowanej dla Zamawiającego grupy użytkowników, która pozwala na bezpłatne połączenia w tej grupie obejmują tylko karty SIM objęte niniejszym postępowaniem**

**Pytanie nr 8**

Wykonawca wnosi o potwierdzenie zapisów w § 2 ust. 10 wzoru umowy, że w przypadku gdy w ramach procedury potwierdzenia odbioru sprzętu telekomunikacyjnego, wady dotyczyć będą wyłącznie pojedynczych jednostek sprzętowych nastąpi częściowy odbiór towaru a także rozliczenie płatności z tego tytułu, a ewentualne kary umowne, będą liczone z uwzględnieniem proporcji wynikającej z zakresem wadliwych dostaw?

**Odpowiedź zamawiającego:**

Zamawiający potwierdza, że w ramach procedury potwierdzenia odbioru sprzętu telekomunikacyjnego, wady dotyczyć będą wyłącznie pojedynczych jednostek sprzętowych nastąpi częściowy odbiór towaru a także rozliczenie płatności z tego tytułu, a ewentualne kary umowne, będą liczone z uwzględnieniem proporcji wynikającej z zakresem wadliwych dostaw.

**Pytanie nr 9**

Wykonawca wnosi o potwierdzenie zapisów w § 2 ust. 15, iż Zamawiający pod pojęciem zmiana abonamentów rozumie tylko i wyłącznie zmianę wartości abonamentów na wyższą ich wartość, Jednocześnie Zamawiający zagwarantuje Wykonawca nie zmieni wartości abonamentów na mniejszą podczas trwania umowy.

**Odpowiedź zamawiającego:**

Zamawiający musi mieć możliwość zamiany abonamentów między kartami SIM świadczącymi usługę telefonii komórkowej zarówno z abonamentu A na B jak i odwrotnie.

**Pytanie nr 10**

Wykonawca wnosi o modyfikację treści § 4 ust.10 oraz § 5 ust. 5 projektu Umowy, poprzez przyjęcie, że zapłata kar umownych nastąpi w ciągu 14 dni od dnia wystawienia przez Zamawiającego noty obciążeniowej. Utrzymanie postanowień umownych umożliwiających potrącenie kar z wynagrodzenia Wykonawcy nie daje bowiem możliwości weryfikacji zasadności i poprawności naliczenia tych kar.

**Odpowiedź zamawiającego:**

Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy § 4 ust.10 oraz § 5 ust. 5. Projektowane postanowienia umowy. Zamawiający informuje, że ww. postanowienia zabezpieczają interes zamawiającego w zakresie możliwości dochodzenia od wykonawcy naliczonych kar. Jednocześnie zamawiający informuje, że przewidziane w umowie kary dotyczą jedynie sytuacji spowodowanej z winy wykonawcy a tym samym przed naliczeniem kary są każdorazowo weryfikowane w zakresie ich zasadności.

**Pytanie nr 11**

Wykonawca wnosi o modyfikację § 5 ust. 4 wzoru Umowy, w ten sposób, aby Zamawiającemu przysługiwało prawo dochodzenia odszkodowania w zakresie przewyższającym wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody z wyłączeniem utraconych korzyści.

**Odpowiedź zamawiającego:**

Zamawiający podtrzymuje dotychczasowe zapisy § 5 ust. 4. Projektowane postanowienia umowy. Zamawiający informuje, że ww. zapisy zabezpieczają interes zamawiającego w zakresie możliwości dochodzenia od wykonawcy odszkodowania w przypadku jeśli poniesiona przez Zamawiającego strata przewyższa wysokość naliczanych kar umownych tym samym pozostawienie ww. zapisu w niezmienionym kształcie jest uzasadnione.

**Pytanie nr 12**

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że potrącenie kar z wynagrodzenia Wykonawcy następować będzie po weryfikacji zasadności i poprawności naliczenia tych kar, tj. po przeprowadzeniu przez danego wykonawcę postępowania reklamacyjnego.

**Odpowiedź zamawiającego:**

Odpowiedzi udzielono w pytaniu nr 10.

**Pytanie nr 13**

Wykonawca wnosi o potwierdzenie w § 6 projektu Umowy, że zakresem gwarancji oraz rękojmi nie są objęte przypadki utraty/uszkodzenia/zniszczenia z przyczyn leżących po stronie użytkownika Zamawiającego, przy czym warunki szczegółowe gwarancji określone zostaną przez producenta zamawianych urządzeń telekomunikacyjnych?

**Odpowiedź zamawiającego:**

**Zamawiający potwierdza, że zakresem gwarancji oraz rękojmi nie są objęte przypadki utraty/uszkodzenia/zniszczenia z przyczyn leżących po stronie użytkownika Zamawiającego.**

**Pytanie nr 14**

W związku z treścią § 6 projektu Umowy oraz mając a uwadze okoliczność, iż Wykonawca nie jest producentem urządzeń objętych przedmiotem zamówienia, Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że gwarancja będzie udzielana przez producenta urządzeń, natomiast Wykonawca będzie ponosił odpowiedzialność na zasadach rękojmi?

**Odpowiedź zamawiającego:**

**Zamawiający w § 6 ust. 4 oraz ust. 2 projektu Umowy wymaga, aby okres gwarancji na telefony komórkowe i urządzenie dodatkowe wynosił 24 miesiące, oraz aby naprawy gwarancyjne były realizowane za pośrednictwem wykonawcy. Zamawiający dopuszcza, aby gwarancja była udzielana przez producenta urządzeń.**

**Pytanie nr 15**

Wykonawca wnosi o potwierdzenie zapisów w pkt 2 ppkt 2.32 SOPZ iż usługa korzystania z poczty głosowej dot. będzie połączeń wykonanych na terenie kraju.

**Odpowiedź zamawiającego:**

**Zamawiający potwierdza, że usługa korzystania z poczty głosowej dotyczyć będzie połączeń wykonanych na terenie kraju.**

**Pytanie nr 16**

Wykonawca wnosi o określenie daty końcowej umów zawartych na podstawie pkt 2 ppkt 2.38 SOPZ na dodatkowe karty SIM na potrzeby prywatnego APN oraz transmisji głosowej dla Zamawiającego .

**Odpowiedź zamawiającego:**

**W pkt 2 ppkt 2.38 SOPZ Zamawiający informuje, że w trakcie obowiązywania umowy może dokonać aktywacji nowych kart SIM na potrzeby prywatnego APN oraz transmisji głosowej (bez aparatów telefonicznych) w liczbie do 15% obecnie posiadanych kart SIM w dowolnym czasie w zależności od potrzeb zamawiającego w trakcie trwania umowy.**

**Pytanie nr 17**

Wykonawca wnosi o doprecyzowanie pkt 3 ppkt 1-2 Oferty czy usługi wymienione dot. połączeń sms/mms wykonanych na terenie kraju?

**Odpowiedź zamawiającego:**

**Zamawiający potwierdza, że ww. usługi dotyczą połączeń wykonanych na terenie kraju.**

**Pytanie nr 18**

Stosownie do treści art. 56 ustawy – Prawo telekomunikacyjne, umowa o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, wymaga formy pisemnej, dokumentowej lub elektronicznej i powinna zawierać co najmniej elementy wskazane w ust. 3 ww. przepisu. W konsekwencji Wykonawca wnosi o wskazanie czy Zamawiający przewiduje, że umowy (jednostkowe) o świadczenie usług telekomunikacyjnych będą zawierane dla poszczególnych kart SIM i jako takie zawierać będą wszystkie niezbędne elementy umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych, z zastrzeżeniem że podstawowe warunki tych umów będzie określać umowa (główna) w sprawie udzielenia zamówienia? Jednocześnie Wykonawca podkreśla, iż przyjęcie przez Zamawiającego, że jedyną podstawą świadczenia

usług telekomunikacyjnych będzie załączona do SIWZ umowa w sprawie udzielenia zamówienia publicznego naraża Wykonawcę na naruszenie przepisów ustawy – Prawo telekomunikacyjne.

**Odpowiedź zamawiającego:**

**Zamawiający potwierdza, że dla poszczególnych aktywacji zostaną zawarte umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (umowy jednostkowe) w formie pisemnej na formularzach Wykonawcy, z tym zastrzeżeniem, że w razie rozbieżności pomiędzy postanowieniami tych umów, a zapisami niniejszej umowy, nadrzędne będą zapisy niniejszej umowy.**

**Pytanie nr 19**

SOPZ pkt 2 ppkt 2.2. Wykonawca wnosi o wykreślenie części zapisu mówiącego o zasięgu, tj.: "... oraz 100% w granicach terytorialnych otwartej przestrzeni miasta Lublin". Aktualny zapis jest niemożliwy do realizacji. Wykonawca wnosi o wykreślenie lub zmianę zapisu np. na: „Zapewnienie zasięgu sieci telefonii komórkowej i transmisji danych, obejmującej minimum 95% terytorium RP według aktualnie publikowanych map zasięgu wykonawcy, na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i transmisję danych”.

**Odpowiedź zamawiającego:**

**Zamawiający podtrzymuje zapisy pkt 2 ppkt 2.2 SOPZ.**

**Pytanie nr 20**

SOPZ. pkt. 3. ppkt. 3.2.1. Dotyczy Opis techniczny Telefon komórkowy Grupa nr 1 oraz Telefon komórkowy grupa nr 3 Obsługiwane Pasma (MHz). GSM, UMTS, LTE, 5G, CDMA. Technologia w standardzie CDMA nie jest dostępna u żadnego z operatorów na rynku. Żaden z Wykonawców nie ma koncesji na technologię CDMA. Wykonawca wnosi o wykreślenie tego standardu z wymogów.

**Odpowiedź zamawiającego: Zamawiający informuje, że wykreśli technologię CDMA z zapisów Załącznika nr 1 do SWZ- Załącznik nr 1 do umowy- Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.**

**Pytanie nr 21**

SOPZ. pkt. 3. ppkt. 3.2.1. Dotyczy Opis techniczny Telefon komórkowy Grupa nr 3. Wykonawca wnosi o zweryfikowanie wymagań. Zamawiający wymaga jednocześnie obsługi kart pamięci microSD oraz NanoMemory. Na rynku nie ma takich telefonów, które obsługują jednocześnie wskazane dwa wymogi. Wnosimy o weryfikację oraz doprecyzowanie.

**Odpowiedź zamawiającego: Zamawiający informuje, że wykreśli zapis dotyczący kart pamięci NanoMemory z zapisów Załącznika nr 1 do SWZ- Załącznik nr 1 do umowy- Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.**

### **Zmiana treści SWZ**

Zamawiający, którym jest Zarząd Transportu Miejskiego w Lublinie, uprzejmie informuje, że w postępowaniu pn. „Usługa telekomunikacyjna z zakresu transmisji danych w prywatnym APN-ie, transmisji internetu mobilnego, usług telefonii komórkowej oraz dostawa aparatów telefonicznych”, Nr sprawy DZ.370.2.2022 dokonał następujących zmian w treści SWZ, a mianowicie:

**1) W Załączniku nr 1 do SWZ- Załącznik nr 1 do umowy – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia.**

Usunięto zapis „pkt 3.2.1. Telefon komórkowy grupa nr. 1”

**2) W Załączniku nr 1 do SWZ- Załącznik nr 1 do umowy – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia w tabeli Telefon komórkowy grupa nr. 1:****było:**

Obsługiwane Pasma (MHz)	GSM, UMTS, LTE, 5G, CDMA
-------------------------	--------------------------

**po zmianie jest:**

Obsługiwane Pasma (MHz)	GSM, UMTS, LTE, 5G
-------------------------	--------------------

**3) W Załączniku nr 1 do SWZ- Załącznik nr 1 do umowy – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia w tabeli Telefon komórkowy grupa nr. 3:****było:**

Obsługiwane Pasma (MHz)	GSM, UMTS, LTE, 5G, CDMA
-------------------------	--------------------------

**po zmianie jest:**

Obsługiwane Pasma (MHz)	GSM, UMTS, LTE, 5G
-------------------------	--------------------

**4) W Załączniku nr 1 do SWZ- Załącznik nr 1 do umowy – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia w tabeli Telefon komórkowy grupa nr. 3:****było:**

Procesor	Procesor min. 8 rdzeniowy, najwydajniejszy rdzeń min. 2,4 GHz
Pamięć zewnętrzna	Czytnik karty pamięci Nano Memory (NM card)
Karta SIM	Nano-SIM

**po zmianie jest:**

Procesor	Procesor min. 8 rdzeniowy, najwydajniejszy rdzeń min. 2,4 GHz
Karta SIM	Nano-SIM



Jednocześnie zamawiający udostępnia ujednolicony Załącznik nr 1 do SWZ- Załącznik nr 1 do umowy – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia uwzględniający zmianę z dnia 21.06.2022 r.

**DYREKTOR**

*Grzegorz Malec*

