

## Umowa nr .....

zawarta w ..... w dniu ..... roku pomiędzy:

.....

, NIP: ....., REGON: ....., reprezentowanym przez:

..... – .....

zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

.....

, NIP: ....., REGON: ....., reprezentowanym przez:

..... – .....

- zgodnie z dokumentem rejestrowym Wykonawcy, stanowiącym załącznik nr 1 do Umowy

zwaną/zwanym dalej Wykonawcą

zwanymi dalej łącznie Stronami oraz z osoba Stroną.

## § 1

### Definicje

Na potrzeby niniejszej umowy (dalej "Umowa") użyte w niej następujące pojęcia oznaczają:

1. Błąd Krytyczny - nieprawidłowe działanie Systemu powodujące albo całkowity brak możliwości korzystania z Systemu, albo takie ograniczenie możliwości korzystania z niego, że przestaje ono spełniać swoje podstawowe funkcje. Przykładem Błędu Krytycznego jest niemożność uruchomienia Systemu, brak odczytu/zapisu z bazy danych, utrata danych lub ich spójności, brak możliwości zalogowania użytkownika, niedostępność Systemu.
2. Błąd Poważny - nieprawidłowe działanie Systemu powodujące ograniczenie korzystania z Systemu przy zachowaniu jego podstawowych funkcji. Przykładem Błędu Poważnego jest np. niedostępność krytycznych funkcji Systemu, spadek wydajności Systemu.
3. Błąd Niskiej Kategorii - nieprawidłowe działanie Systemu niepowodujące ograniczenia korzystania z Systemu. Przykładem Błędu Niskiej Kategorii jest np. błąd językowy w interfejsie, błędy w zapisach generowanych dokumentów, wymagalność pól formularza, błędy walidacji danych.
4. Dane osobowe - dane osobowe w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), które muszą być Przetwarzane przez Zamawiającego oraz Wykonawcę w celu wykonania niniejszej Umowy.
5. Dokumentacja - wszelką dokumentację wytworzoną przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy.

6. Dzień Roboczy - dzień od poniedziałku do piątku (8 godzin roboczych) z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce zgodnie z ustawą z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (t.j. Dz.U. z 2020 r., poz. 1920 ze zm.).
7. Kierownik Projektu - osoba wyznaczona przez każdą ze Stron do bieżących kontaktów i nadzoru nad realizacją Umowy.
8. Naprawa - usunięcie Błędu Krytycznego, Błędu Poważnego, Błędu Niskiej Kategorii przez Wykonawcę, w szczególności poprzez dokonanie zmian w konfiguracji, kodzie lub architekturze Systemu.
9. Odbiór - potwierdzenie przez Zamawiającego należytego wykonania Umowy w zakresie zaprojektowania, zainstalowania lub wdrożenia określonych funkcjonalności Systemu lub całości Umowy w zakresie utrzymania. Dowodem dokonania Odbioru jest odpowiedni Protokół odbioru.
10. Pierwsze Uruchomienie Systemu – data instalacji i konfiguracji systemu na środowisku produkcyjnym.
11. Pomoc doraźna - konsultacje telefoniczne lub mailowe oraz pomoc przy wyjaśnianiu i usuwaniu bieżących problemów związanych z eksploatacją Systemu.
12. Przetwarzanie danych osobowych - operację lub zestaw operacji wykonywanych na Danych osobowych lub zestawach Danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.
13. System - opracowywany przez Wykonawcę System Informatyczny realizujący funkcjonalność opisaną w zamówieniu i uszczegółowioną w etapie analizy.
14. Utrzymanie - działania mające na celu utrzymanie i aktualizację Systemu Informatycznego.
15. Wdrożenie - instalację i dostosowanie zaprojektowanych i wytworzonych w ramach niniejszej umowy funkcjonalności Systemu, obejmujące przygotowanie dokumentacji, zainstalowanie i skonfigurowanie ich do eksploatacji, testowanie funkcjonalności i uruchomienie funkcjonalności.
16. Wdrożenie Produkcyjne – data instalacji i konfiguracji systemu na środowisku produkcyjnym.
17. Wsparcie techniczne - działania mające na celu wsparcie techniczne Systemu, a w szczególności Pomoc doraźną, usuwanie Błędu Krytycznego, Błędu Poważnego, Błędu Niskiej Kategorii, powstałych w trakcie eksploatacji Systemu.

## **§ 2**

### **Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem niniejszej Umowy są:

A. Dostawa Systemu opartego na platformie BPMS zgodnie z Szczegółowym Opisem Przedmiotu Zamówienia (SOPZ) i ustaleniami analizy, projekt, testowanie i wdrożenie na środowiskach deweloperskim, testowym oraz produkcyjnym. Przy czym przedmiot umowy składa się z dwóch części – podstawowej i opcjonalnej.

- B. Przekazanie nieograniczonych czasowo licencji użytkownika systemu BPMS,
  - C. Świadczenie Usługi Utrzymania i Wsparcia Technicznego opracowanego przez Wykonawcę Systemu, polegająca na:
    - a) reagowaniu na problemy wynikłe z pracy z Systemem oraz usuwaniu Błędów (do których należą: Błędy Krytyczne, Błędy Poważne, Błędy Niskiej Kategorii) Systemu na warunkach i w terminach określonych Umową,
    - b) pomocy w konfigurowaniu oprogramowania i sprzętu, na których będzie lub jest uruchomiony System,
    - c) udzielaniu bieżącej pomocy dotyczącej eksploatacji Systemu na zasadach określonych Umową,
  - D. Realizacja prac rozwojowych w wymiarze nieprzekraczającym 100 godzin zegarowych na zasadach określonych Umową,
  - E. Przedmiot zamówienia obejmuje również wdrożenie nie mniej niż 38 pracowników Zamawiającego do pracy w Systemie.
- 
- 2. Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia w zakresie części podstawowej jak i części opcjonalnej stanowi Załącznik nr 2 do niniejszej Umowy.
  - 3. Realizacja utrzymania i wsparcia technicznego jest uzależniona od zapewnienia zdalnego dostępu do danych Systemu i urządzeń, na których uruchomiony jest System. Zdalny dostęp do systemów Zamawiającego, w zależności od potrzeb, powinien być możliwy przez VPN, natomiast połączenie do maszyn wirtualnych poprzez SSH (systemy unix) i Remote Desktop (systemy Windows).
  - 4. Zamawiający wymaga zapewnienia przez Wykonawcę systemu zgłoszeniowego błędów w Systemie, który będzie jednocześnie dokumentował wszystkie prace wykonane podczas trwania umowy.
  - 5. Realizacja przez Wykonawcę przedmiotu umowy odbywać się będzie z zapewnieniem odporności Systemu na działania mogące naruszyć poufność, integralność dostępność i autentyczność przetwarzanych informacji, w tym danych osobowych oraz powiązanych z nimi świadczonych/oferowanych usług.
  - 6. W ramach części podstawowej przedmiot umowy obejmuje w szczególności zaprojektowanie i wdrożenie następujących modułów Systemu:
    - a) Zarządzanie działaniami muzeum (w tym zarządzanie ryzykiem),
    - b) Obieg wniosków zakupowych,
    - c) Obieg faktur (dokumentów kosztowych),
    - d) Tworzenie linii budżetowych Muzeum,
    - e) Raport realizacji budżetu.
  - 7. W ramach części opcjonalnej przedmiot umowy obejmuje w szczególności zaprojektowanie i wdrożenie następujących modułów Systemu:
    - a) Elektroniczny kancelaryjny obieg pism,
    - b) Obieg umów,
    - c) Obieg delegacji,
    - d) Obieg wniosków urlopowych, wniosków dotyczących pracy zdalnej,
    - e) Sprawozdanie merytoryczne z działalności Muzeum.

8. Zamówienie na zakres opcjonalny nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do jego udzielenia, jak również nie stanowi podstawy do dochodzenia przez Wykonawcę roszczeń odszkodowawczych z tytułu niezrealizowania tej części zamówienia.
9. Ewentualna realizacja zamówienia opcjonalnego odbędzie się na podstawie informacji, którą Zamawiający przekaze Wykonawcy pisemnie nie później niż 18 miesięcy od dnia zawarcia umowy.
10. Decyzja o realizacji lub rezygnacji z zamówienia opcjonalnego jest wyłącznym uprawnieniem Zamawiającego.
11. Zamawiający udzieli zamówienia i tym samym skorzysta z prawa opcji w sytuacji, gdy:
  - a) Zamawiający będzie dysponował wystarczającymi środkami finansowymi do sfinansowania części opcjonalnej,
  - b) Wykonawca zrealizuje część podstawową zamówienia w sposób należyty,
  - c) wdrożenie dalszych prac zostanie przez Zamawiającego ocenione jako niezbędne

### § 3

#### Termin realizacji Umowy

1. Przedmiot Umowy będzie realizowany w okresie **od dnia podpisania Umowy do dnia zakończenia** określonego Umową okresu trwania Usługi Utrzymania i Wsparcia Technicznego (nie krótszego niż 12 miesięcy od odbioru wykonania zlecenia, odpowiednio części podstawowej lub opcjonalnej), w tym Wykonawca jest zobowiązany do:
  - a) zrealizowania części podstawowej w ciągu 100 dni od podpisania umowy, nie później niż do dnia 22 grudnia 2023 r.
  - b) zrealizowania części opcjonalnej w ciągu 100 dni od poinformowania Wykonawcy przez Zamawiającego o skorzystaniu z prawa opcji.
2. Dostawa Systemu obejmuje poniższe czynności:
  - a) analizę przedwdrożeniową
  - b) prace programistyczne i wdrożeniowe,
  - c) integrację,
  - d) testy,
  - e) produkcyjne uruchomienie, przekazanie Zamawiającemu Dokumentacji Technicznej Systemu,
  - f) wdrożenie pracowników do pracy w Systemie.

### § 4

#### Ogólne zasady realizacji Umowy

1. Strony deklarują współpracę w celu realizacji Umowy. W szczególności Strony zobowiązane są do wzajemnego powiadamiania o ważnych okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie Umowy, w tym na ewentualne opóźnienia. Zamawiający zobowiązany jest do udzielania informacji niezbędnych do realizacji przedmiotu Umowy w zakresie uzgodnionym przez Kierowników Projektu i potwierdzonym następnie pisemnie lub w zakresie wskazanym pisemnie/w formie e:mail przez Wykonawcę niezwłocznie nie później jednak niż w terminie 3 Dni Roboczych,

Powyższe nie wyłącza ani nie ogranicza charakteru Umowy, ani nie ogranicza ewentualnej odpowiedzialności Stron.

2. Językiem Umowy i językiem stosowanym podczas jej realizacji jest język polski. Dotyczy to także całej komunikacji między Stronami. Wszystkie produkty oraz inne rezultaty prac – o ile Umowa nie stanowi inaczej – zostaną dostarczone w języku polskim.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo korzystania w trakcie wykonywania Umowy z usług osób trzecich celem kontroli jakości i sposobu prowadzenia całości lub poszczególnych prac objętych Umową, jak również do przeprowadzenia takiej kontroli samodzielnie. Osobom posiadającym pisemne upoważnienie ze strony Zamawiającego Wykonawca zobowiązany będzie udzielić niezwłocznie wszelkich informacji, danych i wyjaśnień w żądanym zakresie oraz udostępnić i zaprezentować rezultaty prowadzonych prac (także w postaci nieukończonych), jak również zapewnić możliwość ich kontroli.

## § 5

### Oświadczenia i zobowiązania Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że:
  - a) posiada odpowiednie uprawnienia, wiedzę, kwalifikacje i doświadczenie niezbędne do wykonania przedmiotu Umowy;
  - b) zapoznał się z opisem przedmiotu Umowy oraz że nie wnosi do nich jakichkolwiek zastrzeżeń i potwierdza, że nie zgłasza nieprawidłowości w tym zakresie, które jego zdaniem mogłyby mieć niekorzystny wpływ na wymaganą jakość i terminowość wykonania przedmiotu Umowy;
  - c) znany jest mu fakt, iż treść Umowy, a w szczególności przedmiot Umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej, która podlega udostępnieniu w trybie przedmiotowej ustawy.
2. Wykonawca oświadcza, że nie zachodzą wobec niego przesłanki, o których mowa w art. 7 ust.1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspierania agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. z 2022r. poz.835). W przypadku zaistnienia przesłanek określonych w art. 7 ust.1 powyższej ustawy, w trakcie realizacji umowy Wykonawca zobowiązany jest natychmiast tj. w dniu wystąpienia poinformować na piśmie zamawiającego pod rygorem naliczenia kar umownych.
3. Wykonawca zobowiązuje się do:
  - a) wykonania Przedmiotu Umowy z najwyższą starannością wynikającą z profesjonalnego charakteru prowadzonej przez niego działalności, zgodnie z przepisami obowiązującego prawa, Umową i Załącznikami, a także zasadami wiedzy technicznej,
  - b) zapewnienia zgodności Systemu z przepisami prawa obowiązującymi w Polsce,
  - c) powierzania wykonania prac w zakresie Przedmiotu Umowy wyłącznie osobom posiadającym odpowiednie do tego kompetencje, doświadczenie i uprawnienia,
  - d) przekazanie pełnej dokumentacji powykonawczej,
  - e) przeprowadzenie zgodnie z dokumentacją wdrożenia pracowników Zamawiającego

- f) ochrony mienia Zamawiającego znajdującego się w miejscu wykonywania przedmiotu umowy oraz zachowanie szczególnej ostrożności podczas wykonywania prac w sąsiedztwie eksponatów muzealnych i urzędów wchodzących w skład instalacji elektronicznego zabezpieczenia przed utratą lub zniszczeniem zbiorów.
4. W przypadku stwierdzenia/wykrycia nieprawidłowości w pracy Systemu Wykonawca jest zobowiązany do natychmiastowego zawiadomienia o tym Zamawiającego.
  5. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Umowy w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócenia pracy infrastruktury Zamawiającego. Powyższe nie dotyczy elementów infrastruktury Zamawiającego, których wyłączenie z eksploatacji lub ograniczenie eksploatacji Strony uzgodniły. Wykonawca wskaże z 10 dniowym wyprzedzeniem wszelkie prace, których przeprowadzenie będzie wymagało utworzenia lub aktualizacji kopii danych.
  6. O ile nic innego nie wynika wprost z Umowy, Wykonawca jest zobowiązany zapewnić wszelkie narzędzia, w tym oprogramowanie i inne zasoby potrzebne mu do realizacji Umowy. Wszelkie prace związane z konfiguracją Systemu będą odbywać się na środowisku Zamawiającego. Zamawiający ma obowiązek udostępnić wskazaną przez Wykonawcę niezbędną infrastrukturę sprzętową wraz z oprogramowaniem niezbędnym do przygotowania środowiska dla systemu. Powyższe nie wyłącza zobowiązania Zamawiającego do współdziałania opisanego Umową.
  7. Wykonawca oświadcza, że podczas realizacji Umowy, a także podczas korzystania z Systemu w zakresie i na zasadach opisanych Umową, Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych usług ani uprawnień innych niż wyraźnie zdefiniowane Umową. W szczególności zobowiązanie Wykonawcy oznacza, że nie jest konieczne nabycie przez Zamawiającego żadnych dodatkowych licencji ani uprawnień poza opisanymi Umową i objętymi Wynagrodzeniem, a korzystanie z Systemu nie spowoduje konieczności nabycia takich licencji lub uprawnień. Wszelkie ryzyka związane z szacowaniem ilości potrzebnych licencji lub innych uprawnień koniecznych do korzystania z Systemu zgodnie z Umową obciążają Wykonawcę.

## **§ 6**

### **Zobowiązania i prawa Zamawiającego**

1. Zamawiający zobowiązuje się do:
  - a) Udostępnienia niezbędnej infrastruktury teleinformatycznej i pomieszczeń, stanowisk pracy komputerowych, w zakresie i czasie niezbędnym dla Wykonawcy do wykonania przedmiotu zamówienia;
  - b) współdziałania z Wykonawcą w granicach określonych prawem oraz Umową, w szczególności do wyjaśnień i przekazywania dokumentacji zgodnie z postanowieniem § 4 ust 1;
  - c) zapłaty wynagrodzenia Wykonawcy zgodnie z § 16 Umowy z zastrzeżeniem należytego i terminowego wykonania przedmiotu Umowy.

## § 8

### Struktura zarządzania realizacją Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do stosowania standardów zarządzania projektem opisanych Umową lub uzgodnionych przez Strony.
2. Podejmowanie decyzji oraz bieżące zarządzanie realizacją Umowy odbywać się będzie przez wzajemne uzgodnienia Kierowników Projektu. Osoby te mogą wskazać swoich zastępców, o czym druga Strona zostanie poinformowana na piśmie. Dokumentowanie podjętych uzgodnień będzie miało formę korespondencji elektronicznej pomiędzy Kierownikami Projektu lub ich zastępcami.
3. Kierownicy Projektu będą uprawnieni do:
  - a) nadzorowania realizacji prac;
  - b) prowadzenia bieżącej komunikacji, omawiania i rozwiązywania problemów pojawiających się w trakcie realizacji Umowy;
  - c) dokonywania zmian w harmonogramach, przy czym każda taka zmiana wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności;
  - d) przyjmowania pism i oświadczeń składanych przez drugą Stronę;
  - e) dokonywania odbiorów.
4. Ze strony Zamawiającego Kierownikiem Projektu jest  
..... – tel. .... e:mail
5. Ze strony Wykonawcy Kierownikiem Projektu jest:  
..... – tel. .... e:mail
6. Zamawiający może dokonać zmiany swojego Kierownika Projektu, zawiadamiając o tym Wykonawcę na piśmie. Zmiana jest skuteczna od chwili doręczenia Kierownikowi Projektu Wykonawcy informacji o zmianie i nie stanowi zmiany Umowy.
7. Dla uniknięcia wątpliwości, zmiany w strukturze zarządzania realizacją Umowy, tj. zmiany Kierowników Projektu Stron nie wymagają podpisania aneksu do Umowy.

## § 9

### Zmiana Umowy

1. Zamawiający przewiduje e możliwość wprowadzenia do Umowy zmian opisanych w ustępach poniżej:
  - a) w przypadku zmiany przepisów prawa, opublikowanej w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim lub Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra, Zamawiający dopuszcza zmiany sposobu realizacji Umowy lub zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy wymuszone takimi zmianami prawa;
  - b) w przypadku wystąpienia przyczyn niezależnych od Wykonawcy, związanych z równoległe prowadzonymi przez Zamawiającego projektami mającymi wpływ na realizację Umowy lub w związku ze zmianami okoliczności wynikającymi ze specyfiki działalności Zamawiającego albo w związku z podjęciem przez Zamawiającego decyzji

- o przeprowadzeniu przez osobę trzecią kontroli jakości i sposobu prowadzenia prac, Zamawiający dopuszcza zmiany terminu realizacji Umowy;
- c) w przypadku powstałej po zawarciu Umowy sytuacji braku środków Zamawiającego na sfinansowanie wykonania Umowy zgodnie z pierwotnie określonymi warunkami Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zmian polegających na ograniczeniu zakresu przedmiotowego Umowy, co nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnienia Zamawiającego do wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy w sytuacjach przewidzianych Umową lub przepisami prawa;
  - d) w przypadku ujawnienia się powszechnie występujących wad oferowanego oprogramowania Zamawiający dopuszcza zmianę w zakresie przedmiotu Umowy polegającą na zastąpieniu danego produktu produktem zastępczym, spełniającym wszelkie wymagania przewidziane w Umowie dla produktu zastępowanego, rekomendowanym przez Wykonawcę w związku z ujawnieniem wad;
  - e) w przypadku zmiany stawki podatku VAT, wynagrodzenie należne za okres, który zostanie objęty przedmiotową zmianą zostanie ustalone według aktualnego stanu prawnego.
2. W przypadkach, w których zgodnie z powyższymi postanowieniami lub przepisami prawa możliwe jest wprowadzenie zmiany do Umowy, Zamawiający przewiduje także możliwość wprowadzenia odpowiedniej zmiany harmonogramów, jeżeli jest to konieczne dla uwzględnienia czasu niezbędnego w celu realizacji zmienionego zakresu prac lub produktów lub w celu uwzględnienia wprowadzonych zmian organizacyjnych.
  3. Niezależnie od powyższego, Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia zmian do harmonogramów, jeżeli wprowadzenie takich zmian jest uzasadnione ze względów technicznych lub organizacyjnych i nie powoduje konieczności poniesienia przez Zamawiającego dodatkowych kosztów, ani terminów wskazanych w § 3 ust. 1 lit a) i b).
  4. Wszelkie zmiany, zarówno istotne, które wraz z warunkami ich wprowadzenia zostały przewidziane niniejszą Umową lub których wprowadzenie możliwe jest zgodnie z przepisami prawa, jak i nieistotne rozpatrywane będą przez Kierowników Projektu. Zmiana zostaje rozpoczęta poprzez zgłoszenie przez Kierownika Projektu jednej ze Stron Kierownikowi Projektu drugiej Strony wniosku o dokonanie zmiany. Wniosek o dokonanie zmiany zostanie przygotowany w formie pisemnej.

## **§ 10**

### **Odbiór**

1. Zamawiający przewiduje odbiór Systemu, w zakresie podstawowym przedmiotu zamówienia w następujących etapach:
  - a) Etap 1a - Analiza systemowa
  - b) Etap 1b - Budowa i parametryzacja systemu
  - c) Etap 1c - Testy i wdrożenie



2. Odbiór Etapu 1a odbywa się na podstawie zaakceptowanej przez Zamawiającego analizy systemowej i upoważnia do otrzymania przez Zamawiającego płatności częściowej (30 % wartości odpowiedniej części umowy).
3. Odbiór Etapu 1b odbywa się na podstawie zaakceptowanego przez Zamawiającego protokołu instalacji systemu na środowisku testowym, który upoważnia do płatności częściowej (40 % wartości odpowiedniej części umowy).
4. Odbiór Etapu 1c odbywa się na podstawie zaakceptowanego przez Zamawiającego protokołu odbioru systemu w zakresie podstawowym przedmiotu zamówienia, który upoważnia do płatności częściowej (30 % wartości odpowiedniej części umowy).
5. Odbiór prac rozwojowych odbywa się na podstawie zaakceptowanego przez Zamawiającego protokołu odbioru.
6. W przypadku zlecenia realizacji części opcjonalnej umowy, Zamawiający przewiduje odbiór Systemu, w zakresie opcjonalnym przedmiotu zamówienia w następujących etapach:
  - a) Etap 2a – Analiza systemowa
  - b) Etap 2b - Budowa i parametryzacja systemu
  - c) Etap 2c - Testy i wdrożenie.
7. Odbiór Etapu 2a odbywa się na podstawie zaakceptowanej przez Zamawiającego analizy systemowej i upoważnia do otrzymania przez Zamawiającego płatności częściowej (30 % wartości umowy).
8. Odbiór Etapu 2b odbywa się na podstawie zaakceptowanego przez Zamawiającego protokołu instalacji systemu na środowisku testowym, który upoważnia do płatności częściowej (40 % wartości umowy)
9. Odbiór Etapu 2c odbywa się na podstawie zaakceptowanego przez Zamawiającego protokołu odbioru systemu w zakresie opcjonalnym przedmiotu zamówienia, który upoważnia do płatności częściowej (30 % wartości umowy).
10. Odbiory dokonywane są w imieniu Zamawiającego przez Kierownika Projektu, za wyjątkiem odbioru Etapu 1c, o którym mowa w ust. 4 powyżej, oraz za wyjątkiem odbioru Etapu 2c, o którym mowa w ust. 9 powyżej, których to odbiorów dokona ze strony Zamawiającego powołana przez niego komisja.
11. oraz za wyjątkiem odbioru Etapu 2c, o którym mowa w ust. 9 powyżej, których
12. to odbiorów dokona ze strony Zamawiającego powołana przez niego o ile Umowa nie stanowi inaczej.
13. Strony potwierdzają, że przedmiotem Umowy jest wykonanie dzieła, a pełna weryfikacja dzieła – Systemu w tym jego ewentualna integracja z innym oprogramowaniem oraz wydajność – będzie możliwa wyłącznie po jego całkowitym wykonaniu i przedstawieniu do odbioru wdrożenia. Jakikolwiek odbiory poszczególnych etapów czy prac nie wyłączają prawa Zamawiającego do weryfikacji całości realizacji przedmiotu umowy.
14. Za datę odbioru uważa się datę podpisania przez Zamawiającego Protokołu odbioru usługi, chyba że inna data została wskazana w Protokole odbioru. Protokół odbioru sporządzony zostanie w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron. O ile z Umowy lub przepisów prawa nie wynika inaczej, jedynie podpisany Protokół odbioru usługi jest podstawą do dokonania zapłaty

odpowiedniej części Wynagrodzenia. Zamawiający nie dopuszcza jednostronnych Protokołów odbioru usług wystawionych przez Wykonawcę.

15. Zamawiający ma prawo do weryfikacji należytego wykonania Umowy dowolną metodą, w tym także z wykorzystaniem opinii zewnętrznej osoby/instytucji. W szczególności uzgodnienie określonych scenariuszy testowych nie wyklucza prawa do weryfikacji prac innymi testami.
16. Wykonawca dokona zgłoszenia gotowości odbioru każdego z etapów wykonania systemu do odbioru w terminie nie później niż 5 Dni Roboczych przed planowanym dniem przekazania do odbioru, przesyłając informację do Kierownika Projektu po stronie Zamawiającego, zawierającą oznaczenie przedmiotu odbioru i planowaną datę przekazania przedmiotu odbioru do odbioru.
17. Zamawiający w terminie do 10 Dni Roboczych od daty przedstawienia do odbioru przeprowadzi weryfikację zgłoszonych do odbioru prac, po czym:
  - 1) w przypadku braku uwag podpisze protokół odbioru bez zastrzeżeń;
  - 2) w przypadku uwag do modyfikacji, stwierdzenia ich wad, błędów lub niezgodności z Umową zgłosi Wykonawcy uwagi do przedmiotu odbioru na piśmie.
18. W przypadku zgłoszenia uwag Wykonawca w terminie do 10
19. Dni Roboczych usunie wszystkie zgłoszone Błędy lub inne nieprawidłowości i przedstawi świadczenie do ponownego odbioru.
20. Do kolejnego przedstawienia przedmiotu odbioru do odbioru stosowane są postanowienia z niniejszego ustępu.

## **§ 11**

### **Gwarancja**

1. Wykonawca oświadcza, że udziela Zamawiającemu gwarancji na przygotowany System na zasadach opisanych poniżej.
2. Gwarancja udzielana jest w ramach Wynagrodzenia, a Wykonawcy nie jest należne jakiegokolwiek dodatkowe wynagrodzenie z tytułu wykonania świadczeń gwarancyjnych.
3. W odniesieniu do zakresu umowy realizowanej w ramach części podstawowej przedmiotu zamówienia gwarancja udzielona jest na okres 12 miesięcy, począwszy od dnia podpisania przez Strony protokołu odbioru, o którym mowa w § 10 ust 4 Umowy. W odniesieniu do zakresu umowy realizowanej w ramach części opcjonalnej przedmiotu zamówienia gwarancja udzielona jest na okres 12 miesięcy, począwszy od dnia podpisania przez Strony protokołu odbioru, o którym mowa w § 10 ust 9 Umowy.
4. Gwarancja udzielona zostaje bez ograniczeń terytorialnych, tj. obejmuje terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i całego świata. Dla uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że Wykonawca usunie wszystkie zgłoszone Błędy nawet pomimo zakończenia okresu gwarancyjnego, o ile zostały one zgłoszone przed zakończeniem terminu obowiązywania gwarancji.
5. W ramach udzielonej gwarancji Zamawiający jest uprawniony do żądania usunięcia Błędów, które ujawnią się w trakcie okresu obowiązywania gwarancji. Wykonawca będzie zobowiązany do usuwania Błędów niezwłocznie, nie później niż w terminie 5 Dni Roboczych.

6. Jeżeli Wykonawca stwierdzi, iż przyczyna Błędu leży poza Systemem, w szczególności w infrastrukturze Zamawiającego, Wykonawca nie jest zobowiązany do usunięcia Błędu, lecz jest zobowiązany:
  - 1) wskazać przyczynę nieprawidłowego działania Systemu poprzez wskazanie elementu, który ją powoduje, a jeżeli to możliwe także podmiotu odpowiedzialnego za usunięcie takiej nieprawidłowości działania Systemu;
  - 2) w razie zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego – do wsparcia osoby trzeciej usuwającej przyczynę zgłoszenia, w tym udzielenia takiej osobie wszelkich informacji o Systemie, potrzebnych do przywrócenia pełnej funkcjonalności Systemu.
7. Powyższe nie ma zastosowania w przypadku, gdy przyczyna Błędu leży poza Systemem, ale Wykonawca ponosi odpowiedzialność za jej wystąpienie, w szczególności w przypadku, gdy przyczyna Błędu leży w infrastrukturze Zamawiającego, ale jest skutkiem nieprawidłowej konfiguracji lub parametryzacji infrastruktury Zamawiającego przez Wykonawcę.
8. Umowa stanowi dokument gwarancyjny bez konieczności składania dodatkowego dokumentu na okoliczność udzielenia gwarancji.
9. Zamawiający nie jest zobowiązany do wydania Systemu lub jego elementu w celu świadczenia usług gwarancyjnych, w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego o gwarancji. Zamawiający jest zobowiązany do udostępnienia systemu i jego infrastruktury w takim zakresie, jaki jest wymagany do naprawy błędu.
10. W przypadku złożenia przez Zamawiającego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy wywołującym skutek wyłącznie w stosunku do jej części, gwarancja w zakresie produktów nieobjętych skutkiem odstąpienia rozpoczyna bieg od momentu złożenia oświadczenia o odstąpieniu i trwa 12 miesięcy. Warunki niniejszego paragrafu mają zastosowanie.
11. W zakresie jakichkolwiek utworów dostarczonych przez Wykonawcę w ramach wykonywania gwarancji mają zastosowanie postanowienia paragrafów regulujących prawa własności intelektualnej. Zamawiający nabywa – odpowiednio – autorskie prawa majątkowe lub licencje do utworów dostarczonych w ramach gwarancji.
12. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów prawa o rękojmi za wady dzieła. Zamawiający uprawniony jest do wykonywania uprawnień z tytułu rękojmi za wady dzieła, niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.

## **§ 12**

### **Usługa Utrzymania i Wsparcia technicznego**

1. Usługa Utrzymania i Wsparcia technicznego realizowana jest w trakcie trwania Umowy na zasadach opisanych poniżej oraz w innych postanowieniach Umowy.
2. Celem Usług Utrzymania i Wsparcia technicznego jest zapewnienie poprawnego i nieprzerwanego działania Systemu oraz zapewnienie świadczenia dodatkowych usług wspomagających korzystanie z Systemu przez Zamawiającego.
3. Usługi Utrzymania i Wsparcia technicznego obejmują:
  - a) usuwanie Błędów Systemu na warunkach i w terminach określonych Umową,

- b) zapewnienie dostępności Systemu oraz prawidłowości jego funkcjonowania,
  - c) konfigurowaniu oprogramowania i sprzętu, na których będzie lub jest uruchomiony System,
  - d) reagowanie na problemy wynikłe z pracy z Systemem,
  - e) udzielaniu bieżącej pomocy dotyczącej eksploatacji Systemu. Pomoc doraźna będzie udzielana przy pomocy poczty elektronicznej lub systemu zgłoszeniowego w Dni Robocze w godzinach od 8:00 do 16:00. lub adres poczty elektronicznej: ..... lub poprzez aplikację serwisową (system zgłoszeniowy) dostępny pod adresem .....
4. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia Usług Utrzymania i Wsparcia technicznego w sposób zapobiegający utracie danych Zamawiającego, w tym także tych, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania usług. W przypadku gdy wykonanie danej czynności przez Wykonawcę lub przez Zamawiającego w oparciu o rekomendację Wykonawcy wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do wykonania takiej czynności lub z chwilą przekazania takiej rekomendacji Zamawiającemu.
  5. Na wniosek Zamawiającego Wykonawca dostarczy raport ze świadczenia Usług Utrzymania i Wsparcia technicznego. Raport będzie określał:
    - 1) liczbę zgłoszonych Błędów wraz z opisem dotrzymania lub opóźnienia w naprawie,
    - 2) opis przekazanych uaktualnień, patchy, update'ów, etc;
    - 3) wykaz godzin poświęconych na realizację prac serwisowych;
    - 4) inne informacje wskazane przez Zamawiającego.
  6. Raport przygotowany przez Wykonawcę będzie przedmiotem akceptacji Zamawiającego zgodnie z następującą procedurą:
    - 1) w terminie do 5 Dni Roboczych od przesłania Zamawiającemu pocztą elektroniczną raportu Zamawiający zweryfikuje raport oraz dokona jego akceptacji albo zgłosi zastrzeżenia,
    - 2) w przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego zastrzeżeń Wykonawca w terminie do 5 Dni Roboczych zobowiązany jest do ich uwzględnienia oraz ponownego przedstawienia raportu do akceptacji,
    - 3) procedura akceptacji raportu opisana powyżej powtarzana będzie do czasu zaakceptowania przez Zamawiającego treści raportu.
  7. Usługi Utrzymania i Wsparcia technicznego, niezależnie od innych postanowień Umowy, obejmując zasadę, iż aktualizacje i poprawki dostarczane Zamawiającemu w ramach Usług Utrzymania i Wsparcia technicznego (w tym w ramach usuwania Błędów) zawierać będą odpowiednią dokumentację obejmującą w szczególności instrukcje instalacyjne oraz – w odniesieniu do oprogramowania, co do którego Wykonawca zobowiązał się do przekazania kodów źródłowych – także kody źródłowe takich aktualizacji i poprawek.
  8. Wykonawca odpowiada na zasadzie ryzyka za działanie Systemu, w szczególności zobowiązany jest do usuwania Błędów w czasie naprawy.
  9. Dla uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że Wykonawca usunie wszystkie zgłoszone Błędy, nawet pomimo zakończenia okresu świadczenia Usług Utrzymania i Wsparcia technicznego, o ile zostały one zgłoszone przed upływem tego okresu.
  10. Strony uzgadniają następujące zasady usuwania Błędów:

- a) Wykonawca zobowiązuje się dotrzymać maksymalnie następujących parametrów:
- Błąd Krytyczny - ... dni robocze
  - Błąd Poważny – ... dni robocze
  - Błąd Niskiej Kategorii – ... dni roboczych
- b) W przypadku awarii nie dającej się naprawić zdalnie, Wykonawca ma obowiązek w ciągu maksymalnie 2 Dni Roboczych dojechać do siedziby Zamawiającego w celu jej usunięcia.
- c) W weekendy, dni wolne i święta czas reakcji jest liczony od godziny 8.00 pierwszego Dnia Roboczego po dniach wolnych na przyjęcia i rozpatrzenie zgłoszenia.
- d) Wykonawca zapewni przyjmowanie zgłoszeń w Godzinach Roboczych, przez które rozumie się godziny od 8.00 do 16.00 w Dni Robocze.
- e) Czasy wskazane powyżej liczone są od chwili dokonania zgłoszenia, w Godzinach Roboczych.
- f) W przypadku wykrycia przez Zamawiającego Błędu Zamawiający dokona jego zgłoszenia oraz nada mu kategorię. Wykonawca zobowiązuje się rejestrować zgłaszane Błędy, wykorzystując rozwiązania umożliwiające raportowanie zgłoszeń wraz z danymi pozwalającymi m.in. na śledzenie czasu ich usunięcia, a w szczególności czasu reakcji oraz czasu naprawy. Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia przekazywane w następujący sposób:
- za pomocą aplikacji serwisowej (systemu zgłoszeniowego) udostępnionej przez Wykonawcę lub
  - przez przesłanie zgłoszenia pocztą elektroniczną na adres: .....
- g) Zgłoszenie zawierać będzie posiadane przez Zamawiającego informacje nt. nieprawidłowego działania Systemu istotne w ocenie Zamawiającego dla zdiagnozowania i usunięcia nieprawidłowości w działaniu Systemu. System zgłoszeniowy udostępniony przez Wykonawcę nie może uzależniać rozpoczęcia obsługi zgłoszenia od przekazania innych informacji niż opis Błędu i znane Zamawiającemu okoliczności jego wystąpienia ani nie może wymagać określonego stopnia szczegółowości tych opisów. Zamawiający może dokonać zgłoszenia za pomocą innych kanałów komunikacji wskazanych w niniejszym paragrafie i zgłoszenie dokonane za pomocą każdego z nich jest uznawane za dokonane skutecznie z chwilą, gdy zgłoszenie dotarło do Wykonawcy lub zostało wprowadzone do środka komunikacji elektronicznej w taki sposób, że Wykonawca mógł zapoznać się z jego treścią.
- h) W razie otrzymania przez Wykonawcę zgłoszenia lub w razie uzyskania przez Wykonawcę wiedzy o wystąpieniu Błędu z innego źródła niż zgłoszenie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany będzie do podjęcia działań zmierzających do usunięcia Błędu. Wykonawca jest zobowiązany do poinformowania Zamawiającego o podjęciu działań w czasie reakcji.
- i) Wykonawca zobowiązany jest do potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia odpowiednim wpisem w aplikacji serwisowej (dotyczy to również zgłoszeń składanych pocztą elektroniczną lub telefonicznie). Chwila potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia nie ma wpływu na czas reakcji lub czas naprawy.
- j) Czas naprawy uważa się za dochowany z chwilą zgłoszenia dokonania naprawy, jeżeli Błąd został faktycznie usunięty. Jeżeli okaże się podczas weryfikacji usunięcia Błędu, że Błąd nie został usunięty, czas naprawy jest dochowany dopiero z chwilą zgłoszenia poprawki faktycznie usuwającej Błąd.
- k) Jeżeli Wykonawca w czasie naprawy dostarczy obejście (tj. rozwiązanie zastępcze/tymczasowe znoszące skutki błędu), czas naprawy wydłuża się

czterokrotnie.

- l) Jeżeli Wykonawca stwierdzi, iż przyczyna Błędu leży poza Systemem, w szczególności w infrastrukturze Zamawiającego, Wykonawca nie jest zobowiązany do usunięcia Błędu w czasie naprawy, lecz jest zobowiązany:
  - wskazać przyczynę nieprawidłowego działania Systemu poprzez wskazanie elementu, który ją powoduje, a jeżeli to możliwe także podmiotu odpowiedzialnego za usunięcie takiej nieprawidłowości działania Systemu;
  - w razie zgłoszenia takiej potrzeby przez Zamawiającego – do wsparcia osoby trzeciej usuwającej przyczynę zgłoszenia, w tym udzielenia takiej osobie wszelkich informacji o Systemie, potrzebnych do przywrócenia jego pełnej funkcjonalności.
- m) Powyższe nie ma zastosowania w przypadku, gdy przyczyna Błędu leży poza Systemem, ale Wykonawca ponosi odpowiedzialność za jej wystąpienie, w szczególności w przypadku, gdy przyczyna Błędu leży w infrastrukturze Zamawiającego, ale jest skutkiem nieprawidłowej konfiguracji lub parametryzacji infrastruktury Zamawiającego przez Wykonawcę. W takim przypadku Wykonawca zobowiązany jest do dotrzymania czasu naprawy i innych zobowiązań wynikających z Umowy.

## **§ 13**

### **Prace rozwojowe**

1. Z uwagi na to, że istnieje uzasadnione prawdopodobieństwo, iż w czasie eksploatacji Systemu zasadne będzie rozszerzenie jego możliwości funkcjonalnych, Strony dopuszczają możliwość wykonania na rzecz Zamawiającego prac rozwojowych.
2. Wykonawca na podstawie zlecenia Zamawiającego będzie świadczył usługi stanowiące prace rozwojowe w wymiarze nie większym niż 100 godzin roboczych, w okresie 12 miesięcy od dnia podpisania umowy. Zakres prac rozwojowych będzie obejmował:
  1. Wykonanie analizy w zakresie oczekiwanych zmian;
  2. Zamodelowanie zmian w procesach biznesowych systemu BPMS;
  3. Wdrożenie zmian wraz z parametryzacją systemu;
  4. Testy;
  5. Opracowywanie dokumentacji technicznej.
3. Prace rozwojowe będą rozliczane zgodnie z postanowieniem § 16 pkt. 4.
4. Zainicjowania wykonania usługi prac rozwojowych dokona upoważniona osoba po stronie Zamawiającego, która prześle zapytanie do Wykonawcy z prośbą o oszacowanie ilości roboczogodzin koniecznych do wykonania zlecenia oraz planowanego terminu wykonania usługi. Po uzyskaniu odpowiedzi Wykonawcy, Zamawiający podejmie decyzję w przedmiocie zlecenia prac rozwojowych.
5. Prace rozwojowe będą realizowane na podstawie zleceń przekazywanych pocztą elektroniczną przez osobę odpowiedzialną za realizację umowy ze strony Zamawiającego.
6. Zlecenie wykonania prac rozwojowych będzie określało czas realizacji, szczegółowy opis prac i wartość usługi, będzie dokonywane zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 6 do umowy.
7. Wykonawca jest zobowiązany realizować usługi zlecane przez Zamawiającego w godzinach pracy Zamawiającego, tj. od 08:00 do 16:00 – od poniedziałku do piątku.

8. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić we własnym zakresie środowisko deweloperskie, na którym będą prowadzone prace programistyczne. Dopuszcza się prace programistyczne na środowisku deweloperskim Zamawiającego, jeśli taka forma realizacji zostanie ustalona w zleceniu.
9. Prace rozwojowe będą odbierane zgodnie z postanowieniami §10 ust. od 10 do 17, przy czym ze strony Zamawiającego odbioru dokona osoba upoważniona wskazana w zleceniu, o którym mowa powyżej w ust. 6.
10. Wykonane prace rozwojowe będą objęte ze strony Wykonawcy gwarancjami i usługą utrzymania z postanowieniami §11 i §12.

## **§ 14**

### **Prawa własności intelektualnej postanowienia ogólne**

1. Wykonawca oświadcza, że na podstawie Umowy – odpowiednio – przeniesie na Zamawiającego majątkowe prawa autorskie lub zapewni udzielenie / udzieli mu licencji opisanych Umową, lub w inny sposób opisany Umową upoważni go do korzystania ze wszystkich dóbr własności intelektualnej wykonanych lub dostarczonych w ramach Umowy. Celem jest zapewnienie Zamawiającemu możliwości korzystania z Systemu oraz jego modułu w sposób i w celu opisanym w Umowie. Wszystkie oświadczenia Wykonawcy i zapisy Umowy należy interpretować zgodnie z powyższym celem Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że przekazane w ramach Umowy dobra własności intelektualnej nie będą posiadały żadnych wad prawnych ani nie będą ograniczać Zamawiającego w korzystaniu z tych dóbr w inny sposób niż wyraźnie opisany Umową. Wykonawca pokryje wszelkie opłaty, koszty, odszkodowania lub zadośćuczynienia, które będzie musiał zapłacić Zamawiający, jeżeli powyższe zapewnienia nie okażą się prawdziwe.
3. W celu uniknięcia wątpliwości Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku, w którym możliwa jest modyfikacja sposobu działania Systemu za pomocą wbudowanych lub dostarczonych narzędzi, w tym parametryzacja i konfiguracja Systemu, tworzenie raportów itp. Zamawiający uprawniony jest do dokonania takich czynności bez konieczności zawierania odrębnych umów lub ponoszenia dodatkowych opłat, chyba że obowiązek zawarcia dodatkowej umowy lub dodatkowych opłat wyraźnie wynika z treści Umowy.
4. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z Systemu są zgodne z wymaganiami opisanymi w Umowie, w tym co do okresu korzystania, ograniczeń ilościowych (lub ich braku), takich jak liczba stanowisk komputerowych, użytkowników lub serwerów. Jeżeli z Umowy nie wynika wyraźnie co innego, ilekroć Umowa przewiduje udzielenie licencji lub zapewnienie licencji na oprogramowanie Systemu, licencja taka udzielana jest na czas nieoznaczony i nie jest terytorialnie ograniczona, w szczególności uprawnia do korzystania z oprogramowania Systemu na terytorium Polski i całego świata, a Zamawiający jest uprawniony do korzystania z Systemu bez ograniczeń ilościowych, w tym bez ograniczeń co do liczby użytkowników oraz urządzeń komputerowych, na których instalowane lub uruchamiane będzie System (przy zapewnieniu przez Zamawiającego odpowiedniej liczby licencji),
5. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z oprogramowania Systemu nie wymagają ponoszenia dodatkowych opłat na rzecz Wykonawcy lub producentów

takiego oprogramowania Systemu. Wynagrodzenie obejmuje całość wynagrodzenia za korzystanie z oprogramowania Systemu.

6. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że jeżeli w ramach opłat należnych producentowi oprogramowania Systemu mieści się opłata za jakiegokolwiek dodatkowe świadczenia, w szczególności dostarczanie aktualizacji lub poprawek błędów lub inne usługi serwisowe, nieprzedłużenie korzystania z tych świadczeń przez Zamawiającego nie może powodować ustania licencji na korzystanie z oprogramowania Systemu lub uprawniać do wypowiedzenia umowy licencyjnej.
7. Wykonawca dostarczy oprogramowanie Systemu na informatycznych nośnikach danych lub w innej postaci umożliwiającej prawidłową instalację tego oprogramowania Systemu oraz certyfikaty autentyczności, klucze instalacyjne oraz inne dokumenty i zabezpieczenia najpóźniej w dacie odbioru tego oprogramowania Systemu, chyba że z Umowy wynika inna data przekazania.
8. Informatyczne nośniki danych, kopie, certyfikaty autentyczności, klucze instalacyjne oraz inne dokumenty i zabezpieczenia, o których mowa w poprzednim ustępie, powinny być zgodne z wymaganiami określonymi przez producenta oprogramowania Systemu. Zamawiający jest uprawniony do weryfikacji, czy certyfikaty autentyczności, klucze instalacyjne oraz inne dokumenty i zabezpieczenia są wystarczające i zgodne z wymogami określonymi przez producenta. W tym celu Zamawiający może zwracać się do osób trzecich, w tym producenta oprogramowania Systemu.
9. Wykonawca zapewnia, że korzystanie z oprogramowania Systemu podczas realizacji i na cele Umowy, w szczególności w okresie testów, nie będzie naruszać praw osób trzecich i nie będzie wymagało żadnych opłat na rzecz takich osób. Gdyby okazało się to konieczne, Wykonawca w ramach Wynagrodzenia udzieli lub zapewni udzielenie stosownej licencji na czas realizacji Umowy obejmującej prawo korzystania z oprogramowania Systemu na potrzeby realizacji Umowy do czasu uzyskania – odpowiednio – praw majątkowych lub docelowych licencji opisanych Umową. Instalacja dodatkowych środowisk wymaga od Zamawiającego zapewnienia odpowiedniej liczby licencji na system.
10. Wykonawca oświadcza, że posiada uprawnienia niezbędne do korzystania z oprogramowania Systemu w celu wykonania Umowy. W przypadku przejścia praw majątkowych do oprogramowania Systemu na Zamawiającego, o ile okaże się to konieczne, Zamawiający udzieli Wykonawcy licencji na korzystanie z oprogramowania Systemu w celu świadczenia usług opisanych Umową. Licencja taka obejmie prawo do wprowadzanie innych zmian do oprogramowania Systemu wyłącznie w zakresie, w jakim jest to niezbędne do wykonania zobowiązań wynikających z Umowy.
11. W przypadku, w którym w wyniku świadczenia przez Wykonawcę gwarancji, Usług Utrzymania i Wsparcia Technicznego dojdzie do zmiany oprogramowania Systemu Dokumentacji lub innych utworów, postanowienia umowne dotyczące odpowiednio przeniesienia praw lub udzielenia licencji na oprogramowania Systemu, Dokumentację lub inne utwory poddane zmianom stosuje się odpowiednio do takich zmian. Przeniesienie praw lub udzielenie licencji następuje z chwilą odbioru takich zmian.
12. Wykonawca zobowiązuje się i gwarantuje, że osoby uprawnione z tytułu autorskich praw osobistych do utworów objętych postanowieniami Umowy nie będą wykonywać tych praw w stosunku do Zamawiającego lub osób trzecich działających na zlecenie Zamawiającego



13. Jakikolwiek postanowienie Umowy, w tym załączników do niej, nie ogranicza uprawnień Zamawiającego wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym z art. 75 ust. 1 do 3 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
14. Wykonawca udzieli Zamawiającemu licencji na następujących polach eksploatacji obejmujących:
  - a) trwale lub czasowe zwielokrotnianie Oprogramowania Dedykowanego w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym zwielokrotnianie Oprogramowania Dedykowanego dokonywane podczas wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania Oprogramowania Dedykowanego, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie Oprogramowania Dedykowanego dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, chmurze, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci;
  - b) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub wprowadzanie jakiegokolwiek innych zmian;
  - c) wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
15. Licencja udzielana Zamawiającemu obejmuje również) zezwolenie na wykonywanie zależnych praw autorskich do opracowań Systemu (lub jego poszczególnych elementów), tj. prawo rozporządzania i korzystania z takich opracowań, na polach eksploatacji wskazanych powyżej. Tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub wprowadzanie innych zmian w Standardowym Oprogramowaniu Aplikacyjnym może być dokonane przez Zamawiającego lub osobę trzecią działającą na jego rzecz.
16. Wykonawca przeniesie na Zamawiającego własność nośników, na których zostało utrwalone System (lub jego poszczególne elementy), z chwilą wydania tych nośników Zamawiającemu.
17. Licencja, o której mowa powyżej, udzielana jest bez ograniczeń co do celu lub sposobu korzystania z Systemu, w tym umożliwi Zamawiającemu korzystanie z Systemu we własnej infrastrukturze informatycznej oraz w infrastrukturze informatycznej udostępnianej Zamawiającemu przez osoby trzecie.
18. Uprawnienia z licencji, o której mowa powyżej, Zamawiający nabywa z chwilą odbioru określoną w odpowiednio § 10 ust 4 i 9.

## **§ 15**

### **Prawa własności intelektualnej postanowienia dodatkowe**

1. Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do Dokumentacji opracowanej w wyniku wykonania etapu 1a i 2a tj. analiz przedwdrożeniowych. Przeniesienie praw obejmuje następujące pola eksploatacji:
  - 1) trwale lub czasowe zwielokrotnianie Dokumentacji w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym także utrwalanie

- i zwielokrotnianie takiej Dokumentacji dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci;
- 2) obrót Dokumentacją, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem Dokumentacji, a także rozpowszechnianie Dokumentacji w inny sposób, w tym jej publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
2. Wykonawca zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego:
    - 1) prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań Dokumentacji (lub jej poszczególnych elementów), tj. prawo zezwalania na rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na polach eksploatacji wskazanych powyżej;
    - 2) własność wydanych Zamawiającemu nośników, na których została utrwalona Dokumentacja (lub jej poszczególne elementy) w celu ich przekazania Zamawiającemu, z chwilą wydania tych nośników Zamawiającemu.
  3. Przeniesienie przez Wykonawcę na Zamawiającego praw do analizy przedwdrożeniowych, o których mowa powyżej, nastąpi z chwilą ich wydania Zamawiającemu.
  4. Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji na korzystanie z pozostałej dokumentacji dotyczącej Systemu. Licencja ta obejmuje prawa Zamawiającego co najmniej w następującym zakresie:
    - a) trwale lub czasowe zwielokrotnianie Dokumentacji w całości lub w części dla potrzeb Zamawiającego związanych z korzystaniem z Systemu, w tym utrwalanie i zwielokrotnianie takiej dokumentacji dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, chmurze, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci;
    - b) udostępnienie takiej dokumentacji użytkownikom końcowym w zakresie w jakim wynika to z charakteru danej dokumentacji lub jej części, a także udostępnianie takiej dokumentacji innym osobom działającym na rzecz Zamawiającego, takim jak dostawcy usług informatycznych, w tym usług serwisowych lub usług rozwoju systemów informatycznych Zamawiającego.
  5. Udzielenie przez Wykonawcę licencji na dokumentację, o której mowa powyżej, nastąpi z chwilą jej wydania Zamawiającemu.
  6. O ile Umowa wyraźnie nie stanowi inaczej, licencje na dokumentację udzielane są bez ograniczeń czasowych i terytorialnych.
  7. Całkowite wynagrodzenie z tytułu udzielenia odpowiednio licencji lub przeniesienia autorskich praw majątkowych na wszystkich polach eksploatacji objętych Umową, w tym – jeżeli znajduje to zastosowanie – w zakresie prawa zezwalania na korzystanie i rozporządzanie opracowaniami, a także wynagrodzenie za przeniesienie własności nośników, na których utwory utrwalono, zawiera się w Wynagrodzeniu.

8. Wykonawca zobowiązuje się nie korzystać z uprawnienia do wypowiedzenia licencji z wyjątkiem przypadków, w których Zamawiający przekroczy warunki udzielonej licencji i naruszy autorskie prawa majątkowe przysługujące Wykonawcy oraz nie zaniecha naruszenia mimo wezwania Wykonawcy i wyznaczenia mu w tym celu odpowiedniego terminu, nie krótszego niż 30 dni. Wezwanie musi być wystosowane w formie pisemnej pod rygorem braku skutków i musi zawierać wyraźne zastrzeżenie, że Wykonawca będzie uprawniony do wypowiedzenia licencji w przypadku niezaprzeszania dopuszczania się przez Zamawiającego wyraźnie i precyzyjnie wymienionych naruszeń. W przypadku wypowiedzenia licencji z tej przyczyny termin wypowiedzenia licencji wynosi 1 (słownie: jeden) rok, ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego.

## § 16

### Wynagrodzenie

1. Łączna niegwarantowana maksymalna kwota za realizację Umowy wynosi:
  - 1) kwota netto ..... zł (słownie: .....)
  - 2) podatek VAT - ....%
  - 3) kwota brutto ..... zł (słownie: .....)w tym
  - a) Wynagrodzenie w zakresie podstawowej części umowy wynosi ...
  - b) Maksymalne wynagrodzenie w zakresie prac rozwojowych stanowi wynosi ....
  - c) Wynagrodzenie z tytułu wykonania części opcjonalnej umowy wnosi.....
2. Część podstawowa przedmiotu umowy będzie realizowana w trzech etapach, zgodnie z treścią § 10 ust. 1, w ramach których będą dokonywane płatności częściowe po spełnieniu warunków odbioru zapisanych § 10 ust. od 2 do 4 i od 10 do 17. Łączna maksymalna kwota wynagrodzenia za część podstawową jest podzielona na trzy etapy zgodnie z poniższym podziałem:
  - a) Etap 1a - Analiza systemowa (30% wynagrodzenia za realizację części podstawowej zamówienia)
  - b) Etap 1b - Budowa i parametryzacja systemu (40% wynagrodzenia za realizację części podstawowej zamówienia)
  - c) Etap 1c - Testy i wdrożenie (30% wynagrodzenia za realizację części podstawowej zamówienia)
3. Część opcjonalna przedmiotu umowy wyłącznie w przypadku skorzystania z prawa opcji przez Zamawiającego będzie realizowana w trzech etapach, zgodnie z treścią § 10 ust. 6, w ramach których będą dokonywane płatności częściowe po spełnieniu warunków odbioru zapisanych § 10 ust. od 7 do 9 i od 10 do 17. Łączna maksymalna kwota wynagrodzenia za część podstawową jest podzielona na trzy etapy zgodnie z poniższym podziałem:
  - a) Etap 2a - Analiza systemowa (30% wynagrodzenia za realizację części opcjonalnej zamówienia)
  - d) Etap 2b - Budowa i parametryzacja systemu (40% wynagrodzenia za realizację części opcjonalnej zamówienia)

- e) Etap 2c - Testy i wdrożenie (30% wynagrodzenia za realizację części opcjonalnej zamówienia
4. Wynagrodzenie za usługi w zakresie prac rozwojowych będzie stanowiło iloczyn ilości roboczogodzin koniecznych do realizacji usługi i stawki za roboczogodzinę określoną w ofercie Wykonawcy stanowiącej załącznik nr 3 do niniejszej Umowy. Tryb zlecenia i odbioru takiej usługi opisano w § 13 powyżej.
  5. Wynagrodzenie określone w ust. 1 wynika z oferty Wykonawcy stanowiącej załącznik nr 3 do niniejszej Umowy oraz zawiera wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy. Wykonawcy nie przysługują żadne inne roszczenia w stosunku do Zamawiającego, czy zwrot jakichkolwiek innych dodatkowych kosztów związanych z wykonaniem Umowy.
  6. Łączne wynagrodzenie obejmuje wszystkie koszty realizacji przedmiotu Umowy w tym również wynagrodzenie za przeniesienie autorskich praw majątkowych, udzielenie licencji oraz udzielenie Zamawiającemu innych uprawnień wskazanych w paragrafach regulujących prawa własności intelektualnej.
  7. Wynagrodzenie stanowi całość wynagrodzenia Wykonawcy w związku z realizacją niniejszej Umowy. Wykonawcy nie przysługują żadne inne roszczenia w stosunku do Zamawiającego, w szczególności zwrot kosztów podróży oraz zakwaterowania członków Personelu Wykonawcy czy też zwrot jakichkolwiek innych, dodatkowych kosztów ponoszonych przez Wykonawcę związanych z wykonywaniem Umowy.
  8. Wynagrodzenia wynikające z wystawionych faktur VAT będą płatne przelewem w terminie 21 dni roboczych od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT. Wynagrodzenie będzie płatne na rachunek Wykonawcy nr .....  
w .....
  9. Zamawiający nie ponosi skutków prawnych nieprawidłowo wystawionych faktur, w tym w szczególności w zakresie terminu płatności.
  10. Za datę zapłaty Strony ustalają dzień, w którym Zamawiający wydał bankowi polecenie przelewu Wynagrodzenia na rachunek bankowy Wykonawcy.
  11. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego przenieść na osobę trzecią wierzytelności wynikających z umowy ani czynić ich przedmiotem zabezpieczenia, pod rygorem nieważności.
  12. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że:
    - a) jest zarejestrowanym podatnikiem VAT czynnym ujętym w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy o podatku od towarów i usług;
    - b) do rozliczenia wskaże rachunek bankowy, ujawniony w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy o podatku od towarów i usług;
    - c) w przypadku gdy płatność objęta jest mechanizmem podzielonej płatności umieści wszelkie wymagane przepisami prawa informacje na fakturze;W przypadku zmian w tym zakresie Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie, nie później jednak niż dnia następnego po dokonaniu zmian w tym zakresie powiadomić o nich Zamawiającego w formie korespondencji e:mail oraz pisemnie pod rygorem

poniesienia wszelkich negatywnych konsekwencji finansowych z tego tytułu oraz pod rygorem wstrzymania płatności przez Zamawiającego.

13. W przypadku gdy rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę nie jest ujawniony w wykazie, o którym mowa w ustępie powyżej, Zamawiający jest uprawniony do:
  - a) wstrzymania dokonania płatności określonych w umowie,
  - b) żądania wskazania przez Wykonawcę rachunku bankowego ujętego w wykazie.
14. Uprawnienie do wstrzymania płatności przysługuje Zamawiającemu także w przypadku gdy na dzień dokonywania płatności z przyczyn niezależnych od Zamawiającego strona internetowa, na której publikowany jest wykaz jest niedostępna, nie działa prawidłowo lub występują inne przeszkody uniemożliwiające przeprowadzenie weryfikacji Wykonawcy. 15. Działanie Zamawiającego określone w dwóch ustępach powyżej nie stanowi niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przez Zamawiającego, w szczególności nie będzie przez Strony traktowane jako brak terminowej zapłaty. Strony ustalają, iż termin do zapłaty należności przez Zamawiającego ulega wydłużeniu o ilość dni jakie upłynęły pomiędzy dniem doręczenia faktury, a dniem wskazania rachunku bankowego ujawnionego w wykazie. W przypadku zaistnienia okoliczności określonych w ust. 7 termin dokonania płatności ulega wydłużeniu do w najbliższego dnia roboczego, w którym możliwe będzie dokonanie weryfikacji Wykonawcy.

## § 17

### **Zabezpieczenie należytego wykonania umowy**

1. Dla zabezpieczenia należytego i zgodnego z Umową wykonania Przedmiotu Umowy oraz pokrycia ewentualnych roszczeń Zamawiającego z tytułu odpowiedzialności Wykonawcy za uchybienia w realizacji Umowy, Wykonawca wnosi zabezpieczenie należytego wykonania przed podpisaniem Umowy w wysokości 5% kwoty brutto z umowy w zakresie części podstawowej, czyli ..... zł (słownie: ..... złotych .../100).
2. Strony zgodnie oświadczają, że zabezpieczenie (w pieniądzu lub w formie, o której mowa w ust 9) zostało wniesione przed podpisaniem Umowy. Kopia dokumentu potwierdzającego wniesienie przez Wykonawcę zabezpieczenia należytego wykonania Umowy stanowi Załącznik nr 4 do Umowy.
3. W przypadku wniesienia zabezpieczenia w pieniądzu Wykonawca zobowiązany jest wpłacić przelewem środki na rachunek bankowy Zamawiającego: IBAN .....
4. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Zamawiający uprawniony jest do skorzystania z zabezpieczenia i przeznaczenia go na pokrycie roszczeń z tego tytułu.
5. Zamawiający na pisemny wniosek Wykonawcy może wyrazić zgodę na zmianę formy wniesionego zabezpieczenia. Zmiana formy zabezpieczenia nie może spowodować utraty ciągłości zabezpieczenia i zmniejszenia jego wartości.

6. Poręczenie, gwarancja lub inny dokument stanowiący formę zabezpieczenia należytego wykonania Umowy winien zawierać stwierdzenie, że na pierwsze pisemne żądanie Zamawiającego, wzywające do zapłaty kwot z tytułu nienależytego wykonania Umowy, zgodnie z warunkami Umowy, następuje jego bezwarunkowa wypłata bez jakichkolwiek zastrzeżeń ze strony gwaranta/poręczyciela.
7. Koszty wniesienia zabezpieczenia ponosi Wykonawca.
8. Jeżeli zabezpieczenie wniesiono w pieniądzu, Zamawiający przechowuje je na oprocentowanym rachunku bankowym. Zamawiający zwraca zabezpieczenie wniesione w pieniądzu wraz z odsetkami wynikającymi z Umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszt prowadzenia tego rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy Wykonawcy.
9. W trakcie realizacji Umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia na jedną lub kilka z dopuszczonych form jak niżej:
  - 1) Pieniądzu,
  - 2) Poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym, że poręczenie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym,
  - 3) Gwarancjach bankowych,
  - 4) Gwarancjach ubezpieczeniowych,
  - 5) Poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości.
10. Zabezpieczenie w formie innej niż pieniądz należy wnieść w formie oryginału.
11. Zamawiający nie wyraża zgody na wniesienie zabezpieczenia należytego wykonania Umowy:
  - 1) w wekslach z poręczeniem wekslowym banku lub spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej;
  - 2) przez ustanowienie zastawu na papierach wartościowych emitowanych przez Skarb Państwa lub jednostkę samorządu terytorialnego;
- 3) przez ustanowienie zastawu rejestrowego na zasadach określonych w ustawie z dnia 6 grudnia 1996 r. o zastawie rejestrowym i rejestrze zastawów.
12. Zamawiający zwraca zabezpieczenie w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia podstawowego i uznania przez zamawiającego za należycie wykonane.
13. Zamawiający, z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, może zaspokoić swoje roszczenia wynikające z Umowy i przepisów prawa, w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy, a w szczególności z tytułu kar umownych lub usunięcia szkód i pokrycia strat powstałych z przyczyn zależnych od Wykonawcy.
14. Poręczenie, gwarancja lub inny dokument stanowiący formę zabezpieczenia należytego wykonania Umowy zostanie zwrócony na pisemne żądanie Wykonawcy zgłoszone w terminie do 14 dni po upływie okresu gwarancyjnego. Po bezskutecznym upływie terminu Zamawiający może przekazać dokument stanowiący formę należytego zabezpieczenia Umowy na rzecz Wykonawcy za pośrednictwem listu poleconego.

## § 18

### Kary umowne

1. Naliczenie zastrzeżonych Umową kar umownych nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych do pełnej wysokości szkody poniesionej przez Zamawiającego w związku ze zdarzeniem, które było podstawą naliczenia danej kary.
2. Kary umowne są niezależne od siebie i należą się Zamawiającemu w pełnej wysokości nawet w przypadku, gdy z powodu jednego zdarzenia naliczona jest więcej niż jedna kara. Kary będą naliczane za każdy przypadek naruszenia Umowy odrębnie (np. naruszenie obowiązku poufności, zasad ochrony danych osobowych etc.).
3. Kary umowne są należne także w przypadku odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia, niezależnie od przyczyn odstąpienia lub wypowiedzenia.
4. Kwoty kar umownych będą płatne w terminie wskazanym w żądaniu Zamawiającego. Powyższe nie wyłącza możliwości potrącenia naliczonych kar, jak również zaspokojenia roszczeń z należnego wynagrodzenia jak i zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
5. O ile wyraźnie nie postanowiono inaczej, w zakresie kar umownych odpowiedzialność Wykonawcy za przekroczenie terminu wskazanego w Umowie lub wyznaczonego zgodnie z postanowieniami Umowy jest odpowiedzialnością z tytułu zwłoki.
6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za opóźnienie w wykonywaniu zobowiązań SLA (Czas Naprawy), przez co należy rozumieć przyjęcie przez Wykonawcę odpowiedzialności na zasadzie ryzyka, od której może się uwolnić wyłącznie wykazując, że niewykonanie Naprawy w terminie nastąpiło z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający lub z przyczyn o charakterze siły wyższej.
7. Zamawiający naliczy kary umowne za niedochowanie Czasu Naprawy:
  - 1) w odniesieniu do Błędu Krytycznego – 100 PLN za każdą rozpoczętą godzinę roboczą zwłoki;
  - 2) w odniesieniu do Błędu Poważnego – 100 PLN za każdą rozpoczętą godzinę roboczą zwłoki;
  - 3) w odniesieniu do Błędu Niskiej Kategorii – 60 PLN za każdą rozpoczętą godzinę roboczą zwłoki.
8. Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia brutto o którym mowa w § 15 ust. 1 Umowy w przypadku odstąpienia od Umowy z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy. Dla uniknięcia wątpliwości kara jest należna zarówno w przypadku odstąpienia umownego, jak i na podstawie przepisów ustawy, zarówno odstąpienia ze skutkiem do całej Umowy, jak i odstąpienia w części, jeżeli Umowa lub przepis to przewiduje.
9. Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 15 ust. 1 Umowy w przypadku wypowiedzenia Umowy w zakresie Usług Utrzymania z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy.
10. Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 10% kwoty wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 15 ust. 1 Umowy, z tytułu braku realizacji natychmiastowego obowiązku informowania o zaistnieniu przesłanek, o których mowa w § 5 ust. 2 Umowy.

11. Niezależnie od kar umownych opisanych powyżej, Zamawiający naliczy kary umowne:
  - 1) w przypadku naruszenia zasad ochrony Informacji Poufnych – w wysokości 1000 PLN za każdy przypadek naruszenia;
  - 2) w przypadku naruszenia zasad ochrony lub w przypadku naruszenia zasad przetwarzania danych osobowych – w wysokości 1000 PLN za każdy przypadek naruszenia;
  - 3) w innych przypadkach opisanych Umową – w wysokości 1000 PLN za każdy przypadek naruszenia.
12. Kary umowne podlegają sumowaniu, łączna wartość należnych Zamawiającemu kar umownych nie może przekroczyć 20% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 15 ust. 1 Umowy.
13. Kary umowne należne Zamawiającemu mogą być według uznania Zamawiającego: potrącone z wymagalnego wynagrodzenia Wykonawcy lub Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty kary umownej naliczonej przez Zamawiającego zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu, w oparciu o wezwanie do zapłaty kary umownej w terminie 7 dni od jego doręczenia.
14. W przypadku, gdy wysokość szkody poniesionej przez Zamawiającego przewyższa wysokość zastrzeżonej kary umownej, Wykonawca zobowiązany jest do naprawienia szkody w pełnej wysokości, zaś Zamawiający ma prawo do żądania od Wykonawcy odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych.
15. Ustanowienie kar umownych lub ich uregulowanie nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania Przedmiotu Umowy, jak również z żadnych innych zobowiązań umownych.
16. Kary umowne stają się wymagalne:
  - a) z tytułu odstąpienia od Umowy – w dniu następnym po dniu doręczenia Stronie oświadczenia drugiej Strony o odstąpieniu od Umowy w całości,
  - b) z tytułu zwłoki w wykonaniu zobowiązań umownych – za pierwszy rozpoczęty dzień zwłoki – w tym dniu, za każdy następny rozpoczęty dzień zwłoki – odpowiednio w każdym z tych dni,
  - c) z tytułu innych naruszeń Umowy - od następnego dnia po dniu wyznaczonym przez Zamawiającego na usunięcie naruszenia.

## **§ 19**

### **Odpowiedzialność stron**

Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy poprzez zapłatę kar umownych lub odszkodowania na zasadach ogólnych, chyba że Umowa w danym przypadku przewiduje modyfikację tych zasad.



## § 20

### Odstąpienie od umowy

1. Jeżeli Wykonawca będzie realizował Umowę w sposób wadliwy albo sprzeczny z Umową, Zamawiający wezwie Wykonawcę do zmiany sposobu jej wykonywania i wyznaczy mu w tym celu dodatkowy termin, nie krótszy niż 15 dni. Po bezskutecznym upływie tego terminu Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy (umowne prawo odstąpienia). Wezwanie będzie wystosowane w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności.
2. W razie wykonania przez Zamawiającego umownego prawa odstąpienia od Umowy z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, Strony uzgadniają, że oświadczenie o odstąpieniu – o ile Umowa dalej wyraźnie nie stanowi inaczej – ma skutek wyłącznie do nieodebranych produktów.
3. W takim przypadku:
  - 1) Zamawiający zachowa produkty które zostały odebrane (w tym uprawnienia nabyte na podstawie Umowy, takie jak autorskie prawa majątkowe lub udzielone licencje), a Wykonawca:
    - zachowa prawo do Wynagrodzenia za odebrane produkty;
    - ma prawo do wynagrodzenia za odebrane produkty, które nie zostały zapłacone. Wysokość tego wynagrodzenia zostanie ustalona w oparciu o Wynagrodzenie opisane w Umowie, a jeżeli będzie to niewystarczające (np. w przypadku niedokończonych prac) – proporcjonalnie do stanu zaawansowania prac;
  - 2) jeżeli do odebranych produktów Zamawiający nie nabył praw lub licencji zgodnie z zasadami opisanymi w paragrafach regulujących prawa własności intelektualnej, Zamawiający – w ramach należnego Wykonawcy wynagrodzenia – nabywa do nich stosowne prawa lub licencje na zasadach opisanych w paragrafach regulujących prawa własności intelektualnej, z chwilą złożenia oświadczenia o odstąpieniu.
4. Zamawiający w każdym przypadku będzie uprawniony do zatrzymania pojedynczych kopii produktów, o których mowa powyżej, na potrzeby ewentualnego dochodzenia roszczeń przysługujących Zamawiającemu w stosunku do Wykonawcy lub osób trzecich lub ochrony przed roszczeniami takich osób z tytułu korzystania przez Zamawiającego z Produktów, usług lub innych świadczeń, o których mowa powyżej, w okresie od ich dostarczenia przez Wykonawcę do dnia ich zwrotu lub zniszczenia. Wykonawcy nie przysługuje jakiegokolwiek wynagrodzenie lub odszkodowanie z tego tytułu.
5. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w całości w trybie natychmiastowym:
  - a) w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy w terminie 14 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach;
  - b) w przypadku zaistnienia przesłanek określonych w § 5 ust. 2 Umowy;
6. Odstąpienie od Umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia. W przypadkach, o których mowa w ust.6 niniejszego paragrafu,

odstąpienie od Umowy następuje w trybie natychmiastowym bez wypłaty jakiegokolwiek odszkodowania.

## § 21

### **Przetwarzanie danych osobowych**

1. Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w zakresie, w celu i na zasadach określonych w Umowie stanowiącej Załącznik nr 5 do Umowy.
2. Wykonawca oświadcza, że dysponuje środkami technicznymi i organizacyjnymi wystarczającymi do zapewnienia bezpieczeństwa powierzonych danych osobowych oraz zgodności przetwarzania danych osobowych z obowiązującym prawem.
3. Wykonawca zobowiązuje się na bieżąco śledzić zmiany regulacji prawnych dotyczących ochrony danych osobowych w szczególności odnoszących się do zasad bezpieczeństwa związanych z przetwarzaniem danych osobowych w systemach informatycznych i adekwatnie, na bieżąco dostosowywać sposoby ich przetwarzania danych, ze szczególnym uwzględnieniem doskonalenia wewnętrznych procedur dotyczących ochrony danych osobowych, sposobów zabezpieczania danych a także prowadzonej dokumentacji stosownie do aktualnych wymagań prawnych i zaleceń Zamawiającego.

## § 22

### **Informacja RODO**

1. Wykonawca zachowa w tajemnicy wszelkie informacje powzięte przy wykonywaniu umowy, związane z siedzibą i działalnością Zamawiającego, w szczególności zaś dotyczące rozkładu pomieszczeń, systemu zabezpieczeń, itp.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Zamawiającego i od współpracujących z nim osób oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej ("dane poufne").
3. Zgodnie z treścią art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119/1 z 4.5.2016 r. oraz Dz. Urz. UE L 127/2 z 23.05 2018 r.) (dalej RODO):
  - a) .....informuje, iż jest administratorem danych osobowych w odniesieniu do osoby/osób, których dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji niniejszej Umowy ze strony Zamawiającego;
  - b) ..... informuje, iż jest administratorem danych osobowych w odniesieniu do osoby/osób, których dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji niniejszej Umowy ze strony Wykonawcy.

4. Strony wzajemnie ustalają, iż podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Stron, reprezentantów Stron, osób wyznaczonych do kontaktów roboczych, odpowiedzialnych za koordynację i realizację niniejszej Umowy (włącznie z osobami mogącymi wystąpić jak w zapisie § 8 ust. 5 Umowy) jest rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE) (Dz. Urz. UE L 119/1 z 4.5.2016 r. oraz Dz. Urz. UE L 127/2 z 23.05 2018 r.), co oznacza, że żadna ze Stron nie będzie wykorzystywać tych danych w celu innym niż realizacja niniejszej Umowy.
5. Dane osobowe osób będących Stronami lub reprezentantami Stron niniejszej Umowy oraz odpowiedzialnymi za koordynację i realizację niniejszej Umowy są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, w celu związanym z zawarciem oraz realizacją niniejszej umowy. Dane osobowe będą przechowywane przez Strony w trakcie okresu realizacji niniejszej Umowy oraz w okresie niezbędnym na potrzeby ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami z tytułu realizacji niniejszej Umowy. Osoby wyznaczone do kontaktów roboczych oraz odpowiedzialne za koordynację i realizację niniejszej Umowy, a także osoby będące Stroną lub reprezentantami Stron niniejszej Umowy posiadają prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu. Mają one również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają, iż przetwarzanie danych osobowych ich dotyczących narusza przepisy RODO. Z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych można kontaktować się:
  - a) z ramienia Wykonawcy mailowo, pod adresem ....., a także pocztą tradycyjną pod adresem .....
  - b) z ramienia Zamawiającego mailowo, pod adresem ....., a także pocztą tradycyjną pod adresem ....., z dopiskiem "do Inspektora Ochrony Danych Osobowych".
6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne dla celów związanych z zawarciem niniejszej Umowy. Dane osobowe nie będą przetwarzane w celu podejmowania decyzji w sposób zautomatyzowany oraz nie będą poddawane profilowaniu. Strony nie będą przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej. Dane osobowe mogą zostać udostępnione organom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.
7. Każda ze Stron oświadcza, że osoby wymienione w § 8 ust. 4 Umowy otrzymają informacje określone w § 21 tej Umowy dotyczące przetwarzania ich danych osobowych przez Strony na potrzeby realizacji niniejszej Umowy. Fakt potwierdzenia przekazania tej informacji osobom wymienionym w § 8 ust. 4 do niniejszej Umowy Strony będą przechowywały w dokumentacji realizacji tej Umowy.

## § 23

### Klauzula antykorupcyjna

1. Strony Umowy zapewniają, że w związku z wykonywaniem Umowy zachowają należytą staranność i stosować się będą do wszystkich obowiązujących Strony przepisów prawa powszechnie obowiązującego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w zakresie całkowitego zapobiegania działaniom o charakterze korupcyjnym.
2. Każda ze Stron dodatkowo zapewnia, że w związku z wykonywaniem Umowy stosować się będzie do obowiązujących Strony kodeksów etyki, procedur antykorupcyjnych wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawnych, zgodnego z prawem rozliczania transakcji, kosztów i wydatków, przestrzegania postanowień aktów wewnętrznych obowiązujących Strony w zakresie przeciwdziałania konfliktowi interesów, wręczania i przyjmowania upominków oraz anonimowego zgłaszania i wyjaśniania wszystkich nieprawidłowości przez każde bezpośrednie lub pośrednie zachowanie mogące spowodować w mieniu jednostki sektora finansów publicznych szkodę.
3. Strony zapewniają, że w związku z zawarciem i realizacją Umowy żadna ze Stron, ani żaden z ich właścicieli, udziałowców, akcjonariuszy, członków zarządu, osób kierujących jednostką sektora finansów publicznych, dyrektorów, kierowników, pracowników, podwykonawców, ani też żadna inna osoba działająca w ich imieniu, nie dokonywała, nie proponowała, ani nie obiecywała, że dokona, ani nie upoważniała, a także nie dokona, nie zaproponuje, ani też nie obieca, że dokona, ani nie upoważni do dokonania żadnej płatności lub innego przekazu stanowiącego korzyść finansową lub inną, ani też żadnej innej korzyści bezpośrednio lub pośrednio żadnej osobie kierującej jednostką zaliczaną do sektora finansów publicznych lub pracującej w jakimkolwiek charakterze na rzecz takiej jednostki, żadnej innej osobie lub podmiotowi jakichkolwiek nienależnych korzyści dla niej samej lub na rzecz jakiegokolwiek innej osoby – w celu uzyskania ich decyzji, wpływu lub działań mogących skutkować jakimkolwiek niezgodnym z prawem uprzywilejowaniem lub też w dowolnym innym niewłaściwym celu, jeżeli działanie takie narusza lub naruszałoby przepisy prawa w zakresie przeciwdziałania korupcji wydanych przez uprawnione organy administracji publicznej w Polsce .
4. Wykonawca akceptuje, że naruszenie postanowień zawartych w niniejszej klauzuli antykorupcyjnej może spowodować rozwiązanie Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w niej przewidzianego, zaś Wykonawcy nie będą przysługiwać żadne roszczenia z tego tytułu.
5. Każda ze Stron zobowiązuje się do bezzwłocznego informowania się wzajemnie o każdym przypadku naruszenia niniejszych postanowień. Na pisemny wniosek jednej ze Stron, druga Strona dostarczy informacje i udzieli odpowiedzi na uzasadnione pytania drugiej Strony, które dotyczyć będą wykonywania Umowy zgodnie z niniejszymi postanowieniami.
6. W celu należytego wykonania zobowiązania, o którym mowa powyżej, każda ze Stron zapewnia, iż w okresie realizacji Umowy umożliwi każdej osobie działającej w dobrej wierze dokonanie anonimowego zgłaszania nieprawidłowości za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: .....

7. Strony mają na uwadze, że sankcje ustalone w wyniku niniejszych postanowień nie wykluczają, nie zastępują ani nie zmieniają w żaden sposób sankcji karnych, cywilnych, dyscyplinarnych lub administracyjnych ustanowionych przez przepisy prawa powszechnie obowiązującego w Rzeczypospolitej Polskiej.

## § 24

### **Poufność**

1. Informacje Poufne – niezależnie od formy ich utrwalenia lub przekazania – to informacje Zamawiającego, które nie zostały podane do publicznej wiadomości, a zostały przekazane Wykonawcy w związku z realizacją Umowy, które Zamawiający oznaczył jako poufne lub w inny sposób poinformował Wykonawcę, że traktuje je jako poufne. Informacjami poufnymi są także informacje przekazane Wykonawcy w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy, oznaczone jako poufne.
2. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że za Informacje Poufne nie są uważane informacje, które Zamawiający jest zobowiązany ujawnić na mocy obowiązujących przepisów, w tym Prawa zamówień publicznych.
3. Wykonawca zobowiązuje się:
  - 1) nie ujawniać Informacji Poufnych innym podmiotom bez zgody Zamawiającego, udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności;
  - 2) wykorzystywać Informacje Poufne jedynie do potrzeb realizacji Umowy;
  - 3) nie powielać Informacji Poufnych w zakresie szerszym, niż jest to potrzebne dla realizacji Umowy;
  - 4) zabezpieczać otrzymane Informacje Poufne przed dostępem osób nieuprawnionych w stopniu niezbędnym do zachowania ich poufnego charakteru, ale przynajmniej w takim samym stopniu, jak postępuje wobec własnej tajemnicy przedsiębiorstwa.
4. Wykonawca może, jeżeli jest to potrzebne do realizacji Umowy, udostępnić Informacje Poufne personelowi Wykonawcy oraz doradcom prawnym, przy czym korzystanie z Informacji Poufnych przez takie podmioty nie może wykroczyć poza zakres, w jakim Wykonawca może z nich korzystać. Wykonawca zobowiąże te osoby do przestrzegania poufności. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania lub zaniechania naruszenia takich osób i podmiotów.
5. W przypadku rozwiązania Umowy (niezależnie od powodu rozwiązania) lub jej wygaśnięcia Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zwrotu w terminie 7 (słownie: siedmiu) dni roboczych materiałów zawierających Informacje Poufne, a Informacje Poufne przechowywane w wersji elektronicznej usunie ze swoich zasobów i nośników elektronicznych. Ten sam obowiązek będzie ciążył na osobach i podmiotach, o których mowa w poprzednim ustępie.
6. Wykonawca na pisemne żądanie Zamawiającego zobowiązuje się do niezwłocznego zniszczenia materiałów zawierających Informacje Poufne.

## § 25

### Postanowienia końcowe

1. Wykonawca nie ma prawa dokonywać cesji, przeniesienia bądź obciążenia swoich praw lub obowiązków wynikających z Umowy bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności.
2. Umowa zawarta jest pod prawem polskim.
3. Wszelkie zmiany Umowy będą dokonywane za zgodą obu Stron, w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zmiany będą dokonywane w postaci aneksów do Umowy, chyba że w Umowie wskazano inaczej.
4. Wszelkie postanowienia Umowy należy interpretować z należyтым poszanowaniem słuszných interesów Stron, uwzględniając zwyczaje powszechnie respektowane i inne dobre obyczaje.
5. Każda ze Stron zobowiązana jest niezwłocznie powiadomić drugą Stronę o zmianie nazwy lub adresu. W przypadku braku takiego powiadomienia wszelką korespondencję wysłaną do Strony określonej w Umowie, na adres wskazany w Umowie, uważa się za skutecznie doręczoną.
6. W razie zaistnienia przypadków dotyczących: zmian danych rejestrowych, ogłoszenia przez Sąd upadłości lub postępowania układowego względem Wykonawcy, wszczęcia postępowania egzekucyjnego w wyniku czego nastąpi zajęcie majątku Wykonawcy lub znacznej jego części, mających znaczenie dla zawartej Umowy, Wykonawca zobowiązuje się powiadomić o nich Zamawiającego pod rygorem skutków prawnych dla Wykonawcy, wynikających z faktu nie powiadomienia.
7. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej Umowy zastosowanie znajdują przepisy Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, Ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych i przepisy Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
8. Strony ustalają, że ewentualne spory mogące wyniknąć w związku z realizacją Umowy, będą rozstrzygane przez Sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
9. Reprezentanci Wykonawcy podpisujący Umowę oświadczają, że są umocowani do reprezentacji, a złożone dokumenty wymienione na wstępie i dołączone do Umowy są zgodne ze stanem faktycznym Wykonawcy w momencie podpisywania Umowy.
10. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Zamawiającego oraz jeden dla Wykonawcy.
11. Umowa wchodzi w życie z dniem jej zawarcia.
12. Integralną częścią niniejszej Umowy stanowią jej Załączniki:

Załącznik nr 1 - dokument rejestrowy Wykonawcy;  
Załącznik nr 2 - opis przedmiotu zamówienia;  
Załącznik nr 3 - oferta Wykonawcy  
Załącznik nr 4 - dowód wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania Umowy;  
Załącznik nr 5 - umowa o powierzenie przetwarzania danych osobowych;  
Załącznik nr 6 - wzór zlecenia prac rozwojowych.

Wykonawca  
(podpis i pieczęć)

Zamawiający  
(podpis i pieczęć)

UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

zawarta w dniu \_\_\_\_\_ r. w \_\_\_\_\_ (zwana dalej Umową) pomiędzy:  
Narodowym Muzeum Morskim w Gdańsku, ul. Ołowianka 9-13, 80-751 Gdańsk, NIP 583-12-81-033, reprezentowane przez :

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ zwane dalej Administratorem,

a

....., z siedzibą w ....., wpisaną do Krajowego Rejestru  
Sądowego pod numerem:

..... (oznaczenie sądu rejestrowego: .....), nr NIP:

....., reprezentowaną przez:

.....

zwanym dalej Procesorem,  
(dalej łącznie jako Strony)

Mając na uwadze , że :

1. Strony zawarły umowę z dnia .....rok, zwaną dalej Umową Podstawową, w związku z wykonywaniem której Administrator powierzy Procesorowi przetwarzanie danych osobowych w zakresie określonym Umową.
2. Celem Umowy jest ustalenie warunków na jakich procesor wykonuje operacje przetwarzania danych osobowych w imieniu Administratora.
3. Strony zawierając umowę dążą do takiego uregulowania zasad przetwarzania danych osobowych, aby odpowiadały one w pełni postanowieniom Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (zwanego w dalszej części rozporządzeniem).
4. Administrator oświadcza, że jest uprawniony do przetwarzania danych, które powierza Procesorowi w celu realizacji Umowy Podstawowej

Strony postanowiły zawrzeć umowę o następującej treści:



## § 1

1. Administrator danych Procesorowi dane osobowe do przetwarzania, w trybie art. 28 ogólnego rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1) (zwanego w dalszej części Umowy „Rozporządzeniem”), na zasadach, w zakresie i w celu określonym w niniejszej Umowie.
2. Procesor zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą Umową, Rozporządzeniem oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
3. Przetwarzanie danych będzie wykonywane w okresie obowiązywania Umowy Podstawowej.
4. Procesor będzie przetwarzał, powierzone na podstawie Umowy następujące rodzaje danych: imiona i nazwiska, adresy zamieszkania, numery NIP, stanowiska pracy, miejsca zatrudnienia, dotyczące pracowników Administratora i kontrahentów Administratora.
5. Powierzone przez Administratora dane osobowe będą przetwarzane przez Procesora wyłącznie w celu realizacji przez Procesora na rzecz Administratora dostawy, usług analizy, wdrożenia i konfiguracji systemu będącego przedmiotem Umowy podstawowej.
6. Podmiot przetwarzający jest upoważniony do wykonywania następujących czynności przetwarzania powierzonych danych: utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie – które są w minimalnym zakresie niezbędne do realizacji celu o którym mowa w ust. 5 powyżej.

## § 2

1. Procesor może powierzyć konkretne operacje przetwarzania danych osobowych wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Administratora innemu podmiotowi (Podprocesorowi).
2. Procesor ma obowiązek zawarcia z Podprocesorem umowy powierzenia danych osobowych zgodnie z rozporządzeniem. Dokonując podpowierzenia Procesor ma obowiązek zobowiązać Podprocesora do realizacji wszystkich obowiązków Procesora wynikających z umowy, z wyjątkiem tych, które nie mają zastosowania ze względu na charakter i cel podpowierzenia.
3. Informacja o podpisaniu umowy wskazanej w ust. 2 jest przekazywana niezwłocznie do Administratora.
4. Za podpowierzenie strony Umowy nie uznają przetwarzania danych osobowych przez osoby wchodzące w skład personelu Procesora, osoby fizyczne współpracujące z Procesorem na podstawie umowy cywilnoprawnej.

### § 3

1. Procesor zobowiązany jest przetwarzać powierzone dane wyłącznie zgodnie z charakterem określonym w niniejszej Umowie oraz Umowie Podstawowej. Przetwarzanie przez Procesora powierzonych danych osobowych wykraczające poza ramy polecenia zawartego w Umowie wymaga dodatkowego polecenia Administratora wyrażonego w formie pisemnej. Procesor zapewnia przestrzeganie tego obowiązku także przez wszystkie osoby, które są przez niego upoważnione do przetwarzania danych osobowych, których przetwarzanie zostało powierzone Zleceniobiorcy na podstawie niniejszej Umowy i jednocześnie Procesor zobowiązuje się zapewnić przetwarzanie tych danych wyłącznie przez osoby, którym nadał upoważnienia do ich przetwarzania.
2. Procesor oświadcza, że nie przekazuje danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
3. Procesor oświadcza, iż nie korzysta z Podprocesorów, którzy przekazują dane osobowe do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych.
4. Jeżeli Procesor ma zamiar lub obowiązek przekazywać dane osobowe do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych, informuje o tym Administratora, w celu umożliwienia Administratorowi podjęcia decyzji i działań niezbędnych do zapewnienia zgodności przetwarzania z prawem lub zakończenia powierzenia przetwarzania.
5. Procesor zobowiązuje się do ograniczenia dostępu do danych wyłącznie do osób, których dostęp do danych jest niezbędny do realizacji Umowy.
6. Procesor zapewnia, że każda osoba upoważniona przez niego do przetwarzania danych osobowych, których przetwarzanie zostało powierzone Procesorowi na podstawie Umowy, przed przystąpieniem do pierwszej czynności przetwarzania powyższych danych, zobowiąże się do zachowania w tajemnicy wszelkich danych osobowych, materiałów oraz informacji uzyskanych od Administratora w związku z realizacją Umowy lub będzie podlegała odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy.
7. Procesor zobowiązuje się stale podejmować przez czas obowiązywania Umowy wszelkie środki wymagane na podstawie przepisów art. 32 RODO. W szczególności Procesor oświadcza, że wdrożył odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić odpowiedni stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku, uwzględniając przy tym stan wiedzy technicznej, koszty wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania danych osobowych, a także ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia danych osobowych przetwarzanych na podstawie Umowy.
8. Procesor zobowiązuje się w razie potrzeby udzielić pomocy Administratorowi w wywiązaniu się z obowiązku udzielenia odpowiedzi na żądanie osób, których dane osobowe są przetwarzane na podstawie Umowy, w zakresie wykonania ich praw określonych w rozdziale III (art. 12-23) RODO oraz obowiązków określonych w art. 32-36 RODO.
9. Procesor zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Administratora o wszelkich postępowaniach administracyjnych lub sądowych, decyzjach administracyjnych, orzeczeniach, zapowiedzianych oraz niezapowiedzianych kontrolach i inspekcjach, jeśli

dotyczą one danych osobowych powierzonych Procesorowi przez Administratora, zwłaszcza kontrolach prowadzonych przez organ nadzorczy.

10. Planując dokonanie zmian w sposobie przetwarzania danych Procesor ma obowiązek zastosować się do wymogu projektowania prywatności, o którym mowa w rozporządzeniu, i ma obowiązek z wyprzedzeniem informować Administratora o planowanych zmianach w taki sposób i w takich terminach, aby zapewnić Administratorowi realną możliwość reagowania, jeżeli planowane przez Procesora zmiany w opinii Administratora grożą uzgodnionemu poziomowi bezpieczeństwa danych lub zwiększają ryzyko naruszenia praw i wolności osób wskutek przetwarzania danych przez Procesora.
11. Procesor zobowiązuje się do prowadzenia dokumentacji opisującej sposób przetwarzania danych, w tym rejestru czynności przetwarzania danych osobowych, wskazanego w rozporządzeniu. Procesor udostępnia na żądanie Administratora prowadzony rejestr czynności przetwarzania danych osobowych.
12. Procesor zobowiązuje się do udzielenia na żądanie Administratora wszelkich informacji niezbędnych do wykazania wypełnienia obowiązków określonych w Umowie, a ponadto Procesor zobowiązuje się umożliwić Administratorowi przeprowadzenie audytów bezpieczeństwa powierzonych danych.
13. Procesor powiadamia Administratora danych o każdym podejrzeniu naruszenia danych osobowych nie później w ciągu 24 godzin liczonych od pierwszego zgłoszenia, umożliwia Administratorowi uczestnictwo w czynnościach wyjaśniających i informuje Administratora o ustaleniach z chwilą ich dokonania, w szczególności o stwierdzeniu naruszenia lub jego braku. Procesor przekazuje Administratorowi zgłoszenie o stwierdzeniu naruszenia wraz z wszelką niezbędną dokumentacją dotyczącą naruszenia, aby umożliwić Administratorowi spełnienie obowiązku powiadomienia organu nadzorczego. Zgłoszenie, powinno zawierać co najmniej:
  - a. opis charakteru naruszenia ochrony danych osobowych, w tym kategorii i przybliżoną liczbę osób, których dane dotyczą, a także kategorie i przybliżoną liczbę wpisów danych osobowych, których dotyczy naruszenie,
  - b. imię i nazwisko wraz z danymi kontaktowymi osoby wyznaczonej przez Procesora do kontaktów z Administratorem w celu uzyskania informacji na temat naruszenia,
  - c. opis możliwych konsekwencji naruszenia ochrony danych osobowych,
  - d. opis zastosowanych lub proponowanych przez Procesora środków w celu zaradzenia naruszeniu ochrony danych osobowych i zminimalizowania ewentualnych negatywnych skutków tego naruszenia,
  - e. w razie niedotrzymania terminu - opis przyczyn opóźnienia.

#### § 4

1. Administrator może kontrolować sposób przetwarzania powierzonych danych po uprzednim poinformowaniu Procesora o planowanej kontroli. Administrator jest uprawniony do wstępu do pomieszczeń, w którym są przetwarzane dane oraz wglądu do

dokumentacji związanej z przetwarzaniem danych. Administrator uprawniony jest do żądania od Procesora udzielania informacji dotyczących przebiegu przetwarzania danych oraz udostępnienia rejestrów przetwarzania.

2. Procesor współpracuje z organem nadzorczym w zakresie wykonywania przez niego zadań.
3. Procesor udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania zgodności działania Administratora z przepisami rozporządzenia.

#### § 5

1. Umowa została zawarta na czas obowiązywania Umowy Podstawowej, za zastrzeżeniem terminu karencji usunięcia danych.

#### § 6

1. W przypadku sprzeczności między postanowieniami Umowy a Umowy Podstawowej pierwszeństwo mają postanowienia Umowy. Oznacza to, że kwestie dotyczące przetwarzania danych osobowych między Administratorem a Procesorem należy regulować przez zmiany Umowy.
2. Procesor odpowiada za szkody spowodowane swoim działaniem w związku z niedopełnieniem obowiązków, które rozporządzenia nakłada bezpośrednio na Procesora, lub gdy działał poza zgodnymi z prawem instrukcjami Administratora lub wbrew tym instrukcjom.
3. Procesor odpowiada za szkody spowodowane zastosowaniem lub niezastosowaniem właściwym środków bezpieczeństwa.
4. Jeżeli Podprocesor nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych, pełna odpowiedzialność wobec Administratora za wypełnienie obowiązków przez Podprocesora spoczywa na Procesorze.
5. Wszelkie zmiany Umowy powinny być dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
6. W sprawach nieuregulowanych Umową, zastosowanie znajdują przepisy prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w tym w szczególności rozporządzenia, przepisy Ustawy o ochronie danych osobowych oraz przepisy kodeksu cywilnego.
7. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

---

**ADMINISTRATOR**

---

**PROCESOR**

Zlecenie prac rozwojowych

Numer zlecenia: .....

Data wydania zlecenia: .....

Planowana data realizacji zlecenia:

Osoba odpowiedzialna ze strony Zamawiającego .....

Osoba odpowiedzialna ze strony Wykonawcy .....

Opis zleconych prac:

Czas realizacji zlecenia: .....

Stawka za roboczogodzinę realizacji zlecenia .....

Kalkulacja kosztu zlecenia: .....

Data i podpis Zamawiającego .....