

Umowa NR

zawarta w dniu w Kielcach pomiędzy

Zamawiający:	Wykonawca:
Komenda Wojewódzka Policji w Kielcach 25-372 Kielce, ul. Seminaryjska 12, NIP: 657-031-33-31, REGON: 290727869 reprezentowaną z upoważnienia Komendanta Wojewódzkiego Policji w Kielcach przez: Zastępca Komendanta Wojewódzkiego Policji w Kielcach	

§ 1 Przedmiot Umowy

Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usługi wsparcia serwisowego dla infrastruktury Cisco UCS Mini użytkowanej w KWP w Kielcach **przez okres 1 roku od dnia 18.12.2019**, w celu zapewnienia serwisu pogwarancyjnego, na podstawie wykupionego wsparcia partnerskiego u producenta sprzętu na cały okres jej świadczenia, oraz dostarczenie Zamawiającemu przez Wykonawcę dokumentów potwierdzających objęcie infrastruktury wyżej wymienionym wsparciem w terminie 14 dni licząc od podpisania Umowy.

Wykonawca zapewnia 12 miesięczną gwarancję dla oprogramowania i urządzeń wymienionych w umowie, obejmującą minimum następujące elementy:

1. Czas reakcji na zgłoszenie (potwierdzenie przyjęcia) – 2 godziny
2. Konfigurowanie parametrów urządzeń, usuwanie awarii, wad i usterek oraz naprawa lub wymiana urządzeń na identyczne w terminie 1 dnia roboczego od dnia upływu czasu reakcji.
3. Pośredniczenie w przekazywaniu zgłoszeń do producenta urządzeń, - wsparcie techniczne przez inżynierów przeszkolonych przez producenta systemów Cisco świadczone telefoniczne oraz poprzez e-mail,
4. Wsparcie techniczne powinno być świadczone w dni robocze w godzinach 7:30 – 15.30.

Urządzenia objęte usługą:

Kod produktu	Numer seryjny
UCS-SPL-MINI-T	FOX1933GN2L
UCS-FI-M-6324	FCH19387J0Q
UCS-FI-M-6324	FCH19387J1J
UCSB-B200M4	FCH1938J3Y8
UCSB-B200M4	FCH19377BHA
UCSB-B200M4	FCH19377BNH
UCSB-B200M4	FCH193874Q7

§ 2 Termin realizacji Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć dokument producenta potwierdzający, że usługa wsparcia technicznego Wykonawcy na urządzenia przez cały okres jej trwania będzie świadczona na podstawie wykupionego wsparcia partnerskiego u producenta sprzętu na cały okres jej świadczenia. W dokumencie muszą znajdować się numery seryjne urządzeń Zamawiającego objęte usługą.
2. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć wyżej wymienione dokumenty poświadczające objęcie infrastruktury Zamawiającego usługą wsparcia serwisowego, w terminie **14 dni** licząc od podpisania Umowy, tj. **do dnia**

§ 3 Wynagrodzenie Wykonawcy i warunki płatności

1. Wykonawca za wykonanie przedmiotu umowy opisanego w §1 Umowy otrzyma wynagrodzenie w wysokości brutto: (słownie).
2. Wartość Umowy brutto obejmuje wszelkie koszty uwzględniające podatek od towarów i usług VAT, koszty zakupu usługi.
3. Płatność dokonana będzie przelewem, w ciągu 30 dni od otrzymania przez Zamawiającego faktury VAT.

4. Za datę dokonania płatności Strony będą uważały datę złożenia przez Zamawiającego w banku polecenia przelewu na konto Wykonawcy.

§ 4 Wymagania gwarancyjne

1. W ramach usługi będącej przedmiotem umowy, Wykonawca zapewni gwarancję dla oprogramowania i urządzeń zgodnie z §1.
2. Zamawiający będzie dokonywał zgłoszeń serwisowych na wskazany przez Wykonawcę numer telefonu..... lub adres e-mail.....

§ 5 Obowiązki i odpowiedzialność Wykonawcy

3. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę, doświadczenie i kwalifikacje, a także narzędzia niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy i zobowiązuje się do:
 - 1) dołożenia należytej staranności przy realizacji przedmiotu Umowy;
 - 2) wykonywania Umowy przy zachowaniu zasad współczesnej wiedzy technicznej i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
 - 3) zapewnienia Personelu Wykonawcy posiadającego wiedzę, doświadczenie i kwalifikacje niezbędne dla terminowej realizacji przedmiotu Umowy, w tym przynajmniej jednego inżyniera posiadającego certyfikat producenta na poziomie co najmniej CCNP dotyczący umiejętności konfiguracji i serwisowania sprzętu objętego umową, wystawiony przez producenta sprzętu;
 - 4) zapewnienia należytego wykonywania obowiązków przez Personel Wykonawcy;
4. W trakcie świadczenia usług wsparcia serwisowego Zamawiający może zażądać okazania w terminie do 1 dnia roboczego aktualnych certyfikatów, które będą potwierdzać kompetencje do serwisowania i konfiguracji sprzętu objętego niniejszym zamówieniem. Brak takich certyfikatów spowoduje niedopuszczenie inżynierów Wykonawcy do świadczenia usługi u Zamawiającego. W przypadku braku kadry z odpowiednimi uprawnieniami usługa zastępcza zostanie zlecona przez Zamawiającego firmie trzeciej, posiadającej inżynierów z wyżej określonymi certyfikatami, na koszt Wykonawcy.
5. Koszty związane z wykonaniem obowiązków Wykonawcy określonych w Umowie ponosi wyłącznie Wykonawca, który nie otrzyma z tego tytułu wynagrodzenia innego, niż określone w Umowie.
6. Wykonawca oświadcza, że posiada aktualny status certyfikowanego Gold partnera producenta urządzeń, dla których świadczenie usługi wsparcia technicznego jest przedmiotem niniejszej Umowy.

§ 6 Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy w następujących sytuacjach, gdy:
 - 1) wystąpi istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższym, w takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania - do dnia odstąpienia - części Umowy;
 - 2) Wykonawca nie dostarczył przedmiotu umowy w terminie, o którym mowa w § 2 ust. 2, ze skutkiem natychmiastowym;
 - 3) nastąpiło rozwiązanie firmy Wykonawcy albo zostanie wydany nakaz zajęcia całego majątku Wykonawcy.

§ 7 Kary Umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy odszkodowania w formie kar umownych z następujących tytułów oraz w następujących wysokościach:
 - a) w przypadku odstąpienia Zamawiającego od umowy na skutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca – 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1;
 - b) za opóźnienie w wykonaniu przedmiotu umowy w wysokości 1% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia liczony od terminu określonego w § 2 ust.2, nie dłużej jednak niż przez 14 dni;
 - c) za przekroczenie czasu naprawy lub wymiany urządzenia w wysokości 1% kwoty brutto wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia.
2. Kary umowne będą płatne na podstawie pisemnego żądania Zamawiającego w terminie 7 dni od dnia doręczenia żądania, na rachunek bankowy wskazany w żądaniu.

3. W przypadku naliczenia kary umownej, Zamawiający będzie uprawniony do jej potrącenia z faktury wystawionej przez Wykonawcę, a Wykonawca wyraża na to zgodę.
4. Postanowienia ust. 1 nie wyłączają prawa Zamawiającego do dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, jeżeli wartość powstałej szkody przekroczy wysokość kar umownych.
5. Zapłata kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku realizacji i wykonania przedmiotu umowy.
6. Łączna wysokość kar umownych, do jakich jest uprawniony Zamawiający na podstawie umowy nie może przekroczyć 25% wartości całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy.
7. Zamawiający nie wyraża zgody na cesję wierzytelności na osoby trzecie.

§ 8 Postanowienia końcowe

1. Integralną część niniejszej umowy stanowi zapytanie ofertowe nr **ZP/...../2019** oraz oferta Wykonawcy.
2. Wszelkie zmiany treści niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Sędem właściwym do rozpatrywania ewentualnych sporów związanych z realizacją umowy będzie sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
4. Wykonawca nie może dokonać cesji praw wykonania niniejszej umowy na rzecz osoby trzeciej bez pisemnej zgody Zamawiającego.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową znajdują zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2018 r. poz. 1986).
6. Zamawiający dopuszcza jednostronną zmianę postanowień zawartej umowy zgodnie z art. 144 ust. 1 pkt. 1 ustawy, jeżeli dojdzie do zmiany przepisów prawa w zakresie ochrony danych osobowych, wytycznych, dyrektyw.
7. Wykonawca zapewni w okresie obowiązywania niniejszej umowy pełną ochronę danych osobowych oraz zgodność z wszelkimi obecnymi oraz przyszłymi przepisami prawa dotyczącymi ochrony danych osobowych.
8. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Zamawiający:

Wykonawca: