**Załącznik nr 4 do SIWZ**

**Wzór umowy**

**UMOWA nr ….**

zawarta w dniu ……………… 2019 roku. w Warszawie pomiędzy :

**Państwowym Muzeum Etnograficznym w Warszawie** z siedzibą w Warszawie przy ul. Kredytowej 1, 00-056 Warszawa, zarejestrowanym w Rejestrze instytucji kultury dla których organizatorem jest Samorząd Województwa Mazowieckiego w księdze rejestrowej nr RIK/23/99, posiadającym NIP 526-00-08-691, zwanym dalej **„Zamawiającym” lub „PME”**, reprezentowanym przez :

1. dr. Adama Czyżewskiego – Dyrektora Muzeum,
2. Anetę Gielo – Główną Księgową,

a **………………………………,** zwanym dalej **„Wykonawcą”,** reprezentowanym przez :

………………………………………….

**§ 1**

PRZEDMIOT UMOWY

1. Niniejsza umowa została zawarta w wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego o sygnaturze …………………………
2. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć i zainstalować system audioprzewodników w siedzibie PME.
3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera **załącznik nr 1** ( opis przedmiotu zamówienia ).
4. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot zamówienia zgodnie z wymaganiami specyfikacji istotnych warunków zamówienia, złożoną ofertą w trakcie postępowania o którym mowa w ust. 1, oraz niniejszą umową. Kopia oferty Wykonawcy stanowi **załącznik nr 2**.

**§ 2**

TERMINY REALIZACJI

Termin zrealizowania przedmiotu zamówienia ustala się na 31 października 2019 r., przy czym dostawa przedmiotu zamówienia ( bez jego instalacji ) ma nastąpić w ciągu 30 dni od daty podpisania umowy.

**§ 3**

OŚWIADCZENIA WYKONAWCY

1. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę i doświadczenie niezbędne dla prawidłowego wykonania czynności objętych umową.
2. Wykonawca oświadcza, że zachowa w tajemnicy wszystkie informacje stanowiące tajemnice przedsiębiorstwa w rozumieniu odrębnych przepisów, uzyskane w trakcie realizacji niniejszej umowy.

**§ 4**

OBOWIĄZKI WYKONAWCY

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy zgodnie z zasadami wiedzy technicznej z należytą starannością, przy zachowaniu zasad BHP, zgodnie z obowiązującymi przepisami, normami technicznymi, standardami, w pełnej zgodności z technologią i instrukcjami producentów i dostawców materiałów oraz postanowieniami niniejszej umowy.
2. Wykonawca poniesie wszelkie koszty związane z realizacją zamówienia.
3. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć przedmiot umowy do siedziby Zamawiającego w Warszawie przy ul. Kredytowej 1 w miejsca wskazane przez Zamawiającego.
4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność wobec Zamawiającego i osób trzecich z tytułu realizacji niniejszej umowy w tym m. in. za zniszczenia i szkody powstałe z winy Wykonawcy lub jego podwykonawców*.*
5. Wykonawca gwarantuje, że przedmiot dostawy będzie fabrycznie nowy, nieużywany i nieeksponowany na wystawach, sprawny technicznie, bezpieczny, kompletny i gotowy do pracy, dopuszczony do obrotu, spełniający normy CE, wolny od wad fizycznych i prawnych oraz roszczeń osób trzecich, oraz że wymagane prawem atesty, deklaracje zgodności i certyfikaty CE.
6. Wykonawca gwarantuje zgodność elementów dostawy, dostarczanych w ramach realizacji przedmiotu niniejszej umowy, z wymaganiami Zamawiającego określonymi w specyfikacji istotnych warunków zamówienia.
7. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z warunkami i miejscem dostawy przedmiotu umowy.
8. Wykonawca zobowiązuje się przestrzegać poleceń osób sprawujących nadzór ze strony Zamawiającego nad realizacją umowy.
9. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania i zaniechania osób, z których pomocą wykonuje przedmiot umowy.
10. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za utratę, braki lub uszkodzenia przedmiotu umowy towaru do czasu odbioru przez Zamawiającego.

**§ 5**

OBOWIĄZKI ZAMAWIAJĄCEGO

Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy wynagrodzenie umowne na warunkach określonych w niniejszej umowie.

**§ 6**

WYNAGRODZENIE

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy całkowite wynagrodzenie ryczałtowe w kwocie netto ………………… zł (słownie złotych : ………………………….. ) plus podatek VAT w kwocie …………… zł, co stanowi kwotę brutto …………….... zł ( słownie złotych :………………… ).
2. Wynagrodzenie płatne będzie w ratach :
3. po dostawie przedmiotu zamówienia do Zamawiającego – w wysokości 80 % wynagrodzenia określonego w ustępie 1;
4. po zainstalowaniu tych części składowych przedmiotu zamówienia, które podlegają zainstalowaniu – w wysokości 20 % wynagrodzenia określonego w ustępie 1.
5. Należność Wykonawcy z tytułu realizacji umowy płatna będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze w ciągu 30 dni od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury wraz z kopią podpisanego bez zastrzeżeń protokołu odbioru.
6. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust.1 zaspokaja wszelkie roszczenia Wykonawcy wobec Zamawiającego z tytułu wykonania umowy.
7. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego dokonać żadnej cesji praw związanych z realizacją niniejszej umowy.

**§ 7**

WARUNKI RELIZACJI I ODBIORU

1. Dostawa przedmiotu umowy do siedziby Zamawiającego lub jego instalacja realizowana będzie w dni robocze, w godzinach od 9:00 do 15:00.
2. Wykonawca zgłosi Zamawiającemu gotowość dostawy, na co najmniej 3 dni robocze przed przewidywanym terminem dostawy, telefonicznie i e-mailowo.
3. Wykonawca zobowiązany jest do dostawy, wniesienia, rozładunku, montażu ( instalacji ) przedmiotów objętych zamówieniem na własny koszt i własnym transportem w miejsca wskazane przez Zamawiającego.
4. Przedmioty objęte zamówieniem muszą być zaopatrzone w odpowiednią dokumentację
( instrukcje ), o ile taką powinny posiadać. Dokumentacja musi być w języku polskim.
5. Wykonawca jest obowiązany przeprowadzić szkolenie dla wskazanych pracowników Zamawiającego w uzgodnionym między stronami terminie.
6. Wykonawca zobowiązany jest do wywozu i utylizacji opakowań pozostałych po rozładunku przedmiotów objętych zamówieniem, na własny koszt.
7. Przejęcie przedmiotu zamówienia przez Zamawiającego nastąpi na miejscu dostawy na podstawie protokołu odbioru, którego wzór zawarty jest w **załączniku nr 3** do umowy, podpisanego bez zastrzeżeń przez upoważnione osoby ze strony Wykonawcy i Zamawiającego. W przypadku stwierdzenia podczas odbioru usterek, wad lub niezgodności z SIWZ, albo z ofertą, Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego usunięcia usterek lub wad, lub wymiany na towar wolny od wad i zgodny z SIWA i ofertą. W takim przypadku zostanie sporządzony protokół o stwierdzonych usterkach, wadach lub niezgodności z SIWA lub ofertą w 2 egz., po jednym dla każdej ze stron. Po zainstalowaniu tych części przedmiotu zamówienia, które wymagają zainstalowania, sporządzony zostanie protokół odbioru końcowego według wzoru zawartego w **załączniku nr 3** do umowy.
8. Protokół z odbioru bez zastrzeżeń stanowi podstawę do wypłaty wynagrodzenia dla Wykonawcy.
9. Na każde żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest okazać wszelkie wymagane prawem atesty, certyfikaty i specyfikacje techniczne oraz ewentualne gwarancje producentów dotyczące przedmiotu dostawy.

**§ 8**

WADY PRZEDMIOTU UMOWY

1. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego z tytułu rękojmi na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym z zastrzeżeniem zawartym w § 9 ust. 2.
2. Wykonawca obowiązany jest do usunięcia braków i wad stwierdzonych podczas odbioru przedmiotu umowy oraz w okresie gwarancji w terminach określonych w § 7 i § 9.

**§ 9**

GWARANCJA

1. Na przedmioty niniejszej umowy, Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na okres ………- miesięcy, chyba że gwarancja producenta jest dłuższa, to wtedy obowiązuje gwarancja udzielana przez producenta.
2. Strony ustalają, że okres odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu rękojmi jest równy okresowi udzielonej przez niego gwarancji. W przypadku gwarancji producenta dłuższej niż gwarancja Wykonawcy, okres rękojmi przedłuża się na okres trwania gwarancji.
3. Bieg terminu gwarancji i rękojmi rozpoczyna się z dniem podpisania protokołu odbioru bez zastrzeżeń.
4. Termin gwarancji i rękojmi ulega stosownemu wydłużeniu o czas, pomiędzy datą zgłoszenia wady, a datą jej usunięcia.
5. W przypadku trzykrotnej naprawy danego przedmiotu Wykonawca zobowiązuje się w okresie gwarancji wymienić ten przedmiot ( naprawy poszczególnych elementów danego przedmiotu sumują się ). W przypadku wymiany, o której mowa powyżej na nową, okres gwarancji rozpoczyna bieg od daty wymiany.
6. W ramach udzielonej gwarancji jakości i rękojmi Wykonawca usunie zgłoszoną usterkę lub wymieni wadliwy przedmiot umowy na nowy w terminie 7 dni od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego przekazanego drogą mailową. Zgłoszenie składane będzie pocztą elektroniczną na adres poczty
e-mail Wykonawcy.
7. W związku z wykonywaniem napraw gwarancyjnych wykonawca nie będzie obciążał Zamawiającego żadnymi kosztami.
8. Jeżeli przeprowadzenie w określonym czasie czynności konserwacyjnych jest wymagane przez producenta sprzętu to za wykonanie tych czynności w okresie gwarancji odpowiada Wykonawca i ponosi wszystkie koszty z tym związane.
9. Jakiekolwiek dokumenty gwarancyjne wydane przez Wykonawcę, sprzeczne z warunkami niniejszej umowy, albo nakładające na zamawiającego większe obowiązki niż wynikające z umowy nie wiążą Zamawiającego.
10. Wszelkie konieczne dokumenty gwarancyjne należy wydać Zamawiającemu w języku polskim.
11. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu rękojmi za wady po terminie wskazanym w ust. 1, jeżeli ujawnił i reklamował wady przed upływem tego terminu.
12. W przypadku, gdy w okresie gwarancji Wykonawca nie usunie wad i braków w przedmiocie umowy w terminie wskazanym przez Zamawiającego, Zamawiającemu przysługuje możliwość zlecenia wykonania tych prac osobom trzecim i obciążenia ich kosztami Wykonawcy, bez konieczności uzyskiwania upoważnienia sądowego lub zgody Wykonawcy.

**§ 10**

OSOBY DO KONTAKTU

1. Osobami do kontaktu w sprawach niniejszej umowy są:
	1. ze strony Wykonawcy: ……………………tel. ………………………., e-mail: ……………………
	2. ze strony Zamawiającego:
		1. …………………, tel. ……………....., e-mail: …………………… ,
		2. …………………, tel. ……………....., e-mail: ……………………
2. Zmiana osób do kontaktu może nastąpić w formie powiadomienia i nie wymaga aneksu do niniejszej umowy.
3. Osoba/y wskazana/e w …………… sprawują nadzór nad realizacją umowy ze strony Zamawiającego.

**§ 11**

KARY UMOWNE

1. Strony postanawiają, iż w przypadkach określonych w umowie obowiązującą formą odszkodowania z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej umowy będą kary umowne. W pozostałych przypadkach stanowiących niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania. Strony ponoszą odpowiedzialność na zasadach ogólnych.
2. Strony określają następujące przypadki możliwości naliczenia kar umownych oraz ich wysokość :
	1. w przypadku niedostarczenia przedmiotu umowy w terminie określonym w § 2 lub
	w przypadku wymiany wadliwych na wolne od wad po terminie wskazanym przez Zamawiającego, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1 %
	( słownie : jeden procent ) kwoty brutto określonej w § 6 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia;
	2. w przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę l lub Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20 % ( słownie : dwadzieścia procent ) kwoty brutto określonej w § 6 ust. 1 niniejszej umowy;
3. Wysokość kar umownych naliczonych zgodnie z ust. 2 nie może przekroczyć 20 % wartości umowy brutto, określonej w § 6 ust.1 niniejszej umowy.
4. Kwoty kar umownych, o których mowa w ust. 2 podlegają potrąceniu z wynagrodzenia należnego Wykonawcy na podstawie noty księgowej wystawionej przez Zamawiającego na co Wykonawca wyraża zgodę. W przypadku niemożliwości dokonania potrącenia z wynagrodzenia, kwoty kar umownych, o których mowa w ust. 2 Wykonawca ma obowiązek uregulować w terminie 14 dni od dnia otrzymania noty księgowej wystawionej przez Zamawiającego.
5. Jeżeli wysokość szkody przekroczy wysokość kar umownych, Zamawiający będzie uprawniony do dochodzenia swoich praw na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym.

**§ 12**

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w trybie natychmiastowym w przypadku:
	1. ogłoszenia rozwiązania lub likwidacji przedsiębiorstwa Wykonawcy;
	2. gdy Wykonawca nie wywiązuje się prawidłowo z postanowień niniejszej umowy lub wadliwie realizuje jej przedmiot;
	3. gdy Wykonawca opóźnia się z wykonaniem przedmiotu umowy tak dalece, że zachodzi prawdopodobieństwo, że nie wykona go w terminie;
	4. Wykonawca wykonuje swoje obowiązki w sposób uchybiający postanowieniom niniejszej umowy lub przepisom prawa i pomimo pisemnego wezwania Zamawiającego nie następuje w zakreślonym terminie zmiana sposobu ich wykonywania;
	5. rozpoczęła się likwidacja Wykonawcy;
	6. zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy.
2. Odstąpienie od umowy wymaga, pod rygorem nieważności, formy pisemnej oraz pisemnego uzasadnienia i może nastąpić w terminie 7 dni roboczych od daty powzięcia wiadomości o wystąpieniu przyczyn uzasadniających odstąpienie.
3. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonanej części umowy.

**§ 13**

ZMIANY W UMOWIE

1. Zmiany postanowień zawartej umowy mogą być dokonane :
	1. z powodu zaistnienia pomyłki pisarskiej lub rachunkowej;
	2. w zakresie aktualizacji danych Wykonawcy lub Zamawiającego;
	3. w przypadku zmiany obowiązujących przepisów prawa odnoszących się do niniejszej umowy;
	4. w przypadku wystąpienia wszelkich obiektywnych zmian, niezbędnych do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy, jeżeli taka zmiana leży w interesie publicznym;
	5. wycofania z rynku lub zaprzestania produkcji zaoferowanego przez wykonawcę sprzętu i /lub oprogramowania; w takiej sytuacji zamawiający może wyrazić zgodę na zmianę sprzętu i /lub oprogramowania będącego przedmiotem umowy na inny o lepszych bądź takich samych cechach, parametrach i funkcjonalności. Zmiana sprzętu i /lub oprogramowania nie może spowodować zmiany ceny, terminu wykonania, okresu gwarancji oraz innych warunków realizacji umowy;
	6. w przypadku wystąpienia siły wyższej;
	7. powstania niejasności lub rozbieżności w rozumieniu pojęć użytych w Umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie Umowy tak, aby Strony jednoznacznie interpretowały jej zapisy;
2. Strona powołująca się na okoliczność uzasadniającą zmianę postanowień Umowy, zobowiązana jest powiadomić pisemnie drugą Stronę o jej wystąpieniu niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia jej zaistnienia, występując o dokonanie zmiany.

**§ 14**

KLAUZULA RODO

Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia
27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (dalej : RODO) Zamawiający informuje, że :

1. administratorem danych osobowych jest Państwowe Muzeum Etnograficzne w Warszawie, ul. Kredytowa 1, 00-056 Warszawa, tel. 22- 827 76 41;
2. dane kontaktowe inspektora ochrony danych są następujące : e-mail iod@ethnomuseum.pl;
3. dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji niniejszej umowy;
4. podstawę prawną ich przetwarzania stanowi zgoda osoby, której dane dotyczą;
5. dane mogą być udostępniane odpowiednim odbiorcom, w szczególności podmiotom zewnętrznym zajmującym się obsługą informatyczną lub prawną administratora albo instytucjom uprawnionym do kontroli działalności administratora lub instytucjom uprawnionym do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa;
6. dane nie będą przekazywane do państwa trzeciego;
7. dane osobowe będą przechowywane przez okres realizacji umowy i obowiązkowy okres przechowywania dokumentacji, ustalony z odrębnymi przepisami, oraz przez czas trwania skutków prawnych z nią związanych;
8. osoba, której dane są przetwarzane, w przypadkach przewidzianych prawem, ma prawo do :
9. żądania od administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
10. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także ma prawo do przenoszenia danych,
11. cofnięcia zgody w  dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
12. wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie;
13. podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale jest warunkiem zawarcia umowy;
14. w trakcie przetwarzania danych nie dochodzi do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani do profilowania.

Wykonawca zobowiązuje się do wypełnienia obowiązków wynikających z art. 13 lub art. 14 RODO wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskał w celu realizacji niniejszej umowy oraz do przetwarzania danych osobowych zgodnie z RODO.

**§ 15**

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu, kontrolerom i wizytatorom Województwa Mazowieckiego oraz Ministerstwa Kultury i Dziedzictwa Narodowego przeprowadzenie kontroli realizacji przedmiotu niniejszej umowy na każdym etapie jej realizacji.
2. Sprawy sporne powstałe na tle realizacji niniejszej umowy rozstrzygane będą przez Sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
3. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem ich nieważności.
4. Umowę niniejszą sporządzono w 3-ech jednobrzmiących egzemplarzach, z czego jeden egzemplarz dla Wykonawcy, a dwa dla Zamawiającego.
5. Integralną część umowy stanowią załączniki :
6. Załącznik nr 1 – opis przedmiotu zamówienia;
7. Załącznik nr 2 – Kopia oferty Wykonawcy;
8. Załącznik nr 3 – Wzór protokołu odbioru.

**ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**

……………………………….......................... …………………………….....................**…..**

**Załącznik nr 3 do umowy – Wzór protokołu odbioru**

**CZĘŚĆ A - DOSTAWA**

W dniu dzisiejszym dostarczono do Państwowego Muzeum Etnograficznego w Warszawie n/w wyroby z niezbędnym oprzyrządowaniem:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Pozycja załącznika do umowy** | **Nazwa wyrobu zgodnie z załącznikiem do umowy** | **Dostarczona ilość** | **Wartość brutto****[zł]** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

………………………., dnia ………………....

……………………….………………………………………

(podpis osoby upoważnionej przez Zamawiającego)

**CZĘŚĆ B - MONTAŻ I PIERWSZE URUCHOMIENIE**

Opisane w części A wyroby **wymagały\*/nie wymagały\*** montażu. Stwierdzam, że dokonano prawidłowego montażu wyrobów wymienionych w części A protokołu zgodnie z poniższym postanowieniem:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Miejsce montażu** | **Ilość zamontowanych urządzeń** | **Wartość brutto** **[zł]** | **Dostarczona ilość** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Opisane w części A wyroby **wymagały\*/nie wymagały\*** dokonania pierwszego uruchomienia.

Stwierdzam, że wszystkie w/w urządzenia zostały uruchomione i działają bez zarzutu.

Dostarczono wszelką niezbędną dla w/w wyrobów dokumentację, w tym DTR karty gwarancyjne, w wymaganej ilości egzemplarzy.

………………………., dnia ………………....

(podpis osoby upoważnionej przez Zamawiającego)

**CZĘŚĆ C - SZKOLENIE PERSONELU**

Dostawca dokonał szkolenia personelu w zakresie działania i obsługi wyrobu opisanego w części A.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nazwa wyrobu | Ilośćprzeszkolonych osób | Potwierdzeniedokonania szkolenia |
|  |  |  |
|  |  |  |

**CZĘŚĆ D - ODBIÓR KOŃCOWY**

Stwierdzono **terminowe\*/nieterminowe\*** wywiązanie się Dostawcy z postanowień zawartej z nim umowy w zakresie dostawy wyrobów opisanych w części A.

Opóźnienie Dostawcy podlegające naliczeniu kar umownych wynosi ............. dni.

DOSTAWCA ZAMAWIAJĄCY

|  |
| --- |
| \* - niepotrzebne skreślić |