

UMOWA – PROJEKT

Zawarta w dniu r. w Opolu pomiędzy :

Województwem Opolskim ul. Piastowska 14, 45-082 Opole, NIP 7543077565, REGON 531412421 - Zarządem Dróg Wojewódzkich w Opolu z siedzibą przy ul. Oleskiej 127, 45 – 231 Opole, REGON: 000126528 reprezentowanym przez :

Bartłomieja Horaczuka - Dyrektora ,

na podstawie Uchwały Nr 3173/2017 Zarządu Województwa Opolskiego z dnia 16 stycznia 2017 r. w sprawie udzielenia pełnomocnictwa Dyrektorowi Zarządu Dróg Wojewódzkich w Opolu zwanym w dalszej części umowy **Zamawiającym**

a

.....

reprezentowaną przez :

.....

zwanymi dalej **Wykonawcą**,

po przeprowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym na podstawie art. 275 pkt 1 Ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 roku, poz. 1320), w wyniku dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1

Przedmiotem umowy są **„Kompleksowe usługi sprzątania pomieszczeń biurowych, socjalnych i sanitarnych, ciągów komunikacyjnych oraz**

utrzymywania czystości w podziale na zadania.....”

w zakresie określonym szczegółowo w Specyfikacji Warunków Zamówienia (dalej: SWZ), Opisie Przedmiotu Zamówienia (dalej: OPZ) oraz pozostałych Załącznikach do niniejszej umowy, w tym w ofercie Wykonawcy (Załącznik nr 5 do umowy).

§ 2

1. Wynagrodzenie Wykonawcy uwzględniające wszelkie koszty poniesione w okresie trwania umowy wynosi zgodnie z ofertą:

..... **zł netto**

..... **VAT 23%**

.....**zł brutto** w tym:

- 1.1. USŁUGA PODSTAWOWA– **kompleksowe usługi sprzątania pomieszczeń biurowych, socjalnych i sanitarnych, ciągów komunikacyjnych oraz utrzymywania czystości** przez cały okres obowiązywania niniejszej umowy (zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia) w wysokości:

..... **zł netto**

..... **VAT 23%**

.....**zł brutto**

słownie złotych brutto:

.....

w tym miesięcznie:

..... **zł netto**

.....**VAT 23%**

.....**zł brutto**

słownie złotych brutto:

.....

- 1.2. USŁUGA DODATKOWA - **mycie okien i rolet zewnętrznych** –

..... razy w okresie obowiązywania niniejszej umowy (zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia) z zastrzeżeniem § 6 pkt. 4 w wysokości:

..... **zł netto**

..... **VAT 23%**

.....**zł brutto**

słownie złotych brutto:

.....

w tym za jednorazową usługę:

..... **zł netto**

..... **VAT 23%**

.....**zł brutto**

słownie złotych brutto:

.....

1.3. USŁUGA DODATKOWA - **polimeryzacja wykładzin zmywalnych**

i pranie wykładzin dywanowych oraz szorowania kafli podłogowych

– razy w okresie obowiązywania niniejszej umowy (zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia) z zastrzeżeniem § 6 pkt. 4 w wysokości:

..... **zł netto**

..... **VAT 23%**

.....**zł brutto**

słownie złotych brutto:

.....

w tym za jednorazową usługę:

..... **zł netto**

..... **VAT 23%**

.....**zł brutto**

słownie złotych brutto:

.....

§ 3

Wykonawca będzie świadczyć usługi kompleksowego sprzątania na rzecz Zamawiającego w okresie trwania niniejszej umowy tj. **od dnia podpisania umowy przez okres 12 miesięcy.**

§ 4

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usługi kompleksowego sprzątania na rzecz Zamawiającego w sposób opisany w niniejszej umowie oraz w Załącznikach.
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za mienie Zamawiającego w przypadku kradzieży, uszkodzenia lub wyrządzenia innej szkody przez jego pracowników i osoby, z którymi współpracuje.
Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za okoliczności, za które wyłączną odpowiedzialność ponosi Zamawiający.
3. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania przepisów BHP i p.poż. przy świadczeniu usług wynikających z niniejszej umowy oraz przeszkolenia w tym zakresie osób, o których mowa w ust. 8.
4. Wykonawca oświadcza, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej oraz z tytułu nieszczęśliwych wypadków dot. pracowników, powstałych w związku z realizacją zamówienia, na zasadach i warunkach określonych w Polisie Ubezpieczeniowej Wykonawcy (Załącznik nr 4).
5. Wykonawca zobowiązuje się do przedłożenia Polisy Ubezpieczeniowej, o której mowa w ust. 4 oraz potwierdzenia opłacenia przedmiotowej polisy przed podpisaniem niniejszej umowy. Brak przedłożenia któregośkolwiek z powyższych dokumentów skutkuje nie podpisaniem umowy.
6. Zamawiający zobowiązuje się nieodpłatnie udostępnić Wykonawcy miejsce do przechowywania narzędzi, urządzeń i środków związanych z bieżącą realizacją umowy oraz zapewnić energię elektryczną i wodę w ilości niezbędnej do realizacji umowy. Zamawiający nie odpowiada za ewentualne kradzież lub uszkodzenie narzędzi, urządzeń i środków, o których mowa w zdaniu poprzednim.
7. Wykonawca zobowiązuje się do utrzymywania udostępnionego pomieszczenia w należytym porządku i czystości.

8. Wykonawca zapewni minimum pracowników do realizacji zamówienia z uwzględnieniem ewentualnych zastępstw w okresie urlopowym względnie chorobowym w niepełnym wymiarze czasu pracy (co najmniej etatu) przez cały okres realizacji przedmiotu umowy.
9. Wykonawca oświadcza, że w trakcie realizacji zamówienia, zatrudnia na podstawie stosunku pracy osoby wykonujące czynności wskazane w niniejszej umowie oraz w Załącznikach. Zamawiający wymaga zapewnienia takiego zatrudnienia przez podwykonawcę.
10. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy osób wykonujących czynności wskazane w niniejszej umowie oraz w Załącznikach, Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
- a) żądania oświadczenia i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogów i dokonania ich oceny,
 - b) żądania wyjaśnienia w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełnienia ww. wymogów,
 - c) przeprowadzenia kontroli na miejscu wykonywania usługi.
11. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy przez Wykonawcę osób wykonujących czynności wskazane w niniejszej umowie oraz w Załącznikach w trakcie realizacji zamówienia:
- **oświadczenia zatrudnionego pracownika** o zatrudnieniu na podstawie stosunku pracy przy wykonywaniu czynności wskazanych w niniejszej umowie oraz w Załącznikach;
 - **oświadczenie Wykonawcy** o zatrudnieniu na podstawie stosunku pracy osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia,

wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie stosunku pracy wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy .

- poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę **kopię umowy/umów o pracę** osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). (Wykonawca przedstawia informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie stosunku pracy, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę oraz zakres obowiązków pracownika).
- **zaświadczenie właściwego oddziału ZUS**, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy,
- poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę **kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń.**

Wykonawca zobowiązany jest do ukrycia informacji osobowych, które nie są niezbędne do realizacji celu takiej weryfikacji przez Zamawiającego.

12. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy osób wykonujących wskazane w niniejszej umowie oraz w Załącznikach czynności Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości określonej w § 7 ust. 11 umowy. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie

stosunku pracy osób wykonujących wskazane czynności w niniejszej umowie oraz w załącznikach do umowy.

13. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

§ 5

1. Zamawiający wyznaczy Komisję złożoną z dwóch osób do przeprowadzania kontroli wykonywanych przez Wykonawcę usług.
2. Zamawiający ma prawo przeprowadzić kontrole:

- okresowo raz w miesiącu;
- interwencyjnie w razie stwierdzenia zaniedbań wynikających z braku systematyczności w wykonywaniu usługi sprzątania;
- po wykonaniu usług okresowych.

Fakt kontroli komisja odnotuje:

- a) w notatce służbowej podpisanej przez komisję i Wykonawcę w przypadku kontroli okresowej;
- b) w „Liście kontrolnej wykonanych czynności” stanowiącej załącznik do niniejszej umowy jeśli powodem podjęcia kontroli interwencyjnej jest zaniedbywanie obowiązków Wykonawcy wynikających z niniejszej umowy;
- c) protokole odbioru usług okresowych.

Dokumenty związane z przeprowadzeniem kontroli sporządzane są w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

3. Kontrola jakości usług może być prowadzona raz w miesiącu lub częściej w razie zaniedbywania obowiązków Wykonawcy wynikających z niniejszej umowy, wynik kontroli może być podstawą do naliczenia kar umownych, które zostały określone w § 7 umowy.
4. W przypadku stwierdzenia niewykonania bądź nienależytego wykonania przez Wykonawcę powierzonych czynności, Komisja, o której mowa w ust. 1, powiadomi Wykonawcę o zaistniałych nieprawidłowościach.

5. Przedstawiciel Wykonawcy ma prawo uczestniczyć w kontroli, wносить swoje uwagi do protokołu. Nieprzybycie przedstawiciela Wykonawcy nie wstrzymuje przeprowadzenia czynności kontrolnych.
6. Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego usunięcia stwierdzonych zaniedbań w utrzymywaniu codziennej czystości w budynku Zamawiającego.

§ 6

1. Wynagrodzenie należy się Wykonawcy wyłącznie za wykonane usługi. Za każdy dzień, w którym Wykonawca nie świadczył usług sprzątania wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie proporcjonalnemu zmniejszeniu. Zmniejszenie wynagrodzenia Wykonawcy nie uchybia postanowieniom o naliczeniu kar.
2. Wynagrodzenie Wykonawcy wskazane w § 2 umowy jest stałe i nie ulega zmianie w okresie trwania umowy.
3. Wykonawca będzie otrzymywał po wykonaniu usługi zgodnie z niniejszą umową oraz Załącznikami wynagrodzenie:
 - miesięczne, za usługę podstawową - **kompleksowe usługi sprzątania pomieszczeń biurowych, socjalnych i sanitarnych, ciągów komunikacyjnych oraz utrzymywania czystości** w wysokościustalonego w § 2 ust. 1 pkt. 1.1 umowy wynagrodzenia;
 - po każdorazowym wykonaniu usługi dodatkowej - **mycia okien i rolet zewnętrznych** w wysokości ustalonego w § 2 ust. 1 pkt. 1.2 umowy wynagrodzenia;
 - po wykonaniu usługi dodatkowej - **polimeryzacji wykładzin zmywalnych i wypraniu wykładzin dywanowych oraz szorowania kafli podłogowych** w wysokości ustalonej w § 2 ust. 1 pkt. 1.3 umowy wynagrodzenia.
4. Zamawiający może odstąpić lub zmienić termin lub częstotliwość wykonania usługi dodatkowej, o której mowa w § 2 ust. 1 pkt. 1.2 i 1.3, z zastrzeżeniem ust. 13 poniżej. W takim przypadku Wykonawcy

- wynagrodzenie wymienione w §2 pkt.1.2 i 1.3 nie należy się lub będzie zapłacone w wysokości proporcjonalnej do faktycznie wykonanych usług.
5. Wynagrodzenie za niepełny miesiąc świadczenia usług zostanie obliczone proporcjonalnie tj. wynagrodzenie miesięczne podzielone na liczbę dni roboczych¹ przypadających w danym miesiącu i pomnożone przez ilość dni roboczych przypadających w okresie nieświadczenia usługi.
 6. Wynagrodzenie Wykonawcy w 2024 roku nie przekroczy kwoty zawartej w planie finansowym Zamawiającego na dany rok.
 7. Wynagrodzenie będzie płatne za miesiąc poprzedni przelewem na konto Wykonawcy wskazane na fakturze w terminie do 14 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.
 8. Podstawą wystawienia faktury przez Wykonawcę za prace okresowe jest podpisany protokół odbioru prac w zakresie prawidłowo wykonanej usługi dodatkowej, o której mowa w §2 pkt.1.2 i 1.3.
 9. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawienia faktury VAT bez podpisu Zamawiającego.
 10. W przypadku zmiany przez władzę ustawodawczą procentowej stawki podatku VAT, kwota brutto wynagrodzenia zostanie odpowiednio dostosowana aneksem do niniejszej umowy.
 11. Faktura powinna zawierać następujące dane :

Nabywca	Odbiorca
Województwo Opolskie
ul. Piastowska 14
45-082 Opole
NIP 7543077565	

¹ Przez dni robocze rozumie się wszystkie dni w miesiącu z wyjątkiem sobót, niedziel i dni ustawowo wolnych od pracy.

12. Przelew praw (cesja), w tym wierzytelności lub przeniesienie obowiązków Wykonawcy, wynikających z niniejszej umowy wymaga pod rygorem nieważności uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego (art. 509 KC oraz art. 519 KC).
13. Minimalna wartość świadczenia Wykonawcy wynikającego z niniejszej umowy wyniesie 30 % wynagrodzenia brutto wskazanego w § 2 ust. 1 umowy.

§ 7

1. Zamawiający może rozwiązać niniejszą umowę z zachowaniem 1-miesięcznym okresem wypowiedzenia z powodu zaniechania wykonywania umowy lub nienależytego wykonania umowy przez Wykonawcę, w szczególności za naruszenia harmonogramu prac, złej jakości wykonywanych usług, niedotrzymania terminu usunięcia wad jakości usługi, bądź wykorzystywania mienia Zamawiającego bez jego zgody lub niezgodnie z przeznaczeniem.
2. Wypowiedzenie musi być dokonane na piśmie i wskazywać przyczynę wypowiedzenia oraz dzień, z którym umowa przestanie obowiązywać.
3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne za wypowiedzenie przez Zamawiającego umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w szczególności z przyczyn wskazanych w ust. 1, w wysokości 10% wartości niezrealizowanej części umowy, ustalonej w oparciu o wynagrodzenie brutto wskazane w § 2 ust.1 umowy.
4. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną za wypowiedzenie umowy z przyczyn zależnych od Zamawiającego, z wyłączeniem przypadków określonych w ust. 5, w wysokości 10% wartości niezrealizowanej części umowy, ustalonej w oparciu o wynagrodzenie brutto wskazane w § 2 ust.1 umowy.
5. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30

- dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej części umowy.
6. W przypadku stwierdzenia nienależytego wykonywania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z niniejszej umowy podczas kontroli:
 - a) okresowej przeprowadzanej raz w miesiącu - jeśli Wykonawca, ze swojej winy, nie usunie zaniechań w ciągu 1 dnia roboczego, Zamawiający naliczy karę w wysokości 5% wynagrodzenia miesięcznego brutto; za każdy taki przypadek;
 - b) interwencyjnej w razie stwierdzenia zaniechań wynikających z braku systematyczności w wykonywaniu usługi wymienionej w zadaniu nr 1 za każdą nienależycie wykonaną czynność ujętą w **„Liście kontrolnej wykonanych czynności”** Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 0,5 % miesięcznego wynagrodzenia brutto wskazanego w § 6 ust. 3 tiret 1 umowy.
 7. Za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi wymienionej w Usłudze dodatkowej nr 2 lub Usłudze dodatkowej nr 3, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 10 % wynagrodzenia umownego brutto wskazanego odpowiednio w §6 ust. 3 tiret 2 lub tiret 3 umowy.
 8. W przypadku nienależytego wykonania przez Wykonawcę usług będących przedmiotem niniejszej umowy, w okresie dwóch miesięcy po sobie następujących, Zamawiający może wypowiedzieć umowę w trybie natychmiastowym, bez jakiegokolwiek okresu wypowiedzenia, a niezależnie od tego obciąży Wykonawcę karą umowną wskazaną w ust. 3 powyżej.
 9. Maksymalna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 30% wynagrodzenia wskazanego w §2 ust. 1 umowy.
 10. Jeżeli wartość powstałej szkody przewyższy wartość kar umownych, Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
 11. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy osób

wykonujących wskazane w § 4 ust. 9 umowy czynności w wysokości 500,00 zł za każdą osobę świadczącą usługę dla Zamawiającego.

12. Zamawiający ma prawo potrącić kary umowne z otrzymanych od Wykonawcy faktur.

13. W przypadku gdy Wykonawca wyrządził szkodę Zamawiającemu lub nie wykonuje swoich obowiązków należycie, mimo upływu terminu wyznaczonego przez Zamawiającego – Zamawiający może zlecić wykonanie naprawienia szkody lub zlecić zakres prac nienależycie wykonany/wykonywany na koszt i ryzyko Wykonawcy, podmiotom wybranym przez Zamawiającego, bez konieczności uzyskania zezwolenia sądowego.

§ 8

Osobą odpowiedzialną i nadzorującą wykonanie umowy ze strony Zamawiającego jest nr tel., adres mailowy:, ze strony Wykonawcynr tel., adres mailowy.....

§ 9

1. Wykonawca powierzy Podwykonawcom wykonanie następujących usług stanowiących część przedmiotu niniejszej umowy:

2. Przed przystąpieniem do wykonania zamówienia Wykonawca poda Zamawiającemu nazwy, dane kontaktowe oraz przedstawicieli, Podwykonawców zaangażowanych do realizacji usługi, jeżeli są już znani. Wykonawca zawiadamia Zamawiającego o wszelkich zmianach w odniesieniu do informacji, o których mowa w zdaniu pierwszym, w trakcie realizacji zamówienia, a także przekazuje wymagane informacje na temat nowych Podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację usług.

3. Powierzenie wykonania części przedmiotu Umowy Podwykonawcy nie wyłącza obowiązku spełnienia przez Wykonawcę wszystkich

wymogów określonych postanowieniami Umowy, w tym dotyczących personelu Wykonawcy.

4. Wykonawca uprawniony jest do powierzenia wykonania części przedmiotu Umowy, nowemu Podwykonawcy, zmiany albo rezygnacji z Podwykonawcy. Zmiana Podwykonawcy następuje za uprzednim poinformowaniem o tym fakcie Zamawiającego, dokonany co najmniej na 3 dni przed dokonaniem zmiany Podwykonawcy.
5. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za dochowanie przez Podwykonawców warunków Umowy (w tym odnoszących się do personelu Wykonawcy) oraz odpowiada za ich działania lub zaniechania jak za swoje własne.
6. Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki Podwykonawcy, w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków wypłaty wynagrodzenia, w sposób dla niego mniej korzystny niż prawa i obowiązki Wykonawcy ukształtowane postanowieniami niniejszej umowy.

§ 10

1. Z zastrzeżeniem sytuacji wskazanych w art. 455 Prawa zamówień publicznych, jak również okoliczności wskazanych poniżej, niedopuszczalne są takie zmiany postanowień zawartej umowy oraz wprowadzenie do niej postanowień, niekorzystnych dla Zamawiającego, jeżeli przy ich uwzględnieniu należałoby zmienić treść oferty, na podstawie której dokonano wyboru oferenta, a zwłaszcza jej cenę.
2. Ewentualne zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności i muszą być podpisane przez obydwie strony.
3. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany niniejszej umowy, w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, jedynie w sytuacjach wskazanych wprost w przepisach powszechnie obowiązującego prawa oraz w ust. 4 poniżej, poprzez:
 - 1) skrócenie lub wydłużenie terminu wykonania przedmiotu umowy,

- 2) zmniejszenie lub zwiększenie wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, z zastrzeżeniem § 6 ust. 13 umowy,
 - 3) zmniejszenia zakresu przedmiotu umowy wraz z ograniczeniem należnego Wykonawcy wynagrodzenia, z zastrzeżeniem § 6 ust. 13 umowy.
4. Zmiana umowy może nastąpić w przypadku zaistnienia co najmniej jednej z następujących okoliczności:
- 1) zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub wynikających z prawomocnych orzeczeń lub ostatecznych aktów administracyjnych właściwych organów - w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne w celu dostosowania postanowień umowy do zaistniałego stanu prawnego lub faktycznego;
 - 2) wystąpienie siły wyższej, o której mowa w ust. 5 poniżej;
 - 3) w przypadku: wystąpienia prac remontowych, inwestycyjnych, zmian organizacyjnych u Zamawiającego, okresu przestoju lub wyłączenia pomieszczeń (budynków) z eksploatacji;
 - 4) podczas wykonania przedmiotu umowy zaistnieje konieczność dokonania uszczegółowienia, wykładni lub doprecyzowania poszczególnych zapisów umowy, nie powodujących zmiany celu i istoty umowy;
 - 5) wystąpienia konieczności wprowadzenia aneksu do umowy o charakterze informacyjnym i instrukcyjnym, niezbędnego do realizacji umowy;
 - 6) w sytuacji zaistnienia wpływu okoliczności związanych z wystąpieniem lub trwaniem pandemii, w tym COVID-19 (wirus SARS-CoV-2) lub wprowadzenia w Polsce stanu epidemii lub stanu wyjątkowego, na należyte wykonanie niniejszej umowy, pod warunkiem potwierdzenia wystąpienia tego wpływu przez Wykonawcę stosownymi oświadczeniami lub dokumentami. Zmiana taka może w szczególności dotyczyć:
 - zmiany terminu wykonania umowy lub jej części, lub czasowego zawieszenia wykonywania umowy lub jej części,
 - zmiany sposobu wykonywania usług

- zmiany zakresu świadczenia Wykonawcy i odpowiadającą jej zmianę wynagrodzenia Wykonawcy.

5. W niniejszej umowie termin „siła wyższa” oznacza zdarzenie zewnętrzne wobec łączącej Strony więzi prawnej:

- 1) o charakterze niezależnym od Stron,
- 2) którego Strony nie mogły przewidzieć przed zawarciem umowy,
- 3) którego nie można uniknąć, ani któremu Strony nie mogły zapobiec przy zachowaniu należytej staranności.

Siła wyższa może obejmować wyjątkowe wydarzenia i okoliczności, które bezpośrednio oddziałują na możliwość wypełnienia zobowiązań wynikających z umowy, w rodzaju wyliczonym poniżej, ale bez ograniczania się do nich, jeśli tylko warunki określone w ust. 6 pkt 1-3 są spełnione:

- a) wojna, działania wojenne, inwazja, działania wrogów zewnętrznych;
- b) terroryzm, rewolucja, wojna domowa, powstanie, przewrót wojskowy lub cywilny;
- c) bunt, niepokoje, zamieszki, strajki, spowodowane przez osoby inne, niż Wykonawca lub inni pracownicy i podwykonawcy Wykonawcy;
- d) amunicja wojskowa, materiały wybuchowe, promieniowanie jonizujące lub skażenia radioaktywne z wyjątkiem tych, które mogą być przypisane użyciu przez Wykonawcę takiej amunicji, materiałów wybuchowych, promieniowania, radioaktywności;
- e) klęski żywiołowe takie jak na przykład trzęsienia ziemi, huragan, tajfun, niezwykle mrozy, powódzie;

Strona, której dotyczą okoliczności Siły wyższej podejmie uzasadnione kroki w celu usunięcia przeszkód, aby wywiązać się ze swoich zobowiązań minimalizując zwłokę lub szkodę.

6. Zakazane są zmiany, które modyfikowałyby ogólny charakter niniejszej umowy.

§ 11

1. Zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z

przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1, określanego dalej również jako RODO), Zamawiający informuje, że:

a) Administratorem danych pozyskanych w związku z zawarciem i wykonaniem umowy jest **Zarząd Dróg Wojewódzkich w Opolu, 45-231 Opole, ul. Oleska 127, NIP: 754-25-57-300, REGON: 000126528.**

b) Wszelkie informacje związane z przetwarzaniem danych osobowych można uzyskać kontaktując się z inspektorem ochrony danych osobowych pod adresem e-mail: iod@zdw.opole.pl.

c) Administrator danych przetwarza jedynie dane osobowe niezbędne do realizacji określonego celu przetwarzania, w tym w szczególności:

- imię, nazwisko, adres poczty elektronicznej, adres korespondencyjny, numer telefonu/faxu, adres zamieszkania, NIP, REGON – przekazane przez Wykonawcę lub uzyskane z publicznego rejestru (CEIDG, KRS),
- imię, nazwisko, stanowisko służbowe, adres poczty elektronicznej, numer telefonu/faxu – pełnomocników oraz osób wskazanych przez Wykonawcę do kontaktu bądź realizacji umowy,
- imię, nazwisko, stanowisko służbowe, informacje dot. doświadczenia i kwalifikacji, uprawnień osób wskazanych do realizacji umowy przez Wykonawcę,
- inne dane osobowe przekazane przez Wykonawcę niezbędne do realizacji przedmiotu Umowy.

d) Dane osobowe uzyskane w związku z zawarciem Umowy oraz w trakcie jej trwania Administrator danych wykorzystuje w następujących celach:

- w celu wykonania Umowy, której Wykonawca jest stroną lub w celu podjęcia działań na żądanie Wykonawcy, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- w celu wykonania ciążących na Administratorze danych obowiązków prawnych, w szczególności w zakresie przechowywania faktur i dokumentów księgowych oraz dochodzenia należnych roszczeń (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c RODO),

– w celu wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej Administratorowi danych, poprzez bieżący kontakt telefoniczny, jak i prowadzenie korespondencji e-mail oraz tradycyjnej w związku z zawarciem lub wykonywaniem umowy (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. e RODO).

e) Dane osobowe przetwarzane w celu zawarcia i wykonania Umowy będą przechowywane przez okres 5 lat od zakończenia realizacji Umowy. Okres przechowywania danych osobowych może być wydłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami do końca okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń z Umowy, a po tym okresie jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa. W przypadku przetwarzania danych w celu wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej Administratorowi danych – dane będą przetwarzane przez okres umożliwiający realizację tego zadania lub do zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych. Dane osobowe pozyskane w celu wykonania ciężących na Administratorze danych obowiązków prawnych przetwarzane są przez czas wykonywania przez Administratora danych obowiązków wynikających z przepisów prawa, jak również przez czas, w którym przepisy prawa nakazują przechowywać te dane. Okres przetwarzania może być przedłużony w granicach prawa w przypadku, gdy przetwarzanie danych osobowych niezbędne jest do dochodzenia lub obrony przed roszczeniami do końca okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń z Umowy, a po tym okresie jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa.

f) Przetwarzane przez Administratora danych dane osobowe mogą zostać ujawnione m.in. podmiotom prowadzącym działalność płatniczą, podmiotom prowadzącym działalność kurierską lub pocztową, dostawcom odpowiedzialnym za obsługę systemów informatycznych, podmiotom świadczącym usługi doradcze, pomoc prawną, podatkową, rachunkową, innym podmiotom, którym dane zostały lub zostaną udostępnione na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych lub upoważnienia do przetwarzania danych oraz podmiotom, którym Administrator danych będzie zobowiązany udostępnić dane, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Dane mogą być też

ujawniane naszym klientom, partnerom, podwykonawcom, jeśli będzie to niezbędne do realizacji zadań wynikających z zawartej umowy. Dane mogą być także ujawnianie w trybie dostępu do informacji publicznej, w tym publikowane na stronie internetowej i BIP prowadzonych przez Administratora.

g) Podanie danych osobowych jest dobrowolne. W zakresie zawarcia i wykonania przedmiotu Umowy, jest jednak warunkiem zawarcia i realizacji Umowy. Brak podania w takim wypadku niezbędnych danych osobowych, może uniemożliwić zawarcie Umowy bądź wykonanie przedmiotu Umowy z winy Wykonawcy.

h) Administrator danych nie przekazuje danych osobowych poza EOG.

i) Administrator danych nie podejmuje decyzji w sposób zautomatyzowany, w szczególności nie poddaje profilowaniu danych osobowych osoby, której dane dotyczą.

j) Osobie, której dane osobowe Administrator danych przetwarza, przysługuje prawo:

- dostępu do danych osobowych (Administrator informuje, że w przypadku gdy wykonanie obowiązków, o których mowa w art. 15 ust. 1–3 RODO, wymagałoby niewspółmiernie dużego wysiłku, Administrator może żądać od osoby, której dane dotyczą, wskazania dodatkowych informacji mających na celu sprecyzowanie żądania, w szczególności podania nazwy lub daty postępowania o udzielenie zamówienia publicznego. W przypadku, gdy wykonanie obowiązków, o których mowa w art. 15 ust. 1–3 RODO, w odniesieniu do przetwarzaniem danych osobowych - na etapie przechowywania - zawartych w protokole oraz załącznikach, wymagałoby niewspółmiernie dużego wysiłku, Administrator może żądać od osoby, której dane dotyczą, wskazania dodatkowych informacji mających w szczególności na celu sprecyzowanie nazwy lub daty zakończonego postępowania o udzielenie zamówienia),

- prawo do sprostowania danych osobowych (skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp, a w odniesieniu do przetwarzania danych osobowych - na etapie przechowywania - zawartych w protokole oraz

załącznikach, nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników),

- prawo żądania usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych (wystąpienie z żądaniem, o którym mowa w art. 18 ust. 1 RODO, nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego) z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO (prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego),
- prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

k) W każdej chwili istnieje możliwość skorzystania z prawa do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych realizowanego na podstawie art. 6 ust. 1 lit. e) RODO. Administrator danych przestanie przetwarzać dane w tym celu, chyba że będzie w stanie wykazać, że w stosunku do danych istnieją dla Administratora danych ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą lub dane będą niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

2. Wykonawca niniejszym zobowiązuje się do poinformowania każdej osoby fizycznej, za pomocą której będzie realizował niniejszą umowę, której dane osobowe są lub będą przetwarzane na potrzeby realizacji przedmiotu niniejszej umowy o przetwarzaniu jej danych osobowych, zgodnie z treścią ust. 1 powyżej, zwalniając tym samym Zarząd Dróg Wojewódzkich w Opolu z obowiązku, o którym mowa w art. 14 RODO i przyjmując, że zachodzi wyłączenie z art. 14 ust. 5 RODO. Wykonawca na każde żądanie Zarządu Dróg Wojewódzkich w Opolu jest zobowiązany udostępnić dokumentację lub przedłożyć stosowne oświadczenie (w zależności od żądania) potwierdzające dopełnienie obowiązku informacyjnego, określonego w zdaniu poprzedzającym.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy i poufności wszelkich danych osobowych, do których uzyska w jakikolwiek sposób dostęp

w związku z realizacją umowy, zarówno w trakcie jej trwania, jak i po jej ustaniu

§ 12

1. Wykonawca oświadcza, że prowadzona przez niego działalność gospodarcza realizowana jest zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz, że w stosunku do osób, którym powierza obowiązki będące przedmiotem umowy jest związany stosunkiem formalno – prawnym.
2. W przypadku powzięcia informacji, że Wykonawca łamie przepisy prawa nastąpi natychmiastowe wypowiedzenie umowy. Stosuje się odpowiednio postanowienia § 7.

§ 13

Strony ustalają, że w sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz Ustawy prawo zamówień publicznych.

§ 14

1. W razie powstania sporu związanego z realizacją umowy strony zobowiązane są wyczerpać drogę polubownego załatwienia sprawy, kierując swoje roszczenia do drugiej strony niniejszej umowy. W razie braku porozumienia sprawa zostanie skierowana do Sądu Powszechnego.
2. Właściwym do rozpoznania sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej umowy jest właściwy ze względu na siedzibę Zamawiającego Sąd Powszechny.

§ 15

1. Integralną część umowy stanowią Załączniki:

Załącznik Nr 1.1 – Usługa podstawowa nr 1 Inne istotne elementy zamówienia,

Załącznik Nr 1.2 – Usługa podstawowa nr 1 Zestawienie powierzchni objętej sprzątnięciem,

Załącznik Nr 1.3 – Usługa podstawowa nr 1 Zakres prac oraz stosowanych środków czystości w pomieszczeniach biurowych ZDW w Opolu,

Załącznik Nr 1.4 – Usługa podstawowa nr 1 Lista kontrolna wykonanych czynności,

Załącznik Nr 2.1 – Usługa dodatkowa nr 2 Inne istotne elementy zamówienia,

Załącznik Nr 2.2 – Usługa dodatkowa nr 2 Zestawienie powierzchni okien,

Załącznik Nr 2.3 – Usługa dodatkowa nr 2 Zakres prac polegający na myciu okien w pomieszczeniach biurowych oraz rolet zewnętrznych ZDW w Opolu,

Załącznik Nr 2.4 – Usługa dodatkowa nr 2 Protokół odbioru prac w zakresie mycia okien oraz rolet zewnętrznych,

Załącznik Nr 3.1 – Usługa dodatkowa nr 3 Inne istotne elementy zamówienia,

Załącznik Nr 3.2 – Usługa dodatkowa nr 3 Zestawienie powierzchni podłóg,

Załącznik Nr 3.3 – Usługa dodatkowa nr 3 Zakres prac obejmujący polimeryzację podłóg i prania wykładzin oraz szorowanie kafli podłogowych w pomieszczeniach biurowych ZDW w Opolu,

Załącznik Nr 3.4 - Usługa dodatkowa nr 3 Protokół odbioru prac w zakresie polimeryzacji podłóg, prania wykładzin oraz szorowania kafli,

Załącznik Nr 4 – Polisa Ubezpieczeniowa Wykonawcy,

Załącznik Nr 5 – Oferta Wykonawcy,

Załącznik Nr 6 – Specyfikacja Warunków Zamówienia,

Załącznik Nr 7 – Opis Przedmiotu Zamówienia.

Załącznik Nr 8 – Waloryzacja

§ 16

Umowę niniejszą sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY