

Ogłoszenie nr 540104059-N-2020 z dnia 15-06-2020 r.

**Częstochowa:**

## **OGŁOSZENIE O ZMIANIE OGŁOSZENIA**

### **OGŁOSZENIE DOTYCZY:**

Ogłoszenia o zamówieniu

### **INFORMACJE O ZMIENIANYM OGŁOSZENIU**

**Numer:** 541689-N-2020

**Data:** 19/05/2020

### **SEKCJA I: ZAMAWIAJĄCY**

Uniwersytet Humanistyczno - Przyrodniczy im. Jana Długosza w Częstochowie, Krajowy numer identyfikacyjny 1494000000000, ul. Waszyngtona 4/8, 42-200 Częstochowa, woj. śląskie, państwo Polska, tel. 343 784 100, e-mail a.bojarska@ajd.czyst.pl, faks 343784200.

Adres strony internetowej (url): [www.ujd.edu.pl](http://www.ujd.edu.pl)

### **SEKCJA II: ZMIANY W OGŁOSZENIU**

#### **II.1) Tekst, który należy zmienić:**

**Miejsce, w którym znajduje się zmieniany tekst:**

**Numer sekcji:** II

**Punkt:** 4

**W ogłoszeniu jest:** Krótki opis przedmiotu zamówienia: 5. Wsparcie będzie dostępne dla wszystkich wymienionych w pkt. 2 modułów: - telefonicznie w dni robocze (poniedziałek - piątek) w godzinach od 8:00 do 16:00 - poprzez portal internetowy zgłaszania problemów dostarczony poprzez Wykonawcę. - W przypadku awarii portalu internetowego zgłaszania problemów dostarczonego przez Wykonawcę Zamawiający przekaże Wykonawcy zgłoszenia faksem lub za pomocą poczty elektronicznej. Reakcja na zgłoszenie (przyjęcie zgłoszenia do realizacji) nie może nastąpić później niż 4h od rejestracji zgłoszenia. Jeżeli zgłoszenie wystąpi w piątek o godzinie 15:00 Wykonawca musi zareagować najpóźniej do 11:00 w pierwszy poniedziałek po rejestracji zgłoszenia. Przy czym dostęp do portalu powinien być możliwy 24 godziny na dobę przez siedem dni w tygodniu. Czas realizacji każdego zgłoszenia nie może przekroczyć 16 godzin roboczych (godzin pracy Zamawiającego 8:00-16:00 w dni robocze) licząc od przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę.

**W ogłoszeniu powinno być:** Krótki opis przedmiotu zamówienia: 5. Wsparcie będzie dostępne dla wszystkich wymienionych w pkt. 2 modułów: - telefonicznie w dni robocze (poniedziałek - piątek) w godzinach od 8:00 do 16:00 - poprzez portal internetowy zgłaszania problemów dostarczony poprzez Wykonawcę. - W przypadku awarii portalu internetowego zgłaszania problemów dostarczonego przez Wykonawcę Zamawiający przekaże Wykonawcy zgłoszenia faksem lub za pomocą poczty elektronicznej. Reakcja na zgłoszenie (przyjęcie zgłoszenia do realizacji) nie może nastąpić później niż 4h od rejestracji zgłoszenia. Jeżeli zgłoszenie wystąpi w piątek o godzinie 15:00 Wykonawca musi zareagować najpóźniej do 11:00 w pierwszy poniedziałek po rejestracji zgłoszenia. Przy czym dostęp do portalu powinien być możliwy 24 godziny na dobę przez siedem dni w tygodniu.

**Miejsce, w którym znajduje się zmieniany tekst:**

**Numer sekcji:** IV

**Punkt:** 6.2.

**W ogłoszeniu jest:** Termin składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu: Data: 2020-06-17, godzina: 10:00,

**W ogłoszeniu powinno być:** Termin składania ofert lub wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu: Data: 2020-06-22, godzina: 10:00,