

## UMOWA Nr ZPU 29/2022

zawarta w dniu ..... r. pomiędzy:

Regionalnym Centrum Krwiodawstwa i Krwiolecznictwa w Opolu

z siedzibą przy ul. Kośnego 55, 45–372 Opole,

działającym na podstawie wpisu w Krajowym Rejestrze Sądowym pod Nr KRS: 0000009878, w Sądzie Rejonowym w Opolu, VIII Wydział Gospodarczy, NIP 754-25-54-112

zwanym dalej **Zamawiającym**, w imieniu którego działa:

Dyrektor – Iwona Rajca-Biernacka,

a

.....

.....

zwaną dalej **Wykonawcą**, o następującej treści:

### §1.

#### Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest odnowienie na okres 12 miesięcy serwisów/licencji dla urządzeń FortiGate 60E (1 szt.) i FortiGate 40E (4szt.) o następujących numerach seryjnych:
  - FGT60FTK20081627
  - FGT40FTK20082951
  - FGT40FTK20086282
  - FGT40FTK20088347
  - FGT40FTK20088350 zwanymi dalej Produktami.
2. Zakres wsparcia produktów obejmuje:
  - 1) pakiet Unified Thread Protection (UTP) (IPS Malware Protection, Application Control, Web Filtering, Antispam Service and 24x7 FortiCare) na okres 12 miesięcy;
  - 2) Usługi HEZO Assistance AHB (przez 12 miesięcy) – dostawa zastępczego urządzenia Fortigate o parametrach nie gorszych niż urządzenie użytkowane przez klienta, w przypadku awarii sprzętowej. Sprzęt zastępczy udostępniany jest za czas naprawy urządzenia głównego i dostarczany do klienta na drugi dzień roboczy od momentu zgłoszenia i potwierdzenia awarii
3. Usługi będą świadczone przez okres 12 miesięcy, liczony od dnia aktywacji Usług przez WYKONAWCĘ z zachowaniem ciągłości subskrypcji na podstawie aktualnego kontraktu serwisowego z Producentem urządzenia. Niezwłocznie po aktywacji Usług WYKONAWCA poinformuje ZAMAWIAJĄCEGO pisemnie o dacie aktywacji Usług.

### § 2

#### Obowiązki Wykonawcy

1. WYKONAWCA zobowiązuje się świadczyć Usługi, polegające na działaniach naprawczych w przypadku wystąpienia usterki Produktów. Poprzez działania naprawcze rozumiana jest wszelka aktywność WYKONAWCY mająca na celu diagnostykę i usunięcie usterki, na warunkach określonych w Umowie, uwzględniających czas reakcji zdalnej.
2. Wszelkich czynności określonych w Umowie będą dokonywać przedstawiciele Wykonawcy.
3. WYKONAWCA oświadcza, że podczas realizacji Umowy, ZAMAWIAJĄCY nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych usług ani uprawnień innych niż wyraźnie zdefiniowane Umową. W szczególności zobowiązanie WYKONAWCY oznacza, że nie jest konieczne nabycie przez ZAMAWIAJĄCEGO żadnych dodatkowych licencji ani uprawnień poza opisanymi Umową i objętymi wynagrodzeniem za jej wykonanie.

4. WYKONAWCA zobowiązuje się do świadczenia Usług w sposób zapobiegający utracie danych ZAMAWIAJĄCEGO, w tym także tych, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania Usług. W przypadku gdy wykonanie danej czynności przez WYKONAWCĘ lub przez ZAMAWIAJĄCEGO w oparciu o rekomendację WYKONAWCY wiąże się z ryzykiem utraty danych, WYKONAWCA zobowiązany jest poinformować o tym ZAMAWIAJĄCEGO przed przystąpieniem do wykonania takiej czynności lub z chwilą przekazania takiej rekomendacji ZAMAWIAJĄCEMU.
5. W ramach wykonania Umowy WYKONAWCA zobowiązuje się w szczególności do:
  - 1) zapewnienia kompetentnej kadry technicznej wykonującej Umowę;
  - 2) wykonywania prac w sposób możliwie najmniej uciążliwy dla ZAMAWIAJĄCEGO, w szczególności WYKONAWCA zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań w celu skrócenia czasu zatrzymania przetwarzania danych przez systemy komputerowe użytkowane przez ZAMAWIAJĄCEGO. Jeśli konieczne będzie zatrzymanie przetwarzania operacja ta zostanie wykonana w czasie dogodnym dla ZAMAWIAJĄCEGO;
  - 3) przestrzegania standardów i instrukcji wymaganych przez ZAMAWIAJĄCEGO, o których WYKONAWCA został poinformowany, w szczególności dotyczących bezpieczeństwa, ochrony poufności danych oraz mienia ZAMAWIAJĄCEGO.
6. Usługi będą w szczególności wykonywane w następujący sposób:
  - 1) dostępność/gotowość serwisu w dni robocze co najmniej w godz. 9÷17:00,
  - 2) czas reakcji serwisu – maksymalnie 24h od zgłoszenia,
  - 3) usługi serwisowe świadczone w miejscu instalacji Produktu oraz możliwość szybkiego zgłaszania usterek u producenta,
  - 4) naprawy realizowane są zdalnie lub na miejscu w siedzibie ZAMAWIAJĄCEGO,
  - 5) zdalna konfiguracja lub rekonfiguracja urządzenia (połączenia szyfrowane) zgodnie z wymaganiami użytkownika, zmianą środowiska lub wymagań klienta (do 20 zgłoszeń w zakresie umowy);
  - 6) gwarantowana wymiana uszkodzonego Produktu w ciągu 14 dni roboczych,
  - 7) bezpośredni dostęp do ekspertów technicznych FortiNet lub pośrednictwo w kontakcie z ekspertami technicznymi FortiNet
  - 8) bezpośredni dostęp do serwisu Fortinet w tym w szczególności:
    - bezpłatny dostęp do kolejnych wersji oprogramowania (firmware), poprawek, aktualizacji;
    - dostęp do narzędzi konfiguracyjnych i diagnostycznych;
    - dostęp do bazy wiedzy, dokumentacji technicznej oraz specyfikacji Produktów.

### **§3**

#### **Zgłaszanie awarii**

1. Zgłoszenia o usterek lub innych problemach dotyczących Produktów będą przekazywane przez przedstawiciela ZAMAWIAJĄCEGO równocześnie telefonicznie i pisemnie:
  - 1) telefonicznie na numer .....
  - 2) pisemnie - wysłane pocztą elektroniczną na adres .....
2. Zgłoszenie powinno zawierać nazwę ZAMAWIAJĄCEGO, osobę zgłaszającą, opis zaistniałego problemu oraz istotność, a w szczególności czy problem jest krytyczny dla dalszego przetwarzania danych.
3. Przedstawiciel WYKONAWCY skontaktuje się z przedstawicielem ZAMAWIAJĄCEGO w celu zdiagnozowania problemu i podjęcia próby naprawy.
4. Naprawa będzie wykonana przez przedstawicieli ZAMAWIAJĄCEGO przy asyście telefonicznej przedstawiciela WYKONAWCY lub zdalnie.
5. W przypadku braku możliwości naprawy zdalnej, przedstawiciel WYKONAWCY w porozumieniu z przedstawicielem ZAMAWIAJĄCEGO ustali sposób przeprowadzenia naprawy w miejscu lokalizacji Produktów.

6. Osobą upoważnioną do kontaktów ze strony ZAMAWIAJĄCEGO jest Pan Waldemar Kania tel. 774413809 e-mail: doi@rckik-opole.com.pl

#### **§4**

##### **Obowiązki Zamawiającego**

1. W ramach wykonywania Umowy ZAMAWIAJĄCY zobowiązuje się w szczególności do:
  - 1) zapewnienia należytej współpracy z WYKONAWCĄ i jego przedstawicielami;
  - 2) udostępnienia Produktów na czas niezbędny do obsługi zgłoszenia usterki;
  - 3) udostępnienia dokumentacji technicznych i innych dokumentów niezbędnych do wykonania Usług;
  - 4) udostępnienia infrastruktury teleinformatycznej niezbędnej do reakcji zdalnej na czas obsługi usterki lub innych niezbędnych do wykonania prac po wcześniejszym ustaleniu tego faktu z przedstawicielem ZAMAWIAJĄCEGO;
  - 5) nadania odpowiednich uprawnień, niezbędnych do wykonywania Usług.

#### **§5**

##### **Płatność**

1. Z tytułu należytego wykonania Umowy ustala się łączne wynagrodzenie w kwocie brutto ..... zł (słownie złotych: ..... ) i jest to ostateczna kwota do zapłaty. Wskazana kwota zawierają już należny podatek od towarów i usług. ZAMAWIAJĄCY nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów.
2. ZAMAWIAJĄCY zapłaci kwotę wynikającą z prawidłowo wystawionej faktury, przelewem na rachunek bankowy WYKONAWCY ..... w terminie 14 dni od jej otrzymania po przekazaniu ZAMAWIAJĄCEMU pisemnej informacji o dacie aktywacji Usług o której mowa w § 1 ust. 2.
3. Za dzień zapłaty Strony uznają dzień obciążenia kwotą zapłaty rachunku bankowego z ZAMAWIAJĄCEGO. Strony obowiązują 14-dniowy termin zapłaty, niezależnie od terminu płatności podanego w fakturze.

#### **§6**

##### **Kary umowne**

1. W przypadku nienależytego wykonywania lub niewykonania przez WYKONAWCĘ obowiązków wynikających z Umowy w odniesieniu do Produktów, ZAMAWIAJĄCEMU przysługuje prawo wyznaczenia WYKONAWCY dodatkowego 7 - dniowego terminu na zmianę sposobu wykonywania Umowy na zgodny z jej postanowieniami oraz usunięcie ewentualnych naruszeń pod rygorem rozwiązania Umowy, a w razie bezskutecznego jego upływu prawo do rozwiązania Umowy poprzez oświadczenie złożone WYKONAWCY na piśmie.
2. WYKONAWCA zobowiązuje się do zapłaty ZAMAWIAJĄCEMU kary umownej w wysokości 10% kwoty ryczałtowego wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1, w przypadku niewykonywania lub nienależytego wykonywania Usług przez WYKONAWCĘ, jeżeli WYKONAWCA lub ZAMAWIAJĄCY rozwiąże Umowę z powodu wyżej wskazanych okoliczności.
3. W następstwie okoliczności określonych w ust. 2, WYKONAWCA zobowiązany jest także do niezwłocznego zwrotu ZAMAWIAJĄCEMU części kwoty, o której mowa w § 6 ust. 1, zapłaconej przez ZAMAWIAJĄCEGO, która nie jest należna WYKONAWCY z powodu wcześniejszego zakończenia Umowy, proporcjonalnej do okresu, który pozostał do końca obowiązywania Umowy.
4. W przypadku opóźnienia realizacji obowiązków wynikających z § 4 WYKONAWCA zapłaci ZAMAWIAJĄCEMU karę umowną w wysokości 0,05% łącznego ryczałtowego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust.1, za każdą godzinę opóźnienia ponad określony w § 4 pkt 2 czas reakcji.
5. W przypadku, gdy szkody u ZAMAWIAJĄCEGO spowodowane działaniem WYKONAWCY przekroczą wartość kar umownych określonych w ustępach poprzedzających, niezależnie od kar umownych ZAMAWIAJĄCY może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych prawa cywilnego.

## **§ 7**

### **Odstąpienie od umowy**

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, ZAMAWIAJĄCY może odstąpić od Umowy, w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, WYKONAWCA może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy oraz jest zobowiązany do niezwłocznego zwrotu tej części łącznej kwoty określonej w § 6 ust. 1 i zapłaconej przez ZAMAWIAJĄCEGO, która nie jest należna WYKONAWCY z powodu wcześniejszego zakończenia Umowy.

## **§ 8**

### **Poufność**

1. WYKONAWCA oświadcza i gwarantuje, że wszelkie informacje uzyskane w wyniku współpracy, będzie traktować jako informacje poufne i nie będzie ich udostępniał osobom/podmiotom trzecim, przez cały czas obowiązywania Umowy, a także po jej zakończeniu.
2. WYKONAWCA zobowiązuje się:
  - 1) uzgadniać i stosować bezpieczny sposób przekazywania informacji poufnych,
  - 2) chronić informacje poufne przed ujawnieniem osobom nieuprawnionym,
  - 3) utrzymać informację poufną w tajemnicy i chronić je co najmniej ze starannością, z jaką wymaga ochrony tajemnica przedsiębiorstwa oraz przestrzegać zasad poufnego dostępu i przekazywania informacji,
  - 4) wykorzystywać informacje poufne tylko w celach niezbędnych do realizacji Umowy,
  - 5) z wyjątkiem celów określonych w poprzednim punkcie, nie kopiować ani w inny sposób nie powielać informacji poufnych,
  - 6) ujawniać informacje poufne wyłącznie osobom zaangażowanym w realizację Umowy i tylko w takim zakresie, w jakim potrzebne jest to do jej wykonania, po nawiązaniu z nimi stosunku pracy lub umowy cywilno-prawnej, przeszkoleniu z zakresu organizacji ochrony tajemnicy, które zło żyły zobowiązanie do nieujawniania informacji poufnych osobom niepowołanym,
  - 7) bezzwłocznie powiadomić ZAMAWIAJĄCEGO o zaistnieniu takich okoliczności, jak w szczególności prowadzenie postępowania sądowego lub administracyjnego, z których wynika obowiązek prawny ujawnienia informacji i poufnych,
  - 8) bezzwłocznie poinformować ZAMAWIAJĄCEGO o fakcie utraty, ujawnienia lub powielenia informacji poufnej, zarówno w sposób autoryzowany, jak i bez autoryzacji lub niedotrzymaniu poufności .
  - 9) W przypadku konieczności udostępnienia przedstawicielowi WYKONAWCY oprogramowania zawierającego dane wprowadzone przez ZAMAWIAJĄCEGO, przed przystąpieniem przez tę osobę do czynności składa ona ZAMAWIAJĄCEMU oświadczenie o zachowaniu poufności.
  - 10) Jeśli WYKONAWCA lub osoby, którymi WYKONAWCA posługuje się przy wykonywaniu Umowy ujawnią informację poufną, WYKONAWCA będzie w pełni odpowiedzialny za wszelkie szkody wynikające z nieuprawnionego udostępnienia tej informacji lub jej udostępnienia przez jakąkolwiek osobę, której WYKONAWCA lub osoby, którymi WYKONAWCA posługuje się przy wykonywaniu Umowy przekazał informację poufną.
3. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy tych informacji, które:
  - 1) były znane WYKONAWCY przed ich udostępnieniem przez ZAMAWIAJĄCEGO, na co istnieje pisemne potwierdzenie,
  - 2) zostały upowszechnione, jednakże nie nastąpiło to wskutek zaniedbania czy też świadomego działania WYKONAWCY,
  - 3) zostały ujawnione przez osobę trzecią, bez zaniedbania w zakresie ochrony informacji poufnych przez WYKONAWCĘ,
  - 4) zostały zaaprobowane jako informacje do ujawnienia, na podstawie pisemnego upoważnienia ZAMAWIAJĄCEGO,
  - 5) muszą być ujawnione z mocy prawa.
4. Strony nie ujawnią treści merytorycznej Umowy żadnej osobie trzeciej, poza zakresem, jaki jest wymagany przez prawo. Każda ze Stron może ujawnić taki zakres również swoim audytorom.

**§9**  
**Siła wyższa**

1. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności wobec drugiej Strony za niewykonanie bądź nienależyte wykonanie Umowy wynikające z opóźnienia lub niemożności jej wykonania, jeśli takie opóźnienie lub niemożność jest spowodowana wystąpieniem Siły Wyższej.
2. Siła Wyższa to wszelkie takie zdarzenia, sytuacje lub przyczyny, które obejmują bez ograniczeń wypadki losowe, strajki, strajki okupacyjne, brak dostawy od stron trzecich, zamieszki, wojnę lub akty terrorystyczne, pożary oraz eksplozje., katastrofy naturalne, przy czym wyraźnie wyklucza się niezdolność do wykonania zobowiązań finansowych, jak również z niezdolność do wykonania przedmiotu Umowy
3. Każda ze Stron powiadomi bez zbędnej zwłoki drugą ze Stron o wystąpieniu Siły Wyższej.

**§ 10**  
**Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie zmiany Umowy muszą mieć pod rygorem nieważności formę pisemną i być podpisane przez obie Strony,
2. Prawa i obowiązki Stron określone w Umowie oraz z niej wynikające, nie mogą być przenoszone na osoby trzecie bez pisemnej zgody drugiej Strony.
3. W sprawach nieuregulowanych w Umowie mają zastosowanie w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.
4. Ewentualne spory wynikłe na tle realizacji Umowy, które nie zostaną rozwiązane polubownie, Strony oddadzą pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby ZAMAWIAJĄCEGO.
5. Załączniki wskazane w Umowie stanowią jej integralną część.
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA