

## UMOWA

Zawarta w dniu.....

pomiędzy:

**Krakowskim Szpitalem Specjalistycznym im. Jana Pawła II**

z siedzibą w Krakowie, przy ul. Prądnickiej 80, 31-202 Kraków

NIP 6771694570, REGON 000290073

reprezentowanym przez:

**mgr inż. Małgorzatę Rusin zastępcę Dyrektora ds. Informatyki i E-zdrowia – pełnomocnika  
zwanym dalej „Zamawiającym”**

a

reprezentowanym przez:

zwanym dalej „Wykonawcą”

Umowa została zawarta w wyniku udzielenia zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego o szacunkowej wartości zamówienia powyżej.....EURO – postępowanie nr DZ ..... (pakiet nr .., nr ...) następującej treści:

### §1

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług kompleksowego zabezpieczenia łączności telefonicznej stacjonarnej dla **Krakowskiego Szpitala Specjalistycznego im. Jana Pawła II z siedzibą przy ul. Prądnickiej 80, 31-202 Kraków.**
2. Szczegółowy zakres świadczenia usługi został opisany w załączniku nr 1 „Przedmiot Zamówienia”.
3. Wykonawca oświadcza, że posiada uprawnienia do świadczenia usług objętych niniejszą umową.
4. Wykonawca zapewnia, że posiada wszelkie niezbędne środki oraz narzędzia do wykonania przedmiotu umowy w sposób gwarantujący wykonanie umowy z należytą starannością, właściwą dla tego typu świadczeń.
5. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w §4 ust. 1 Wykonawca przenosi na Zamawiającego własność urządzeń wraz z wyposażeniem i akcesoriami opisanymi w załączniku numer 1 do umowy – „Przedmiot zamówienia.
6. Przeniesienie, o którym mowa w ust. 5 nastąpi z dniem zakończenia obowiązywania niniejszej umowy, tj. z dniem .....

### §2

1. Umowa zostaje zawarta na czas oznaczony, od dnia jej zawarcia do dnia ..... lub do dnia wykorzystania kwoty określonej w §4 ust. 1 niniejszej umowy.
2. Za dzień rozpoczęcia świadczenia usługi uważa się dzień aktywacji usługi, która nastąpi w dniu .....

### §3

1. Nadzór nad prawidłową realizacją umowy będą sprawować:
  - a) Ze strony Zamawiającego: .....,
    - tel. stacjonarny: .....
    - tel. komórkowy: .....
    - e-mail: .....
  - b) Ze strony Wykonawcy: ..... lub inna upoważniona osoba,
    - tel. stacjonarny: .....
    - tel. komórkowy: .....
    - faks: .....
    - e-mail: .....
2. Zmiana osób wskazanych w ust 1 wymaga poinformowania w trybie zawiadomienia pisemnego, bez konieczności podpisywania aneksu do umowy.

### §4

1. Maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy wynikające z tytułu realizacji przedmiotu umowy, określonego w §1 obliczone na podstawie załącznika nr 2 do umowy – „Zestawienie cen jednostkowych”, nie przekroczy kwoty:  
**brutto: .....zł**  
**(słownie złotych: .....)**
2. Strony ustalają, że płatności będą dokonywane w miesięcznych okresach rozliczeniowych.
3. Płatności następować będą w terminie 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT do siedziby Zamawiającego do **Krakowskiego Szpitala Specjalistycznego im. Jana Pawła II** - oddzielnie dla każdej lokalizacji, o której mowa w załączniku nr 1 „Przedmiot Zamówienia” – pkt 1.2.
4. Zapłata nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na comiesięcznej fakturze oddzielnie dla każdej lokalizacji, o której mowa w załączniku nr 1 „Przedmiot Zamówienia” – pkt 1.2.

### §5

1. Z tytułu realizacji przedmiotu umowy, o którym mowa w §1 ust. 1, Wykonawca otrzyma wynagrodzenie odpowiadające wartości usług telekomunikacyjnych zrealizowanych w danym okresie rozliczeniowym, obliczone na podstawie cen jednostkowych określonych w załączniku | nr 2 do niniejszej umowy - „Zestawienie cen jednostkowych”.
2. Wynagrodzenie określone w §4 ust. 1 zawiera w sobie wszelkie składniki cenotwórcze, jak podatki naliczone według aktualnie obowiązujących przepisów, zakładany zysk i inne jeżeli występują.
3. Każda faktura VAT, poza wymogami wynikającymi z ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, winna zawierać:
  - a) adres obiorcy oraz termin zapłaty, zgodnie z §4 ust. 3,
  - b) numer umowy na podstawie, której jest wystawiona,
  - c) wskazanie lokalizacji, której dotyczy,
  - d) okres za jaki przysługuje należność,
  - e) należność za abonament płatny „z góry” - zgodnie z załącznikiem nr 2 – „Zestawienie cen jednostkowych”,
  - f) należność za połączenie telefoniczne płatne „z dołu”, wykonane w okresie, którego dotyczy faktura – zgodnie z załącznikiem nr 2 – „Zestawienie cen jednostkowych”.
4. W przypadku, gdy faktura VAT nie będzie posiadać danych określonych w ust. 3, Wykonawca wyraża zgodę na wstrzymanie zapłaty do czasu wyjaśnienia kwestionowanej treści faktury

i otrzymania poprawionej faktury, na podstawie reklamacji, o której mowa w §10. W takim przypadku termin zapłaty, o którym mowa w §4 ust. 3 będzie liczony od daty wpływu poprawionej korygującej do Zamawiającego.

5. Datą zapłaty jest obciążenie rachunku Zamawiającego.
6. W dniu aktywacji usługi opisanej w załączniku nr 1 „Przedmiot Zamówienia” nastąpi podpisanie protokołu odbioru systemu taryfikacji przez:
  - a) .....Osobę upoważnioną ze strony Zamawiającego,
  - b) ..... ze strony Wykonawcy.
5. Podpisanie protokołu przekazania na własność Zamawiającego urządzeń z wyposażeniem i akcesoriami opisanymi w „Przedmiot Zamówienia” stanowiącym załącznik nr 1, nastąpi w dniu ..... i zostanie dokonane przez:
  - a) ..... – ze strony Zamawiającego,
  - b) ..... – ze strony Wykonawcy
6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług stanowiących przedmiot umowy w zakresie określonym w ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. z 2014 r., poz. 243 z późn. zm.).

#### §6

1. W przypadku przerwy w świadczeniu usługi spowodowanej awarią Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia jej w czasie **nie dłuższym niż .....godziny** (zgodnie ze złożoną ofertą) godziny od momentu zgłoszenia. Naliczanie czasu usunięcia awarii rozpoczyna się od momentu dokonania przez Zamawiającego zgłoszenia. Przez **awarię** rozumie się stan niesprawności urządzeń uniemożliwiający ich funkcjonowanie i powodujący jego niewłaściwe działanie lub całkowite unieruchomienie.
2. Zgłaszanie awarii odbywać się będzie drogą elektroniczną lub telefoniczną, a jej przyjęcie powinno być potwierdzone **w ciągu 1 godziny** (zgodnie ze złożoną ofertą) faxem na nr ..... lub na adres poczty elektronicznej .....
3. Jeśli awaria, o której mowa w ust. 1 nie zostanie usunięta w czasie określonym w ust. 1, za każdą godzinę opóźnienia Zamawiający będzie naliczał karę umowną w wysokości stanowiącej 15% wynagrodzenia brutto za usługi zrealizowane w ostatnim okresie rozliczeniowym. Kary za jedno zdarzenie nie przekroczy równowartości miesięcznej opłaty abonamentowej.
4. Jeśli zgłoszenie awarii, o którym mowa w ust. 2 nie zostanie przyjęte w czasie określonym w ust. 2, za każdą godzinę opóźnienia Zamawiający będzie naliczał karę umowną w wysokości stanowiącej 15% wynagrodzenia brutto za usługi zrealizowane w ostatnim okresie rozliczeniowym.
5. W przypadku przerwy w świadczeniu usługi powyżej 24 godzin Zamawiający ma prawo naliczyć karę umowną w wysokości stanowiącej równowartość wynagrodzenia brutto za usługi zrealizowane w ostatnim okresie rozliczeniowym, o którym mowa w §4 ust. 2.
6. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminu rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych (aktywacji usługi) za każdy dzień przekroczenia terminu określonego w §2 umowy, Zamawiającemu przysługuje od Wykonawcy kara umowna w wysokości stanowiącej równowartość 1% wynagrodzenia brutto określonego w §4 ust. 1 niniejszej umowy.
7. W przypadku nie dostarczenia planu taryfikacyjnego w terminie t.j. najpóźniej wraz z dostarczeniem pierwszej faktury za świadczone usługi, Wykonawca zapłaci 50 zł. za każdy dzień zwłoki .

- 8 W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy, w szczególności z przyczyn określonych w §8 ust. 1 niniejszej umowy, Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości stanowiącej równowartość 10% wynagrodzenia brutto określonego w §4 ust. 1 niniejszej umowy.
9. Naliczanie kar umownych będzie odbywało się w formie księgowych not obciążeniowych, przekazanych do Wykonawcy. Kary umowne mogą podlegać potrąceniu z faktur lub są płatne w terminie 14 dni od dnia przekazania przez Zamawiającego noty obciążeniowej.
10. Maksymalna wysokość kar umownych, którą mogą dochodzić strony, wynosi 40% wartości maksymalnego wynagrodzenia brutto, określonego w § 4 ust. 1 niniejszej Umowy.
11. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
12. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie obowiązków wynikających z umowy spowodowane siłą wyższą. Za przypadki siły wyższej uważa się zdarzenia, na które strony umowy nie miały żadnego wpływu jak np.: wojna, atak terrorystyczny, pożar, powódź, epidemie, strajki, zarządzenia władz itp. Strona powołująca się na siłę wyższą powinna zawiadomić drugą stronę w terminie trzech dni od zaistnienia zdarzenia stanowiącego przypadek siły wyższej pod rygorem powołania się na siłę wyższą. Fakt zaistnienia siły wyższej powinien być udowodniony dokumentem pochodzącym od właściwego organu administracji publicznej.
13. Opóźnienie lub wadliwe wykonanie całości lub części umowy z powodu siły wyższej, nie stanowi dla Strony dotkniętej siłą wyższą, naruszenia postanowień umowy.

#### §7

Umowa może zostać rozwiązana przez Zamawiającego z zachowaniem 30 dniowego terminu wypowiedzenia, gdy Wykonawca będzie świadczył usługi objęte niniejszą umową w sposób nienależyty, w tym niezgodny z treścią niniejszej umowy, a w szczególności:

- a) w przypadku trzykrotnego nie usunięcia awarii przez Wykonawcę w terminie określonym w §6 ust. 1 niniejszej umowy,
- b) gdy Wykonawca będzie świadczył usługi niezgodnie z załącznikiem nr 1 – „Przedmiot Zamówienia”,
- c) w przypadku trzykrotnego nie poprawienia błędnie opisanej faktury VAT, tj. niezgodnie z §5 ust. 3 niniejszej umowy.

#### §8

1. Jeżeli opóźnienie aktywacji usługi telekomunikacyjnej, o której mowa w §2 przekroczy 7 dni, Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od umowy. Zamawiający może złożyć Wykonawcy oświadczenie o odstąpieniu od umowy w terminie do 10 dni od dnia powzięcia przez Zamawiającego informacji o okoliczności uzasadniającej odstąpienie od umowy.
2. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W tym przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

#### §9

Na podstawie art. 455 ust.1 ustawy Pzp Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści przedłożonej w niniejszym postępowaniu oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy w następujących przypadkach:

- a) pojawienia się w okresie obowiązywania umowy nowego programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej, w ramach, którego przedmiotowa usługa może być rozliczana,
- b) w przypadku zmiany danych teleadresowych Stron umowy,
- c) zmiany przepisów podatkowych w zakresie zmiany stawki podatku VAT. Warunkiem wprowadzenia zmian jest ustawowa zmiana stawki podatku VAT. W takiej sytuacji zmianie ulegnie stawka podatku VAT, wysokość cen jednostkowych brutto oraz maksymalna wartość umowy brutto o której mowa w §4 ust. 2 umowy.
- d) zmiany co do wynagrodzenia w przypadku, gdy nastąpi ustawowa zmiana wysokości wynagrodzenia minimalnego za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, o co najmniej 30% w stosunku do wynagrodzenia obowiązującego w momencie podpisania umowy jeżeli Wykonawca udowodni, że powyższa zmiana wpływa na koszt wykonania Zamówienia,
- e) zmiany co do wynagrodzenia w przypadku, gdy nastąpi ustawowa zmiana zasad podlegania ubezpieczeniu społecznemu lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, jeżeli Wykonawca udowodni, że powyższa zmiana wpływa na koszt wykonania Zamówienia,
- f) przeniesienia przez Wykonawcę łączy cyfrowych PRA, BRA lub analogowych PSTN wraz z przypisanym zakresem numeracji DDI lub MSN, w nową lokalizację wskazaną przez Zamawiającego - wliczone w koszt abonamentu, zgodnie z załącznikiem nr 2 do niniejszej umowy,

#### §10

Zamawiającemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz.U. z 2014 r., poz. 284).

#### §11

1. Wprowadzenie zmian treści umowy wymaga dla swej ważności formy pisemnej w postaci aneksu, z zastrzeżeniem postanowień § 3 ust 2 niniejszej umowy.
2. Integralną część niniejszej umowy stanowią następujące załączniki:
  - a) Załącznik nr 1 – Przedmiot zamówienia,
  - b) Załącznik nr 2 – Zestawienie cen jednostkowych,
  - c) Załącznik nr 3 – Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych,
  - d) Załącznik nr 4 – „Cennik Wykonawcy” – ważny na dzień wystawienia faktury VAT za dany okres rozliczeniowy i obowiązujący wyłącznie w zakresie usług określonych w załączniku nr 1 do umowy - „Przedmiot Zamówienia” w pkt 4, ppkt 4.4.
3. Jeżeli w ramach niniejszej umowy będą miały postanowienia wzajemnie sprzeczne, rozbieżności takie rozstrzygane będą w następującej kolejności:
  - a) według warunków określonych w Umowie,
  - b) według warunków określonych w Zestawieniu cen jednostkowych,
  - c) według warunków określonych w Przedmiocie zamówienia,
  - d) według warunków określonych w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednio:
  - a) ustawa z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo Zamówień Publicznych (t.j. Dz. U. z 2017 poz. 1579),
  - b) ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo Telekomunikacyjne (t.j. Dz. U z 2014 r. poz. 243 z późn. zm.),
  - c) rozporządzenie Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. z 2014 r., poz. 284),
  - d) ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. 2014 poz. 121 ze zm.).

#### §12

1. Spory mogące wyniknąć w związku z wykonywaniem niniejszej umowy strony poddają rozstrzygnięciu sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.
2. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

**ZAMAWIAJĄCY:**

**WYKONAWCA:**

6 z 6 Zespół Radców Prawnych  
RADCA PRAWNY  
Urszula Śreniawska-Lewicka  
KL-1169

KIEROWNIK SEKCJI  
ds. Budżetu i Administracji  
Małgorzata Karmańska-Kazmierska  
tel. 12 614 26 02