



Do zainteresowanych

**Dotyczy: POSTĘPOWANIA NA DOSTAWĘ I WDROŻENIE
oprogramowania i infrastruktury komputerowej w związku z realizacją zadań operatora usługi kluczowej w
rozumieniu ustawy o Krajowym systemie cyberbezpieczeństwa
znak sprawy WSzSL/FZ-80/22**

Pytania, które wpłynęły jako drugi

1. Przedmiotem zamówienia jest wykonanie dostaw sprzętu i oprogramowania oraz wykonanie usług na rzecz Zamawiającego zapewniających wdrożenie w WSS w Legnicy wymagań wynikających z ustawy z dnia 05.07.2018 o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa oraz wykonanie audytu poziomu bezpieczeństwa teleinformatycznego u świadczeniodawcy zgodnie z Zarządzeniem nr 68/2022/BBIICD Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 20 maja 2022 r. w sprawie finansowania działań w celu podniesienia poziomu bezpieczeństwa systemów teleinformatycznych świadczeniodawców.

2. Wykonawca winien w szczególności:

1) wykonać u Zamawiającego audyty, analizy i testy infrastruktury informatycznej oraz przeanalizować aktualnie obowiązujące w Szpitalu procedury związane z bezpieczeństwem informatycznym i na ich podstawie opracować projekt zmian w procedurach i systemach informatycznych Zamawiającego a następnie przedłożyć je do akceptacji Zamawiającemu.

2) dostarczyć i zaprojektować zmiany w istniejącym i dostępnym na rynku systemie informatycznym w sposób gwarantujący realizację zadań wynikających z KSC, w tym m.in:

a) zapewniania automatyczne zbieranie informacji o zagrożeniach cyberbezpieczeństwa i podatnościach na incydenty oraz monitorowanie sieci i stacji roboczych realizujących usługę kluczową,

b) automatycznie generującego raporty i informacje o incydentach,

c) oznaczającego rodzaje incydentów, w tym w szczególności incydentów wymagających zgłoszenia do właściwego zespołu CSIRT,

d) obsługującego incydenty i współpracującego w tym zakresie z właściwym CSIRT,

e) zarządzającego incydentami bezpieczeństwa.

Pytanie: Nie jest możliwe podanie na etapie składania oferty rozwiązań bez uprzedniego audytu systemów informatycznych. Powoduje to kolizję z oferowaniem rozwiązań bez uprzedniej wiedzy o posiadanej infrastrukturze IT i jej funkcjonowaniu, co może skutkować odrzuceniem oferty nie z winy oferenta i doprowadzić do odwołania do KIO

Odpowiedź: Zamawiający posiada:

- liczba komputerów : 600
- liczba serwerów wirtualnych - 50
- liczba serwerów fizycznych - 15
- łącza internetowe 1G symetryczne
- liczba urządzeń klasy UTM - 1 sztuka
- liczba urządzeń klasy Web Application Firewall -: 0
- serwery poczty e-mail - 0 (zewnętrzny operator)
- liczba serwerowni - 2
- liczba pomieszczeń teletechnicznych 5
- liczba szaf teletechnicznych – 11
- siedzibę 1

Pytanie: Jakie urządzenie, skoro nie wiadomo nic o infrastrukturze IT zamawiającego, a Państwo nie podają jakie urządzenie i jaki model rozwiązania ma być stosowany w zakresie identyfikacji podatności, zagrożeń i ich monitorowania.

Odpowiedź: Oprogramowanie ma spełnić wymogi ustawy KSC z 2018r, na rynku jest kilka rozwiązań SIEM i każde wymaga innego sprzętu dlatego nie możemy podać dokładnej specyfikacji (w założeniu powinna zapewniać poprawne funkcjonowanie zaproponowanego rozwiązania).

Wymagania dotyczące oprogramowania opisane w Rozdział XXVII. Opis przedmiotu zamówienia:



2) dostarczyć i zaprojektować zmiany w istniejącym i dostępnym na rynku systemie informatycznym w sposób gwarantujący realizację zadań wynikających z KSC, w tym m.in:

- a) zapewnianiącego automatyczne zbieranie informacji o zagrożeniach cyberbezpieczeństwa i podatnościach na incydenty oraz monitorowanie sieci i stacji roboczych realizujących usługę kluczową,
 - b) automatycznie generującego raporty i informacje o incydentach,
 - c) oznaczającego rodzaje incydentów, w tym w szczególności incydentów wymagających zgłoszenia do właściwego zespołu CSIRT,
 - d) obsługującego incydenty i współpracującego w tym zakresie z właściwym CSIRT,
 - e) zarządzającego incydentami bezpieczeństwa
- Oprogramowanie powinno wspierać zarządzanie incydentami, natomiast samo zarządzanie powinno w założeniu być prowadzone przez SOC.

Pytanie: Jakie oprogramowanie. Cechy tego oprogramowania. Czy ma to być SIEM, czy system monitorowania i zgłaszania incydentów. Jakie funkcje ma spełniać, jaki rozwiązanie chcą Państwo w tym zakresie stosować.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ oprogramowania:

- a) zapewnianiącego automatyczne zbieranie informacji o zagrożeniach cyberbezpieczeństwa i podatnościach na incydenty oraz monitorowanie sieci i stacji roboczych realizujących usługę kluczową,
- b) automatycznie generującego raporty i informacje o incydentach,
- c) oznaczającego rodzaje incydentów, w tym w szczególności incydentów wymagających zgłoszenia do właściwego zespołu CSIRT,
- d) obsługującego incydenty i współpracującego w tym zakresie z właściwym CSIRT,
- e) zarządzającego incydentami bezpieczeństwa

Pytanie: Jakie szkolenia, dla kogo przeznaczone, jaki zakres szkoleń, ile osób?

Odpowiedź: Szkolenia dla administratorów wdrożonego przez wykonawcę systemu: 7 osób.

Pytanie: Obowiązkiem Operatora Usług Kluczowych jest zgłaszanie incydentów i nie możliwe, aby ten obowiązek prawny przenieść na podmiot zewnętrzny. Rozwiązania SOC w tym zakresie dotyczy identyfikacji podatności i zagrożeń, monitorowania oraz reakcji na wypadek powstania incydentu dla Operatora Usługi Kluczowej.

Operator Usługi Kluczowej ma obowiązek zgłosić incydent i dokonać jego klasyfikacji zgodnie z przyjętą metodą klasyfikacji wynikających z przepisów prawa.

Odpowiedź: Oprogramowanie ma wykrywać incydenty, a SOC przekazać Zamawiającemu stosowne informacje z rekomendacjami odnośnie konieczności zgłoszenia.

Pytanie: Wspomnę, że usługa SOC nie może być refundowana przez okres 12 miesięcy z refinansowania NFZ.

Odpowiedź: Refundacja będzie dotyczyła tych elementów, które obejmie ustawa NFZ.

Pytanie: Brak minimalnych parametrów. Zamawiającego powinien określić przedmiot zamówienia zgodnie z wytycznymi przepisów prawa i zaleceń UZP.

Odpowiedź: Minimalne parametry dotyczą potencjalnego sprzętu (np: zasilanie, czy możliwość montażu w szafie 19").

Udzielone odpowiedzi są wiążące dla wszystkich Wykonawców.

Z poważaniem

ZASTĘPCA DYREKTORA
ds. Ekonomicznych i Finansowych
Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego w Legnicy
[Podpis]
mgr inż. Andrzej Bukowczyk