



POLSKA
ORGANIZACJA
TURYSTYCZNA

Numer postępowania: 26/2025/ML

SPECYFIKACJA WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Przedmiot postępowania:

Usługa utrzymania i rozwoju portali internetowych **Polskiej Organizacji Turystycznej.**

PROCEDURA UDZIELENIA ZAMÓWIENIA:

tryb podstawowy bez przeprowadzenia negocjacji

Warszawa, 25.09.2025 r.

Polska Organizacja Turystyczna

ul. Młynarska 42, 01-171 Warszawa, Polska, tel. +48 22 696 94 00, +48 22 696 94 01, +48 785 802 187, e-mail: pot@pot.gov.pl
Amsterdam, Berlin, Bruksela, Budapeszt, Chicago, Kijów, Londyn, Madryt, Paryż, Pekin, Praga, Rzym, Sztokholm, Tel Awiw, Tokio,
Wiedeń.

portale: www.pot.gov.pl; www.polska.travel;

NAZWA I ADRES ZAMAWIAJĄCEGO

Polska Organizacja Turystyczna (POT)
Adres Zamawiającego: ul. Młynarska 42, 01 – 171 Warszawa
Strona internetowa: www.pot.gov.pl
E-mail: zamowienia@pot.gov.pl
REGON: 016213775
NIP: 525-21-50-196

TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA ORAZ ADRES STRONY INTERNETOWEJ PROWADZONEGO POSTĘPOWANIA

- 2.1 Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzone jest w trybie podstawowym na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, zwanej dalej „ustawą Pzp”, oraz aktów wykonawczych do ustawy Pzp.
- 2.2 Szacunkowa wartość przedmiotowego zamówienia nie przekracza progów unijnych, o których mowa w art. 3 ustawy Pzp.
- 2.3 Zamawiający nie przewiduje wyboru najkorzystniejszej oferty po przeprowadzeniu negocjacji.
- 2.4 Adres strony internetowej prowadzonego postępowania, na której udostępniane będą zmiany i wyjaśnienia treści SWZ oraz inne dokumenty zamówienia bezpośrednio związane z postępowaniem o udzielenie zamówienia:
<https://platformazakupowa.pl/transakcja/1182419>

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

- 3.1. Przedmiotem zamówienia jest usługa utrzymania i rozwoju portali internetowych Polskiej Organizacji Turystycznej w okresie 12 miesięcy.
- 3.2 Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia zawiera **Załącznik Nr 1A, 1B oraz 1C** do SWZ.
- 3.3 Kody Wspólnego Słownika Zamówień Publicznych (CPV):
48224000-4 – Pakiety oprogramowania do edycji stron WWW
- 3.4 Zamawiający nie dopuszcza możliwości złożenia oferty wariantowej.
- 3.5 Zamawiający nie przewiduje możliwości udzielenia zamówień o których mowa w art. 214 ust. 1 pkt 7 i 8 ustawy Pzp.
- 3.6 Zamawiający nie przewiduje zawarcia umowy ramowej.
- 3.7 Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych w niniejszym postępowaniu.
Uzasadnienie: Dokonanie podziału na osobne części zamówienia należy uznać za nieracjonalne ze względów przede wszystkim organizacyjnych oraz technicznych, a także ekonomicznych. Konieczność koordynacji działań różnych Wykonawców mogłaby zagrozić prawidłowemu wykonaniu zamówienia.
- 3.8 Zamawiający nie zastrzega możliwości ubiegania się o udzielenie zamówienia wyłącznie przez Wykonawców, o których mowa w art. 94 ustawy Pzp.
- 3.9 Zamawiający nie określił w opisie przedmiotu zamówienia wymagań związanych z realizacją zamówienia, o których mowa w art. 95 ust. 1 oraz 96 ust. 2 pkt. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych.
- 3.10 Zamawiający nie przewiduje udzielania zaliczek na poczet wykonania zamówienia.

TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Przedmiot zamówienia zostanie zrealizowany w terminie **12 miesięcy** od dnia podpisania umowy.

PODSTAWY WYKLUCZENIA ORAZ WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

5.1 O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu na podstawie art. 108 ust. 1 oraz art. 109 ust. 1 pkt. 4 ustawy Pzp oraz nie zachodzą wobec nich przesłanki wykluczenia z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. *o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego*, a także spełniają warunki udziału w postępowaniu określone w art. 112 pkt. 2 ustawy Pzp dotyczące:

5.1.1 zdolności do występowania w obrocie gospodarczym:

Zamawiający nie stawia szczegółowych warunków w tym zakresie.

5.1.2 uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów:

Zamawiający nie stawia szczegółowych warunków w tym zakresie.

5.1.3 sytuacji ekonomicznej lub finansowej:

Zamawiający nie stawia szczegółowych warunków w tym zakresie.

5.1.4 zdolności technicznej lub zawodowej:

5.1.4.1 Wykonawca musi wykazać, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wykonał (lub w przypadku usług ciągłych - wykonuje), należycie minimum:

- 1) dwie usługi obejmujące migrację danych, wdrożenie i utrzymywanie rozwiązań portalowych dedykowanych do obsługi serwisów wielojęzycznych (co najmniej 3 wersji językowych), wykorzystujących kodowanie UTF-8,
- 2) dwa istniejące w publicznej sieci internet rozwiązania portalowe z odwiedzalnością co najmniej 30 000 użytkowników miesięcznie o stopniu zaawansowania zbliżonym do przedmiotu zamówienia, oparte na CMS-ach znajdujących się pod opieką Wykonawcy, gdzie wartość każdego kontraktu była nie mniejsza niż 250 000 zł brutto,
- 3) dwa projekty długoterminowe dotyczące stałej obsługi administratorsko-programistycznej, trwającej nie mniej niż 3 lata każdy,
- 4) dwa projekty obejmujące zaplanowanie i stworzenie struktury danych oraz zarządzanie relacyjną bazą danych (MySQL lub PostgreSQL),
- 5) jeden projekt obejmujący integrację z zewnętrznymi bazami danych w oparciu o architekturę webservice (technologie WSDL, SOAP) i realizujący dwukierunkowy transfer danych.

W przypadku wartości podawanych w innej walucie niż PLN Wykonawca dokona przeliczenia wartości na PLN według kursu średniego NBP z dnia podpisania umowy, której wdrożenie dotyczy.

5.1.4.2 Wykonawca musi wykazać, że dysponuje osobami, które będą realizować przedmiotowe zamówienie, spełniającymi co najmniej następujące warunki:

- 1) **Kierownik Projektu** – posiadający minimum pięcioletnie doświadczenie zawodowe w zakresie umiejętności zarządzania projektami, a przedmiotem zarządzania projektami było utrzymanie

systemu informatycznego o zbliżonym stopniu zaawansowania do systemu Zamawiającego oraz minimum dwuletnie doświadczenie w sektorze turystyki.

- 2) **Senior Programista** – posiadający minimum pięcioletnie doświadczenie w programowaniu, w technologii PHP, JavaScript, Ajax, itp., oraz doświadczenie w tworzeniu autorskich modułów dla CMS Wordpress (co najmniej 5), wiedzę z zakresu integracji systemów oraz uczestniczący w co najmniej 2 projektach informatycznych, których wartość osiągała min. 100 000 zł (każdego z projektów).
- 3) **Programista** – posiadający minimum dwuletnie doświadczenie w programowaniu, w technologii PHP, JavaScript, Ajax, itp., wiedzę z zakresu integracji systemów oraz uczestniczący w co najmniej 2 projektach informatycznych, których wartość osiągała min. 50 000 zł (każdego z projektów).
- 4) **Front-end developer** – posiadający minimum pięcioletnie doświadczenie w programowaniu, w technologii Javascript, CSS3/HTML5, Bootstrap v4, doświadczenie we wdrażaniu responsive design, animacji elementów graficznych. Doświadczenie w obsłudze i projektowaniu interfejsów UX/UI portali internetowych o zasięgu horyzontalnym co najmniej 50 000 użytkowników miesięcznie.
- 5) **Administrator / Administratorzy** – posiadający wiedzę z zakresu zarządzania infrastrukturą informatyczną, a w szczególności: administrowanie systemem Linux, bazami danych MySQL, PostgreSQL, technikami wirtualizacji, administrowania urządzeniami sieciowymi (Firewalle, switchy, routery, systemy IDS/IPS itp.), z zakresu bezpieczeństwa danych oraz posiadający znajomość sprzętową urządzeń informatycznych a także peryferyjnych.
- 6) **Analitik danych** – posiadający minimum trzyletnie doświadczenie w analizowaniu różnych typów danych, wizualizacji i komunikowaniu informacji w oparciu o dane, analizie poprawności wdrożeń w zakresie analityki webowej ze szczególnym uwzględnieniem znajomości zaawansowanych konfiguracji narzędzi statystycznych takich jak Google Analytics, BigQuery, skryptów analitycznych na stronach web, cookies privacy i przetwarzaniu zapytań danych SQL.

**UWAGA! FUNKCJE POSZCZEGÓLNYCH CZŁONKÓW ZESPOŁU NIE
MOGĄ BYĆ ŁĄCZONE.**

- 5.2 Wykonawca może w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu, w stosownych sytuacjach, polegać na zdolnościach technicznych lub zawodowych lub sytuacji finansowej lub ekonomicznej innych podmiotów, niezależnie od charakteru prawnego łączących go z nimi stosunków prawnych.
- 5.3 W przypadku, gdy Wykonawca powołuje się na doświadczenie nabyte w ramach zamówienia zrealizowanego przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (konsorcjum), Zamawiający nie dopuszcza by Wykonawca wykazywał doświadczenie grupy Wykonawców, której był członkiem, jeżeli faktycznie i konkretnie nie wykonywał danego zakresu czynności. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zwrócenia się do Wykonawcy o udzielenie wyjaśnień w zakresie faktycznie i konkretnie zrealizowanego zakresu czynności oraz przedstawienia stosownych

dowodów np. umowy konsorcjum, z której wynika zakres obowiązków, czy wystawionych przez Wykonawcę faktur.

- 5.4 W odniesieniu do warunków dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia Wykonawcy mogą polegać na zdolnościach podmiotów udostępniających zasoby, jeśli podmioty te wykonają usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane.
- 5.5 Wykonawca, który polega na sytuacji finansowej lub ekonomicznej innych podmiotów, odpowiada solidarnie z podmiotem, który zobowiązał się do udostępnienia zasobów, za szkodę poniesioną przez Zamawiającego powstałą wskutek nieudostępnienia tych zasobów, chyba że za nieudostępnienie zasobów podmiot ten nie ponosi winy.
- 5.6 Wykonawca nie może, po upływie terminu składania ofert, powoływać się na zdolności lub sytuację podmiotów udostępniających zasoby, jeżeli na etapie składania ofert nie polegał on w danym zakresie na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby.

PODWYKONAWSTWO

- 6.1 Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcy.
- 6.2 Zamawiający żąda wskazania przez Wykonawcę części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom, oraz podania nazw ewentualnych podwykonawców, jeżeli są już znani.
- 6.3 Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ust. 1 ustawy Pzp, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub Wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia. Przepis art. 122 ustawy Pzp stosuje się odpowiednio.
- 6.4 Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie tego zamówienia.

PRZYGOTOWANIE OFERTY ORAZ OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW

- 7.1 Oferta musi obejmować całość przedmiotu zamówienia i być sporządzona zgodnie z niniejszą SWZ i treścią określoną w dokumentach wskazanych w punkcie 8 SWZ.
- 7.2 Wykonawca ma prawo złożyć tylko jedną ofertę. Złożenie większej liczby ofert lub oferty zawierającej rozwiązania alternatywne lub oferty wariantowej, spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez danego Wykonawcę.
- 7.3 Oferta sporządzana jest w języku polskim, z zachowaniem postaci elektronicznej i podpisana kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym.
- 7.4 Wykonawca, nie później niż wraz z przekazaniem tych informacji, ma prawo zastrzec informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. Zastrzeżenie informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa wymaga wykazania, że posiadają one taki charakter, tj. wykazania spełnienia przesłanek, o których mowa w art. 11 ust. 2 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. W przypadku zastrzegania informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa, Wykonawca jest zobowiązany przekazać je w wydzielonym pliku i stosownie oznaczyć.
- 7.5 Wykonawca może do upływu terminu składania ofert wycofać ofertę.
- 7.6 Wykonawca po upływie terminu na składanie ofert nie może skutecznie wycofać złożonej oferty.

- 7.7 Dokumenty składające się na ofertę muszą być podpisane przez osoby upoważnione do reprezentowania Wykonawcy lub umocowane przez te osoby do reprezentowania Wykonawcy na podstawie odrębnego pełnomocnictwa.
- 7.8 Dokumenty lub oświadczenia, o których mowa w rozporządzeniu Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 23 grudnia 2020 r. w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać Zamawiający od Wykonawcy, dalej „rozporządzenie MR”, składane są w oryginale w postaci dokumentu elektronicznego lub w postaci cyfrowego odwzorowania tego dokumentu lub oświadczenia poświadczonej za zgodność z oryginałem kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym.
- 7.9 Poświadczenia zgodności cyfrowego odwzorowania z dokumentem dokonuje odpowiednio Wykonawca, podmiot na którego zdolnościach lub sytuacji polega Wykonawca, Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia publicznego albo podwykonawca, w zakresie dokumentów lub oświadczeń, które każdego z nich dotyczą. Poświadczenia zgodności cyfrowego odwzorowania z dokumentem, o którym mowa powyżej, może dokonać również notariusz.
- 7.10 Dokumenty lub oświadczenia, o których mowa w rozporządzeniu MR, sporządzone w języku obcym, są składane wraz z tłumaczeniem na język polski.

OFERTA, PODMIOTOWE ŚRODKI DOWODOWE ORAZ INNE DOKUMENTY WYMAGANE W POSTĘPOWANIU

- 8.1 Na ofertę składają się:
 - 8.1.1 **Formularz ofertowy** zgodny w treści z **Załącznikiem Nr 2** do SWZ.
- 8.2 Oświadczenia lub dokumenty składane razem z ofertą:
 - 8.2.1 Dokumenty potwierdzające **uprawnienie do podpisania oferty** oraz do podpisania lub poświadczenia za zgodność z oryginałem składanych oświadczeń lub dokumentów. Jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji dokumentem właściwym jest odpis lub informacja z Krajowego Rejestru Sądowego, Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub innego właściwego rejestru lub dokumenty na podstawie których dokonuje się wpisu do właściwego rejestru lub ewidencji, np. uchwała właściwego organu Wykonawcy;
 - 8.2.2 **Pełnomocnictwo**, w przypadku, gdy ofertę lub załączone do niej oświadczenia i dokumenty podpisuje pełnomocnik;
 - 8.2.3 **Oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu oraz braku podstaw do wykluczenia**, zgodne w treści z **Załącznikiem nr 3** do SWZ, aktualne na dzień składania ofert, celem potwierdzenia, że Wykonawca nie podlega wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 108 ust. 1 i art. 109 ust. 1 pkt. 4 ustawy Pzp oraz nie zachodzą wobec niego przesłanki wykluczenia z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. *o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego*, a także spełnia warunki udziału w postępowaniu określone w SWZ. W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez Wykonawców, oświadczenie składa każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie. oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu określone w SWZ. W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez Wykonawców, oświadczenie składa każdy z Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie.
 - 8.2.4 Oświadczenie zgodne w treści z **Załącznikiem nr 3** do SWZ, aktualne na dzień składania ofert, dotyczące innych podmiotów, na których zasoby powołuje się Wykonawca, celem wykazania braku istnienia wobec nich podstaw wykluczenia oraz spełniania, w zakresie w jakim Wykonawca powołuje się na ich zasoby, warunków udziału w postępowaniu.

- 8.2.5 Dowód potwierdzający, że Wykonawca realizując zamówienie będzie dysponował niezbędnymi zasobami innych podmiotów, który stanowi w szczególności zobowiązanie tych podmiotów do oddania do dyspozycji Wykonawcy niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia lub inny podmiotowy środek dowodowy potwierdzający, że Wykonawca realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów. Zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby, potwierdza, że stosunek łączący Wykonawcę z podmiotami udostępniającymi zasoby gwarantuje rzeczywisty dostęp do tych zasobów oraz określa w szczególności:
- 8.2.5.1 zakres dostępnych Wykonawcy zasobów podmiotu udostępniającego zasoby;
 - 8.2.5.2 sposób i okres udostępnienia Wykonawcy i wykorzystania przez niego zasobów podmiotu udostępniającego te zasoby przy wykonaniu zamówienia;
 - 8.2.5.3 czy i w jakim zakresie podmiot udostępniający zasoby, na zdolnościach którego Wykonawca polega w odniesieniu do warunków udziału w postępowaniu dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, zrealizuje roboty budowlane lub usługi, których wskazane zdolności dotyczą.
- 8.3 Oświadczenia lub dokumenty potwierdzające brak podstaw wykluczenia Wykonawcy z udziału w postępowaniu **(składane na wezwanie Zamawiającego)**:
- 8.3.1 odpis lub informacja z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, sporządzone nie wcześniej niż 3 miesiące przed ich złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia na podstawie art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp;
 - 8.3.2 oświadczenie Wykonawcy, o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, z innym Wykonawcą, który złożył odrębną ofertę, ofertę częściową albo oświadczenie o przynależności do tej samej grupy kapitałowej wraz z dokumentami lub informacjami potwierdzającymi przygotowanie oferty, oferty częściowej niezależnie od innego Wykonawcy należącego do tej samej grupy kapitałowej. Wzór oświadczenia stanowi **Załącznik nr 5** do SWZ.
- W przypadku gdy w postępowaniu zostanie złożona tylko jedna oferta, Zamawiający odstąpi od wezwania Wykonawcy do złożenia oświadczenia w zakresie określonym w art. 108 ust. 1 pkt. 5 ustawy Pzp.
- 8.4 Oświadczenia lub dokumenty potwierdzające spełnienie przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu **(składane na wezwanie Zamawiającego)**:
- 8.4.1 W celu potwierdzenia spełniania warunku opisanego w punkcie 5.1.4.1 SWZ – Wykaz usług, wykonanych, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane lub są wykonywane, oraz załączeniem dowodów określających, czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli Wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie Wykonawcy; w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być

- wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy. Wzór wykazu stanowi **Załącznik nr 6** do SWZ.
- 8.4.2 W celu potwierdzenia spełniania warunku opisanego w punkcie 5.1.4.2 SWZ – Wykaz osób skierowanych do realizacji zamówienia. Wzór wykazu stanowi **Załącznik Nr 7** do SWZ.
- 8.5 Terminy składania oferty oraz oświadczeń lub dokumentów:
- 8.5.1 Ofertę oraz oświadczenia lub dokumenty określone w punkcie 8.2 SWZ Wykonawca jest zobowiązany złożyć w terminie określonym w punkcie 14.1 SWZ;
- 8.5.2 Oświadczenia lub dokumenty określone w punkcie 8.3 i 8.4 SWZ Wykonawca jest zobowiązany złożyć **na wezwanie** Zamawiającego. Zamawiający przed udzieleniem zamówienia, wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 5 dni, aktualnych na dzień złożenia, oświadczeń lub dokumentów, o których mowa w zdaniu 1.
- 8.6 Działając na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy Pzp Zamawiający informuje, że w sytuacji gdy Wykonawca nie złoży oświadczenia, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Pzp, podmiotowych środków dowodowych, innych dokumentów lub oświadczeń składanych w postępowaniu lub są one niekompletne lub zawierają błędy, Zamawiający wezwie Wykonawcę odpowiednio do ich złożenia, poprawienia lub uzupełnienia w wyznaczonym terminie.

INFORMACJA NA TEMAT WYKONAWCÓW MAJĄCYCH SIEDZIBĘ LUB MIEJSCE ZAMIESZKANIA POZA TERYTORIUM RZECZYPOSPOLITEJ POLSKIEJ

- 9.1 Wykonawca mający siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej składa dokumenty zgodnie z przepisami rozporządzenia MR.
- 9.2 Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej zamiast dokumentu, o którym mowa punkcie 8.3.1 SWZ składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające odpowiednio, że nie otwarto jego likwidacji, nie ogłoszono upadłości, jego aktywami nie zarządza likwidator lub sąd, nie zawarł układu z wierzycielami, jego działalność gospodarcza nie jest zawieszona ani nie znajduje się on w innej tego rodzaju sytuacji wynikającej z podobnej procedury przewidzianej w przepisach miejsca wszczęcia tej procedury.
- 9.3 Jeżeli w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się dokumentów, o których powyżej, zastępuje się je odpowiednio w całości lub w części dokumentem zawierającym odpowiednio oświadczenie Wykonawcy, ze wskazaniem osoby albo osób uprawnionych do jego reprezentacji, lub oświadczenie osoby, której dokument miał dotyczyć, złożone pod przysięgą, lub, jeżeli w kraju, w którym Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania nie ma przepisów o oświadczeniu pod przysięgą, złożone przed organem sądowym lub administracyjnym, notariuszem, organem samorządu zawodowego lub gospodarczego, właściwym ze względu na siedzibę lub miejsce zamieszkania Wykonawcy.
- 9.4 Dokumenty, o których mowa powyżej powinny być wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed ich złożeniem.
- 9.5 Podmiotowe środki dowodowe, przedmiotowe środki dowodowe oraz inne dokumenty lub oświadczenia, sporządzone w języku obcym przekazuje się wraz z tłumaczeniem na język polski.

WYKONAWCY WSPÓLNIE UBIEGAJĄCY SIĘ O ZAMÓWIENIE

- 10.1 Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia. W takim przypadku, Wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o

udzielenie zamówienia albo do reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. Pełnomocnictwo winno być załączone do oferty.

- 10.2 Przepisy dotyczące Wykonawcy stosuje się odpowiednio do Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia.
- 10.3 Jeżeli została wybrana oferta Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, Zamawiający może żądać przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego kopii umowy regulującej współpracę tych Wykonawców.
- 10.4 Wykonawcy wspólnie ubiegający się o zamówienie ponoszą solidarną odpowiedzialność za wykonanie umowy.
- 10.5 Pełnomocnictwo lub inny dokument (np. umowa konsorcjum lub spółki cywilnej) z którego wynika takie pełnomocnictwo, sporządza się w formie elektronicznej lub w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub podpisem osobistym. Jeżeli Pełnomocnictwo lub inny dokument z którego wynika takie pełnomocnictwo, zostało sporządzone jako dokument w postaci papierowej i opatrzone własnoręcznym podpisem, przekazuje się cyfrowe odwzorowanie tego dokumentu opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym - mocodawcy, poświadczającym zgodność cyfrowego odwzorowania z dokumentem w postaci papierowej.
- 10.6 W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, żaden z nich nie może podlegać wykluczeniu z powodu niespełnienia warunków, o których mowa w art. 108 ust. 1 oraz art. 109 ust. 1 pkt. 4 ustawy Pzp a także wobec żadnego z nich nie mogą zachodzić przesłanki wykluczenia z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. *o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego*.
- 10.7 W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia warunki, o których mowa w punkcie 5.1 SWZ, Zamawiający będzie oceniał łącznie.
- 10.8 W odniesieniu do warunków dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia mogą polegać na zdolnościach tych z Wykonawców, którzy wykonają usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane.
- 10.9 W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez Wykonawców, oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu, spełnianiu warunków udziału w postępowaniu, składa każdy z Wykonawców. Oświadczenia te potwierdzają brak podstaw wykluczenia oraz spełnianie warunków udziału w postępowaniu w zakresie, w jakim każdy z Wykonawców wykazuje spełnianie warunków udziału w postępowaniu.
- 10.10 Wszelka korespondencja prowadzona będzie z Pełnomocnikiem.

WYMAGANIA DOTYCZĄCE WADIUM

Zamawiający nie wymaga wniesienia wadium w przedmiotowym postępowaniu.

INFORMACJE O SPOSOBIE ŻŁOŻENIA OFERTY, POROZUMIENIOWANIA SIĘ ZAMAWIĄCEGO Z WYKONAWCAMI ORAZ PRZEKAZYWANIA OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW, A TAKŻE WSKAZANIE OSÓB UPRAWNIONYCH DO POROZUMIENIA SIĘ Z WYKONAWCAMI

- 12.1 Informacje ogólne.
 - 12.1.1 Zgodnie z art. 61 ust. 1 ustawy Pzp komunikacja z Zamawiającym w postępowaniu o udzielenie zamówienia odbywa się za pomocą środków komunikacji elektronicznej.

- 12.1.2 W postępowaniu o udzielenie zamówienia komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami odbywa się przy użyciu Platformy zakupowej platformazakupowa.pl, zwana dalej Platformą:
- a) złożenie oferty za pomocą **formularza składania oferty lub wniosku**,
 - b) pozostała korespondencja za pomocą formularza **wyślij wiadomość do zamawiającego**.
- 12.1.3 Zamawiający będzie przekazywał Wykonawcom informacje za pośrednictwem Platformy. Informacje dotyczące odpowiedzi na pytania, zmiany SWZ, zmiany terminu składania i otwarcia ofert Zamawiający będzie zamieszczał na Platformie w sekcji „Komunikaty”. Korespondencja, której zgodnie z obowiązującymi przepisami adresatem jest konkretny Wykonawca, będzie przekazywana za pośrednictwem Platformy do konkretnego Wykonawcy.
- 12.1.4 Przystąpienie do udziału w postępowaniu nie wymaga posiadania konta na Platformie. Zaleca się, aby przed rozpoczęciem wypełniania Formularza składania oferty lub wniosku wykonawca zalogował się do systemu, a jeżeli nie posiada konta, założył bezpłatne konto. W przeciwnym wypadku wykonawca będzie miał ograniczone funkcjonalności, np. brak widoku wiadomości prywatnych od zamawiającego w systemie lub wycofania oferty lub wniosku bez kontaktu z Centrum Wsparcia Klienta.
- 12.1.5 Wykonawca jako podmiot profesjonalny ma obowiązek sprawdzania komunikatów i wiadomości bezpośrednio na platformazakupowa.pl przesłanych przez zamawiającego, gdyż system powiadomień może ulec awarii lub powiadomienie może trafić do folderu SPAM.
- 12.1.6 Zamawiający informuje, że instrukcje korzystania z Platformy dotyczące w szczególności logowania, składania wniosków o wyjaśnienie treści SWZ, składania ofert oraz innych czynności podejmowanych w niniejszym postępowaniu przy użyciu Platformy znajdują się w zakładce „Instrukcje dla Wykonawców”.
- 12.1.7 Wykonawca, przystępując do niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego: a) akceptuje warunki korzystania z Platformy określone w Regulaminie zamieszczonym na stronie internetowej pod linkiem <https://platformazakupowa.pl/strona/1-regulamin> w zakładce „Regulamin” oraz uznaje go za wiążący, b) zapoznał i stosuje się do Instrukcji składania ofert/wniosków dostępnej na stronie platformy zakupowej Open Nexus.
- 12.1.8 Maksymalny rozmiar jednego pliku przesyłanego za pośrednictwem dedykowanych formularzy do złożenia oferty wynosi 150 MB natomiast przy komunikacji wielkość pliku to maksymalnie 500 MB.
- 12.1.9 W przypadku większych plików zalecamy skorzystać z instrukcji pakowania plików dostępnej w zakładce „Instrukcje dla Wykonawców”, dzieląc je na mniejsze paczki po np. 150 MB każda.
- 12.1.10 Zamawiający, zgodnie z § 11 ust. 2 Rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2020r. w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie, określa niezbędne wymagania sprzętowo - aplikacyjne umożliwiające pracę na platformazakupowa.pl, tj.:
- a) stały dostęp do sieci Internet o gwarantowanej przepustowości nie mniejszej niż 512 kb/s,

- b) komputer klasy PC lub MAC o następującej konfiguracji: pamięć min. 2 GB Ram, procesor Intel IV 2 GHZ lub jego nowsza wersja, jeden z systemów operacyjnych - MS Windows 7, Mac Os x 10 4, Linux, lub ich nowsze wersje,
 - c) zainstalowana dowolna przeglądarka internetowa niż Internet Explorer,
 - d) włączona obsługa JavaScript,
 - e) zainstalowany program Adobe Acrobat Reader lub inny obsługujący format plików .pdf,
 - f) Szyfrowanie na platformazakupowa.pl odbywa się za pomocą protokołu TLS 1.3.
 - g) Oznaczenie czasu odbioru danych przez platformę zakupową stanowi datę oraz dokładny czas (hh:mm:ss) generowany wg. czasu lokalnego serwera synchronizowanego z zegarem Głównego Urzędu Miar.
- 12.1.11 Zamawiający wyznacza następujące osoby do kontaktu z Wykonawcami: Martyna Lubelska – e-mail:zamowienia@pot.gov.pl tel. +48 (22) 696-93-66.
 - 12.1.12 Zaleca się, żeby we wszelkiej korespondencji związanej z niniejszym postępowaniem Wykonawcy posługiwali się numerem postępowania.
 - 12.1.13 Sposób sporządzenia dokumentów elektronicznych musi być zgody z wymaganiami określonymi w rozporządzeniu Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2020 r. w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie oraz rozporządzeniu MR.
- 12.2 Złożenie oferty w postępowaniu.
- 12.2.1 Wykonawca składa ofertę za pośrednictwem Formularza składania oferty lub wniosku dostępnego na platformazakupowa.pl w konkretnym postępowaniu w sprawie udzielenia zamówienia publicznego.
 - 12.2.2 Do oferty należy dołączyć wszystkie wymagane w Ogłoszeniu i SWZ dokumenty w postaci elektronicznej.
 - 12.2.3 Oferta oraz przedmiotowe środki dowodowe (jeżeli były wymagane) składane elektronicznie muszą zostać podpisane elektronicznym kwalifikowanym podpisem lub elektronicznym podpisem zaufanym lub elektronicznym podpisem osobistym osoby upoważnionej. W procesie składania oferty, w tym przedmiotowych środków dowodowych na platformie, kwalifikowany podpis elektroniczny lub elektroniczny podpis zaufany lub elektroniczny podpis osobisty Wykonawca składa bezpośrednio na dokumencie, który następnie przesyła do systemu.
 - 12.2.4 Poświadczenia za zgodność z oryginałem dokonuje odpowiednio Wykonawca, podmiot, na którego zdolnościach lub sytuacji polega Wykonawca, wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia publicznego albo podwykonawca, w zakresie dokumentów, które każdego z nich dotyczą. Poprzez oryginał należy rozumieć dokument podpisany kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub elektronicznym podpisem zaufanym lub elektronicznym podpisem osobistym przez osobę/osoby upoważnioną/upoważnione.
 - 12.2.5 Poświadczenie za zgodność z oryginałem następuje w postaci elektronicznej podpisane kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem zaufanym lub podpisem osobistym przez osobę/osoby upoważnioną/upoważnione.
 - 12.2.6 Po wypełnieniu Formularza składania oferty i załadowaniu wszystkich wymaganych załączników należy kliknąć przycisk Przejdź do podsumowania.

- 12.2.7 Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za złożenie oferty w sposób niezgodny z Instrukcją korzystania z platformazakupowa.pl, w szczególności za sytuację, gdy zamawiający zapozna się z treścią oferty przed upływem terminu składania ofert (np. złożenie oferty w zakładce „Wyślij wiadomość do zamawiającego”). Taka oferta zostanie uznana przez Zamawiającego za ofertę handlową i nie będzie brana pod uwagę w przedmiotowym postępowaniu ponieważ nie został spełniony obowiązek narzucony w art. 221 Ustawy Prawo Zamówień Publicznych.
- 12.2.8 Podpisy kwalifikowane wykorzystywane przez Wykonawców do podpisywania wszelkich plików muszą spełniać „Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym (eIDAS) (UE) nr 910/2014 - od 1 lipca 2016 roku”.
- 12.2.9 W przypadku wykorzystania formatu podpisu XAdES zewnętrzny. Zamawiający wymaga dołączenia odpowiedniej ilości plików tj. podpisywanych plików z danymi oraz plików XAdES.
- 12.2.10 Zgodnie z art. 18 ust. 3 ustawy Pzp, nie ujawnia się informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa, w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. Jeżeli Wykonawca, nie później niż w terminie składania ofert, w sposób niebudzący wątpliwości zastrzegł, że nie mogą być one udostępniane oraz wykazał, załączając stosowne wyjaśnienia, iż zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. Na platformie w formularzu składania oferty znajduje się miejsce wyznaczone do dołączenia części oferty stanowiącej tajemnicę przedsiębiorstwa.
- 12.2.11 Wykonawca, za pośrednictwem platformazakupowa.pl może przed upływem terminu do składania ofert zmienić lub wycofać ofertę. Sposób dokonywania zmiany lub wycofania oferty zamieszczono w instrukcji zamieszczonej na stronie internetowej pod adresem: <https://platformazakupowa.pl/strona/45-instrukcje>
- 12.2.12 Każdy z Wykonawców może złożyć tylko jedną ofertę. Złożenie większej liczby ofert lub oferty zawierającej propozycje wariantowe spowoduje podlegać będzie odrzuceniu.
- 12.2.13 Oferta, dokumenty i oświadczenia składane przez Wykonawcę powinny być w języku polskim, chyba że w SWZ dopuszczono inaczej. W przypadku załączenia dokumentów sporządzonych w innym języku niż dopuszczony, Wykonawca zobowiązany jest załączyć tłumaczenie na język polski.
- 12.3 Wyjaśnienia i zmiany treści SWZ.
- 12.3.1 Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z wnioskiem o wyjaśnienie treści SWZ. Zamawiający jest obowiązany udzielić wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na 2 dni przed upływem terminu składania ofert, pod warunkiem że wniosek o wyjaśnienie treści SWZ wpłynął do Zamawiającego nie później niż na 4 dni przed upływem terminu składania ofert.
- 12.3.2 Jeżeli Zamawiający nie udzieli wyjaśnień w terminie, o którym mowa powyżej, przedłuży termin składania ofert o czas niezbędny do zapoznania się wszystkich zainteresowanych Wykonawców z wyjaśnieniami niezbędnymi do należytego przygotowania i złożenia ofert.
- 12.3.3 W przypadku gdy wniosek o wyjaśnienie treści SWZ nie wpłynął w terminie, o którym mowa powyżej, Zamawiający nie ma obowiązku udzielania wyjaśnień SWZ oraz obowiązku przedłużenia terminu składania

- ofert. Przedłużenie terminu składania ofert, nie wpływa na bieg terminu składania wniosku o wyjaśnienie treści SWZ.
- 12.3.4 Treść zapytań wraz z wyjaśnieniami Zamawiający udostępnia, bez ujawniania źródła zapytania, na stronie internetowej prowadzonego postępowania.
 - 12.3.5 Zamawiający nie przewiduje zwoływania zebrania wszystkich Wykonawców w celu wyjaśnienia wątpliwości dotyczących treści SWZ.
 - 12.3.6 W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może przed upływem terminu składania ofert zmienić treść SWZ.
 - 12.3.7 W przypadku gdy zmiana treści SWZ jest istotna dla sporządzenia oferty lub wymaga od Wykonawców dodatkowego czasu na zapoznanie się ze zmianą treści SWZ i przygotowanie ofert, Zamawiający przedłuża termin składania ofert o czas niezbędny na ich przygotowanie.
 - 12.3.8 Zamawiający informuje Wykonawców o przedłużonym terminie składania ofert przez zamieszczenie informacji na stronie internetowej prowadzonego postępowania, na której została udostępniona SWZ.
 - 12.3.9 Dokonaną zmianę treści SWZ Zamawiający udostępnia na stronie internetowej prowadzonego postępowania.

TERMIN ZWIĄZANIA OFERTA

- 13.1 Wykonawca jest związany ofertą od dnia upływu terminu składania ofert do dnia **01.11.2025 r.**
- 13.2 W przypadku gdy wybór najkorzystniejszej oferty nie nastąpi przed upływem terminu związania ofertą określonego w punkcie 13.1, Zamawiający przed upływem terminu związania ofertą zwraca się jednokrotnie do Wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o wskazywany przez niego okres, nie dłuższy niż 30 dni.
- 13.3 Przedłużenie terminu związania ofertą, o którym mowa w punkcie 13.2, wymaga złożenia przez Wykonawcę oświadczenia o wyrażeniu zgody na przedłużenie terminu związania ofertą.
- 13.4 Odmowa wyrażenia zgody, o której mowa w punkcie 13.3, powoduje odrzucenie oferty Wykonawcy.

MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT

- 14.1 **Wykonawca składa ofertę oraz dokumenty lub oświadczenia składane razem z ofertą, korzystając z „Formularza złożenia oferty lub wniosku” dostępnym na <https://platformazakupowa.pl/pn/pot> w nieprzekraczalnym terminie do dnia 03.10.2025 roku, godz. 10:00.**
- 14.2 Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za:
 - 14.2.1 złożenie przez Wykonawcę oferty po terminie składania ofert,
 - 14.2.2 złożenie oferty w sposób inny niż określa niniejsza SWZ,
- 14.3 **Otwarcie ofert nastąpi dnia 03.10.2025 roku, godz. 10:05.**
- 14.4 Najpóźniej przed otwarciem ofert, Zamawiający udostępni na stronie internetowej prowadzonego postępowania informację o kwocie, jaką zamierza się przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.
- 14.5 Niezwłocznie po otwarciu ofert Zamawiający udostępni na stronie internetowej prowadzonego postępowania informacje o:
 - 14.5.1 nazwach albo imionach i nazwiskach oraz siedzibach lub miejscach prowadzonej działalności gospodarczej albo miejscach zamieszkania Wykonawców, których oferty zostały otwarte;
 - 14.5.2 cenach lub kosztach zawartych w ofertach.

- 14.6 Zamawiający nie przewiduje przeprowadzania jawnej sesji otwarcia ofert z udziałem Wykonawców, jak też transmitowania sesji otwarcia za pośrednictwem elektronicznych narzędzi do przekazu wideo on-line.

OPIS SPOSOBU OBLICZANIA CENY

- 15.1 W Formularzu oferty należy podać cenę netto oraz cenę brutto za całość zamówienia.
- 15.2 W przypadku, w którym wybór oferty Wykonawcy będzie prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego, zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, Wykonawca zobowiązany jest poinformować Zamawiającego (w treści Formularza oferty), że wybór jego oferty będzie prowadził do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego, wskazując nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie prowadzić będzie do jego powstania oraz wskazując ich wartość **bez kwoty podatku VAT** oraz **wskazując stawkę podatku VAT**, która zgodnie z wiedzą Wykonawcy będzie miała zastosowanie.
- 15.3 Cena ofertowa powinna być wyrażona w PLN z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, zgodnie z ustawą z dnia 7 lipca 1994 r. o denominacji złotego i ustalona zgodnie z ustawą z dnia 9 maja 2014 r. o informowaniu o cenach towarów i usług.
- 15.4 Rozliczenia z Wykonawcą w trakcie realizacji umowy będą prowadzone w walucie w jakiej będzie podana cena oferty.
- 15.5 Wysokość stawki podatku od towarów i usług VAT wynika z przepisów ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług.
- 15.6 Cena ofertowa winna obejmować wszystkie koszty i składniki wraz z narzutami niezbędne do wykonania całości przedmiotu zamówienia w zakresie objętym opisem przedmiotu zamówienia oraz Wzorem umowy.

OPIS KRYTERIÓW, KTÓRYMI ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE SIĘ KIEROWAŁ PRZY WYBORZE OFERTY, WRAZ Z PODANIEM WAG TYCH KRYTERIÓW I SPOSOBU OCENY OFERT

- 16.1 Ocenie podlegać będą oferty nie podlegające odrzuceniu.
- 16.2 W celu wyboru najkorzystniejszej oferty Zamawiający przyjął następujące kryteria oceny ofert przypisując im odpowiednią wagę:

- 16.2.1 **Kryterium „Cena brutto oferty” (C) – waga 60,00 pkt.** Punkty w tym kryterium zostaną obliczone w następujący sposób:

$$C = (C_{\min}/C_o) \times 60 \text{ pkt}$$

gdzie:

C – liczba punktów przyznanych za kryterium „Cena brutto oferty”

C_{min} – najniższa cena oferty spośród ofert ważnych i nie podlegających odrzuceniu;

C_o – cena oferty badanej.

W omawianym kryterium Wykonawca może otrzymać maksymalnie 60,00 pkt.

- 16.2.2 **Poziom usług SLA – punkty zostaną przyznane zgodnie z zadeklarowanym poziomem usług na zdarzenie – waga 30,00 pkt.**

- a) Przedział czasu strefy czasowej UTC+2, w którym realizowane są usługi na Błąd Krytyczny oraz przyjmowane zgłoszenia serwisowe na Błąd Krytyczny:

OKNO CZASOWE	PUNKTY
24h	5
6:00-01:00	4
7:00-00:00	3
8:00-23:00	2
8:00-22:00	1
8:00-21:00	0

- b) Przedział czasu strefy czasowej UTC+2, w którym realizowane są usługi na Błąd Poważny oraz przyjmowane zgłoszenia serwisowe na Błąd Poważny:

OKNO CZASOWE	PUNKTY
6:00-01:00	5
7:00-00:00	4
7:00-22:00	3
8:00-20:00	2
8:00-19:00	1
8:00-18:00	0

- c) Zadeklarowany czas reakcji na Błąd Krytyczny oraz czas naprawienia zgłoszenia. Czas naprawienia problemu mierzony jest od daty wpłynięcia zgłoszenia do momentu całkowitego rozwiązania problemu lub zastosowania rozwiązania zastępczego.

CZAS REKCJI NA BŁĄD KRYTYCZNY	PUNKTY
30 minut	3
1h	2
2h	1

CZAS NAPRAWY BŁĘDU KRYTYCZNEGO	PUNKTY
Do 1 h	5
Do 2 h	4
Do 3h	3
Do 4 h	1

- d) Zadeklarowany czas reakcji na Błąd Poważny oraz czas naprawienia zgłoszenia. Czas naprawienia problemu mierzony jest od daty wpłynięcia zgłoszenia do momentu całkowitego rozwiązania problemu lub zastosowania rozwiązania zastępczego.

CZAS REKCJI NA BŁĄD POWAŻNY	PUNKTY
Do 1 h	2
Do 2 h	1

CZAS NAPRAWY BŁĘDU POWAŻNEGO	PUNKTY
Do 2 h	5
Do 3 h	4

Do 4 h	3
Do 6 h	2
Do 8 h	1

- e) Zadeklarowany czas reakcji na Błąd Niskiej Kategorii oraz czas naprawienia zgłoszenia. Czas naprawienia problemu mierzony jest od daty wpłynięcia zgłoszenia do momentu całkowitego rozwiązania problemu lub zastosowania rozwiązania zastępczego. Zamawiający przewiduje okno czasowe, w którym realizowane są usługi na Błąd Niskiej Kategorii w przedziale 9:00 – 17:00 strefy czasowej UTC+2.

CZAS REKCJI NA BŁĄD NISKIEJ KATEGORII	PUNKTY
Do 2 h	2
Do 8 h	1

CZAS NAPRAWY BŁĘDU NISKIEJ KATEGORII	PUNKTY
Do 4 h	3
Do 8 h	2
Next Business Day	1

16.2.3 Kryterium dostępność portali internetowych POT – waga 10,00 pkt. Punkty zostaną przyznane zgodnie z zadeklarowanym poziomem procentowym czasu dostępności w sieci Internet serwisów internetowych Zamawiającego w okresie miesięcznym zgodnie z poniższą tabelą:

DOSTĘPNOŚĆ	PUNKTY
99,90%	10
99,80%	9
99,70%	8
99,60%	7
99,50%	6
99,40%	5
99,30%	4
99,20%	3
99,10%	2
99,00%	1
poniżej 99%	0
Poniżej 97%	Oferta odrzucona

100% dostępności strony odpowiada sumie wszystkich minut w okresie miesiąca kalendarzowego, w których treści każdej strony www zostały prezentowane w sieci internet poprawnie. Brak dostępności jest liczony od momentu przekroczenia czasu pobrania kodu strony przez przeglądarkę internetową powyżej 10000 [ms] któregośkolwiek z portali internetowych Zamawiającego. Zamawiający oczekuje minimalnej dostępności na poziomie 97% w miesiącu. Prace związane z przerwą techniczną w terminie uzgodnionym z Zamawiającym nie wlicza się do okresów braku dostępności.

16.3 Punktacja przyznawanym ofertom w kryterium oceny ofert będzie liczona z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, zgodnie z zasadami arytmetyki.

- 16.4 Po dokonaniu oceny ofert w każdym kryterium przyznane punkty zostaną zsumowane. Suma punktów uzyskanych za wszystkie kryteria oceny stanowić będzie końcową ocenę danej oferty. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska najwyższą liczbę punktów na podstawie przyjętego kryterium oceny ofert.

INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH, JAKIE ZOSTANĄ DOPEŁNIONE PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY W SPRAWIE ZAMÓWIENIA PUBLICZNEGO

- 17.1 Wykonawca będzie zobowiązany do podpisania umowy w miejscu i terminie wskazanym przez Zamawiającego.
- 17.2 Zamawiający zawrze umowę w sprawie zamówienia publicznego w terminie nie krótszym niż 5 dni od dnia przesłania zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty.
- 17.3 Zamawiający może zawrzeć umowę w sprawie zamówienia publicznego przed upływem terminu, o którym mowa w punkcie 17.2, jeżeli w postępowaniu o udzielenie zamówienia prowadzonym w trybie podstawowym złożono tylko jedną ofertę.
- 17.4 Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, uchyla się od zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego lub nie wnosi wymaganego zabezpieczenia należytego wykonania umowy (jeśli było wymagane), Zamawiający może dokonać ponownego badania i oceny ofert spośród ofert pozostałych w postępowaniu Wykonawców oraz wybrać najkorzystniejszą ofertę albo unieważnić postępowanie.
- 17.5 W przypadku gdy oferta Wykonawców występujących wspólnie została wybrana, Zamawiający może zażądać przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego, kopii umowy regulującej współpracę tych Wykonawców.

WYMAGANIA DOTYCZĄCE ZABEZPIECZENIA NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

- 18.1 Zamawiający wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy w przedmiotowym postępowaniu.
- 18.2 Wykonawca, który zostanie wybrany w przedmiotowym postępowaniu będzie zobowiązany do wniesienia **ZABEZPIECZENIA NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY** stosownie do art. 449 ustawy Pzp.
- 18.3 Wysokość zabezpieczenia należytego wykonania umowy wynosi: **5 %** ceny całkowitej podanej w ofercie wniesione przed podpisaniem umowy.
- 18.4 Zabezpieczenie może być wniesione w:
- 1) pieniądzu (PLN),
 - 2) poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo – kredytowej, z tym, że zobowiązanie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym;
 - 3) gwarancjach bankowych;
 - 4) gwarancjach ubezpieczeniowych,
 - 5) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt. 2 ustawy z dn. 09 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości.
- 18.5 Zabezpieczenie wnoszone w pieniądzu Wykonawca wpłaca przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego.
- 18.6 Jeżeli zabezpieczenie Wykonawca wniesie w pieniądzu, Zamawiający będzie przechowywał je na oprocentowanym rachunku bankowym.

18.7 Zamawiający zwróci zabezpieczenie wniesione w pieniądzu z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszt prowadzenia tego rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy Wykonawcy.

18.8 Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy składane w formie gwarancji powinno spełniać następujące wymagania:

- 1) zabezpieczenie winno być bezwarunkowe, nieodwołalne i płatne w ciągu 30 dni na pierwsze pisemne żądanie Zamawiającego,
- 2) zabezpieczenie należytego wykonania Umowy musi być wykonalne na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

18.9 Do zmiany formy zabezpieczenia należytego wykonania umowy w trakcie jego realizacji stosuje się art. 451 ustawy PZP.

POSTANOWIENIA UMOWY

- 19.1 Umowa zostanie zawarta według Wzoru umowy, stanowiącego **Załącznik Nr 5** do SWZ.
- 19.2 Wykonawca akceptuje treść Wzoru umowy oświadczeniem zawartym w treści Formularza oferty.
- 19.3 Zamawiający informuje, że przewiduje możliwość zmian postanowień zawartej umowy w przypadkach określonych w § 9 Projektu umowy.

KLAUZULA INFORMACYJNA RODO

- 20.1 Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016), dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że:
 - 20.1.1 Administratorem Państwa danych osobowych jest Polska Organizacja Turystyczna z siedzibą w Warszawie, ul. Młynarska 42, NIP: 525 21 50 196 (dalej jako POT lub Administrator).
 - 20.1.2 We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem Państwa danych osobowych przez POT można kontaktować się z wyznaczonym inspektorem ochrony danych:
 - 20.1.2.1 mailowo: dpo@pot.gov.pl lub
 - 20.1.2.2 listownie na adres korespondencyjny administratora: Polska Organizacja Turystyczna, ul. Młynarska 42, 01-171 Warszawa.
 - 20.1.3 Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.
 - 20.1.4 odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 74 ustawy Pzp;
 - 20.1.5 dane osobowe będą przechowywane, przez okres obowiązywania umowy, a następnie 5 lat, począwszy od 1 stycznia roku kalendarzowego następującego po zakończeniu okresu obowiązywania umowy. Okresy te dotyczą również Wykonawców, którzy złożyli oferty i nie zostały one uznane jako najkorzystniejsze.

- 20.1.6 obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;
- 20.1.7 w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- 20.1.8 posiada Pani/Pan:
 - 20.1.8.1 na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - 20.1.8.2 na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych¹;
 - 20.1.8.3 na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO Wystąpienie z żądaniem nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego²;
 - 20.1.8.4 prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO przy czym skorzystanie z ww. uprawnień nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą.
- 20.1.9 Nie przysługuje Pani/Panu:
 - 20.1.9.1 w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - 20.1.9.2 prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - 20.1.9.3 na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

INNE INFORMACJE

- 21.1 Zamawiający nie przewiduje aukcji elektronicznej.
- 21.2 Nie zachodzi żadna z sytuacji określonych w art. 65 ust. 1, art. 66 lub art. 69 ustawy Pzp uzasadniająca komunikowanie się z Wykonawcami w inny sposób niż przy użyciu środków komunikacji elektronicznej
- 21.3 Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu.
- 21.4 Zamawiający nie przewiduje złożenia oferty w postaci katalogów elektronicznych.

¹ Wyjaśnienie: skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.

² Wyjaśnienie: prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.

POUCZENIE O ŚRODKACH OCHRONY PRAWNEJ PRZYSŁUGUJĄCYCH WYKONAWCY W TOKU POSTĘPOWANIA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA

- 22.1 Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy Pzp, przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w Dziale IX ustawy Pzp, na zasadach i w terminach określonych dla wartości zamówienia równej lub przekraczającej kwoty określone w przepisach określonych w art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp.
- 22.2 Środkami ochrony prawnej są:
- 22.2.1 odwołanie;
- 22.2.2 skarga do sądu.
- 22.3 Kwestie odwołania uregulowane są w art. 513 – 578 ustawy Pzp.
- 22.4 Na orzeczenie Krajowej Izby Odwoławczej stronom i uczestnikom postępowania odwoławczego przysługuje skarga do sądu. Kwestie dotyczące skargi do sądu regulowane są w art. 579 – 590 ustawy Pzp.

ZAŁĄCZNIKI DO SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

- Załącznik Nr 1A** – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia
- Załącznik Nr 1B** – Wytyczne do zawartości raportów administratorskich
- Załącznik Nr 1C** – Wymagania dotyczące poziomu usług (SLA).
- Załącznik Nr 2** – Formularz ofertowy
- Załącznik Nr 3** – Oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu oraz braku podstaw do wykluczenia
- Załącznik Nr 4** – Oświadczenie o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej
- Załącznik Nr 5** – Projekt umowy
- Załącznik Nr 6** – Wykaz usług
- Załącznik nr 7** – Wykaz osób

Załącznik Nr 1A do SWZ

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA - SZOPZ

I. ZAKRES PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Zakres współpracy

Przedmiotem zamówienia jest usługa utrzymania i rozwoju portali internetowych Polskiej Organizacji Turystycznej w okresie 12 miesięcy. Zamawiający w ramach obsługi rozwiązań portalowych przewiduje średnio w miesiącu 100 roboczogodzin miesięcznie na prace zgłaszane na działania rozwojowe zgodnie z wymaganiami Zamawiającego.

W zakres współpracy wchodzi także stała administracja serwerów i serwisów – monitorowanie wydajności, dostępności i bezpieczeństwa usług.

2. Działania początkowe

Zamawiający przekaze Wykonawcy dokumentację techniczną, programistyczną i użytkownika otrzymaną od dotychczasowego wykonawcy. Wykonawca odbierze od dotychczasowego wykonawcy serwery i sprzęt wykorzystywany do utrzymania usług i serwisów internetowych Zamawiającego a następnie dokona przeglądu stanu usług i serwisów.

W pierwszym miesiącu obsługi Wykonawca przygotowuje raport:

- opisujący możliwe problemy oraz działania konieczne do poprawnego utrzymania oraz rozwoju całego rozwiązania informatycznego;
- opisujący odkryte problemy związane z bezpieczeństwem, które mogły wpłynąć na naruszenie bezpieczeństwa danych w przeszłości;
- proponujący warianty działań mających na celu poprawienie odkrytych problemów;
- proponujący harmonogram wdrażania wyżej wymienionych działań.

W zakresie przeglądu musi się znaleźć m.in.:

- Dokonanie oceny zgodności oprogramowania i zastosowanych zabezpieczeń sprzętowych i systemowych z obowiązującymi przepisami prawa oraz regulacjami wewnętrznymi Zamawiającego, które dostarczy Zamawiający;
- Dokonanie oceny aktualności oprogramowania (systemów operacyjnych, usług systemowych, aplikacji internetowych i ich komponentów, modułów, dodatków) i określenie konieczności oraz zakresu prac niezbędnych do wykonania ich

aktualizacji mając na uwadze zapewnienie jak najwyższego poziomu bezpieczeństwa, jakości funkcjonalnej i wydajności;

- Dokonanie oceny poprawności generowanego kodu HTML, JavaScript, CSS względem obowiązujących wobec nich standardów oraz względem najpopularniejszych przeglądarek internetowych dla urządzeń desktopowych (Chrome, Opera, Safari) oraz mobilnych;
- Dokonanie oceny dostępności serwisów według standardu WCAG zgodnie z *Ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych*
- Dokonanie oceny optymalizacji serwisów pod kątem indeksowania przez wyszukiwarki internetowe (SEO) od strony technicznej, tj. zbadanie szybkości otwierania się serwisów, konfiguracji sitemap, kompresji grafiki i innych zasobów, gdy jest to uzasadnione (np. pliki CSS, JS) i inne;
- Utrzymywanie integracji z Google Search Console i Google Analytics oraz monitorowanie indeksacji i błędów minimum raz w miesiącu.
- Weryfikacja mechanizmów wykonywania kopii zapasowych oraz sprawdzenie, czy z wykonanych kopii można dokonać odtworzenia;
- Uruchomienie dodatkowej lokalizacji dla kopii zapasowych (poza środowiskiem OVH) oraz przeprowadzanie cyklicznych testów odtwarzania backupów.
- Dokonanie oceny zgodności ze stanem faktycznym oraz kompletności dokumentacji odebranej od dotychczasowego wykonawcy;

3. Działania właściwe utrzymaniu

W porozumieniu z Zamawiającym i zgodnie z harmonogramem Wykonawca będzie realizował działania wynikające ze wstępnego przeglądu. W okresie trwania umowy Wykonawca będzie stale nadzorował stan oprogramowania mając na uwadze zapewnienie jak najwyższego poziomu bezpieczeństwa, jakości funkcjonalnej i wydajności.

Wykonawca będzie zarządzał infrastrukturą informatyczną, systemami operacyjnymi, usługami oraz aplikacjami. W szczególności:

- a) Wykonawca będzie zarządzał prawami dostępu do serwerów i usług oraz konfiguracją serwerów, usług, aplikacji;
- b) Wykonawca będzie kontrolował dzienniki błędów systemów, usług i aplikacji oraz usuwał problemy i błędy tam rozpoznane lub też będzie te problemy zgłaszał do osób odpowiedzialnych za daną usługę lub aplikację i wspomagał te osoby w rozwiązaniu tych problemów;
- c) Wykonawca będzie odpowiedzialny za bezpieczeństwo infrastruktury sieciowej (konfiguracja, aktualizacja i obsługa skryptów narzędziowych, aktualizacja certyfikatów bezpieczeństwa, monitoring ataków zewnętrznych, itp.). W szczególności powinien monitorować i eliminować luki bezpieczeństwa w systemach i komponentach serwisów POT.
- d) Wykonawca na życzenie Zamawiającego utworzy dostęp przez usługę SSH do systemów operacyjnych i zgodnie z życzeniem Zamawiającego nada wskazanym

- przez niego użytkownikom prawa lub ograniczenia dostępu do określonych folderów oraz prawa lub ograniczenia do polecenia „sudo”;
- e) Wykonawca na życzenie Zamawiającego utworzy dostęp do usług bazodanowych z możliwością odczytu danych;
 - f) Wykonawca będzie zarządzał także tymi usługami i aplikacjami, które zostaną wdrożone w trakcie trwania umowy;
 - g) Wykonawca będzie wykonywał wszelkie typowe prace administratorskie oraz serwisowe mające na celu m.in. konserwację oraz optymalizację działania architektury rozwiązania;
 - h) Wykonawca zapewni regularne aktualizacje PHP, baz danych, HAProxy, wtyczek oraz innych komponentów backendowych i frontendowych.

4. Działania rozwojowe

Prace rozwojowe będą zlecane przez Zamawiającego w trybie „on-demand” w zakresie gwarantującym kompleksowy rozwój funkcjonalny całego rozwiązania przez okres trwania umowy zgodnie z zaakceptowanym obustronnie harmonogramem czasowym. Prace rozwojowe wykonywane będą w ramach wynagrodzenia miesięcznego i nie mogą generować dodatkowych kosztów po stronie Zamawiającego.

Zlecane prace dotyczyć mogą wszystkich serwisów internetowych zlokalizowanych na serwerach Zamawiającego. W przypadku zmian prawnych a także w celu usprawnienia procesów biznesowych, zmian marketingowych oraz dostosowania portalu do nowych technologii Wykonawca, na wniosek Zamawiającego przeprowadzi:

- Implementacja i tworzenie wtyczek, rozszerzeń, komponentów, modułów i dodatków dla systemów CMS oraz innych aplikacji;
- Wdrożenie zmian funkcjonalnych w działających wtyczkach, rozszerzeniach, komponentach, modułach i dodatkach;
- Uruchomienie, tzw. landing pages, czyli stron docelowych dla akcji marketingowych – zadanie to obejmuje m.in. wdrożenie projektów graficznych lub dostosowanie funkcjonalne gotowych szablonów do potrzeb Zamawiającego (dobór odpowiednich komponentów, dodatków, dostosowanie wyświetlania treści, modyfikacje stylowania CSS, korekta pozycji poszczególnych modułów w serwisie) z zachowaniem responsywności, spełnienia wymagań co do dostępności oraz SEO;
- Usprawnienie nawigacji, czytelności i szybkości wczytywania na urządzeniach mobilnych.
- Dostosowanie kodu HTML, CSS oraz JavaScript serwisów do zaleceń optymalizacji pod kątem wyszukiwarek oraz UI/UX;
- Poprawa działania sekcji /rit/ oraz map.
- Przygotowanie, skonfigurowanie, wdrożenie nowych stron www w oparciu o system CMS wskazany przez Zamawiającego (Wordpress, Joomla, TYPO3 lub inny system rekomendowany przez Wykonawcę i zaakceptowany przez

Zamawiającego) lub migrację na wskazany przez Zamawiającego inny system zarządzania treścią ;

W ramach działań frontendowych należy także:

- naprawić błędy programistyczne w komponencie rotatora (baner z obrazkami/wideo) na stronie głównej polska.travel i jej wersjach językowych, tak aby poprawnie się skalował i nie spowalniał ładowania strony;
- przejrzeć wszystkie linki do podstron i plików każdego z serwisu POT i wdrożyć przekierowania HTTP 301, aby po uruchomieniu nowej wersji lepiej kierować ruch.

Wszelkie prace programistyczne będą przebiegać w 3 etapach:

1. Wykonawca opracowuje zmiany oprogramowania na instancji deweloperskiej;
2. Wykonawca przedstawia zmiany oprogramowania na instancji testowej, gdzie przeprowadzi testy a następnie przekaże Zamawiającemu do testowania i ostatecznego zaakceptowania;
3. Wykonawca wdraża zmiany oprogramowania na instancji produkcyjnej po zaakceptowaniu ich przez Zamawiającego.

Wykonawca zagwarantuje odzwierciedlenie instancji testowych względem instancji produkcyjnych w zakresie: sprzętowym, aplikacyjnym, konfiguracyjnym i komunikacyjnym oraz zapewni odświeżenie środowiska testowego przed każdorazowym wdrożeniem zmiany na środowisku testowym.

Wdrożenie istotnych zmian programistycznych w systemie produkcyjnym każdorazowo wymaga przedstawienia przez Wykonawcę harmonogramu działań oraz dokumentacji wdrożenia nie później niż 7 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem wdrożenia. Dokumentacja przedwdrożeniowa powinna zawierać:

- wyniki testów oprogramowania (testów wydajnościowych, obciążeniowych, regresji funkcjonalnej, integracyjnych) wraz ze scenariuszami testowymi;
- procedurę przebiegu wdrożenia i wycofania zmian w przypadku nieoczekiwanych komplikacji i problemów;

Wykonawca zobligowany jest do stosowania wersjonowania kodu. Wykonawca zarządza repozytoriami kodu stworzonymi przez siebie oraz zarządza dostępami do nich nadając Zamawiającemu co najmniej dostęp na prawach tylko-do-odczytu z możliwością proponowania zmian poprzez *pull request*.

Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia obecności w siedzibie Zamawiającego, jeden dzień w tygodniu do 8 godzin wybranego specjalisty w zależności od aktualnych potrzeb projektowych Zamawiającego. Wybór specjalisty na dany dzień roboczy dokonywany będzie przez Zamawiającego z co najmniej 3-dniowym wyprzedzeniem, w formie elektronicznej. Obecność specjalisty w siedzibie Zamawiającego ma charakter roboczy i służy zapewnieniu bezpośredniej współpracy, wymiany informacji oraz bieżącego nadzoru nad realizacją prac

rozwojowych i utrzymaniowych portali internetowych. Godziny pracy specjalisty w biurze Zamawiającego będą pomniejszały pulę miesięcznych roboczogodzin przeznaczonych na rozwój.

Do dyspozycji Zamawiającego będą udostępniani następujący specjaliści:

- a) Programista – w celu wsparcia prac programistycznych, bieżącej integracji rozwiązań oraz współpracy z zespołem IT zatrudnionym przez Zamawiającego;
- b) Grafik / Frontend developer – w celu opracowania i konsultacji materiałów wizualnych oraz wsparcia w działaniach projektowania na potrzeby projektów online;
- c) Analityk – w celu prowadzenia analiz statystycznych, wspierania zespołu Zamawiającego w procesach wdrożeniowych oraz konfiguracji narzędzi statystycznych np. GA4;
- d) Project Manager – w celu raportowania postępów, zebrania wymagań do nowych projektów oraz zapewnienia sprawnej komunikacji pomiędzy zespołami Zamawiającego i Wykonawcy.

Koszty obecności specjalisty w siedzibie Zamawiającego (w tym czas pracy i ewentualne koszty dojazdu) są wliczone w wynagrodzenie umowne.

5. Dokumentacja i kod źródłowy

Wykonawca będzie utrzymywał aktualność:

- dokumentacji technicznej (administracyjnej) niezbędnej do poprawnej administracji sprzętem, usługami i aplikacjami,
 - dokumentacji użytkownika niezbędnej do poprawnego korzystania i administracji aplikacjami,
 - dokumentacji programistycznej niezbędnej do poprawnej rozbudowy aplikacji.
- Dokumentacja powinna być zaktualizowana najpóźniej 30 dni po wprowadzeniu zmiany, która ją dezaktualizuje.

Dokumentacja powinna obejmować także aktualną listę fraz kluczowych, na które serwis jest pozycjonowany, oraz raporty z audytów treści pod kątem obecności słów kluczowych w tytułach i tekstach.

Wszystkie zasoby serwerowe powinny być zewidencjonowane i opisane, aby było wiadomo w jakim celu znajdują się na serwerze i jakie osoby lub grupy osób ze strony Wykonawcy lub Zamawiającego są za nie odpowiedzialne. Podobnie zewidencjonowane powinny być zasoby bazodanowe. Ewidencja zasobów jest częścią dokumentacji technicznej.

Aktualny i kompletny kod źródłowy aplikacji wraz ze wszystkimi dodatkowymi plikami powinien być dostępny dla Zamawiającego do pobrania poprzez dostęp SSH. Jeżeli kod aplikacji wymaga kompilacji, Wykonawca umieści instrukcję kompilacji w dokumentacji technicznej. Jeżeli aplikacja do wdrożenia albo odtworzenia wymaga instalacji, Wykonawca umieści instrukcje wdrożenia lub odtworzenia w dokumentacji technicznej oraz przekaze niezbędne skrypty lub programy instalacyjne.

Na życzenie Zamawiającego Wykonawca przekaze kompletny zestaw plików, zrzutów bazodanowych i dokumentacji dla wskazanych aplikacji.

6. Serwisy publicznie utrzymywane na środowisku serwerowym POT

Narodowy Portal Turystyczny, Serwis korporacyjny POT oraz serwis Polska Zobacz Więcej posiadają dostępne dodatkowe środowisko testowo-deweloperskie oprócz środowiska produkcyjnego.

• Stos technologiczny

Nazwa	Podstawowy adres URL	CMS	PHP	MySQL
Narodowy Portal Turystyczny	https://www.polska.travel	Wersja Polska Wordpress 6.8.2 / Joomla 3.9	8.4 / 7.4	MariaDB 11.4 / 10.6
Serwis korporacyjny POT	https://www.pot.gov.pl	Wordpress 6.8.2 / Joomla 3.9	8.4 / 7.4	MariaDB 11.4 / 10.6
Turystyczna Szkoła	https://turystycznaszkoła.gov.pl/	WordPress	8.3	5.7
Eden Polska	https://edenpolska.pl/	Wordpress 6.8.2	8.3	MariaDB 10.6
meetings.poland.travel	https://meetings.poland.travel/	WordPress 6	7.4	MariaDB 10.6
Mistrzostwa vlogerów	https://mistrzostwablogerow.polska.travel/	WordPress		

Narodowy Portal Turystyczny oraz Serwis korporacyjny POT są w trakcie modernizacji tj. zmiany szaty graficznej strony, struktury oraz migracji z systemu CMS Joomla na najnowszą stabilną wersję Wordpress. Wykonawca przejmie obowiązki migracji pozostałych wersji językowych portalu www.polska.travel na wzór wersji polskiej zgodnie z wytycznymi Zamawiającego w ramach miesięcznego pakietu roboczogodzin na prace rozwojowe.

Wersja polska portalu www.polska.travel bazuje na Wordpress MultiSite – funkcjonalność pozwalająca na tworzenie wielu stron w obrębie jednej instancji silnika Wordpress. W ramach MultiSite każda wersja językowa zakładana jest pod osobną domeną. W ramach Multisite możliwe jest zarządzanie wtyczkami oraz użytkownikami dla całej sieci witryn oraz w poszczególnych językach. Wszystkie aktualizacje odbywają się w ramach sieci witryn, a nie indywidualnie.

Wersja polska w bazuje na Advanced Custom Fields i wykorzystuje Gutenberg tj. „edytor bloków” WordPressa, który wprowadza modułowe podejście do modyfikowania całej witryny. Każda tworzona strona jest multimodułowa. Wszystkie użyte moduły niestandardowe, dedykowane dla Polska.Travel zostały napisane przy użyciu ACF w wersji Pro. Dodatkowo zostały dodane moduły standardowe z Wordpress jak YouTube embed, cytaty, czy galeria.

- 1) ACF OpenStreetMap Field – strona jest zintegrowana z mapą OpenStreet Map – pola dodatkowe były realizowane przy użyciu wtyczki ACF OpenStreetMap Field
- 2) Contact Form 7 – wtyczka, na której bazuje realizacja formularzy kontaktowych
- 3) NS Cloner - Site Copier – wtyczka umożliwiająca klonowanie stron w ramach MultiSite – służy do tworzenia nowych wersji językowych na bazie skonfigurowanej wersji podstawowej.
- 4) Polska Travel – importer – dedykowana wtyczka własna napisana do importu treści z witryn zagranicznych Polska.Travel – służy do zaimportowania treści w trakcie tworzenia nowych wersji językowych. Wymaga jedynie podania adresu mapy strony danej wersji językowej oraz adresu url storny, z której mają zostać zaciągnięte treści.

Pozostałe wtyczki dopełniające:

- 1) All In One WP Security – w pełni funkcjonalna wtyczka zapewniająca bezpieczeństwo strony
- 2) Better Search Replace - Wtyczka Better Search Replace spełnia prostą funkcję, umożliwia wyszukiwanie danych i zastępowanie ich innymi. Dotyczy to różnych treści, jak wybranych fraz, ciągów znaków, zdań czy adresów URL.
- 3) Category Order and Taxonomy Terms Order – wtyczka ułatwiająca organizację postów – umożliwia zmianę kolejności wyświetlania
- 4) FileBird Lite – wtyczka umożliwiająca grupowanie zdjęć w bibliotece mediów
- 5) GTM4WP – wtyczka realizująca wpięcie Google Taga Manager
- 6) WP Optimize – wtyczka odpowiedzialna za cache i optymalizację dostarczania css/js
- 7) Post Types Order - umożliwia proste tworzenie niestandardowych podstron metodą drag and drop. Za stworzenie wtyczki odpowiada Nsp Code.

- 8) Regenerate Thumbnails Advanced - Wtyczka Regenerate Thumbnails służy do generowania miniaturki na bazie oryginalnych grafik w bibliotece mediów. Pozwala wygenerować miniaturki dla całej biblioteki jak i wybranych zdjęć.
- 9) Reviews Feed – wtyczka do wyświetlania recenzji na stronie
- 10) Safe SVG – umożliwia przesyłanie do biblioteki mediów plików svg, jednocześnie upewniając się że są bezpieczne w celu zatrzymania luk w zabezpieczeniach svg/xml
- 11) Smash Balloon Instagram Feed – Integrator kanału Instagrama na stronie do wyświetlania feeda z Instagrama Polska>travel
- 12) WP Mail SMTP – wtyczka umożliwiająca połączenie z SMTP i wysyłkę maili z formularzy kontaktowych
- 13) Redis Object Cache – wtyczka odpowiedzialna za pamięć podręczną obiektów
- 14) Complianz GDPR Premium - dla witryn wielostronicowych (multisite) to płatna wersja pluginu do zarządzania zgodami na pliki cookie i zgodnością z przepisami o prywatności (takimi jak RODO, CCPA), która umożliwia zastosowanie funkcji w wielu sieciach WordPress i obsługę różnych lokalizacji użytkowników.
- 14) Yoast SEO – wtyczka realizująca podstawowe działania związane z indeksowaniem strony. Umożliwia dodanie do każdej strony i wpisu meta title i meta description
- 15) Zabezpieczenie hasłem – wtyczka wykorzystywana przy tworzeniu wersji językowych – umożliwia tworzenie stron, blokując dostęp do frontendu dla użytkowników bez uwierzytelnienia.
- 16)Popup Bulider – wtyczka służąca do obsługi wyskakujących okienek w serwisie, tworzonych w analogiczny sposób, jak wpisy w WordPress.
- 17)CoiGdzie: Wyszukiwarka wydarzeń – wyszukiwarka działająca na bazie wydarzeń importowanych od zewnętrznego operatora.
- 18)Certyfikat Internautów – wtyczka stworzona wewnętrznie przez POT oparta o ACF PRO pozwalająca na głosowanie na najlepszy produkt z listy produktów
- 19)WP File Manager – wtyczka do zarządzania plikami na serwerze

Zamawiający zastrzega sobie prawo do przekazania Wykonawcy, w zakresie obsługi utrzymania i rozwoju, dodatkowych serwisów internetowych, stron typu landing page (LP) oraz aplikacji online, które nie zostały wymienione w niniejszym OPZ.

Zamawiający informuje, że prowadzi różne dodatkowe projekty online realizowane również przez innych wykonawców. W przypadku zagrożenia terminowej realizacji tych projektów, zakończenia współpracy z innym wykonawcą lub wygaśnięcia obowiązującej z nim umowy, Zamawiający ma prawo przekazać obsługę tych projektów Wykonawcy.

Przejęcie przez Wykonawcę obsługi dodatkowych projektów nie wymaga sporządzania aneksu do Umowy, a jedynie elektronicznego zgłoszenia przez

Zamawiającego. Kontynuowanie prac nad projektami przekazanymi Wykonawcy będzie realizowane w ramach wyznaczonej w OPZ miesięcznej puli roboczogodzin. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia ciągłości działania przejmowanego projektu, w szczególności poprzez niezwłoczne podjęcie działań naprawczych w przypadku wykrycia błędów krytycznych. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za wady, błędy lub braki w dokumentacji i kodzie źródłowym powstałe przed przejęciem projektu.

Projekty dodatkowe realizowane przez zewnętrznych wykonawców są wykonane w większości w następujących technologiach:

- język programowania PHP,
- framework: Laravel,
- baza danych: MySQL,
- aplikacja webowa: Tailwind CSS, Angular,
- interfejs użytkownika: HTML 5, CSS 3 oraz JavaScript,
- podkłady z prezentacją mapy Google Maps, OpenStreetMaps.

II. INFRASTRUKTURA

Zamawiający utrzymuje oprogramowanie, którego dotyczy zamówienie, w Centrum Danych w firmie OVH na maszynach wirtualnych oraz w usłudze Public Cloud wykorzystuje 8 instancji (Zamawiający nie korzysta z maszyn fizycznych). Parametry serwerów są zgodne z publicznie dostępnymi planami hostingodawcy dostępnymi na stronie internetowej [https://www.ovhcloud.com/pl/public-](https://www.ovhcloud.com/pl/public-cloud/prices/)

[cloud/prices/](https://www.ovhcloud.com/pl/public-cloud/prices/), 0". Środowiska zbudowane są w oparciu o następujące usługi:

- HAProxy 2.6.12
- Nginx 1.22.1
- MariaDB 11.4.8
- PHP-FPM w wersjach 7.4, 8.3, 8.4

a także Node 20, PM 2, Redis, Memcache, docker, zabbix2 agent

Na środowiskach produkcyjnych oprócz portalu polska.travel hostowane są inne serwisy oraz serwisy archiwalne niepubliczne m.in.:

- certyfikaty.pot.gov.pl (brak strony)
- odpoczywajwpolsce.pl (przekierowanie do <https://www.polska.travel/>)
- polskazobaczwiecej.pl (przekierowanie do <https://www.pot.gov.pl/pl>)

- pot.gov.pl
 - jp2.polska.travel
 - edenpolska.pl
 - dziennikarzroku.polska.travel
- bonturystyczny.polska.travel/
zarabiajnaturystyce.pl/
polskiemarkiturystyczne.gov.pl/

Ponadto Zamawiający utrzymuje serwer DNS z usługą DNS i serwerem pocztowy na potrzeby wysyłki wiadomości z serwisów www a także serwer Cloud przechowujący podkłady mapowe.

Wykonawca zobowiązany będzie również do zarządzania i opieką serwera pocztowego SMTP hostowanego w firmie OVH o następujących parametrach server w3smtp.pot.gov.pl - serwer dns / poczta - usługi : Nginx 1.14.0, MariaDB 10.1.48, Postfix 3.3.0, dovecot 2.2.33.2 (d6601f4ec) Zarządzanie serwerem postfix odbywa się przy pomocy iredmail 1.0, certyfikaty generowane przez letsencrypt/ certbot dla bezpiecznych połączeń ssl/tls poczty (smtps, imaps , pop3s), https. Serwer bind 9 obsługuje domeny trybie master/slave z dnssec.

Wykonawca zobowiązany będzie do wdrożenia i utrzymania polityki wykonywania kopii bezpieczeństwa (backupów) wszystkich komponentów systemu obejmujących:

- kod źródłowy serwisów WWW,
- bazy danych,
- pliki konfiguracyjne i multimedialne,
- środowiska testowe i produkcyjne.

Kopie miesięczne powinny być archiwizowane przez okres **6 miesięcy**. W ramach zamówienia Wykonawca zobowiązany będzie opracować i wdrożyć procedurę awaryjnego odtwarzania usług WWW. Maksymalny czas odtworzenia krytycznych usług– 24h, dopuszczalna utrata danych – 1 dzień.

Załącznik 1B do SWZ

WYTYCZNE DO ZAWARTOŚCI RAPORTÓW ADMINISTRATORSKICH

Raport miesięczny powinien zawierać co najmniej:

1. Informację o dostępności i obciążeniu
 - 1.1. Dostępność serwisów internetowych – serwisy są dostępne, gdy dla głównej strony serwisu (po ewentualnym przekierowaniu, kod HTTP 301, 302, 303):
 - 1.1.1.kod odpowiedzi HTTP ma wartość liczbową z zakresu od 200 do 400;
 - 1.1.2.czas odpowiedzi (pobrania pełnego kodu HTML) jest niższy niż 7 sekund;
 - 1.1.3.certyfikat SSL jest ważny.
 - 1.2. Dostępność i obciążenie serwerów i usług – w szczególności związanych bezpośrednio z funkcjonowaniem serwisów internetowych, czyli HTTP, aplikacyjnych, baz danych; serwery i usługi są dostępne gdy są uruchomione, można z nimi ustanowić łączność i komunikować się w sposób poprawny a w trakcie komunikacji nie dochodzi do takiego wyczerpania zasobów, które skutkuje istotnym zakłóceniem ich funkcjonalności;
 - 1.3. Niedostępności należy wyjaśnić – jaka była ich przyczyna, jak długo trwały;
 - 1.4. Podsumowanie stwierdzające procentowe spełnienie lub niespełnienie wymogów SLA z pominięciem ewentualnych niedostępności wynikających z winy Zamawiającego (np. gdy Zamawiający nie dostarcza na czas nowego certyfikatu SSL a nie jest możliwe ustanowienie zastępczego rozwiązania typu *Let's Encrypt*).
2. Informacje o wykorzystaniu łącz internetowych
 - 2.1. Średni ruch przychodzący i wychodzący w ostatnim miesiącu;
 - 2.2. Maksymalny ruch przychodzący i wychodzący w ostatnim miesiącu;
 - 2.3. Objasnienia dla nietypowych, nieregularnych obszarów wykresu i problemów z łączem internetowym;
3. Informacje o realizacji prac rozwojowych „on-demand”
 - 3.1. Liczba roboczogodzin przeniesionych z miesiąca poprzedniego wobec miesiąca objętego raportem,
 - 3.2. Liczba roboczogodzin wykorzystana w miesiącu objętym raportem;
 - 3.3. Liczba roboczogodzin pozostała do wykorzystania (przechodząca na kolejny miesiąc);
 - 3.4. Zestawienie prac i poświęconych im godzin z całkowitej puli roboczogodzin dostępnej w miesiącu objętym raportem;

WYMAGANA DOTYCZĄCE POZIOMU USŁUG (SLA)

Portale Zamawiającego są nieodzownym narzędziem POT i jako takie wymagają nieprzerwanej dostępności w Internecie.

1. Prace nad portalem, sprzętem i oprogramowaniem wymagającym serwisu lub aktualizacji, których wynikiem jest ograniczona funkcjonalność portalu lub całkowite wyłączenie serwisu będą się odbywały między godzinami 23:00 i 06:00 CET (GMT +1) i wymagają wcześniejszego uzgodnienia z Zamawiającego.
2. Jeżeli miesięczna dostępność portalu w trakcie trwania umowy spadnie poniżej wskazanej wartości procentowej w ofercie przez Wykonawcę, Zamawiający ma prawo nałożyć karę umowną za dany miesiąc. Niedostępności wynikające z awarii sieci, usług lub podzespołów sprzętu u zewnętrznego dostawcy usług hostingowych nie będą uwzględniane. Zamawiający będzie kwalifikował wszystkie niedostępności wynikające z błędów aplikacji a także działań zewnętrznych takich jak ataki hakerskie, aktywności botów na stronach czy awarie wynikające z dużego ruchu sieciowego. Zamawiający w celu obliczania dostępności miesięcznej portalu wykorzystywać będzie niezależny system do monitoringu stron www Monit24 oraz wspomagać będzie się logami serwera.
3. Prace programistyczne zlecone w trybie „on demand” w danym miesiącu powinny zostać wykonane jak najszybciej, o ile zakres prac oraz ich stopień zaawansowania nie wymaga oddzielnego harmonogramu, który zostanie ustalony z Zamawiającym.
4. Problemy dotyczące funkcjonalności portalu, bezpieczeństwa i usterki techniczne powinny być usunięte jak najszybciej zgodnie z zadeklarowanym poziomem SLA w ofercie. Zamawiający musi być informowany na bieżąco o krokach podjętych przez Wykonawcę w celu usunięcia problemu.
5. Jeżeli w przypadku awarii oprogramowania lub sprzętu, która powoduje utrudnienia w dostępie do systemu oraz wykonawca nie jest w stanie przywrócić portalu do pełnej funkcjonalności w ciągu 3 dni, Zamawiający może rozwiązać umowę i obciążyć Wykonawcę kosztami naprawy wykonanej przez firmę trzecią.
6. Miesięczne raporty będą dostarczane do Zamawiającego do 7-ego dnia następnego miesiąca.

Załącznik Nr 2 do SWZ

Zamawiający:
Polska Organizacja Turystyczna
ul. Młynarska 42,
01 - 171 Warszawa

FORMULARZ OFERTOWY

Nazwa i adres podmiotu składającego ofertę:

.....

NIP REGON

Adres:

.....

Osoba wyznaczona do kontaktów z Zamawiającym:

.....

Numer telefonu:

E-mail

W odpowiedzi na ogłoszenie o postępowaniu prowadzonym w trybie podstawowym składamy niniejszą ofertę na: **„USŁUGĘ UTRZYMANIA I ROZWOJU PORTALI INTERNETOWYCH POLSKIEJ ORGANIZACJI TURYSTYCZNEJ”**, znak sprawy: 26/2025/ML.

Cena ofertowa nettozł

(słownie:.....)

Stawka podatku VAT.....%, wartość podatku VAT.....zł

Cena ofertowa bruttozł

(słownie:.....)

2. Deklarujemy następujące parametry usług SLA:

- a) przedział czasu strefy czasowej UTC+2, w którym realizowane są usługi na Błąd Krytyczny oraz przyjmowane zgłoszenia serwisowe na Błąd Krytyczny:

Okno czasowe	Deklaracja wykonawcy (należy zaznaczyć „x” w odpowiednim wierszu)
24 h	
6:00-01:00	
7:00-00:00	

8:00-23:00	
8:00-22:00	
8:00-21:00	

- b) przedział czasu strefy czasowej UTC+2, w którym realizowane są usługi na Błąd Poważny oraz przyjmowane zgłoszenia serwisowe na Błąd Poważny:

Okno czasowe	Deklaracja wykonawcy (należy zaznaczyć „x” w odpowiednim wierszu)
6:00-01:00	
7:00-00:00	
7:00-22:00	
8:00-20:00	
8:00-19:00	
8:00-18:00	

- c) czas reakcji na Błąd Krytyczny oraz czas naprawienia zgłoszenia. Czas naprawienia problemu mierzony jest od daty wpłynięcia zgłoszenia do momentu całkowitego rozwiązania problemu lub zastosowania rozwiązania zastępczego.

Czas reakcji na Błąd Krytyczny	Deklaracja wykonawcy (należy zaznaczyć „x” w odpowiednim wierszu)
30 minut	
1 h	
2 h	

Czas naprawy Błędu Krytycznego	Deklaracja wykonawcy (należy zaznaczyć „x” w odpowiednim wierszu)
Do 1 h	
Do 2 h	
Do 3 h	
Do 4 h	

- d) czas reakcji na Błąd Poważny oraz czas naprawienia zgłoszenia. Czas naprawienia problemu mierzony jest od daty wpłynięcia zgłoszenia do momentu całkowitego rozwiązania problemu lub zastosowania rozwiązania zastępczego.

Czas reakcji na Błąd poważny	Deklaracja wykonawcy (należy zaznaczyć „x” w odpowiednim wierszu)
Do 1 h	
Do 2 h	

Czas naprawy Błędu poważnego	Deklaracja wykonawcy (należy zaznaczyć „x” w odpowiednim wierszu)
Do 2 h	
Do 3 h	
Do 4 h	
Do 6 h	
Do 8 h	

- e) czas reakcji na Błąd Niskiej Kategorii oraz czas naprawienia zgłoszenia. Czas naprawienia problemu mierzony jest od daty wpłynięcia zgłoszenia do momentu całkowitego rozwiązania problemu lub zastosowania rozwiązania zastępczego. Zamawiający przewiduje okno czasowe, w którym realizowane są usługi na Błąd Niskiej Kategorii w przedziale 9:00 – 17:00 strefy czasowej UTC+2.

Czas reakcji na Błąd Niskiej Kategorii	Deklaracja wykonawcy (należy zaznaczyć „x” w odpowiednim wierszu)
Do 2 h	
Do 8 h	

Czas naprawy Błędu Niskiej Kategorii	Deklaracja wykonawcy (należy zaznaczyć „x” w odpowiednim wierszu)
Do 4 h	
Do 8 h	
Next Business Day	

3. Deklarujemy dostępność portali internetowych POT na poziomie % czasu dostępności w sieci Internet serwisów internetowych Zamawiającego w okresie miesięcznym.
4. Zgodnie z zapisami w art. 225 ust. 2 pkt 1-4 ustawy Pzp informujemy, że wybór niniejszej oferty:

☐ **NIE** prowadzi do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług;

☐ prowadzi do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług i wskazujemy poniżej nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania oraz wskazujemy ich wartość bez kwoty podatku:

L.p.	Nazwa (rodzaj)	Wartość <u>bez kwoty podatku</u>	Stawka podatku od towarów i usług
1.			
...			

5. Oświadczam/-y, że:
- 1) przedmiot zamówienia wykonamy w terminie określonym w SWZ;
 - 2) zapoznaliśmy się z warunkami i wymaganiami podanymi przez Zamawiającego w SWZ, w szczególności w Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia, akceptujemy je i nie wnosimy do nich żadnych zastrzeżeń;

- 3) uzyskaliśmy wszelkie niezbędne informacje do przygotowania oferty i wykonania zamówienia;
 - 4) zapoznaliśmy się z Projektowanymi Postanowieniami Umowy, określonymi w Załączniku nr 5 do Specyfikacji Warunków Zamówienia i zobowiązujemy się, w przypadku wyboru naszej oferty, do zawarcia umowy zgodnej z niniejszą ofertą oraz na warunkach w nich określonych;
 - 5) uważamy się za związanych niniejszą ofertą do dnia wskazanego w punkcie 13.1 SWZ;
 - 6) wypełniliśmy obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO, wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskaliśmy w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.
6. Do oferty dołączono stanowiące jej integralną część:
- 1),
 - 2),

.....
*podpis(y) osób uprawnionych do reprezentacji Wykonawcy;
w przypadku oferty wspólnej – podpis pełnomocnika Wykonawców*

OŚWIADCZENIE WYKONAWCY

składane na podstawie art. 125 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych

Przystępując do udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym na: „**USŁUGĘ UTRZYMANIA I ROZWOJU PORTALI INTERNETOWYCH POLSKIEJ ORGANIZACJI TURYSTYCZNEJ**”, nr sprawy: 26/2025/ML, składam/y w imieniu Wykonawcy następujące informacje:

Część I: INFORMACJE DOTYCZĄCE WYKONAWCY**A: Informacje na temat Wykonawcy**

Identyfikacja:	Odpowiedź:
Nazwa:	[....]
Adres pocztowy:	[.....]
Województwo:	[.....]
Osoba lub osoby wyznaczone do kontaktów ¹ :	[.....]
Telefon:	[.....]
Adres e-mail:	[.....]
Adres skrzynki ePUAP:	[.....]
Czy Wykonawca jest ² : - mikroprzedsiębiorstwem? - małym przedsiębiorstwem? - średnim przedsiębiorstwem ?	 [] Tak [] Nie [] Tak [] Nie [] Tak [] Nie
Rodzaj uczestnictwa:	Odpowiedź:

¹ Informacje dotyczące osób wyznaczonych do kontaktów należy powtórzyć tyle razy, ile jest to konieczne.

² Por. zalecenie Komisji z dnia 6 maja 2003 r. dotyczące definicji mikroprzedsiębiorstw oraz małych i średnich przedsiębiorstw (Dz.U. L 124 z 20.5.2003, s. 36). Te informacje są wymagane wyłącznie do celów statystycznych.

Mikroprzedsiębiorstwo: przedsiębiorstwo, które zatrudnia mniej niż 10 osób i którego roczny obrót lub roczna suma bilansowa nie przekracza 2 milionów EUR.

Małe przedsiębiorstwo: przedsiębiorstwo, które zatrudnia mniej niż 50 osób i którego roczny obrót lub roczna suma bilansowa nie przekracza 10 milionów EUR.

Średnie przedsiębiorstwa: przedsiębiorstwa, które nie są mikroprzedsiębiorstwami ani małymi przedsiębiorstwami i które zatrudniają mniej niż 250 osób i których roczny obrót nie przekracza 50 milionów EUR lub roczna suma bilansowa nie przekracza 43 milionów EURO

Czy Wykonawca bierze udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia wspólnie z innymi Wykonawcami (konsorcjum)? ³	☐ Tak ☐ Nie
Jeżeli tak: proszę wskazać rolę Wykonawcy w grupie (lider, odpowiedzialny za określone zadania itp.): b) proszę wskazać pozostałych Wykonawców biorących wspólnie udział w postępowaniu o udzielenie zamówienia:	a): [.....] b): [.....]

B: Informacje na temat przedstawicieli Wykonawcy⁴

Osoby upoważnione do reprezentowania:	Odpowiedź:
Imię i nazwisko,	[.....], [.....]
Stanowisko/Działający(-a) jako:	[.....]
Adres pocztowy:	[.....]
Telefon:	[.....]
Adres e-mail:	[.....]
Adres skrzynki na ePUAP:	[.....]
W razie potrzeby proszę podać szczegółowe informacje dotyczące przedstawicielstwa (jego form, zakresu, celu itd.):	

³ Jeżeli zaznaczono TAK, każdy z wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienie składa oświadczenie odrębnie.

⁴ Należy podać dane osób upoważnionych do reprezentowania wykonawcy na potrzeby danego postępowania na podstawie pełnomocnictwa. Jeżeli brak jest pełnomocnika, osoby widniejące w stosownych rejestrach (np. KRS) upoważnione do reprezentowania wykonawcy w niniejszym postępowaniu.

C: Informacje na temat polegania na zasobach innych podmiotów

Wykazywanie warunków z powołaniem się na zasoby innych podmiotów:	Odpowiedź:
Czy Wykonawca polega na zasobach innych podmiotów w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu?	☐ Tak ☐ Nie
Jeżeli tak, ⁵ proszę podać: a) nazwę podmiotu na zasobach których Wykonawca polega b) warunki, które Wykonawca wykazuje polegając na zasobach innego podmiotu. c) adres pocztowy:	a) [...] b) [...] c) [...]
Wykonawca zobowiązany jest także wypełnić formularz w części II („Podstawy wykluczenia”) odrębnie dla każdego innego podmiotu, na zasoby którego Wykonawca się powołuje.	

D: Informacje dotyczące podwykonawców, na których zasobach wykonawca nie polega

Podwykonawstwo:	Odpowiedź:
Czy Wykonawca zamierza zlecić osobom trzecim podwykonawstwo jakiegokolwiek części zamówienia?	☐ Tak ☐ Nie
Jeżeli tak, wskazać część zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcy (-om).	[...]
Jeżeli tak i o ile jest to wiadome, podać wykaz proponowanych podwykonawców:	[.....]

⁵ Podać stosowne informacje tyle razy ile jest potrzeba, w zależności od liczby wskazywanych innych podmiotów.

Część II: PODSTAWY WYKLUCZENIA

A: Informacja o braku istnienia okoliczności wskazanych w art. 108 ust. 1 oraz 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Prawo zamówień publicznych

1. Oświadczam, że nie występują wobec mnie okoliczności wskazane w art. 108 ust. 1 oraz art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp, które skutkowałyby wykluczeniem z postępowania.³
2. Oświadczam, że nie zachodzą w stosunku do mnie przesłanki wykluczenia z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego⁴.
3. Oświadczam, że wobec wskazanego/-ych w Części I sekcji C niniejszego oświadczenia podmiotu/-ów:

.....,

.....,

na którego/-ych zasoby powołuję się w celu wykazania spełnienia warunków udziału w niniejszym postępowaniu, nie występują okoliczności wskazane w art. 108 ust. 1 oraz art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp.⁵

B: Informacja o istnieniu okoliczności wskazanych w art. 108 ust. 1 ustawy Pzp.⁶

Oświadczam, że zachodzą wobec mnie/ lub następującego innego podmiotu:⁷

³ Wykonawca może wykreślić ten punkt, jeśli zachodzą w stosunku do niego podstawy wykluczenia i składa stosowne oświadczenie w tym zakresie w dalszej części.

⁴ Zgodnie z treścią art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu prowadzonego na podstawie ustawy Pzp wyklucza się:

1) wykonawcę oraz uczestnika konkursu wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;

2) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;

3) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości, jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy.

⁵ Wykonawca może wykreślić ten punkt, jeśli samodzielnie wykazuje spełnienie warunków udziału w postępowaniu lub jeśli w stosunku do innego podmiotu zachodzą podstawy wykluczenia i składa stosowne oświadczenie w tym zakresie w dalszej części.

⁶ Wykonawca wypełnia tę sekcję tylko w przypadku, gdy istnieją okoliczności wskazane w art. 108 ust. 1 wobec odpowiednio wykonawcy/podmiotu trzeciego.

⁷ Niepotrzebne wykreślić.

.....,
.....,

podstawy wykluczenia z postępowania na podstawie art. 108 ust.⁸ ustawy Pzp.

Jednocześnie oświadczam, że na podstawie art. 110 ust. 2 ustawy Pzp podjąłem następujące środki naprawcze, które w moim przekonaniu pozwalają mi na udział w postępowaniu:

.....

Część III: WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

Oświadczam, że spełniam warunki udziału w postępowaniu określone przez Zamawiającego w punkcie 5.1 SWZ.

Część IV: DOKUMENTY Z BEZPŁATNYCH I OGÓLNODOSTĘPNYCH BAZ DANYCH

Wskazujemy, zgodnie z treścią art. 274 ust. 4 ustawy Pzp, że następujące oświadczenia lub dokumenty (podmiotowe środki dowodowe) można uzyskać za pomocą bezpłatnych i ogólnodostępnych baz danych:

L.p.	Nazwa dokumentu	Adres strony internetowej
1.		
...		

Część V: OŚWIADCZENIA KOŃCOWE

Niżej podpisany(-a)(-i) oficjalnie oświadcza(-ją), że informacje podane powyżej w częściach I–IV są dokładne i prawidłowe oraz że zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia Zamawiającego w błąd.

Niżej podpisany(-a)(-i) oficjalnie oświadcza(-ją), że jest (są) w stanie, na żądanie i bez zwłoki, przedstawić zaświadczenia i inne rodzaje dowodów w formie dokumentów, z wyjątkiem przypadków, w których:

a) instytucja zamawiająca lub podmiot zamawiający ma możliwość uzyskania odpowiednich dokumentów potwierdzających bezpośrednio za pomocą bezpłatnej krajowej bazy danych w dowolnym państwie członkowskim, lub

b) instytucja zamawiająca lub podmiot zamawiający już posiada odpowiednią dokumentację.

.....
*podpis(y) osób uprawnionych do reprezentacji Wykonawcy;
w przypadku oferty wspólnej – podpis pełnomocnika Wykonawców*

⁸ Wykonawca powinien wskazać mającą zastosowanie podstawę wykluczenia.

Załącznik Nr 4 do SWZ

.....
pełna nazwa/firma, adres Wykonawcy/
Wykonawców wspólnie ubiegających się
o udzielenie zamówienia

**Lista podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej /
informacja o tym, że Wykonawca nie należy do grupy kapitałowej***

Składając ofertę w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na: „USŁUGĘ
UTRZYMANIA I ROZWOJU PORTALI INTERNETOWYCH POLSKIEJ ORGANIZACJI
TURYSTYCZNEJ”, znak sprawy 26/2025/ML, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia z
postępowania na podstawie art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp:

1. oświadczam, że nie należymy do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy
z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów z żadnym
z podmiotów, które uczestniczą w postępowaniu.*
2. składam listę podmiotów, razem z którymi należymy do tej samej grupy kapitałowej,
w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji
i konsumentów:

Nazwa podmiotu wchodzącego w skład grupy kapitałowej / adres podmiotu / REGON

.....
.....

W związku z tym iż należę do grupy kapitałowej, a Wykonawcy, którzy należą do tej samej
grupy kapitałowej, w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji
i konsumentów, złożyli odrębne oferty wykazując poniżej, że istniejące między nami
powiązania nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu
o udzielenie zamówienia:

.....
.....*

W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia niniejszą
informację składa każdy z Wykonawców.

Prawdziwość powyższych danych potwierdzam własnoręcznym podpisem świadom
odpowiedzialności karnej z art. 297 k.k.

.....
(Podpis osoby uprawnionej lub osób uprawnionych
do reprezentowania Wykonawcy w dokumentach
rejestrowych lub we właściwym pełnomocnictwie)

* Skreślić niepotrzebne.

Załącznik Nr 5 do SWZ

Projektowane postanowienia umowy

**Umowa nr
(dalej: „Umowa”)**

zawarta 2025 r. w Warszawie pomiędzy:

Polską Organizacją Turystyczną z siedzibą w Warszawie (01-171) przy ul. Młynarskiej 42, działającą na podstawie ustawy z dnia 25 czerwca 1999 roku o Polskiej Organizacji Turystycznej, posiadającą nr NIP: 525-21-50-196, REGON: 016213775, reprezentowaną przez:

1. Agnieszkę Walawender – p.o. Dyrektora Departamentu Marketingu i Komunikacji,
2. Renatę Zawadzką - Urbanek – Dyrektora Departamentu Finansowo – Ekonomicznego, Głównego Księgowego,

zwaną dalej „**Zamawiającym**”

a

firmą z siedzibą w przy ul., posiadającą nr NIP:, REGON, KRS, reprezentowaną przez:

.....,

zwanym dalej „**Wykonawcą**”

Niniejsza Umowa została zawarta w trybie podstawowym, na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (tj. **Dz. U. z 2024 r., poz. 1320**), dalej jako: „**ustawa Prawo zamówień publicznych**”.

§ 1 Definicje

Ileokroć w Umowie jest mowa o:

- 1) **Usługach Utrzymania i Rozwoju** – należy przez to rozumieć usługi, o których mowa w § 2 Umowy, mające na celu zapewnienie poprawnego działania Systemu oraz wsparcie Zamawiającego w korzystaniu z Systemu, a także modyfikację i rozwój Systemu;
- 2) **Systemie** – należy przez to rozumieć Oprogramowanie zainstalowane na Infrastrukturze Zamawiającego, istniejące w dniu zawarcia Umowy, a także Oprogramowanie wprowadzone do ww. Infrastruktury od chwili jego dostarczenia Zamawiającemu przez Wykonawcę;

- 3) **Infrastrukturze Zamawiającego** – należy przez to rozumieć infrastrukturę informatyczną, opisaną w SOPZ;
- 4) **Oprogramowaniu** – należy przez to rozumieć całość lub dowolny element oprogramowania zainstalowanego na Infrastrukturze Zamawiającego oraz wykonanego i dostarczonego przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy, spełniające wymagania funkcjonalne i pozafunkcjonalne opisane w SOPZ, zainstalowane na Infrastrukturze Zamawiającego; przez Oprogramowanie należy rozumieć także Standardowe Oprogramowanie Systemowe;
- 5) **Standardowym Oprogramowaniu Systemowym** – należy przez to rozumieć oprogramowanie tworzące środowisko dla innych elementów Oprogramowania, w tym oprogramowanie systemowe lub bazodanowe;
- 6) **Dokumentacji** – należy przez to rozumieć wszelką dokumentację dotyczącą Oprogramowania lub jakichkolwiek innych prac Wykonawcy, która jest dostarczana lub powstanie w ramach realizacji Umowy;
- 7) **Roboczogodzinie** – należy przez to rozumieć godzinę zegarową dnia świadczenia Usług Utrzymania i Rozwoju przez Wykonawcę;
- 8) **SLA** – należy przez to rozumieć zasady usuwania Błędów lub parametry dotyczące działania Oprogramowania określone w dokumencie pn. Wymagania dotyczące poziomu usług (SLA) stanowiącym załącznik nr 4 do Umowy i w ofercie Wykonawcy stanowiącej załączniku nr 2 do Umowy;
- 9) **Czasie Reakcji** – należy przez to rozumieć czas między zgłoszeniem Błędu a uzyskaniem potwierdzenia przystąpienia do jego usunięcia;
- 10) **Czasie Naprawy** – należy przez to rozumieć czas między zgłoszeniem Błędu a usunięciem Błędu;
- 11) **Błędzie** – należy przez to rozumieć nieprawidłowe działanie Oprogramowania, niezależnie od przyczyny takiej nieprawidłowości, w szczególności Błędem jest działanie Oprogramowania niezgodnie z Dokumentacją. Błędem przypisane są kategorie:
 - a) **Błąd Krytyczny** – nieprawidłowe działanie Oprogramowania powodujące albo całkowity brak możliwości korzystania z Oprogramowania, albo takie ograniczenie możliwości korzystania z niego, że przestaje ono spełniać swoje podstawowe funkcje. Przykładem Błędu Krytycznego jest niemożność uruchomienia Oprogramowania, brak odczytu lub zapisu z bazy danych, utrata danych lub ich spójności, brak możliwości zalogowania użytkownika, niedostępność krytycznych funkcji Oprogramowania,

- b) **Błąd Poważny** – nieprawidłowe działanie Oprogramowania powodujące ograniczenie korzystania z Oprogramowania przy zachowaniu spełniania przez Oprogramowanie jego podstawowych funkcji,
 - c) **Błąd Niskiej Kategorii** – nieprawidłowe działanie Oprogramowania niepowodujące ograniczenia korzystania z Oprogramowania. Przykładem Błędu Niskiej Kategorii jest np. niedostępność systemu pomocy, błąd językowy w interfejsie;
- 12) **Zgłoszeniu** – należy przez to rozumieć przekazanie upoważnionemu przedstawicielowi Wykonawcy informacji o Błędzie, która obliguje Wykonawcę do usunięcia Błędu w czasie określonym w ofercie Wykonawcy stanowiącej załączniku nr 2;
- 13) **SOPZ** – należy przez to rozumieć Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia stanowiący załącznik nr 1 do Umowy.

§ 2 Przedmiot Umowy

Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego Usług Utrzymania i Rozwoju, których szczegółowy wykaz zawarty jest w SOPZ. Usługi Utrzymania i Rozwoju obejmują w szczególności:

- 1) przeprowadzenie kompleksowego audytu całego Systemu przed przejęciem obsługi, którego efektem będzie:
 - a) opracowanie i przekazanie Zamawiającemu raportu z audytu, który opisze istniejące problemy, zagrożenia dla bezpieczeństwa oraz wskaże działania konieczne do poprawnego utrzymania oraz rozwoju Systemu;
 - b) opracowaniu i przedstawieniu harmonogramu działań zaradczych wobec zdiagnozowanych problemów i zagrożeń;
 - c) uwzględnieniu i wdrożeniu zmian wynikających z audytu zgodnie z harmonogramem, umożliwiającym określenie stanu Systemu z chwili rozpoczęcia wykonywania Umowy;
- 2) wykonywanie w imieniu Zamawiającego, aktualizacji Systemu i Oprogramowania, tak by zagwarantować poziom usług zgodny z SLA oraz zadeklarowanym wskaźnikiem procentowej dostępności;
- 3) administrację Systemem, Oprogramowaniem oraz Standardowym Oprogramowaniem Systemowym;

- 4) usługi konsultacyjne, analityczne i optymalizacyjne, ze szczególnym uwzględnieniem strategii rozwoju Systemu oraz Oprogramowania, optymalizacji ich działania oraz wdrażania najnowszych trendów i technologii;
- 5) raportowanie stanu Systemu i Oprogramowania oraz procentowej dostępności każdego z serwisów internetowych, których dotyczy Umowa;
- 6) aktualizację dokumentacji technicznej rozwiązania w zakresie dla administratora, programisty i użytkownika końcowego po każdej zmianie w Systemie oraz Oprogramowaniu;
- 7) dostarczenie Zamawiającemu na żądanie, wersji produkcyjnej Oprogramowania w postaci plików konfiguracyjnych i kodów źródłowych aplikacji wraz z instrukcją ich kompilacji lub instrukcją konfiguracji interpretera, instrukcją instalacji wraz ze skryptami instalacyjnymi oraz zrzuty baz danych;
- 8) świadczenie usługi serwisu gwarancyjnego po dokonanej przez Wykonawcę rozbudowie Systemu lub Oprogramowania lub po wykonaniu pozostałych prac zleconych przez Zamawiającego;
- 9) udostępnienie serwisu zgłoszeniowego obejmującego m.in. hasła dostępu i panel użytkownika, dostępnego przez Internet oraz służącego do komunikacji Stron, ustalania harmonogramów zlecanej pracy oraz obsługi zgłoszeń wszelkich prac administratorsko-programistycznych w czasie trwania Umowy;
- 10) prowadzenie szkoleń dla osób wskazanych przez Zamawiającego w zakresie samodzielnej eksploatacji i konserwacji Systemu i Oprogramowania.

§ 3 Termin wykonania zamówienia

Wykonawca będzie świadczył Usługi Utrzymania i Rozwoju na rzecz Zamawiającego w sposób ciągły przez okres 12 miesięcy od dnia podpisania Umowy, z wyjątkiem następujących obowiązków:

- 1) raportowania, o którym mowa w § 2 pkt 5 Umowy – informacja (w postaci raportu administratorskiego) powinna zostać przekazana przez Wykonawcę comiesięcznie, w terminie 7 dni od dnia zakończenia miesiąca, którego informacja dotyczy,
- 2) aktualizacji dokumentacji technicznej, o którym mowa w § 2 pkt 6 Umowy – zaktualizowana dokumentacja techniczna powinna zostać dostarczona Zamawiającemu w terminie 30 dni od dnia dokonania aktualizacji,

- 3) udostępnienia serwisu zgłoszeniowego, o którym mowa w § 2 pkt 9 – w terminie 3 dni roboczych od podpisania Umowy.

§ 4 Ogólne zasady realizacji Umowy

1. Strony deklarują współpracę w celu realizacji Umowy. W szczególności Strony zobowiązane są do wzajemnego powiadamiania o ważnych okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie Umowy, w tym na ewentualne opóźnienia lub utrudnienia w jej prawidłowej realizacji.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo korzystania w trakcie wykonywania Umowy z usług osób trzecich celem kontroli jakości i sposobu świadczenia Usług Utrzymania i Rozwoju. Osobom posiadającym pisemne upoważnienie ze strony Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie udzielić niezwłocznie (nie później niż następnego dnia po dniu zgłoszenia takiego żądania) wszelkich informacji, danych i wyjaśnień w żądanym zakresie oraz udostępnić i zaprezentować rezultaty prowadzonych prac (w tym produkty oraz inne rezultaty prac, także w postaci nieukończonej), jak również zapewnić możliwość ich kontroli.

§ 5 Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca jest zobowiązany realizować Umowę z dochowaniem najwyższej staranności, uwzględniając zawodowy charakter swojej działalności, przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Usługi Utrzymania i Rozwoju będące przedmiotem Umowy terminowo oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, normami i standardami technicznymi, w sposób umożliwiający wykorzystanie wszystkich zaimplementowanych funkcjonalności Systemu lub Oprogramowania i pozwalający na późniejszą dowolną ich rozbudowę przez Zamawiającego lub podmioty działające na jego zlecenie lub w jego imieniu.
3. Wykonawca, wykonując czynności związane z realizacją Umowy, upoważniony jest do uzyskiwania wszelkich danych i informacji od Zamawiającego, w zakresie niezbędnym do należytego wykonania Umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania na żądanie Zamawiającego informacji związanych z Umową, w szczególności informacji dotyczących postępów prac, przyczyn opóźnień lub przyczyn nienależytego wykonywania Umowy.
5. Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu na żądanie w terminie 5 dni kopie należących do niego licencji na komponenty (moduły, rozszerzenia, wtyczki,

- biblioteki) aplikacji, służące do wykonywania przedmiotu Umowy w zakresie programowania i administrowania.
6. Wykonawca zobowiązuje się na utrzymanie zadeklarowanej dostępności każdego z serwisów internetowych wymienionych w SOPZ, których dotyczy Umowa, na poziomie wskazanym przez Wykonawcę w ofercie.
 7. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Umowy w sposób niepowodujący zaprzestania lub zakłócenia pracy Infrastruktury Zamawiającego. Powyższe nie dotyczy elementów Infrastruktury Zamawiającego, których wyłączenie z eksploatacji lub ograniczenie eksploatacji Strony uprzednio uzgodniły.
 8. W przypadku zdarzeń, po których do zapewnienia ciągłości poprawnego działania Systemu lub Oprogramowania i utrzymania oferowanego poziomu SLA oraz zadeklarowanego poziomu dostępności każdego z serwisów, konieczna będzie zmiana zasobów usługi Public Cloud Zamawiającego, Wykonawca wykona niezbędne konieczne zamówienie w firmie hostującej, przy czym koszty związane z zakupem zasobów muszą być zaakceptowane przez Zamawiającego przed dokonaniem zamówienia. Koszty związane z zakupem zasobów usługi rozwiązań w chmurze ponosi Zamawiający i są one wyłączone z przedmiotu niniejszej Umowy.
 9. Wykonawca zobowiązany jest do korzystania z systemu kontroli wersji oraz czyszczenia nieużywanych wersji deweloperskich i testowych Systemu lub Oprogramowania w ramach rutynowych prac administracyjnych.
 10. Wykonawca realizuje projektowanie, wdrażanie i udoskonalanie Oprogramowania z uwzględnieniem norm PN-ISO/IEC 20000-1 oraz PN-ISO/IEC 20000-2.
 11. Wykonawca jest zobowiązany utrzymać dostępność każdego z serwisów internetowych Zamawiającego, których dotyczy Umowa (wskazanych w SOPZ), co najmniej na zadeklarowanym poziomie procentowym. Dostępność serwisu jest liczona jako $1-(N/T)$, gdzie N to wyrażona w minutach suma wszystkich dotyczących tego serwisu nieplanowych niedostępności zaistniałych w danym miesiącu, a T to liczba wszystkich minut w tym miesiącu. Nieplanową niedostępnością jest każda niedostępność, która nie jest wynikiem ustalonych z Zamawiającym prac technicznych albo która nie jest wynikiem zdarzeń, które leżą poza możliwościami Wykonawcy, aby racjonalnie im przeciwdziałać albo minimalizować ich skutki. Brak dostępności jest liczony od momentu przekroczenia czasu pobrania kodu głównej strony serwisu przez przeglądarkę internetową powyżej 10000 [ms].

§ 6 Obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający jest zobowiązany do współdziałania z Wykonawcą w granicach określonych prawem oraz Umową.
2. W celu uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że jeżeli Strony nie zdefiniowały danego działania niezbędnego do prawidłowej realizacji Umowy jako obowiązku Zamawiającego, Stroną zobowiązaną do wykonania takiego działania jest Wykonawca.
3. Zakres współdziałania wymaganego od Zamawiającego jest określony Umową. Wykonawca oświadcza, że zakres współdziałania Stron opisany w Umowie jest wystarczający dla potrzeb prawidłowej realizacji Umowy, za wyjątkiem sytuacji, których Wykonawca nie mógł przewidzieć mimo dochowania należytej staranności.

§ 7 Zakres współdziałania Stron

1. Do kontaktu roboczego z Wykonawcą w sprawach dotyczących wykonania Umowy ze strony Zamawiającego uprawnione są osoby wymienione w Liście osób stanowiącej załącznik nr 5 do Umowy, zwanej dalej „Listą osób”. W Liście osób podaje się numery telefonów oraz adresy e-mail wymienionych tam osób.
2. Lista osób może ulec zmianie. W takim przypadku Zamawiający zobowiązany jest zawiadomić Wykonawcę, przesyłając mu zaktualizowaną Listę osób. Zmiana Listy osób uprawnionych do kontaktów roboczych ze strony Zamawiającego nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga podpisania aneksu do Umowy.
3. Osoby, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, nie są upoważnione do składania oświadczeń woli zmierzających do zmiany, uzupełnienia postanowień lub rozwiązania Umowy lub skutkiem których to oświadczeń byłaby zmiana, uzupełnienie lub rozwiązanie Umowy.
4. Do kontaktu roboczego z Zamawiającym w sprawach dotyczących wykonania Umowy ze strony Wykonawcy uprawnione są osoby wymienione w Wykazie osób stanowiącym załącznik nr 6 do Umowy. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany osób realizujących przedmiot Umowy ze strony Wykonawcy wskazanych w Wykazie osób, pod warunkiem posiadania przez nowe osoby kompetencji określonych w ofercie Wykonawcy stanowiącej załącznik nr 2 oraz pod warunkiem przedstawienia Zamawiającemu przez Wykonawcę informacji o proponowanej zmianie wraz z wyjaśnieniem przyczyn proponowanej zmiany i uzyskaniem pisemnej zgody Zamawiającego na dokonanie zmiany.
5. Do składania oświadczeń woli w imieniu Zamawiającego, w tym do podpisywania protokołów, o których mowa w § 9 ust. 3 Umowy upoważniony jest dyrektor lub wicedyrektor Departamentu Marketingu i Komunikacji Polskiej Organizacji Turystycznej.

6. Do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy upoważniony jest.....

§ 8 Prawa autorskie

1. Wykonawca oświadcza, że:

- 1) wszelkie utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2025 r., poz. 24), jakimi będzie się posługiwał w toku realizacji Umowy, a także powstałe w jej trakcie lub w wyniku wykonania Umowy, będą oryginalne, bez niedozwolonych zapożyczeń z utworów osób trzecich oraz nie będą naruszać praw przysługujących osobom trzecim, a w szczególności praw autorskich oraz dóbr osobistych tych osób;
- 2) nabędzie prawa, w tym autorskie prawa majątkowe oraz wszelkie upoważnienia do wykonywania praw zależnych od osób, z którymi będzie współpracować przy realizacji Umowy, a także uzyska od tych osób nieodwołalne zezwolenia na wykonywanie zależnych praw autorskich oraz wprowadzenia zmian do utworów powstałych na potrzeby realizacji Umowy;
- 3) prawa do utworów w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, zastosowanych w pracach w ramach zleceń „on demand” Zamawiającego, będą umożliwiać pracę i użytkowanie Oprogramowania zgodnie z jego przeznaczeniem oraz w sposób określony Umową i załącznikami do niej;
- 4) nie dokonał i nie dokona rozporządzeń prawami, w tym autorskimi prawami majątkowymi do utworów w zakresie, jaki uniemożliwiłby ich nabycie przez Zamawiającego i dysponowania na zasadach określonych w Umowie.

2. Wykonawca, stosownie do ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, na mocy Umowy przenosi na Zamawiającego - w ramach wynagrodzenia określonego Umową lub jego odpowiedniej części należnej Wykonawcy, w dniu wprowadzenia Oprogramowania do Systemu, autorskie prawa majątkowe do Oprogramowania oraz innych utworów wytworzonych przez Wykonawcę w celu wykonania Oprogramowania, zwanych dalej „**Utworami**”, w zakresie rozporządzania i korzystania przez czas nieoznaczony w kraju i za granicą, na następujących polach eksploatacji:

- 1) użytkowanie w celach zgodnych z Umową przez Zamawiającego oraz dowolną ilość użytkowników zewnętrznych;

- 2) trwale lub czasowe zwielokrotnianie w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, utrwalanie (sporządzenie egzemplarza);
 - 3) przystosowanie, zmianę układu lub jakichkolwiek innych zmian;
 - 4) rozpowszechnianie, w tym użyczenie lub najem oryginału lub kopii;
 - 5) możliwość używania dowolnej ilości kopii jednocześnie z oryginałem;
 - 6) prawo do dokonywania opracowań, modyfikacji i zmian;
 - 7) implementowanie do innych systemów;
 - 8) wykorzystywanie w posiadanych systemach lub oprogramowaniu;
 - 9) wykorzystywanie, jako platforma do rozbudowywania Systemu lub tworzenia innych systemów, niż stanowiący przedmiot Umowy;
 - 10) wprowadzenie w całości lub w części do sieci komputerowej Internet w szczególności w sposób umożliwiający transmisję odbiorczą przez zainteresowanego użytkownika łącznie z utrwalaniem materiałów w pamięci RAM i innych;
 - 11) digitalizację;
 - 12) wprowadzenie do pamięci komputera trwale lub czasowe;
 - 13) sporządzenie wydruku komputerowego;
 - 14) zwielokrotnienie poprzez druk lub nagranie na nośniku magnetycznym w postaci elektronicznej i cyfrowej;
 - 15) wprowadzenie do obrotu;
 - 16) tłumaczenie na języki obce.
3. Do dnia przeniesienia autorskich praw majątkowych Wykonawca będzie wykonywał te prawa wyłącznie na potrzeby realizacji przedmiotu Umowy. Wraz z prawami, o których mowa w ust. 2 powyżej, Wykonawca przenosi w ramach wynagrodzenia określonego Umową na Zamawiającego własność nośnika, na jakim dany Utwory utrwalono.
 4. W przypadku, w którym Utwory stanowiąc będą program komputerowy, Wykonawca z dniem przeniesienia na Zamawiającego autorskich praw majątkowych, przekaze Zamawiającemu również kody źródłowe, dokumentację, hasła do tego programu.
 5. Zamawiający nabywa również prawo do rozporządzania i korzystania z opracowań Utworów, na warunkach i polach eksploatacji wskazanych w ust. 2, oraz do udzielania w tym zakresie i na tych polach eksploatacji zezwoleń na rozporządzanie i korzystanie z opracowań Utworów.
 6. W zakresie dotyczącym programów komputerowych, biblioteki komercyjnej, dokumentacji lub jakichkolwiek innych materiałów, które nie są wytworzone na potrzeby realizacji Umowy przez Wykonawcę lub podmioty działające na jego rzecz, będących

utworami, o których mowa w ustawie o prawie autorskim i prawach pokrewnych, Wykonawca z dniem zapłaty za wykonaną część Usługi Utrzymania i Rozwoju, w ramach której utwór został wprowadzony, wykorzystany, zaimplementowany do Oprogramowania, zobowiązuje się do zapewnienia Zamawiającemu prawa do korzystania z utworu na zasadach określonych w licencjach producenckich, umożliwiających korzystanie na polach eksploatacji obejmujących co najmniej:

- 1) zainstalowania na serwerze/serwerach Zamawiającego;
 - 2) korzystania w Systemie, w celu przetwarzania danych Zamawiającego dla potrzeb prowadzonej przez niego działalności;
 - 3) sporządzania kopii zapasowych Systemu dla potrzeb właściwego zabezpieczenia danych;
 - 4) bezpłatnego użytkowania nowych wersji utworu oraz jego aktualizacji i modyfikacji wedle potrzeb własnych;
 - 5) modyfikacji wedle potrzeb własnych.
7. Wykonawca oświadcza, że udzieli licencji, sublicencji lub wykorzysta utwory podmiotów trzecich, które gwarantować będą Zamawiającemu uprawnienia niezbędne do zapewnienia prawidłowego wdrożenia, uruchomienia i działania Oprogramowania po wykonaniu prac w ramach Usługi Utrzymania i Rozwoju zgodnie z jego przeznaczeniem. W przypadku, w którym zostanie stwierdzone, iż uprawnienia te nie będą gwarantować prawidłowego wdrożenia, uruchomienia i działania Oprogramowania po wykonaniu prac w ramach zleceń jednostkowych zgodnie z jego przeznaczeniem, Wykonawca na własny koszt niezwłocznie zapewni udzielenie Zamawiającemu takich praw lub wykorzysta inne komponenty prawa te gwarantujące.
8. W przypadku sublicencji muszą być spełnione warunki jak dla licencji.
9. Żadne z postanowień umowy licencyjnej nie może pozostawać w sprzeczności z postanowieniami Umowy, w szczególności nie może w jakikolwiek sposób ograniczać pracy Oprogramowania zgodnie z jego przeznaczeniem.
10. Z dniem dokonania przez Wykonawcę lub podmiot działający na jego zlecenie jakichkolwiek zmian w przedmiocie Umowy w okresie świadczenia usługi serwisu gwarancyjnego, które stanowić będą utwór w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, Wykonawca przenosi na Zamawiającego prawa autorskie majątkowe do dokonanej zmiany na polach eksploatacji i zasadach określonych w ust. 2.

11. Utwory, o których mowa w ust. 6 i 7, nie mogą wyłączać lub utrudniać korzystania z tych części Systemu, które podlegały pracom programistycznym, na polach eksploatacji określonych w ust. 2.
12. Wykonawca przyjmuje na siebie odpowiedzialność za naruszenie dóbr osobistych lub praw autorskich i pokrewnych osób trzecich, spowodowanych w trakcie lub w wyniku realizacji Umowy lub dysponowania przez Zamawiającego wytworzonymi przez Wykonawcę Utworami, a w przypadku skierowania z tego tytułu roszczeń przeciwko Zamawiającemu, Wykonawca zobowiązuje się do całkowitego zaspokojenia roszczeń osób trzecich oraz zwalnia niniejszym Zamawiającego z obowiązku świadczenia z tego tytułu, a także zwróci Zamawiającemu poniesione z tego tytułu koszty i utracone korzyści.
13. W przypadku wystąpienia osób trzecich wobec Zamawiającego z roszczeniem opartym na twierdzeniu, iż używane przez Zamawiającego utwory naruszają jakiekolwiek prawa osób trzecich, Zamawiający niezwłocznie zawiadomi Wykonawcę o roszczeniu zgłoszonym przez osobę trzecią oraz o toczącym się postępowaniu sądowym. W szczególności Zamawiający umożliwi Wykonawcy wstąpienie do postępowania w charakterze interwenienta.
14. Do czasu przejścia autorskich praw majątkowych do Utworów stanowiących program komputerowy Wykonawca udziela Zamawiającemu w ramach wynagrodzenia określonego Umową, uprawnienia do korzystania z tych utworów w sposób pozwalający na ich testowanie, w szczególności w zakresie procedury odbiorów.
15. W przypadku, w którym naruszenie praw osoby trzeciej zostanie stwierdzone prawomocnym wyrokiem sądu powszechnego, Zamawiający wyznaczy Wykonawcy termin do dostarczenia Utworów wolnych od wad prawnych. W przypadku niedochowania przez Wykonawcę powyższego terminu Zamawiającemu przysługują niżej wymienione uprawnienia, które ma prawo zrealizować według własnego wyboru:
 - 1) prawo rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym, na zasadach określonych w § 12 ust. 6 Umowy, przy czym Wykonawcy nie przysługuje w takim przypadku roszczenie o wynagrodzenie, roszczenie o zwrot poniesionych kosztów, ani jakiekolwiek roszczenie odszkodowawcze wobec Zamawiającego;
 - 2) zwrot wypłaconego wynagrodzenia, którego dotyczy naruszenie oraz prawo żądania kary umownej z tytułu nienależytego wykonania Umowy w wysokości 10% wynagrodzenia maksymalnego, wskazanego w § 9 ust. 1 poniżej, a w razie konieczności - prawo żądania odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.

16. W przypadku, w którym w wyniku realizacji Umowy, powstanie baza danych, Wykonawca -
z chwilą zaakceptowania przez Zamawiającego zlecenia, w ramach którego wytworzona została baza danych w rozumieniu ustawy z dnia 27 lipca 2001 roku o ochronie baz danych (Dz. U. z 2024 r., poz. 1769) - przeniesie na Zamawiającego prawo do pobierania danych i wtórnego ich wykorzystywania oraz do wyłącznego korzystania z bazy danych na polach określonych w ust. 2.
17. Przeniesienie majątkowych praw autorskich, o których mowa w niniejszym paragrafie, następuje w ramach zapłaty Wykonawcy wynagrodzenia należnego za miesiąc, w którym dany utwór został użyty lub wykorzystany lub przekazany Zamawiającemu – w zależności od tego, co nastąpi najwcześniej.

§ 9 Wynagrodzenie

1. Za prawidłowe wykonanie całości Przedmiotu Umowy, Wykonawcy przysługuje maksymalne, ryczałtowe wynagrodzenie w wysokości brutto zł, dalej jako: "wynagrodzenie". Kwota powyższa zawiera należny podatek VAT.
2. Wynagrodzenie będzie płatne w dwunastu transzach z dołu za każdy miesiąc prawidłowego świadczenia Usług Utrzymania i Rozwoju w wysokości brutto złotych (słownie złotych:).
- Wynagrodzenie to ma charakter stały i ryczałtowy.
3. Wykonawca w terminie 7 dni od dnia zakończenia danego miesiąca sporządzi raport administratorski według wytycznych, które zostały opisane w załączniku nr 3 do Umowy pn. „Wytyczne do zawartości raportów administratorskich”. Zamawiający w terminie 14 dni od dnia otrzymania raportu administratorskiego sporządza protokół odbioru, w którym zaakceptuje raport administratorski lub zgłosi Wykonawcy uwagi, które Wykonawca ma obowiązek uwzględnić. Wzór protokołu stanowi załącznik nr 7 do Umowy. Podstawą wystawienia faktury jest podpisany przez Zamawiającego bez zastrzeżeń protokół odbioru, w którym Zamawiający zaakceptował raport administratorski.
4. Wynagrodzenie będzie płatne w terminie 14 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury, na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze, przy czym za dzień zapłaty uważany jest dzień wystawienia przez Zamawiającego polecenia przelewu bankowego.
5. Wynagrodzenie pokrywa wszystkie koszty Wykonawcy poniesione przez niego w związku z realizacją Umowy. Wykonawcy nie przysługują żadne inne roszczenia w stosunku do

Zamawiającego, w szczególności zwrot kosztów podróży oraz zakwaterowania członków personelu Wykonawcy czy też zwrot jakichkolwiek innych, dodatkowych kosztów ponoszonych przez Wykonawcę związanych z wykonywaniem Umowy.

6. Wykonawca oświadcza, że wskazany przez niego na fakturach rachunek bankowy będzie rachunkiem znajdującym się w elektronicznym wykazie podmiotów prowadzonym od 1 września 2019 r. przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, zgodnie z art. 96b ustawy o podatku od towarów i usług (dalej: Wykaz); niniejsze postanowienie stosuje się do innych wykazów, które zastąpią Wykaz, a będą obejmować rachunki bankowe podatników podatku od towarów i usług.
7. W przypadku gdy rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę na fakturze nie będzie ujawniony w Wykazie, Zamawiający uprawniony będzie do wstrzymania się z zapłatą do czasu wskazania przez Wykonawcę, dla potrzeb płatności, rachunku bankowego ujawnionego w Wykazie. W takim przypadku, opóźnienie w dokonaniu płatności w terminie określonym w Umowie, powstałe wskutek braku możliwości realizacji przez Zamawiającego płatności na rachunek ujęty w Wykazie, nie stanowi dla Wykonawcy podstawy do żądania od Zamawiającego jakichkolwiek odsetek, jak również innych rekompensat/odszkodowań/roszczeń z tytułu dokonania nieterminowej płatności.

§ 10 Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Wykonawca wnosi zabezpieczenie należytego wykonania przedmiotu Umowy w wysokości 5% ceny brutto Oferty Wykonawcy, co stanowi kwotę w wysokości: zł.
2. Zabezpieczenie może być wnoszone, według wyboru Wykonawcy, w jednej lub w kilku następujących formach:
 - a) pieniądzu;
 - b) poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo--kredytowej, z tym że zobowiązanie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym;
 - c) gwarancjach bankowych;
 - d) gwarancjach ubezpieczeniowych;
 - e) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości.
3. W przypadku wniesienia zabezpieczenia w pieniądzu, Wykonawca wpłaca zabezpieczenie przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego: 88 1130 1017 0020 1417 3690 0001

4. Wykonawca zobowiązuje się utrzymać zabezpieczenie należytego wykonania przedmiotu Umowy w wysokości wskazanej w ust. 1 przez cały czas obowiązywania Umowy, a w okresie gwarancji w wysokości 30% wartości wniesionego zabezpieczenia, o którym mowa w ust. 1.
5. Zamawiający dokona zwrotu kwoty zabezpieczenia w terminie 30 dni od dnia zakończenia Umowy, po jej całkowitym rozliczeniu.

§ 11 Obowiązek dochowania tajemnicy

1. Informacje Poufne – niezależnie od formy ich utrwalenia lub przekazania – to informacje Zamawiającego, które nie zostały podane do publicznej wiadomości, a zostały przekazane Wykonawcy w związku z realizacją Umowy. Informacjami poufnymi są także informacje przekazane Wykonawcy w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy, oznaczone jako poufne.
2. Wykonawca zobowiązuje się:
 - 1) nie ujawniać Informacji Poufnych innym podmiotom bez zgody Zamawiającego, udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności;
 - 2) wykorzystywać Informacje Poufne jedynie do potrzeb realizacji Umowy;
 - 3) nie powielać Informacji Poufnych w zakresie szerszym, niż jest to potrzebne dla realizacji Umowy;
 - 4) zabezpieczać otrzymane Informacje Poufne przed dostępem osób nieuprawnionych w stopniu niezbędnym do zachowania ich poufnego charakteru, ale przynajmniej w takim samym stopniu, jak postępuje wobec własnej tajemnicy przedsiębiorstwa.
3. Wykonawca może, jeżeli jest to potrzebne do realizacji Umowy, udostępnić Informacje Poufne personelowi Wykonawcy oraz doradcom prawnym, przy czym korzystanie z Informacji Poufnych przez takie podmioty nie może wykroczyć poza zakres, w jakim Wykonawca może z nich korzystać. Wykonawca zobowiąże te osoby do przestrzegania obowiązku zachowania poufności zgodnie z zasadami określonymi Umową i przynajmniej w takim samym stopniu, jak postępuje wobec własnej tajemnicy przedsiębiorstwa. Wykonawca jest odpowiedzialny za naruszenia niniejszej klauzuli poufności spowodowane przez takie osoby i podmioty.
4. W przypadku rozwiązania Umowy (niezależnie od powodu rozwiązania) lub jej wygaśnięcia Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zwrotu w terminie 7 (słownie: siedmiu) dni materiałów zawierających Informacje Poufne, a Informacje Poufne przechowywane w wersji elektronicznej usunie ze swoich zasobów i nośników

elektronicznych. Ten sam obowiązek będzie ciążył na osobach i podmiotach, o których mowa w poprzednim ustępie.

5. Wykonawca na pisemne żądanie Zamawiającego zobowiązuje się do niezwłocznego zniszczenia materiałów zawierających Informacje Poufne.
6. Nie stanowi naruszenia obowiązku zachowania poufności Informacji Poufnych ujawnienie informacji:
 - 1) które są powszechnie znane lub które w uzasadniony okolicznościami sposób mogą być uważane za powszechnie znane;
 - 2) które znane były Wykonawcy przed ich ujawnieniem przez Zamawiającego;
 - 3) uzyskanych od osób trzecich, które miały prawo ich ujawnienia,
 - 4) których Wykonawca zobowiązany jest do ich ujawnienia na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 12 Inne postanowienia i kary umowne

1. Zamawiający ma prawo do nałożenia kar umownych, a Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty w następujących przypadkach i wysokościach:
 - 1) Równowartości 5% wynagrodzenia miesięcznego wskazanego w § 9 ust. 2, za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w usunięciu Błędu Krytycznego w stosunku do czasu zadeklarowanego przez Wykonawcę w ofercie Wykonawcy;
 - 2) 1% wynagrodzenia miesięcznego wskazanego w § 9 ust. 2, za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w usunięciu Błędu Poważnego w stosunku do czasu zadeklarowanego przez Wykonawcę w ofercie Wykonawcy;
 - 3) 15% wynagrodzenia miesięcznego wskazanego w § 9 ust. 2 za każdy rozpoczęty punkt procentowy poniżej wskaźnika miesięcznej dostępności zadeklarowanego przez Wykonawcę w ofercie Wykonawcy w odniesieniu do któregośkolwiek z serwisów internetowych Zamawiającego, których dotyczy niniejsza Umowa, przy czym wysokość kary nie podlega sumowaniu w przypadku wystąpieniu niedostępności wielu serwisów hostowanych w tej samej infrastrukturze serwerowej;
 - 4) 10% wynagrodzenia miesięcznego wskazanego w § 9 ust. 2 w przypadku wyłączenia funkcjonowania lub utrudnienia w funkcjonowaniu Systemu lub Oprogramowania trwającego dłużej niż 12 godzin spowodowanego czynnościami

wykonanymi przez Wykonawcę (z wyłączeniem okien serwisowanych uzgodnionych przez obie Strony).

2. Naliczenie zastrzeżonych Umową kar umownych nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych do pełnej wysokości szkody poniesionej przez Zamawiającego w związku ze zdarzeniem, które było podstawą naliczenia danej kary umownej.
3. Kary umowne są niezależne od siebie, sumują się i należą się Zamawiającemu w pełnej wysokości nawet w przypadku, gdy z powodu jednego zdarzenia naliczona jest więcej niż jedna kara. Kary będą naliczane za każdy przypadek naruszenia Umowy odrębnie. Łączna maksymalna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 30 % kwoty łącznego wynagrodzenia określonego w § 9 ust. 1 Umowy.
4. Kary umowne, o których mowa w niniejszym paragrafie, są wyliczane w kwotach brutto.
5. W przypadku wystąpienia zdarzeń uprawniających do naliczenia kary umownej, Zamawiający wystawi Wykonawcy notę księgową. Zamawiającemu przysługuje prawo do potrącenia kary umownej wynikającej z wystawionej noty księgowej z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy z tytułu wykonania Umowy.
6. Zamawiającemu przysługuje prawo do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym w następujących przypadkach:
 - a) trzykrotnego naruszenia przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z Umowy, w szczególności w przypadku nieosiągnięcia zadeklarowanej w ofercie Wykonawcy wartości wskaźnika miesięcznej dostępności przynajmniej połowy serwisów internetowych, których dotyczy Umowa (trzykrotne naruszenie zobowiązań wynikających z Umowy oznacza wtedy naruszenie w trzech następujących po sobie miesiącach);
 - b) braku wznowienia udzielonego przez Wykonawcę zabezpieczenia należytego wykonania przedmiotu Umowy przed upływem poprzednio ustanowionego zabezpieczenia,
 - c) gdy Usługi Utrzymania i Rozwoju nie będą spełniały wymagań przedmiotowych i funkcjonalnych określonych niniejszą Umową oraz jej załącznikami, w szczególności Ofertą Wykonawcy, w okresie 30 dni.

Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy ze skutkiem natychmiastowym zostanie złożone na piśmie.

7. Na żądanie Zamawiającego zgłoszone w oświadczeniu o rozwiązaniu Umowy ze skutkiem natychmiastowym – w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 9 – Wykonawca zobowiązany będzie:
- a) przekazać Zamawiającemu lub osobie trzeciej wskazanej przez Zamawiającego, w terminie 7 dni od przekazania takiego żądania, całości informacji umożliwiających korzystanie z danego rozwiązania w ramach Przedmiotu Umowy na poziomie administratorskim (loginy, hasła dostępu, itp.);
 - b) przeprowadzić transfer wiedzy do Zamawiającego lub osoby trzeciej wskazanej przez Zamawiającego w zakresie, który umożliwi im samodzielną kontynuację działań związanych z utrzymaniem rozwiązania portalowego po wygaśnięciu Umowy.
8. Strony ustalają, że zastrzeżone w Umowie kary umowne pozostają w mocy nawet w przypadku jej rozwiązania lub odstąpienia od niej.
9. Zamawiający przewiduje dopuszczalną zmianę wynagrodzenia w przypadku ustawowej zmiany podatku VAT. Zmiana ustawowej wysokości VAT spowoduje odpowiednią zmianę wynagrodzenia od daty wprowadzenia zmiany, co zostanie przez Strony potwierdzone zawarciem stosownego aneksu do Umowy. Podatek w nowej wysokości dotyczy tylko niezrealizowanej części zamówienia.
10. Poza przypadkami określonymi wprost w powszechnie obowiązującego przepisach prawa, Zamawiającemu przysługiwać będzie prawo odstąpienia od Umowy w przypadku:
- a) zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu;
 - b) gdy Wykonawca poza przypadkami opisanymi uprzednio w Umowie nie będzie jej realizował przez okres dłuższy niż 14 dni kalendarzowych.
- Oświadczenie Zamawiającego w przedmiocie odstąpienia od Umowy zostanie złożone Wykonawcy na piśmie. Zamawiający może skorzystać z przysługującego mu prawa odstąpienia w terminie 30 dni od dnia powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o zaistnieniu okoliczności uprawniającej go do odstąpienia od Umowy.

§ 13 Gwarancja jakości i serwis gwarancyjny

1. Wykonawca udzieli gwarancji jakości na całe moduły/obszary Oprogramowania zlecone w ramach Umowy w przypadku, gdy prace programistyczne wykonane podczas realizacji zleceń „On Demand” dotyczyły elementów z tych obszarów lub modułów. Kiedy w niniejszej Umowie mowa jest o trybie „On-Demand”, Strony mają na myśli prace rozwojowe w rozumieniu SOPZ.
2. W okresie gwarancji jakości Wykonawca zapewni realizację serwisu gwarancyjnego. Świadczenie usługi serwisu gwarancyjnego następuje z chwilą odbioru każdego ze zleceń jednostkowych i trwać będzie do dnia, w którym upłynie 12 miesięcy od dnia, w którym nastąpiło podpisanie protokołu odbioru.
3. W przypadku, w którym prace programistyczne wykonane w ramach danego modułu lub obszaru Systemu będą miały wpływ na działanie innych modułów lub obszarów Systemu, Wykonawca udzieli również gwarancji na te moduły lub obszary Systemu, na warunkach określonych w niniejszym paragrafie.
4. Wykonawca zobowiązuje się w okresie gwarancyjnym – w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 9 Umowy – usuwać wszelkie awarie, Błędy oraz usterki na własny koszt i ryzyko. Wszelkie postanowienia Umowy odnoszące się do świadczenia gwarancji i wynikających z tego tytułu obowiązków Stron oraz odpowiedzialności, w szczególności odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu kar umownych obowiązują przez cały okres, w którym obowiązuje usługa gwarancji, z zastrzeżeniem, iż Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji także po okresie gwarancyjnym, jeżeli przesłał zgłoszenie przed upływem tego okresu.
5. Odebranie zlecenia po dokonanej naprawie odbywa się za pomocą elektronicznego systemu obsługi zgłoszeń lub za pomocą poczty elektronicznej w terminie 5 dni roboczych od momentu zgłoszenia przez Wykonawcę zakończenia naprawy. W przypadku zastrzeżeń co do zakresu i jakości wykonanej naprawy uniemożliwiających dokonanie jej odbioru, Zamawiający przedstawi nieprawidłowości i termin na ich usunięcie za pomocą elektronicznego systemu obsługi zgłoszeń lub w formie korespondencji elektronicznej. Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia wskazanych nieprawidłowości w terminie określonym przez Zamawiającego.
6. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę, doświadczenie, potencjał techniczny i ekonomiczny oraz odpowiednią liczbę personelu do realizacji usług gwarancyjnych oraz serwisu gwarancyjnego.
7. Gwarancja nie wyłącza uprawnień przysługujących Zamawiającemu z tytułu rękojmi.

§ 14 Siła wyższa

1. W przypadku zaistnienia jakichkolwiek okoliczności losowych o charakterze zewnętrznym w stosunku do Stron, których nie można było przewidzieć i skutecznie im zapobiec, w szczególności pożaru, powodzi, trzęsienia ziemi, innych klęsk żywiołowych, jak również wojen (wypowiedzianych bądź niewypowiedzianych), strajków lub rozruchów, zwanych dalej „siłą wyższą”, uniemożliwiających którejkolwiek ze Stron całkowite bądź częściowe wykonanie jej obowiązków określonych Umową, czas przewidziany na wykonanie tych obowiązków ulega przedłużeniu o okres równy czasowi trwania siły wyższej.
2. Jeżeli czas trwania siły wyższej będzie dłuższy niż okres 2 miesięcy, to każda ze Stron będzie mieć prawo do żądania zmiany Umowy w zakresie odpowiadającym wpływowi siły wyższej na wzajemne zobowiązania Stron.
3. Strona, której dotyczy działanie siły wyższej, zobowiązana jest niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od dnia powzięcia wiadomości o wystąpieniu siły wyższej, poinformować drugą Stronę na piśmie o wystąpieniu siły wyższej. Nie dotyczy to powszechnie znanych przypadków wystąpienia siły wyższej.

§ 15 Postanowienia końcowe

1. Wykonawca nie ma prawa dokonywać cesji, przeniesienia bądź obciążenia swoich praw lub obowiązków wynikających z Umowy bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz przepisy ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
3. Umowa podlega prawu polskiemu. Wszelkie spory będą poddane pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla Zamawiającego.
4. Zamawiający dopuszcza zmianę postanowień Umowy w zakresie terminu lub wynagrodzenia:
 - 1) z powodu uzasadnionych zmian w zakresie sposobu wykonania przedmiotu Umowy proponowanych przez Zamawiającego lub Wykonawcę, które zaakceptuje na piśmie Zamawiający,
 - 2) jeżeli nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu Umowy lub świadczenia jednej lub obu Stron,

- 3) jeżeli nastąpi zmiana cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy, przy następujących założeniach:
- a) zmiana wynagrodzenia zostanie określona w oparciu o średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem ogłaszany w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego;
 - b) minimalny poziom zmiany średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem uprawniający strony Umowy do żądania zmiany wynagrodzenia wynosi 4,0%, w stosunku do roku poprzedniego;
 - c) pierwsza zmiana wynagrodzenia może nastąpić po upływie 8 miesięcy kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy i będzie dotyczyć wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy za usługi zrealizowane po upływie tego terminu, tj. po upływie 8 miesięcy od dnia zawarcia Umowy;
 - d) Strona zainteresowana waloryzacją składa drugiej stronie wniosek o dokonanie waloryzacji wynagrodzenia wraz z uzasadnieniem wskazującym wysokość wskaźnika oraz przedmiot i wartość usług podlegających waloryzacji;
 - e) waloryzacja będzie polegała na wzroście/obniżeniu wynagrodzenia za usługi pozostałe do wykonania po dniu złożenia wniosku, o którym mowa w pkt 3 lit. d), o wartość średniorocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem, przy spełnieniu warunku określonego w pkt 3 lit. b);
 - f) maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia wynosi łącznie 10% wynagrodzenia brutto, wskazanego w § 9 ust. 1.
- 4) powstania rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć lub sformułowań użytych w Umowie, których nie będzie można usunąć w inny sposób, a zmiana treści Umowy będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności lub niejasności i doprecyzowanie Umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Strony,
- 5) sprostowania oczywistych omyłek pisarskich i rachunkowych,
- 6) wydłużenia terminu realizacji Umowy z istotnych powodów wskazanych przez Wykonawcę, zaakceptowanych w formie pisemnej przez Zamawiającego,
- Zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
6. Integralną część Umowy stanowią jej Załączniki.

Załączniki:

Załącznik nr 1 - Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia,

Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy,

Załącznik nr 3 - Wytyczne do zawartości raportów administratorskich,

Załącznik nr 4 - Wymagania dotyczące poziomu usług (SLA),

Załącznik nr 5 – Lista osób (przedstawiciele Zamawiającego uprawnieni do kontaktu roboczego z Wykonawcą),

Załącznik nr 6 - Wykaz osób (przedstawiciele Wykonawcy uprawnieni do kontaktu roboczego z Zamawiającym),

Załącznik nr 7 – Wzór protokołu odbioru.

Załącznik Nr 6 do SWZ

.....
 pełna nazwa/firma, adres Wykonawcy/
 Wykonawców wspólnie ubiegających się
 o udzielenie zamówienia

WYKAZ USŁUG

składany w postępowaniu: „**USŁUGĘ UTRZYMANIA I ROZWOJU PORTALI INTERNETOWYCH
 POLSKIEJ ORGANIZACJI TURYSTYCZNEJ**”, znak sprawy: 26/2025/ML.

L.p.	Przedmiot wykonanej/ wykonywanej usługi/dostawy	Data wykonania/ wykonywania usługi/dostawy	Podmioty, na rzecz których usługi/dostawy zostały wykonane/ są wykonywane	Wartość wykonanej/ wykonywanej usługi/dostawy brutto [PLN]	Rodzaj doświadczenia (np. własne, podwykonawcy, innego podmiotu)
1.					
2.					
...					

Wykonawca zobowiązany jest załączyć dowody potwierdzające, że wymienione w wykazie usługi/dostawy, zostały wykonane należycie – wystawione przez podmioty, dla których je wykonano.

.....
 (Podpis osoby uprawnionej lub osób uprawnionych
 do reprezentowania Wykonawcy w dokumentach
 rejestrowych lub we właściwym pełnomocnictwie)

Załącznik Nr 7 do SWZ

WYKAZ OSÓB w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na: **„USŁUGĘ UTRZYMANIA I ROZWOJU PORTALI INTERNETOWYCH POLSKIEJ ORGANIZACJI TURYSTYCZNEJ”**, symbol postępowania 26/2025/ML.

L.p.	IMIĘ I NAZWISKO	STANOWISKO	DOŚWIADCZENIE ZAWODOWE	INFORMACJA O PODSTAWIE DO DYSPONOWANIA OSOBAMI
1.		Kierownik Projektu	Czy wskazana osoba posiada minimum pięcioletnie doświadczenie zawodowe w zakresie umiejętności zarządzania projektami, a przedmiotem zarządzania projektami było utrzymanie systemu informatycznego o zbliżonym stopniu zaawansowania do systemu Zamawiającego oraz minimum dwuletnie doświadczenie w sektorze turystyki. TAK / NIE*	
2.		Senior Programista	Czy wskazana osoba posiada minimum pięcioletnie doświadczenie w programowaniu, w technologii PHP, JavaScript, Ajax, itp., oraz doświadczenie w tworzeniu autorskich modułów dla CMS Wordpress (co najmniej 5), wiedzę z zakresu integracji systemów oraz uczestniczący w co najmniej 2 projektach informatycznych, których wartość osiągała min. 100 000 zł (każdego z projektów). TAK / NIE*	
3.		<u>Programista</u>	Czy wskazana osoba posiada minimum dwuletnie doświadczenie w programowaniu, w technologii PHP, JavaScript, Ajax, itp., wiedzę z zakresu integracji systemów oraz uczestniczący w co najmniej 2 projektach informatycznych, których wartość osiągała min. 50 000 zł (każdego z projektów). TAK / NIE*	
4.		<u>Front-end developer</u>	Czy wskazana osoba posiada minimum pięcioletnie doświadczenie w programowaniu, w technologii Javascript, CSS3/HTML5, Bootstrap v4, doświadczenie we wdrażaniu responsive design, animacji elementów graficznych. Doświadczenie w obsłudze i projektowaniu interfejsów UX/UI portali internetowych o zasięgu horyzontalnym co najmniej 50 000 użytkowników miesięcznie. TAK / NIE*	

5		Administrator / Administratorzy	Czy wskazana osoba/osoby posiada wiedzę z zakresu zarządzania infrastrukturą informatyczną, a w szczególności: administrowanie systemem Linux, bazami danych MySQL, PostgreSQL, technikami wirtualizacji, administrowania urządzeniami sieciowymi (Firewalle, switche, routery, systemy IDS/IPS itp.), z zakresu bezpieczeństwa danych oraz posiadający znajomość sprzętową urządzeń informatycznych a także peryferyjnych. TAK / NIE*	
6		Analitik danych	Czy wskazana osoba/osoby posiada minimum trzyletnie doświadczenie w analizowaniu różnych typów danych, wizualizacji i komunikowaniu informacji w oparciu o dane, analizie poprawności wdrożeń w zakresie analityki webowej ze szczególnym uwzględnieniem znajomości zaawansowanych konfiguracji narzędzi statystycznych takich jak Google Analytics, BigQuery, skryptów analitycznych na stronach web, cookies privacy i przetwarzaniu zapytań danych SQL. TAK / NIE*	

*** Należy udzielić odpowiedzi poprzez skreślenie odpowiedniego wyrazu.**

Wykonawca, który polega na zdolnościach lub sytuacji innych podmiotów, musi udowodnić Zamawiającemu, że realizując zamówienie będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów, w szczególności przedstawiając zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji zamówienia.

.....
*(Podpis osoby uprawnionej lub osób uprawnionych
do reprezentowania Wykonawcy w dokumentach
rejestracyjnych lub we właściwym pełnomocnictwie)*