



### SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Zorganizowanie i przeprowadzenie trzech 3-dniowych wyjazdów terapeutycznych z elementami integracji dla rodzin ukraińskich, w tym matek z dziećmi i młodzieży, którzy przybyli na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w związku z wojną w Ukrainie wraz z usługą noclegową i gastronomiczną oraz przygotowaniem materiałów szkoleniowych, w ramach projektu „Rodzina w Centrum 3” realizowanego i współfinansowanego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko - Pomorskiego na lata 2014-2020, w ramach Osi Priorytetowej, 9 Solidarne społeczeństwo Działania 9.3 Rozwój usług zdrowotnych i społecznych, Poddziałania 9.3.2 Rozwój usług społecznych.

#### Część 3

Przedmiot zamówienia	Przedmiotem zamówienia jest zorganizowanie i przeprowadzenie 3 trzydniowych wyjazdów terapeutycznych z elementami integracji dla rodzin ukraińskich wraz z usługą noclegową i gastronomiczną oraz przygotowaniem materiałów dydaktycznych.
Cel wyjazdu edukacyjnego	Celem każdego z wyjazdów terapeutycznych jest wsparcie psychospołeczne członków rodzin ukraińskich, w celu zminimalizowania negatywnych skutków wojny, poprawy funkcjonowania po traumatycznych doświadczeniach, wyjście z kryzysu zdrowia psychicznego oraz przystosowanie do nowych warunków życia. Wyjazdy przyczynią się też do integracji w rodzinie oraz wzmocnienia więzi uczuciowej pomiędzy członkami, uciekających przed wojną rodzin ukraińskich.
Ramowe założenia wyjazdu terapeutycznego	1. Wykonawca zobowiązuje się zorganizować wyjazd terapeutyczny z elementami integracyjnymi z uwzględnieniem następujących ramowych założeń: 1) min. 24 godz. podczas całego wyjazdu terapeutycznego przeznaczone zostanie na zajęcia merytoryczne, w tym: konsultacje ze specjalistami, /dwóch specjalistów jednocześnie/psycholog, terapeuta /wymagani są specjaliści ukraińskojęzyczni/; 2) podczas wyjazdu edukacyjnego zorganizowane zostaną zajęcia dla dzieci pod kierunkiem animatora; 3) podczas zajęć dla rodziców, najmłodszy uczestnicy wyjazdu będą mieli zorganizowane zajęcia kompensacyjne pod okiem animatora; 4) zapewnione zostaną usługi specjalistów, w tym: psychologa, terapeuty;
Terminy wyjazdu edukacyjnego	Szczegółowy harmonogram wyjazdów – terminyienne zostaną ustalone z Wykonawcą po podpisaniu umowy.
Miejsce docelowe	Województwo kujawsko-pomorskie /miejsce służące rekreacji rodzin/
Liczba uczestników jednego wyjazdu edukacyjnego	30 osób/na jeden wyjazd, w tym: ok. 10 dorosłych, ok. 20 dzieci,

Grupa docelowa	Uczestnikami wyjazdu są rodziny ukraińskie, w tym dzieci i młodzież i w różnym wieku./ok. 10 rodzin/
Czas trwania jednego wyjazdu terapeutycznego (w tym dojazd i powrót)	3 dni /jeden wyjazd terapeutyczny
Wykonawca zobowiązuje się do:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. przygotowania szczegółowego programu wyjazdu i przekazania go Zamawiającemu;</li> <li>2. realizacji programu;</li> <li>3. zapewnienia posiłków dla uczestników;</li> <li>4. zapewnienia zakwaterowania dla uczestników;</li> <li>5. zapewnienia rodzinom dostępu do bezpłatnej opieki lekarskiej i pielęgniarstwa, w tym transport do placówek opieki zdrowotnej, jeżeli taki okaże się konieczny;</li> <li>6. ubezpieczenia wszystkich uczestników wyjazdu od następstw nieszczęśliwych wypadków;</li> <li>7. zapewnienia nadzoru nad organizacją wyjazdu i realizacją programu merytorycznego;</li> <li>8. zapewnienia materiałów dydaktycznych;</li> <li>9. zapewnienia uczestnikom wyjazdu organizacji czasu wolnego w formie uzgodnionej z Zamawiającym;</li> <li>10. zapewnienia transportu wszystkim uczestnikom w obie strony;</li> <li>11. zapewnienia miejsc przystosowanych do prowadzenia zajęć grupowych;</li> <li>12. wykonania dokumentacji fotograficznej.</li> <li>13. przekazania wszystkich niezbędnych dokumentów dotyczących realizacji działania określonych i wymaganych przez Zamawiającego.</li> <li>14. Rekrutacji uczestników wyjazdu edukacyjnego,</li> <li>15. Sporządzenia imiennej listy uczestników wyjazdu.</li> </ol>
Personel/kadra merytoryczna	<p>Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia kadry, w tym:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. opiekun/koordynator wyjazdu - osoba sprawująca nadzór/opiekę przez cały czas trwania wyjazdu terapeutycznego rodzin oraz realizacją programu merytorycznego; Osoba posiadająca min 3 letnie doświadczenie w sprawowaniu opieki nad grupą, <b>2 specjalistów:</b> <u>Terapeuta</u> – wymagania - min 3 letnie doświadczenie w realizacji terapii rodzinnej oraz kierunkowe wykształcenie. <u>Pedagog lub Psycholog</u> – wymagania - min 3 letnie doświadczenie w pracy z rodziną i dzieckiem, kierunkowe wykształcenie. Posiadane kompetencje - umiejętność diagnozy trudności i problemów uczestników, nawiązania i budowania relacji z odbiorcą poradnictwa, zastosowania metod i technik pracy z dzieckiem i rodziną.</li> <li>2. <b>Animator</b> do opieki nad dziećmi w czasie wyjazdu: animator – wymagania - posiadanie wykształcenia pedagogicznego, lub kwalifikacji i umiejętności pracy z dziećmi oraz doświadczenie w animacji czasu wolnego. Zorganizowanie czasu dzieciom podczas korzystania ich rodziców z poradnictwa psychologicznego lub terapii jak również zorganizowanie /poprowadzenie wspólnych zabaw rodziców z dziećmi. Prowadzenie zajęć dla dzieci i rodziców w formie np.:</li> </ol>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• gry terenowej dla dzieci i rodziców - integracja w rodzinie</li> <li>• alternatywnych sposobów organizacji czasu wolnego</li> <li>• relaksacji – sposób na odreagowanie emocji zarówno u rodziców jak i dzieci, współpraca dziecko-rodzic.</li> </ul> <p>Liczba animatorów dostosowana do liczby dzieci zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.</p>
Harmonogram wyjazdu	Jeden wyjazd terapeutyczny trwa 3 dni ( w tym dojazd i powrót) Szczegółowy program tematyczny uwzględniający ramowe założenia wyjazdu edukacyjnego musi stanowić załącznik do oferty sporządzonej przez Wykonawcę.
Minimalna liczba godzin zajęć merytorycznych	24 godziny, w tym: specjalistyczne poradnictwo pedagogiczne lub psychologiczne/terapia rodzinna, realizowane przez specjalistów w formie równoległej zgodnie z indywidualnymi potrzebami uczestników.
Metody dydaktyczne	<ul style="list-style-type: none"> <li>- szkolenie,</li> <li>- zajęcia warsztatowe,</li> <li>- konsultacje indywidualne i grupowe,</li> <li>- trening umiejętności - ćwiczenia indywidualne i grupowe,</li> <li>- prezentacja,</li> <li>- mapa myśli,</li> <li>- wykład,</li> <li>- opowiadanie,</li> <li>- pogadanka,</li> <li>- burza mózgów,</li> <li>- inscenizacja</li> </ul>
Zajęcia edukacyjne/poradnictwo/konsultacje ze specjalistami	Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia podczas wyjazdu możliwości skorzystania z poradnictwa pedagogicznego lub psychologicznego/terapii rodzinnej i indywidualnej – 24 godziny łącznie, przy czym 1 godzina poradnictwa psychologicznego/terapii = 60 minut;
Zajęcia animacyjne dla rodzin	<p>1. Zadaniem animatorów będzie organizacja zajęć dla członków rodzin, w szczególności dla</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) dzieci - podczas korzystania rodziców z poradnictwa/konsultacji psychologicznych oraz terapii/</li> <li>2) rodzin poprzez organizowanie wspólnych zajęć/zabaw mających na celu wzmocnienie spójności rodzin, integrację, rozwijanie zainteresowań dzieci, budowanie więzi pomiędzy uczestnikami wyjazdu. min. 2 godz. dziennie</li> </ol> <p>2. Animatorzy zobowiązani będą do:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- pracy z dziećmi i dorosłymi</li> <li>- organizowania i animowania wspólnie spędzanego czasu rodziców/ opiekunów z dziećmi, nauki wspólnych zabaw, angażujących całe rodziny w formie, np.:</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• gry terenowej dla dzieci i rodziców - integracja w rodzinie;</li> <li>• olimpiady sportowej z wykorzystaniem elementów różnych dyscyplin sportowych oraz zasady fair play;</li> <li>• relaksacji – sposobów na odreagowanie emocji zarówno u rodziców jak i dzieci.</li> </ul> <p>Animacje dla dzieci z wykorzystaniem m.in.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• chusty Klanza;</li> <li>• metody Weroniki Sherborne;</li> <li>• elementów choreoterapii, ergoterapii, arteterapii, muzykoterapii, bajkoterapii</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• treningu umiejętności społecznych dziecka</li> </ul>
Organizacja czasu wolnego	Wykonawca zapewni uczestnikom wyjazdu możliwość nieodpłatnego korzystania, np.: z infrastruktury obiektu związanej z aktywnym wypoczynkiem oraz atrakcji znajdujących się na terenie obiektu zakwaterowania (np. basen, sala fitness, tereny zielone, plac zabaw, rowery, sprzęt sportowy), inne, takie jak np.: plac do zorganizowania ogniska z pieczeniem kielbasek i ziemniaków, boisko sportowe.
Materiały dydaktyczne	<p>Wykonawca zobowiązany jest do:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. zapewnienia dla każdej rodziny uczestniczącej w wyjeździe edukacyjnym pakietu materiałów dydaktycznych, oznakowanych logo przekazanych przez Zamawiającego</li> <li>2. notatnik (format A4, min. 60 kartek) – dla każdego uczestnika;</li> <li>3. długopis metalowy automatyczny, ze stali nierdzewnej, z chromowanymi wykończeniami – dla każdego uczestnika;</li> <li>4. pomoce dydaktyczne /na 1 rodzinę/rozwijające i wzmacniające kompetencje rodziny/ rodziców / dzieci/ typu np. poradniki, gry edukacyjne planszowe, plansze/karty motywujące z elementami graficznymi (dla rodziców i dzieci) karty, puzzle itp., działają motywująco, pozwalające na integrację członków rodzin oraz wykształcenie umiejętności w rodzinie np. planowania budżetu, umiejętność wspólnego spędzania czasu wolnego, prawidłowych relacji rodzice-dzieci. Propozycje rodzaju i tytułu do uzgodnienia z Zamawiającym (m.in. kredki, pisaki, papier, plastelina, glina)</li> <li>5. Bawełniana torba/1 torba na rodzinę/ na zakupy z długimi uchwytyami o gramaturze minimum 200 gr/m<sup>2</sup>, wymiar ok. 38 cm x 42 cm, w jednolitym kolorze - konfiguracja kolorystyczna do uzgodnienia z Zamawiającym. Szwy boczne obrębione overlockiem, dodatkowo wzmocnione ścięciem prostym. Uchwyty wszyte mocnym szwem krzyżowym. Wykonane zgodnie z certyfikowanym standardem dotyczącym stosowania szkodliwych substancji w tekstyliach. Nadruk: trwale ologowanie, wg wzoru Zamawiającego</li> <li>6. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za zgodność merytoryczną oraz aktualność przekazywanych danych/informacji w materiałach dydaktycznych.</li> <li>7. Wszystkie materiały dydaktyczne wymagają ostatecznej akceptacji Zamawiającego przed ich wykonaniem</li> <li>8. Odbiór materiałów dydaktycznych musi być potwierdzony przez uczestnika własnoręcznym podpisem.</li> <li>9. Koszty opracowania, transportu i powielenia materiałów ponosi Wykonawca</li> </ol>
Dokumentacja fotograficzna	Wykonawca zobowiązuje się prowadzić fotograficzną dokumentację przebiegu działań realizowanych w ramach projektu aparatem cyfrowym – minimum 50 zdjęć dobrej jakości. Materiał fotograficzny Wykonawca przekaże Zamawiającemu niezwłocznie po zakończeniu działania na nośniku CD/DVD.

Środek transportu	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Przewóz powinien być przeprowadzony zgodnie z ustawą z dnia 6 września 2001 r. transporcie drogowym (Dz. U. 2001 nr 125 poz. 1371 z późn. zm.) oraz innymi aktami prawa regulującymi przewóz osób.</li> <li>2. Przewóz powinien się odbywać z Torunia, do miejsca docelowego wyjazdu terapeutycznego, podróż powrotną oraz wszystkie przejazdy związane z realizacją programu będą odbywać się autokarem.</li> <li>3. Wykonawca zapewnia transport uczestników środkiem pojazdu sprawnym technicznie, posiadający ważne badania techniczne, ważne ubezpieczenie OC. Autokar winien posiadać sprawną klimatyzację, miejsca siedzące - fotele turystyczne z pełną regulacją z podfokietnikami i pasami bezpieczeństwa (każdy), półki bagażowe z nawiewami i oświetleniem, nawigację z aktualnymi mapami, przestrzeń bagażową, umożliwiającą przewóz wózków dziecięcych.</li> <li>4. Wykonawca w razie awarii pojazdu zapewnia pojazd zastępczy na własny koszt, spełniający wymagania określone w ogłoszeniu o zamówieniu.</li> </ol>
Zakwaterowanie uczestników	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zakwaterowanie musi odbyć się w jednym ośrodku dla wszystkich rodzin.</li> <li>2. Zakwaterowanie musi odbyć się hotelu/pensjonacie/obiekcie rekreacyjno-wypoczynkowym lub innym obiekcie spełniającym standard minimum dwu-gwiazdkowy.</li> <li>3. Miejsce zakwaterowania musi posiadać zaplecze szkoleniowe i zaplecze restauracyjne, wyposażone w: <ul style="list-style-type: none"> <li>– pełne zaplecze sanitarne dopasowane do liczby uczestników;</li> <li>– bazę żywieniową (restauracja/stołówka oferująca żywienie w pełnym zakresie);</li> <li>– bezpłatne szatnie, toalety;</li> <li>– obiekt musi dysponować infrastrukturą (np. winda, podjazdy); dostosowaną do potrzeb osób niepełnosprawnych;</li> <li>– bezpłatny parking, ewentualnie cena ma obejmować miejsce parkingowe /dla autokaru/;</li> </ul> </li> <li>4. Wyposażenie i standard obiektu powinien zapewniać uczestnikom dobre warunki pobytu.</li> <li>5. Bezpieczne i higieniczne warunki wypoczynku, w szczególności zakwaterowanie zorganizowane w obiekcie lub na terenie spełniającym wymagania ochrony przeciwpożarowej, ochrony środowiska oraz warunki higieniczno-sanitarne, określone w przepisach o ochronie przeciwpożarowej, ochronie środowiska i Państwowej Inspekcji Sanitarnej.</li> <li>6. Zamawiający wypełniając obowiązek wynikający z ustawy o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami z dnia 19.07.2019 r. (Dz. U. 2019 poz. 1696 z późn. zm.), wymaga od Wykonawcy w zakresie dostępności architektonicznej dostosowania warunków lokalowych do potrzeb osób niepełnosprawnych tj. zapewnienia infrastruktury, (np. winda, podjazdy).</li> </ol>
Sale dydaktyczne – poradnictwo/konsultacje/animacje	<p>Sale dydaktyczne, dostosowane do specyfiki zajęć, w tym: specjalistycznego poradnictwa/konsultacji/terapii rodzinnej klimatyzowane, z oknami zapewniającymi światło dzienne i wietrzenie, zapewniające miejsca siedzące dla uczestników,</p>

	dostosowane do specyfikacji zajęć, w tym: specjalistycznego poradnictwa/konsultacji/terapii rodzinnej
Usługa gastronomiczna dla wszystkich uczestników podczas wyjazdu terapeutycznego	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wykonawca zapewni rodzinom minimum 4 posiłki dziennie (śniadanie, obiad, podwieczorek, kolacja) – zgodnie z normami żywieniowymi zalecanymi przez Instytut Żywności i Żywienia, zasadami higieny i racjonalnego żywienia.</li> <li>2. W dzień przyjazdu wykonawca zapewni rodzinom minimum trzy posiłki (obiad, podwieczorek, kolacja).</li> <li>3. W dzień powrotu wykonawca zapewni rodzinom minimum dwa posiłki (śniadanie i obiad) oraz suchy prowiant i napoje na drogę.</li> <li>4. Wykonawca zapewni w miejscu zakwaterowania nieograniczony dostęp do wody pitnej.</li> <li>5. Wykonawca zapewni wysoką jakość wyżywienia, które musi być zdrowe, świeże, sycące i smaczne.</li> <li>6. <b>Wykonawca podczas realizacji usługi zobowiązany jest wykorzystać do serwisu w całości kawy i herbaty posiadającej certyfikat Fair Trade lub certyfikat równoważny.</b></li> <li>7. Zasada urozmaicenia powinna dotyczyć wszystkich posiłków. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia potraw i napojów, zgodnie z zaproponowanym i zaakceptowanym przez Zamawiającego menu oraz zobowiązany jest do zapewnienia zaplecza technicznego i obsługi potrzebnej do sprawnego przeprowadzenia usługi gastronomicznej, z uwzględnieniem wszelkich prac porządkowych.</li> <li>8. <b>Wykonawca może załączyć do oferty foldery lub zdjęcia przedstawiające miejsce realizacji usługi, pokoje, sale wykładowe, restauracja/sala obiadowa).</b></li> </ol>
Wymogi promocyjno-informacyjne	<p>Wykonawca zobowiązany jest do</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– informowania o finansowaniu wydarzenia ze środków Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego 2014-2020 – Działanie 9.3, Poddziałanie 9.3.2 – plakat A3 w kolorze z logotypami EFS (przekazany przez Zamawiającego),</li> <li>– przygotowania prezentacji multimedialnej, wyświetlanej na ekranie na wstępie i w przerwach konferencji, oznaczonej znakiem Unii Europejskiej, znakiem Funduszy Europejskich oraz herbem województwa kujawsko-pomorskiego; zawierającej m.in. tytuł konferencji, tytuł projektu oraz informację o finansowaniu wydarzenia ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego 2014- 2020; prezentacja wymaga akceptacji Zamawiającego na 3 dni przed planowanym terminem konferencji.</li> <li>– dystrybucji materiałów szkoleniowych wśród uczestników konferencji;</li> <li>– udokumentowania fotograficznego aparatem cyfrowym - minimum 100 zdjęć /wszystkie spotkania/które będą odzwierciedleniem tematyki spotkań. Zdjęcia powinny być profesjonalne, bardzo dobrej jakości, przedstawiać uczestników, prelegentów, ologowanie sal oraz materiały dydaktyczne. Materiały powinny być przekazane Zamawiającemu na nośniku elektronicznym</li> </ul>

Sprawozdanie	Wykonawca jest zobowiązany do sporządzenia sprawozdania z przeprowadzonego wyjazdu terapeutycznego i przekazania go Zamawiającemu (wraz z załącznikami) w terminie do 5 dni kalendarzowych, po powrocie z wyjazdu. Do sprawozdania Wykonawca załączy: - listy uczestników wyjazdów potwierdzające korzystanie z noclegów i wyżywienia - listy odbioru materiałów dydaktycznych, - sprawozdanie z przeprowadzonych zajęć animacyjnych.
Ubezpieczenie od NNW	Wykonawca zapewni ubezpieczenie od NNW, dla wszystkich uczestników wyjazdu terapeutycznego.
Wykonawca - wymagania ogólne	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wymagana jest należyta staranność przy realizacji zamówienia oraz zorientowanie na osiągnięcie celu.</li> <li>2. Dokładne ustalenia i decyzje dotyczące realizacji zamówienia (takie jak szczegółowy harmonogram itp.) uzgadniane będą pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą po podpisaniu umowy.</li> </ol>
Zaświadczenia	Wykonawca zapewni dla każdego członka rodziny, który zakończył udział w wyjeździe terapeutycznym. Wzór zaświadczenia powinien zostać zaakceptowany przez Zamawiającego.
Działania kontrolne	Zamawiający ma prawo w każdym momencie trwania wyjazdu terapeutycznego do przeprowadzenia kontroli realizacji przedmiotu zamówienia.

