

Adres: ul. Artwińskiego 3C, 25-734 Kielce, Dział Zamówień Publicznych

tel. 41 36 74 280

strona www: <http://www.onkol.kielce.pl/>

e-mail: zampubl@onkol.kielce.pl / justyna.magdziarz@onkol.kielce.pl

IZP.2411.09.2024.JM

Kielce, dn. 16.01.2024 r.

WSZYSCY WYKONAWCY

WYJAŚNIENIA DOTYCZĄCE SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Dot. postępowania na usługę wsparcia serwisowego systemu CATO firmy Cato Software Solutions GmbH, do zlecenia i przygotowywania cytostatyków, dla instalacji CATO funkcjonującej w SCO Kielce

Na podstawie art. 284 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych Zamawiający przekazuje treść zapytania dotyczącego zapisów SWZ wraz z wyjaśnieniami:

Pytanie 1

Załącznik nr 1, pkt. A, podpunkt 1-4 Prosimy Zamawiającego o odstąpienie od zapisów w załączniku nr 1 punkt A, tj. „warunki licencji” w podpunktach 1-4, ze względu na to, iż przedmiotem postępowania przetargowego nie jest dostawa licencji, tym samym warunki z nimi związane. W przypadku negatywnej odpowiedzi prosimy Zamawiającego o podanie przyczyny pozostawienia ww. zapisów.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.

Pytanie 2

Załącznik nr 2, pkt. II (wymagania), pkt.2 – wymagania wsparcia serwisowego, podpunkt b) 1. Prosimy Zamawiającego o dopuszczenie w punkcie b) podpunkt i) terminu przystąpienia do usunięcia awarii systemu z czasem reakcji nieprzekraczającym 8 godzin.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.

Pytanie 3

Załącznik nr 2, pkt. II (wymagania), pkt.2 – wymagania wsparcia serwisowego, podpunkt b) Prosimy Zamawiającego o dopuszczenie w punkcie b) podpunkt ii) usunięcie awarii systemu w czasie nieprzekraczalnym 2 dni roboczych.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.

Pytanie 4

Załącznik nr 2, pkt. II (wymagania), pkt.2 – wymagania wsparcia serwisowego, podpunkt b) Prosimy Zamawiającego o dopuszczenie w punkcie b) podpunkt iii) przystąpienie do usunięcia błędu systemu z czasem reakcji nieprzekraczającym 5 dni roboczych.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.

Pytanie 5

Załącznik nr 2, pkt. II (wymagania), pkt.2 – wymagania wsparcia serwisowego, podpunkt b) Prosimy Zamawiającego o dopuszczenie w punkcie b) podpunkt v) przystąpienie do usunięcia usterki systemu z czasem reakcji nieprzekraczającym 14 dni roboczych

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na powyższe.

Powyższe terminy i czasy są minimalnymi, które jesteśmy w stanie zaoferować Zamawiającemu, z uwagi na obowiązujące warunki pomiędzy wykonawcą a podwykonawcą

Pytanie 6

Załącznik nr 4 do SWZ §4 pkt. 3 Prosimy Zamawiającego o odstąpienie od przesyłania comiesięcznych raportów wraz z fakturą na temat wykonanych usług. W przypadku negatywnej odpowiedzi prosimy Zamawiającego o dopuszczenie raportów wystawianych raz na kwartał.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na wystawianie raportów raz na kwartał.

Powyższa odpowiedź jest wiążąca dla wszystkich uczestników postępowania i należy ją uwzględnić w składanej ofercie.

Z poważaniem
Kierownik Działu Zamówień Publicznych

Mariusz Klimczak