Załącznik nr 1 do SWZ – OPZ

Nr postępowania 0801-ILZ-1.260.40.2023

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)**

Zamawiający : Izba Administracji Skarbowej w Zielonej Górze

Przedmiot Zamówienia:

 ***Świadczenie usługi ochrony osób i mienia obiektów Izby Administracji Skarbowej w Zielonej Górze na okres 36 miesięcy – postępowanie II* -** przez 36 miesięcy, począwszy od 01.12.2023 roku

**Zakres świadczenia usługi ochrony osób i mienia:**

|  |  |
| --- | --- |
| Świadczenie usługi ochrony /Lokalizacja | Zakres usługi ochrony |
| Ochrona fizyczna osób i mienia | Monitorowanie sygnałów SSNiW oraz SSP | **P**atrol interwencyjny |
| 1. 1.
 | US Krosno Odrzańskie, ul. Słubicka 3 | - | TAK | **P** |
| 1. 2.
 | US Międzyrzecz, ul. Rynek 3 | - | TAK | **P** |
| 1. 3.
 | US Sulęcin, ul. Daszyńskiego 47 | - | TAK | **P** |
| 1. 4.
 | US Słubicach, ul. Wojska Polskiego 155 | - | TAK | **P** |
| 1. 5.
 | US Świebodzin, ul. Sobieskiego 6 | - | TAK | **P** |
| 1. 6.
 | US Żary, ul. Osadników 3-4 | - | TAK | **P** |
| 1. 7.
 | US Żagań, ul. Skarbowa 26 | - | TAK | **P** |
| 1. 8.
 | US Drezdenko, ul. I Brygady 21 | - | TAK | **P** |
| 1. 9.
 | US Wschowa, ul. Zielony Rynek 7 | - | TAK | **P** |
| 1. 10
 | Punkt Kontrolny, dawny budynek przejścia granicznego w Gubinku (budynku Lubuskiego Urzędu Celno–Skarbowego) | - | TAK | **P** |
| 1. 11
 | Świecko, Budynek 2P na Terminalu Odpraw Celnych (budynek Lubuskiego Urzędu Celno–Skarbowego mieszczącego się w Świecku) | - | TAK | **P** |
| 1. 12
 | Obiekt mieszczący się na drogowym przejściu granicznym (DPG) Świecko | - | TAK | **P** |

1. **Świadczenie usługi ochrony osób i mienia Urzędu Skarbowego w Krośnie Odrzańskim;**
	* + 1. Przedmiot zamówienia obejmuje:
2. świadczenie usługi monitoringu elektronicznego systemów sygnalizacji włamania i napadu oraz central systemów sygnalizacji pożarowej 24 godziny na dobę we wszystkie dni roku;
3. podejmowanie działań - podjazd Patrolu Interwencyjnego.
4. Parametry obiektu, informacje dodatkowe:
	* 1. Charakterystyka obiektu: Urząd Skarbowy w Krośnie Odrzańskim
		ul. Słubicka 3, 66-600 Krosno Odrzańskie
* rodzaj budynku: : budynek administracyjno-biurowy
* ilość kondygnacji: 5
* powierzchnia budynku: 2994 m2
* ilość wejść do budynku: 5
1. Zabudowa, parking – częściowo ogrodzone
2. Informacje dodatkowe: Budynek wyposażone system telewizji przemysłowej (STP), system sygnalizacji włamania i napadu (SSNiW) oraz system sygnalizacji pożarowej (SSP).
3. **Świadczenie usługi ochrony osób i mienia Urzędu Skarbowego w Międzyrzeczu;**
4. Przedmiot zamówienia obejmuje:
5. świadczenie usługi monitoringu elektronicznego systemów sygnalizacji włamania i napadu oraz central systemów sygnalizacji pożarowej 24 godziny na dobę we wszystkie dni roku;
6. podejmowanie działań - podjazd Patrolu Interwencyjnego.
7. Parametry obiektu, informacje dodatkowe:
	* 1. Charakterystyka obiektu: Urząd Skarbowy w Międzyrzeczu
		Rynek 3, 66-300 Międzyrzecz
* rodzaj budynku: : budynek administracyjno-biurowy
* ilość kondygnacji: 5
* powierzchnia budynku: 1234 m2
* ilość wejść do budynku: 4
1. Zabudowa – nieogrodzone
2. Informacje dodatkowe: Budynek wyposażone system telewizji przemysłowej (STP), system sygnalizacji włamania i napadu (SSNiW) oraz system sygnalizacji pożarowej (SSP).
3. Parametry obiektu, informacje dodatkowe:
	* 1. Charakterystyka obiektu: Urząd Skarbowy w Międzyrzeczu
		Rynek 12, 66-300 Międzyrzecz
* rodzaj budynku: : budynek administracyjno-biurowy
* ilość kondygnacji: 4
* powierzchnia budynku: 271 m2
* ilość wejść do budynku: 1
1. Zabudowa – nieogrodzone
2. Informacje dodatkowe: Budynek wyposażone system telewizji przemysłowej (STP) oraz system sygnalizacji włamania i napadu (SSNiW).
3. Parametry obiektu, informacje dodatkowe:
	* 1. Charakterystyka obiektu: Budynek Urząd Skarbowy w Międzyrzeczu
		ul. Kazimierza Wielkiego 56, 66-300 Międzyrzecz
* rodzaj budynku: : budynek garażowy z placem
* ilość kondygnacji: 1
* powierzchnia budynku: 2165 m2
* ilość wejść do budynku: 8 bram garażowych
1. Zabudowa – nieogrodzone
2. Informacje dodatkowe: Budynek wyposażone system telewizji przemysłowej (STP) oraz system sygnalizacji włamania i napadu (SSNiW).
3. **Świadczenie usługi ochrony osób i mienia Urzędu Skarbowego w Sulęcinie;**
	* + 1. Przedmiot zamówienia obejmuje:
4. świadczenie usługi monitoringu elektronicznego systemów sygnalizacji włamania i napadu oraz central systemów sygnalizacji pożarowej 24 godziny na dobę we wszystkie dni roku;
5. podejmowanie działań - podjazd Patrolu Interwencyjnego.
	* + 1. Parametry obiektu, informacje dodatkowe:
		1. Charakterystyka obiektu: Urząd Skarbowy w Sulęcinie
		ul. Daszyńskiego 47, 69-200 Sulęcin
* rodzaj budynku: : budynek administracyjno-biurowy
* ilość kondygnacji: 2
* powierzchnia budynku: 803 m2
* ilość wejść do budynku: 1
1. Zabudowa, parking, garaż z kotłownią – nieogrodzone
2. Informacje dodatkowe: Budynek wyposażone system telewizji przemysłowej (STP), system sygnalizacji włamania i napadu (SSNiW) oraz system sygnalizacji pożarowej (SSP).
3. **Świadczenie usługi ochrony osób i mienia Urzędu Skarbowego w Słubicach;**
	* + 1. Przedmiot zamówienia obejmuje:
4. świadczenie usługi monitoringu elektronicznego systemów sygnalizacji włamania i napadu oraz central systemów sygnalizacji pożarowej 24 godziny na dobę we wszystkie dni roku;
5. podejmowanie działań - podjazd Patrolu Interwencyjnego.
	* + 1. Parametry obiektu, informacje dodatkowe:
6. Charakterystyka obiektu: Urząd Skarbowy w Słubicach
ul. Wojska polskiego 155, 69-100 Słubice
* rodzaj budynku: : budynek administracyjno-biurowy
* ilość kondygnacji: 5
* powierzchnia budynku: 1191 m2
* ilość wejść do budynku: 2
1. Zabudowa, parking – ogrodzone
2. Informacje dodatkowe: Budynek wyposażone system telewizji przemysłowej (STP), system sygnalizacji włamania i napadu (SSNiW) oraz system sygnalizacji pożarowej (SSP).
3. **Świadczenie usługi ochrony osób i mienia Urzędu Skarbowego w Świebodzinie;**
	* + 1. Przedmiot zamówienia obejmuje:
4. świadczenie usługi monitoringu elektronicznego systemów sygnalizacji włamania i napadu oraz central systemów sygnalizacji pożarowej 24 godziny na dobę we wszystkie dni roku;
5. podejmowanie działań - podjazd Patrolu Interwencyjnego.
	* + 1. Parametry obiektu, informacje dodatkowe:
6. Charakterystyka obiektu: Urząd Skarbowy w Świebodzinie
ul. Jana III Sobieskiego 6, 66-200 Świebodzin
* rodzaj budynku: : budynek administracyjno-biurowy
* ilość kondygnacji: 4
* powierzchnia budynku: 1598 m2
* ilość wejść do budynku: 3
1. Zabudowa, parking – częściowo ogrodzone
2. Informacje dodatkowe: Budynek wyposażone system telewizji przemysłowej (STP), system sygnalizacji włamania i napadu (SSNiW) oraz system sygnalizacji pożarowej (SSP).
3. **Świadczenie usługi ochrony osób i mienia Urzędu Skarbowego w Żarach;**
	* + 1. Przedmiot zamówienia obejmuje:
4. świadczenie usługi monitoringu elektronicznego systemów sygnalizacji włamania i napadu oraz central systemów sygnalizacji pożarowej 24 godziny na dobę we wszystkie dni roku;
5. podejmowanie działań - podjazd Patrolu Interwencyjnego.
	* + 1. Parametry obiektu, informacje dodatkowe:
6. Charakterystyka obiektu: Urząd Skarbowy w Żarach
ul. Osadników Wojskowych 3 i 4, 68-200 Żary
* rodzaj budynku: : budynek administracyjno-biurowy
* ilość kondygnacji: budynek nr 3 – 5 kondygnacji, budynek nr 4 – 4 kondygnacje
* powierzchnia budynku: 3012 m2
* ilość wejść do budynku: 4
1. Zabudowa, parking – częściowo ogrodzone
2. Informacje dodatkowe: Budynki wyposażone system telewizji przemysłowej (STP), system sygnalizacji włamania i napadu (SSNiW) z elementami sygnalizacji pożarowej w budynku
nr 3 oraz system sygnalizacji pożaru (SSP) w budynku nr 4.
3. **Świadczenie usługi ochrony osób i mienia Urzędu Skarbowego w Żaganiu;**
	* + 1. Przedmiot zamówienia obejmuje:
4. świadczenie usługi monitoringu elektronicznego systemów sygnalizacji włamania i napadu oraz central systemów sygnalizacji pożarowej 24 godziny na dobę we wszystkie dni roku;
5. podejmowanie działań - podjazd Patrolu Interwencyjnego.
	* + 1. Parametry obiektu, informacje dodatkowe:
6. Charakterystyka obiektu: Urząd Skarbowy w Żaganiu
ul. Skarbowa 26, 68-100 Żagań
* rodzaj budynku: : budynek administracyjno-biurowy
* ilość kondygnacji: 4
* powierzchnia budynku: 1388 m2
* ilość wejść do budynku: 3
1. Zabudowa, parking – częściowo ogrodzone
2. Informacje dodatkowe: Budynki wyposażone system telewizji przemysłowej (STP), system sygnalizacji włamania i napadu (SSNiW) oraz system sygnalizacji pożaru (SSP).
3. **Świadczenie usługi ochrony osób i mienia Urzędu Skarbowego w Drezdenku;**
	* + 1. Przedmiot zamówienia obejmuje:
4. świadczenie usługi monitoringu elektronicznego systemów sygnalizacji włamania i napadu oraz central systemów sygnalizacji pożarowej 24 godziny na dobę we wszystkie dni roku;
5. podejmowanie działań - podjazd Patrolu Interwencyjnego.
	* + 1. Parametry obiektu, informacje dodatkowe:
6. Charakterystyka obiektu: Urząd Skarbowy w Drezdenku
 ul. Pierwszej Brygady 21, 66-530 Drezdenko
* rodzaj budynku: : budynek administracyjno-biurowy
* ilość kondygnacji: 4
* powierzchnia budynku: 1106 m2
* ilość wejść do budynku: 2
1. Zabudowa, parking – częściowo ogrodzone
2. Informacje dodatkowe: Budynek wyposażone system telewizji przemysłowej (STP), system sygnalizacji włamania i napadu (SSNiW) z elementami system sygnalizacji pożarowej, system oddymiania.
3. **Świadczenie usługi ochrony osób i mienia Urzędu Skarbowego we Wschowie;**
	* + 1. Przedmiot zamówienia obejmuje:
4. świadczenie usługi monitoringu elektronicznego systemów sygnalizacji włamania i napadu oraz central systemów sygnalizacji pożarowej 24 godziny na dobę we wszystkie dni roku;
5. podejmowanie działań - podjazd Patrolu Interwencyjnego.
	* + 1. Parametry obiektu, informacje dodatkowe:
6. Charakterystyka obiektu: Urząd Skarbowy we Wschowie
ul. Zielony Rynek 7, 67-400 Wschowa
* rodzaj budynku: : budynek administracyjno-biurowy
* ilość kondygnacji: 4
* powierzchnia budynku: 866 m2
* ilość wejść do budynku: 1
1. Zabudowa, parking – częściowo ogrodzone
2. Informacje dodatkowe: Budynek wyposażone system telewizji przemysłowej (STP), system sygnalizacji włamania i napadu (SSNiW) oraz system sygnalizacji pożarowej (SSP).
3. **Świadczenie usługi ochrony osób i mienia budynku Lubuskiego Urzędu Celno–Skarbowego - Punkt Kontrolny w Gubinku, dawny budynek przejścia granicznego w Gubinku;**
	* + 1. Przedmiot zamówienia obejmuje:
4. świadczenie usługi monitoringu elektronicznego systemów sygnalizacji włamania i napadu oraz central systemów sygnalizacji pożarowej 24 godziny na dobę we wszystkie dni roku;
5. podejmowanie działań - podjazd Patrolu Interwencyjnego.
	* + 1. Parametry obiektu, informacje dodatkowe:
6. Charakterystyka obiektu: Lubuski Urząd Celno-Skarbowy
Punkt Kontrolny w Gubinku
dawny budynek przejścia granicznego w Gubinku
Sękowice 101

Budynek:

* rodzaj obiektu: socjalno-biurowy
* ilość kondygnacji: 1
* powierzchnia budynku: 97,61 m2
* ilość wejść do budynku: 1
1. Zabudowa, parking – nieogrodzone
2. Informacje dodatkowe: Budynek wyposażone w system sygnalizacji włamania i napadu (SSNiW) z elementami sygnalizacji pożarowej.
3. **Świadczenie usługi ochrony osób i mienia budynku Lubuskiego Urzędu Celno–Skarbowego mieszczących się w Świecku – Budynek 2P na Terminalu Odpraw Celnych;**
	* + 1. Przedmiot zamówienia obejmuje:
4. świadczenie usługi monitoringu elektronicznego systemów sygnalizacji włamania i napadu oraz central systemów sygnalizacji pożarowej 24 godziny na dobę we wszystkie dni roku;
5. podejmowanie działań - podjazd Patrolu Interwencyjnego.
	* + 1. Parametry obiektu, informacje dodatkowe:
6. Charakterystyka obiektu: Lubuski Urząd Celno-Skarbowy
 Terminal Odpraw Celnych w Świecku budynek 2P
* rodzaj budynku: : budynek biurowy – magazynowy
* ilość kondygnacji: 3
* powierzchnia budynku: 937 m2
* ilość wejść do budynku: 3
1. Zabudowa, parking – nieogrodzone
2. Informacje dodatkowe: Budynek wyposażone system telewizji przemysłowej (STP), system sygnalizacji włamania i napadu (SSNiW) oraz system sygnalizacji pożarowej (SSP).
3. **Świadczenie usługi ochrony osób i mienia obiektu mieszczącego się na drogowym przejściu granicznym (DPG) Świecko.**
	* + 1. Przedmiot zamówienia obejmuje:
4. świadczenie usługi monitoringu elektronicznego systemów sygnalizacji włamania i napadu oraz central systemów sygnalizacji pożarowej 24 godziny na dobę we wszystkie dni roku;
5. podejmowanie działań - podjazd Patrolu Interwencyjnego.
	* + 1. Parametry obiektu, informacje dodatkowe:
6. Charakterystyka obiektu: Lubuski Urząd Celno-Skarbowy
 drogowe przejście graniczne w Świecku

* rodzaj budynku: : Trzy pawilony kontrolne
1. Zabudowa, parking – nieogrodzone
2. Informacje dodatkowe: Budynek wyposażone system telewizji przemysłowej (STP), system sygnalizacji włamania i napadu (SSNiW).
3. Termin realizacji zamówienia: **od 1 grudnia 2023 r. do 30 listopada 2026 r. (36 miesięcy).**

 **SZCZEGÓŁOWE WYMOGI I ZADANIA W ZAKRESIE USŁUGI OCHRONY CAŁODOBOWEJ W SYSTEMIE MONITORINGU (DOZORU) SYGNAŁÓW PRZESYŁANYCH Z LOKALNYCH SYSTEMÓW ALARMOWYCH ORAZ DOJAZDY PATROLI INTERWENCYJNYCH.**

1. Ochrona osób i mienia może być realizowana tylko przez wyspecjalizowaną firmę ochroniarską posiadającą koncesję MSWiA na wykonywanie usługi w zakresie bezpośredniej ochrony fizycznej oraz zabezpieczenia technicznego.
2. Wykonawca zapewni monitoring elektroniczny 24 godziny na dobę, we wszystkie dni roku.
3. Wykonawca we własnym zakresie i na własny koszt dostarczy urządzenie niezbędne do połączenia systemu alarmowego, z punktem monitoringu Wykonawcy;
4. Wykonawca odpowiada za sprawność urządzeń nadawczych i stan łącza stanowiącego drogę przekazywania sygnałów od Zamawiającego do urządzeń odbiorczych w punkcie monitoringu Wykonawcy. W terminie 5 dni roboczych po zakończonym miesiącu Wykonawca dostarczać będzie Zamawiającemu miesięczny raport wszystkich zdarzeń z systemu monitoringu.
5. Usługa monitorowania systemów alarmowych wraz z interwencją Patrolu w chronionym obiekcie, obejmuje:
6. ochronę obiektu i mienia w szczególności przed kradzieżą, włamaniem, uszkodzeniami, zniszczeniem i aktami wandalizmu poprzez monitoring sygnałów przesyłanych, gromadzonych i przetwarzanych w elektronicznych urządzeniach i systemach alarmowych obiektu;
7. prowadzenie całodobowego monitorowania systemów alarmowych i pożarowych;
8. prowadzenie nasłuchu i rejestracji sygnałów alarmowych emitowanych z obiektu;
9. niezwłoczne podjęcie odpowiednich działań przez Patrol Interwencyjny w przypadku odebrania sygnału alarmowego z obiektu Zamawiającego;
10. powiadomienie osób upoważnionych przez Zamawiającego;
11. w przypadku naruszenia zabezpieczeń zapewnienie bezpłatnej ochrony fizycznej obiektu do czasu przybycia upoważnionego pracownika Zamawiającego;
12. interwencja na wezwanie Zamawiającego;
13. udostępnianie Zamawiającemu wyciągu (za miniony miesiąc) z odpowiednich rejestrów włącznie ze wskazaniem czasu reakcji Patrolu Interwencyjnego po otrzymaniu sygnału alarmowego;
14. zapewnienie archiwizacji zarejestrowanych zdarzeń alarmowych przez okres minimum 3 miesięcy oraz bezpłatne ich udostępnieniu na każde żądanie.
15. Wykonawca dokona oznakowania obiektu tabliczkami (nalepkami) zawierającymi logo i nazwę firmy oraz informację „Obiekt chroniony”.
16. Centrum Monitoringu Wykonawcy natychmiast po odebraniu sygnału alarmowego zobowiąże się wysłać na teren obiektu, z którego został przekazany sygnał alarmowy, Patrol Interwencyjny składającą się minimum z jednego pracownika ochrony posiadającego legitymację pracownika ochrony (Dz.U. 2017.1307) w ubiorze służbowym z identyfikatorem firmy.
17. Wymagania wobec osób świadczących usługę ochrony będących w składzie Patrolu Interwencyjnego:
18. nie był skazany prawomocnym wyrokiem za przestępstwo umyślne i nie toczy się przeciwko niemu postępowanie karne o takie przestępstwo;
19. posiada nienaganną opinię;
20. posiada zdolność fizyczną do wykonywania zadań wynikających z przedmiotu zamówienia;
21. nie posiada zaburzeń o naturze umysłowej uniemożliwiające wykonywanie zadań ochrony;
22. został przeszkolony z podstawowy zasad udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej;
23. posiada przygotowanie teoretyczne i praktyczne w zakresie ochrony osób i mienia oraz znajomość przepisów prawa związanych z wykonywaniem zadań ochrony osób i mienia.
24. Wykonawca odpowiada, aby osoby przez niego wyznaczone do ochrony obiektów spełniały wymagania zawarte w pkt. 6.
25. Interwencja ma zmierzać do identyfikacji zagrożenia, ochrony życia i zdrowia osób przebywających w obiekcie, udaremnienie powstania szkody w mieniu Zamawiającego lub podjęcie działań zmierzających do minimalizacji szkód.
26. Patrol Interwencyjny po przybyciu na miejsce zdarzenia podejmuje działania mające na celu ustalenie przyczyny, która wywołała alarm i ewentualne przerwanie działalności przestępczej na terenie obiektu, a także zabezpieczenie miejsca zdarzenia do czasu przyjazdu policji lub funkcjonariusza/pracownika ze strony Zamawiającego.
27. Wykonawca może zaniechać/odwołać działanie Patrolu Interwencyjnego w przypadku potwierdzenia przez przedstawiciela Zamawiającego, i w sposób nie budzący wątpliwości, iż włączenie sygnału alarmowego było przypadkowe.
28. Pracownicy Wykonawcy zobowiązani są do znajomości zasad alarmowania i postępowania na wypadek pożaru lub innego zagrożenia bezpieczeństwa oraz zasad współpracy z Policją, Strażą Pożarną i innymi służbami.
29. Pracownicy służby ochrony zobowiązani są do dochowania tajemnicy związanej z wykonywaniem obowiązków służbowych wraz z zachowaniem wszystkich rygorów wynikających z obowiązujących przepisów prawa. W przypadku zaś naruszenia przez pracownika Wykonawcy tajemnicy, wynikającej z wykonywanych obowiązków służbowych, Zamawiający może zażądać od Wykonawcy bezwarunkowego wyłączenia tego pracownika ze służby ochrony w ramach wykonywanej usługi.
30. Wykonawca ponosi odpowiedzialność materialną za straty w mieniu, które będą wynikały z zaniedbania pracownika ochrony lub z jego świadomego działania.
31. Wykonawca złoży Zamawiającemu, we własnym imieniu oraz przez każdą z osób realizujących w imieniu Wykonawcy przedmiot umowy, pisemne oświadczenie, że zachowa w tajemnicy, zarówno w czasie trwania umowy, jak i po jej upływie, wszelkie informacje zarówno pozostające w związku ze stanem bezpieczeństwa obiektu chronionego, jak i uzyskane w związku z ochroną, a objęte tajemnicą lub stanowiące informację prawnie chronioną.
32. Zamawiający wymaga, by Wykonawca dysponował posiadał Patrolem Interwencyjnym zdolnym do podjęcia interwencji w czasie, który nie może przekraczać 15 min.
33. Czas przybycia Patrolu Interwencyjnego liczony jest od momentu załączenia się sygnału alarmowego lub od telefonicznego wezwania przez funkcjonariusza/pracownika Zamawiającego.
34. Kierownicy ochranianych jednostek lub upoważnione przez nich osoby mają prawo sprawdzić szybkość reagowania Patrolu Interwencyjnego, nie częściej niż raz w miesiącu.
35. Wykonawca jest odpowiedzialny za wysoką jakość i należytą staranność świadczonej usługi.
36. Wykonawca zobowiązany będzie do informowania Zamawiającego o wszelkich zmianach w treści koncesji zezwalającej na prowadzenie działalności w przedmiocie objętym zamówieniem oraz w treści polisy ubezpieczeniowej.
37. Wykonawca będzie wykonywał usługi stanowiące przedmiot niniejszego zamówienia działając zgodnie z przepisami obowiązującego prawa, w tym w szczególności prawa w zakresie ochrony osób i mienia.