



Załącznik nr 4 do SWZ

Postępowanie nr 39877050

### **PROGRAM FUNKCJONALNO – UŻYTKOWY**

wymagania Zamawiającego opisujące przedmiot zamówienia na dostawę licencji i wdrożenia systemu komputerowego typu CMMS.

Nazwa zadania:

**Dostawa licencji i wdrożenie komputerowego systemu zarządzania ruchem typu CMMS  
w Gdańsku**

w ramach projektu:

*„Modernizacja newralgicznych odcinków sieci ciepłowniczej w Gdańsku wraz z likwidacją węzłów grupowych oraz instalacją systemu telemetrii i telemechaniki.”*

**Zamawiający:**

Gdańskie Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Sp. z o.o.  
ul. Słowackiego 159b, 80-298 Gdańsk



Opis przedmiotu zamówienia zgodnie ze Wspólnotowym Słownikiem Zamówień:

48000000-8: Pakiety oprogramowania i systemy informatyczne.

72260000-5: Usługi w zakresie oprogramowania.

72263000-6: Usługi wdrażania oprogramowania.

80533100-0: Usługi szkolenia komputerowego.

72000000-5: Usługi informatyczne: konsultacje, opracowania oprogramowania, internetowe i wsparcie.

## 1. Ogólny opis przedmiotu zamówienia.

Przedmiotem zamówienia jest dostawa i wdrożenie systemu komputerowego CMMS.

### 1.1. Zakres prac.

- Przeprowadzenie z przedstawicielami Zamawiającego warsztatów przedwdrożeniowych.
- Opracowanie projektu wdrożenia.
- Dostawa licencji i wdrożenie systemu zgodnie z ustalonym podczas projektowania zakresem.
- Przeprowadzenie testów funkcjonalnych.
- Przeprowadzenie szkolenia użytkowników i administratorów systemu.
- Świadczenie usługi wsparcia serwisowego (w tym niezbędne aktualizacje) przez okres minimum 2 lat w ramach tego zamówienia.

### 1.2. Wymagania Zamawiającego do warsztatów przedwdrożeniowych.

- Celem warsztatów przedwdrożeniowych, jest ustalenie szczegółowych wymagań i możliwości Zamawiającego odnośnie wdrażanego systemu,
- Miejscem warsztatów będzie siedziba Zamawiającego,
- Warsztaty odbywać się będą przez 2 następujące po sobie dni, w dniach od poniedziałku do piątku (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy), w godzinach od 8.00 do 15.00. W trakcie szkolenia odbędą się 3 przerwy 15 minutowe.
- W szkoleniu weźmie udział nie więcej niż 10 przedstawicieli Zamawiającego.
- Należy zorganizować osobne warsztaty dla użytkowników systemu, i osobne dla przedstawicieli działu IT Zamawiającego,
- Koszt pobytu, wyżywienia i dojazdu na szkolenie przedstawicieli Wykonawca pokrywa we własnym zakresie.

### 1.3. Wymagania Zamawiającego do projektu wdrożenia.

Projekt wdrożenia powinien zawierać:

- Opis wszystkich funkcjonalności, które zostaną wdrożone u Zamawiającego.
- Harmonogram prac wdrożeniowych.

### 1.4. Wymagania Zamawiającego do systemu.

System CMMS, będzie zawierał m.in. poniższe moduły/funkcjonalności:

Moduł inwentaryzacja:

- struktura drzewiasta obiektów,
- dodawanie dowolnej ilości obiektów i ich parametrów,
- możliwość dodawania plików do każdego obiektu (zdjęcia, dokumentacja, protokoły, itp.),
- dodawanie parametrów obiektów,
- sortowanie i filtrowanie po parametrach,



- zestawienia filtrowanych obiektów i eksport do Excela,

#### Moduł planowanie:

- planowanie automatyczne w zależności od zdefiniowanych, różnych czasookresów, dla każdego z obiektów,
- Integracja ze SCADA – planowanie automatyczne wg licznika godzin pracy,
- możliwość przydzielenia zadania konkretnemu pracownikowi, np. na wykresie,
- obchody (potwierdzanie za pomocą aplikacji mobilnej na smartfonie tagów/ kodów QR na obiekcie),
- prosty, definiowalny formularz przeglądu do wypełnienia w aplikacji mobilnej,
- możliwość dodania zgłoszenia usterki/zadania w terenie,

#### Użytkownicy:

- Integracja z active directory,
- definiowanie różnych poziomów dostępu,
- definiowanie różnych widoków dla użytkowników z różnym poziomem dostępu,
- prosty pulpit z zadaniami na dziś,
- automatyczne wylogowywanie nieaktywnych użytkowników,

#### Historia:

- Wykonywanie raportów z możliwością eksportu do Excela, z wykonanych czynności dla obiektu w dowolnym okresie czasu,

#### Aplikacja mobilna:

- Instalacja na typowym smartfonie z systemem Android,
- praca w trybie offline (kolektor danych),
- zabezpieczona PINem lub biometrią,
- aplikacja dostępna poprzez Google Play,

#### Magazyn

- Możliwość stworzenia wirtualnych magazynów i przypisywania części do wykonywanych prac,

#### Dodatkowe wymagania:

- ilość użytkowników: 50,
- ilość użytkowników pracujących jednocześnie: 20,
- rozwiązanie instalowane na środowisku IT Zamawiającego - usługa/baza aplikacji powinna działać na Windows Server 2019/2022 lub (jeśli to aplikacja linuxowa) na najnowszym Red-Hatcie
- Szyfrowanie danych

#### Licencja:

- możliwość korzystania z Systemu i jego poszczególnych elementów zgodnie z przeznaczeniem przez cały czas jego użytkowania,
- licencja na oprogramowanie nie będzie zawierała ograniczeń wymagających, aby dane oprogramowanie było używane wyłącznie z innym oprogramowaniem bądź było wdrażane, serwisowane itp. wyłącznie przez określone podmioty,



- zapewnienie i wdrożenie rozwiązania zamiennego w przypadku, gdy podmiot trzeci udzielający licencję utraci prawa niezbędne do zapewnienia Zamawiającemu możliwości korzystania z takiego oprogramowania w uzgodnionym zakresie przez cały okres obowiązywania Umowy. Rozwiązanie zastępcze zapewni ciągłość korzystania z Systemu,
- licencja bezterminowa bez możliwości wypowiedzenia licencji z innych powodów niż naruszenie warunków licencyjnych przez Zamawiającego (nie dopuszcza się stosowania licencji ograniczonych terminowo). W przypadku konieczności wypowiedzenia umowy należy udzielić dodatkowego terminu 90 dnia na usunięcie naruszeń.

#### 1.5. Wymagania Zamawiającego do testów funkcjonalnych.

Testy funkcjonalne mają polegać przede wszystkim na weryfikacji poprawności działania wszystkich funkcjonalności systemu, wymienionych w projekcie wdrożenia oraz uzgodnionych z Zamawiającym oraz weryfikacji kompletności spełnienia wymagań określonych przez Zamawiającego.

#### 1.6. Wymagania Zamawiającego do szkolenia użytkowników i administratorów systemu.

- Celem szkolenia jest zapoznanie użytkowników i administratorów systemu ze strony Zamawiającego z pełnym zakresem funkcjonalności, możliwości oraz zasad obsługi wdrożonego systemu.
- Miejscem szkolenia będzie siedziba Zamawiającego.
- Szkolenie odbywać się będzie przez 2 następujące po sobie dni, w dniach od poniedziałku do piątku (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy), w godzinach od 8.00 do 15.00. W trakcie szkolenia odbędą się 3 przerwy 15 minutowe.
- W szkoleniu weźmie udział nie więcej niż 15 przedstawicieli Zamawiającego, a każdy z uczestników będzie dysponował swoim komputerem.
- Należy zorganizować osobne szkolenia dla użytkowników systemu, i osobne dla przedstawicieli działu IT Zamawiającego,
- Koszt pobytu, wyżywienia i dojazdu na szkolenie przedstawicieli Wykonawca pokrywa we własnym zakresie.
- Szkolenie będzie odbywać się na wersji systemu faktycznie wdrożonego u Zamawiającego, ale na bazie danych testowych.

#### 1.7. Wymagania Zamawiającego do usługi wsparcia serwisowego

Usługa wsparcia serwisowego, będzie polegała na:

- rozwiązywaniu bieżących, zauważonych podczas użytkowania problemów,
- usuwaniu awarii,
- wsparciu i pomocy dla Użytkownika w zakresie użytkowania systemu,
- wykonywaniu instruktażu zdalnego,
- dokonywaniu aktualizacji wdrożonego systemu.