



Wyjaśnienia treści ogłoszenia
dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn.:

„Dostawa bonów świątecznych”
znak sprawy: ZO/22/2024

Zamawiający informuje, iż działając w oparciu o przepis § 15 ust. 5 Regulaminu zamówień sektorowych udzielanych w Spółce, wobec zwrócenia się przez Wykonawców z zapytaniem, odpowiada, co następuje:

Pytanie nr 1:

W OPZ pkt 11 zapisano „Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć karty elektroniczne gotowe do użytku, nieangażujące dodatkowo użytkowników, zawierające PIN oraz instrukcję sprawdzania salda.”

Czy dopuszczacie Państwo karty zabezpieczone numerem PIN, który z uwagi na kwestie bezpieczeństwa jest sprawdzany przez użytkownika w aplikacji mobilnej lub samodzielnie nadawany **poprzez infolinię?**

Odpowiedź:

Zamawiający określił minimalne wymagania jakie muszą spełniać elektroniczne karty podarunkowe. Wykonawca jako dostawca kart zobowiązany jest działać zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym w szczególności w zakresie bezpieczeństwa środków pieniężnych znajdujących się na karcie przedpłaconej. A co za tym idzie przekazania kodu PIN w formie gwarantującej zachowanie poufności. Wymóg gotowości kart do użycia zabezpieczonych kodem PIN, bez dodatkowego angażowania użytkowników jest ukłonem w stronę starszych pracowników Zamawiającego, celem przekonania ich do stosowania płatności bezgotówkowych i tym samym rezygnacji w niedalekiej przyszłości z bonów podarunkowych w formie papierowej.

Pytanie nr 2:

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wprowadzenie do wzoru umowy postanowienia dodatkowego w związku z obowiązującymi regulacjami prawnymi oraz zasadami dystrybucji kart przez Wykonawcę „Zamawiający w związku z obowiązującymi regulacjami prawnymi oraz zasadami dystrybucji kart przez (nazwa Wykonawcy), wyraża zgodę i oświadcza, że przy wykonaniu zamówienia stosowne będą Ogólne Warunki Sprzedaży Karty oraz Regulamin Korzystania z Karty, które dostępne są na stronie [www](#) (tu stosowny link)?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż Ogólne Warunki Sprzedaży Karty oraz Regulamin Korzystania z Karty mogą mieć zastosowanie pod warunkiem, że pierwszeństwo mają warunki określone przez Zamawiającego w niniejszym postępowaniu.

Pytanie nr 3:

Czy Zamawiający wyraża zgodę na przeprowadzenie przez Wykonawcę procesu identyfikacji klienta biznesowego (KYC) stosownie do przepisów ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2023 r. poz. 1124, 1285, 1723 i 1843 oraz z 2024 r. poz. 850 i 1222), zwana też ustawą AML i wyraża zgodę na wprowadzenie do postanowień niniejszego postępowania informacji w tym zakresie w punkcie dotyczącym informacji o formalnościach, jakie muszą zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy? Przepisy dotyczące przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu mają na celu

ochronę systemu finansowego oraz gospodarki przed nadużyciami i działalnością przestępczą. Stosowanie tychże procedur przede wszystkim zwiększa bezpieczeństwo naszych Klientów, tak aby mieli pewność, że ich środki są chronione i że podejmujemy odpowiednie kroki, aby zapobiegać nadużyciom finansowym. W ramach naszych procedur przeciwdziałania praniu pieniędzy (AML) oraz poznania Klienta (KYC), jesteśmy zobowiązani do identyfikowania naszych Klientów przez pozyskanie danych wymaganych przepisami prawa i określonych w wyżej wskazanych procedurach oraz przeprowadzania weryfikacji ich tożsamości. Jako dystrybutor pieniądza elektronicznego i odpowiedzialny partner biznesowy zobowiązujemy się do przestrzegania najwyższych standardów bezpieczeństwa i zgodności z przepisami mając na celu bezpieczeństwo środków finansowych naszych Klientów.

Odpowiedź:

Zamawiający wyraża zgodę na przeprowadzenie przez Wykonawcę, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, procesu identyfikacyjnego klienta biznesowego w myśl przepisów ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu. Zamawiający nie modyfikuje zapisów zaproszenia w tym zakresie.

Pytanie nr 4:

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację zapisów projektu umowy dot. wysokości kar umownych zapisanych w § 5 ust 1 lit a i lit b, a także usunięcie zapisu z ust 1 lit. c zgodnie z poniższą propozycją:

W razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy:

- 1) Dostawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu kary umowne:
 - a) w wysokości 5% wartości bonów, których nie dostarczono lub nie doładowano na skutek odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z powodu okoliczności, za które odpowiada Dostawca,
 - b) w wysokości 0,1 % wartości bonów niedostarczonych lub niedoładowanych w terminie, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
 - c) Dostawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10% wartości bonu/bonów, w przypadku braku możliwości jego/ich realizacji we wskazanych przez Dostawcę placówkach realizujących bony na terenie miasta Jeleniej Góry, przez okres ważności bonów.

Wykreślenie motywujemy tym, że brak możliwości realizacji bonu/bonów może wynikać z przyczyn niezależnych od Wykonawcy np. błędu kasjera, awarii terminala czy błędu ludzkiego. Każdy akceptant posiadający terminal jest zobowiązany przyjąć płatność realizowaną poprzez kartę Mastercard którą oferujemy. W przypadku bonów papierowych mamy podpisane umowy z punktami akceptującymi, które obligują je do akceptacji oferowanych przez nas bonów. Każdy przypadek odmowy realizacji jest złamaniem postanowień umowy i wymaga weryfikacji. Nie możemy ponosić odpowiedzialności za działanie ww podmiotów poprzez naliczenie kar umownych.

Odpowiedź:

Nie, Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację zapisów w zaproponowany sposób, ani na usunięcie zapisu § 5 ust. 1 lit c.

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca w Formularzu oferty podał liczbę placówek realizujących bony w formie papierowej w granicach administracyjnych miasta Jelenia Góra, na potwierdzenie czego Wykonawca zobowiązany jest dołączyć wykaz placówek handlowo-usługowych aktualnych na dzień składania ofert. Wymóg ten stanowi kryterium oceny ofert, jedyne w niniejszym postępowaniu. Zamawiający wyjaśnia, iż § 5 ust. 1 lit. c, nie odnosi się do braku możliwości realizacji bonu wynikającego z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, wywołanych np. błędem ludzkim, błędem kasjera czy awarią terminala, a dotyczy braku możliwości realizacji we wskazanej placówce pomimo

wykazania jej w wykazie. Zamawiający oczekuje, że jego pracownicy będą mogli zrealizować bony w formie papierowej w placówkach handlowo-usługowych na terenie miasta Jelenia Góra, co oznacza, że Wykonawca zawarł z tymi podmiotami stosowne umowy.

Pytanie nr 5:

Czy dopuszczają Państwo możliwość przedstawienia oferty na kartę podarunkową o nazwie (*nazwa wskazana przez Wykonawcę*) lub bonów towarowych (*nazwa wskazana przez Wykonawcę*). Nasze produkty posiadają formę elektroniczną, które cieszą się popularnością w benefitach pracowniczych, jak i akcjach marketingowych oraz programach lojalnościowych.

Poniżej przedstawiamy krótki opis produktów:

Tutaj Wykonawca opisał oferowane produkty.

Odpowiedź:

Zamawiający szczegółowo opisał przedmiot zamówienia w zaproszeniu, zgodnie z opisem oczekuje dostawy bonów świątecznych w dwóch formach: w formie elektronicznych kart podarunkowych oraz w formie papierowej. Bony w postaci papierowej przeznaczone są dla rencistów i emerytów, byłych pracowników Zamawiającego, często w wieku zaawansowanym, którzy nie dokonują płatności bezgotówkowych i nie korzystają z dedykowanych do tego aplikacji. Zamawiający na chwilę obecną nie ma możliwości rezygnacji z bonów w postaci papierowej.

Powyższe wyjaśnienia są wiążące dla biorących udział w niniejszym postępowaniu.

Jelenia Góra, 15 listopada 2024 r.