



## SAMODZIELNY PUBLICZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji w Szczecinie

ul. Jagiellońska 44, 70-382 Szczecin, tel.: 91 43 29 503 lub 500, fax 91 43 29 501

www.spzozmswia.szczecin.plbiuro@spzozmswia.szczecin.pl

BGK 32 1130 1176 0022 2137 2520 0006, NIP 852-21-98-181, REGON 810733454, KRS 0000001757

WZZ-2375-3-1108-05/22

Szczecin, dnia 28.07.2022 r.

### WYJAŚNIENIA TREŚCI SWZ

**Dotyczy: postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego o wartości zamówienia przekraczającej progi unijne, o jakich stanowi art. 3 ustawy z 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129) - dalej „ustawa Pzp” pn. „Dostosowanie dziedzicznych Systemów Informatycznych w SP ZOZ MSWiA w Szczecinie do współpracy z Platformą e-Usług w celu realizacji e-usług: e-Rejestracja, e-EDM i e-Analizy w ramach projektu pn. „Projekt e-Zdrowie w SP ZOZ MSWiA: rozwój nowoczesnych e-usług publicznych dla pacjentów”.**

#### **Nr postępowania: 3/2022.**

Na podstawie art. 135 ustawy Pzp, Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej MSWiA w Szczecinie udziela wyjaśnień w odpowiedzi na wnioski Wykonawców o wyjaśnienie treści SWZ:

#### **Pytanie nr 1**

Dotyczy

*System RIS Dostawa licencji 1 Licencja na moduł*

*System PACS Dostawa Licencji archiwum 1 Licencja na archiwum on-line o wielkości 40TB*

*DICOM Dostawa Licencji PACS dla podłączonych urządzeń DCIOM 10 Dla 10 podłączonych urządzeń DICOM*

*Dystrybucja Badań Dostawa Licencji PACS dla jednoczesnych użytkowników Serwera Dystrybucji Badań Dla 5 użytkowników jakości diagnostycznej*

Czy Zamawiający zamiast dostawy nowych systemów dopuści rozbudowę posiadanego systemu aby liczba licencji zgadzała się z powyższymi wymaganiami? Proponowane rozwiązanie jest efektywniejsze, powoduje mniej problemów w pracy szpitala oraz jest mniej kosztowne niż dostawa nowego systemu.

#### **Odpowiedź nr 1:**

Tak, Zamawiający dopuszcza rozbudowę posiadanego systemu, zamiast dostawy nowych systemów, przy czym liczba licencji musi zgadzać się z wymaganiami Zamawiającego.

#### **Pytanie nr 2**

Dotyczy

*Prezentacja badań w postaci listy roboczej zawierającej:*

- numer pacjenta,
- imię i nazwisko,
- PESEL,
- wiek,
- kod i nazwę badania,
- numer zlecenia,
- status zlecenia,
- priorytet zlecenia,
- jednostkę zlecającą,
- jednostkę wykonującą,
- planowana data wykonania,
- datę wykonania,
- datę zlecenia,
- status kodowania zlecenia,
- lekarz wykonujący określony na skierowaniu,
- status wydrukowania wyników,
- status nagrywania płyty CD / DVD

Zamawiający wymaga widoku listy roboczej wraz z dużą ilością informacją szczegółowych, czy Zamawiający dopuści system w którym na liście nie są prezentowane wszystkie informacje ale są one dostępne w szczegółach badania?

**Odpowiedź nr 2:**

Tak, Zamawiający dopuszcza system, w którym na liście nie są prezentowane wszystkie informacje, ale są one dostępne w szczegółach badania.

**Pytanie nr 3**

Dotyczy

*System umożliwi każdemu użytkownikowi zapisanie własnych ustawień listy roboczej w zakresie sortowania danych po wybranej kolumnie (rosnąco lub malejąco). Ustawienia są dostępne również po ponownym zalogowaniu się do systemu.*

Prosimy o rezygnację z powyższego wymagania jako ograniczającego konkurencję i wskazującego wyłącznie na jednego producenta oprogramowania.

**Odpowiedź nr 3:**

Tak, Zamawiający rezygnuje z powyższego wymagania.

**Pytanie nr 4**

Dotyczy

*Rejestracja pacjenta NN za pomocą jednego kliknięcia, system powinien automatycznie uzupełniać pola: imię, nazwisko informacjami NN, datę i godzinę przyjęcia pacjenta oraz pole z numerem PESEL - liczbami zero, z możliwością późniejszego ich uaktualnienia.*

Czy Zamawiający dopuści oprogramowania z możliwością łatwej rejestracji pacjenta NN z wykorzystaniem więcej niż jednego kliknięcia?

**Odpowiedź nr 4:**

Tak, Zamawiający dopuszcza powyższe.

**Pytanie nr 5**

Dotyczy

*Możliwość wprowadzania danych zlecenia i wyników badań w postaci ustrukturyzowanych formularzy składających się z różnego rodzaju pól (m. in. pola tekstowe, pola numeryczne, pola wyboru, listy rozwijane, pola z datą oraz pole umożliwiające załączenie dowolnego pliku związanego z danym badaniem).*

Prosimy o rezygnację z powyższego wymagania jako ograniczającego konkurencję i wskazującego wyłącznie na jednego producenta oprogramowania.

**Odpowiedź nr 5:**

Tak, Zamawiający rezygnuje z powyższego wymagania.

**Pytanie nr 6**

Dotyczy

*Tworzenie oraz modyfikacje istniejących formularzy za pomocą modułu administracyjnego*

Prosimy o rezygnację z powyższego wymagania jako ograniczającego konkurencję i wskazującego wyłącznie na jednego producenta oprogramowania.

**Odpowiedź nr 6:**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie nr 7**

Dotyczy

*Możliwość wprowadzenia jednego opisu badania dla kilku badań zleconych dla jednego pacjenta w ramach jednej jednostki wykonującej i tego samego formularza wynikowego.*

Prosimy o rezygnację z powyższego wymagania jako potencjalnie niebezpiecznego i sprzecznego z prawidłową praktyką.

**Odpowiedź nr 7:**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie nr 8**

Dotyczy

*Zapis w systemie dźwiękowych opisów badań z użyciem narzędzia typu Olympus DR-1000 lub innych, równoważnych narzędzi wspomagania dyktowania.*

*System powinien mieć możliwość oraz powinien być zintegrowany z Urządzeniami Zamawiającego wykorzystującymi technologię konwersji danych – z audio na tekst pisany – cyfrowy - Zapis w systemie dźwiękowych opisów badań z użyciem narzędzia typu Olympus DR-1000 lub innych, równoważnych narzędzi wspomagania dyktowania*

Prosimy o informacje jakie urządzenia oraz oprogramowanie Zamawiający posiada.

**Odpowiedź nr 8:**

Urządzenia i oprogramowania posiadane przez Zamawiającego są wymienione w Opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym załącznik nr 2 do SWZ.

**Pytanie nr 9**

Dotyczy

*Dane powinny być zabezpieczone odpowiednimi na dany czas Procedurami Kryptograficznymi – Oddziały Zewnętrzne – Pracownicy Zewnętrzni, Pracownicy Zdalni, Pracownicy Mobilni, Podwykonawcy powinni posiadać identyfikowalny zestaw poświadczeń poprzez zastosowanie technologii VPN z użyciem standardu IP Sec lub SSL. Dodatkowo Centrum Certyfikacji powinno być zintegrowane z EDM – tak by można było zabezpieczyć Dane Wrażliwe, a co najważniejsze powinny być identyfikowalne dane oraz czynności na nich wykonywane Zabezpieczanie transmisji danych przez szyfrowanie*

Czy Zamawiający dopuści system zabezpieczony z użyciem szyfrowanych połączeń oraz protokołu SSL w którym Centrum Certyfikacji nie będzie zintegrowane z EDM? Centrum certyfikacji dla EDM będzie pochodzić z systemu HIS?

**Odpowiedź nr 9:**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie nr 10**

Dotyczy

*Raport zdublowanych pacjentów.*

Prosimy o rezygnację z powyższego wymagania w przypadku gdy system będzie zapobiegał tworzeniu zdublowanych pacjentów?

**Odpowiedź nr 10:**

Tak, Zamawiający rezygnuje z powyższego wymagania.

**Pytanie nr 11**

Dotyczy

*Możliwość łączenia zdublowanych pacjentów z poziomu raportu oraz przy pomocy oddzielnej funkcji w systemie.*

Czy Zamawiający dopuści funkcję łączenia pacjentów z poziomu modułu administracyjnego?

**Odpowiedź nr 11:**

Tak, Zamawiający dopuszcza powyższe.

**Pytanie nr 12**

Dotyczy

*Możliwość przemieszczania badań w ramach terminarza za pomocą przeciągnięcia i upuszczenia (drag-and-drop).*

Prosimy o rezygnację z powyższego wymagania jako ograniczającego konkurencję i wskazującego wyłącznie na jednego producenta oprogramowania.

**Odpowiedź nr 12:**

Tak, Zamawiający rezygnuje z powyższego wymagania.

**Pytanie nr 13**

Dotyczy

*Możliwość przeglądania kilku grafików w terminarzu w widoku dziennym / tygodniowym / miesięcznym lub w zakresie czasowym określonym przez użytkownika.*

Prosimy o rezygnację z powyższego wymagania jako ograniczającego konkurencję i wskazującego wyłącznie na jednego producenta oprogramowania.

**Odpowiedź nr 13:**

Tak, Zamawiający rezygnuje z powyższego wymagania.

**Pytanie nr 14**

Dotyczy

*Ograniczanie możliwości planowania badań na wybrany przedział czasowy wzależności od wieku pacjenta.*

Prosimy o rezygnację z powyższego wymagania jako ograniczającego konkurencję i wskazującego wyłącznie na jednego producenta oprogramowania.

**Odpowiedź nr 14:**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie nr 15**

Dotyczy

*Możliwość wstępnej rezerwacji terminu badania, wraz z rozróżnieniem terminów wstępnie zarezerwowanych.*

Prosimy o rezygnację z powyższego wymagania jako ograniczającego konkurencję i wskazującego wyłącznie na jednego producenta oprogramowania.

**Odpowiedź nr 15:**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie nr 16**

Dotyczy

*Możliwość pracy terminarza graficznego w trybie „tylko do odczytu”.*

Prosimy o rezygnację z powyższego wymagania jako ograniczającego konkurencję i wskazującego wyłącznie na jednego producenta oprogramowania.

**Odpowiedź nr 16:**

Tak, Zamawiający rezygnuje z powyższego wymagania.

**Pytanie nr 17**

Dotyczy

*Moduł umożliwi prezentację poziomu płyt w zasobnikach duplikatora lub obecność płyty w ręcznej nagrywance.*

Prosimy o rezygnację z powyższego wymagania jako ograniczającego konkurencję i wskazującego wyłącznie na jednego producenta oprogramowania

**Odpowiedź nr 17:**

Tak, Zamawiający rezygnuje z powyższego wymagania.

**Pytanie nr 18**

Dotyczy

*Moduł umożliwi weryfikację poprawności nagranych płyt w przypadku nagrywania za pomocą duplikatorów.*

Prosimy o rezygnację z powyższego wymagania jako ograniczającego konkurencję i wskazującego wyłącznie na jednego producenta oprogramowania

**Odpowiedź nr 18:**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie nr 19**

Dotyczy

*Moduł ma możliwość określenia akcji, która jest podjęta po zakończeniu*

*nagrywania zadania:*

- Nie rób nic

- Usuń dane zadania z dysku

- Usuń dane zadania z dysku i usuń z kolejki

Prosimy o rezygnację z powyższego wymagania jako ograniczającego konkurencję i wskazującego wyłącznie na jednego producenta oprogramowania

**Odpowiedź nr 19:**

Tak, Zamawiający rezygnuje z powyższego wymagania.

**Pytanie nr 20**

Dotyczy

*Moduł ma możliwość integracji z posiadanym przez zamawiającego oprogramowaniem pracowni endoskopowej*

Prosimy o podanie nazwy oprogramowania pracowni endoskopowej?

**Odpowiedź nr 20:**

Zamawiający posiada oprogramowanie ENDOBOOKS.

**Pytanie nr 21**

Dotyczy

*Moduł ma możliwość integracji z posiadanym przez zamawiającego oprogramowaniem pracowni endoskopowej*

Czy Zamawiający pokryje koszty integracji leżące po stronie oprogramowania pracowni endoskopowej?

**Odpowiedź nr 21:**

Nie, Zamawiający nie pokryje ww. kosztów.

### **Pytanie nr 22**

Dotyczy

*Moduł umożliwi podłączenie urządzeń pracujących w standardzie DICOM 3.0 i zapisania cyfrowych wyników obrazowych w centralnym archiwum*

Prosimy o wskazanie nazw i producentów urządzeń które należy podłączyć do systemu PACS.

#### **Odpowiedź nr 22:**

- Aparat RTG-Shimadzu – UD1502-40
- Aparat RTG-Shimadzu – UD1502-40E
- Aparat naczyniowy Allura FD 40-Philips
- Aparat RTG Ramie C Phillips Pulsera
- Aparat RTG Ramie C Shimadzu – PLENO WHA - 200
- Densytometr – Discovery Wi
- Echoendoskop EUS x 2 EG38-J10u
- Tomograf Komputerowy uCT 780 SolveMedical

### **Pytanie nr 23**

Dotyczy

*Moduł umożliwi podłączenie urządzeń pracujących w standardzie DICOM 3.0 i zapisania cyfrowych wyników obrazowych w centralnym archiwum*

Czy Zamawiający pokryje koszt podłączenia urządzeń leżący po stronie urządzeń?

#### **Odpowiedź nr 23:**

Nie, Zamawiający nie pokryje ww. kosztów.

### **Pytanie nr 24**

Dotyczy

*Moduł w sposób graficzny przedstawia przepływ danych pomiędzy węzłami DICOM a serwerem PACS.*

Prosimy o rezygnację z powyższego wymagania jako ograniczającego konkurencję i wskazującego wyłącznie na jednego producenta oprogramowania

#### **Odpowiedź nr 24:**

Zamawiający rezygnuje z powyższego wymagania.

### **Pytanie nr 25**

Dotyczy

*Moduł umożliwi wybranie z listy - ikony reprezentującej typ węzła DICOM*

Prosimy o rezygnację z powyższego wymagania jako ograniczającego konkurencję i wskazującego wyłącznie na jednego producenta oprogramowania.

#### **Odpowiedź nr 25:**

Zamawiający rezygnuje z powyższego wymagania.

### **Pytanie nr 26**

Dotyczy

*Moduł umożliwi dostęp do konfiguracji węzła DICOM po jednym kliknięciu myszy w jego reprezentację graficzną.*

Prosimy o rezygnację z powyższego wymagania jako ograniczającego konkurencję i wskazującego wyłącznie na jednego producenta oprogramowania.

#### **Odpowiedź nr 26:**

Zamawiający rezygnuje z powyższego wymagania.

### **Pytanie nr 27**

Dotyczy

*Moduł umożliwi prezentację statusu połączenia serwera z węzłem DICOM w formie graficznej.*

Prosimy o rezygnację z powyższego wymagania jako ograniczającego konkurencję i wskazującego wyłącznie na jednego producenta oprogramowania.

#### **Odpowiedź nr 27:**

Zamawiający rezygnuje z powyższego wymagania.

### **Pytanie nr 28**

Dotyczy

*Moduł umożliwi kontekstowe filtrowanie dziennika logów.*

Prosimy o rezygnację z powyższego wymagania jako ograniczającego konkurencję i wskazującego wyłącznie na jednego producenta oprogramowania.

**Odpowiedź nr 28:**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie nr 29**

Dotyczy

*Moduł umożliwia podgląd szczegółowych informacji o badaniu, serii i obrazie wraz ze statusem archiwizacji badania (w tym etykieta taśmy, na której zostało nagrane badanie).*

Czy Zamawiający dopuści system który nie prezentuje etykiety taśmy a numer taśmy na której zostało nagrane badanie

**Odpowiedź nr 29:**

Zamawiający rezygnuje z powyższego wymagania.

**Pytanie nr 30**

Dotyczy

*Moduł umożliwia zarządzanie grupami użytkowników:*

*1. Przypisywanie uprawnień do grupy:*

- *archiwizacja badań,*
- *ustawienia autoroutingu,*
- *ustawienia prefetchingu,*
- *usuwanie badań,*
- *eksport badań,*
- *zarządzanie użytkownikami i grupami użytkowników,*
- *przesyłanie badań pomiędzy węzłami,*
- *zarządzanie węzłami.*

*2. Możliwość określenia dostępu do badań przechowywanych w PACS na podstawie typu badania (modalność) oraz jednostki kierującej.*

Czy Zamawiający dopuszcza, aby uprawnienia użytkowników były zarządzane z poziomu systemu RIS?

**Odpowiedź nr 30:**

Tak, Zamawiający dopuszcza, aby uprawnienia użytkowników były zarządzane z poziomu systemu RIS.

**Pytanie nr 31**

Dotyczy

- *Wyświetlanie linijki ekranowej*

Prosimy o rezygnację z powyższego wymagania jako ograniczającego konkurencję i wskazującego wyłącznie na jednego producenta oprogramowania.

**Odpowiedź nr 31:**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie nr 32**

Dotyczy

- *Możliwość przejścia do poprzedniej/następnej serii podczas animacji*

Prosimy o rezygnację z powyższego wymagania jako ograniczającego konkurencję i wskazującego wyłącznie na jednego producenta oprogramowania.

**Odpowiedź nr 32:**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie nr 33**

Dotyczy

- *Prezentacja informacji o badaniu na obrazie w trybach: szczegółowe, podstawowe, brak*

Prosimy o dopuszczenie systemu z prezentacją informacji o badaniu bez podziału na tryby.

**Odpowiedź nr 33:**

Zamawiający dopuszcza system z prezentacją informacji o badaniu bez podziału na tryby.

**Pytanie nr 34**

Dotyczy

- *Podgląd krzywej EKG dla obrazów angiograficznych*

Prosimy o rezygnację z powyższego wymagania jako ograniczającego konkurencję i wskazującego wyłącznie na jednego producenta oprogramowania.

**Odpowiedź nr 34:**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie nr 35**

Dotyczy

*Moduł udostępnia raport zdjęć odrzuconych na podstawie informacji przesłanych z urzędzeń.*

Prosimy o rezygnację z powyższego wymagania jako ograniczającego konkurencję i wskazującego wyłącznie na jednego producenta oprogramowania.

**Odpowiedź nr 35:**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie nr 36**

Dotyczy

*Moduł umożliwi wydrukowanie okładki płyty podczas nagrywania.*

Czy Zamawiający ma na myśli nadruk na płycie? Drukowanie okładki dla płyty jest nie ekonomiczne.

**Odpowiedź nr 36:**

Zamawiający ma na myśli nadruk na płycie.

**Pytanie nr 37**

Dotyczy

*Moduł umożliwi wydrukowanie indeksu badań zawartych na płycie.*

Prosimy o rezygnację z powyższego wymagania jako ograniczającego konkurencję i wskazującego wyłącznie na jednego producenta oprogramowania.

**Odpowiedź nr 37:**

Zamawiający rezygnuje z powyższego wymagania.

**Pytanie nr 38**

Dotyczy

*Moduł umożliwi automatyczne zarządzanie miejscem w archiwum lokalnym - usuwanie badań z archiwum lokalnego po przekroczeniu ustalonej zajętości dysku. Moduł prezentuje wskaźnik graficzny aktualnej zajętości dysku, na którym znajdują się badania w lokalnym archiwum.*

Prosimy o rezygnację z powyższego wymagania w przypadku pracy oprogramowania w trybie klient - serwer

**Odpowiedź nr 38:**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie nr 39**

Dotyczy

*Moduł umożliwi eksport obrazu DICOM do formatów: jpeg, png, bmp, gif, tif, dcm.*

Czy Zamawiający dopuści system w którym możliwy jest eksport do formatów jpeg, png, avi i dcm?

**Odpowiedź nr 39:**

Tak, Zamawiający dopuści system, w którym możliwy jest eksport do formatów jpeg, png, avi i dcm.

**Pytanie nr 40**

Dotyczy

*Moduł umożliwi kopiowanie wybranego obrazu do schowka systemowego.*

Prosimy o rezygnację z powyższego wymagania jako ograniczającego konkurencję i wskazującego wyłącznie na jednego producenta oprogramowania.

**Odpowiedź nr 40:**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie nr 41**

Dotyczy

*Moduł umożliwi wyświetlanie adnotacji na obrazie informującej, że obraz został przefiltrowany.*

Prosimy o rezygnację z powyższego wymagania jako ograniczającego konkurencję i wskazującego wyłącznie na jednego producenta oprogramowania.

**Odpowiedź nr 41:**

Tak, Zamawiający rezygnuje z powyższego wymagania.

**Pytanie nr 42**

Dotyczy

*Moduł udostępnia konfigurowalne podręczne menu.*

Prosimy o rezygnację z powyższego wymagania jako ograniczającego konkurencję i wskazującego wyłącznie na jednego producenta oprogramowania.

**Odpowiedź nr 42:**

Tal, Zamawiający rezygnuje z powyższego wymagania.

**Pytanie nr 43**

Dotyczy

*Moduł umożliwi zmianę wielkości czcionki w aplikacji*

Prosimy o rezygnację z powyższego wymagania jako ograniczającego konkurencję i wskazującego wyłącznie na jednego producenta oprogramowania.

**Odpowiedź nr 43:**

Zamawiający rezygnuje z powyższego wymagania.

**Pytanie nr 44**

Dotyczy

*Wykonawca zapewni integrację z systemem RIS/PACS użytkowanym przez Zamawiającego w zakresie automatycznej wymiany zleceń badań do systemu RIS odbioru wyników i zamieszczenia ich w danych medycznych systemu HIS oraz możliwości uruchomienia podglądu badania obrazowego z poziomu systemu HIS.*

Prosimy o potwierdzenie że w przypadku integracji z dotychczasowym systemem PACS/RIS nie wymagane jest spełnienie warunków opisanych w części „Wymagania dla Systemu RIS/PACS” a jedynie zapewnienie rozbudowy systemu do wymaganej liczby licencji.

**Odpowiedź nr 44:**

Zamawiający potwierdza powyższe.

**Pytanie nr 45, dotyczy załącznika nr 3 do SWZ – Wzoru umowy**

Wykonawca wnosi o modyfikację §2 ust. 12 projektu umowy poprzez dodanie podpunktu nakładającego na Zamawiającego zobowiązanie do :

*- powstrzymania się od samodzielnego lub przy udziale osób trzecich dokonywania nieautoryzowanych zmian w konfiguracji Oprogramowania (zgodnie z art. 74 ust. 4 pkt 2 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych) lub sprzętu komputerowego, na którym wykorzystywane jest Oprogramowanie objęte niniejszą Umową, w tym Zamawiający zobowiązuje się także do powstrzymania się od samodzielnego dokonywania nieautoryzowanych przez Wykonawcę modyfikacji zawartości baz danych Oprogramowania; w przypadku zaistnienia takiej potrzeby Wykonawca dopuszcza zmiany konfiguracji Oprogramowania lub sprzętu komputerowego, ale muszą one zostać wcześniej zgłoszone Wykonawcy, a wszelkiego rodzaju zmiany muszą być wykonywane za uprzednią wyraźną zgodą Wykonawcy lub przez Autoryzowanego Przedstawiciela Serwisowego Wykonawcy.*

**Odpowiedź nr 45:**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie nr 46, dotyczy załącznika nr 3 do SWZ – Wzoru umowy**

Wykonawca zwraca się z wnioskiem o wykreślenie §1 ust. 6 projektu umowy o treści:

*„Wykonawca poniesie dodatkowe koszty jeśli będzie korzystał w czasie Projektu z oprogramowania podmiotów trzecich. Jeżeli Wykonawca posiada swoje dodatkowe narzędzia niebędące elementem składowym niniejszego zamówienia, a które są częścią funkcjonalności całego projektu, wówczas przekaze licencje Zamawiającemu nieodpłatnie na czas trwania Projektu, a po Zakończeniu projektu przekaze te licencje za cenę nie wyższą, niż 50 % ceny licencji w roku zakończenia projektu”.*

Wykonawca wskazuje, że Opis przedmiotu zamówienia jest najważniejszym elementem warunkującym złożenie prawidłowej i niepodlegającej odrzuceniu oferty przez zainteresowanych Wykonawców. Niewłaściwy, niepełny, niejednoznaczny opis przedmiotu zamówienia może spowodować, że rozwiązania przedstawione w ofertach nie będą odpowiadały rzeczywistym wymaganiom zadania będącego przedmiotem postępowania oraz będą w przyszłości generowały spory między stronami na etapie realizacji zawartej umowy.

Pozostawienie tego postanowienia może mieć wpływ na sporządzenie ważnej oferty, spełniającej w całości wymagania Zamawiającego, a w konsekwencji utrudniać uczciwą konkurencję. Ponadto jak stanowi linia orzecznicza KIO *Zamawiający nie może przerzucić na wykonawców obowiązków opracowywania czy weryfikacji opisu przedmiotu zamówienia, szczególnie w zastosowanym trybie przetargu nieograniczonego (wyrok KIO o sygn. akt: KIO/UZP 540/08, KIO/UZP 541/08), a wszelkie niezbędne informacje umożliwiające oszacowanie kosztu wykonania zamówienia powinien dostarczyć Zamawiający, ponieważ to On jest podmiotem odpowiadającym za opis*



przedmiotu zamówienia. Przerzucanie tego obowiązku na wykonawcę rodzić może duże trudności z uwagi na specyfikę rynku (...)." (wyrok KIO o sygn. akt: KIO/UZP 676/08).

**Odpowiedź nr 46:**

Zamawiający informuje, że dokonuje na podstawie art. 137 ustawy Pzp zmiany treści SWZ, tj.: § 1 ust. 6 załącznika nr 3 do SWZ – Wzoru umowy otrzymuje brzmienie:

*„6. Wykonawca we własnym zakresie poniesie dodatkowe koszty jeśli będzie korzystał w czasie Projektu z oprogramowania podmiotów trzecich. Jeżeli Wykonawca posiada swoje dodatkowe narzędzia niebędące elementem składowym niniejszego zamówienia, a które są częścią funkcjonalności całego projektu w ramach niniejszej umowy przekazuje Zamawiającemu licencje na narzędzia/programy, które wykorzystał do wykonania przedmiotu umowy i które są częścią funkcjonalności całego projektu - na czas trwania projektu - nieodpłatnie, a po zakończeniu projektu - za cenę nie wyższą, niż 50% ich wartości rynkowej, zgodnie z wykazem narzędzi/programów/licencji przedstawionym Zamawiającemu.”*

**Pytanie nr 47, dotyczy załącznika nr 3 do SWZ – Wzoru umowy**

Wykonawca zwraca się w wnioskiem o zmianę § 3 projektu Umowy /Realizacja usług asysty powdrożeniowej/ w zakresie czasu na usunięcie zgłoszonych przez Zamawiającego błędów Systemów. Wykonawca wskazuje, że czasy na usunięcia stwierdzonych błędów wskazane przez Zamawiającego są zbyt krótkie, co z pewnością wymagać będzie stałego oddelegowania do obsługi Zamawiającego co najmniej kilku pracowników Wykonawcy, a to z kolei najpewniej przełoży się na kalkulację oferty Wykonawcy. Wobec powyższego Wykonawca zwraca się z wnioskiem o wprowadzenie następujących modyfikacji:

§ 3 ust. 2 pkt 3) *„W ramach usługi asysty powdrożeniowej Systemów Wykonawca zobowiązany jest do:*

*3. usunięcia w terminie do 30 dni roboczych zgłoszonych przez Zamawiającego błędów Systemów i powiadomienia o tym Zamawiającego, a w przypadku krytycznych błędów w terminie 3 dni roboczych”.*

**Odpowiedź nr 47:**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie nr 48, dotyczy załącznika nr 3 do SWZ – Wzoru umowy**

Wykonawca zwraca się w wnioskiem o zmianę § 5 ust. 4 projektu Umowy poprzez wydłużenie terminu na przedstawienie sposobu i terminów usunięcia usterek oraz harmonogramu przeprowadzenia ponownych procedur z 3 dni roboczych na 14 dni roboczych w następujący sposób:

*„W razie wystąpienia usterek lub niezgodności z wymaganiami określonymi w umowie i dokumentach zamówienia, Wykonawca w terminie 14 dni roboczych od daty ich zgłoszenia przez Zamawiającego przedstawi sposób i terminy usunięcia usterek oraz harmonogram przeprowadzenia ponownych procedur”.*

**Odpowiedź nr 48:**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie nr 49, dotyczy załącznika nr 3 do SWZ – Wzoru umowy**

Wykonawca zwraca się w wnioskiem o zmianę § 8 ust. 4 projektu Umowy w zakresie czasów reakcji i czasów na usunięcia Błędów Krytycznych i Błędów Niekrytycznych. Wykonawca wskazuje, że czasy reakcji i czasy na usunięcie stwierdzonych błędów wskazane przez Zamawiającego są zbyt krótkie, co z pewnością wymagać będzie stałego oddelegowania do obsługi Zamawiającego co najmniej kilku pracowników Wykonawcy, a to z kolei najpewniej przełoży się na kalkulację oferty Wykonawcy. Wobec powyższego Wykonawca zwraca się z wnioskiem o wprowadzenie modyfikacji:

*„Usunięcie Błędu nastąpi w ciągu:*

*1) Błędu Krytycznego oprogramowania – w ciągu 3 dni roboczych od chwili ogłoszenia Błędu, przy czym maksymalny czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Błędu Krytycznego wynosi 1 dzień roboczy;*

*2) Błędu Niekrytycznego - w ciągu 30 dni roboczych od chwili ogłoszenia Błędu, przy czym maksymalny czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Błędu Krytycznego wynosi 14 dni roboczych;”*

**Odpowiedź nr 49:**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie nr 50, dotyczy załącznika nr 3 do SWZ – Wzoru umowy**

Wykonawca wnosi o zmianę §8 ust. 13 projektu umowy w następujący sposób:

*„Wykonawca będzie realizował usługi serwisu gwarancyjnego dla wersji Systemu działającej w momencie Odbioru Systemu oraz dla wszystkich nowych wersji Systemu powstałych w okresie gwarancji – jedynie w zakresie funkcjonalności Systemu dostarczanych w ramach niniejszej Umowy”.*

Pozostawienie tego postanowienia w niezmienionym brzmieniu nie pozwala na rzetelne skalkulowanie oferty. W przypadku gdyby Zamawiający dowolnie modyfikował System – na co Wykonawca nie będzie miał wpływu, spowoduje to, że rozwiązania przedstawione w ofercie nie będą odpowiadały rzeczywistym wymaganiom zadania

będącego przedmiotem postępowania oraz staną się przyczyną sporów między stronami na etapie realizacji zawartej umowy.

**Odpowiedź nr 50:**

W opisie przedmiotu zamówienia opisane zostały wymagania funkcjonalne (pkt 3.5.2, str. 40 i nast.) - według tych danych (wymagań) wykonawca może skalkulować koszt serwisu gwarancyjnego.

**Pytanie nr 51, dotyczy załącznika nr 3 do SWZ – Wzoru umowy**

Wykonawca wnosi o zmianę §9 projektu umowy poprzez dodanie ustępu, gdzie wykonawca, którego oferta została wybrana składa oświadczenia o statusie przedsiębiorstwa.

*„Wykonawca oświadcza, iż posiada status \_\_\_\_\_ przedsiębiorcy.”*

**Odpowiedź nr 51:**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie nr 52, dotyczy załącznika nr 3 do SWZ – Wzoru umowy**

Wykonawca wnosi o zmianę § 4 ust. 2 projektu Umowy poprzez przyjęcie następującego brzmienia:

*„2. Za termin wykonania kolejnych Etapów przyjmuje się datę odbioru Etapu. Zamawiający odbierze produkt w terminie 7 dni roboczych, a czas weryfikacji nie wlicza się do czasu realizacji. Jeżeli w tym czasie nie wniesie uwag lub nie zgłosi błędów, produkt uznaje się za odebrany bez zastrzeżeń. W razie wniesienia uwag lub zgłoszenia błędów, produkt uznaje się za odebrany dopiero po ich usunięciu. Jeżeli bez uzasadnionej przyczyny, Zamawiający nie przystąpi do procedury odbioru lub bez uzasadnionej przyczyny, odmówi podpisania jakiegokolwiek protokołu, Wykonawca ma prawo dokonania odbioru jednostronnego oraz jednostronnego sporządzenia i podpisania protokołu, który stanowić będzie podstawę płatności i stwierdzenia wykonania prac nim objętych.”*

Wskazać należy, że przepisy prawa nakładają na obydwie podmioty kontraktu określone obowiązki. Podstawowym obowiązkiem Wykonawcy jest należyście zrealizować przedmiot umowy, a Zamawiającego odebrać przedmiot i zapłacić wynagrodzenie. Zdarza się tak, że Zamawiający bezpodstawnie odmawia odbioru lub w ogóle do niego nie przystępuje, w takim wypadku, aby wykluczyć ewentualne roszczenia odszkodowawcze Wykonawcy, właściwym byłoby wprowadzenie ustępu jak powyżej, który reguluje tę kwestię.

**Odpowiedź nr 52:**

Zamawiający informuje, że dokonuje na podstawie art. 137 ustawy Pzp zmiany treści SWZ, tj.: § 4 ust. 2 załącznika nr 3 do SWZ – Wzoru umowy otrzymuje brzmienie:

*„2. Za termin wykonania kolejnych Etapów przyjmuje się datę odbioru Etapu. Zamawiający odbierze produkt w terminie 7 dni roboczych, a czas weryfikacji nie wlicza się do czasu realizacji. Jeżeli w tym czasie nie wniesie uwag lub nie zgłosi błędów, produkt uznaje się za odebrany bez zastrzeżeń. W razie wniesienia uwag lub zgłoszenia błędów, produkt uznaje się odebrany dopiero po ich usunięciu. Jeżeli Zamawiający w ogóle nie przystąpi do odbioru, pomimo spełnienia się warunków dokonania odbioru, Wykonawca ma prawo dokonania odbioru jednostronnego.”*

**Pytanie nr 53, dotyczy załącznika nr 3 do SWZ – Wzoru umowy**

Sugerujemy modyfikację §10 ust. 5 projektu umowy w następujący sposób:

*„Udzielone licencje dotyczą całego Systemu dostarczonego w ramach wszystkich produktów wytworzonych lub zmodyfikowanych w wykonaniu umowy (w tym dokumentów, programów komputerowych w dowolnej formie utrwalenia, kodów źródłowych, skryptów, plików konfiguracyjnych, scenariuszy testowych, danych testowych, poprawek, materiałów szkoleniowych etc.) i obejmuje nieograniczone w czasie korzystanie, wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i rozporządzanie utworami na polach eksploatacji określonych w art. 50 oraz 74 ust. 4 ustawy z dnia 6 czerwca 2019 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (...)*

1) (...)

a) (...)

b) (...)

c) (...)

d) (...)

2) (...)

*Zamawiający może korzystać z Oprogramowania, na które została udzielona licencja w lokalizacjach wskazanych w Umowie. Korzystanie z Oprogramowania, na które została udzielona licencja w więcej, aniżeli wskazane lokalizacje wymaga zapłaty wynagrodzenia za prawo korzystania z tego Oprogramowania w kolejnych lokalizacjach.*

*Lokalizacje na które została udzielona licencja:*

- siedziba Zamawiającego
- *Jednostki Organizacyjne Zamawiającego wymienione w punkcie 3.3 Załącznika nr 1 do Umowy – Opis przedmiotu zamówienia”.*

Wykonawca wskazuje, że nieograniczone terytorialnie korzystanie z licencji narusza interesy Wykonawcy jako autora Utworu. Należy mieć na uwadze, że ochrona praw wyłącznych w każdym państwie może być inna. Ważnym

argumentem za utrzymaniem obowiązywania zasady terytorializmu w dziedzinie prawa własności intelektualnej jest bezpieczeństwo obrotu. Pozostawiając to postanowienie bez zmian Wykonawca naraża się na ryzyko, że Zamawiający będzie korzystał z Oprogramowania na terytorium państwa, które nie zapewnia dostatecznej ochrony.

**Odpowiedź nr 53:**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie nr 54, dotyczy załącznika nr 3 do SWZ – Wzoru umowy**

Sugerujemy modyfikację postanowienia §7 poprzez wprowadzenie dodatkowego postanowienia o treści:

*„Strony oświadczają, że wszelka odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękopisów za wady fizyczne na podstawie art. 55 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych jak i na podstawie jakiegokolwiek tytułu prawnego, ulega wyłączeniu”.*

Podstawą wprowadzenia wskazanego wyżej postanowienia umownego są trudności w ustaleniu zakresu rękopisów w przypadku przedmiotu niniejszej umowy. Nie bez znaczenia pozostaje także fakt, że przepisy dotyczące rękopisów nie przystają do rynku usług IT, albowiem ciężko zdefiniować m.in. wadę fizyczną oprogramowania, którego dotyczy projekt niniejszej umowy. Ponadto Wykonawca zwraca uwagę, iż w ramach zobowiązań umownych Wykonawca zobowiązany jest do udzielenia gwarancji, co zabezpiecza interesy Zamawiającego w zakresie oprogramowania wdrożonego na podstawie projektu Umowy.

**Odpowiedź nr 54:**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie nr 55, dotyczy załącznika nr 3 do SWZ – Wzoru umowy**

Zamawiający w §9 ust. 10 projektu umowy przewidział dla siebie prawo do potrącania wszelkich roszczeń nadających się do potrącenia i wynikających z umowy, w tym w szczególności roszczeń z tytułu należnych Zamawiającemu kar umownych zastrzeżonych w umowie.

W związku z powyższym zauważyć należy, iż działanie Zamawiającego oparte na ww. prawie doprowadzić może nie tylko do poważnych nieporozumień pomiędzy Stronami Umowy, a także może wywrzeć negatywny skutek na przebieg realizacji zamówienia. Niejednokrotnie bowiem zarówno sam fakt wystąpienia zdarzenia, skutkującego naliczeniem kar umownych, jak i ustalenie wysokości kary umownej, może być sporny. W takiej sytuacji niezbędne wydaje się podjęcie przez Strony Umowy działań zmierzających nie tylko, do ustalenia przesłanek skutkujących powstaniem roszczenia, ale także czynników wpływających na ich wysokość. Niczym nieograniczone jednostronne prawo do naliczenia kar umownych i potrącenia ich przez Zamawiającego z należnego wynagrodzenia, godzi nie tylko w interes Wykonawcy, ale także uniemożliwia mu podjęcie próby zbadania, czy potrącone kary umowne zostały naliczone prawidłowo i w odpowiedniej wysokości.

Czy w związku z powyższymi wątpliwościami, Zamawiający dopuszcza możliwość modyfikacji treści §9 ust. 10 projektu Umowy poprzez zastrzeżenie możliwości potrącenia kary umownej dopiero po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego w odniesieniu do kary umownej, która ma zostać potrącona?

**Odpowiedź nr 55:**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie nr 56, dotyczy załącznika nr 3 do SWZ – Wzoru umowy**

Wykonawca zwraca się pytaniem czy Zamawiający w §16 ust. 11 – przewiduje następującą modyfikację:

*„Jeżeli kary umowne przewidziane w § 16 nie pokryją szkody faktycznie poniesionej, Zamawiający, zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, z zastrzeżeniem, że całkowita odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy ograniczona jest do wartości wynagrodzenia z umowy netto.”*

Wykonawca wskazuje, że przy uwzględnieniu warunków rynkowych, tak określony limit skutkuje możliwością skalkulowania oferty, korzystniejszej cenowo dla Zamawiającego. Zgodnie z zasadami funkcjonującymi u Wykonawcy, kwestie związane z nieograniczoną lub ograniczoną odpowiedzialnością, wpływają na ceny oferowanych usług. Jeżeli w umowie znajduje się ograniczenie do wysokości kontraktu, Wykonawca ma możliwość zaoferowania swoich produktów po niższej cenie. Dotychczasowe brzemienie ust. 11 uprzywilejowuje Zamawiającego w możliwości dochodzenia odszkodowania przewyższającego kary umowne, co nie w żaden sposób nie jest uzasadnione. Prawa stron w zakresie możliwości dochodzenia ewentualnego odszkodowania przewyższającego kary umowne, powinny zostać ukształtowane w taki sam sposób.

**Odpowiedź nr 56:**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie nr 57, dotyczy załącznika nr 3 do SWZ – Wzoru umowy**

Wykonawca zwraca się z wnioskiem o modyfikację §7 ust. 1 projektu umowy w następujący sposób:

*„Wykonawca, w ramach wynagrodzenia określonego w §9 niniejszej umowy, udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na poprawne działanie Systemu **na okres.....**, począwszy od dnia dokonania odbioru końcowego”.*

**Odpowiedź nr 57:**

Zamawiający informuje, że dokonuje na podstawie art. 137 ustawy Pzp zmiany treści SWZ, tj.: § 7 ust. 1 załącznika nr 3 do SWZ – Wzoru umowy otrzymuje brzmienie:

*„1. Wykonawca, w ramach Wynagrodzenia określonego w § 9 niniejszej umowy, udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na poprawne działanie Systemu na okres ....., począwszy od dnia dokonania odbioru końcowego”.*

#### **Pytanie nr 58, dotyczy załącznika nr 3 do SWZ – Wzoru umowy**

Wykonawca zwraca uwagę, że Zamawiający w §8 ust. 7 projektu umowy odsyła do Załącznika nr 4, który w tym przypadku nie ma zastosowania. Prosimy o modyfikację.

#### **Odpowiedź nr 58:**

Zamawiający informuje, że dokonuje na podstawie art. 137 ustawy Pzp zmiany treści SWZ, tj.: § 8 ust. 7 załącznika nr 3 do SWZ – Wzoru umowy otrzymuje brzmienie:

*„7. Wykonawca realizuje usługi serwisu gwarancyjnego na podstawie zgłoszeń dokonywanych przez osoby upoważnione przez Zamawiającego do współdziałania z Wykonawcą lub osoby upoważnione do dokonywania zgłoszeń Błędu. Wykaz osób upoważnionych do dokonywania wskazanych czynności zawarty jest w Załączniku nr 5”.*

#### **Pytanie nr 59, dotyczy załącznika nr 3 do SWZ – Wzoru umowy**

Wykonawca wnosi o wprowadzenie zmian w § 10 ust. 5 pkt. 1 lit. a oraz lit. d, poprzez ograniczenie możliwości wykorzystywania Dokumentacji Wykonawcy przez Zamawiającego. Wykonawca wskazuje bowiem, że tak szerokie określenie pól eksploatacji w stosunku do Dokumentacji Wykonawcy, może skutkować udostępnieniem dokumentacji dotyczącej programów komputerowych tworzących System, bezpośrednio konkurentom Wykonawcy/Twórcy oprogramowania. Tym samym naruszałoby interesy Wykonawcy jako autora Utworu i mogłoby skutkować niekontrolowanym ujawnieniem jego tajemnicy przedsiębiorstwa. Postanowienie tym samym narusza zasady panujące na rynku oraz jest niezgodne z ustawą z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. Z związku powyższym zwracamy się z prośbą o modyfikację postanowień w następujący sposób:

*„1) w odniesieniu do utworów innych niż programy komputerowe, w tym Dokumentacji Wykonawcy:*

*a) wykorzystywanie wyłącznie w ramach w działalności prowadzonej przez Zamawiającego;*

*b) (...)*

*c) (...)*

*d) rozpowszechnianie utworu poprzez publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie a także publiczne udostępnienie utworu, przy czym rozpowszechnienie Dokumentacji Wykonawcy, będzie wymagać każdorazowej uprzedniej zgody Wykonawcy”.*

#### **Odpowiedź nr 59:**

Zamawiający informuje, że dokonuje na podstawie art. 137 ustawy Pzp zmiany treści SWZ, tj.: § 10 ust. 5 pkt 1 lit. a załącznika nr 3 do SWZ – Wzoru umowy otrzymuje brzmienie:

*„a) Wykorzystywanie wyłącznie w ramach działalności prowadzonej przez Zamawiającego”.*

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę § 10 ust. 5 pkt 1 lit. d załącznika nr 3 do SWZ – Wzoru umowy.

#### **Pytanie nr 60, dotyczy załącznika nr 3 do SWZ – Wzoru umowy**

Prosimy o modyfikację §16 (kary umowne), poprzez modyfikację: - iż Zamawiający będzie naliczał kary umowne od „wartości wynagrodzenia netto”. Zważywszy, że odszkodowanie wypłaca się zawsze od kwoty netto (podatek VAT nie jest składnikiem wynagrodzenia wykonawcy) właściwą praktyką jest formułowanie zapisów dotyczących kar w oparciu o wynagrodzenie netto. Zamawiający planuje naliczać kary od wartości umowy brutto czyli również od pobranego do przekazania Skarbowi Państwa podatku VAT. Tymczasem jeśli kara ma być proporcjonalna do wynagrodzenia Wykonawcy to powinna się odnosić do wartości netto, ponieważ podatek VAT nie jest wynagrodzeniem Wykonawcy, tylko podatkiem pobranym do odprowadzenia do urzędu skarbowego. Wykonawca nie zarabia na VATcie. VAT nie należy do Wykonawcy tylko do budżetu państwa. Wynagrodzeniem Wykonawcy jest kwota netto.

#### **Odpowiedź nr 60:**

Zamawiający nie wyraża zgody.

#### **Pytanie nr 61, dotyczy załącznika nr 3 do SWZ – Wzoru umowy**

Wykonawca zwraca się także z wnioskiem o modyfikację §16 ust. 10 projektu umowy poprzez przyjęcie maksymalnej wartości kar umownych na poziomie **20 % wartości netto umowy, a nie brutto**, określonej w § 9 ust. 2 projektu umowy. Wykonawca zwraca uwagę, że wartość podatku VAT, składająca się na kwotę brutto, nie stanowi części wynagrodzenia wykonawcy. Wykonawca zobowiązany jest jedynie do prawidłowego ustalenia tej kwoty podatku, a następnie jej odprowadzenia, a zatem definiowanie maksymalnej wysokości kar umownych powinno opierać się o kwotę netto, a nie kwotę brutto wynagrodzenia.

#### **Odpowiedź nr 61:**

Zamawiający nie wyraża zgody.

#### **Pytanie nr 62, dotyczy załącznika nr 3 do SWZ – Wzoru umowy**

Wykonawca zwraca się z wnioskiem o modyfikację brzmienia §11 ust. 2 projektu umowy poprzez określenie oznaczonego czasu obowiązywania umowy w następujący sposób:

*Zobowiązanie do zachowania w poufności informacji uzyskanych w związku z zawarciem niniejszej umowy, o których mowa w ust. 1 jest ograniczone w czasie i trwa również przez okres 5 lat po wygaśnięciu Umowy Głównej.* Wykonawca wskazuje, że nawet w razie wydłużenia obowiązku zachowania poufności na czas nieograniczony, obowiązek ten wygasa wcześniej, gdy ustanie chociaż jedna z przesłanek uznawania informacji za tajemnicę przedsiębiorstwa, czyli gdy informacja zostanie ujawniona do wiadomości publicznej, utraci wartość gospodarczą lub przedsiębiorca nie będzie stosował wobec niej racjonalnych działań w celu zachowania jej poufności.

#### **Odpowiedź nr 62:**

Zamawiający nie wyraża zgody.

#### **Pytanie nr 63, dotyczy załącznika nr 3 do SWZ – Wzoru umowy**

Wykonawca wskazuje na rażąco niesprawiedliwe i mocno subiektywne podstawy odstąpienia określone w §13 projektu umowy. Zwracamy się z wnioskiem aby odstąpienie było poprzedzone pisemnym wezwaniem do wykonania zobowiązań ze wskazaniem min. terminu 14 dniowego. Co więcej Wykonawca powinien mieć prawo odstąpienia od umowy jeżeli Zamawiający nie realizuje swoich zobowiązań. Prosimy o wprowadzenie modyfikacji.

#### **Odpowiedź nr 63:**

Zamawiający informuje, że dokonuje na podstawie art. 137 ustawy Pzp zmiany treści SWZ, tj.: § 13 ust. 1 pkt 4 załącznika nr 3 do SWZ – Wzoru umowy otrzymuje brzmienie:

*„4) gdy Wykonawca nie wykonuje lub nienależyte wykonuje zobowiązania wynikające z umowy lub nie wywiązuje się z pozostałych obowiązków określonych w niniejszej umowie, pomimo pisemnego wezwania Wykonawcy przez Zamawiającego do poprawnego wykonywania umowy i usunięcia ewentualnych nieprawidłowości w terminie 7 dni od daty wezwania”.*

#### **Pytanie nr 64, dotyczy załącznika nr 3 do SWZ – Wzoru umowy**

*W związku z treścią par. 10 ust. 2 projektu umowy:*

*Wykonawca udzieli Zamawiającemu bezterminowej, wieczystej pełnej licencji lub sublicencji na System, oprogramowania bazodanowe oraz wszelkie inne oprogramowania niezbędne do prawidłowego działania systemu.* Wykonawca wskazuje, iż faktem jest, iż oprogramowanie bazodanowe tego typu produkowane jest przez dużych dostawców działających na rynku globalnym, którzy posługują się standardowymi, ustalonymi przez siebie modelami licencjonowania oprogramowania. Wykonawca nie ma wpływu na produkty oferowane przez globalne firmy trzecie, zatem nie ma możliwości udzielenia licencji na warunkach wskazanych przez Zamawiającego, warunki licencyjne oferowane przez firmy zewnętrzne muszą być 1:1. Z tych względów Wykonawca wnosi o wprowadzenie zmiany do par. 10 ust. 2 projektu umowy w następujący sposób:

*„Wykonawca udzieli Zamawiającemu bezterminowej, wieczystej pełnej licencji lub sublicencji na System. Wykonawca przekaze Zamawiającemu licencje producenta na oprogramowanie bazodanowe, warunki licencji będą określone przez producentów tego oprogramowania”.*

Dodatkowo Wykonawca wskazuje, że w par. 1ust. 3 pkt 7 projektu umowy Zamawiający nakłada na Wykonawcę obowiązek dostawy oprogramowania systemowego niezbędnego do działania dostarczanych systemów, wraz z licencjami na co najmniej 3 lata. Prosimy o wyjaśnienie.

#### **Odpowiedź nr 64:**

Zamawiający informuje, że dokonuje na podstawie art. 137 ustawy Pzp zmiany treści SWZ, tj.: § 10 ust. 2 załącznika nr 3 do SWZ – Wzoru umowy otrzymuje brzmienie:

*„2. Wykonawca udzieli Zamawiającemu bezterminowej, wieczystej pełnej licencji lub sublicencji na System. Wykonawca przekaze Zamawiającemu licencje producenta na oprogramowanie bazodanowe oraz wszelkie inne oprogramowania niezbędne do prawidłowego działania systemu (takie jak Java, Flesh i inne tego typu oprogramowanie, które wykorzystane zostało przez Wykonawcę do wykonania przedmiotu umowy i wchodzi w skład systemu, zgodnie z listą przedstawioną Zamawiającemu), warunki licencji będą określone przez producentów tego oprogramowania”.*

#### **Pytanie nr 65, dotyczy załącznika nr 3 do SWZ – Wzoru umowy**

Wykonawca wskazuje, że treść par. 10 ust. 2 projektu umowy: *„oraz wszelkie inne oprogramowania niezbędne do prawidłowego działania systemu”* nie jest sformułowaniem jednoznacznym. Zamawiający nie przekazuje Wykonawcy wszelkich niezbędnych informacji dla potrzeb wyceny poszczególnych elementów, jak również opisuje obowiązki Wykonawcy w sposób nieprecyzyjny. Wykonawca wskazuje, że niewłaściwy, niepełny, niejednoznaczny opis przedmiotu zamówienia może spowodować, że rozwiązania przedstawione w ofertach nie będą odpowiadały rzeczywistym wymaganiom zadania będącego przedmiotem postępowania oraz będą w przyszłości generowały

spory między stronami na etapie realizacji zawartej umowy. Ponadto jak stanowi linia orzecznicza KIO *Zamawiający nie może przerzucić na wykonawców obowiązku opracowywania czy weryfikacji opisu przedmiotu zamówienia, szczególnie w zastosowanym trybie przetargu nieograniczonego (wyrok KIO o sygn. akt: KIO/UZP 540/08, KIO/UZP 541/08), a wszelkie niezbędne informacje umożliwiające oszacowanie kosztu wykonania zamówienia powinien dostarczyć Zamawiający, ponieważ to On jest podmiotem odpowiadającym za opis przedmiotu zamówienia. Przerzucanie tego obowiązku na wykonawcę rodzić może duże trudności z uwagi na specyfikę rynku (...)*."(wyrok KIO o sygn. akt: KIO/UZP 676/08). Wykonawca wnosi o wykreślenie bądź doszczegółowienie tej treści, gdyż pozostawienie tego postanowienia w niezmienionej treści uniemożliwia złożenie prawidłowo skalkulowanej oferty.

#### **Odpowiedź nr 65:**

Zamawiający informuje, że dokonuje na podstawie art. 137 ustawy Pzp zmiany treści SWZ, tj.: § 10 ust. 2 załącznika nr 3 do SWZ – Wzoru umowy otrzymuje brzmienie:

*„2. Wykonawca udzieli Zamawiającemu bezterminowej, wieczystej pełnej licencji lub sublicencji na System. Wykonawca prześle Zamawiającemu licencje producenta na oprogramowanie bazodanowe oraz wszelkie inne oprogramowania niezbędne do prawidłowego działania systemu (takie jak Java, Flash i inne tego typu oprogramowanie, które wykorzystane zostało przez Wykonawcę do wykonania przedmiotu umowy i wchodzi w skład systemu, zgodnie z listą przedstawioną Zamawiającemu), warunki licencji będą określone przez producentów tego oprogramowania”.*

#### **Pytanie nr 66, dotyczy załącznika nr 3 do SWZ – Wzoru umowy**

W związku z treścią par. 10 ust. 8 projektu umowy:

*W przypadku jeśli z dostarczeniem Oprogramowania standardowego związana jest usługa odpłatnego wsparcia producenta programu, to w ramach wynagrodzenia ryczałtowego o którym mowa w par. 9 ust 2 pkt 2 pokrywa ją Wykonawca.*

Wykonawca wskazuje, że niewłaściwy, niepełny, niejednoznaczny opis przedmiotu zamówienia może spowodować, że rozwiązania przedstawione w ofertach nie będą odpowiadały rzeczywistym wymaganiom zadania będącego przedmiotem postępowania oraz będą w przyszłości generowały spory między stronami na etapie realizacji zawartej umowy. Ponadto jak stanowi linia orzecznicza KIO *Zamawiający nie może przerzucić na wykonawców obowiązku opracowywania czy weryfikacji opisu przedmiotu zamówienia, szczególnie w zastosowanym trybie przetargu nieograniczonego (wyrok KIO o sygn. akt: KIO/UZP 540/08, KIO/UZP 541/08), a wszelkie niezbędne informacje umożliwiające oszacowanie kosztu wykonania zamówienia powinien dostarczyć Zamawiający, ponieważ to On jest podmiotem odpowiadającym za opis przedmiotu zamówienia. Przerzucanie tego obowiązku na wykonawcę rodzić może duże trudności z uwagi na specyfikę rynku (...)*."(wyrok KIO o sygn. akt: KIO/UZP 676/08).

Wykonawca wnosi o wykreślenie tej treści. Pozostawienie tego postanowienia uniemożliwia złożenie prawidłowo skalkulowanej oferty.

#### **Odpowiedź nr 66:**

Zamawiający informuje, że dokonuje na podstawie art. 137 ustawy Pzp zmiany treści SWZ, tj.: § 10 ust. 8 załącznika nr 3 do SWZ – Wzoru umowy otrzymuje brzmienie:

*„8. W przypadku jeśli z dostarczeniem Oprogramowania standardowego związana jest usługa odpłatnego wsparcia producenta programu, to w ramach umowy i wynagrodzenia ryczałtowego o którym mowa w § 9 ust 2 pkt 2 Wykonawca zobowiązany jest zapewnić i dostarczyć Zamawiającemu usługę wsparcia oferowaną przez producentów Oprogramowania standardowego”.*

#### **Pytanie nr 67, dotyczy załącznika nr 3 do SWZ – Wzoru umowy**

Zamawiający w §17 wprowadza wymóg zatrudnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osób wykonujących w zakresie realizacji zamówienia *„wszystkie czynności wykonywane przez osoby dokonujące wdrożeń dziedzinowych w ramach umowy”.*

Prosimy o doprecyzowanie postanowień umowy w tym zakresie.

W ocenie Urzędu Zamówień Publicznych, *„do rozważenia pozostają kwestie związane ze świadczeniem niektórych usług informatycznych (np.: świadczonych przez programistów, integratorów systemów etc.), w szczególności, gdy są to osoby o wysokim poziomie kompetencji, posiadające rzadkie specjalizacje i niezbędne certyfikaty potwierdzające fachowość (i których zaangażowanie do realizacji przedmiotu zamówienia jest wymagane już na etapie składania ofert, czy wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu). Wydaje się, że czynności wykonywane przez te osoby nie polegają na świadczeniu pracy. Z kolei inne czynności informatyczne (np. polegające na usłudze help-desku) mogą już mieć charakter czynności polegających na wykonywaniu pracy w rozumieniu Kodeksu pracy.”*

Zakres czynności, co do których Zamawiający wymaga zatrudnienia na podstawie umowy o pracę jest szeroki i nieprecyzyjny, a za każdy przypadek naruszenia obowiązku zatrudniania Zamawiający nalicza karę umowną w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto.

To na Zamawiającym spoczywa obowiązek przeanalizowania i stwierdzenia, czy czynności konieczne dla realizacji przedmiotu zamówienia z punktu widzenia przepisów Kodeksu pracy powinny być wykonywane w ramach stosunku pracy.

Wobec powyższego wnosimy o ponowne przeanalizowanie i stwierdzenie, czy czynności konieczne dla realizacji przedmiotu zamówienia z punktu widzenia powyżej przywołanych regulacji powinny być wykonywane w ramach stosunku pracy, czy też mogą być wykonane na podstawie umowy cywilnoprawnej.

**Odpowiedź nr 67:**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie nr 68, dotyczy załącznika nr 3 do SWZ – Wzoru umowy**

Z uwagi na przetwarzanie danych osobowych Wykonawcy prosimy o dodanie do umowy kolejnego załącznika tj. Klauzuli informacyjnej dla osób wskazanych do kontaktu w celu realizacji Umowy.

**Odpowiedź nr 68:**

Zamawiający informuje, że dokonuje na podstawie art. 137 ustawy Pzp zmiany treści SWZ, tj. dodaje do Wzoru umowy, stanowiącego załącznik nr 3 do SWZ, załącznik nr 9 - Klauzula informacyjna.

**Pytanie nr 69, dotyczy załącznika nr 3 do Wzoru umowy, tj. Wzoru umowy powierzenia przetwarzania danych.**

Wykonawca wnosi o modyfikacje par. 1 wzoru umowy poprzez dodanie zdania:

Za przetwarzanie Strony uznają w szczególności operacje wskazane w art. 4 pkt. 2 RODO."

Wykonawca wskazuje, że Zamawiający nie zdefiniował, co rozumie pod pojęciem „przetwarzanie danych osobowych”. Wobec czego Wykonawca proponuje wprowadzić do postanowienia umownego odwołanie do definicji „przetwarzania danych” wynikającej z RODO.

**Odpowiedź nr 69:**

Zamawiający informuje, że dokonuje na podstawie art. 137 ustawy Pzp zmiany treści SWZ, tj.: § 1 załącznika nr 3 do SWZ – Wzoru umowy, tj. Wzoru umowy powierzenia przetwarzania danych otrzymuje brzmienie:

*„1. W związku z realizacją umowy nr .../2022/ZAM z dnia ..... r. Administrator powierza przetwarzanie danych osobowych Podmiotowi przetwarzającemu na podstawie art. 28 ust. 3 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego „RODO”. Za przetwarzanie Strony uznają w szczególności operacje wskazane w art. 4 pkt. 2 RODO.”*

**Pytanie nr 70, dotyczy załącznika nr 3 do Wzoru umowy, tj. Wzoru umowy powierzenia przetwarzania danych.**

Wykonawca zwraca uwagę, że wbrew obowiązkowi wynikającemu z art. 28 ust. 3 RODO, Zamawiający nie wskazał w projekcie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych rodzaju/zakresu danych osobowych, które mogą być przetwarzane przez wykonawcę w ramach realizacji umowy głównej. Wykonawca zwraca uwagę, że przepisy prawa w zakresie danych osobowych wymagają precyzyjnego wskazania, jakie dane rodzaje danych osobowych będą przetwarzane, zwłaszcza, jeżeli w ramach umowy może dojść do przetwarzania danych osobowych szczególnych kategorii (*P. Litwinski*(red.), Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) [w:] *P. Litwinski*(red.) Ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych. Ustawa o ochronie danych osobowych. Wybrane przepisy sektorowe. Komentarz).

Wobec powyższego, Wykonawca proponuje wprowadzenie następujących postanowień umownych:

1. Pod pojęciami „dane osobowe” lub „dane” użytymi w niniejszej Umowie, Strony rozumieją dane osobowe zdefiniowane w art. 4 pkt 1 RODO, których rodzaj i zakres zostały wskazane w niniejszej Umowie (dalej: „Dane osobowe” lub „dane”);

2. Przetwarzanie obejmować będzie rodzaje Danych osobowych wskazane poniżej:

1) Dane identyfikacyjne,

2) Dane adresowe,

3) Dane dot. stanu zdrowia,

4) Dane genetyczne

5) Dane kontaktowe,

6) Numery identyfikacyjne,

7) Informacje związane z realizowanymi zadaniami Administratora w szczególności informacje opisujące relacje Administratora z pacjentami, pracownikami i kontrahentami Administratora.

3. Przetwarzanie danych będzie dotyczyć następujących kategorii osób:

1) Pracownicy i personel medyczny świadczący usługi dla Administratora,

2) Pacjenci Administratora i osoby, z którymi wchodzi oni w interakcje społeczne

3) Kontrahenci Administratora”

**Odpowiedź nr 70:**

Zamawiający informuje, że dokonuje na podstawie art. 137 ustawy Pzp zmiany treści SWZ, tj.: § 1 załącznika nr 3 do SWZ – Wzoru umowy, tj. Wzoru umowy powierzenia przetwarzania danych dodaje ust. 2-4 o następującym brzmieniu:

„2. Pod pojęciami „dane osobowe” lub „dane” użytymi w niniejszej Umowie, Strony rozumieją dane osobowe zdefiniowane w art. 4 pkt 1 RODO, których rodzaj i zakres zostały wskazane w niniejszej Umowie (dalej: „Dane osobowe” lub „dane”).

3. Przetwarzanie obejmować będzie rodzaje Danych osobowych wskazane poniżej:

- 1) Dane identyfikacyjne;
- 2) Dane adresowe;
- 3) Dane dot. stanu zdrowia;
- 4) Dane genetyczne;
- 5) Dane kontaktowe;
- 6) Numery identyfikacyjne;
- 7) Informacje związane z realizowanymi zadaniami Administratora w szczególności informacje opisujące relacje Administratora z pacjentami, pracownikami i kontrahentami Administratora.

4. Przetwarzanie danych będzie dotyczyć następujących kategorii osób:

- 1) Pracownicy i personel medyczny świadczący usługi dla Administratora;
- 2) Pacjenci Administratora i osoby, z którymi wchodzi oni w interakcje społeczne;
- 3) Kontrahenci Administratora.”

**Pytanie nr 71, dotyczy załącznika nr 3 do Wzoru umowy, tj. Wzoru umowy powierzenia przetwarzania danych.**

Wykonawca wnosi o doprecyzowanie punktu par. 4 wzoru umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, poprzez wprowadzenie następujących postanowień:

16. Podmiot przetwarzający może powierzyć konkretne operacje przetwarzania danych („podpowierzenie”) w drodze pisemnej umowy dalszego przetwarzania („Umowa podpowierzenia”) w imieniu Administratora danych innemu przetwarzającemu („Podwykonawca”), pod warunkiem uprzedniej akceptacji Podwykonawcy przez Administratora danych lub braku sprzeciwu Administratora danych, który to sprzeciw Administrator danych może wyrazić w terminie 7 dni od dnia otrzymania stosownej informacji od Podmiotu przetwarzającego.

17. Strony przyjmują, iż wskazani w niniejszym ustępie Podwykonawcy są podmiotami, którym Podmiot przetwarzający może powierzyć dalsze przetwarzanie danych osobowych i uzyskanie dodatkowej zgody Administratora danych, o której mowa w ust. 16 powyżej nie jest wymagane.

18. Lista Dalszych Przetwarzających zaakceptowanych przez Administratora danych („Lista Zaakceptowanych Dalszych Przetwarzających”): 1) .....

2) .....

19. Strony zgodnie postanawiają, że osoby fizyczne współpracujące z Podmiotem przetwarzającym na podstawie umów cywilno-prawnych są traktowane jak personel Podmiotu przetwarzającego i nie stanowią Dalszych Przetwarzających w rozumieniu Umowy oraz RODO.

20. Podwykonawca, o którym mowa w §4 ust. 18 Umowy winien spełniać te same gwarancje i obowiązki jakie zostały nałożone na Podmiot przetwarzający w niniejszej Umowie.

**Odpowiedź nr 71:**

Zamawiający informuje, że dokonuje na podstawie art. 137 ustawy Pzp zmiany treści SWZ, tj.: § 4 załącznika nr 3 do SWZ – Wzoru umowy, tj. Wzoru umowy powierzenia przetwarzania danych dodaje ust. 16-20 o następującym brzmieniu:

„16. Podmiot przetwarzający może powierzyć konkretne operacje przetwarzania danych („podpowierzenie”) w drodze pisemnej umowy dalszego przetwarzania („Umowa podpowierzenia”) w imieniu Administratora danych innemu przetwarzającemu („Podwykonawca”), pod warunkiem uprzedniej akceptacji Podwykonawcy przez Administratora danych lub braku sprzeciwu Administratora danych, który to sprzeciw Administrator danych może wyrazić w terminie 7 dni od dnia otrzymania stosownej informacji od Podmiotu przetwarzającego.

17. Strony przyjmują, iż wskazani w niniejszym ustępie Podwykonawcy są podmiotami, którym Podmiot przetwarzający może powierzyć dalsze przetwarzanie danych osobowych i uzyskanie dodatkowej zgody Administratora danych, o której mowa w ust. 16 powyżej nie jest wymagane.

18. Lista Dalszych Przetwarzających zaakceptowanych przez Administratora danych („Lista Zaakceptowanych Dalszych Przetwarzających”):

- 1) .....
- 2) .....



19. Strony zgodnie postanawiają, że osoby fizyczne współpracujące z Podmiotem przetwarzającym na podstawie umów cywilno-prawnych są traktowane jak personel Podmiotu przetwarzającego i nie stanowią Dalszych Przetwarzających w rozumieniu Umowy oraz RODO.

20. Podwykonawca, o którym mowa w §4 ust. 18 Umowy winien spełniać te same gwarancje i obowiązki jakie zostały nałożone na Podmiot przetwarzający w niniejszej Umowie.”

### **Pytanie nr 72, dotyczy załącznika nr 3 do Wzoru umowy, tj. Wzoru umowy powierzenia przetwarzania danych.**

Wykonawca zwraca się z wnioskiem o uzupełnienie par. 4 wzoru umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych i nadanie mu następującego brzmienia:

21. Administrator wyraża zgodę na incydentalne przetwarzanie Danych osobowych przez Microsoft i przedstawicieli Microsoft w związku z realizacją Umowy Microsoft Products and Services Agreement jaką zawarł Przetwarzający w ramach usług O365, z których na co dzień korzysta Przetwarzający. Tym samym o ile dotyczy Administrator uzyska wszelkie wymagane zgody osób trzecich zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi prywatności i ochrony Danych.

22. Dane osobowe będą przechowywane na serwerach zlokalizowanych w Unii Europejskiej i mogą być przekazane - na podstawie standardowych klauzul ochrony danych - do państwa trzeciego w związku z korzystaniem przez Administratora z rozwiązań chmurowych dostarczanych przez firmę Microsoft. Stosowane przez Microsoft standardowe klauzule umowne zgodne z wzorcami zatwierdzonymi przez Komisję Europejską, dostępne są pod adresem: <https://www.microsoft.com/en-us/licensing/product-licensing/products.aspx> w części Online Services Terms (OST).”

Wniosek o wprowadzenie do wzoru umowy postanowień dotyczących zgody Administratora na incydentalne przetwarzanie danych osobowych w związku z wykorzystaniem narzędzi Microsoft Office wynika z faktu, że w swojej codziennej działalności Wykonawca korzysta z m.in. poczty elektronicznej Outlook, a zatem wymiana jakiegokolwiek korespondencji mailowej pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą będzie odbywała się z użyciem narzędzi Microsoft Office, co z kolei wymaga zgody Zamawiającego.

#### **Odowiedź nr 72:**

Zamawiający informuje, że dokonuje na podstawie art. 137 ustawy Pzp zmiany treści SWZ, tj.: § 4 załącznika nr 3 do SWZ – Wzoru umowy, tj. Wzoru umowy powierzenia przetwarzania danych dodaje ust. 21-22 o następującym brzmieniu:

„21. Administrator wyraża zgodę na incydentalne przetwarzanie Danych osobowych przez Microsoft i przedstawicieli Microsoft w związku z realizacją Umowy Microsoft Products and Services Agreement jaką zawarł Przetwarzający w ramach usług O365, z których na co dzień korzysta Przetwarzający. Tym samym o ile dotyczy Administrator uzyska wszelkie wymagane zgody osób trzecich zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi prywatności i ochrony Danych.

22. Dane osobowe będą przechowywane na serwerach zlokalizowanych w Unii Europejskiej i mogą być przekazane - na podstawie standardowych klauzul ochrony danych - do państwa trzeciego - jeżeli przekazanie danych do tego państwa trzeciego uznane zostało za dopuszczalne przez Komisję w trybie art. 45 RODO - w związku z korzystaniem przez Administratora z rozwiązań chmurowych dostarczanych przez firmę Microsoft. Stosowane przez Microsoft standardowe klauzule umowne zgodne z wzorcami zatwierdzonymi przez Komisję Europejską, dostępne są pod adresem: <https://www.microsoft.com/en-us/licensing/product-licensing/products.aspx> w części Online Services Terms (OST).”

### **Pytanie nr 73, dotyczy załącznika nr 3 do Wzoru umowy, tj. Wzoru umowy powierzenia przetwarzania danych.**

Wykonawca zwraca się z wnioskiem o uzupełnienie treści wzoru umowy o dodatkowe postanowienia o następującej treści:

1. Administrator upoważnia Przetwarzającego do pozyskania zanonimizowanych informacji w zakresie: 1) sposobu użytkowania systemu przez użytkowników,

2) danych medycznych opisujących proces leczenia pacjentów, danych statystycznych w tym danych związanych z obsługą procesu leczenia

2. Anonimizacja w rozumieniu ust. 1 to proces polegający na usuwaniu przez moduł oprogramowania aplikacyjnego Przetwarzającego informacji umożliwiających zidentyfikowanie konkretnej osoby. Przetwarzający ponosi odpowiedzialność za właściwe przeprowadzenie procesu oraz gwarantuje, że informacje, o których mowa w ust. 1 będą zanonimizowane przed ich wysłaniem.

3. Administrator wyraża zgodę na przeprowadzenie procesu anonimizacji i wysłanie zanonimizowanych informacji do Przetwarzającego. Administratorowi, jako administratorowi w rozumieniu art 4 ust. 7 lub jako podmiotowi uprawnionemu, na mocy art. 28 ust. 2 RODO przysługuje prawo kontroli, polegające na możliwości sprawdzenia

czy przesyłane do Przetwarzającego dane nie noszą znamion informacji osobowych (umożliwiających zidentyfikowanie konkretnej osoby).

4. Obowiązkiem Przetwarzającego jest zapewnienie aby informacje o których mowa w ust. 1 powyżej nie zostały przekazane podmiotom trzecim w postaci umożliwiającej identyfikację źródła ich pochodzenia.

5. Przetwarzający oświadcza, że pozyskane anonimizowane informacje będą wykorzystywane wyłącznie w celu doskonalenia niezawodności i funkcjonalności rozwiązań Podmiotu przetwarzającego.

6. Podmiot przetwarzający oświadcza, że przed rozpoczęciem pozyskiwania zanonimizowanych informacji poinformuje Administratora o planowanej dacie rozpoczęcia pozyskiwania informacji.

Wykonawca wnosi o wprowadzenie wskazanych wyżej postanowień umownych umożliwiających przeprowadzenie procesu anonimizacji przetwarzanych danych osobowych, co ma służyć ulepszeniu produktów i usług oferowanych przez Wykonawcę.

#### **Odpowiedź nr 73:**

Zamawiający informuje, że dokonuje na podstawie art. 137 ustawy Pzp zmiany treści SWZ, tj.: w § 4 załącznika nr 3 do SWZ – Wzoru umowy, tj. Wzoru umowy powierzenia przetwarzania danych dodaje ust. 23-28 o następującym brzmieniu:

„23. Administrator upoważnia Przetwarzającego do pozyskania zanonimizowanych informacji w zakresie:

1) sposobu użytkowania systemu przez użytkowników;

2) danych medycznych opisujących proces leczenia pacjentów, danych statystycznych w tym danych związanych z obsługą procesu leczenia.

24. Anonimizacja w rozumieniu ust. 23 to proces polegający na usuwaniu przez moduł oprogramowania aplikacyjnego Przetwarzającego informacji umożliwiających zidentyfikowanie konkretnej osoby. Przetwarzający ponosi odpowiedzialność za właściwe przeprowadzenie procesu oraz gwarantuje, że informacje, o których mowa w ust. 1 będą zanonimizowane przed ich wysłaniem.

25. Administrator wyraża zgodę na przeprowadzenie procesu anonimizacji i wysłanie anonimizowanych informacji do Przetwarzającego. Administratorowi, jako administratorowi w rozumieniu art 4 ust. 7 lub jako podmiotowi uprawnionemu, na mocy art. 28 ust. 2 RODO przysługuje prawo kontroli, polegające na możliwości sprawdzenia czy przesyłane do Przetwarzającego dane nie noszą znamion informacji osobowych (umożliwiających zidentyfikowanie konkretnej osoby).

26. Obowiązkiem Przetwarzającego jest zapewnienie aby informacje o których mowa w ust. 23 powyżej nie zostały przekazane podmiotom trzecim w postaci umożliwiającej identyfikację źródła ich pochodzenia.

27. Przetwarzającego oświadcza, że pozyskane anonimizowane informacje będą wykorzystywane wyłącznie w celu doskonalenia niezawodności i funkcjonalności rozwiązań Podmiotu przetwarzającego.

28. Podmiot przetwarzający oświadcza, że przed rozpoczęciem pozyskiwania zanonimizowanych informacji poinformuje Administratora o planowanej dacie rozpoczęcia pozyskiwania informacji.”

#### **Pytanie nr 74, dotyczy załącznika nr 3 do Wzoru umowy, tj. Wzoru umowy powierzenia przetwarzania danych.**

Wykonawca wnosi o modyfikację §4 ust. 10 projektu umowy poprzez wprowadzenie zdania:

*Wykonawca bezzwłocznie - nie później jednak niż w ciągu 48 godzin od jego wystąpienia - zgłosi na adres e-mail: .....Zamawiającemu każde naruszenie danych osobowych powierzonych niniejszą Umową którego będzie uczestnikiem.*

Wykonawca wskazuje, że uzasadnieniem proponowanych wyżej zmiany jest konieczność uzupełnienia wzoru umowy o postanowienia precyzujące ostateczny termin ewentualnego zgłoszenia naruszenia danych osobowych Administratorowi. Pozwoli to na uniknięcie wątpliwości w tej kwestii.

#### **Odpowiedź nr 74:**

Zamawiający informuje, że dokonuje na podstawie art. 137 ustawy Pzp zmiany treści SWZ, tj.: § 4 ust. 10 załącznika nr 3 do SWZ – Wzoru umowy, tj. Wzoru umowy powierzenia przetwarzania danych utrzymuje brzmienie:

„10. Wykonawca bezzwłocznie - nie później jednak niż w ciągu 48 godzin od jego wystąpienia - zgłosi na adres e-mail: .....Administratorowi każde naruszenie danych osobowych powierzonych niniejszą Umową którego będzie uczestnikiem.”

#### **Pytanie nr 75, dotyczy załącznika nr 2 do SWZ – Opisu przedmiotu zamówienia.**

*Wymagania ogólne dla systemu HIS i administracji systemem HIS*

*System pracuje w środowisku graficznym MS Windows na stanowiskach użytkowników (preferowane środowisko MS Windows /10,11) Windows Serwer 2022*

Czy w placówce znajdują się stacje robocze działające w oparciu o system Windows 11 lub Windows Serwer 2022?

W przeciwnym wypadku prosimy o potwierdzenie, że wystarczające będzie, gdy system pozwoli na pracę w środowisku graficznym MS Windows 8/10 na stanowiskach użytkowników.

#### **Odpowiedź nr 75:**

Tak, w placówce znajdują się stacje robocze działające w oparciu o system Windows 11.

**Pytanie nr 76, dotyczy załącznika nr 2 do SWZ – Opisu przedmiotu zamówienia.**

*Wymagania ogólne dla systemu HIS i administracji systemem HIS*

*System umożliwi pracę w innej wersji językowej.*

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że poprzez "pracę w innej wersji językowej" ma na myśli system działający w języku angielskim.

**Odpowiedź nr 76:**

Zamawiający rezygnuje z wymagania, aby System umożliwiał pracę w innej wersji językowej.

**Pytanie nr 77, dotyczy załącznika nr 2 do SWZ – Opisu przedmiotu zamówienia.**

*Wymagania ogólne dla systemu HIS i administracji systemem HIS*

*System musi umożliwić pracę co najmniej z poziomu przeglądarek Mozilla Firefox, Google Chrome w wersjach, które zgodnie z rankingiem <http://ranking.gemius.com/pl/ranking/browsers/> posiadają minimum 3% udziału w rynku.*

1) Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że wymaganie dotyczy przeglądarek Firefox w wersji 98.x oraz Chrome w wersjach 99.x oraz 98.x, gdyż zgodnie z rankingiem <http://ranking.gemius.com/pl/ranking/browsers/> wyłącznie te wersje przeglądarek posiadają minimum 3% udziału w rynku przeglądarek desktopowych w dniu opublikowania Opisu Przedmiotu Zamówienia.

2) Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że wymaganie dot. wyłącznie przeglądarek w wersji desktopowej (nie mobilnej).

**Odpowiedź nr 77:**

Ad. 1) Wymaganie dotyczy przeglądarek Firefox w wersji 98.x oraz Chrome w wersjach 99.x oraz 98.x oraz wyższych.

Ad. 2) Zamawiający o potwierdza, że wymaganie dot. wyłącznie przeglądarek w wersji desktopowej.

**Pytanie nr 78, dotyczy załącznika nr 2 do SWZ – Opisu przedmiotu zamówienia.**

*Wymagania dla Informacja COVID*

*-możliwość wyszukiwania zleceń:*

*--wg imienia i nazwiska oraz nr Pesel,*

*--wg daty zlecenia lub planowanej daty wykonania lub daty pobrania materiału,*

*--według jednostki zlecającej, (oznaczenie --oznaczonych jako pilne (CITO)*

*--oznaczonych jako własne (zarejestrowane bezpośrednio w module Punkt Pobrań),*

*--do ponownego pobrania materiału (są to zlecenia na badania, które wracają z Laboratorium, którym nie udało się zrealizować badania ze względu na błędy np. skrzep),*

*--pacjentów, którzy są nosicielami niebezpiecznej bakterii*

*--pacjentów, którzy mają oznaczoną izolację (pacjent izolowany ze względu wykryte zakażenie)*

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że w treści wymagania znajduje się pomyłka pisarska i podpunkt "

*--według jednostki zlecającej, (oznaczenie" powinien brzmieć "--według jednostki zlecającej".*

**Odpowiedź nr 78:**

Tak, Zamawiający potwierdza powyższe.

**Pytanie nr 79, dotyczy załącznika nr 2 do SWZ – Opisu przedmiotu zamówienia.**

*Wymagania dla modułu Gabinet (Przychodnia)*

*System powinien wspierać wystawianie recept, co najmniej w zakresie: - możliwości wybrania leków ze słownika leków, - możliwości sprawdzenia interakcji poszczególnych leków oraz podpowiadanie stopnia refundacji na podstawie weryfikacji z eWUŚ, - możliwości wyszukania w słowniku BLOZ lub BAZYL tańszych odpowiedników leku dotychczas przyjmowanego przez pacjenta, - możliwości określenia płatnika na wydruku czystej recepty, - możliwości wydruku recepty (z rozmieszczaniem i nadrukiem na formularzach recept), - możliwości automatycznego generowania wydruku informacyjnego recepty elektronicznej, - możliwości wysyłania do pacjenta kodu dostępowego do e-recepty za pomocą wiadomości SMS, - na wydruku leki powinny być prezentowane w kolejności zgodnej z kolejnością wpisywania, - system powinien podpowiadać dane osoby zalogowanej jako wystawiającego receptę, o ile osoba ta jest lekarzem. Jeśli zalogowany użytkownik nie jest lekarzem, system powinien podpowiadać lekarza realizującego wizytę, - podpowiadanie ilości i jednostki, w jakich powinien zostać wydany lek, - na receptce na leki narkotyczne system powinien podpowiadać ilość substancji narkotycznej, - grupowe dodawanie leków na receptę, - kopiowanie recept z poprzednich wizyt z weryfikacją poziomu refundacji wg aktualnych danych ze słownika BAZYL lub słownika BLOZ lub słownika leków własnych.*

W związku z wycofaniem pola "Płatnik" z wzoru recepty w zmienionym rozporządzeniu prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że wystarczającym będzie wydruk czystej recepty zgodnie z wzorem zawartym w aktualnym rozporządzeniu.

**Odpowiedź nr 79:**

Tak, Zamawiający potwierdza że wystarczającym będzie wydruk czystej recepty zgodnie z wzorem zawartym w aktualnym rozporządzeniu.

**Pytanie nr 80, dotyczy załącznika nr 2 do SWZ – Opisu przedmiotu zamówienia.**

*Wymagania dla modułu Gabinet (Przychodnia)*

*Kwalifikacja rozliczeniowa usług i świadczeń: - wiązanie rozliczanych badań do kolejnej zaplanowanej wizyty*

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że w zakresie rozliczeń NFZ w AOS, system musi umożliwiać wskazanie w bieżącej wizycie procedur lub/i badań z poprzednich wizyt na potrzeby wyznaczenia świadczenia JGP.

**Odpowiedź nr 80:**

Tak, Zamawiający potwierdza powyższe.

**Pytanie nr 81, dotyczy załącznika nr 2 do SWZ – Opisu przedmiotu zamówienia.**

*Wymagania dla modułu Gabinet (Przychodnia)*

*System musi umożliwiać przegląd szczegółów karty DILO. W przypadku integracji z systemem AP-DILO zakres prezentowanych danych jest większy i wynika z zakresu przekazywanych danych.*

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że większy zakres prezentowanych danych wynika z zakresu danych zgromadzonych w systemie HIS. Niemożliwe jest pokazanie większego zakresu danych z systemu zewnętrznego niż zakres, który jest przekazywany.

**Odpowiedź nr 81:**

Tak, Zamawiający potwierdza powyższe.

**Pytanie nr 82, dotyczy załącznika nr 2 do SWZ – Opisu przedmiotu zamówienia.**

*Harmonogram prac projektowych Etap II – Dostawa i wdrożenie oprogramowania*

*Krótki opis produktu: Wykonawca zainstaluje, skonfiguruje i wdroży dostarczane oprogramowanie zgodnie z opracowaną architekturą na sprzęcie wskazanym przez Zamawiającego. Sposób potwierdzenia dostarczenia produktu: Raport z testów akceptacyjnych, Dokumentacja powykonawcza.*

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że Wykonawca ma obowiązek instalacji środowiska testowego i produkcyjnego na sprzęcie posiadanym i przewidywanym do pozyskania przez Zamawiającego w ramach postępowania <https://cskmswia.ezamawiajacy.pl/pn/cskmswia/demand/notice/public/58792/details>.

**Odpowiedź nr 82:**

Nie, Zamawiający nie potwierdza powyższego.

**Pytanie nr 83, dotyczy załącznika nr 2 do SWZ – Opisu przedmiotu zamówienia.**

*Harmonogram prac projektowych Etap II – Dostawa i wdrożenie oprogramowania*

*Krótki opis produktu: Oprogramowanie zapewniające integracje z Platformą e-usług w obszarze: e-EDM, e-Rejestracji, e-Analiz Sposób potwierdzenia dostarczenia produktu: Skompilowane wersje modułów oprogramowania.*

Zwracamy uwagę na niespójność tabeli etapu II '3.4.4 Etap II – Dostawa i wdrożenie oprogramowania' z tabelą informacją zawartą przed tabelą etapu IA '3.4.2 Etap IA – Analiza przedwdrożeniowa integracji z Platformą e-usług'. Chodzi o obszar zadań związanych z Integracją systemów dziedzinowych (Etapu oznaczone literą A) z wytwarzaną w ramach odrębnego postępowania Platformą e-usług MSWiA. Prosimy o usunięcie z tabeli etapu '3.4.4 Etap II – Dostawa i wdrożenie oprogramowania' wymagań - ET2.SDZ.ŚRO, ET2.EUS.SOF, ET2.EUS.TST i ET2.EUS.TES gdyż zadania te dotyczą prac związanych z Integracją systemów dziedzinowych (Etapu oznaczone literą A) z wytwarzaną w ramach odrębnego postępowania Platformą e-usług MSWiA i zostały opisane przez Zamawiającego zamieszczone w tabeli etapu IIA '3.4.5 Etap IIA – dostawa i wdrożenie integracji z Platformą e-usług'

**Odpowiedź nr 83:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy OPZ.

**Pytanie nr 84, dotyczy załącznika nr 3 do SWZ – Wzoru umowy**

*§ 9. Realizacja serwisu gwarancyjnego*

*Usunięcie Błędu nastąpi w ciągu: 1) Błędu Krytycznego oprogramowania - w ciągu 24 godzin od chwili zgłoszenia Błędu, (maksymalny czas reakcji 4 godziny) 2) Błędu Niekrytycznego oprogramowania - w ciągu 10 dni od chwili zgłoszenia Błędu, (maksymalny czas reakcji 8 godzin) 3) Błędu Normalnego oprogramowania - w ciągu 60 dni od chwili zgłoszenia Błędu.*

Czy w wymaganiu chodzi o dni robocze ? Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że tak jak w przypadku odpowiedzi na pytanie „Dotyczy zapisów w „Projekcie Umowy” w § 9: Prosimy o potwierdzenie, że chodzi tu o realizację w dniach roboczych. Odp. Tak, Zamawiający potwierdza.” chodzi tu o realizację w godzinach roboczych.

**Odpowiedź nr 84:**

Nie.

**Pytanie nr 85, dotyczy załącznika nr 2 do SWZ – Opisu przedmiotu zamówienia.**

*Wymagania w zakresie gwarancji*

*Czas reakcji - czas, jaki upłynie od momentu zgłoszenia w Systemie Obsługi Zgłoszeń Serwisowych Awarii lub Błędu do potwierdzenia rozpoczęcia analizy zgłoszenia i usuwania Awarii lub Błędu przez Wykonawcę W całym okresie świadczenia usług serwisu gwarancyjnego Wykonawca gwarantuje poniższe terminy naprawy błędów zgodnie z warunkami zawartymi w Umowie. Status zgłoszenia Maksymalny czas reakcji Maksymalny czas naprawy Błąd krytyczny / Awaria 2 h 4 h Błąd niekrytyczny 8 h 7 dni Czas usunięcia błędu liczony jest od momentu jego zgłoszenia. Zamawiający dopuszcza rozwiązanie błędu krytycznego przez zastosowanie rozwiązania tymczasowego (tzw. obejście). Rozwiązanie tymczasowe musi zostać uruchomione we wskazanym maksymalnym czasie naprawy dla poszczególnych kategorii błędów.*

Czy w wymaganiu chodzi o godziny i dni robocze?

**Odpowiedź nr 85:**

Nie.

**Pytanie nr 86, dotyczy załącznika nr 2 do SWZ – Opisu przedmiotu zamówienia.**

*3.9 Wymagania w zakresie wdrożenia 3.9.1 Analiza Przedwdrożeniowa*

*m. Wykonawca dokona uzgodnień dotyczących integracji systemów obecnie eksploatowanych przez Zamawiającego z oferowanym Systemem wraz ze szczegółowym harmonogramem prac integracyjnych. Uzgodnienia zostaną przedstawione w formie dokumentu zawierającego:*

Zamawiający w punkcie „m” str. 285 pisze o formie dokumentu, ale nie wymienia o jaką formę chodzi. „m. Wykonawca dokona uzgodnień dotyczących integracji systemów obecnie eksploatowanych przez Zamawiającego z oferowanym Systemem wraz ze szczegółowym harmonogramem prac integracyjnych. Uzgodnienia zostaną przedstawione w formie dokumentu zawierającego: „Czy chodzi o: n. zakres wymienianych danych o. opis interfejsów integracyjnych?

**Odpowiedź nr 86:**

Tak, Zamawiający potwierdza powyższe.

**Pytanie nr 87, dotyczy załącznika nr 2 do SWZ – Opisu przedmiotu zamówienia.**

*Wymagania dla modułu Blok operacyjny*

*System musi umożliwić planowanie zabiegu operacyjnego w tym wpisanie: - składu zespołu zabiegowego i anesteziologicznego z wykorzystaniem słownika personelu z możliwością określenia definiowania roli członków personelu,*

Prosimy o potwierdzenie, że chodzi o możliwość wykorzystaniem słownika personelu z możliwością określenia roli członków personelu?

**Odpowiedź nr 87:**

Tak, Zamawiający potwierdza powyższe.

**Pytanie nr 88, dotyczy załącznika nr 2 do SWZ – Opisu przedmiotu zamówienia.**

*Wymagania dla modułu Blok operacyjny*

*System musi umożliwić odnotowanie danych medycznych przeprowadzonego zabiegu w tym: -- z możliwością automatycznego dodania materiałów powiązanych z wykonanym zabiegiem,*

Prosimy o potwierdzenie że chodzi o możliwość automatycznego dodania leków powiązanych ze znieczuleniem?

**Odpowiedź nr 88:**

Tak, Zamawiający potwierdza powyższe.

**Pytanie nr 89, dotyczy załącznika nr 2 do SWZ – Opisu przedmiotu zamówienia.**

*Wymagania dla modułu Blok operacyjny*

*Musi istnieć możliwość obsługi raportów wbudowanych, w tym: - raport z wykonan zabiegów operacyjnych z uwzględnieniem kryteriów: czas wykonania zabiegu, księgę zabiegów, salę operacyjną, jednostkę zlecającą oraz rodzaj operacji.*

Prosimy o potwierdzenie, że chodzi o wspomaganie prowadzenie dokumentacji zabiegu operacyjnego, w tym: raport z wykonan zabiegów operacyjnych z uwzględnieniem kryteriów: czas wykonania zabiegu, nazwa wykazu operacji, sala operacyjna, jednostka zlecająca oraz rodzaj operacji?

**Odpowiedź nr 89:**

Tak, Zamawiający potwierdza powyższe.

**Pytanie nr 90, dotyczy załącznika nr 2 do SWZ – Opisu przedmiotu zamówienia.**

*Wymagania dla modułu Blok operacyjny*

System musi zapewnić integrację z innymi modułami systemu medycznego w zakresie: - przekazywania preparatów krwi z banku krwi na blok operacyjny

Prosimy o potwierdzenie, że chodzi o możliwość przekazywania informacji o preparatach krwi z banku krwi na blok operacyjny?

**Odpowiedź nr 90:**

Tak, Zamawiający potwierdza powyższe.

**Pytanie nr 91, dotyczy załącznika nr 2 do SWZ – Opisu przedmiotu zamówienia.**

*Wymagania dla modułu Zlecenia*

*Podczas zlecenia leków system powinien umożliwiać: - podgląd karty leków*

Czy chodzi o możliwość podglądu karty zleceń leków, w tym podglądu planowanych podań?

**Odpowiedź nr 91:**

Tak, Zamawiający potwierdza powyższe.

**Pytanie nr 92, dotyczy załącznika nr 2 do SWZ – Opisu przedmiotu zamówienia.**

*Wymagania dla modułu Zlecenia*

*Możliwość utworzenia zlecenia laboratoryjnego za pomocą kodów kreskowych zdefiniowanych w danej usłudze*

Czy chodzi o umożliwienie realizacji pobrania materiału dla zleceń laboratoryjnych przy użyciu czytnika kodów kreskowych?

**Odpowiedź nr 92:**

Tak, Zamawiający potwierdza powyższe.

**Pytanie nr 93, dotyczy załącznika nr 2 do SWZ – Opisu przedmiotu zamówienia.**

*Harmonogram prac projektowych Etap IIA – dostawa i wdrożenie integracji z Platformą e-usług*

*Krótki opis produktu: Wykonawca zainstaluje, skonfiguruje i wdroży dostarczane oprogramowanie zgodnie z opracowaną architekturą na sprzęcie wskazanym przez Zamawiającego. Sposób potwierdzenia dostarczenia produktu: Raport z testów akceptacyjnych, Dokumentacja powykonawcza.*

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że Wykonawca ma obowiązek instalacji środowiska testowego i produkcyjnego na sprzęcie posiadanym i przewidywanym do pozyskania przez Zamawiającego w ramach postępowania <https://cskmswia.ezamawiajacy.pl/pn/cskmswia/demand/notice/public/58792/details>.

**Odpowiedź nr 93:**

Nie, Zamawiający nie potwierdza powyższego.

**Pytanie nr 94, dotyczy załącznika nr 2 do SWZ – Opisu przedmiotu zamówienia.**

*3.2 Opis Przedmiotu Zamówienia*

*4. Dostawa systemu Lokalnego Repozytorium Elektronicznej Dokumentacji Medycznej wraz z bezterminowymi licencjami płatnymi jednorazowo na użytkowanie systemu spełniającego wymagania funkcjonalne i pozafunkcjonalne określone w SWZ oraz dodatkowo niezbędny sprzęt do pełnej funkcjonalności.*

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że Wykonawca ma obowiązek instalacji oprogramowania na sprzęcie posiadanym i przewidywanym do pozyskania przez Zamawiającego w ramach postępowania <https://cskmswia.ezamawiajacy.pl/pn/cskmswia/demand/notice/public/58792/details>.

**Odpowiedź nr 94:**

Nie, Zamawiający nie potwierdza powyższego.

**Pytanie nr 95, dotyczy załącznika nr 2 do SWZ – Opisu przedmiotu zamówienia.**

*Integracja z systemem e-Rejestracja CEZ*

*System będzie umożliwiał wymianę danych z systemem centralnej e-rejestracji udostępnianej przez Centrum e-zdrowia zgodnie ze specyfikacją określoną w dokumencie DOKUMENTACJA INTEGRACYJNA SYSTEMU P1 W ZAKRESIE SYSTEMU ELEKTRONICZNEJ REJESTRACJI „ELEKTRONICZNA PLATFORMA GROMADZENIA, ANALIZY I UDOSTĘPNIANIA ZASOBÓW CYFROWYCH O ZDARZENIACH MEDYCZNYCH” (P1) – FAZA 3*  
<https://ezdrowie.gov.pl/downloadFile/6168>

Zwracamy uwagę, że obecnie odbywają się nie testy rozwiązania a pilotaż, w ramach którego planowana jest weryfikacja koncepcji biznesowej zaproponowanego podejścia. Podejście to w trakcie trwania pilotażu może ulegać wielu zmianom. W związku z brakiem informacji na temat szczegółowego harmonogramu prac projektowych, terminów uruchomienia finalnej wersji e-rejestracji oraz w oparciu o jedynie ogólny zarys koncepcji wynikającej z udostępnionych przez CEZ materiałów prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że obowiązkiem Wykonawcy jest integracja z centralną e-rejestracją CeZ po opublikowaniu przez organ nadzorujący odpowiednich przepisów obligujących Zamawiającego do integracji ze wspomnianym rozwiązaniem.

**Odpowiedź nr 95:**

Nie, Zamawiający nie potwierdza powyższego.



**Pytanie nr 96, dotyczy załącznika nr 2 do SWZ – Opisu przedmiotu zamówienia.**

*Integracja z systemem e-Rejestracja CEZ*

System powinien umożliwić obsługę e-rejestracji dla usług wymaganych w ramach Centralnej e-rejestracji zdefiniowanych przez CEZ. W pozostałym zakresie usług musi umożliwić e-rejestrację w ramach Platformy e-usług. Zwracamy uwagę, że obecnie odbywają się nie testy rozwiązania a pilotaż, w ramach którego planowana jest weryfikacja koncepcji biznesowej zaproponowanego podejścia. Podejście to w trakcie trwania pilotażu może ulegać wielu zmianom. W związku z brakiem informacji na temat szczegółowego harmonogramu prac projektowych, terminów uruchomienia finalnej wersji e-rejestracji oraz w oparciu o jedynie ogólny zarys koncepcji wynikającej z udostępnionych przez CEZ materiałów prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że obowiązkiem Wykonawcy jest integracja z centralną e-rejestracją CeZ po opublikowaniu przez organ nadzorujący odpowiednich przepisów obligujących Zamawiającego do integracji ze wspomnianym rozwiązaniem.

**Odpowiedź nr 96:**

Nie, Zamawiający nie potwierdza powyższego.

**Pytanie nr 97, dotyczy załącznika nr 2 do SWZ – Opisu przedmiotu zamówienia.**

*3.4 Harmonogram prac projektowych*

*Etap IA – Analiza przedwdrożeniowa integracji z Platformą w-usług Czas trwania '60 dni od daty podpisania' 'Zadania związane z Integracją systemów dziedzinowych (Etapy oznaczone literą A) z wytwarzaną w ramach odrębnego postępowania Platformą e-usług MSWiA zostaną uruchomione na podstawie odrębnego zlecenia przez Zamawiającego i czas na ich realizację będzie liczony od dnia wystawienia tego zlecenia z zastrzeżeniem, że realizacja tych zadań nastąpi najpóźniej do dnia 30.04.2023. W przypadku opóźnień w zleceniu zadania Zamawiający zakłada możliwość przedłużenia tego terminu pod warunkiem wyrażenia zgody przez Instytucję Finansującą. Zamawiający zastrzega sobie prawo odrębnego zlecenia realizacji funkcjonalności poszczególnych e-usług: e-EDM, e-rejestracja, e-Analazy osobno, z zachowaniem terminów określonych w etapach IA i IIA dla każdej e-usługi. Szpital dostosuje się zgodnie z terminie ustalonym DZ (ustalonym z Panem Darkiem)'*

Prosimy o doprecyzowanie zapisu '60 dni od daty podpisania'. Czy intencją Zamawiającego jest by realizowanie prac w etapie IA zostało poprzedzone podpisaniem odpowiednich protokołów odbiorowych projektu Platformy eUsług MSWiA potwierdzających przez Wykonawcę Platformy e-usług gotowości do współpracy z Wykonawcą Projektu i gotowości Platformy e-Uслуг do integracji z systemami Partnerów Projektu poprzez udostępnienie środowiska testowego stanowiącego lustrzane odbicie docelowego środowiska produkcyjnego projektu wraz z dokumentacją techniczną interfejsu komunikacyjnego. Zarówno w wariancie zlecenia dotyczącego wszystkich lub odrębnych zleceń części eUsług (przyj. 'Zamawiający zastrzega sobie prawo odrębnego zlecenia realizacji funkcjonalności poszczególnych e-usług: e-EDM, e-rejestracja, e-Analazy osobno, z zachowaniem terminów określonych w etapach IA i IIA dla każdej e-usługi.')

**Odpowiedź nr 97:**

Zamawiający potwierdza, że zadania związane z Integracją systemów dziedzinowych (Etapy oznaczone literą A) z wytwarzaną w ramach odrębnego postępowania Platformą e-usług MSWiA uruchomione na podstawie odrębnego zlecenia przez Zamawiającego i czas na ich realizację będzie liczony od dnia wystawienia tego zlecenia oraz będzie zgodny z czasem trwania opublikowanym w ramach OPZ w rozdziale 3.4 Harmonogram prac projektowych. W zakresie konieczności przedłużenia prac Zamawiający będzie zarządzał zagadnieniem zgodnie z metodyką przyjętą w projekcie w sytuacji gdy one wystąpią.

**Pytanie nr 98, dotyczy załącznika nr 3 do SWZ – Wzoru umowy.**

*§ 8. Realizacja usług serwisu gwarancyjnego*

*4. Usunięcie Błędu nastąpi w ciągu: 1) Błędu Krytycznego oprogramowania - w ciągu 4 godzin od chwili zgłoszenia Błędu, przy czym maksymalny czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Błędu Krytycznego wynosi 2 godziny.*

Wnosimy o zmianę na: „Błędu Krytycznego oprogramowania - w ciągu 3 dni roboczych od chwili zgłoszenia Błędu, (maksymalny czas reakcji 1 dzień roboczy)”.

**Odpowiedź nr 98:**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie nr 99, dotyczy załącznika nr 3 do SWZ – Wzoru umowy.**

*§ 8. Realizacja usług serwisu gwarancyjnego*

*4. Usunięcie Błędu nastąpi w ciągu: 2) Błędu Niekrytycznego oprogramowania - w ciągu 7 dni od chwili zgłoszenia Błędu, przy czym maksymalny czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Błędu Niekrytycznego wynosi 8 godzin.*

Wnosimy o zmianę na: „Błędu Niekrytycznego oprogramowania - w ciągu 60 dni roboczych od chwili zgłoszenia Błędu, (maksymalny czas reakcji 15 dni roboczych)”.

**Odpowiedź nr 99:**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie nr 100, dotyczy załącznika nr 2 do SWZ – Opisu przedmiotu zamówienia.**

*Wymagania dla modułu Rozliczenia z płatnikiem (Symulator JGP)*

*System musi umożliwić harmonogramowanie eksportów danych: o wyznaczonej godzinie, co określoną liczbę godzin, za określoną liczbę godzin.*

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że za równoważne uzna harmonogramowanie eksportów danych: w wyznaczonym dniu, o wyznaczonej godzinie, co określoną liczbę dni, w określony dzień tygodnia, miesiąca lub roku

**Odpowiedź nr 100:**

Tak, Zamawiający potwierdza powyższe.

**Pytanie nr 101, dotyczy załącznika nr 2 do SWZ – Opisu przedmiotu zamówienia.**

*Wymagania dla modułu Rozliczenia z płatnikiem (Symulator JGP)*

*System umożliwia generowanie raportu z wykonanych świadczeń z możliwością ograniczenia danych do m.in.: - Numeru umowy, - Zakresu miesięcy sprawozdawczych, - Miesiąca rozliczeniowego, - Jednostki realizującej, - Zakresu świadczeń i wyróżnika, - Świadczenia, - Numeru szablonu, - Uprawnienia pacjenta do świadczeń.*

W odniesieniu do zapisu: "System umożliwia generowanie raportu z wykonanych świadczeń z możliwością ograniczenia danych do m.in.: - Miesiąca rozliczeniowego" prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że system powinien działać zgodnie z aktualnymi wytycznymi NFZ w tym zakresie. Konieczność generowania raportu z ograniczeniem danych do miesiąca rozliczeniowego została wycofana wiele lat temu.

**Odpowiedź nr 101:**

Tak, Zamawiający potwierdza powyższe.

**Pytanie nr 102, dotyczy załącznika nr 2 do SWZ – Opisu przedmiotu zamówienia.**

*Wymagania dla modułu Rozliczenia z płatnikiem (Symulator JGP)*

*System umożliwia wydrukowanie charakterystyki wybranej JGP w formie podręcznej karty.*

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że wystarczające będzie wydrukowania charakterystyki wybranej JGP.SZP w formie podręcznej karty.

**Odpowiedź nr 102:**

Tak, Zamawiający potwierdza powyższe.

**Pytanie nr 103, dotyczy załącznika nr 2 do SWZ – Opisu przedmiotu zamówienia.**

*Wymagania dla modułu Rozliczenia z płatnikiem (Symulator JGP)*

*System musi umożliwiać symulację ryczału PSZ. Funkcjonalność Symulatora Ryczału PSZ zintegrowana powinna być z systemem dziedzinowym służącym do ewidencji i rozliczania umów z NFZ. Symulator ryczału pozwala na: - wybór okresu planowania oraz okresu rozliczeniowego z możliwością wskazania przedziału miesięcy lub dni - ręczne wprowadzenie wartości niezbędnych do wyliczenia ryczału zgodnie z rozporządzeniem Ministra Zdrowia w sprawie sposobu ustalania ryczału systemu podstawowego szpitalnego zabezpieczenia świadczeń opieki zdrowotnej - pobranie wartości wykonania świadczeń z systemu dziedzinowego - pobranie wartości dynamiki (wzrost/spadek) liczby świadczeń ambulatoryjnych z systemu dziedzinowego - pobranie wartości dynamiki (wzrost/spadek) średniej wartości hospitalizacji z systemu dziedzinowego - określanie stopnia spełnienia parametrów jakościowych wpływających na wielkość ryczału zgodnie ww. rozporządzeniem. - wyliczanie prognozowanego ryczału w wzorów określonych w ww. rozporządzeniu.*

W odniesieniu do wymagań WYM.NFZ.106, WYM.NFZ.107, WYM.NFZ.108 prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że wystarczająca będzie prezentacja aktualnego procentowego poziomu wykorzystania ryczału PSZ

**Odpowiedź nr 103:**

Tak, Zamawiający potwierdza powyższe.

**Pytanie nr 104, dotyczy załącznika nr 2 do SWZ – Opisu przedmiotu zamówienia.**

*Wymagania dla modułu Rozliczenia z płatnikiem (Symulator JGP)*

*System umożliwia przegląd podstawowych informacji o wybranej JGP: - Wartości taryf dla poszczególnych trybów hospitalizacji, - Parametry związane z mechanizmem osobodni (liczba dni finansowana grupą, taryfa dla hospitalizacji trwających < 2 dni, wartość punktowa osobodni ponad ryczałt finansowany grupą), - Parametry JGP (warunki, które musi spełniać hospitalizacja), - Wykorzystanie planu umowy dla JGP w przypadku, gdy JGP istnieje w umowie*

Prosimy zamawiającego o potwierdzenie, że system powinien spełniać aktualne wymagania stawiane przez NFZ i Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie, w którym system umożliwi przegląd podstawowych informacji o wybranej JGP: - Parametry związane z mechanizmem osobodni (taryfa dla hospitalizacji trwających < 3 dni)

**Odpowiedź nr 104:**

Tak, Zamawiający potwierdza powyższe.



**Pytanie nr 105, dotyczy załącznika nr 2 do SWZ – Opisu przedmiotu zamówienia.**

*Wymagania dla modułu Rozliczenia z płatnikiem (Symulator JGP)*

*System umożliwi zablokowanie możliwości zmiany danych w kolejce oczekujących dla pacjentów zrealizowanych, po zakończeniu okresu rozliczeniowego tj. po 10 dniu każdego miesiąca za miesiąc rozliczeniowy (poprzedni)*

Prosimy Zamawiającego o usunięcie wymagania i potwierdzenie, że system powinien działać zgodnie z obowiązującymi zasadami NFZ dotyczącymi raportowania kolejek za pomocą AP-Kolce ( w czasie rzeczywistym), w związku z czym wspomniana funkcjonalność nie ma zastosowania w obecnie stosowanym rozwiązaniu.

**Odpowiedź nr 105:**

Zamawiający rezygnuje z powyższego wymagania oraz potwierdza, że system powinien działać zgodnie z obowiązującymi zasadami NFZ dotyczącymi raportowania kolejek za pomocą AP-Kolce (w czasie rzeczywistym).

**Pytanie nr 106, dotyczy załącznika nr 3 do SWZ – Wzoru umowy.**

*§ 10. Prawa autorskie i licencje*

*3. W ramach niniejszej umowy Wykonawca udostępni Zamawiającemu pełną informację o strukturze bazy danych Systemu.*

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że intencją Zamawiającego jest uzyskanie struktury bazy danych systemu związanej z danymi osobowymi pacjentów.

**Odpowiedź nr 106:**

Zamawiający potwierdza powyższe.

**Pytanie nr 107, dotyczy załącznika nr 2 do SWZ – Opisu przedmiotu zamówienia.**

*3.5.3.3.3 Wymagania integracyjne w zakresie e-Analiz*

*Uwaga! Rolą Wykonawcy w ramach realizacji tego Zamówienia będzie współpraca z Zamawiającym oraz z Wykonawcą Platformy e-usług w zakresie opracowania komunikatów wymiany danych pomiędzy systemami dziedzinowymi Zamawiającego a Platformą e-usług. Po uzgodnieniu komunikatów Wykonawca będzie zobowiązany wykonać, zaimplementować i wdrożyć interfejsy API umożliwiające wymianę danych zgodnie z ustalonymi zakresami, formatami i harmonogramami. System Raportowy realizujący usługę e-Analiz będzie realizował Wykonawca Platformy e-usług wyłoniony w ramach innego postępowania.*

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że w ramach komunikatów danych będą wysyłane wyłącznie dane gromadzone w systemach dziedzinowych w ramach wymagań opublikowanych w niniejszym postępowaniu. W przeciwnym wypadku nie będzie możliwości określenia kosztów integracji z platformą e-usług w przypadku, gdy Wykonawca platformy w ramach wymiany danych zażąda przesyłania innych danych niż te, które są gromadzone przez systemy dziedzinowe zgodnie z niniejszym postępowaniem.

**Odpowiedź nr 107:**

Tak, Zamawiający potwierdza powyższe.

**Pytanie nr 108, dotyczy załącznika nr 2 do SWZ – Opisu przedmiotu zamówienia.**

*3.5.3.3.3 Wymagania integracyjne w zakresie e-Analiz Zakres danych przetwarzanych w ramach usług e-Analizy*

*W zakresie budowy Systemu Informacji Zarządczej zakłada się, że system będzie udostępniał następujące kluczowe wskaźniki będące podstawą do budowy kokpitów menadżerskich.: Charakterystyka każdej komórki realizującej działalność leczniczą*

Prosimy Zamawiającego o sprecyzowanie pojęć "komórka" i "OPK" z szczególnym uwzględnieniem ich wzajemnej relacji.

**Odpowiedź nr 108:**

Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 26 października 2020 r. w sprawie zaleceń dotyczących standardu rachunku kosztów u świadczeniodawców (DZ.U.z 2020poz. 2045)

**Pytanie nr 109, dotyczy załącznika nr 2 do SWZ – Opisu przedmiotu zamówienia.**

*3.5.3.3.3 Wymagania integracyjne w zakresie e-Analiz Zakres danych przetwarzanych w ramach usług e-Analizy*

*W zakresie budowy Systemu Informacji Zarządczej zakłada się, że system będzie udostępniał następujące kluczowe wskaźniki będące podstawą do budowy kokpitów menadżerskich.: Charakterystyka każdej komórki realizującej działalność leczniczą: Koszty pośrednie*

1) Prosimy Zamawiającego o sprecyzowanie pojęć: Koszty pracy, Koszty bezpośrednie, Koszty pośrednie, Koszty ogółem z uwzględnieniem relacji między nimi tj. które koszty zawierają się w innych kosztach.

2) W jaki sposób dane o poszczególnych kosztach będą pobierane z obrotów planu kont?

**Odpowiedź nr 109:**

Ad. 1) Koszty pracy – koszty ponoszone w związku z zatrudnieniem pracowników bez względu na rodzaj zawartej umowy (umowa o pracę, umowa cywilnoprawna, kontrakt) wraz z kosztami pracodawcy (składki ZUS pracodawcy,

PFRON, ZFSS); Koszty bezpośrednie – koszty ponoszone w związku z realizacją zadań, które w sposób jednoznaczny można przypisać bezpośrednio do Ośrodka Powstawania Kosztów na podstawie dowodów księgowych lub zgodnie z przyjętym rozdzielnikiem; Koszty pośrednie – koszty alokowane z komórek działalności pomocniczej, proceduralne, wydziałowe, zarządu; Koszty ogółem z uwzględnieniem relacji między nimi tj. które koszty zawierają się w innych kosztach – w zestawieniu kosztów ogółem musi być możliwość podział kosztów bezpośrednich i alokowanych oraz kierunku alokacji.

Ad. 2) np. poprzez eksport.

**Pytanie nr 110, dotyczy załącznika nr 2 do SWZ – Opisu przedmiotu zamówienia.**

*3.5.3.3.3 Wymagania integracyjne w zakresie e-Analiz Zakres danych przetwarzanych w ramach usług e-Analizy W zakresie budowy Systemu Informacji Zarządczej zakłada się, że system będzie udostępniał następujące kluczowe wskaźniki będące podstawą do budowy kokpitów menadżerskich.: Charakterystyka pracy oddziału szpitalnego*  
Prosimy Zamawiającego o wyjaśnienie jak definiowany jest oddział szpitalny w kontekście przekazywanych danych.

**Odpowiedź nr 110:**

Oddział szpitalny definiowany jest równoznacznie z OPK finalnym (np. Oddział anestezjologii to: Kod funkcji 504, Kod charakteryzujący specjalność komórki organizacyjnej 4260, Numer konta OPK 504-4260, Nazwa konta OPK Oddziałanestezjologii i intensywnej terapii) równocześnie, w strukturach szpitala istnieje OPK proceduralne Oddział (dział) anestezjologii: Kod funkcji 507, Kod charakteryzujący specjalność komórki organizacyjnej 4950, Numer konta OPK 504-4950, Nazwa konta OPK Oddział (dział)anestezjologii).

**Pytanie nr 111, dotyczy załącznika nr 2 do SWZ – Opisu przedmiotu zamówienia.**

*3.5.3.3.3 Wymagania integracyjne w zakresie e-Analiz Zakres danych przetwarzanych w ramach usług e-Analizy W zakresie budowy Systemu Informacji Zarządczej zakłada się, że system będzie udostępniał następujące kluczowe wskaźniki będące podstawą do budowy kokpitów menadżerskich.: Charakterystyka pracy oddziału szpitalnego: Koszt leków*

Prosimy Zamawiającego o wyjaśnienie na jakiej podstawie będzie następowała klasyfikacja kosztów jako koszty leków w kontekście przekazywanych danych.

**Odpowiedź nr 111:**

W rozliczeniu na pacjenta po zleceniu przez lekarza, na podstawie dowodów rozchodu wewnętrznego.

**Pytanie nr 112, dotyczy załącznika nr 2 do SWZ – Opisu przedmiotu zamówienia.**

*3.5.3.3.3 Wymagania integracyjne w zakresie e-Analiz Zakres danych przetwarzanych w ramach usług e-Analizy Struktura baz danych analitycznych usługi e-analizy będzie uwzględniała minimum następujące wymiary: Miejsce realizacji (ośrodek powstawania kosztów)*

Definicja wymiaru "Miejsce realizacji" sugeruje hierarchiczne ułożenie danych: Podmiot -> Jednostka -> Komórka, prosba o wskazanie gdzie w specyfikacji wymiany danych są wskazane te słowniki oraz jaka jest wzajemna relacja ośrodka powstawania kosztów do miejsca realizacji, podmiotu, jednostki i komórki.

**Odpowiedź nr 112:**

Miejscem realizacji będzie SP ZOZ MSWiA w Szczecinie. OPK = miejsce realizacji.

**Pytanie nr 113, dotyczy załącznika nr 2 do SWZ – Opisu przedmiotu zamówienia.**

*3.5.3.3.3 Wymagania integracyjne w zakresie e-Analiz Zakres danych przetwarzanych w ramach usług e-Analizy Struktura baz danych analitycznych usługi e-analizy będzie uwzględniała minimum następujące wymiary: Koszty*  
Prosimy Zamawiającego o sprecyzowanie czym są koszty inne i w jaki sposób będą klasyfikowane z uwzględnieniem zakresu przekazywanych danych.

**Odpowiedź nr 113:**

Zamawiający informuje, że dokonuje na podstawie art. 137 ustawy Pzp zmiany treści SWZ, tj.: w Opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym załącznik nr 2 do SWZ w pkt 3.5.3.3.3, w tabeli dotyczącej struktury baz danych analitycznych usługi e-analizy będzie uwzględniała minimum następujące wymiary, w pozycji: Koszty, podkategorie wykreśla się wyraz „Inne”.

**Pytanie nr 114, dotyczy załącznika nr 2 do SWZ – Opisu przedmiotu zamówienia.**

*3.5.3.3.3 Wymagania integracyjne w zakresie e-Analiz Minimalny zakres danych do zacytywania z systemów dziedzinowych HIS Partnerów*

*Dane dotyczące pacjenta Identyfikator pacjenta -Unikatowy w systemie HIS identyfikator pacjenta, niezmienny przez cały czas leczenia pacjenta, niezmienny między hospitalizacjami, pobytami. Identyfikator ten powinien być przekazany do Domeny IHE jako identyfikator w systemie w profilu IHE-PIX Data urodzenia-Format daty: RRRR-MM-DD. Dopuszcza się inne formaty daty i czasu pod warunkiem zastosowania dla każdego pola tego samego formatu. Płeć-Płeć pacjenta (K,M,I) Wiek -Wiek pacjenta w momencie rozpoczęcia realizacji świadczenia Data zgonu*

pacjenta-Format daty: RRRR-MM-DD TERYT gminy miejsca zamieszkania pacjenta -Nazwa miejscowości Status ubezpieczenia -U- ubezpieczony, N-nieubezpieczony

Czy w zakresie komunikacji z rejestrem pacjentów Zamawiający dopuszcza wykorzystanie transakcji opartych o HL7 FHIR w miejsce profilu IHE-PIX?

**Odpowiedź nr 114:**

Tak, Zamawiający dopuszcza powyższe.

**Pytanie nr 115, dotyczy załącznika nr 2 do SWZ – Opisu przedmiotu zamówienia.**

3.5.3.3.3 Wymagania integracyjne w zakresie e-Analiz Minimalny zakres danych do zczytywania z systemów dziedzinowych HIS Partnerów

Dane dotyczące zrealizowanych świadczeń zdrowotnych zgodnie z umową NFZ Identyfikator świadczenia -Unikalny identyfikator w ramach systemu HIS Identyfikator umowy z NFZ -Unikalny identyfikator umowy z NFZ Kod zakresu świadczeń-Kod zakresu świadczeń z umowy Nazwa zakresu świadczeń- Nazwa zakresu świadczeń Kod usługi szczegółowej -Kod usługi szczegółowej wynikającej z umowy Nazwa usługi szczegółowej - Nazwa usługi szczegółowej Data i czas początku wykonywania- Format: RRRR-MM-DD HH:MM:SS Data i czas końca wykonania-Format: RRRR-MM-DD HH:MM:SS Ilość - Ilość zrealizowanych świadczeń Liczba punktów - Liczba punktów za świadczenia Cena za punkt - Cena za punkt wynikająca z umowy Wartość świadczenia - Wartość świadczenia zgodnie z umową Lokalizacja świadczenia - Kod użębienia lub strona ciała zgodnie ze słownikiem NFZ

W odniesieniu do aktualnego komunikatu SWIAD, prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że ilość oznacza krotność faktyczną.

**Odpowiedź nr 115:**

Tak, Zamawiający potwierdza, że ilość oznacza krotność faktyczną.

**Pytanie nr 116, dotyczy załącznika nr 2 do SWZ – Opisu przedmiotu zamówienia.**

3.5.3.3.3 Wymagania integracyjne w zakresie e-Analiz Minimalny zakres danych do zczytywania z systemów dziedzinowych HIS Partnerów

Dane dotyczące umów z NFZ Identyfikator umowy - Kod umowy z NFZ Typ umowy- Typ umowy zgodnie ze słownikiem NFZ Rodzaj świadczeń - Rodzaj świadczeń którego dotyczy umowa Okres od - Początek okresu obowiązywania (data) Okres do - Koniec okresu obowiązywania (data) Wartość umowy - Sumaryczna wartość umowy Pozycje umowy Id pozycji umowy - Identyfikator pozycji umowy Kod zakresu świadczeń - Kod usługi kontraktowej zgodnie ze słownikiem NFZ Nazwa zakresu świadczeń - Nazwa usługi kontraktowej zgodnie ze słownikiem NFZ Liczba zakontraktowanych świadczeń Liczba zakontraktowanych punktów Cena jednostkowa Wartość świadczeń - Wartość zakontraktowanych świadczeń Kod miejsca wykonywania świadczeń -Kod miejsca wykonywania zgodnie z identyfikatorem nadanym przez NFZ Cześć VII kodu resortowego - Cześć VII kodu resortowego komórki organizacyjnej realizującej punkt umowy Okres od -Okres obowiązywania punktu umowy (data) Okres do -Okres obowiązywania punktu umowy (data) Liczba zrealizowanych punktów - Liczba zrealizowanych punktów wynikających z faktur za świadczenia zdrowotne Wartość zrealizowanych świadczeń- Wartość zrealizowanych świadczeń wynikających z faktur za świadczenia zdrowotne Słowniki usług szczegółowych - Kod usługi szczegółowej, nazwa, liczba punktów przypisanych do usługi

1. Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że wystarczające będzie wyłącznie przekazanie "Liczby zakontraktowanych punktów". W planie umowy nie występuje liczba zakontraktowanych świadczeń.

2. Prosimy o wyjaśnienie co oznaczają pozycje: Okres od - Okres obowiązywania punktu umowy (data); Okres do - Okres obowiązywania punktu umowy (data); w odniesieniu do komunikatu UMX (plik z umową) lub prosimy Zamawiającego o usunięcie zapisu.

3. Prosimy Zamawiającego o doprecyzowanie (wyjaśnienie) pozycji: "Słowniki usług szczegółowych - Kod usługi szczegółowej, nazwa, liczba punktów przypisanych do usługi" oraz określenie zależności pomiędzy wskazanym zapisem a pozostałymi danymi które należy przekazać lub prosimy Zamawiającego o usunięcie wskazanego zapisu

4. W odniesieniu do zakresu "Dane dotyczące umów z NFZ" prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że zakres przekazywanych danych nie będzie wykraczał poza zakres danych przekazywanych w komunikacie UMX"

**Odpowiedź nr 116:**

Ad. 1) Nie. Ilość wykonanych świadczeń jest równie istotna, zwłaszcza w odniesieniu do procedur, które mogą być wykonywane dla innych OPK i stanowić element klucza podziałowego poniesionych kosztów

Ad. 2)Zgodnie z umowami grupowymi NFZ np. Hospitalizacje w danej umowie zawarte są JOS które posiada zamawiający, W tym opisie oznaczamy daną jednostkę według kodu resortowego komórki organizacyjnej i przekazujemy jakie punkty zostały przepisane w danym okresie czasowym.

Ad. 3) "Słowniki usług szczegółowych - Kod usługi szczegółowej, nazwa: terminologia musi być zgodna ze słownikiem ICD-9

Ad. 4) Zamawiający potwierdza, że zakres przekazywanych danych nie będzie wykraczał poza zakres danych przekazywanych w komunikacie UMX.

### **Pytanie nr 117, dotyczy załącznika nr 2 do SWZ – Opisu przedmiotu zamówienia.**

*3.5.3.3.3 Wymagania integracyjne w zakresie e-Analiz Minimalny zakres danych pobieranych z systemów ERP Partnerów projektu*

*Ośrodki kosztów : Identyfikator ośrodka kosztów Cześć VII kodu resortowego Typ komórki organizacyjnej Nazwa ośrodka kosztów Data początku Data końca*

W ramach wymienionego zakresu, prosimy Zamawiającego o następujące wyjaśnienia: 1) Czy zakłada się, że wiele OPK może wskazywać na ten sam kod resortowy, identyfikujący komórkę organizacyjną wykonującą świadczenia zdrowotne w ramach zakładu? 2) Co należy przekazać jeżeli jeden OPK ma przypisanych kilka spajalności? 3) W jakim celu przekazywane są daty początku i końca? Jak się ma do roku, w którym obowiązuje dany plan kont, w szczególności co należy przekazać jeżeli jeden OPK istnieje przez wiele lat, a w którymś momencie zmienia swój symbol. Co w sytuacji jeżeli w jakimś roku dwa ośrodki zamieniają się symbolami (numerem konta). Czy dopuszcza się aby w trakcie trwania roku księgowego ośrodek zmieniał swój charakter czyli specjalność, kod resortowy czy symbol? Jeśli tak to jak taka zmiana ma się do planu kont?

#### **Odpowiedź nr 117:**

Ad. 1) Nie. Wyjątek stanowią gabinety diagnostyczno – zabiegowe (OPK proceduralne) świadczące usługi medyczne w ramach OPK danej specjalności (np. gabinet diagnostyczno – zabiegowy przy poradni urazowo – ortopedycznej)

Ad. 2) Dla każdej specjalności zakontraktowanej z NFZ tworzy się odrębne OPK zgodnie z kodem resortowym danej specjalności

Ad. 3) W przypadku zmiany specjalności danego OPK tworzony być musi nowy OPK z w ślad za tym nowe konta księgowe.

### **Pytanie nr 118, dotyczy załącznika nr 2 do SWZ – Opisu przedmiotu zamówienia.**

*3.5.3.3.3 Wymagania integracyjne w zakresie e-Analiz Minimalny zakres danych pobieranych z systemów ERP Partnerów projektu*

*Dane kadrowe (dla okresu rozliczeniowego miesięcznego): Liczba pracowników w poszczególnych OPK wg poszczególnych kategorii (lekarz, pielęgniarka, fizjoterapeuta) Liczba etatów przeliczeniowy w OPK wg poszczególnych kategorii Liczba godzin pracy personelu w podziale na poszczególne OPK Stan zatrudnienia na dzień wg grup zawodowych Stan zatrudnienia na dzień wg grup zawodowych, płci i grup wiekowych co 5 lat. Średni stan zatrudnienia w miesiącu wg grup zawodowych Średnie wynagrodzenie w poszczególnych grupach zawodowych w podziale na OPK w przeliczeniu na etat Średnie wynagrodzenie w poszczególnych grupach zawodowych w podziale na OPK w przeliczeniu na pracownika Średnie koszt pracy (wynagrodzenie + koszty pracodawcy) w poszczególnych grupach zawodowych w podziale na OPK w przeliczeniu na etat Średnie koszt pracy (wynagrodzenie + koszty pracodawcy) w poszczególnych grupach zawodowych w podziale na OPK w przeliczeniu na pracownika Koszty wynagrodzeń wynikające z umów cywilno-prawnych w poszczególnych grupach zawodowych w podziale na OPK Liczba dni nieobecności w pracy w podziale na grupy zawodowe, OPK, wiek i rodzaj absencji (zwolnienia, urlopy wypoczynkowe, wychowawcze, macierzyńskie itp.)*

1) W ramach niniejszego zakresu prosimy Zamawiającego o wyjaśnienie poniższych pojęć: -grupa zawodowa - średni stan zatrudnienia (wg jakiej metody powinien być liczony) -definicja średniego wynagrodzenia -definicja kosztów -grupowanie rodzajów absencji - Jakie dni (robocze, kalendarzowe)? Prosimy usunąć "itp." ponieważ nie pozwala na dokładne oszacowanie kosztów.

2) W ramach załącznika nr 3 - Integracja z Platformą E-usług Zamawiający opisywał zobowiązanie wykonawcy jako przekazywanie danych do Systemu Raportowego, natomiast w ramach obszaru kadrowo-płacowego wymienione zostały nie dane, tylko konkretne wskaźniki. Prosimy o opublikowanie zakresu danych zgodnie z założeniami przedstawionymi w wspomnianym dokumencie.

#### **Odpowiedź nr 118:**

Ad. 1) Grupa zawodowa - jest to zbiór ludzi składający się z przedstawicieli tego samego zawodu lub też przedstawicieli podobnych specjalności w ramach zawodu. Będą brane pod uwagę dni kalendarzowe. Jednocześnie Zamawiający informuje, że dokonuje na podstawie art. 137 ustawy Pzp zmiany treści SWZ, tj.: w Opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym załącznik nr 2 do SWZ w pkt 3.5.3.3.3, w tabeli dotyczącej minimalnego zakresu danych pobieranych z systemów ERP Partnerów projektu, w pozycji: Dane kadrowe (dla okresu rozliczeniowego miesięcznego), po wyrazie „macierzyńskie” wykreśla się wyraz „itp.” oraz dodaje się zapis o następującym brzmieniu: „okolicznościowy, opieka na dziecko, szkoleniowy, rodzicielski, ojcowski, bezpłatny”.

Ad. 2) Zakres danych będzie opracowany w trakcie analizy przedwdrożeniowej etapu Ia, Wykonawca e-Platformy uzgodni wszystkie zakresy z dostawcami systemów dziedzinowych.

### **Pytanie nr 119, dotyczy załącznika nr 2 do SWZ – Opisu przedmiotu zamówienia.**

*3.5.3.3.3 Wymagania integracyjne w zakresie e-Analiz Minimalny zakres danych pobieranych z systemów ERP Partnerów projektu*

*Plan kont : Identyfikator konta Identyfikator rodzica – Identyfikator konta nadrzędnego wypełniany tylko w przypadku, gdy konto ma charakter analityczny do innego konta. Nazwa konta Rok Numer konta Numer konta OPK Kod funkcji Kod specjalności komórki Ośrodek powstawania kosztów Konto rozrachunkowe Konto bilansowe*

W ramach wymienionego zakresu, prosimy Zamawiającego o następujące wyjaśnienia:

- 1) Jakie konta mają być przekazywane?
- 2) Czym różni się identyfikator konta od numeru konta?
- 3) Co należy przekazać w przypadku, w którym rok księgowy jest wydłużony i trwa inaczej niż rok kalendarzowy? W szczególności w ramach jednego roku księgowego mogą wystąpić dwa te same miesiące kalendarzowe z różnych lat, np. dwa grudnie.
- 4) Czym jest numer konta OPK, w słowniku OPK nie ma takiego pola. Jaka jest relacja między kontem a OPK?
- 5) Ośrodek Powstawania kosztów: Czy chodzi o identyfikator ośrodka powstawania kosztów? Jeżeli nie to jaka to jest informacja? Prosimy o potwierdzenie, że w ramach Ośrodka Powstawania Kosztów przesyłana powinna być nazwa OPK. W jakim celu poza wskazaniem ośrodka kosztów wskazuje się numer konta oraz kod specjalności komórki, skoro te same informacje są na poziomie ośrodka kosztów? Czy kod funkcji dotyczy kodów funkcji OPK wprowadzanych Rozporządzeniem Ministra Zdrowia w sprawie zaleceń dotyczących standardu rachunku kosztów u świadczeniodawców? Jeżeli tak, to dlaczego kod funkcji jest na poziomie planu kont a nie na poziomie ośrodka powstawania kosztów?

**Odpowiedź nr 119:**

Ad. 1) Ze szczegółowością pozwalającą na filtrowanie danych w obrębie OPK zarówno finalnych jak i proceduralnych.

Ad. 2) Identyfikator konta jest numerem identyfikacyjnym w bazie danych, numerem konta jest numer oznaczenia segmentu konta np. 200, 700 itp. Wraz z jego rozwinięciem analitycznym.

Ad. 3) Nie dopuszcza się możliwości rozbieżności pomiędzy okresem kalendarzowym a księgowym.

Ad. 4) Zasady tworzenia kont księgowych określa szczegółowo Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 26 października 2020 r. w sprawie zaleceń dotyczących standardu rachunku kosztów u świadczeniodawców (DZ. U.z 2020 poz. 2045)

Ad. 5) Tak, chodzi o identyfikator ośrodka powstawania kosztów.

**Pytanie nr 120, dotyczy załącznika nr 2 do SWZ – Opisu przedmiotu zamówienia.**

*3.5.3.3.3 Wymagania integracyjne w zakresie e-Analiz Minimalny zakres danych pobieranych z systemów ERP Partnerów projektu*

*Obroty na kontach : Rok Miesiąc księgowy Konto księgowo Saldo bilansu otwarcia Obroty bieżące Wn Obroty bieżące Ma Obroty narastające Wn Obroty narastające Ma Saldo końcowe*

W ramach wymienionego zakresu, prosimy Zamawiającego o następujące wyjaśnienia:

1) Z jaką szczegółowością mają być przekazywane informacje w ramach obrotów księgowych - konieczne sprecyzowanie zakresu objętego planem kont. W szczególności dotyczy to informacji o kosztach rozliczanych między ośrodkami w drodze rachunku kosztów - rozliczenie kosztów nie musi odbywać się na kontach księgowych, więc takie informacje (koszty pośrednie, zarządu, narzuty od wybranego OPK, czy rozbieżności na koszty rodzajowe) mogą być niedostępne z poziomu obrotów.

2) Czy dane mają być przekazywane tylko dla kont analitycznych czy również dla syntetycznych?

**Odpowiedź nr 120:**

Ad. 1) Minimalna szczegółowość przekazywanych informacji w ramach obrotów księgowych nie może być węższa niż określona w załączniku nr 5 rozporządzenia.

Ad. 2) Dla kont analitycznych z możliwością wyboru stopnia analityki.

**Pytanie nr 121, dotyczy załącznika nr 2 do SWZ – Opisu przedmiotu zamówienia.**

*3.2 Opis Przedmiotu Zamówienia*

*Przedmiotem zamówienia jest dostosowanie systemów dziedzinowych Zamawiającego do przetwarzania EDM zgodnie z wymogami Ustawy o systemie informacji w ochronie zdrowia oraz wymiany danych z e-usługami dla pacjentów oferowanymi w ramach Platformy e-usług realizowanymi w ramach projektu „e-Zdrowie w SP ZOZ MSWiA: rozwój nowoczesnych e-usług publicznych dla pacjentów” w ramach w II osi PO PC, Działanie 2.1 „Wysoka dostępność i jakość e-usług publicznych. Dostosowanie systemów będzie obejmowało: 7.Dostawa certyfikatów niezbędnych do działania systemu w szczególności do wymiany danych w ramach SIM i do podłączenia do Węzła Krajowego.*

Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku zwłoki w wystawieniu certyfikatu do Węzła Krajowego (niezależny od Wykonawcy podmiot trzeci) Zamawiający nie włączy czasu oczekiwania do terminu wykonania dostawy.

**Odpowiedź nr 121:**

Zamawiający potwierdza powyższe.

**Pytanie nr 122, dotyczy załącznika nr 2 do SWZ – Opisu przedmiotu zamówienia.**

### 3.5.3.3.3 Wymagania integracyjne w zakresie e-Analiz Wymagania w zakresie raportów zarządczych dostarczanych przez System e-Analiz

System będzie udostępniał dla każdego Partnera projektu zestawienie przychodów i kosztów w podziale na poszczególne OPK (ośrodki powstawania kosztów) wyróżniane częścią VII kodu resortowego. Raport powinien być realizowany w wymiarze: miesięcznym, kwartalnym i rocznym. Dla każdego z wymiarów powinna być określona okresa początkowego końcowego. Raport powinien przedstawiać koszty ogółem w tym: koszty bezpośrednie, koszty pośrednie, koszty zarządu, pozostałe. Dla każdej kategorii kosztu i przychodu powinna być możliwość drążenia (rozwinęcia) podkategorii wchodzących w skład kosztu zgodnie z planem kont.

W jaki sposób dane o kosztach pośrednich zarządu, pozostałych mają być przekazywane do systemu raportującego, jeśli dane te nie muszą być rozliczane na kontach księgowych lecz w dedykowanych funkcjonalnościach i wymiarach systemu rozliczenia kosztów?

#### **Odpowiedź nr 122:**

Wartości kosztów rozdzielone według ustalonych kluczy podziałowych mogą być wprowadzane do systemu raportującego poprzez eksport z systemu księgowego.

### **Pytanie nr 123, dotyczy załącznika nr 2 do SWZ – Opisu przedmiotu zamówienia.**

#### 3.5.3.1 Integracja pomiędzy modułami systemów Szpitala

Wykonawca zapewni integrację pomiędzy systemem HIS a systemem ERP w następujących obszarach: 1. Automatyczną wymianę dokumentów księgowych związanych z obrotem magazynowym pomiędzy modułem apteki i apteczek oddziałowych systemu HIS a modułami systemu ERP. 2. Automatyczną wymianę grafików pomiędzy modułami odpowiedzialnymi za planowanie harmonogramu pracy personelu a systemem Kadry i Płace ERP 3. Automatyczną wymianę dokumentów księgowych pomiędzy modułami związanymi z rozliczeniami systemu HIS (faktury NFZ, faktury dla nieubezpieczonych) a systemem ERP

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że w zakresie wymiany grafików pomiędzy modułami odpowiedzialnymi za planowanie harmonogramu pracy personelu a systemem kadrowo-płacowym dopuszcza rozwiązanie, w którym oba moduły są elementami jednego systemu.

#### **Odpowiedź nr 123:**

Zamawiający potwierdza powyższe.

### **Pytanie nr 124, dotyczy załącznika nr 2 do SWZ – Opisu przedmiotu zamówienia.**

#### 3.5.3.2 Integracja z Systemem Informacji Medycznej - Integracja KRN

Moduł powinien wprowadzanie klasyfikacji nowotworu zgodnie z klasyfikacją TNM i ICD-03

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że wystarczające będzie, gdy moduł umożliwi wprowadzanie klasyfikacji nowotworu zgodnie z klasyfikacją TNM. Jedynym możliwym użytkownikiem słownika ICD-03 jest KRN.

#### **Odpowiedź nr 124:**

Tak, Zamawiający potwierdza powyższe.

### **Pytanie nr 125, dotyczy załącznika nr 2 do SWZ – Opisu przedmiotu zamówienia.**

3.7 Wymagania w zakresie dostarczanych licencji Wymagania dla licencji na oprogramowanie COTS wytwarzane przez Wykonawcę w zakresie systemów dziedzinowych

3. Licencje dostarczone Zamawiającemu w ramach zamówienia uprawniają Zamawiającego do integracji dostarczanego oprogramowania z dowolnym oprogramowaniem bez ograniczeń i dodatkowych kosztów wynikających z konieczności zakupu licencji.

Prosimy Zamawiającego o modyfikację zapisu i nadanie mu brzmienia: "Licencje dostarczone Zamawiającemu w ramach zamówienia uprawniają Zamawiającego do integracji dostarczanego oprogramowania z oprogramowaniem będącym w posiadaniu Zamawiającego zgodnie z wymaganiami określonymi w OPZ. Wszelkie dodatkowe integracje będą wymagały odrębnego postępowania zakupowego.". Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć licencje uprawniające do integracji z konkretnymi systemami określonymi w ramach niniejszego postępowania. Każda kolejna integracja może i będzie generowała konieczność dostarczenia licencji związanej z integracją z określonym typem oprogramowania oraz generowała koszty związane z potencjalnymi a nieznanymi w tym momencie modyfikacjami interfejsu, warunkami integracji, zadaniami wdrożeniowymi oraz testami.

#### **Odpowiedź nr 125:**

Zamawiający podtrzymuje zapisy OPZ.

### **Pytanie nr 126, dotyczy załącznika 8 do Wzoru umowy - Harmonogramu realizacji umowy.**

Etap IV – Testy wydajności i bezpieczeństwa

Testy - przeprowadzenie testów wydajności dostarczanego oprogramowania, testów bezpieczeństwa Systemu Informatycznego, oraz testów procedur eksploatacyjnych systemu (backup, odtworzenie danych, uruchomienie po awarii, włączenie i wyłączenie systemu).

W związku z treścią OPZ.pdf, rozdział 3.6 Wymagania dla sprzętu i oprogramowania systemowego: "W ramach realizacji zamówienia Wykonawca zobowiązany będzie do instalacji i konfiguracji Rozwiązania na sprzęcie wskazanym przez Zamawiającego" - prosimy o rezygnację z przeprowadzenia testów wydajnościowych, gdyż Wykonawca nie ma wpływu na środowisko sprzętowe dostarczone przez Zamawiającego.

**Odpowiedź nr 126:**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie nr 127, dotyczy załącznika 8 do Wzoru umowy - Harmonogramu realizacji umowy.**

*Etap IV – Testy wydajności i bezpieczeństwa*

*Testy - przeprowadzenie testów wydajności dostarczanego oprogramowania, testów bezpieczeństwa Systemu Informatycznego, oraz testów procedur eksploatacyjnych systemu (backup, odtworzenie danych, uruchomienie po awarii, włączenie i wyłączenie systemu).*

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że za rozwiązanie równoważne dla testów bezpieczeństwa Zamawiający uzna dostarczenie dokumentacji z przeprowadzenia testów bezpieczeństwa przez podmioty specjalizujące się w audytowaniu systemów informatycznych. (Dokumentacja nie starsza niż rok od podpisania umowy z wykonawcą).

**Odpowiedź nr 127:**

Nie, Zamawiający nie potwierdza powyższego.

**Pytanie nr 128, dotyczy załącznika nr 2 do SWZ – Opisu przedmiotu zamówienia.**

*3.5.4.1 Wymagania w zakresie bezpieczeństwa*

*System musi spełniać wymogi bezpieczeństwa w zakresie dostępu użytkowników do zasobów Systemu poprzez zapewnienie bezpiecznego kanału dostępu i zastosowanie mechanizmów uwierzytelniania i autentykacji użytkownika.*

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że w ramach tego wymagania wystarczającym będzie, jeżeli użytkownicy będą logowali się za pomocą połączenia VPN aby uzyskać szyfrowany kanał komunikacji.

**Odpowiedź nr 128:**

Zgodnie z wymogami zapisu.

**Pytanie nr 129, dotyczy załącznika nr 2 do SWZ – Opisu przedmiotu zamówienia.**

*3.5.4.1 Wymagania w zakresie bezpieczeństwa*

*Komunikacja z systemami zewnętrznymi musi być szyfrowana.*

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że w ramach tego wymagania wystarczającym będzie, jeżeli użytkownicy będą logowali się za pomocą połączenia VPN aby uzyskać szyfrowany kanał komunikacji.

**Odpowiedź nr 129:**

Nie, Zamawiający nie potwierdza powyższego.

**Pytanie nr 130, dotyczy załącznika nr 2 do SWZ – Opisu przedmiotu zamówienia.**

*3.5.4.1 Wymagania w zakresie bezpieczeństwa*

*Komunikacja użytkownika z Systemem musi odbywać się za pomocą bezpiecznego połączenia szyfrowanego SSL*

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że w ramach tego wymagania wystarczającym będzie, jeżeli użytkownicy będą logowali się za pomocą połączenia VPN aby uzyskać szyfrowany kanał komunikacji.

**Odpowiedź nr 130:**

Nie, Zamawiający nie potwierdza powyższego.

**Pytanie nr 131, dotyczy załącznika nr 2 do SWZ – Opisu przedmiotu zamówienia.**

*3.5.4.1 Wymagania w zakresie bezpieczeństwa*

*System musi czasowo blokować konto (z możliwością ręcznego odblokowania przez uprawnionego administratora) przy wielokrotnej próbie zalogowania niewłaściwym hasłem – ilość prób musi być możliwa do ustalenia przez administratora.*

Czy Zamawiający zaakceptuje alternatywne rozwiązanie polegające na wykorzystaniu funkcjonalności blokowania konta na etapie logowania do systemu operacyjnego?

**Odpowiedź nr 131:**

Nie, Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie nr 132, dotyczy załącznika nr 2 do SWZ – Opisu przedmiotu zamówienia.**

*3.5.4.1 Wymagania w zakresie bezpieczeństwa*

*System musi rejestrować udane i nieudane próby logowania do systemu (obejmując między innymi adres IP komputera, z którego dokonywano logowania –wykaz dostępny dla administratora).*

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że uzna wymaganie za spełnione, jeżeli w systemie będzie istniało alternatywne rozwiązanie w którym zamiast adresu IP logowana będzie nazwa stacji roboczej.

**Odpowiedź nr 132:**

Nie, Zamawiający nie potwierdza powyższego.

**Pytanie nr 133, dotyczy załącznika nr 2 do SWZ – Opisu przedmiotu zamówienia.***3.5.4.1 Wymagania w zakresie bezpieczeństwa*

*Serwery systemu muszą podlegać ochronie przed nieuprawnionym dostępem do danych na poziomie uprawnień systemu operacyjnego.*

Czy Zamawiający ma na myśli logowanie się użytkownika do systemu wymagające podania loginu i hasła?

**Odpowiedź nr 133:**

Nie.

**Pytanie nr 134, dotyczy załącznika nr 2 do SWZ – Opisu przedmiotu zamówienia.***3.5.4.3 Wymagania w zakresie wydajności*

*W przypadku czynności mogących trwać dłużej niż 3 sekund wymagane jest pojawienie się wskaźnika postępu realizacji dla czynności.*

Ze względu na możliwość niejednoznacznej interpretacji wymagania prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że w ramach wymagania zaakceptuje alternatywne rozwiązanie prezentujące użytkownikowi w czytelny sposób informację o stanie realizacji czynności w funkcjonalnościach systemu, gdzie taka prezentacja ma uzasadnione zastosowanie np. import słownika procedur do systemu HIS, weryfikacja świadczeń w ramach rozliczeń NFZ, naliczanie amortyzacji lub rozliczanie kosztów.

**Odpowiedź nr 134:**

Nie, Zamawiający nie potwierdza powyższego.

**Pytanie nr 135, dotyczy załącznika nr 2 do SWZ – Opisu przedmiotu zamówienia.***3.4 Harmonogram prac projektowych - Etap IA – Analiza przedwdrożeniowa integracji z Platformą e-usług*

*Krótki opis produktu: Wykonawca przygotowuje opis źródeł danych, które będą podstawą do przekazywania danych do Platformy e-usług zgodnie z przedstawionym w OPZ. Opis powinien zawierać: 1. Identyfikację tabel systemów HIS i systemu ERP z których będą czerpane informacje. 2. Ocenę jakości i dostępności źródeł danych oraz identyfikację ryzyk w zakresie ich pozyskania 3. Opis procesów przepływu danych z systemu HIS do platformy e-usług ze szczególnym uwzględnieniem procesów wzbogacania i przekształceń danych (Data Quality) Sposób potwierdzenia dostarczenia produktu: Produkt typu dokument*

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że produkt określany jako "Identyfikacja zakresu danych wymienianych z Platformą e-usług" dotyczy tylko usługi e-Analazy, jako że w przypadku pozostałych usług wymagane do opisu składowe tego produktu nie istnieją.

**Odpowiedź nr 135:**

Zamawiający potwierdza.

**Pytanie nr 136, dotyczy załącznika nr 2 do SWZ – Opisu przedmiotu zamówienia.***3.5.3.3 Integracja z Platformą e-Uслуг*

*Wykonawca zamówienia będzie zobowiązany na etapie realizacji projektu do aktywnej współpracy z Zamawiającym oraz Wykonawcą Platformy e-usług w procesie ustalania standardów i formatów wymiany poprzez wskazanie osoby/osób posiadających niezbędną wiedzę w zakresie struktury danych w systemach dziedzinowych oraz w zakresie wymiany danych za pomocą otwartych standardów wymiany danych z wykorzystaniem WSDL i REST API. Wskazane osoby będą uczestniczyć w spotkaniach projektowych mających na celu wypracowanie tych standardów. Zakłada się, że w etapie I analizy przedwdrożeniowej zaangażowanie tych osób w spotkania projektowe w tym obszarze nie powinno przekroczyć wymiaru 8 godzin tygodniowo. W Etapie III zakłada się zaangażowanie na poziomie 2 godz. tygodniowo.*

W ramach wymagania Wykonawca projektu będzie zobowiązany na etapie I analizy przedwdrożeniowej do aktywnej współpracy, w procesie ustalania standardów i formatów wymiany, w wymiarze nieprzekraczającym 8 godzin tygodniowo. Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że wymiar 8 godzin tygodniowo stanowi sumaryczne zobowiązanie wskazanych pracowników Wykonawcy, a nie oznacza zaangażowania po 8 godzin tygodniowo w kontekście każdej e-usługi.

**Odpowiedź nr 136:**

Zamawiający potwierdza powyższe.

**Pytanie nr 137, dotyczy załącznika nr 2 do SWZ – Opisu przedmiotu zamówienia.***3.5.3.3 Integracja z Platformą e-Uслуг*

*Wykonawca zamówienia będzie zobowiązany na etapie realizacji projektu do aktywnej współpracy z Zamawiającym oraz Wykonawcą Platformy e-usług w procesie ustalania standardów i formatów wymiany poprzez wskazanie osoby/osób posiadających niezbędną wiedzę w zakresie struktury danych w systemach dziedzinowych oraz w*



zakresie wymiany danych za pomocą otwartych standardów wymiany danych z wykorzystaniem WSDL i REST API. Wskazane osoby będą uczestniczyć w spotkaniach projektowych mających na celu wypracowanie tych standardów. Zakłada się, że w etapie I analizy przedwdrożeniowej zaangażowanie tych osób w spotkania projektowe w tym obszarze nie powinno przekroczyć wymiaru 8 godzin tygodniowo. W Etapie III zakłada się zaangażowanie na poziomie 2 godz. tygodniowo.

W ramach wymagania Wykonawca projektu będzie zobowiązany na etapie III analizy przedwdrożeniowej do aktywnej współpracy, w procesie ustalania standardów i formatów wymiany, w wymiarze nieprzekraczającym 2 godzin tygodniowo. Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że wymiar 2 godzin tygodniowo stanowi sumaryczne zobowiązanie wskazanych pracowników Wykonawcy, a nie oznacza zaangażowania po 2 godziny tygodniowo w kontekście każdej e-usługi.

**Odpowiedź nr 137:**

Zamawiający potwierdza powyższe.

**Pytanie nr 138, dotyczy załącznika nr 2 do SWZ – Opisu przedmiotu zamówienia.**

*3.5.3.3.1 Wymagania integracyjne w zakresie e-EDM*

Repozytorium dokumentów weryfikuje dokument pod kątem zgodności typu dokumentu z wymaganiami co do struktury i zawartości, weryfikuje podpis dokumentu oraz zgodność metadanych z zawartością dokumentu. W przypadku stwierdzonych braku wysyła odmowę rejestracji z podaniem przyczyny.

W wymaganiu występuje niezrozumiałe sformułowanie: "W przypadku stwierdzonych braku wysyła odmowę rejestracji z podaniem przyczyny" - prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że chodzi o brak podpisu i brak zgodności wynikający z weryfikacji dokumentu z wykorzystaniem schematów udostępnianych przez CeZ.

**Odpowiedź nr 138:**

Zamawiający potwierdza powyższe.

**Pytanie nr 139, dotyczy załącznika nr 2 do SWZ – Opisu przedmiotu zamówienia.**

*3.5.3.3.1 Wymagania integracyjne w zakresie e-EDM*

System HIS musi obsługiwać procesy biznesowe wskazane w rozdziale 3.5. Procesy muszą być realizowane zgodnie z dokumentacją integracyjną Systemu P1 w zakresie wymiany EDM z tym systemem wg stanu na dzień odbioru systemów.

W udostępnionej przez Zamawiającego dokumentacji nie występuje rozdział "3.5.". Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający ma na myśli rozdział "1 Wymagania integracyjne w zakresie e-EDM".

**Odpowiedź nr 139:**

Zamawiający potwierdza.

**Pytanie nr 140, dotyczy załącznika nr 2 do SWZ – Opisu przedmiotu zamówienia.**

*3.5.3.3.1 Wymagania integracyjne w zakresie e-EDM*

System HIS musi umożliwiać przekazywanie wyników badań obrazowych w formacie DICOM.

Jak Zamawiający rozumie przekazywanie wyników badań obrazowych w formacie DICOM? Czy chodzi o przekazywanie do usługi e-EDM indeksów tzn. Manifestów (wskazujących jakie wyniki badań diagnostycznych w formacie DI-COM są udostępniane przez podmiot). Jeśli tak, zwracamy uwagę, że aktualnie dokumentacja integracyjna nie zawiera kompletnych informacji wystarczających do obsługi wymiany danych obrazowych (w szczególności konieczne jest jednoznaczne ustalenie formatu obiektu DICOM typu manifest oraz opis modelu udostępniania przy użyciu operacji RAD-69/WADO). Czy w związku z tym należy przyjąć, że Zamawiający wymagał wprowadzenia obsługi takiego procesu po pojawieniu się odpowiedniej dokumentacji?

**Odpowiedź nr 140:**

Zamawiający miał na myśli przekazywanie wyników opisowych badań obrazowych oraz w momencie pojawienia się odpowiedniej dokumentacji opisującej proces przekazywania indeksów tzn. manifestów jej implementacji.

**Pytanie nr 141, dotyczy załącznika nr 2 do SWZ – Opisu przedmiotu zamówienia.**

*3.5.3.3.1 Wymagania integracyjne w zakresie e-EDM*

System HIS umożliwia prezentację listy dokumentów medycznych pacjenta reprezentowanych w innych rejestrach dokumentów obsługujących wymianę międzydomenową w oparciu o profil IHE XCA.

Czy Zamawiający przewiduje na etapie wdrożenia integrację z domenami innymi niż P1 i regionalna?

**Odpowiedź nr 141:**

Zamawiający nie przewiduje na etapie wdrożenia integracji z domenami innymi niż P1 i regionalna.

**Pytanie nr 142, dotyczy załącznika nr 2 do SWZ – Opisu przedmiotu zamówienia.**

*3.5.3.3.2 Wymagania integracyjne w zakresie e-Rejestracji*

System HIS musi umożliwiać przyjęcie skanu/zdjęcia skierowania dołączonego przez pacjenta podczas rezerwacji wizyty.

Zaprezentowany w OPZ w dokumencie "Załącznik 3 - Integracja z Platformą E-usług" proces "Rejestracja pacjenta na wizytę" nie przewiduje użycia skierowania "papierowego" - w procesie nie ma kroku umożliwiającego załączenie do rezerwacji terminu wizyty jakiegokolwiek załącznika, w szczególności skanu skierowania. We wspomnianym załączniku nie ma także specyfikacji/opisu odpowiedniego komunikatu (operacja dodania załącznika). W związku z tym prosimy Zamawiającego o rezygnację z wymagania albo o aktualizację dokumentacji przetargowej.

**Odpowiedź nr 142:**

Zamawiający rezygnuje z powyższego wymagania.

**Pytanie nr 143, dotyczy załącznika nr 2 do SWZ – Opisu przedmiotu zamówienia.**

*3.5.3.3.2 Wymagania integracyjne w zakresie e-Rejestracji*

*System HIS musi umożliwić wymianę komunikatów elektronicznych umożliwiających realizację procesu e-rejestracji zgodnie z opisanymi w OPZ procesami. Musi umożliwić w szczególności:*

- *Udostępnianie i wymianę terminów rezerwacji wizyt przez podmioty lecznicze*
- *Rezerwację wizyty przez pacjenta*
- *Zarządzanie rezerwacjami przez pacjenta i podmioty lecznicze*
- *Potwierdzenie realizacji lub nieodbycia wizyty*
- *Powiadamianie pacjentów o wizytach i zmianach*
- *Wymianę dokumentów związanych z rezerwacją i wizytą: skierowanie, wywiad, ocena wizyty*

W ramach wymagania Zamawiający oczekuje, aby system HIS obsługiwał wymianę komunikatów elektronicznych umożliwiających realizację procesu e-Rejestracji, zgodnie z opisanymi w OPZ procesami, a w szczególności, aby umożliwiał wymianę dokumentów związanych z rezerwacją i wizytą, takich jak skierowanie (oprócz e-skierowania) oraz ocena wizyty. W związku z tym, że proces "Rejestracja pacjenta na wizytę" nie przewiduje użycia skierowania "papierowego" oraz proces "Ocena wizyty" jest w całości realizowany po stronie Platformy e-Uслуг, prosimy o usunięcie z treści wymagania zapisów dotyczących tych dwóch dokumentów.

**Odpowiedź nr 143:**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie nr 144, dotyczy załącznika nr 2 do SWZ – Opisu przedmiotu zamówienia.**

*3.5.3.3.2 Wymagania integracyjne w zakresie e-Rejestracji*

*System HIS musi umożliwić przyjęcie on – line „zamówienia” na wystawienie recepty na lek związany z terapią choroby przewlekłej np. w ramach rezerwacji wizyty recepturowej przesłanego przez pacjenta z wykorzystaniem Platformy e-usług*

*W opublikowanym w OPZ zestawie procesów wchodzących w skład e-usługi zapewniających jej poprawną realizację nie ma procesu umożliwiającego przyjęcie on-line „zamówienia” na wystawienie recepty na lek związany z terapią choroby przewlekłej, w OPZ brak także opisu odpowiedniego komunikatu (przekazanie listy zamawianych leków)* Czy Zamawiający dopuszcza następujący sposób realizacji: pacjent rezerwuje wizytę typu "recepturowa", a listę zamawianych leków pacjent wpisuje w wypełnianej Karcie Wywiadu. Wymaga to jednak zmiany zasady, że formularz wywiadu podmiotowego jest udostępniany tylko w przypadku pacjentów pierwszorazowych - dodatkowo byłby dostępny w ramach kontynuacji leczenia. Ponadto taką możliwość musiałaby dopuścić struktura formularza. Jeśli taki proces jest akceptowalny, to czy Zamawiający dopuści możliwość udostępniania formularza wywiadu w przypadku rezerwacji na wizytę recepturową w ramach kontynuacji leczenia oraz czy Zamawiający dopuści odpowiednią zmianę formularza wywiadu?

**Odpowiedź nr 144:**

Tak, Zamawiający dopuszcza powyższe.

**Pytanie nr 145, dotyczy załącznika nr 2 do SWZ – Opisu przedmiotu zamówienia.**

*3.5.3.3.2 Wymagania integracyjne w zakresie e-Rejestracji*

*System HIS musi umożliwić przyjęcie od aplikacji e-Rejestracja załączonych zeskanowanych załączników do rezerwacji wizyty.*

Czy Zamawiający dopuszcza, aby załączniki do rezerwacji były zapisywane w repozytorium EDM a nie załączane do komunikatu z rezerwacją?

**Odpowiedź nr 145:**

Tak, Zamawiający dopuszcza powyższe.

**Pytanie nr 146, dotyczy załącznika nr 2 do SWZ – Opisu przedmiotu zamówienia.**

*3.5.3.3.2 Wymagania integracyjne w zakresie e-Rejestracji*

*System HIS musi umożliwić zarządzanie rezerwacją pacjentowi poprzez Platformę e-usług to jest:*

- *zamianę terminu rezerwacji*
- *odwołanie rezerwacji*
- *dołączenie skierowania/ e-skierowania*

W ramach wymagania Zamawiający oczekuje, aby system HIS umożliwił pacjentowi zarządzanie rezerwacją poprzez Platformę e-usług w zakresie dołączenie skierowania (oprócz e-skierowania). W związku z tym, że żaden z procesów dotyczących e-Rejestracji nie przewiduje użycia skierowania "papierowego" prosimy o usunięcie z treści wymagania zapisu dotyczącego takiej formy tego dokumentu.

**Odpowiedź nr 146:**

Zamawiający rezygnuje z powyższego wymagania.

**Pytanie nr 147, dotyczy załącznika nr 2 do SWZ – Opisu przedmiotu zamówienia.**

*3.5.3.3.2 Wymagania integracyjne w zakresie e-Rejestracji*

*System HIS musi umożliwić podmiotom leczniczym dokonanie i zarządzanie rezerwacjami w poprzez usługi API udostępniona na Platformie e-usług umożliwiające:*

- *wyszukanie dostępnych terminów*
- *rezerwację terminu dla pacjenta*
- *zmianę terminu rezerwacji*
- *odwołanie rezerwacji*

W ramach wymagania System HIS musi umożliwić podmiotom leczniczym dokonanie i zarządzanie rezerwacjami poprzez usługi API udostępnione na Platformie e-usług umożliwiające w szczególności rezerwację terminu dla pacjenta. W opublikowanym w OPZ zestawie procesów wchodzących w skład e-usługi zapewniających jej poprawną realizację nie ma procesu umożliwiającego rezerwację terminu dla pacjenta przez personel z przekazaniem informacji do Platformy e-Usług. W związku z tym prosimy Zamawiającego o rezygnację z wymagania albo o aktualizację dokumentacji przetargowej.

**Odpowiedź nr 147:**

Zmawiający podtrzymuje zapisy OPZ wymagania są elementem komplementarnym w stosunku do opisu procesów i cały OPZ należy czytać łącznie.

**Pytanie nr 148, dotyczy załącznika nr 2 do SWZ – Opisu przedmiotu zamówienia.**

*3.5.3.3.2 Wymagania integracyjne w zakresie e-Rejestracji*

*System HIS musi umożliwić przyjęcie dokumentu wywiadu podmiotowego wypełnionego przez pacjenta w ramach procesu e-rejestracji i dołączenie go do dokumentacji medycznej pacjenta.*

Czy Zamawiający dopuszcza, aby dokument wywiadu był zapisywany w repozytorium EDM a nie załączany do komunikatu z rezerwacją?

**Odpowiedź nr 148:**

Tak, Zamawiający dopuszcza powyższe.

**Pytanie nr 149, dotyczy załącznika nr 2 do SWZ – Opisu przedmiotu zamówienia.**

*3.5.3.3.2 Wymagania integracyjne w zakresie e-Rejestracji*

*Uprawniony pracownik podmiotu leczniczego w systemie HIS przygotowuje harmonogram pracy poradni/pracowni w ramach którego udostępnia (oznakowuje) określone sloty czasowe jako dostępne dla e-rejestracji w ramach Platformy e-usług*

Czy Zamawiający dopuszcza, aby oznaczenie slotów czasowych dostępnych do e-Rezerwacji realizowane było na poziomie całych grafików (rozumianych jako lista terminów do rezerwacji na daną usługę/lekarza/komórkę organizacyjna itp..) a nie pojedynczych slotów?

**Odpowiedź nr 149:**

Tak, Zamawiający dopuszcza powyższe.

**Pytanie nr 150, dotyczy załącznika nr 2 do SWZ – Opisu przedmiotu zamówienia.**

*3.5.3.3.2 Wymagania integracyjne w zakresie e-Rejestracji*

*W przypadku, gdy do rezerwacji dołączone jest e-skierowanie System HIS wysyła do systemu P1 operację przyjęcia do realizacji skierowania.*

Wymaganie dotyczy wysyłania przez System HIS do systemu P1 e-skierowania dołączonego do rezerwacji terminu wizyty wykonanej przez pacjenta. Operacje komunikacji z platformą P1 wymagają podania w kontekście wywołania usługi danych użytkownika (personelu), który wykonuje daną operację (np. w wymienionej operacji przyjęcia skierowania). W przypadku, gdy dane e-skierowania wprowadza pacjent na Portalu, po stronie Systemu HIS nie ma użytkownika (personelu), a więc nie jest możliwe umieszczenie jego danych w nagłówku wywołania usługi, co finalnie uniemożliwia wysłanie danych e-skierowania. Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że zaakceptuje rozwiązanie, w którym w komunikacji z platformą P1 byłyby wykorzystane dane jednego wybranego użytkownika HIS (personelu) albo o wskazanie innego sposobu rozwiązania powyższego problemu.

**Odpowiedź nr 150:**

Tak, Zamawiający zaakceptuje powyższe rozwiązanie.

**Pytanie nr 151, dotyczy załącznika nr 2 do SWZ – Opisu przedmiotu zamówienia.**

*3.5.3.3.2 Wymagania integracyjne w zakresie e-Rejestracji*

*W przypadku, gdy do rezerwacji terminu wizyty podpisane było e-skierowanie System HIS wysyła do systemu P1 komunikat rezygnacji z realizacji skierowania.*

Wymaganie dotyczy wysyłania przez System HIS do systemu P1 komunikatu rezygnacji z realizacji e-skierowania w przypadku, gdy pacjent anuluje rezerwację terminu wizyty, do której było dołączone e-skierowanie. Operacje komunikacji z platformą P1 wymagają podania w kontekście wywołania usługi danych użytkownika (personelu), który wykonuje daną operację (np. w wymienionej operacji rezygnacji z realizacji skierowania). W przypadku, gdy operację rezygnacji inicjuje pacjent na Portalu, po stronie Systemu HIS nie ma użytkownika (personelu), a więc nie jest możliwe umieszczenie jego danych w nagłówku wywołania usługi, co finalnie uniemożliwia wysłanie danych e-skierowania. Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że zaakceptuje rozwiązanie, w którym w komunikacji z platformą P1 byłyby wykorzystane dane jednego wybranego użytkownika HIS (personelu) albo o wskazanie innego sposobu rozwiązania powyższego problemu.

**Odpowiedź nr 151:**

Tak, Zamawiający zaakceptuje powyższe rozwiązanie.

**Pytanie nr 152, dotyczy załącznika nr 2 do SWZ – Opisu przedmiotu zamówienia.**

*3.5.3 Wymagania integracyjne*

*Zamawiający jako załącznik nr XX do opisu przedmiotu zamówienia przedstawia opisy techniczne interfejsów uzyskane od dostawców systemów Zamawiającego. Zamawiający informuje, że obowiązkiem Wykonawcy jest ich weryfikacja oraz uwzględnienie wszystkich kosztów związanych z integracją z wymienionymi w SWZ systemami, w tym określenie wykonawcy lub wykonawców tych integracji jest obowiązkiem Wykonawcy.*

Prosimy Zamawiającego o wskazanie Załącznika, o którym mowa w treści Opisu Przedmiotu Zamówienia.

**Odpowiedź nr 152:**

Zamawiający udostępnia dokumentację, o której mowa powyżej, która stanowić będzie załącznik nr 1 do OPZ.

**Pytanie nr 153, dotyczy załącznika nr 2 do SWZ – Opisu przedmiotu zamówienia.**

*3.5.3.2 Integracja z Systemem Informacji Medycznej Integracja z AP-KOLCE*

*System powinien umożliwiać raportowanie o stanie kolejek oczekujących w NFZ w szczególności powinien udostępniać raporty w zakresie:*

- Pacjentów, których nie udało się wysłać - Kod i opis błędu
- Kolejek jakich nie udało się wysłać - Kod i opis błędu • Wpis na kolejkę jakiego nie udało się wysłać - Kod i opis błędu

Ponieważ dodanie i aktualizacja danych pacjenta odbywa się w ramach wpisów, prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że jako alternatywę uzna za spełnione wymaganie: System powinien umożliwiać informowanie o stanie kolejek oczekujących w NFZ w szczególności w zakresie:

- Kolejek jakich nie udało się wysłać - Kod i opis błędu • Wpis na kolejkę jakiego nie udało się wysłać - Kod i opis błędu.

**Odpowiedź nr 153:**

Tak, Zamawiający potwierdza powyższe.

**Pytanie nr 154, dotyczy załącznika nr 2 do SWZ – Opisu przedmiotu zamówienia.**

*3.5.3.2 Integracja z Systemem Informacji Medycznej Integracja z DILO*

*Moduł powinien umożliwiać:*

- stworzenia nowej karty,
- edycji już istniejącej
- usunięcie karty synchronizacji kart onkologicznych z systemem centralnym AP-DILO

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że w ramach wymagania usunąć można tylko karty nie wysłane do systemu NFZ (w przypadku gdy nie ma synchronizacji). W przypadku synchronizacji z AP-DILO już w momencie tworzenia karty jest ona wysyłana do NFZ i każdy kolejny krok jest synchronizowany.

**Odpowiedź nr 154:**

Tak, Zamawiający potwierdza powyższe.

**Pytanie nr 155, dotyczy załącznika nr 2 do SWZ – Opisu przedmiotu zamówienia.**

*3.5.4.1 Wymagania w zakresie bezpieczeństwa*

*System musi umożliwiać planowe wykonywanie kopii zapasowych danych, w postaci pełnej lub przyrostowej, oraz różnicową oraz GFS – dodatkowo powinien mieć możliwość deduplikacji*

Czy zasady długoterminowego przechowania kopii zapasowej zgodnego z GFS powinny dotyczyć bazy danych systemu informatycznego?

**Odpowiedź nr 155:**

Powinny dotyczyć całego systemu.

**Pytanie nr 156, dotyczy załącznika nr 2 do SWZ – Opisu przedmiotu zamówienia.**

*Wymagania dla Systemu RIS/PACS*

*Dane powinny być zabezpieczone odpowiednimi na dany czas Procedurami Kryptograficznymi – Oddziały Zewnętrzne – Pracownicy Zewnętrzni, Pracownicy Zdalni, Pracownicy Mobilni, Podwykonawcy powinni posiadać identyfikowalny zestaw poświadczeń poprzez zastosowanie technologii VPN z użyciem standardu IP Sec lub SSL. Dodatkowo Centrum Certyfikacji powinno być zintegrowane z EDM – tak by można było zabezpieczyć Dane Wrażliwe, a co najważniejsze powinny być identyfikowalne dane oraz czynności na nich wykonywane Zabezpieczanie transmisji danych przez szyfrowanie*

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że integracja pomiędzy Centrum Certyfikacji a Elektroniczną Dokumentacją Medyczną dotyczy Elektronicznej Dokumentacji Medycznej prowadzonej w systemie RIS/PACS i jest w zakresie obowiązków dostawcy systemów RIS/PACS.

**Odpowiedź nr 156:**

Zamawiający potwierdza powyższe.

**Pytanie nr 157, dotyczy załącznika nr 2 do SWZ – Opisu przedmiotu zamówienia.**

Dotyczy Punktu 3.12 Opis wymagań dla architektury technicznej,

Ze względów, że opis obecnego postępowania dotyczy rozbudowy systemu HIS/ERP o odpowiednie systemy dziedzinowe, czy zamawiający dopuszcza wykreślenie punktu 3.12 Opis wymagań dla architektury technicznej, gdzie dostawa sprzętu i jego konfiguracja wyraźnie jest zaznaczone, toczy się odrębnym postępowaniem, wykonawca w chwili obecnej nie jest w stanie przewidzieć jaki sprzęt będzie konieczny do konfiguracji więc wycena tej usługi w obecnym postępowaniu jest niemożliwa.

**Odpowiedź nr 157:**

Nie dopuszcza – Zamawiający dostarczy sprzęt.

**Pytanie nr 158, dotyczy załącznika nr 2 do SWZ – Opisu przedmiotu zamówienia.**

Dotyczy Punktu 3.13 Wymagania w zakresie silnika bazy danych

Czy zamawiający wymaga dostarczenia licencji motoru bazy danych tylko w przypadku wymiany systemu HIS/ERP?

**Odpowiedź nr 158:**

Tak, Zamawiający wymaga – aktualnie obowiązującej podczas zakupu oprogramowania – najnowsza wersja zgodnie z licencjonowaniem producenta – licencja typu per coore – ile procesorów tyle licencji.

**Pytanie nr 159, dotyczy załącznika nr 2 do SWZ – Opisu przedmiotu zamówienia.**

Dotyczy Punktu 3.14 Wymagania w zakresie szkoleń użytkowników

Podpunkt Szkolenia z administracji infrastrukturą IT, obecne postępowanie dotyczy rozbudowy systemu HIS/ERP w którym dostarczenie infrastruktury IT nie jest przedmiotem zamówienia, wykonawca nie jest w stanie określić na powyższym etapie dla jakich urzędów ma zapewnić cykl szkoleń czy zamawiający dopuszcza wykreślenie zapisów o szkoleniach z administracji infrastrukturą IT?

**Odpowiedź nr 159:**

Wykonawca dostarczy wykaz sprzętu. I jest ujęta w postępowaniu.

**Pytanie nr 160, dotyczy załącznika nr 2 do SWZ – Opisu przedmiotu zamówienia.**

Dotyczy Punktu 3.20 Proces Odbiorowy

W powyższym punkcie zamawiający opisał przeprowadzenie testów penetracyjnych, testy są związane z infrastrukturą i odpowiednią konfiguracją urządzeń sieciowych, które nie są przedmiotem zamówienia czy zamawiający jest w stanie zrezygnować z powyższych zapisów?

Prosimy o rezygnację z przeprowadzenia testów wydajnościowych, gdyż Wykonawca nie ma wpływu na środowisko sprzętowe dostarczone przez Zamawiającego.

**Odpowiedź nr 160:**

Zamawiający nie wyraża zgody.

**Pytanie nr 161, dotyczy załącznika nr 2 do SWZ – Opisu przedmiotu zamówienia.**

Dotyczy Wymagania w zakresie raportów zarządczych dostarczonych przez System e-Analiz

Czy Zamawiający potwierdza, że raporty zarządcze dostarczane przez System e-Analiz będą realizowane przez system zewnętrzny, z którym wykonawca musi się zintegrować w zakresie przekazywanie danych

**Odpowiedź nr 161:**

Zamawiający potwierdza powyższe.

Jednocześnie Zamawiający informuje, że udostępnia na stronie internetowej prowadzonego postępowania [https://platformazakupowa.pl/pn/spzozmswia\\_](https://platformazakupowa.pl/pn/spzozmswia_): zmodyfikowany Wzór umowy, stanowiący załącznik nr 3 do SWZ, zmodyfikowany Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych, stanowiący załącznik nr 3 do Wzoru umowy, Klauzulę informacyjną, stanowiącą załącznik nr 9 do Wzoru umowy oraz załącznik nr 1 do Opisu przedmiotu zamówienia.

Zamawiający stwierdza zgodnie z art. 137 ust. 6 ustawy Pzp, że zmiany treści SWZ są istotne dla sporządzenia oferty i wymagają od wykonawców dodatkowego czasu na zapoznanie się ze zmianą SWZ i przygotowanie ofert, dlatego przedłuża termin składania ofert o czas niezbędny na ich przygotowanie.

Zamawiający zmienia termin składania ofert na dzień: **11.08.2022 r. do godz. 10:00.**

Otwarcie ofert zostanie przeprowadzone w dniu **11.08.2022 r. o godz. 10:30.**

Miejsce składania i otwarcia ofert pozostaje bez zmian.

W odniesieniu do powyższego zmianie ulegają zapisy Rozdziału XVII SWZ, gdzie pkt. 1 otrzymuje brzmienie:  
„Wykonawca będzie związany ofertą od dnia upływu terminu składania ofert, przy czym pierwszym dniem terminu związania ofertą jest dzień, w którym upływa termin składania ofert, przez okres **90 dni, tj. do dnia 08.11.2022 r.**”

**Dyrektor  
SP ZOZ MSWIA w Szczecinie  
dr Elżbieta Kasprzak**