

Nr referencyjny: K-dzpz/382-10/2023

Załącznik nr 2

## Projektowane postanowienia umowy

UMOWA nr \_\_\_\_\_

zawarta w dniu \_\_\_\_\_ w Tarnowie,

pomiędzy:

**Akademią Tarnowska**, ul. Mickiewicza 8, 33-100 Tarnów, posiadającą osobowość prawną wynikającą z art. 9 ust. 1 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. - Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 742 z późn. zm.), NIP: 8732679395, REGON: 851634303, reprezentowaną przez:

\_\_\_\_\_ - Rektora,

przy kontrasygnacie:

\_\_\_\_\_ - Kwestora,

zwaną dalej **Zamawiającym**

a

\_\_\_\_\_ /  
reprezentowanym przez \_\_\_\_\_ /  
zwanym dalej **Wykonawcą**,

o następującej treści:

Niniejsza umowa zostaje zawarta zgodnie z ustawą z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 z późn. zm.) w następstwie dokonanego przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego, o którym mowa w art. 132 przywołanej ustawy.

Zamówienie jest współfinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego „P-ełne W-sparcie S-tudentów Z niepełnosprawnością w Tarnowie” w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój na lata 2014-2020, priorytet III. Szkolnictwo wyższe dla gospodarki i rozwoju, działanie 3.5 Kompleksowe programy szkół wyższych. Umowa o dofinansowanie projektu nr POWR.03.05.00-00-A056/21-00 zawarta w dniu 22 grudnia 2021 r.

### § 1. [Przedmiot umowy]

1. Przedmiotem umowy jest wdrożenie Systemu Informatycznego (dalej System) – platformy językowej umożliwiającej osobom z niepełnosprawnościami uczestnictwo w zajęciach z języka obcego (angielskiego) poprzez dostęp do zasobów wiedzy i kształcenia na odległość będąc w dowolnym miejscu, czasie i tempie, w formie dostosowanej do ich potrzeb.

2. Na przedmiot zamówienia składa się:
  - 1) dostawa oprogramowania tworzącego System i jego instalacja na sprzęcie wskazanym przez Zamawiającego,
  - 2) udzielenie bezterminowej i nieograniczonej terytorialnie licencji na korzystanie z Systemu,
  - 3) dostawa biblioteki materiałów edukacyjnych, której zakres określa **załącznik nr 1** do niniejszej umowy,
  - 4) udzielenie bezterminowej i nieograniczonej terytorialnie licencji na korzystanie z biblioteki materiałów edukacyjnych,
  - 5) usługa szkoleniowa dedykowana dla kadry administracyjnej oraz dydaktycznej Zamawiającego z zakresu obsługi Systemu, oddzielnie dla dwóch grup pracowników złożonych z maksymalnie 12 osób, przeprowadzana stacjonarnie lub zdalnie, w zależności od decyzji Zamawiającego, w czasie nie dłuższym niż 16 h dla każdej z grup.
3. Przedmiot umowy zostanie wykonany zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy, SWZ (**załącznik nr 2**), OPZ (**załącznik nr 3**) i ofertą wykonawcy (**załącznik nr 1**). W przypadku wystąpienia rozbieżności pomiędzy zapisami w wymienionych dokumentach, należy zastosować hierarchię ważności, zgodnie z kolejnością wyliczenia przedstawionego w zdaniu poprzednim.
4. Załączniki stanowią integralną część niniejszej umowy.
5. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć wszystkie niezbędne licencje do uruchomienia systemu tj. np. systemy operacyjny.
6. Licencjonowanie systemów będzie zgodne ze środowiskiem sprzętowym i programowym Zamawiającego.

## **§ 2. [Termin realizacji]**

1. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji Przedmiotu umowy zgodnie z terminami wykonania poszczególnych etapów:
  - 1) etap 1: analiza – termin wykonania 10 dni od dnia zawarcia niniejszej umowy,
  - 2) etap 2: budowa rozwiązania - termin wykonania 30 dni od dnia zawarcia niniejszej umowy,
  - 3) etap 3: uruchomienie - termin wykonania 40 dni od dnia zawarcia niniejszej umowy.
2. Termin realizacji etapu 3, o którym mowa w ust. 1 pkt 3 jest jednocześnie terminem realizacji całej umowy.
3. Wynikiem realizacji etapu 1 będzie:
  - 1) koncepcja rozwiązania wspierającego,
  - 2) specyfikacja infrastruktury IT,
  - 3) docelowa i zaakceptowana koncepcja rozwiązania uwzględniająca potrzeby Zamawiającego lub propozycja modyfikacji systemu oraz interfejsów,
  - 4) plan szkoleń,
  - 5) próbny import danych.
4. Wynikiem realizacji etapu 2 będzie:
  - 1) gotowy i skonfigurowany System,
  - 2) zakończone dostosowanie Systemu,

- 3) gotowe interfejsy,
  - 4) gotowe narzędzia do migracji / importu danych,
  - 5) raport z audytu środowiska produkcyjnego.
5. Wynikiem realizacji etapu 3 będzie:
- 1) ostateczna migracja / import danych,
  - 2) ostateczna baza danych systemu do uruchomienia Go - Live – produkcyjne uruchomienie systemu,
  - 3) przeprowadzenie szkoleń dla pracowników Zamawiającego.
  - 4) płynna praca wdrożonego systemu,
  - 5) raport zamknięcia projektu, zawierający podsumowanie prac tj. termin odbiorów poszczególnych etapów, informacje o przekazanych licencjach, skrótowy opis przeprowadzonych zmian w interfejsach, skrótowy opis ustawień systemu, podsumowanie szkoleń oraz inne istotne elementy.
6. Instalacja, uruchomienie i testowanie nastąpi na koszt i ryzyko Wykonawcy.

### **§ 3. [Odbiory]**

1. Wykonanie każdego z etapów potwierdzone będzie protokołem odbioru.
2. W trakcie odbiorów etapu 2 i 3, Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia pozytywnej próby uruchomienia Systemu, weryfikując wymagania jakościowe, wskazane w opisie przedmiotu zamówienia.
3. W trakcie odbioru Przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązany jest do wydania Zamawiającemu sporządzonych w języku polskim instrukcji obsługi, w tym zawierających zasady bezpieczeństwa i przeciwwskazania do korzystania Systemu oraz informacji o właściwościach użytkowych i innych danych niezbędnych do prawidłowego korzystania z Przedmiotu umowy.
4. Zamawiający uzna za pozytywną próbę uruchomienia Systemu w sytuacji gdy oprogramowanie będzie zainstalowane, skonfigurowane oraz będzie zgodne z opisem przedmiotu zamówienia, a także będzie pracowało w sposób stabilny i płynny.
5. W przypadku zastrzeżeń dotyczących realizacji poszczególnych etapów, zostaną one wpisane do protokołu, a Wykonawca usunie podstawę sformułowanych zastrzeżeń w terminie ustalonym przez strony, nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia podpisania protokołu. Odbiór danego etapu będzie następował dopiero po usunięciu zastrzeżeń, na podstawie odrębnego protokołu spisanego po zgłoszeniu przez Wykonawcę gotowości odbioru.
6. Podpisanie protokołu odbioru etapu 3 będzie jednocześnie oznaczało potwierdzenie przez Zamawiającego prawidłowego wykonania Przedmiotu umowy. Strony ustalają, że sporządzenie protokołu końcowego odbioru całego Przedmiotu umowy nie jest konieczne.

### **§ 4. [Warunki realizacji usługi szkoleniowej]**

1. Wykonawca, w ramach realizacji usługi szkoleniowej, zobowiązany jest do opracowania i przedłożenia Zamawiającemu szczegółowego programu szkolenia. Szczegółowy program szkolenia podlega akceptacji Zamawiającego.
2. Szkolenia będą realizowane w grupach liczących do 12 osób.

3. Wykonawca zobowiązany jest do przygotowania i przekazania uczestnikom materiałów szkoleniowych, w formie elektronicznej (plik w formacie PDF przesłany na adres e-mailowy uczestników szkoleń) lub papierowej.
4. Wszelkie zapewniane materiały szkoleniowe muszą być oznakowane zgodnie z wytycznymi zawartymi w „Podręczniku wnioskodawcy i beneficjenta programów polityki spójności 2014 – 2020 w zakresie informacji i promocji” oraz w „Księżce identyfikacji wizualnej znaku marki Fundusze Europejskie i znaków programów polityki spójności na lata 2014-2020” dostępnymi na stronie <https://www.funduszeuropejskie.gov.pl/>.
5. Wykonawca zobowiązany będzie wydać uczestnikom szkoleń, którzy ukończyli szkolenia, zaświadczenie o ukończeniu szkolenia.
6. Zamawiający zapewni możliwość realizacji szkoleń od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 do 16:00.
7. Zamawiający przekaże Wykonawcy najpóźniej na 1 tydzień przed planowanym szkoleniem listę uczestników.
8. Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia zajęć w formie stacjonarnej lub w formie zdalnej według wyboru Zamawiającego. Realizacja zajęć w formie stacjonarnej nie stanowi podstawy do żądania zwiększenia wynagrodzenia przez Wykonawcę.
9. Wykonawca zobowiązany jest do właściwego dokumentowania przeprowadzenia szkoleń tj. do prowadzenia list obecności i raportów ze szkoleń. Wzory wymienionych dokumentów Wykonawca ustali z Zamawiającym przed rozpoczęciem pierwszego szkolenia dla pierwszej grupy.

## § 5. [Oświadczenia]

Wykonawca oświadcza, że:

- 1) dostarczony System jest wolny od wirusów, koni trojańskich, robaków i innych szkodliwych programów;
- 2) wszelkie prawa własności intelektualnej do Systemu oraz do biblioteki materiałów edukacyjnych należą do Wykonawcy lub Wykonawca posiada prawo do dysponowania nimi;
- 3) nie toczy się żadne postępowanie sporne dotyczące Systemu i biblioteki materiałów edukacyjnych oraz nie istnieją przesłanki do wszczęcia takiego postępowania;
- 4) System nie narusza praw własności intelektualnej osób trzecich, a korzystanie z niego przez Zamawiającego nie wymaga zezwoleń osób trzecich albo Wykonawca jest w posiadaniu zgody wyrażonej przez osoby trzecie;
- 5) wszelkie prawa do nowych wersji, modyfikacji, aktualizacji i innych zmian Systemu oraz biblioteki materiałów edukacyjnych będą przysługiwały Wykonawcy lub Wykonawca będzie posiadał prawo do dysponowania nimi;
- 6) nie istnieją żadne okoliczności ograniczające prawo Wykonawcy do zawarcia niniejszej Umowy na warunkach w niej określonych;
- 7) posiada potrzebną wiedzę, doświadczenie, dysponuje odpowiednim potencjałem technicznym, osobami zdolnymi do wykonania zamówienia oraz, że znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej potrzebnej do prawidłowego wykonywania zobowiązań wynikających z niniejszej umowy i powierzone mu czynności wykona z należytą starannością, rozumianą jako staranność profesjonalisty w działalności objętej Przedmiotem umowy.

## § 6. [Wynagrodzenie]

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Wykonawcy wynagrodzenia zgodnie z ofertą Wykonawcy (**załącznik nr 4**) w wysokości: ..... zł brutto, słownie: ....., podatek VAT .....%, ..... zł netto, słownie: .....
2. Wynagrodzenie o którym mowa w ust. 1 zostanie wypłacone w terminie 30 dni od dnia podpisania protokołu odbioru etapu 3, pod warunkiem otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej pod względem formalnym i rachunkowym faktury.
3. Wynagrodzenie płatne będzie na rachunek bankowy Wykonawcy o numerze [...], prowadzonym w [nazwa banku] S.A.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty związane z wykonywaniem Umowy z uwzględnieniem podatku od towarów i usług VAT, innych opłat i podatków, opłat celnych. Wynagrodzenie obejmuje w szczególności koszty dostarczenia i instalacji Systemu oraz środowiska uruchomieniowego, dostarczenie bazy materiałów edukacyjnych, realizacji szkoleń, wykonanie kompletnej dokumentacji, koszty podróży i zakwaterowania, świadczenie opieki serwisowej na zasadach określonych w Umowie oraz uprawnień licencyjnych na wszystkich polach eksploatacji.
5. Wykonawcy nie przysługuje zwrot od Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów, opłat, ceł i podatków poniesionych przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy.
6. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. Wykonawca oświadcza, że jest/nie jest czynnym podatnikiem w podatku od towarów i usług VAT. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy, wskazany w ust. 3 jako właściwy do uregulowania należności wynikającej z przedmiotowej umowy, służy do rozliczeń finansowych w ramach wykonywanej przez niego działalności gospodarczej i jest dla niego prowadzony rachunek VAT, o którym mowa w art. 2 pkt 37 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług. Rachunek jest zgłoszony do ..... (wskazać Urząd Skarbowy) i widnieje w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT.

## § 7. [Gwarancja]

1. Wykonawca udziela [...] miesięcznej gwarancji na poszczególne elementy Systemu, liczonej od dnia dokonania odbioru etapu 3 przez Zamawiającego.
2. W ramach udzielonej gwarancji, Wykonawca będzie świadczył na rzecz Zamawiającego usługę serwisową.
3. Usługa serwisowa realizowana będzie w dni robocze w godzinach od 8<sup>00</sup> do 16<sup>00</sup> poprzez system helpdesk (system obsługi zgłoszeń). Wsparcie prowadzone będzie w języku polskim.
4. Wykonawca zobowiązany jest do usuwania błędów w Systemie stwierdzonych w okresie gwarancji poprzez ich usunięcie w następujących terminach od otrzymania zgłoszenia:
  - 1) Awaria - Czas Reakcji - 4h; Czas Naprawy - 8h;
  - 2) Błąd - Czas Reakcji - 48h; Czas Naprawy - 96h;
  - 3) Usterka - Czas Reakcji i Naprawy - w kolejnej aktualizacji systemu.
5. Użyte w niniejszym paragrafie pojęcie należy rozumieć w sposób następujący:
  - 1) Godzina robocza - oznacza jednostkę czasu trwającą 60 minut w Dniu roboczym;

- 2) Awaria – błąd, którego specyfikę można opisać jako: zatrzymanie lub poważne zakłócenie pracy, w szczególności polegające na niemożności realizacji jednej z funkcji związanej z obsługą i wspomaganie procesów;
  - 3) Błąd - błąd, którego specyfikę można opisać jako: zakłócenie pracy, w szczególności polegające na ograniczeniu realizacji lub uciążliwości w realizacji jednej z funkcji związanej z obsługą i wspomaganie procesów;
  - 4) Usterka - błąd, którego specyfikę można opisać jako: zakłócenie pracy mogące mieć wpływ na funkcjonalność, natomiast nie ograniczające zdolności operacyjnych w obrębie obsługi i wspomaganie procesów;
  - 5) Czas Reakcji - czas liczony od momentu zgłoszenia błędu przez Zamawiającego do chwili przekazania przez Wykonawcę informacji o rozpoczęciu usuwania błędu;
  - 6) Czas Naprawy - oznacza maksymalny czas, w którym Wykonawca zobowiązany jest usunąć błąd Systemu.
6. Czas Naprawy liczony będzie od momentu zgłoszenia błędu. Do Czasu Naprawy nie wlicza się czasu oczekiwania na odpowiedź na pytanie Wykonawcy do Zamawiającego dotyczące zgłoszenia.
  7. W ramach gwarancji Wykonawca będzie udostępniał Zamawiającemu najnowszą obowiązującą wersję poszczególnych modułów Systemu oraz biblioteki materiałów edukacyjnych, w terminie 21 dni od daty ukazania się na rynku.
  8. Wydłużenie terminu na naprawę ewentualnych błędów nastąpi w oparciu o wzajemnie podpisany stosowny protokół, w którym wskazany zostanie nowy (wydłużony) termin naprawy.
  9. Wykonawca powinien pozostawać w gotowości na przyjęcie zgłoszenia, w dni robocze, w godzinach: 8<sup>00</sup>-16<sup>00</sup>.
  10. Osobami upoważnionymi do zgłaszania wad i usterek objętych gwarancją ze strony Zamawiającego są pracownicy Zamawiającego.
  11. Udzielona gwarancja nie wyłącza uprawnień Zamawiającego wynikających z rękojmi.

## **§ 8. [Licencje]**

1. Z chwilą podpisania protokołu odbioru etapu 3, w ramach wynagrodzenia, Wykonawca zobowiązuje się udzielić lub zapewnić udzielenie Zamawiającemu niewyłącznej licencji uprawniającej do korzystania z odebranego Systemu i biblioteki materiałów edukacyjnych. Licencje, o których mowa w zdaniu poprzednim zostają udzielone bez ograniczeń czasowych i bez ograniczeń terytorialnych w celu umożliwienia Zamawiającemu korzystania z Systemu i biblioteki materiałów edukacyjnych zgodnie z ich przeznaczeniem.
2. Z chwilą udzielenia Zamawiającemu licencji, Zamawiający będzie mógł korzystać z Systemu i biblioteki materiałów edukacyjnych w całości lub w części na następujących polach eksploatacji:
  - 1) zastosowania do prowadzenia zajęć edukacyjnych i promocyjnych,
  - 2) utrwalania i zwielokrotniania dowolnymi technikami,
  - 3) dowolnego korzystania z kopii i rozporządzania nimi, wprowadzania do pamięci komputera, w tym w celu dokonania zmian, przenoszenia na dysk (pamięci) zewnętrzne, CD, DVD itp. wszelkimi technikami, w tym cyfrową,
  - 4) udostępniania użytkownikom za pośrednictwem sieci Internet,
  - 5) wprowadzenia do wewnętrznej sieci Extranet,

- 6) przechowywania, w tym ich kopii, w szczególności na nośnikach optycznych i magnetycznych, w pamięci komputerów i innych urządzeń elektrycznych,
  - 7) dokonywania publicznej prezentacji,
  - 8) dokonywania zmian (aktualizacji, modyfikacji uzupełnień, adaptacji, tworzenia nowych wersji), samodzielnie lub przez osoby trzecie, a także korzystania i rozporządzania dokumentami na polach eksploatacji wskazanych w niniejszym paragrafie.
3. Udzielenie licencji, o której mowa w ust. 1-2, obejmuje również prawo do korzystania z utworów, których Wykonawca nie jest w całości autorem w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ale na podstawie stosownych umów ma prawo do oprogramowanie częściowo modyfikować – w zakresie w jakim takich modyfikacji dokonał.
  4. Wykonawca zapewnia i gwarantuje, że udzielając licencji nie narusza praw osób trzecich w tym prawa wyłącznego zezwalania na wykonywanie autorskiego prawa zależnego.
  5. Wykonawca zobowiązuje się niniejszym naprawić każdą szkodę, w tym pokryć wszelkie koszty, wydatki, w tym koszty obsługi prawnej, którą Zamawiający może ponieść, lub za którą Zamawiający może stać się odpowiedzialny lub do której naprawienia może zostać zobowiązany, w związku z jakimkolwiek pozwem, roszczeniem, czy postępowaniem prowadzonym przeciwko niemu oraz w związku z jakimkolwiek innym postępowaniem, w wyniku złożenia przez Wykonawcę nieprawdziwych oświadczeń co do posiadanych praw własności intelektualnej.
  6. Odpowiedzialność, o której mowa w ust. 5, nie podlega ograniczeniom, o których mowa w § 12 ust. 7.
  7. Udzielenie licencji, o których mowa w niniejszym paragrafie, upoważnia Zamawiającego do korzystania z Systemu i biblioteki materiałów edukacyjnych we wszystkich strukturach organizacyjnych Zamawiającego, jak również we wszystkich jednostkach, podmiotach, podległych Zamawiającemu lub przez niego kontrolowanych albo z nim powiązanych, a także będących jego następcami prawnymi.

### **§ 9. [Informacje prawnie chronione]**

1. Umowa jest jawna i podlega udostępnieniu na zasadach określonych w przepisach ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej.
2. Strony zobowiązują się w okresie obowiązywania Umowy oraz po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu, do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji dotyczących drugiej strony, obejmujących:
  - 1) dane osobowe - chronione na podstawie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych;
  - 2) informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa - chronione na podstawie ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji;
  - 3) informacje, które mogą mieć wpływ na funkcjonowanie lub stan bezpieczeństwa Zamawiającego.
3. Informacje, o których mowa w ust. 2 zwane są dalej „informacjami prawnie chronionymi”.

4. Strony oświadczają, że posiadają wdrożoną i udokumentowaną politykę bezpieczeństwa informacji.
5. Informacje prawnie chronione mogą być udostępnione jedynie na podstawie stosownych przepisów prawa tylko w zakresie niezbędnym dla należytego wykonania Umowy.
6. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji ujawnionych publicznie, czy powszechnie znanych i trwa także po wykonaniu Umowy.
7. Strony zobowiązane są do realizacji postanowień Umowy z zachowaniem należytej staranności, jak również zabezpieczenia i zachowania w tajemnicy - zarówno w trakcie trwania umowy, jak i po jej ustaniu - wszelkich informacji i danych osobowych, nie będących jawnymi, do których uzyskują dostęp w związku z realizacją Umowy.
8. Strony zobowiązują się:
  - 1) uzgadniać z między sobą i stosować bezpieczny sposób przekazywania informacji poufnych,
  - 2) chronić informacje poufne przed ujawnieniem osobom nieuprawnionym,
  - 3) utrzymać informacje poufne w tajemnicy i chronić je co najmniej ze starannością, z jaką wymaga ochrony tajemnica przedsiębiorstwa oraz przestrzegać zasad poufnego dostępu i przekazywania informacji,
  - 4) wykorzystywać informacje poufne tylko w celach niezbędnych do realizacji Umowy,
  - 5) nie kopiować i nie powielać w inny sposób informacji poufnych, z wyjątkiem celów określonych w ust. 5,
  - 6) ujawniać informacje poufne wyłącznie osobom zaangażowanym w realizację Umowy i tylko w takim zakresie, w jakim potrzebne jest to do jej wykonania, po nawiązaniu z nimi stosunku pracy lub umowy cywilnoprawnej, przeszkoleniu z zakresu organizacji ochrony tajemnicy, które złożyły zobowiązanie do nieujawniania informacji poufnych osobom niepowołanym,
  - 7) bezzwłocznie powiadomić się nawzajem o zaistnieniu takich okoliczności, jak w szczególności prowadzenie postępowania sądowego lub administracyjnego, z których wynika obowiązek prawny ujawnienia informacji poufnych,
  - 8) bezzwłocznie poinformować drugą stronę o fakcie utraty, ujawnienia lub powielenia informacji poufnej, zarówno w sposób autoryzowany, jak i bez autoryzacji lub niedotrzymaniu poufności.
9. Ujawnianie informacji prawnie chronionych, niezależnie od sposobu ich ujawnienia, w celu innym niż należyte wykonanie umowy, jest co do zasady niedopuszczalne chyba, że Strona uprzednio wyrazi na to zgodę w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
10. W przypadku korzystania przez Wykonawcę z usług podmiotów trzecich, w ramach realizacji których wystąpi konieczność przekazania im informacji, o których mowa w niniejszym paragrafie, nakłada on na takie podmioty identyczne zobowiązania jakie ciążą na nim w związku z zapisami niniejszego paragrafu.
11. Strony mają obowiązek zapewnić ochronę informacji prawnie chronionych według najwyższych przewidzianych prawem standardów, w tym zapewnić ochronę systemów i sieci teleinformatycznych, w których są przetwarzane, przechowywane lub przekazywane informacje prawnie chronione drugiej Strony, a także kontrolować ochronę tych informacji.
12. W przypadku, gdy Strona została zobowiązana do ujawnienia informacji prawnie chronionych w całości lub w części uprawnionemu organowi, w granicach obowiązującego



- prawa, Strona ta zobowiązana jest jedynie uprzedzić drugą Stronę o nałożonym na nią obowiązku.
13. W razie powzięcia przez Stronę wiedzy o nieuprawnionym ujawnieniu informacji prawnie chronionych zobowiązana jest ona niezwłocznie powiadomić o tym fakcie drugą Stronę w celu umożliwienia jej podjęcia stosowanych środków zapobiegawczych.
  14. W przypadku naruszenia przepisów, o których mowa w ust. 2, z przyczyn leżących po stronie danej Strony, w następstwie którego druga Strona zostanie zobowiązana do zapłaty odszkodowania, innej należności lub ukarany grzywną, Strona powodująca naruszenia zobowiązuje się zapłacić na rzecz drugiej Strony ww. koszty związane z zapłatą ww. odszkodowań, innych należności lub grzywien a także koszty ewentualnego postępowania toczącego się w związku z naruszeniem ww. przepisów.
  15. Odpowiedzialność, o której mowa w ust. 14, nie podlega ograniczeniom, o których mowa w § 12 ust. 7.

#### **§ 10. [Powierzenie przetwarzania danych osobowych]**

1. Zamawiający oświadcza, że jest administratorem danych osobowych w rozumieniu przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE - dalej RODO, powierzanych w rozumieniu i na zasadach określonych w przepisach RODO.
2. Wykonawca oświadcza, że dysponuje środkami umożliwiającymi prawidłowe przetwarzanie danych osobowych powierzonych przez Administratora, w zakresie i celu określonym Umową.
3. Wykonawca zobowiązuje się do dopilnowania aby osobom zatrudnionym przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych nadane zostały upoważnienia do przetwarzania danych osobowych oraz aby osoby te zostały zapoznane z przepisami o ochronie danych osobowych oraz z odpowiedzialnością za ich nieprzestrzeganie i zostały zobowiązane do ich przestrzegania oraz do bezterminowego zachowania w tajemnicy przetwarzanych danych osobowych i sposobów ich zabezpieczenia.
4. Cel, zakres, miejsce przetwarzania powierzonych danych osobowych:
  - 1) Administrator danych powierza Zleceniobiorcy przetwarzanie danych osobowych w zakresie danych:
    - a) użytkowników Systemu, na rzecz których są świadczone usługi informatyczne w zakresie danych użytkownika (imię nazwisko, login, e-mail), jego uprawnień oraz historii wykonywanych działań,
    - b) osób, których dane znajdują się w Systemie, w zakresie niezbędnym do zrealizowania wsparcia technicznego i wykonywaniu napraw,
    - c) uczestników szkoleń prowadzonych przez Wykonawcę w celu sprawdzenia listy obecności i wystawienia zaświadczeń o uczestnictwie,
    - d) osób odpowiedzialnych za wykonanie niniejszej umowy po stronie Zamawiającego,
    - e) osób upoważnionych przez Zamawiającego do dokonywania zgłoszeń w ramach opieki serwisowej lub w ramach gwarancji.
  - 2) Powierzone dane nie obejmują szczególnych kategorii danych, o których mowa w art. 9 ust. 1 RODO.

5. Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania powierzonych danych osobowych wyłącznie w celach związanych z realizacją Umowy i wyłącznie w zakresie, jaki jest niezbędny do realizacji tych celów.
6. Na wniosek Administratora danych lub osoby, której dane dotyczą Wykonawca wskaże miejsca, w których przetwarza powierzone dane.
7. Strony zobowiązują się wykonywać zobowiązania wynikające z niniejszej Umowy z najwyższą starannością zawodową w celu zabezpieczenia prawnego, organizacyjnego i technicznego interesów Stron w zakresie przetwarzania powierzonych danych osobowych.
8. Wykonawca zobowiązuje się zastosować środki techniczne i organizacyjne mające na celu należyte, odpowiednie do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, zabezpieczenie powierzonych do przetwarzania danych osobowych, w szczególności zabezpieczyć je przed udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem przepisów prawa, oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
9. Wykonawca oświadcza, że zastosowane do przetwarzania powierzonych danych systemy informatyczne spełniają wymogi aktualnie obowiązujących przepisów prawa.
10. Wykonawca przetwarza dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie administratora, chyba że obowiązek przetwarzania danych osobowych nakładają na Zleceniobiorcę przepisy prawa. W takiej sytuacji informuje on Administratora przed rozpoczęciem przetwarzania o tym obowiązku, chyba że przepisy te zabraniają udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
11. Wykonawca, biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, w miarę możliwości zobowiązuje się pomagać Administratorowi poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw. W przypadku otrzymania takiego żądania Wykonawca, przekazuje je niezwłocznie Administratorowi.
12. Wykonawca, uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, zobowiązuje się pomagać Administratorowi wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO.
13. Wykonawca po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem zależnie od decyzji Administratora usunie lub zwróci mu wszelkie dane osobowe oraz usunie wszelkie ich istniejące kopie, chyba że szczególne przepisy prawa nakazują przechowywanie danych osobowych.
14. Wykonawca udostępnia administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w przepisach RODO oraz w niniejszej Umowie, a także umożliwi Administratorowi lub audytorowi upoważnionemu przez Administratora przeprowadzanie audytów.
15. Wykonawca niezwłocznie poinformuje Administratora, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów o ochronie danych osobowych.
16. Wykonawca może powierzyć konkretne operacje przetwarzania danych osobowych w drodze pisemnej umowy innym podmiotom przetwarzającym, pod warunkiem wyrażenia uprzedniej zgody przez Administratora. Zleceniobiorca składa wniosek o udzielenie szczegółowej zgody co najmniej 3 dni przed rozpoczęciem korzystania z usług danego dalszego podmiotu przetwarzającego wraz z informacjami niezbędnymi do tego, by Administrator mógł podjąć decyzję w sprawie zgody.

17. Wykonawca nie jest uprawniony do powierzenia przetwarzania danych podmiotowi z państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej w rozumieniu art. 44 RODO.
18. Wykonawca zobowiąże dalsze podmioty przetwarzające do przestrzegania przy przetwarzaniu powierzonych danych obowiązków dotyczących ochrony danych na poziomie, co najmniej określonym w niniejszej Umowie.
19. Jeżeli dalszy podmiot przetwarzający nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych, pełna odpowiedzialność wobec Administratora za wypełnienie obowiązków tego podmiotu spoczywa na Wykonawcy.
20. Wykonawca w razie stwierdzenia naruszenia ochrony danych osobowych niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 24 godzin od stwierdzenia naruszenia, poinformuje o tym Administratora.
21. Zgłoszenie, musi co najmniej:
  - 1) opisywać charakter naruszenia ochrony danych osobowych, w tym w miarę możliwości wskazywać kategorię i przybliżoną liczbę osób, których dane dotyczą, oraz kategorię i przybliżoną liczbę wpisów danych osobowych, których dotyczy naruszenie;
  - 2) zawierać imię i nazwisko oraz dane kontaktowe inspektora ochrony danych lub oznaczenie innego punktu kontaktowego, od którego można uzyskać więcej informacji;
  - 3) opisywać możliwe konsekwencje naruszenia ochrony danych osobowych;
  - 4) opisywać środki zastosowane lub proponowane przez Zleceniobiorcę w celu zaradzenia naruszeniu ochrony danych osobowych, w tym w stosownych przypadkach środki w celu zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków.
22. Wykonawca jest zobowiązany do dokumentowania wszelkich okoliczności i zebrania wszelkich dowodów, które pomogą Administratorowi wyjaśnić szczegóły naruszenia, w tym jego charakter, skalę, skutki, czas zdarzenia, osoby odpowiedzialne, osoby poszkodowane, a także wspierania Administratora w wypełnianiu przez niego obowiązków z art. 33 i 34 RODO.
23. Przetwarzający dokona usunięcia powierzonych danych osobowych w terminie 10 dni od dnia zakończenia realizacji usług.
24. Administrator danych ponosi odpowiedzialność za przestrzeganie przepisów prawa w zakresie przetwarzania i ochrony danych osobowych według RODO.
25. Powyższe nie wyłącza odpowiedzialności Wykonawcy za przetwarzanie powierzonych danych niezgodnie z umową.
26. Wykonawca odpowiada za szkody majątkowe lub niemajątkowe jakie powstały wobec Administratora lub osób trzecich w wyniku przetwarzania danych osobowych niezgodnego z Umową lub obowiązkami nałożonymi przez RODO lub przez inne przepisy dotyczące ochrony danych osobowych.
27. Odpowiedzialność, o której mowa w ust. 26, nie podlega ograniczeniom, o których mowa w § 12 ust. 7.
28. Zasady powierzenia przetwarzania danych osobowych przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego określać będzie odrębna umowy, której projekt przedstawi Wykonawca, działający jako administrator danych.

### **§ 11. [Adresy do korespondencji]**

1. Strony podają jako adresy do korespondencji adresy wskazane we wstępie do niniejszej Umowy. Każda ze Stron zobowiązana jest do pisemnego powiadomienia drugiej Strony o zmianie adresu. W przypadku zaniechania zawiadomienia skuteczne jest skierowanie oświadczenia na ostatni znany drugiej Stronie adres. W takiej sytuacji doręczenie jest uznawane za skuteczne z dniem podjęcia pierwszej próby doręczenia.
2. Strony dopuszczają w trakcie realizacji Umowy komunikowanie się za pośrednictwem poczty elektronicznej.
3. Strony podają następujące adresy poczty elektronicznej:
  - 1) Zamawiający: .....
  - 2) Wykonawca: .....
4. Osoby nadzorujące realizację Umowy ze strony Zamawiającego:
  - 1) .....
  - 2) .....
5. Osoby nadzorujące realizację Umowy ze strony Wykonawcy:
  - 1) .....
  - 2) .....
6. O każdorazowej zmianie numerów telefonów lub adresów poczty elektronicznej Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie poinformować Zamawiającego.
7. Informacja, o której mowa w ust. 6 jest wiążąca dla Stron, z tymże nie będzie traktowana jako zmiana umowy wymagająca pisemnego aneksu.
8. Koszty współpracy oraz ryzyko i pełną odpowiedzialność za podjęte działania lub zaniechanie osób nadzorujących i współpracujących z Wykonawcą ponosi Wykonawca.

### **§ 12. [Kary umowne]**

1. Strony ponoszą odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań na niżej opisanych zasadach, przy czym podstawą do naliczania kar umownych jest wynagrodzenie netto, określone w § 6 ust. 1.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu następujące kary umowne:
  - 1) z tytułu odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 10% wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 6 ust. 1;
  - 2) w przypadku, gdy Wykonawca dopuszcza się zwłoki w terminowym wykonaniu poszczególnych etapów w wysokości 0,5% wynagrodzenia umownego netto, o którym mowa w § 6 ust. 1 za każdy dzień zwłoki, nie więcej jednak niż 40% wynagrodzenia umownego netto, o którym mowa w § 6 ust. 1;
  - 3) w przypadku, gdy Wykonawca dopuszcza się zwłoki w usunięciu wad i usterek stwierdzonych przy odbiorach poszczególnych etapów - w wysokości 0,5 % wynagrodzenia umownego netto, o którym mowa w § 6 ust. 1 za każdy dzień zwłoki, nie więcej jednak niż 40% wynagrodzenia umownego netto, o którym mowa w § 6 ust. 1;
  - 4) w przypadku, gdy Wykonawca dopuszcza się zwłoki w usunięciu błędów zgłoszonych w ramach gwarancji - w wysokości 0,3 % wynagrodzenia umownego netto, o którym mowa w § 6 ust. 1 za każdy dzień zwłoki, nie więcej jednak niż 40% wynagrodzenia umownego netto, o którym mowa w § 6 ust. 1;

- 5) za naruszenie obowiązków określonych w § 9 i 10 - w wysokości 20 000,00 zł (słownie złotych: dwadzieścia tysięcy 00/100) za każdy przypadek, nie więcej jednak niż 40% wynagrodzenia umownego netto o którym mowa w § 6 ust. 1,
  - 6) 1.000,00 zł za każdy przypadek powierzenia wykonywania czynności, o których mowa w § 14 ust. 1 osobie nie zatrudnionej przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę.
3. Kary umowne stają się wymagalne w pierwszym dniu kiedy możliwe jest ich naliczenie, a w przypadku kar za zwłokę z każdym dniem.
  4. Odpowiedzialność Stron z tytułu zapłaty kar umownych ograniczona jest do 50 % wynagrodzenia umownego netto o którym mowa w § 6 ust. 1 umowy.
  5. Wykonawca wyraża zgodę na zapłatę kar umownych w drodze potrącenia z przysługujących mu należności, bez dodatkowego wezwania.
  6. W przypadku poniesienia szkody przewyższającej karę umowną Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przy czym w zakresie, w jakim jest to dopuszczalne w świetle obowiązujących przepisów prawa, wyłącza się w całości odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu utraconych korzyści Zamawiającego oraz ogranicza się całkowitą odpowiedzialność odszkodowawczą Wykonawcy względem Zamawiającego za wszelkie szkody wynikające z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę do kwoty wynoszącej 100% wynagrodzenia netto określonego w § 6 ust. 1 Umowy.
  7. Odpowiedzialność Zamawiającego wobec Wykonawcy wyłączona jest w zakresie utraconych korzyści i ograniczona do wysokości 100% wynagrodzenia netto określonego w § 6 ust. 1 Umowy.

### **§ 13. [Zmiana umowy]**

1. Zmiana postanowień niniejszej umowy wymaga formy pisemnej w postaci aneksu, pod rygorem nieważności.
2. Zmiana umowy może nastąpić w sytuacjach wskazanych w ustawie pzp.
3. Zamawiający dopuszcza także możliwość zmiany Umowy w następującym zakresie:
  - 1) terminu realizacji poszczególnych etapów, gdy zaistnieje przerwa w realizacji zamówienia z przyczyn niezależnych od Wykonawcy,
  - 2) wysokości wynagrodzenia, zakresu i sposobu realizacji poszczególnych etapów, terminu realizacji poszczególnych etapów w wypadku zajścia okoliczności, które nie były znane w chwili zawarcia Umowy,
  - 3) przedmiotu i zakresu wykonania Umowy gdy niezbędna jest zmiana sposobu wykonania Umowy, o ile zmiana taka jest korzystna dla Zamawiającego lub konieczna w celu prawidłowego wykonania Umowy i nie spowoduje dodatkowych obciążeń finansowych Zamawiającego.

### **§ 14. [Zatrudnienie pracowników]**

1. Zamawiający wymaga, aby czynności związane z realizacją niniejszej umowy w postaci instalacji, uruchomienia i testowania były wykonywane przez osoby zatrudnione przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę.
2. Dokumentowanie zatrudnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymagań dotyczących zatrudnienia na podstawie umowy o pracę odbywać się przez doręczenie Zamawiającemu listy pracowników wykonujących czynności określone w ust. 1.

3. W celu weryfikacji zatrudniania, przez Wykonawcę lub podwykonawcę, na podstawie umowy o pracę, osób wykonujących wskazane przez Zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia, Zamawiający jest uprawniony do żądania:
  - 1) oświadczenia zatrudnionego pracownika,
  - 2) oświadczenia Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu pracownika na podstawie umowy o pracę,
  - 3) poświadczonej za zgodność z oryginałem kopii umowy o pracę zatrudnionego pracownika,
  - 4) innych dokumentów, zawierających informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika.
4. Odmowa udostępnienia dokumentów, o których mowa w ust. 3 traktowana będzie jako przypadek powierzenia wykonywania czynności, o których mowa w ust. 1 osobie niezatrudnionej na podstawie umowy o pracę.

#### **§ 15. [Podwykonawstwo]**

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcy.
2. Z uwagi, że usługi świadczone w ramach niniejszej umowy mają być wykonane w miejscu podlegającym bezpośredniemu nadzorowi Zamawiającego, Zamawiający żąda, aby przed przystąpieniem do wykonania zamówienia Wykonawca podał nazwy, dane kontaktowe oraz przedstawicieli, podwykonawców zaangażowanych w takie usługi, jeżeli są już znani.
3. Wykonawca zawiadamia zamawiającego o wszelkich zmianach w odniesieniu do informacji, o których mowa w ust. 2, w trakcie realizacji zamówienia, a także przekazuje wymagane informacje na temat nowych podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację usług.
4. **Zamawiający jest uprawniony do badania, czy nie zachodzą wobec podwykonawcy niebędącego podmiotem udostępniającym zasoby podstawy wykluczenia, o których mowa w art. 108 i art. 109 pzp.**
5. **Wykonawca na żądanie Zamawiającego przedstawia oświadczenie, o którym mowa w art. 125 ust. 1 pzp, lub podmiotowe środki dowodowe dotyczące podwykonawcy.**
6. W odniesieniu do podwykonawców, § 14 stosuje się odpowiednio.
7. Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie tego zamówienia

#### **§ 16. [Klauzula salwatoryjna]**

1. Nieważność poszczególnych postanowień umownych nie wpływa na ważność umowy w pozostałej części.
2. W przypadku o którym mowa w ust. 1, nieważne postanowienie umowy zostanie zastąpione przez Strony innym niepodważalnym prawnie postanowieniem, którego skutki prawne będą realizowały cel gospodarczy umowy, w terminie 14 dni od dnia powzięcia przez Strony wiadomości o nieważności postanowienia umownego.

#### **§ 17. [Postanowienia końcowe]**

1. Wszelkie spory wynikające z Umowy lub z nią związane będą rozstrzygane przez Strony polubownie w drodze negocjacji prowadzonych w dobrej wierze. W przypadku

- nierozstrzygnięcia sporu na drodze polubownej w terminie 30 dni liczonej od daty żądania złożonego przez jedną ze Stron, spór będzie podlegać rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy Prawo zamówień publicznych.
  3. Wykonawca nie posiada prawa do scedowania jakiegokolwiek uprawnienia lub obowiązku wynikającego z Umowy.
  4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach – jeden egzemplarz dla Zamawiającego i jeden egzemplarz dla Wykonawcy.

**Załącznikami do umowy są:**

- 1) Załącznik nr 1 – opis zasobów biblioteki materiałów edukacyjnych,
- 2) Załącznik nr 2 - SWZ,
- 3) Załącznik nr 3 – OPZ,
- 4) Załącznik nr 4 - oferta wykonawcy.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**