

TP 80/24 Benchmarking i Ocena Pracy Szpitala oraz usługa doradczej optymalizacja wskaźnika średniej wartości hospitalizacji

PROJEKT UMOWY

W dniu ..... r. we Wrocławiu pomiędzy Wojewódzkim Szpitalem Specjalistycznym im. J. Gromkowskiego ul. Koszarowa 5, 51-149 Wrocław działającym na podstawie wpisu do KRS nr 0000062499, NIP 895-16-31-106, REGON 000290469 reprezentowanym przez: dr n. med. Dominika Krzyżanowskiego – Dyrektora Naczelnego

zwanym dalej „Zamawiający”

a:

..... z siedzibą w .....ul.....NIP.....REGON..... - działającym na podstawie wpisu do ....., zwanym w treści umowy Wykonawcą, reprezentowanym przez

została zawarta umowa o następującej treści:

§1. Definicje

Przez użyte w niniejszej umowie określenia, należy rozumieć:

**Usługa doradcza „Benchmarking i Ocena Pracy Szpitala**

1. „Informacje handlowe” - wszelkie informacje udostępnione przez Zamawiającego Wykonawcy oraz przez Wykonawcę Zamawiającemu, niezależnie od formy ich utrwalenia i udostępnienia (np. pisemnej, elektronicznej, ustnej lub innej), obejmujące w szczególności:

1.1 Informacje o charakterze biznesowym, prawnym, finansowym, operacyjnym, medycznym, technicznym, handlowym lub organizacyjnym dotyczące Stron, do których Strony uzyskały dostęp w ramach realizacji przedmiotu niniejszej umowy,

1.2. Zestawienia, analizy, prognozy, metody analityczne i prognostyczne, opracowania i wszelkiego innego rodzaju dokumenty przygotowane przez Wykonawcę i przekazane Zamawiającemu.

2. „Pomysły Optymalizacyjne” - idee, rozwiązania organizacyjne, oraz inne materiały, niezależnie od sposobu ich wyrażenia oraz niezależnie od tego, czy stanowią one przedmiot ochrony prawa autorskiego ub innych praw bezwzględnych opracowane przez Wykonawcę.

3. SPS - Symulator Pracy Szpitala – raport, który zawiera wyniki analiz oferowanych w ramach usługi. Raport ma postać pliku komputerowego w formacie zgodnym z programem MS Excel 2007. Oprócz prezentacji danych raport udostępnia funkcje pozwalające na zmiany danych (dla celów symulacji). W szczególności dotyczy to funkcji samodzielnego modelowania zmian w pracy szpitala na bazie osiągniętych wyników.

4. SPP – Symulator Pracy Poradni – raport analizujący pracę poradni.

5. RWR - Raport Weryfikacji Rozliczeń - raport zawierający weryfikację rozliczeń z NFZ, ze wskazaniem przypadków błędnych i nieoptymalnych oraz zaproponowaniem korekt.

6. RWR AOS – raport zawierający weryfikację rozliczeń z NFZ w zakresie AOS, ze wskazaniem przypadków błędnych i nieoptymalnych oraz zaproponowaniem korekt.

7. RPOW – Raport Przypadków Powikłanych i Przedłużonych prezentujący i porównujący wskaźniki analizowane przy akredytacji.

8. Raport JGP - raport, który przedstawia zestaw danych dotyczących poszczególnych przypadków, uporządkowanych według grup JGP, którymi zostały rozliczone. Przedstawia on dane ze szpitala zestawione z benchmarkami dla poszczególnych cech, z podziałem na grupy JGP oraz specjalizacje oddziałów.

## TP 80/24 Benchmarking i Ocena Pracy Szpitala oraz usługa doradczej optymalizacja wskaźnika średniej wartości hospitalizacji

9. AZŁ - Analiza Zajętości Łóżek - raport pokazujący zajętość łóżek w analizowanym okresie, który może również służyć do planowania i optymalizacji zasobów łóżkowych. Wskazuje tendencje w zakresie obłożenia łóżek w analizowanym okresie w poszczególnych dniach tygodnia, rozkład przyjęć, w tym przyjęć planowych, oraz współczynniki dotyczące obłożenia, czasu pobytu, liczby przyjęć i liczby wypisów.

10. MRK – Monitor Realizacji Kontraktów w formie raportu elektronicznego dostępnego dla użytkownika z przyznanym dostępem na urządzeniu końcowym (komputer, tablet, smartfony, posiadającym przeglądarkę internetową).

### **Usługa doradcza optymalizacja wskaźnika średniej wartości hospitalizacji**

1. NFZ – oznacza Narodowy Fundusz Zdrowia.
2. Umowa – oznacza niniejszą umowę.
3. Usługi - oznacza usługę doradczą polegającą na optymalizacji współczynnika średniej wartości hospitalizacji dla szpitali ogólnopolskich i na III poziomie referencyjnym.
4. Szpital - oznacza jednostkę, której dane będą przedmiotem Usługi na podstawie niniejszej Umowy.
5. Rozporządzenie - oznacza rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 22 września 2017 r. w sprawie sposobu ustalania ryczałtu systemu podstawowego szpitalnego zabezpieczenia świadczeń opieki zdrowotnej Dz.U. 2017 poz. 1783. z późn zm.
6. Współczynnik wzrostu średniej wartości hospitalizacji - oznacza współczynnik, o którym mowa w tabeli nr 2 pkt 6 i 7 Rozporządzenia.
7. Kara za współczynnik wzrostu średniej wartości hospitalizacji - oznacza współczynnik, o którym mowa w tabeli nr 2 pkt 7 Rozporządzenia.
8. Premia za współczynnik wzrostu średniej wartości hospitalizacji – oznacza współczynnik, o którym mowa w tabeli nr 2 pkt 6 Rozporządzenia.

### §2. Przedmiot umowy

Przedmiotem niniejszej umowy jest usługa doradcza „Benchmarking i Ocena Pracy Szpitala” za okres 15.11.2024 - 15.04.2026r. świadczona przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego przez okres 18 miesięcy oraz usługi doradczej polegającej na optymalizacji wskaźnika średniej wartości hospitalizacji za 2024 rok.

### §3. Sposób wykonania usługi

1. Usługa doradcza „Benchmarking i Ocena Pracy Szpitala” polega na:  
1.1. Opracowaniu sześciu kwartalnych kalkulacji wskaźników efektywności pracy Zamawiającego prezentowanych narastająco (czas pobytu, zyski/straty, przychody, udział kosztów rodzajowych) w odniesieniu do jednostek organizacyjnych i przypadków medycznych za okres:

- VII - IX 2024 r.
- VII- XII 2024 r.
- I – III 2025 r.
- I – VI 2025 r.
- I – IX. 2025 r.
- I – XII 2025 r.

## TP 80/24 Benchmarking i Ocena Pracy Szpitala oraz usługa doradczej optymalizacja wskaźnika średniej wartości hospitalizacji

- 1.2. Weryfikacji osiągniętych wyników poszczególnych oddziałów i całości funkcjonowania Zamawiającego oraz ich porównanie z uśrednionymi wynikami z innych szpitali (benchmarking);
- 1.3. Udostępnieniu funkcji do samodzielnego modelowania zmian w pracy Zamawiającego na bazie osiągniętych wyników;
- 1.4. Bieżącej weryfikacji rozliczeń z NFZ wszystkich hospitalizacji, ze wskazaniem przypadków błędnych i nieoptymalnych oraz zaproponowaniem korekt - RWR z aktualizacją w ciągu 3 dni roboczych od dnia otrzymania komunikatów rozliczeniowych od Zamawiającego; Raport wskaże wszystkie przypadki błędnie lub nieoptymalnie rozliczone. Dla każdego przypadku raport będzie wskazywał sposób korekty i jej potencjalną wartość;
- 1.5. Bieżącej weryfikacji rozliczeń z NFZ w zakresie AOS – RWRAOS z aktualizacją w ciągu 3 dni roboczych od dnia otrzymania komunikatów rozliczeniowych od Zamawiającego obejmującą wszystkie ambulatoryjne świadczenia specjalistyczne i zabiegowe z produktów kontraktowych wymienionych w Załączniku nr 1. Raport wskaże wszystkie przypadki błędnie lub nieoptymalnie rozliczone. Dla każdego przypadku raport będzie wskazywał sposób korekty i jej potencjalną wartość;
- 1.6. Opracowaniu Raportu Zajętości Łóżek AZŁ z aktualizacją w ciągu 3 dni roboczych od dnia otrzymania komunikatów rozliczeniowych od Zamawiającego;
- 1.7. Kalkulacji Rachunku Kosztów Leczenia poszczególnych pacjentów z okresu objętego analizą;
- 1.8. Opracowaniu sześciu Raportów Jednorodnych Grup Pacjentów – JGP z aktualizacją kwartalną;
- 1.9. Opracowaniu Raportów Przypadków Powikłanych i Przedłużonych zgodnych z CMJ – RPOW z aktualizacją kwartalną;
- 1.10. Opracowaniu sześciu raportów SPP z aktualizacją kwartalną;
- 1.11. Opracowaniu sześciu raportów SOR z aktualizacją kwartalną;
- 1.12. Opracowaniu sześciu kompleksowych opisów analizy - dla kadry zarządzającej Zamawiającego oraz indywidualnych opisów dla Ordynatorów poszczególnych oddziałów, przekazywanych w formie elektronicznej oraz zwartych wydruków;
- 1.13. Sześciu jednodniowych, ośmiogodzinnych wizytach konsultacyjnych połączonych z prezentacją raportów kwartalnych i dwóch wideokonferencjach w celu prezentacji, konsultacji i szkolenia;
- 1.14. Bieżącym monitorowaniu stopnia realizacji kontraktów z NFZ prezentowanym sumarycznie dla całego Szpitala oraz w podziale na poszczególne jednostki, z aktualizacją w ciągu 3 dni roboczych od dnia otrzymania danych od Zamawiającego, przez okres 24 miesięcy od dnia podpisania umowy.
2. Szczegółowy zakres usługi określa opis przedmiotu zamówienia stanowiący załącznik nr .... do niniejszej umowy.
3. Analiza będzie opierać się na danych dostarczonych przez Zamawiającego, zgodnie z poniższymi zasadami:
  - 3.1 Zamawiający zobowiązuje się dostarczyć co miesiąc dane dotyczące kolejnych miesięcy;
  - 3.2 Zamawiający zobowiązuje się dostarczyć dane wymienione w ust. 3 pkt 3.3. i 3.4. w ciągu 45 dni po zakończeniu miesiąca, którego te dane dotyczą. W przypadku przekroczenia 45 –dniowego terminu przesłania danych Wykonawca przystąpi do opracowania raportów z wykorzystaniem predykcji. Fakt ten powinien wynikać z treści raportu. Jeżeli Zamawiający udostępni Wykonawcy brakujące dane, wykonawca uwzględni te dane w raporcie, o ile dane zostaną udostępnione przed datą przekazania raportu.
4. Raporty, o których mowa w ust. 1, pkt. 1.1, 1.2, 1.3, 1.7, 1.8, 1.9, 1.10 niniejszej umowy będą dostarczane przez Wykonawcę w ciągu 15 dni roboczych od daty otrzymania od Zamawiającego następujących danych dotyczących każdego analizowanego okresu:
  - 4.1 Wszystkich wersji umów z NFZ w wersji elektronicznej dla wszystkich komórek organizacyjnych wraz z aneksami do umów (w formacie xml);
  - 4.2 Wszystkich wersji komunikatów rozliczeniowych typu SWIAD (w tym dotyczących programów lekowych i chemioterapii) dla hospitalizacji wypisanych w miesiącach, które mają być ujęte w analizach,

## TP 80/24 Benchmarking i Ocena Pracy Szpitala oraz usługa doradczej optymalizacja wskaźnika średniej wartości hospitalizacji

w tym komunikaty, które nie mają jeszcze zakodowanych świadczeń (z danymi statystycznymi) oraz dla opieki ambulatoryjnej; potwierdzeń z NFZ akceptacji rozliczeń (p\_swi) zawierających informacje o wyniku walidacji i weryfikacji;

4.3 Danych dotyczących przychodów i kosztów rodzajowych poniesionych przez szpital objęty usługą i każdą z jego jednostek organizacyjnych, w podziale na miesiące;

4.4 Informacji o strukturze organizacyjnej Zamawiającego z uwzględnieniem w zakresie części "białej" liczby łóżek, godzin pracy lekarzy i pielęgniarek, godzin pracy każdej poradni AOS;

4.5 Strony mogą uzgodnić rozszerzenie listy danych koniecznych do analizy.

4.6 Dane, o których mowa w pkt. 3.1 do 3.5 będą dostarczane przez Zamawiającego do Wykonawcy poprzez przesłanie ich na specjalnie przygotowany i zabezpieczony serwer FTP lub adres e-mail opiekuna Zamawiającego ze strony Wykonawcy. Za zabezpieczenie serwera FTP i bezpiecznej poczty odpowiada wykonawca. Dane mogą być również udostępnione za pośrednictwem portalu. Zamawiający jest zwolniony z obowiązku przekazania danych w przypadku danych, które znajdują się w posiadaniu Wykonawcy.

5. Zamawiający jest uprawniony do wnoszenia uwag do przygotowanych raportów. Uwagi do raportów są zgłaszane na bieżąco, a do raportów kwartalnych przekazanych na piśmie na spotkaniu podsumowującym dany kwartał.

6. Wykonawca jest zobowiązany uwzględnić zgłaszane przez Zamawiającego na bieżąco poprawki w raportach kwartalnych, a także uzupełnić przedstawione raporty kwartalne o uwagi uzgodnione na spotkaniu podsumowującym. W przypadku uwag, które należy uwzględnić po spotkaniu podsumowującym wykonawca ma 15 dni na ich wprowadzenie.

7. W ramach wynagrodzenia umownego, w całym okresie obowiązywania umowy, Zamawiający ma prawo do konsultacji za pomocą poczty elektronicznej i rozmów telefonicznych w zwykłych godzinach pracy. Strony pokrywają samodzielnie koszty związane z komunikacją.

### **8. Realizacja usługi doradczej optymalizacja wskaźnika średniej wartości hospitalizacji będzie obejmować następujące działania:**

Usługobiorca kalkuluje średnią wartość hospitalizacji za lata 2023 i 2024 na podstawie przesłanych przez Szpital zanonimizowanych danych na zabezpieczony serwer FTP .

8.2 W oparciu o przesłane przez Szpital rozliczenia dla których usługobiorca wyliczył średnią wartość hospitalizacji przygotowuje raport. Raport w swoich rekomendacjach będzie brał pod uwagę konieczne do realizacji limity ryczaftu.

8.4 Po otrzymaniu od NFZ informacji na temat naliczenia współczynnika wzrostu średniej wartości hospitalizacji Szpital przesyła informację o uzyskaniu współczynnika wzrostu średniej wartości hospitalizacji do ..... i w zależności od uniknięcia kary i/lub uzyskania premii zapłaci za usługę zgodnie z zasadami opisanymi w §5.

9. Wykonawca przy realizacji przedmiotu zamówienia może korzystać z firmy podwykonawczej. Wymogi stawiane przez Zamawiającego, dotyczą Wykonawcy i firm podwykonawczych.

10. Wykonawca lub podwykonawca zatrudni na podstawie umowy o pracę osoby wykonujące prace objęte przedmiotem zamówienia, tj. prowadzeniu korespondencji z Zamawiającym, wykonywaniu czynności pomocniczych, doradczych i analitycznych.

11. Wykonawca zobowiązany jest na każde żądanie Zamawiającego do przedłożenia wykazu tych osób wraz z oświadczeniem potwierdzającym zatrudnienie ich na umowę o pracę i niezaleganiu z wypłatą wynagrodzenia na dzień złożenia oświadczenia.

12. Zamawiający na każdym etapie realizacji przedmiotu umowy ma prawo żądania udowodnienia przez Wykonawcę faktu zatrudniania osób na umowę o pracę.

## TP 80/24 Benchmarking i Ocena Pracy Szpitala oraz usługa doradczej optymalizacja wskaźnika średniej wartości hospitalizacji

### §4. Zobowiązania dotyczące poufności

1. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że w ramach współpracy Zamawiający udostępni mu Informacje handlowe, oraz że zostaną one przekazane Wykonawcy jedynie w ramach stosunku poufności istniejącego pomiędzy stronami.
2. Zamawiający przyjmuje do wiadomości, że Wykonawca udostępni mu Informacje Handlowe i Pomysły Optymalizacyjne, oraz że zostaną one przekazane Zamawiającemu jedynie w ramach stosunku poufności istniejącego pomiędzy stronami.
3. Udostępnienie przez Wykonawcę Informacji Handlowych oraz Pomysłów Optymalizacyjnych nie należy rozumieć jako przeniesienia na Zamawiającego praw ani udzielenia mu jakichkolwiek licencji dotyczących tych dóbr. Strony jednak zgodnie ustalają, że Zamawiający jest uprawniony, w ramach wynagrodzenia umownego o którym mowa w par.5 niniejszej umowy do wdrożenia w wersji przedstawionej przez Wykonawcę lub w wersji zmodyfikowanej przez Wykonawcę, Zamawiającego lub podmiot trzeci, przedstawionych przez wykonawcę Pomysłów Optymalizacyjnych.
4. Udostępniane przez Zamawiającego Informacje handlowe nie będą zawierać danych osobowych pacjentów. W tym celu Wykonawca nieodpłatnie, przez okres obowiązywania umowy, udostępni Zamawiającemu program do anonimizacji komunikatów rozliczeniowych z NFZ.
5. Wykonawca zapewni, że:
  - 5.1. Informacje handlowe będą udostępniane wyłącznie tym pracownikom lub współpracownikom Wykonawcy, którzy muszą się z nimi zapoznać w celu realizacji postanowień niniejszej umowy. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania takich osób jak za własne.
  - 5.2. Wykorzysta otrzymane od Zamawiającego Informacje handlowe do realizacji postanowień niniejszej umowy, w tym do przygotowania analiz oraz innych materiałów informacyjnych na rzecz Zamawiającego.
6. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wykorzystania Informacji Handlowych do rozbudowy istniejących i tworzenia nowych systemów i usług informacyjnych, stanowiących własność intelektualną Wykonawcy jak również dla celów świadczenia usług doradczych innym podmiotom gospodarczym i publicznym. Jednak sposób użycia Informacji Handlowych przez Wykonawcę, w tym sposób ich prezentacji, w ramach prowadzonej działalności gospodarczej nie może wskazywać źródła ich pochodzenia.
7. Powyższe zobowiązania nie dotyczą:
  - 7.1. Informacji Handlowych, które są lub staną się publicznie dostępne w wyniku zdarzeń innych, nienaruszających postanowienia niniejszej umowy;
  - 7.2. Informacji Handlowych, które muszą być ujawnione na mocy orzeczeń sądowych lub decyzji administracyjnych, w związku z prowadzeniem postępowania na mocy przepisów prawa, jednak w takim wypadku Strona do tego zobowiązana powinna niezwłocznie poinformować drugą Stronę o konieczności i zakresie ujawnienia informacji;
  - 7.3. Informacji Handlowych oraz Pomysłów Optymalizacyjnych po upływie 10 lat od daty ich ujawnienia.
8. Strony mogą powoływać się wobec osób trzecich na fakt zawarcia niniejszej umowy, z zachowaniem tajemnicy dotyczącej jej szczegółów.

### §5. Cena i sposób zapłaty za usługę

1. Strony ustalają, że z tytułu wykonania usługi **doradczej Benchmarking i Ocena Pracy Szpitala** przez Wykonawcę przez okres obowiązywania umowy należy mu się wynagrodzenie łączne w kwocie .....  
Zł netto (słownie:.....) to jest ..... zł. brutto (słownie: .....) w tym:.....  
zł. netto/ ..... zł. brutto za każdy miesiąc świadczenia”.

## TP 80/24 Benchmarking i Ocena Pracy Szpitala oraz usługa doradczej optymalizacja wskaźnika średniej wartości hospitalizacji

2. Wynagrodzenie za usługę doradczą polegającą na **optymalizacji wskaźnika średniej wartości hospitalizacji** uzależnione jest od poprawy współczynnika wzrostu średniej wartości hospitalizacji Szpitala powodujące uniknięcie kary lub uzyskanie premii. Jeśli współczynnik średniej wartości hospitalizacji zmieni się tak, że Szpital uniknie kary i/lub otrzyma premię związaną ze wzrostem średniej wartości hospitalizacji, to cena netto wyniesie 3% uzyskanych przez Szpital korzyści wynikających tak z uniknięcia kary jak i/lub z przyznania premii. Przy czym cena nie może być większa niż 56 000 zł netto (słownie: sto dwadzieścia dziewięć tysięcy złotych).

2.1. W przypadku gdy Szpital nie odniesie żadnych korzyści finansowych tzn.: nie uniknie kary lub nie otrzyma premii z NFZ, usługa będzie wykonana bezpłatnie.

2.2. Płatność za usługę nastąpi jednorazowo nie później niż 30 dni od dnia uzyskania przez Szpital informacji z NFZ o przeliczeniu ryczaftu i składowych ryczaftu na 2024 r. wynikających z przyznania premii lub uniknięcia kary opisanych w tabeli nr 2 pkt. 6 i 7 Rozporządzenia.

2.3 Wynagrodzenie brutto uwzględni należy 23 % VAT.

3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu płatne będzie miesięcznie z dołu na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę.

4. Faktura może być wystawiana i przesyłana do Zamawiającego w formie papierowej lub elektronicznej na adres [wss.faktury@szpital.wroc.pl](mailto:wss.faktury@szpital.wroc.pl).

6. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty wynagrodzenia Wykonawcy w terminie do 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę. Za fakturę prawidłowo wystawioną uważa się dokument spełniający jednocześnie następujące warunki:

1) dokument zawiera wszystkie informacje wymagane przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa,

2) dokument spełnia wymogi określone w niniejszej umowie (w tym zawiera numer zamówienia, numer umowy),

3) dane ujęte na fakturze są prawidłowe i zgodne z umową.

7. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem, na rachunek bankowy Wykonawcy o numerze [.....] prowadzone przez [.....], znajdujący się w elektronicznym wykazie podatników VAT na tzw. „białej liście podatników VAT”, dostępnym w Biuletynie Informacji Publicznej Ministerstwa Finansów – Krajowej Administracji Skarbowej.

8. W przypadku gdy na moment realizacji płatności rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze zgodnie z ust. 6 powyżej nie będzie znajdował się w ww. elektronicznym wykazie podatników VAT na tzw. „białej liście podatników VAT”, dostępnym w Biuletynie Informacji Publicznej Ministerstwa Finansów – Krajowej Administracji Skarbowej, Zamawiający będzie uprawniony do wstrzymania regulowania płatności do Wykonawcy

9. Za termin zapłaty uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

10. Wykonawca zobowiązany jest do wystawienia faktury w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami ustawy z dnia 11.03.2004 o podatku od towarów i usług (t. j. Dz. U. 2023 poz. 1570 ze zm.) ze szczególnym uwzględnieniem przepisów dotyczących mechanizmów podzielonej płatności, pod rygorem wstrzymania się przez Zamawiającego z zapłatą wynagrodzenia do czasu wystawienia faktury w sposób prawidłowy. W wypadku wstrzymania się z płatnością z przyczyn opisanych w zdaniu pierwszym Wykonawcy nie będzie przysługiwały odsetki za opóźnienie w płatności.

### §6. Osoby uprawnione do kontaktów

1. Zamawiający do nadzoru nad realizacją umowy wyznacza: .....

2. Strony wyznaczają niżej wymienione osoby do wzajemnego kontaktowania się przy realizacji przedmiotu umowy:

## TP 80/24 Benchmarking i Ocena Pracy Szpitala oraz usługa doradczej optymalizacja wskaźnika średniej wartości hospitalizacji

1) ze strony Zamawiającego - ..... tel.: ....., e-mail .....

2) ze strony Wykonawcy – ....., tel. ...., e-mail .....

### §7. Kary umowne

1. W przypadku naruszenia postanowień Umowy Zamawiający ma prawo naliczyć Wykonawcy kary umowne zgodnie z poniższymi zasadami.
2. W przypadku zwłoki w dostarczeniu raportów będących przedmiotem umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, jest on zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 200 zł za każdy dzień opóźnienia.
3. W przypadku złamania przez Stronę umowy obowiązku zachowania tajemnicy wszelkich informacji poufnych uzyskanych w związku z wykonywaniem umowy, Strona ta zobowiązana będzie do zapłaty kary umownej w wysokości 10 000,00 zł netto za każdy przypadek takiego naruszenia.
4. Naliczenie przez Zamawiającego kary umownej następuje poprzez sporządzenie noty księgowej wraz z pisemnym uzasadnieniem. Wykonawca zobowiązany jest w terminie 10 dni od daty otrzymania ww. dokumentów do zapłaty naliczonej kary umownej. Brak zapłaty w powyższym terminie uprawnia Zamawiającego do potrącenia kary umownej z wynagrodzenia Wykonawcy lub innych jego wierzytelności przysługujących Wykonawcy w stosunku do Zamawiającego.
5. Naliczenie przez Zamawiającego bądź zapłata przez Wykonawcę kary umownej nie zwalnia go z zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy.
6. Maksymalna wysokość kar umownych jakimi Zamawiający może obciążyć Wykonawcę nie może przekroczyć 20% wartości umownej brutto.
7. Zamawiający może dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych.
8. Kary umowne którymi na podstawie niniejszego paragrafu obciążony został Wykonawca mogą zostać potrącone z należnością Wykonawcy z tytułu wynagrodzenia należnego za wykonanie obowiązków umownych, na co Wykonawca wyraża zgodę.
9. Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną za każdy ujawniony przypadek braku zatrudnienia osób wskazanych w §3 pkt.11 na umowę o pracę w wysokości 1000 zł

### §8. Odpowiedzialność Wykonawcy

1. Wykonawca jest odpowiedzialny wobec Zamawiającego za wady przedmiotu umowy, zmniejszające jego wartość lub użyteczność ze względu na cel umowy, a w szczególności za wady uznaje się nierzetelność wykonania objętych umową analiz i raportów, niezgodność z obowiązującymi przepisami.
2. Zamawiającemu, który otrzymał przedmiot umowy dotknięty wadami przysługuje, w zależności od jego wyboru, prawo do żądania od Wykonawcy usunięcia wad w terminie ustalonym z Zamawiającym, jednak nie później niż 14 dni od dnia otrzymania żądania Zamawiającego oraz wprowadzenia uzupełnień na koszt Wykonawcy. W przypadku opóźnienia w dostarczeniu poprawek i uzupełnień będących przedmiotem umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, jest on zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 50zł za każdy dzień opóźnienia. Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych w przypadku kiedy kara umowna nie pokryje w pełni szkody poniesionej przez Zamawiającego. W przypadku kiedy wady/braki raportu nie zostaną wykryte po przekazaniu raportu, a zostaną wykryte po wdrożeniu przez Zamawiającego wniosków/rekomendacji raportu i Zamawiający poniesie w związku z tym szkodę, Wykonawca jest zobowiązany do pokrycia tej szkody.

## TP 80/24 Benchmarking i Ocena Pracy Szpitala oraz usługa doradczej optymalizacja wskaźnika średniej wartości hospitalizacji

### §9. Czas trwania umowy

1. Umowa została zawarta na czas określony od ..... roku do ..... roku.
2. Okres objęty analizą od 01.07.2024 do 31.12.2025 roku.
3. Każda ze stron może rozwiązać niniejszą umowę z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. W takim przypadku wynagrodzenie ulega proporcjonalnemu pomniejszeniu.
4. Zamawiający ma prawo do odstąpienia od niniejszej umowy w trybie natychmiastowym w przypadku zwłoki w przekazywaniu raportów ponad 30 dni lub w przypadku rażącego naruszenia obowiązków niniejszej umowy przez Wykonawcę, w tym ujawnienia danych przekazanych Wykonawcy przez Zamawiającego na potrzeby realizacji obowiązków umownych.

### §10. Zmiany postanowień umowy

1. Zmiana postanowień umowy może nastąpić za zgodą obu stron w przypadkach przewidzianych w niniejszej umowie lub po spełnieniu przesłanek przewidzianych w ustawie Prawo zamówień publicznych.
2. Niedopuszczalna jest, pod rygorem nieważności, taka zmiana niniejszej umowy oraz wprowadzenie do niej takich postanowień, które byłyby niekorzystne dla Zamawiającego, jeżeli przy ich uwzględnieniu należałoby zmienić treść oferty, na podstawie, której dokonano wyboru Wykonawcy chyba, że zachodzi jedna z przesłanek, o których mowa w art. 455 ustawy Prawo zamówień publicznych.
3. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w formie aneksu do umowy w przypadku:
  - 1) zmiany stawki podatku VAT i podatku akcyzowego,
  - 2) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
  - 3) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
  - 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych,  
- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
4. Wykonawca winien wystąpić z wnioskiem dotyczącym zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt 2), 3) i 4) niniejszego paragrafu w terminie nie 30 dni od dnia obowiązywania tych przepisów.
5. W wypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt 1) wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy nie zmieni się, a określona w aneksie wartość brutto wynagrodzenia zostanie wyliczona na podstawie nowej stawki podatku VAT.
6. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt 2) wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu wynagrodzenia Wykonawcy wynikającą ze zwiększenia wynagrodzeń osób bezpośrednio wykonujących zamówienie do wysokości zmienionego minimalnego wynagrodzenia, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia.
7. W przypadku zmiany, o którym mowa w ust. 3 pkt 3) wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu wynagrodzenia Wykonawcy, jaką będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie na rzecz Zamawiającego.
8. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w formie aneksu do umowy w przypadku:



## TP 80/24 Benchmarking i Ocena Pracy Szpitala oraz usługa doradczej optymalizacja wskaźnika średniej wartości hospitalizacji

- 1) zmiany danych firmy Wykonawcy lub Zamawiającego (np. adresu, nazwy, nr rachunku bankowego) w przypadku m.in. przejęć, przekształceń, zmiany siedziby,
- 2) zmiany oferowanych w ramach umowy przedmiotu umowy na przedmiot o parametrach nie gorszych od proponowanych w umowie, po uzyskaniu zgody Zamawiającego, wyłącznie w wypadku wystąpienia przejściowego braku produktów lub ich wycofania z obrotu, za cenę nie wyższą niż cena asortymentu objętego umową.

### § 12. Siła wyższa

1. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy, spowodowanych siłą wyższą, tj. przez okoliczności nadzwyczajne, nieprzewidywalne, lub też niemożliwe do uniknięcia mimo możliwości ich przewidzenia, w szczególności: klęski żywiołowe, katastrofy, strajki, zamieszki, embarga, stany zagrożenia epidemicznego, stany epidemii, stany nadzwyczajne, w tym stany klęski żywiołowej decyzje zarządzenia organów państwa itp.
2. Terminy wykonania zobowiązań wynikających z Umowy, w tym czasu reakcji, ulegają przedłużeniu o czas trwania siły wyższej.
3. W przypadku zaistnienia zdarzenia siły wyższej, Strona, która na skutek siły wyższej nie może należycie wykonać zobowiązań wynikających z Umowy, zawiadomi niezwłocznie drugą Stronę o zaistnieniu siły wyższej, jednocześnie określając jej wpływ na wykonanie zobowiązań. Po zawiadomieniu, Strony będą współdziałać w dobrej wierze w celu wywiązania się ze zobowiązań w stopniu, w jakim jest to praktycznie możliwe oraz będzie poszukiwać wszelkich sensownych alternatywnych środków działania, możliwych mimo zaistnienia okoliczności siły wyższej.

### § 13. Ochrona danych osobowych

1. Wykonawca jest zobowiązany do stosowania i przestrzegania przepisów Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, a także Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego „RODO”).
2. Każda ze Stron zobowiązana jest do poinformowania osób przez siebie upoważnionych do określonych czynności w związku z realizacją Umowy lub umowy źródłowej (w szczególności osób reprezentujących stronę lub osób kontaktowych), o tym, że druga Strona będzie przetwarzała ich dane osobowe jako administrator, w celach, niezbędnych do należytego wykonania Umowy i umowy źródłowej oraz do wypełnienia wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów obowiązków prawnych ciążących na Stronach jako administratorach danych. Poinformowanie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, będzie zawierać ponadto taką treść, która umożliwi drugiej stronie ewentualne powołanie się na art. 14 ust. 1 lit. a RODO.
3. W celu realizacji obowiązku, o którym mowa w ustępie 4 niniejszego paragrafu, Klauzula informacyjna dla Wykonawcy, jego przedstawicieli i osób zaangażowanych w realizację umowy jest dostępna na stronie internetowej Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego im. J.Gromkowskiego we Wrocławiu: [www.szpital.wroc.pl](http://www.szpital.wroc.pl) w Zakładce Ochrona Danych (Klauzula informacyjna dla pracowników kontrahenta - osób kontaktowych).

§ 14. Postanowienia końcowe

1. Korespondencja skierowana do Stron w związku i w wykonaniu niniejszej umowy winna być kierowana pod adresy wskazane w nagłówku niniejszej umowy. Każda ze Stron winna poinformować drugą Stronę o zmianach w adresie do korespondencji ze stosownym wyprzedzeniem. W przypadku braku poinformowania o zmianie przez daną Stronę korespondencję kierowaną na dotychczasowy adres uznaje się za doręczoną.
2. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Wykonawca zobowiązuje się do niedokonywania sprzedaży lub cesji ewentualnych zadłużeń Zamawiającego, a także nie zawierania umów poręczenia wykonania zobowiązania przez Zamawiającego oraz innych umów podobnego rodzaju ze skutkiem przeniesienia wierzytelności wobec Zamawiającego na osoby trzecie, pod rygorem nieważności.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
5. Strony zobowiązują się do polubownego i w dobrej wierze rozwiązywania wszelkich sporów mogących powstać na tle wykonywania niniejszej umowy.
6. W przypadku braku porozumienia wszelkie spory wynikające na tle stosowania niniejszej umowy rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy miejscowo ze względu na siedzibę Zamawiającego.
7. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Załącznik nr 1 Umowa powierzenia przetwarzania danych