Kraków, dnia 20.10.2021 r.

SPECYFIKACJA WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Tryb podstawowy na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy Prawo Zamówień Publicznych

„Świadczenie usługi serwisowej dla serwera Huawei, serwera IBM oraz dostarczenie oprogramowania antywirusowego’’

Zamawiający:

Krakowski Szpital Specjalistyczny im. Jana Pawła II, ul. Prądnicka 80, 31-202 Kraków

ZATWIERDZAM:

# 1. Nazwa oraz adres Zamawiającego, numer telefonu, adres poczty elektronicznej

# oraz strony internetowej prowadzonego postępowania

Krakowski Szpital Specjalistyczny im. Jana Pawła II, ul. Prądnicka 80, 31 – 202 Kraków

Dział Zamówień Publicznych tel. (0-12) 614 25 51

[przetargi@szpitaljp2.krakow.pl](mailto:przetargi@szpitaljp2.krakow.pl) – poczta elektroniczna Zamawiającego

[www.szpitaljp2.krakow.pl](http://www.szpitaljp2.krakow.pl) – oficjalna strona internetowa Zamawiającego.

<https://platformazakupowa.pl/szpitaljp2> – strona internetowa prowadzonego postępowania

***2. Adres strony internetowej, na której udostępniane będą zmiany i wyjaśnienia***

***treści SWZ oraz inne dokumenty zamówienia bezpośrednio związane   
 z postępowaniem o udzielenie zamówienia***

<https://platformazakupowa.pl/szpitaljp2> – strona internetowa prowadzonego postępowania

## *3. Tryb udzielenia zamówienia*

Postępowanie jest prowadzone w trybie podstawowym na podstawie art 275 pkt 1 ustawy Pzp – postępowanie o wartości mniejszej niż progi unijne.

*Gdziekolwiek w niniejszej specyfikacji przywołana jest ustawa lub przepis bez dalszego uszczegółowienia to należy przez to rozumieć Ustawę Prawo Zamówień Publicznych (nazywana również w SWZ – „ustawą Pzp”). W sytuacji zacytowania wprost w SWZ określonego przepisu prawa przytoczona jest jego literalna treść. Słowa przekreślone w treści cytatu oznaczają, że występują one w literalnie zacytowanym tekście źródłowym lecz Zamawiający wykreślił je w SWZ w celu zwiększenia przejrzystości tekstu jako niemające zastosowania w niniejszym postępowaniu.*

***4. Informacja, czy zamawiający przewiduje wybór najkorzystniejszej oferty   
z możliwością prowadzenia negocjacji***

Zamawiający nie przewiduje możliwości prowadzenia negocjacji.

# 5. Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest Świadczenie usługi serwisowej dla serwera Huawei, serwera IBM oraz dostarczenie oprogramowania antywirusowego.

Postępowanie oznaczone jest znakiem **DZ.271.89.2021**. Wykonawcy winni we wszelkich kontaktach z Zamawiającym powoływać się na wyżej podane oznaczenie.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera Załącznik nr 3 będący integralną częścią SWZ.

Gdziekolwiek w Specyfikacji Warunków Zamówienia przywołane są normy, lub nazwy własne lub znaki towarowe lub patenty lub pochodzenie, źródło lub szczególny proces, który charakteryzuje produkty dostarczane przez konkretnego wykonawcę Zamawiający dopuszcza rozwiązania równoważne.

# 6. Termin wykonania zamówienia

Zamówienie będzie wykonywane:

1) Dla pakietu I świadczenie usługi serwisowej serwer Huawei : przez okres 36 miesięcy, począwszy od dn. 5.12.2021r.

2) Dla pakietu II świadczenie usługi serwisowej serwis IBM: przez okres 24 miesięcy, począwszy od dn. 18.01.2021r.

3) Dla pakietu III oprogramowanie antywirusowe: licencje na minimum 3 lata począwszy od 9.12.2021r.; całkowite wykonanie projektu przez Wykonawcę nastąpi nie później niż maksimum 2 tygodnie od daty zawarcia umowy.

***7. Projektowane postanowienia umowy w sprawie zamówienia publicznego***

1. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zawarł umowę w sprawie zamówienia publicznego wg wzoru stanowiącego załącznik nr 2 do SWZ .

2. Zamawiający prześle umowę Wykonawcy, którego oferta została wybrana za najkorzystniejszą albo zaprosi go do swojej siedziby, celem podpisania umowy.

***8. Informacja o środkach komunikacji elektronicznej, przy użyciu których***

***zamawiający będzie komunikował się z wykonawcami, oraz informacje   
 o wymaganiach technicznych i organizacyjnych sporządzania, wysyłania   
 i odbierania korespondencji elektronicznej***

1. Postępowanie prowadzone jest w języku polskim w formie elektronicznej za pośrednictwem Platformy Zakupowej (dalej jako „Platforma”) pod adresem: <https://platformazakupowa.pl>

2. Komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami, w tym wszelkie oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje, przekazywane są w formie elektronicznej za pośrednictwem Platformy i formularza „wyślij wiadomość”. Za datę przekazania (wpływu) oświadczeń, wniosków, zawiadomień oraz informacji przyjmuje się datę ich przesłania za pośrednictwem platformy poprzez kliknięcie przycisku „wyślij wiadomość” po których pojawi się komunikat, że wiadomość została wysłana do Zamawiającego.

3. Zamawiający z Wykonawcami będzie przekazywał informacje w formie elektronicznej za pośrednictwem Platformy. Informacje dotyczące odpowiedzi na pytania, zmiany SWZ, zmiany terminu składania i otwarcia ofert zamawiający będzie zamieszczał na platformie.

Korespondencja, której zgodnie z obowiązującymi przepisami adresatem jest konkretny Wykonawca, będzie przekazywana w formie elektronicznej za pośrednictwem Platformy do tego konkretnego Wykonawcy.

4. Niezbędne wymagania sprzętowo - aplikacyjne umożliwiające pracę na Platformie Zakupowej, tj.:

a) stały dostęp do sieci Internet o gwarantowanej przepustowości nie mniejszej niż 512 kb/s,

b) komputer klasy PC lub MAC, o następującej konfiguracji: pamięć min. 2 GB Ram, procesor Intel IV 2 GHZ lub jego nowsza wersja, jeden z systemów operacyjnych - MS Windows 7, Mac Os x 10 4, Linux, lub ich nowsze wersje.

c) zainstalowana dowolna przeglądarka internetowa, w przypadku Internet Explorer minimalnie wersja 10 0.,

d) włączona obsługa JavaScript,

e) zainstalowany program Adobe Acrobat Reader, lub inny obsługujący format plików .pdf.

5. Zalecane formaty przesyłanych danych, tj. plików o wielkości do 75 MB. - Zalecany

format: pdf. Zamawiający dopuszcza również inne powszechnie stosowane formaty takie

jak na przykład: doc, docx, xls, jpg, zip, 7Z.

6. Zalecany format kwalifikowanego podpisu elektronicznego:

a) dokumenty w formacie pdf zaleca się podpisywać formatem PAdES;

b) dopuszcza się podpisanie dokumentów w formacie innym niż .pdf, wtedy zaleca się użyć

formatu XAdES.

7. Wykonawca przystępując do niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, akceptuje warunki korzystania z Platformy Zakupowej, określone w Regulaminie zamieszczonym na stronie internetowej pod adresem <https://platformazakupowa.pl/strona/1-regulamin> w zakładce „Regulamin" oraz uznaje go za wiążący.

8. Zamawiający informuje, że instrukcje korzystania z Platformy Zakupowej dotyczące w szczególności logowania, pobrania dokumentacji, składania wniosków o wyjaśnienie treści SWZ, składania ofert oraz innych czynności podejmowanych w niniejszym postępowaniu przy użyciu Platformy Zakupowej znajdują się w zakładce „Instrukcje dla Wykonawców" na stronie internetowej pod adresem <https://platformazakupowa.pl/strona/45-instrukcje>

***9. Informacja o sposobie komunikowania się zamawiającego z wykonawcami w***

***inny sposób niż przy użyciu środków komunikacji elektronicznej***

Zamawiający będzie się porozumiewał przy użyciu środków komunikacji elektronicznej.

***10. Wskazanie osób uprawnionych do komunikowania się z wykonawcami***

Osobą uprawnioną przez Zamawiającego do porozumiewania się z Wykonawcami w sprawie przetargu jest:

Aneta Ambroży tel. / fax. (0-12) 614 25 52 - od pn. do pt. w godz. 7:00 – 14:00

***11. Termin związania ofertą***

Wykonawca związany jest ofertą do dnia 27.11.2021 r.

***12. Opis sposobu przygotowywania i składania ofert oraz innych oświadczeń i dokumentów składanych przez Wykonawcę w postępowaniu***

1. Oferta powinna być:
   1. sporządzona na podstawie załączników niniejszej SWZ w języku polskim.
   2. złożona w formie elektronicznej lub w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub podpisem osobistym za pośrednictwem Platformy Zakupowej Zamawiającego

2. Zamawiający informuje Wykonawców o treści art. 18 ust. 3 ustawy PZP który brzmi:

„Nie ujawnia się informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2019 r. poz. 1010 i 1649), jeżeli wykonawca, wraz z przekazaniem takich informacji, zastrzegł, że nie mogą być one udostępniane oraz wykazał, że zastrzeżone informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa. Wykonawca nie może zastrzec informacji, o których mowa w art. 222 ust. 5.”

3. Wykonawca jest zobligowany do złożenia ofert, oświadczeń, informacji oraz dokumentów w sposób zgodny z Rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2020 r.

w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie, zwanego dalej w niniejszym punkcie SWZ – Rozporządzeniem.

Zgodnie z paragrafem 2 ust 1 i 2 Rozporządzenia:

§ 2. 1. ~~Wnioski o dopuszczenie do udziału w postępowaniu lub konkursie, wnioski, o których mowa w art. 371 ust. 3 ustawy~~, oferty, ~~prace konkursowe~~, oświadczenia, o których mowa w art. 125 ust. 1 ustawy, podmiotowe środki dowodowe, w tym oświadczenie, o którym mowa w art. 117 ust. 4 ustawy, oraz zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby, o którym mowa w art. 118 ust. 3 ustawy, zwane dalej „zobowiązaniem podmiotu udostępniającego zasoby”, przedmiotowe środki dowodowe, pełnomocnictwo, ~~dokumenty, o których mowa w art. 94 ust. 2 ustawy~~, sporządza się w postaci elektronicznej, w formatach danych określonych w przepisach wydanych na podstawie art. 18 ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz. U. z 2020 r. poz. 346, 568, 695, 1517 i 2320), ~~z zastrzeżeniem formatów, o których mowa w art. 66 ust. 1 ustawy~~, z uwzględnieniem rodzaju przekazywanych danych.

2. Informacje, oświadczenia lub dokumenty, inne niż określone w ust. 1, przekazywane w postępowaniu ~~lub w konkursie~~, sporządza się w postaci elektronicznej, w formatach danych określonych w przepisach wydanych na podstawie art. 18 ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne lub jako tekst wpisany bezpośrednio do wiadomości przekazywanej przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, o których mowa w § 3 ust. 1 (tj. platformy zakupowej Zamawiającego).

Zgodnie z paragrafem 4 ust. 1 Rozporządzenia:

§ 4. 1. W przypadku gdy dokumenty elektroniczne w postępowaniu ~~lub konkursie~~, przekazywane przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, zawierają informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2020 r. poz. 1913), wykonawca, w celu utrzymania w poufności tych informacji, przekazuje je w wydzielonym i odpowiednio oznaczonym pliku.

Zgodnie z paragrafem 5 Rozporządzenia:

§ 5. Podmiotowe środki dowodowe, przedmiotowe środki dowodowe oraz inne dokumenty lub oświadczenia, sporządzone w języku obcym przekazuje się wraz z tłumaczeniem na język polski. Tłumaczenie nie jest wymagane, jeżeli zamawiający wyraził zgodę, w przypadkach, o których mowa w art. 20 ust. 3 ustawy.

Zgodnie z paragrafem 6 Rozporządzenia:

§ 6. 1. W przypadku gdy podmiotowe środki dowodowe, przedmiotowe środki dowodowe, inne dokumenty, ~~w tym dokumenty, o których mowa w art. 94 ust. 2 ustawy~~, lub dokumenty potwierdzające umocowanie do reprezentowania odpowiednio wykonawcy, wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia publicznego, podmiotu udostępniającego zasoby na zasadach określonych w art. 118 ustawy lub podwykonawcy niebędącego podmiotem udostępniającym zasoby na takich zasadach, zwane dalej „dokumentami potwierdzającymi umocowanie do reprezentowania”, zostały wystawione przez upoważnione podmioty inne niż wykonawca, wykonawca wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia, podmiot udostępniający zasoby lub podwykonawca, zwane dalej „upoważnionymi podmiotami”, jako dokument elektroniczny, przekazuje się ten dokument.

2. W przypadku gdy podmiotowe środki dowodowe, przedmiotowe środki dowodowe, inne dokumenty, ~~w tym dokumenty, o których mowa w art. 94 ust. 2 ustawy~~, lub dokumenty potwierdzające umocowanie do reprezentowania, zostały wystawione przez upoważnione podmioty jako dokument w postaci papierowej, przekazuje się cyfrowe odwzorowanie tego dokumentu opatrzone ~~kwalifikowanym podpisem elektronicznym,~~ a w przypadkupostępowań ~~lub konkursów~~ o wartości mniejszej niż progi unijne, kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym, poświadczające zgodność cyfrowego odwzorowania z dokumentem w postaci papierowej.

3. Poświadczenia zgodności cyfrowego odwzorowania z dokumentem w postaci papierowej, o którym mowa w ust. 2, dokonuje w przypadku:

1) podmiotowych środków dowodowych oraz dokumentów potwierdzających umocowanie do reprezentowania – odpowiednio wykonawca, wykonawca wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia, podmiot udostępniający zasoby lub podwykonawca, w zakresie podmiotowych środków dowodowych lub dokumentów potwierdzających umocowanie do reprezentowania, które każdego z nich dotyczą;

2) przedmiotowych środków dowodowych – odpowiednio wykonawca lub wykonawca wspólnie ubiegający się o udzie-lenie zamówienia;

3) innych dokumentów, ~~w tym dokumentów, o których mowa w art. 94 ust. 2 ustawy~~ – odpowiednio wykonawca lub wykonawca wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia, w zakresie dokumentów, które każdego z nich dotyczą.

4. Poświadczenia zgodności cyfrowego odwzorowania z dokumentem w postaci papierowej, o którym mowa w ust. 2, może dokonać również notariusz.

5. Przez cyfrowe odwzorowanie, o którym mowa w ust. 2–4 oraz § 7 ust. 2–4, należy rozumieć dokument elektroniczny będący kopią elektroniczną treści zapisanej w postaci papierowej, umożliwiający zapoznanie się z tą treścią i jej zrozumienie, bez konieczności bezpośredniego dostępu do oryginału.

Zgodnie z paragrafem 7 Rozporządzenia:

§ 7. 1. Podmiotowe środki dowodowe, w tym oświadczenie, o którym mowa w art. 117 ust. 4 ustawy, oraz zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby, przedmiotowe środki dowodowe, ~~dokumenty, o których mowa w art. 94 ust. 2 ustawy~~, niewystawione przez upoważnione podmioty, oraz pełnomocnictwo przekazuje się w postaci elektronicznej i opatruje się ~~kwalifikowanym podpisem elektronicznym~~, a w przypadku postępowań ~~lub konkursów~~ o wartości mniejszej niż progi unijne, kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym.

2. W przypadku gdy podmiotowe środki dowodowe, w tym oświadczenie, o którym mowa w art. 117 ust. 4 ustawy, oraz zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby, przedmiotowe środki dowodowe, ~~dokumenty, o których mowa w art. 94 ust. 2 ustawy~~, niewystawione przez upoważnione podmioty lub pełnomocnictwo, zostały sporządzone jako dokument w postaci papierowej i opatrzone własnoręcznym podpisem, przekazuje się cyfrowe odwzorowanie tego dokumentu opatrzone ~~kwalifikowanym podpisem elektronicznym, a~~ w przypadku postępowań ~~lub konkursów~~, o wartości mniejszej niż progi unijne, kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym, poświadczającym zgodność cyfrowego odwzorowania z dokumentem w postaci papierowej.

3. Poświadczenia zgodności cyfrowego odwzorowania z dokumentem w postaci papierowej, o którym mowa w ust. 2, dokonuje w przypadku:

1) podmiotowych środków dowodowych – odpowiednio wykonawca, wykonawca wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia, podmiot udostępniający zasoby lub podwykonawca, w zakresie podmiotowych środków dowodowych, które każdego z nich dotyczą;

2) przedmiotowego środka dowodowego, ~~dokumentu, o którym mowa w art. 94 ust. 2 ustawy~~, oświadczenia, o którym mowa w art. 117 ust. 4 ustawy, lub zobowiązania podmiotu udostępniającego zasoby – odpowiednio wykonawca lub wykonawca wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia;

3) pełnomocnictwa – mocodawca.

4. Poświadczenia zgodności cyfrowego odwzorowania z dokumentem w postaci papierowej, o którym mowa w ust. 2, może dokonać również notariusz.

Zgodnie z paragrafem 8 Rozporządzenia:

§ 8. W przypadku przekazywania w postępowaniu ~~lub konkursie~~ dokumentu elektronicznego w formacie poddającym dane kompresji, opatrzenie pliku zawierającego skompresowane dokumenty ~~kwalifikowanym podpisem elektronicznym, a~~ w przypadku postępowań ~~lub konkursów~~ o wartości mniejszej niż progi unijne, kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym, jest równoznaczne z opatrzeniem wszystkich dokumentów zawartych w tym pliku odpowiednio kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym lub podpisem osobistym.

Zgodnie z paragrafem 10 Rozporządzenia:

§ 10. Dokumenty elektroniczne w postępowaniu ~~lub w konkursie~~ spełniają łącznie następujące wymagania:

1) są utrwalone w sposób umożliwiający ich wielokrotne odczytanie, zapisanie i powielenie, a także przekazanie przy użyciu środków komunikacji elektronicznej lub na informatycznym nośniku danych;

2) umożliwiają prezentację treści w postaci elektronicznej, w szczególności przez wyświetlenie tej treści na monitorze ekranowym;

3) umożliwiają prezentację treści w postaci papierowej, w szczególności za pomocą wydruku;

4) zawierają dane w układzie niepozostawiającym wątpliwości co do treści i kontekstu zapisanych informacji.

4. Wykonawca, za pośrednictwem Platformy może przed upływem terminu do składania ofert zmienić lub wycofać ofertę. Sposób dokonywania zmiany lub wycofania oferty zamieszczono w instrukcji zamieszczonej na stronie internetowej pod adresem <https://platformazakupowa.pl/strona/45-instrukcje>

5. Każdy z Wykonawców może złożyć tylko jedną ofertę. Złożenie większej liczby ofert lub oferty zawierającej propozycje wariantowe spowoduje odrzucenie wszystkich ofert złożonych przez danego Wykonawcę.

6. Ceny oferty muszą zawierać wszystkie koszty jakie musi ponieść Wykonawca, aby

zrealizować zamówienie z najwyższą starannością oraz ewentualne rabaty.

7. Zamawiający informuje, że instrukcje korzystania z Platformy Zakupowej dotyczące w szczególności logowania, pobrania dokumentacji, składania wniosków o wyjaśnienie treści swz, składania ofert oraz innych czynności podejmowanych w niniejszym postępowaniu przy użyciu Platformy Zakupowej znajdują się w zakładce „Instrukcje dla Wykonawców" na stronie internetowej pod adresem <https://platformazakupowa.pl/strona/45-instrukcje>

***13. Kształt oferty. Wykaz dokumentów składających się na ofertę oraz oświadczeń i dokumentów które należy złożyć wraz z ofertą.***

1. Zamawiający wymaga od Wykonawcy złożenia:

a) pełnomocnictwa do podpisania oferty, jeżeli osobą podpisującą nie jest osoba upoważniona na podstawie wypisu z Krajowego Rejestru Sądowego  lub zaświadczenia o wpisie do centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej. Jeżeli dołączone do oferty ww. pełnomocnictwo będzie w formie kopii, Zamawiający wymaga, aby jego zgodność z oryginałem poświadczyła osoba wymieniona w rejestrze, która jest wskazana, jako upoważniona do reprezentowania Wykonawcy lub notariusz,

b) oświadczenia Wykonawcy w zakresie niepodlegania wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 125 ust. 1 ustawy PZP, wg. załącznika nr 1 do SWZ,

c) opis zaoferowanego przedmiotu zamówienia – wg. załącznika nr 3 do SWZ,

d) wypełniony formularz cenowy – wartość oferty – wg. załącznika nr 4 do SWZ.

Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia. W powyższym przypadku wykonawcy ustanawiają pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. Przepisy dotyczące wykonawcy stosuje się odpowiednio do wykonawców, którzy wspólnie ubiegają się o udzielenie zamówienia. Jeżeli oferta wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, zostanie wybrana, zamawiający może żądać przed zawarciem umowy w sprawie zamówienia publicznego umowy regulującej współpracę tych wykonawców.

W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez wykonawców, oświadczenie o którym mowa w pkt b składa każdy z wykonawców. Oświadczenia te potwierdzają brak podstaw wykluczenia oraz spełnianie warunków udziału w postępowaniu w zakresie, w jakim każdy z wykonawców wykazuje spełnianie warunków udziału w postępowaniu.

***14. Przedmiotowe środki dowodowe***

Zamawiający nie wymaga złożenia od Wykonawców przedmiotowych środków dowodowych.

***15. Podmiotowe środki dowodowe***

Zamawiający nie wymaga podmiotowych środków dowodowych. Wykonawca zobowiązany jest jedynie do złożenia oświadczenia o którym mowa w pkt 13 b SWZ.

***16. Sposób oraz termin składania ofert***

1. Ofertę wraz z wymaganymi dokumentami należy zamieścić na Platformie pod adresem: https://platformazakupowa.pl/szpitaljp2 **do dnia 29.10.2021 r. do godz. 10:00** w formie elektronicznej lub w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub podpisem osobistym.

2. Po wypełnieniu **Formularza** składania ofertyi załadowaniu wszystkich

wymaganych załączników należy kliknąć przycisk **„Przejdź do podsumowania”.**

3. W procesie składania oferty za pośrednictwem platformy Wykonawca może złożyć podpis w następujący sposób:

- bezpośrednio na dokumencie przesłanym do Platformy lub/i

- dla całego pakietu dokumentów w kroku 2 **Formularza** składania oferty(po kliknięciu w przycisk **„Przejdź do podsumowania”**.

4. Za datę przekazania oferty przyjmuje się datę jej przekazania w systemie (platformie) wraz

z wgraniem paczki w formacie XML w drugim kroku składania oferty poprzez kliknięcie

przycisku “ **Złóż ofertę**” i wyświetlaniu komunikatu, że oferta została złożona.

5. Szczegółowa instrukcja dla Wykonawców dotycząca złożenia oferty znajduje się na stronie

internetowej pod adresami: <https://platformazakupowa.pl/strona/1-regulamin> oraz

<https://platformazakupowa.pl/strona/45-instrukcje>

***17. Termin otwarcia ofert***

1. Otwarcie ofert nastąpi **w dniu 29.10.2021 r., o godzinie 10:30** za pośrednictwem Platformy Zakupowej Zamawiającego w siedzibie Zamawiającego w Dziale Zamówień Publicznych (budynek A-VII).

2. Informację z otwarcia ofert Zamawiający udostępni na Platformie Zakupowej niniejszego postępowania w zakładce „Komunikaty”.

***18. Warunki udziału w postępowaniu***

Zamawiający nie stawia warunków udziału w postępowaniu.

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu na podstawie art. 108 ust. 1 ustawy PZP. Podstawy wykluczenia podane w punkcie poniżej.

***19. Podstawy wykluczenia Wykonawcy z postępowania***

Podstawy wykluczenia Wykonawcy zostały podane w art 108 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych. Art. 108 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych stanowi:

1. Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się wykonawcę:

1) będącego osobą fizyczną, którego prawomocnie skazano za przestępstwo:

a) udziału w zorganizowanej grupie przestępczej albo związku mającym na celu popełnienie przestępstwa lub przestępstwa skarbowego, o którym mowa w art. 258 Kodeksu karnego,

b) handlu ludźmi, o którym mowa w art. 189a Kodeksu karnego,

c) o którym mowa w art. 228–230a, art. 250a Kodeksu karnego lub w art. 46 lub art. 48 ustawy z dnia 25 czerwca 2010 r. o sporcie,

d) finansowania przestępstwa o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 165a Kodeksu karnego, lub przestępstwo udaremniania lub utrudniania stwierdzenia przestępnego po-chodzenia pieniędzy lub ukrywania ich pochodzenia, o którym mowa w art. 299 Kodeksu karnego,

e) o charakterze terrorystycznym, o którym mowa w art. 115 § 20 Kodeksu karnego, lub mające na celu popełnienie tego przestępstwa,

f) pracy małoletnich cudzoziemców powierzenia wykonywania pracy małoletniemu cudzoziemcowi, o którym mowa w art. 9 ust. 2 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (Dz. U. poz. 769),

g) przeciwko obrotowi gospodarczemu, o których mowa w art. 296–307 Kodeksu karnego, przestępstwo oszustwa, o którym mowa w art. 286 Kodeksu karnego, przestępstwo przeciwko wiarygodności dokumentów, o których mowa w art. 270–277d Kodeksu karnego, lub przestępstwo skarbowe,

h) o którym mowa w art. 9 ust. 1 i 3 lub art. 10 ustawy z dnia 15 czerwca 2012 r. o skutkach powierzania wykonywania pracy cudzoziemcom przebywającym wbrew przepisom na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej

– lub za odpowiedni czyn zabroniony określony w przepisach prawa obcego;

2) jeżeli urzędującego członka jego organu zarządzającego lub nadzorczego, wspólnika spółki w spółce jawnej lub partnerskiej albo komplementariusza w spółce komandytowej lub komandytowo-akcyjnej lub prokurenta prawomocnie skazano za przestępstwo, o którym mowa w pkt 1;

3) wobec którego wydano prawomocny wyrok sądu lub ostateczną decyzję administracyjną o zaleganiu z uiszczeniem podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne, chyba że wykonawca odpowiednio przed upływem terminu do składania wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu albo przed upływem terminu składania ofert dokonał płatności należnych podatków, opłat lub składek na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłaty tych należności;

4) wobec którego prawomocnie orzeczono zakaz ubiegania się o zamówienia publiczne;

5) jeżeli zamawiający może stwierdzić, na podstawie wiarygodnych przesłanek, że wykonawca zawarł z innymi wykonawcami porozumienie mające na celu zakłócenie konkurencji, w szczególności jeżeli należąc do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, złożyli odrębne oferty, oferty częściowe lub wnioski o do-puszczenie do udziału w postępowaniu, chyba że wykażą, że przygotowali te oferty lub wnioski niezależnie od siebie;

6) jeżeli, w przypadkach, o których mowa w art. 85 ust. 1, doszło do zakłócenia konkurencji wynikającego z wcześniejszego zaangażowania tego wykonawcy lub podmiotu, który należy z wykonawcą do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, chyba że spowodowane tym zakłócenie konkurencji może być wyeliminowane w inny sposób niż przez wykluczenie wykonawcy z udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia.

Zgodnie z art. 110 ustawy PZP:

1. Wykonawca może zostać wykluczony przez zamawiającego na każdym etapie postępowania o udzielenie zamówienia.

2. Wykonawca nie podlega wykluczeniu w okolicznościach określonych w art. 108 ust. 1 pkt 1, 2 i 5 lub ~~art. 109 ust. 1 pkt 2‒5 i 7‒10~~, jeżeli udowodni zamawiającemu, że spełnił łącznie następujące przesłanki:

1) naprawił lub zobowiązał się do naprawienia szkody wyrządzonej przestępstwem, wykroczeniem lub swoim nieprawidłowym postępowaniem, w tym poprzez zadośćuczynienie pieniężne;

2) wyczerpująco wyjaśnił fakty i okoliczności związane z przestępstwem, wykroczeniem lub swoim nieprawidłowym postępowaniem oraz spowodowanymi przez nie szkodami, aktywnie współpracując odpowiednio z właściwymi organami, w tym organami ścigania, lub zamawiającym;

3) podjął konkretne środki techniczne, organizacyjne i kadrowe, odpowiednie dla zapobiegania dalszym przestępstwom, wykroczeniom lub nieprawidłowemu postępowaniu, w szczególności:

a) zerwał wszelkie powiązania z osobami lub podmiotami odpowiedzialnymi za nieprawidłowe postępowanie wykonawcy,

b) zreorganizował personel,

c) wdrożył system sprawozdawczości i kontroli,

d) utworzył struktury audytu wewnętrznego do monitorowania przestrzegania przepisów, wewnętrznych regulacji lub standardów,

e) wprowadził wewnętrzne regulacje dotyczące odpowiedzialności i odszkodowań za nieprzestrzeganie przepisów, wewnętrznych regulacji lub standardów.

3. Zamawiający ocenia, czy podjęte przez wykonawcę czynności, o których mowa w ust. 2, są wystarczające do wykazania jego rzetelności, uwzględniając wagę i szczególne okoliczności czynu wykonawcy. Jeżeli podjęte przez wykonawcę czynności, o których mowa w ust. 2, nie są wystarczające do wykazania jego rzetelności, zamawiający wyklucza wykonawcę.

Zgodnie z art.111 ustawy PZP:

Wykluczenie wykonawcy następuje:

1) w przypadkach, o których mowa w art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. a–g i pkt 2, na okres 5 lat od dnia uprawomocnienia się wyroku potwierdzającego zaistnienie jednej z podstaw wykluczenia, chyba że w tym wyroku został określony inny okres wykluczenia;

2) w przypadkach, o których mowa w:

a) art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. h i pkt 2, gdy osoba, o której mowa w tych przepisach, została skazana za przestępstwo wymienione w art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. h,

b) ~~art. 109 ust. 1 pkt 2 i 3~~

~~‒ na okres 3 lat od dnia uprawomocnienia się odpowiednio wyroku potwierdzającego zaistnienie jednej z podstaw wykluczenia, wydania ostatecznej decyzji lub zaistnienia zdarzenia będącego podstawą wykluczenia, chyba że w wyroku lub decyzji został określony inny okres wykluczenia~~;

3) w przypadku, o którym mowa w art. 108 ust. 1 pkt 4, na okres, na jaki został prawomocnie orzeczony zakaz ubiegania się o zamówienia publiczne;

4) w przypadkach, o których mowa w art. 108 ust. 1 pkt 5, ~~art. 109 ust. 1 pkt 4, 5, 7 i 9~~, na okres 3 lat od zaistnienia zdarzenia będącego podstawą wykluczenia;

5) w przypadku, o którym mowa w ~~art. 109 ust. 1 pkt 8~~, na okres 2 lat od zaistnienia zdarzenia będącego podstawą wykluczenia;

6) w przypadku, o którym mowa w ~~art. 109 ust. 1 pkt 10~~, na okres roku od zaistnienia zdarzenia będącego podstawą wykluczenia.;

7) w przypadkach, o których mowa w art. 108 ust. 1 pkt 6 i ~~art. 109 ust. 1 pkt 6~~, w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w którym zaistniało zdarzenie będące podstawą wykluczenia.

***20. Sposób obliczenia ceny***

1. Wykonawca zobowiązany jest do podania cen w sposób określony w załączniku nr 4 swz.

2. Ogólny wzór do obliczania ceny:

Wartość brutto = ilość x cena jednostkowa netto x współczynnik stawki podatku Vat

Współczynnik stawki podatku Vat wynosi odpowiednio:

- 1,00 dla 0 % stawki podatku Vat,

- 1,08 dla 8 % stawki podatku Vat,

- 1,23 dla 23 % stawki podatku Vat.

**Na przykład:**

Cena jednostkowa netto towaru wynosi 134,56 PLN, a stawka dla tego towaru wynosi 8 % Vat, zatem wartość brutto dla 25 sztuk powyższego towaru wynosi:

25 x 134,56 x 1,08 = 3 633,12 PLN

**UWAGA:**

1. Jeżeli została złożona oferta, której wybór prowadziłby do powstania u zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z ustawą z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2018 r. poz. 2174, z późn. zm.15)), dla celów zastosowania kryterium ceny lub kosztu zamawiający dolicza do przedstawionej w tej ofercie ceny kwotę podatku od towarów i usług, którą miałby obowiązek rozliczyć.

2. W ofercie, o której mowa w punkcie powyżej wykonawca ma obowiązek:

1) poinformowania zamawiającego, że wybór jego oferty będzie prowadził do powstania u zamawiającego obowiązku podatkowego;

2) wskazania nazwy (rodzaju) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będą prowadziły do powstania obowiązku podatkowego;

3) wskazania wartości towaru lub usługi objętego obowiązkiem podatkowym zamawiającego, bez kwoty podatku;

4) wskazania stawki podatku od towarów i usług, która zgodnie z wiedzą wykonawcy, będzie miała zastosowanie.

***21. Opis kryteriów oceny ofert wraz z podaniem wag tych kryteriów i sposobu oceny ofert***

Opis i znaczenie kryteriów przy wyborze ofert

Zamawiający przy wyborze ofert będzie kierował się kryteriami podanymi w poniższej tabeli.

**Pakiet I**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| L.p. | Kryterium | Znaczenie  procentowe kryterium (Rj) | Maksymalna ilość punktów, jakie może otrzymać oferta za dane kryterium |
| 1. | Cena | 60 % | 60 punktów |
| 2. | Serwis 24/7/4h on-site | 40% | 40 punktów |
| **suma:** | | **100 %** |  |

Sposób oceny ofert

Zamawiający wybierze ofertę najkorzystniejszą na podstawie kryteriów oceny ofert określonych w SWZ. Za najkorzystniejszą uznana zostanie ta z ocenianych ofert, która uzyska maksymalną ocenę punktową (Wmax) wg poniższego wzoru.

Dla powyższych kryteriów oceny ofert, Zamawiający będzie obliczał wartość punktową oferty (zaokrągloną do dwóch miejsc po przecinku) w oparciu o następujący wzór:

#### W = C + S

gdzie:

1. **kryterium – cena (C)**

C = R1 x Cmin / Cb

Cmin – cena oferty najtańszej brutto

Cb – cena oferty badanej brutto

R1 – znaczenie procentowe kryterium **cena**

1. **kryterium – Serwis 24/7/4h on-site (S)**

Punktacja:

W przypadku zaoferowania Serwisu 24/7/4h on-site Wykonawca otrzymuje 40 punktów.

W przypadku niezaoferowania Serwisu 24/7/4h on-site Wykonawca otrzymuje 0 punktów.

**Pakiet II**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| L.p. | Kryterium | Znaczenie  procentowe kryterium (Rj) | Maksymalna ilość punktów, jakie może otrzymać oferta za dane kryterium |
| 1. | Cena | 100 % | 100 punktów |

Sposób oceny ofert

Zamawiający wybierze ofertę najkorzystniejszą na podstawie kryteriów oceny ofert określonych w SWZ. Za najkorzystniejszą uznana zostanie ta z ocenianych ofert, która uzyska maksymalną ocenę punktową (Wmax) wg poniższego wzoru.

Dla powyższych kryteriów oceny ofert, Zamawiający będzie obliczał wartość punktową oferty (zaokrągloną do dwóch miejsc po przecinku) w oparciu o następujący wzór:

**W = C**

gdzie:

1. **kryterium – cena**

C = R1 x Cmin / Cb

Cmin – cena oferty najtańszej brutto

Cb – cena oferty badanej brutto

R1 – znaczenie procentowe kryterium **cena**

**Pakiet III**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| L.p. | Kryterium | Znaczenie  procentowe kryterium (Rj) | Maksymalna ilość punktów, jakie może otrzymać oferta za dane kryterium |
| 1. | Cena | 60 % | 60 punktów |
| 2. | Możliwość zarządzania przez WWW | 30% | 30 punktów |
| 3. | Licencja na okres 5 lat | 10% | 10 punktów |
| **suma:** | | **100 %** |  |

Sposób oceny ofert

Zamawiający wybierze ofertę najkorzystniejszą na podstawie kryteriów oceny ofert określonych w SWZ. Za najkorzystniejszą uznana zostanie ta z ocenianych ofert, która uzyska maksymalną ocenę punktową (Wmax) wg poniższego wzoru.

Dla powyższych kryteriów oceny ofert, Zamawiający będzie obliczał wartość punktową oferty (zaokrągloną do dwóch miejsc po przecinku) w oparciu o następujący wzór:

**W = C + M+L**

gdzie:

1. **kryterium – cena (C)**

C = R1 x Cmin / Cb

Cmin – cena oferty najtańszej brutto

Cb – cena oferty badanej brutto

R1 – znaczenie procentowe kryterium **cena**

1. **kryterium – Możliwość zarządzania przez WWW (M)**

Punktacja:

W przypadku zaoferowania Możliwości zarządzania przez WWW (M) Wykonawca otrzymuje 30 punktów.

W przypadku niezaoferowania Możliwości zarządzania przez WWW (M) Wykonawca otrzymuje 0 punktów.

1. **kryterium- Licencja na okres 5 lat (L)**

W przypadku zaoferowania Licencji na okres 5 lat Wykonawca otrzymuje 10 punktów.

W przypadku niezaoferowania Licencji na okres 5 lat Wykonawca otrzymuje 0 punktów.

***22. Informacje o formalnościach, jakie muszą zostać dopełnione po wyborze oferty***

***w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego***

Zamawiający prześle umowę do Wykonawcy, którego oferta została wybrana za najkorzystniejszą albo zaprosi go do swojej siedziby celem podpisania umowy.

***23. Pouczenie o środkach ochrony prawnej przysługujących wykonawcy***

Zamawiający informuje, iż Wykonawcy przysługa środki ochrony prawnej opisane w dziale IX ustawy Prawo Zamówień Publicznych.

Środki ochrony prawnej przysługują wykonawcy, oraz innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez zamawiającego przepisów ustawy.

Odwołanie przysługuje na:

1) niezgodną z przepisami ustawy czynność zamawiającego, podjętą w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w tym na projektowane postanowienie umowy;

2) zaniechanie czynności w postępowaniu o udzielenie zamówienia do której zamawiający był obowiązany na podstawie ustawy;

3) zaniechanie przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia lub zorganizowania konkursu na podstawie ustawy, mimo że zamawiający był do tego obowiązany.

1. Odwołanie wnosi się do Prezesa Izby.

2. Odwołujący przekazuje kopię odwołania zamawiającemu przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu.

2. Odwołujący przekazuje zamawiającemu odwołanie wniesione w formie elektronicznej albo postaci elektronicznej albo kopię tego odwołania, jeżeli zostało ono wniesione w formie pisemnej, przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu.

3. Domniemywa się, że zamawiający mógł zapoznać się z treścią odwołania przed upływem terminu do jego wniesienia, jeżeli przekazanie odpowiednio odwołania albo jego kopii nastąpiło przed upływem terminu do jego wniesienia przy użyciu środków komunikacji elektronicznej.

Odwołanie wnosi się w terminie:

a) 5 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej,

b) 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w sposób inny niż określony w lit. a.

Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie 5 dni od dnia zamieszczenia ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych lub dokumentów za-mówienia na stronie internetowej.

Odwołanie w przypadkach innych niż określone powyżej wnosi się w terminie 5 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia.

Odwołanie zawiera:

1) imię i nazwisko albo nazwę, miejsce zamieszkania albo siedzibę, numer telefonu oraz adres poczty elektronicznej odwołującego oraz imię i nazwisko przedstawiciela (przedstawicieli);

2) nazwę i siedzibę zamawiającego, numer telefonu oraz adres poczty elektronicznej zamawiającego;

3) numer Powszechnego Elektronicznego Systemu Ewidencji Ludności (PESEL) lub NIP odwołującego będącego osobą fizyczną, jeżeli jest on obowiązany do jego posiadania albo posiada go nie mając takiego obowiązku;

4) numer w Krajowym Rejestrze Sądowym, a w przypadku jego braku – numer w innym właściwym rejestrze, ewidencji lub NIP odwołującego niebędącego osobą fizyczną, który nie ma obowiązku wpisu we właściwym rejestrze lub ewidencji, jeżeli jest on obowiązany do jego posiadania;

5) określenie przedmiotu zamówienia;

6) wskazanie numeru ogłoszenia w przypadku zamieszczenia w Biuletynie Zamówień Publicznych albo publikacji w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej;

7) wskazanie czynności lub zaniechania czynności zamawiającego, której zarzuca się niezgodność z przepisami ustawy, lub wskazanie zaniechania przeprowadzeniapostępowania o udzielenie zamówienia lub zorganizowania konkursu na podstawie ustawy;

8) zwięzłe przedstawienie zarzutów;

9) żądanie co do sposobu rozstrzygnięcia odwołania;

10) wskazanie okoliczności faktycznych i prawnych uzasadniających wniesienie odwołania oraz dowodów na poparcie przytoczonych okoliczności;

11) podpis odwołującego albo jego przedstawiciela lub przedstawicieli;

12) wykaz załączników.

2. Do odwołania dołącza się:

1) dowód uiszczenia wpisu od odwołania w wymaganej wysokości;

2) dowód przekazania odpowiednio odwołania albo jego kopii zamawiającemu;

3) dokument potwierdzający umocowanie do reprezentowania odwołującego.

***24. Opis części zamówienia, jeżeli zamawiający dopuszcza składanie ofert***

***częściowych***

Opis części zamówienia zawarty jest w załączniku nr 3 i 4 SWZ. Zamawiający dopuszcza składanie ofert częściowych na poszczególne pakiety.

***25. Liczba części zamówienia, na którą wykonawca może złożyć ofertę***

Wykonawca może złożyć ofertę na jedną lub więcej części zamówienia. Zamawiający nie przewiduje maksymalnej liczby części, na które zamówienie może być udzielone temu samemu Wykonawcy.

***26. Informacja dotyczące ofert wariantowych***

Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.

***27. Wymagania w zakresie zatrudnienia na podstawie stosunku pracy***

Nie dotyczy

***28. Wymagania w zakresie zatrudnienia osób, o których mowa w art. 96 ust. 2***

***pkt 2***

Nie dotyczy

***29. Informacja o zastrzeżeniu możliwości ubiegania się o udzielenie zamówienia***

***wyłącznie przez wykonawców, o których mowa w art. 94, jeżeli zamawiający***

***przewiduje takie wymagania***

Nie dotyczy

***30. Wymagania dotyczące wadium, w tym jego kwota.***

Zamawiający nie wymaga wniesienia wadium.

***31. Informacja o przewidywanych zamówieniach, o których mowa w art. 214 ust. 1 pkt 7 i 8.***

Zamawiający nie przewiduje zamówień o których mowa w art. 214 ust. 1 pkt 7 i 8

***32. Informacje dotyczące przeprowadzenia przez wykonawcę wizji lokalnej lub sprawdzenia przez niego dokumentów niezbędnych do realizacji zamówienia, o których mowa w art. 131 ust. 2.***

Nie dotyczy

***33. Informacje dotyczące walut obcych, w jakich mogą być prowadzone rozliczenia między zamawiającym a wykonawcą.***

Nie dotyczy

***34. Informacje dotyczące zwrotu kosztów udziału w postępowaniu.***

Nie dotyczy

***35. Informację o obowiązku osobistego wykonania przez wykonawcę kluczowych zadań.***

Nie dotyczy

***36. Maksymalna liczba wykonawców, z którymi zamawiający zawrze umowę ramową.***

Nie dotyczy

***37. Informacje o przewidywanym wyborze najkorzystniejszej oferty z zastosowaniem aukcji elektronicznej wraz z informacjami, o których mowa w art. 230.***

Nie dotyczy

***38. Wymóg lub możliwość złożenia ofert w postaci katalogów elektronicznych lub dołączenia katalogów elektronicznych do oferty, w sytuacji określonej w art. 93***

Nie dotyczy

***39. Informacje dotyczące zabezpieczenia należytego wykonania umowy.***

Zamawiający nie wymaga wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

***40. Klauzula informacyjna z art. 13 RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego.***

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

* administratorem Pani/Pana danych osobowych jest **Krakowski Szpital Specjalistyczny im. Jana Pawła II**, ul. Prądnicka 80, 31-202 Kraków, tel. 12 614 20 00, e-mail:[przetargi@szpitaljp2.krakow.pl](mailto:przetargi@szpitaljp2.krakow.pl)*;*
* Szpital powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować poprzez adres e-mail: [iod@szpitaljp2.krakow.pl](https://webmail.szpitaljp2.krakow.pl/cgi-bin/openwebmail/openwebmail-send.pl?action=compose&compose_caller=readmessage&message_id=%3C000301d7376e%24f54e0420%24dfea0c60%24%40szpitaljp2.krakow.pl%3E&sessionid=wsypek%2Awebmail.szpitaljp2.krakow.pl-session-0.793904870373325&folder=INBOX&sort=date_rev&msgdatetype=sentdate&page=1&longpage=0&searchtype=from&keyword=ciepiela&to=iod%40szpitaljp2.krakow.pl) lub pod nr tel. 12 614 3049 we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z ich przetwarzaniem;
* Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. cRODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego **DZ.271.89.2021:** **Świadczenie usługi serwisowej dla serwera Huawei, serwera IBM oraz dostarczenie oprogramowania antywirusowego –**prowadzonym w trybie podstawowym;
* odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o ustawę Prawo zamówień publicznych dalej „ustawa PZP”;
* Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;
* obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy PZP, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy PZP;
* w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
* posiada Pani/Pan:
* na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
* na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych **\*\***;
* na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO \*\*\*;
* prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
* nie przysługuje Pani/Panu:
* w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
* prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
* **na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO**.

***\*\* Wyjaśnienie:*** *skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania  
o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.*

***\*\*\* Wyjaśnienie:*** *prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.*

# 26. Załączniki

1. Załącznik nr 1 – oświadczenie Wykonawcy w zakresie niepodlegania wykluczeniu z

postępowania

2.Załącznik nr 2– Wzór umowy

3. Załącznik nr 3– Opis przedmiotu zamówienia

4. Załącznik nr 4– Wartość oferty

ZATWIERDZAM

**Załącznik nr 1**

**Zamawiający:**

Krakowski Szpital Specjalistyczny

im. Jana Pawła II ul. Prądnicka 80

31-202 Kraków

**Wykonawca:**

………………..………………………………………

*(pełna nazwa/firma)*

………………..………………………………………

*(adres)*

………………..………………………………………

*tel./fax)*

*.............................................................*

*w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG)*

reprezentowany przez:

………………….............................……

*(imię, nazwisko, stanowisko/podstawa do reprezentacji)*

**Oświadczenie wykonawcy**

**składane na podstawie art. 125 ust. 1 ustawy**

**Prawo zamówień publicznych (dalej jako: ustawa PZP),**

**DOTYCZĄCE PRZESŁANEK WYKLUCZENIA Z POSTĘPOWANIA DZ.271.89.2021**

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego  
pn. Świadczenie usługi serwisowej dla serwera Huawei, serwera IBM oraz dostarczenie oprogramowania antywirusowego, prowadzonego przez Krakowski Szpital Specjalistyczny im. Jana Pawła IIoświadczam, co następuje:

**OŚWIADCZENIA WYKONAWCY (zaznaczyć właściwy punkt i jeśli dotyczy wypełnić puste pole):**

* Oświadczam, że nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie   
  art. 108 ust 1 ustawy PZP.
* Oświadczam, że zachodzą w stosunku do mnie podstawy wykluczenia z postępowania na podstawie art. …………. ustawy PZP *(podać mającą zastosowanie podstawę wykluczenia art. 108 ust. 1 ustawy PZP).* Jednocześnie oświadczam, że w związku z ww. okolicznością, podjąłem następujące środki naprawcze:

…………………………….……………………………..………………………..…………………...........………………………………………………………………………………………………………..………………………………………………………………………………

**OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODANYCH INFORMACJI:**

Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne   
i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

**OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE DEFINICJI PRZEDSIĘBIORSTWA:**

Oświadczam, że zgodnie z ROZPORZĄDZENIEM KOMISJI (UE) NR 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 r. jestem:

* - mikro przedsiębiorstwem
* - małym przedsiębiorstwem
* - średnim przedsiębiorstwem
* - dużym przedsiębiorstwem

\* właściwe zaznaczyć

***Załącznik nr 2 do SWZ***

**Wzór umowy – Pakiet 1**

zawarta dnia .................. roku w Krakowie, pomiędzy:

**Krakowskim Szpitalem Specjalistycznym im. Jana Pawła II**, 31-202 Kraków ul. Prądnicka 80 wpisanym do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych

i zawodowych, fundacji, samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej pod numerem KRS 0000046052, reprezentowanym przez:

**mgr inż. Małgorzatę Rusin zastępcę Dyrektora ds. Informatyki i E-zdrowia – pełnomocnika**

zwanym dalej **Zamawiającym,**

a

..............................

reprezentowanym przez: ………………………….

zwaną dalej **Wykonawcą.**

Umowa została zawarta w wyniku udzielenia zamówienia publicznego w trybie przetargu klasycznego o szacunkowej wartości zamówienia powyżej……………EURO – postępowanie nr DZ …………. (pakiet nr .., nr …) następującej treści:

**§ 1 Przedmiot umowy**

1. W ramach niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług serwisowych i wsparcia technicznego przez 36 miesięcy od dnia podpisania Umowy, nie wcześniej jednak niż od dnia 05.12.2021 roku, w stosunku do elementów infrastruktury serwerowej - serwer Huawei, eksploatowanej przez Krakowski Szpital Specjalistyczny im. Jana Pawła II.

2. Szczegółowe warunki serwisu (w tym zakres usług serwisowych i terminy ich realizacji) zawiera opis przedmiotu zamówienia załącznik nr 1 do umowy (załącznik nr …………do SIWZ).

**§ 2 Wynagrodzenie Wykonawcy**

1. Za świadczenie usługi serwisowej i wsparcia technicznego Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w kwocie:……./ słownie:… / Wynagrodzenie to obejmuje wszelkie koszty Wykonawcy świadczenia usług objętych umową zgodnie z załącznikiem nr 2- formularz ofertowy( załącznik nr …..do SIWZ).

2. Wynagrodzenie o którym mowa w ust. 1, będzie płatne na podstawie faktury, wystawionej przez Wykonawcę, w ciągu 30 dni od dnia otrzymania danej faktury przez Zamawiającego.

3. Faktura winna być dostarczona przez Wykonawcę na Dziennik Podawczy Zamawiającego.

**§ 3 Odpowiedzialność odszkodowawcza.**

1. 1. W razie zwłoki w wykonaniu usług objętych umową Zamawiający może naliczyć karę z tego tytułu w wysokości 1 % łącznego wynagrodzenia Wykonawcy określonego w § 2 ust.1. za każdy dzień zwłoki w stosunku do terminów wynikających z załącznika nr 1.

2. Jeśli zwłoka w wykonaniu danej usługi objętej opieką serwisową przekracza 30 dni Zamawiający może odstąpić od umowy.

3. Zamawiający uprawniony jest do naliczenia kary umownej, o której mowa ust. 1 za każdy dzień zwłoki w usunięciu wady usługi, zgłoszonej Wykonawcy w trybie reklamacyjnym..

4. Strony dopuszczają możliwość dochodzenia odszkodowania uzupełniającego ponad zastrzeżone kary umowne na zasadach ogólnych.

5. Wykonawca oświadcza, że korzystanie przez Zamawiającego z dostarczonych produktów nie będzie stanowić naruszenia majątkowych praw autorskich osób trzecich.

6. Maksymalna wysokość kar umownych, naliczonych na podstawie niniejszej umowy, nie może przekroczyć 40% wynagrodzenia, określonego w § 2 ust.1.

**§ 4 Postanowienia dodatkowe**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mieć będą przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy Prawo zamówień publicznych.

2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy pod rygorem nieważności wymagają formy pisemnej w postaci aneksu podpisanego przez obydwie strony.

3. W przypadku zmiany stawki podatku VAT, minimalnego wynagrodzenia za pracę, minimalnej stawki godzinowej (ustalonych na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę), zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub zdrowotnemu lub stawki składki na te ubezpieczenia, zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych dopuszcza się zmianę wynagrodzenia Wykonawcy, jeżeli podane zmiany miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. Strony zmienią wynagrodzenie Wykonawcy, określone w …, w terminie nie krótszym niż 3 miesiące od daty zaistnienia zmian, o których mowa powyżej. Zmiana wynagrodzenia powinna być proporcjonalna do zmian obciążeń publicznoprawnych, jednak nie może prowadzić do uzyskania przez Wykonawcę wynagrodzenia, przekraczającego w sumie (za cały okres umowy) 110% wartości pierwotnie uzgodnionego wynagrodzenia.

4. W przypadku, gdy ogłoszone po upływie co najmniej roku obowiązywania umowy wskaźniki cen producentów usług, związanych z obsługą działalności gospodarczej, wykażą zmianę cen działalności związanej z oprogramowaniem i doradztwem w zakresie informatyki w stosunku do poziomu z analogicznego kwartału roku poprzedniego o więcej niż 5 %, każda ze stron uprawniona jest do żądania zmiany 80% niewymagalnego wynagrodzenia o ten wskaźnik. Kolejna zmiana wynagrodzenia może nastąpić na podstawie wskaźników, ogłoszonych po upływie kolejnego roku. Maksymalna wartość wynagrodzenia, skorygowana w efekcie zastosowania powyższych reguł, nie może przekroczyć 120% kwoty wynagrodzenia przewidzianego w pierwotnej umowie dla całego okresu jej obowiązywania.

5. Inne zmiany umowy są dopuszczalne w zakresie przewidzianym art. 455 Prawa Zamówień Publicznych.

6. Wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy lub związane z jej wykonaniem rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę Zamawiającego.

7. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

8. Załączniki do umowy stanowią integralną jej część:

a) opis przedmiotu zamówienia - załącznik nr 1.

b) formularz ofertowy – załącznik nr 2.

**Wykonawca : Zamawiający :**

***Załącznik nr 2 SWZ***

**Wzór umowy – Pakiet 2**

zawarta dnia .................. roku w Krakowie, pomiędzy:

**Krakowskim Szpitalem Specjalistycznym im. Jana Pawła II,** 31-202 Kraków ul. Prądnicka 80 wpisanym do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych

i zawodowych, fundacji, samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej pod numerem KRS 0000046052, reprezentowanym przez:

**mgr inż. Małgorzatę Rusin zastępcę Dyrektora ds. Informatyki i E-zdrowia – pełnomocnika**

zwanym dalej **Zamawiającym,**

a ..............................,

reprezentowanym przez: ………………………….

zwaną dalej **Wykonawcą.**

Umowa została zawarta w wyniku udzielenia zamówienia publicznego w trybie przetargu klasycznego o szacunkowej wartości zamówienia powyżej……………EURO – postępowanie nr DZ …………. (pakiet nr .., nr …) następującej treści:

**§ 1 Przedmiot umowy**

1. W ramach niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług serwisowych i wsparcia technicznego przez 24 miesiące od dnia podpisania Umowy, nie wcześniej jednak niż od dnia 18.01.2022 roku, w stosunku do elementów infrastruktury serwerowej - serwer IBM x3250 M4, eksploatowanego przez Krakowski Szpital Specjalistyczny im. Jana Pawła II.

2. Szczegółowe warunki serwisu (w tym zakres usług serwisowych i terminy ich realizacji) zawiera opis przedmiotu zamówienia załącznik nr 1 do umowy (załącznik nr …………do SIWZ).

**§ 2 Wynagrodzenie Wykonawcy**

1. Za świadczenie usługi serwisowej i wsparcia technicznego, Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w kwocie:……./ słownie:… / Wynagrodzenie to obejmuje wszelkie koszty Wykonawcy świadczenia usług objętych umową zgodnie z załącznikiem nr 2- formularz ofertowy( załącznik nr …..do SIWZ).

2. Wynagrodzenie o którym mowa będzie płatne w miesięcznych, równych ratach na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę, w ciągu 30 dni od dnia otrzymania danej faktury przez Zamawiającego.

3. Faktura winna być dostarczona przez Wykonawcę na Dziennik Podawczy Zamawiającego.

**§ 3 Odpowiedzialność odszkodowawcza.**

1. 1. W razie zwłoki w wykonaniu usług objętych umową Zamawiający może naliczyć karę z tego tytułu w wysokości 1 % łącznego wynagrodzenia Wykonawcy określonego w § 2 ust.1. za każdy dzień zwłoki w stosunku do terminów wynikających z załącznika nr 1.

2. Jeśli zwłoka w wykonaniu danej usługi objętej opieką serwisową przekracza 30 dni Zamawiający może odstąpić od umowy

3. Zamawiający uprawniony jest do naliczenia kary umownej, o której mowa ust. 1 za każdy dzień zwłoki w usunięciu wady usługi, zgłoszonej Wykonawcy w trybie reklamacyjnym..

4. Strony dopuszczają możliwość dochodzenia odszkodowania uzupełniającego ponad zastrzeżone kary umowne na zasadach ogólnych.

5. Wykonawca oświadcza, że korzystanie przez Zamawiającego z dostarczonych produktów nie będzie stanowić naruszenia majątkowych praw autorskich osób trzecich.

6. Maksymalna wysokość kar umownych, naliczonych na podstawie niniejszej umowy, nie może przekroczyć 40% wynagrodzenia, określonego w § 2 ust.1.

**§ 4 Postanowienia dodatkowe**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mieć będą przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy Prawo zamówień publicznych.

2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia umowy pod rygorem nieważności wymagają formy pisemnej w postaci aneksu podpisanego przez obydwie strony.

3. W przypadku zmiany stawki podatku VAT, minimalnego wynagrodzenia za pracę, minimalnej stawki godzinowej (ustalonych na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę), zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub zdrowotnemu lub stawki składki na te ubezpieczenia, zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych dopuszcza się zmianę wynagrodzenia Wykonawcy, jeżeli podane zmiany miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. Strony zmienią wynagrodzenie Wykonawcy, określone w …, w terminie nie krótszym niż 3 miesiące od daty zaistnienia zmian, o których mowa powyżej. Zmiana wynagrodzenia powinna być proporcjonalna do zmian obciążeń publicznoprawnych, jednak nie może prowadzić do uzyskania przez Wykonawcę wynagrodzenia, przekraczającego w sumie (za cały okres umowy) 110% wartości pierwotnie uzgodnionego wynagrodzenia.

4. W przypadku, gdy ogłoszone po upływie co najmniej roku obowiązywania umowy wskaźniki cen producentów usług, związanych z obsługą działalności gospodarczej, wykażą zmianę cen działalności związanej z oprogramowaniem i doradztwem w zakresie informatyki w stosunku do poziomu z analogicznego kwartału roku poprzedniego o więcej niż 5 %, każda ze stron uprawniona jest do żądania zmiany 80% niewymagalnego wynagrodzenia o ten wskaźnik. Kolejna zmiana wynagrodzenia może nastąpić na podstawie wskaźników, ogłoszonych po upływie kolejnego roku. Maksymalna wartość wynagrodzenia, skorygowana w efekcie zastosowania powyższych reguł, nie może przekroczyć 120% kwoty wynagrodzenia przewidzianego w pierwotnej umowie dla całego okresu jej obowiązywania.

5. Inne zmiany umowy są dopuszczalne w zakresie przewidzianym art. 455 Prawa Zamówień Publicznych.

6. Wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy lub związane z jej wykonaniem rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę Zamawiającego.

7. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

8. Załączniki do umowy stanowią integralną jej część:

a) opis przedmiotu zamówienia - załącznik nr 1.

b) formularz ofertowy – załącznik nr 2.

**Wykonawca : Zamawiający :**

**Załącznik nr 2 do SWZ**

**Wzór umowy Pakiet 3**

zawarta dnia ............................................................. roku w Krakowie, pomiędzy:

**Krakowskim Szpitalem Specjalistycznym im. Jana Pawła II,**

31-202 Kraków ul. Prądnicka 80 wpisanym do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej pod numerem KRS 0000046052, reprezentowanym przez:

**mgr inż. Małgorzatę Rusin zastępcę Dyrektora ds. Informatyki i E-zdrowia – pełnomocnika**

a

..............................

reprezentowanym przez: ……………………………………………………………………………….…….

zwanym dalej **Wykonawcą.**

*Umowa została zawarta w wyniku udzielenia zamówienia publicznego w trybie przetargu klasycznego o szacunkowej wartości zamówienia powyżej……………EURO – postępowanie nr DZ …………. (pakiet nr .., nr …) następującej treści:*

**§ 1**

**Przedmiot umowy.**

1 .Na warunkach określonych niniejszą umową, Wykonawca dostarczy:

• licencje oprogramowania antywirusowego dla stacji - 1530 szt.

• serwer zarządzający - 1 szt.

• usługa wdrożenia systemu antywirusowego (konsola i stacje)

• 1 dniowy warsztat szkoleniowy dla administratorów

zwane dalej przedmiotem zamówienia.

2. Parametry techniczne przedmiotu zamówienia, warunki licencji na oprogramowanie wchodzące w zakres przedmiotu zamówienia oraz warunki gwarancji określa załącznik nr 1/ opis przedmiotu zamówienia/ do umowy (zał. nr ……. do SIWZ) oraz oferta Wykonawcy stanowiąca załącznik nr 2 do umowy.

3. Wykonawca zobowiązuje się również do dostarczenia przedmiotu zamówienia na adres wskazany przez Zamawiającego.

**§ 2**

**Cena i warunki wykonania umowy**

1.Za wykonanie obowiązków określonych w § 1 umowy, Zamawiający zapłaci Wykonawcy kwotę ........................... brutto (słownie: ...................................... zgodnie z ofertą zał. nr 2 do umowy. Kwota ta obejmuje cenę przedmiotu zamówienia wraz z wszelkimi obowiązkami wynikającymi z zawartej umowy, w tym kosztami licencji potrzebnych do korzystania z oprogramowania wchodzącego w zakres przedmiotu zamówienia.

2. Umowa zostanie zrealizowana najpóźniej w terminie określonym w załączniku nr 1/OPZ/ do umowy ( zał.nr …..do SIWZ)

3. Wykonawca udziela gwarancji na zasadach określonych w załączniku nr 1 do umowy(zał. nr …….…..do SIWZ)

**§ 3**

**Odbiór i warunki płatności.**

1.Odbiór odbędzie się po dostarczeniu przedmiotu zamówienia, w wyniku którego zostanie sporządzony przez przedstawicieli obu stron protokół, w formie pisemnej i podpisany przez obie strony.

2.Faktura winna być dostarczona przez Wykonawcę na Dziennik Podawczy Zamawiającego.

3.Zapłata należności nastąpi przelewem w terminie 30 dni od daty otrzymania faktury, wystawionej w oparciu o protokół odbioru, o którym mowa w ust.1, z którego wynika, że Zamawiający nie zgłasza zastrzeżeń.

4.Brak uwag do protokołu nie uchybia prawu Zamawiającego do wysuwania roszczeń z tytułu nienależytego wykonania umowy, a w szczególności z tytułu rękojmi, w przypadku późniejszego wykrycia lub ujawnienia wad.

**§ 4**

**Odpowiedzialność odszkodowawcza.**

1.W razie nieterminowego wykonania umowy Zamawiający może naliczyć karę umowną z tego tytułu w wysokości 1% kwoty określonej w § 2 ust. 1 za każdy dzień zwłoki, licząc od następnego dnia po terminie wskazanym w § 2 ust. 1.

2.Jeśli zwłoka w wykonaniu umowy przekracza 30 dni, Zamawiający może od umowy odstąpić.

3.W razie nieterminowego wykonywania obowiązków wynikających z rękojmi lub z udzielonej gwarancji, Zamawiający może naliczyć karę umowną z tego tytułu w wysokości 1% ceny określonej w § 2 ust. 1 za każdy dzień zwłoki, licząc od następnego dnia po wyznaczonym terminie.

4.Strony dopuszczają możliwość dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych ponad zastrzeżone kary umowne.

5.Maksymalna wysokość kar umownych, naliczonych na podstawie niniejszej umowy, nie może przekroczyć 40% wynagrodzenia, określonego w § 2 ust.1.

**§ 5**

**Postanowienia dodatkowe**

1.Ewentualne koszty związane z zawarciem i realizacją umowy niewymienione w umowie obciążają Wykonawcę.

2.Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności wynikających z niniejszej umowy bez zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.

**§ 6**

**Postanowienia końcowe.**

1.W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mieć będą przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy Prawo zamówień publicznych.

Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. Zmiany umowy są dopuszczalne bez ograniczeń w zakresie dozwolonym przez art. 455 Prawa Zamówień Publicznych. .

2.Wszelkie spory wynikające z niniejszej umowy lub związane z jej wykonaniem rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę Zamawiającego.

3.Załączniki stanowią integralną część umowy:

a. załącznik nr 1- OPZ- Parametry techniczne przedmiotu umowy, gwarancja,

b. załącznik nr 2 Oferta Wykonawcy

4.Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

**Wykonawca Zamawiający**

Załącznik nr 3

**Obowiązek informacyjny   
(informacja dla pracowników wykonawcy/pracowników i współpracowników Partnera Biznesowego)**

Zgodnie z art.14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO), uprzejmie informujemy:

1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Krakowski Szpital Specjalistyczny   
im. Jana Pawła II, ul. Prądnicka 80, 31-202 Kraków.

2) Z Inspektorem Ochrony Danych można się skontaktować poprzez adres e-mail: [iod@szpitaljp2.krakow.pl](mailto:iod@szpitaljp2.krakow.pl) lub nr tel.: 12 614 3049, we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z ich przetwarzaniem.

3) Pani/Pana dane osobowe zostały udostępnione przez podmiot będący realizatorem umowy.

4) Przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych odbywa się w celu realizacji umowy ………………………………………………………………………………………….., na podstawie art.6 ust.1 lit. f RODO, zgodnie z którego treścią dopuszcza się przetwarzanie danych osobowych jeśli jest to niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora oraz art.6 ust.1 lit.c kiedy przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze wynikającego z art. 438 ustawy Prawo zamówień publicznych, którym jest kontrola spełniania przez wykonawcę/podwykonawcę zamówienia publicznego wymagań w zakresie zatrudniania personelu na podstawie umowy o pracę.

5) W związku z powyższymi celami przetwarzane są następujące kategorie Pani/Pana danych osobowych: imię i nazwisko, stanowisko lub pełniona funkcja, służbowe dane kontaktowe tj.: adres e-mail, numer telefonu i dane z dokumentacji prowadzonej w czasie realizacji umowy oraz dane niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w tym data zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika.

6) Dane osobowe będą udostępniane wyłącznie podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na podstawie przepisów obowiązującego prawa oraz podmiotom współpracującym z Krakowskim Szpitalem Specjalistycznym im. Jana Pawła II w zakresie realizacji rozwiązań technicznych i organizacyjnych, dostawcom usług (np. pocztowych, teleinformatycznych).

7) Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą przez okres wymagany przepisami prawa,   
a następnie usuwane lub anonimizowane.

8) Każdemu, kogo dane dotyczą przysługuje prawo: dostępu do swoich danych, sprostowania (poprawiania) swoich danych, ograniczenia przetwarzania danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych oraz wniesienia skargi do Prezesa UODO (na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00 - 193 Warszawa).

9) Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

10) Pani/Pana dane osobowe nie będą wykorzystywane do podejmowania zautomatyzowanych decyzji, a także nie będą wykorzystywane w celu profilowania

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |

***Załącznik nr 3 do SWZ***

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**PAKIET I**

**Świadczenie usługi serwisowej - serwer Huawei**

1. **Wymagania wobec Wykonawcy:**
2. Zamówienie dotyczy świadczenia usługi serwisowej dla aktualnie użytkowanych w Krakowskim Szpitalu Specjalistycznym im. Jana Pawła II, serwera Huawei – zgodnie z wymaganiami technicznymi pkt. B. i warunkami usługi serwisowej pkt. C
3. Wykonawca , przed złożeniem oferty, ma prawo zapoznać się z istniejącą infrastrukturą i warunkami technicznymi w Szpitalu KSS im. Jana Pawła II w zakresie użytkowanych serwerów będących przedmiotem postępowania.
4. Potwierdzeniem wykonania zamówienia przez Wykonawcę będzie dostarczenie przez Wykonawcę oświadczenia o przedłużeniu usługi serwisowej dla procedowanego przedmiotu zamówienia.
5. **Wymagania techniczne:**

Szpital użytkuje aktualnie serwer Huawei opisane poniższymi parametrami:

1. RH2288H V3
   1. sn: 2102311GHL10G9000264
   2. Product ID: BC4M20HGSA
   3. procesor: Intel Xeon E5-2620 v4(2.1GHz/8-core/20MB/85W)
   4. RAM: 32 GB
   5. Dyski:
      1. 4 x HDD,300GB,SAS 12Gb/s,15K
      2. 8 x HDD,4000GB,NL SAS 12Gb/s,7.2K
   6. Ethernet: Onboard NIC
   7. FibreChannel: Qlogic,FC HBA,8Gb,2-Port,SFP+(with 2x Multi-mode Optical Transceiver)
2. **Warunki usługi serwisowej:**
3. Wykonawca zapewni przedłużenie usługi serwisowej dla serwera Huawei użytkowanego aktualnie w Szpitalu na 36 miesięcy od dnia podpisania Umowy, nie wcześniej jednak niż data zakończenia aktualnie obowiązującego kontraktu serwisowego (05.12.2021).
4. Usługa serwisowa musi obejmować usuwanie nieprawidłowości w funkcjonowaniu urządzeń (analiza usterek, naprawa), usuwanie awarii, świadczenie wsparcia analityczno-konsultacyjnego.
5. Usługa serwisowa musi dawać możliwość zgłoszenia problemów ze sprzętem i oprogramowaniem za pośrednictwem infolinii telefonicznej, poczty elektronicznej lub faxu.
6. Wykonawca musi zapewnić usługę serwisową serwerów w oparciu o pakiet serwisowy producenta lub w oparciu o własne pakiety serwisowe.
7. Proponowany pakiet serwisowy musi zapewniać możliwość aktualizacji oprogramowania (dla urządzeń) przez cały czas obowiązywania usługi serwisowej.
8. Serwis sprzętu świadczony ma być w miejscu instalacji.
9. Wymaga się, aby obydwa serwery miały zapewnioną usługę serwisową:
   1. Wykonawca musi zapewnić czas reakcji na zgłoszenie - do 4h, gdzie czas reakcji to okres liczony od momentu zgłoszenia serwisowego do momentu podjęcia czynności serwisowych, w tym potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia awarii.
   2. Wykonawca musi zapewnić serwis wg formuły: 5x8 z gwarantowaną naprawą w ciągu następnego dnia roboczego.

**PAKIET II**

**Świadczenie usługi serwisowej - serwer IBM**

1. **Wymagania wobec Wykonawcy:**
2. Zamówienie dotyczy świadczenia usługi serwisowej dla aktualnie użytkowanych w Krakowskim Szpitalu Specjalistycznym im. Jana Pawła II, serwera IBM – zgodnie z wymaganiami technicznymi pkt. B. i warunkami usługi serwisowej pkt. C
3. Wykonawca , przed złożeniem oferty, ma prawo zapoznać się z istniejącą infrastrukturą i warunkami technicznymi w Szpitalu KSS im. Jana Pawła II w zakresie użytkowanych serwerów będących przedmiotem postępowania.
4. Potwierdzeniem wykonania zamówienia przez Wykonawcę będzie dostarczenie przez Wykonawcę oświadczenia o przedłużeniu usługi serwisowej dla procedowanego przedmiotu zamówienia.
5. **Wymagania techniczne:**

Szpital użytkuje aktualnie serwer IBM opisane poniższymi parametrami:

1. x3250 M4
   1. sn: KD0M95W
   2. Product ID: 2583K7G
   3. procesor: Intel XEON E31240 3.3 GHz 4 core
   4. RAM: 16 GB
   5. Dyski: 2 x 300GB 10K 2.5" 6GB DP SAS
   6. Ethernet: Intel(R) 82574L Gigabit Network Connection – 2 porty
2. **Warunki usługi serwisowej:**
3. Wykonawca zapewni przedłużenie usługi serwisowej dla serwera IBM użytkowanego aktualnie w Szpitalu na 24 miesiące od dnia podpisania Umowy, nie wcześniej jednak niż data zakończenia aktualnie obowiązującego kontraktu serwisowego (18.01.2022).
4. Usługa serwisowa musi obejmować usuwanie nieprawidłowości w funkcjonowaniu urządzeń (analiza usterek, naprawa), usuwanie awarii, świadczenie wsparcia analityczno-konsultacyjnego.
5. Usługa serwisowa musi dawać możliwość zgłoszenia problemów ze sprzętem i oprogramowaniem za pośrednictwem infolinii telefonicznej, poczty elektronicznej lub faxu.
6. Wykonawca musi zapewnić usługę serwisową serwerów w oparciu o pakiet serwisowy producenta lub w oparciu własne pakiety serwisowe.
7. Proponowany pakiet serwisowy musi zapewniać możliwość aktualizacji oprogramowania (dla urządzeń) przez cały czas obowiązywania usługi serwisowej.
8. Serwis sprzętu świadczony ma być w miejscu instalacji.
9. Wymaga się, aby obydwa serwery miały zapewnioną usługę serwisową:
   1. Wykonawca musi zapewnić czas reakcji na zgłoszenie - do 4h, gdzie czas reakcji to okres liczony od momentu zgłoszenia serwisowego do momentu podjęcia czynności serwisowych, w tym potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia awarii.
   2. Wykonawca musi zapewnić serwis wg formuły: 24x7 z gwarantowaną naprawą SBD.

**PAKIET III**

**Oprogramowanie ANTYWIRUSOWE**

1. **Wymagania wobec Wykonawców:**
2. Zamówienie dotyczy dostarczenia oprogramowania antywirusowego wraz z konsolą zarządzającą oraz pełnego wdrożenia systemu wraz z przeprowadzeniem warsztatów wdrożeniowych z funkcjonalności systemu antywirusowego
3. Wykonawca, przed złożeniem oferty, ma prawo zapoznać się z istniejącą infrastrukturą i warunkami technicznymi w Szpitalu KSS im. Jana Pawła II.
4. Wykonawca zapewni jednodniowe szkolenie wdrożeniowe związane z administracją wdrożonego systemu
5. Wykonawca musi w ofercie wskazać konkretne typy proponowanych produktów (nazwa oprogramowania, licencji)
6. **Wymagania ogólne:**
7. Wykonawca jest zobowiązany do dostarczenia licencji:
   1. na oferowany system antywirusowy – 1530 licencji na stacje robocze minimum na 3 lata liczone od 9 grudniaa 2021
   2. na oferowany serwer zarządzający – 1 licencja minimum na 3 lata liczona od 9 grudniaa 2021
8. Wdrożenia serwera zarządzającego systemu antywirusowego w oparciu o serwer fizyczny dostarczony przez Wykonawcę lub serwer zainstalowany w środowisku wirtualnym Zamawiającego (platforma VMWare) , w oparciu o dostarczone licencje na OS.
9. Wdrożenia systemu antywirusowego na wszystkich stacjach roboczych (1500 sztuk), w siedzibie Zamawiającego, polegającego na usunięciu aktualnie użytkowanego systemu antywirusowego i zainstalowaniu oferowanego rozwiązania.
10. Przeprowadzenia szkolenia wdrożeniowego obejmującego funkcjonalności oferowanego systemu antywirusowego.
11. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania wszelkich prac z zachowaniem najwyższej staranności
12. **Warunki gwarancji i wsparcia dla oprogramowania, wdrożenia:**
13. Na dostarczaną usługę musi być udzielona min. 36 miesięczne wsparcie od daty zakończenia wdrożenia, oparta o świadczenie gwarancyjne producenta oprogramowania, niezależnie od statusu partnerskiego wykonawcy; serwis gwarancyjny świadczony ma być w miejscu instalacji oprogramowania.
14. Wykonawca ma obowiązek przyjmowania zgłoszeń serwisowych przez telefon (w godzinach pracy Zamawiającego), fax, e-mail lub WWW (przez całą dobę); Wykonawca ma udostępnić pojedynczy punkt przyjmowania zgłoszeń dla wszystkich dostarczanych rozwiązań. Zamawiający wymaga zdefiniowania procedury zgłaszania awarii, w tym: numerów telefonów, faksów, adresów e-mail oraz wymaganych formularzy.
15. Oprogramowanie musi zostać zainstalowane na 100% stacji wskazanych przez Zamawiającego.
16. Wdrożenie musi obejmować zaaplikowanie grup, zadań i polityk bezpieczeństwa identycznych z aktualnie użytkowanymi przez Zamawiającego.
17. **Terminy wykonania:**
18. Całkowite wykonanie Projektu przez Wykonawcę nastąpi nie później niż maksimum 2 tygodnie od daty zawarcia umowy.
19. **Wymagania techniczne dla ochrony stacji:**
20. Program musi wspierać następujące platformy:
    1. Windows 10 Home / Pro / Education / Enterprise
    2. Windows 8.1 Professional / Enterprise
    3. Windows 8 Professional / Enterprise
    4. Windows 7 Home / Professional / Enterprise Service Pack 1 lub nowszy3
21. Program musi obsługiwać minimalne konfiguracje sprzętowe:
    1. Procesor 1 GHz lub szybszy (wymagana jest obsługa SSE2).
    2. Pamięć RAM:
       1. 1 GB dla 32-bitowych systemów operacyjnych.
       2. 2 GB dla 64-bitowych systemów operacyjnych.
    3. 2 GB wolnej przestrzeni na dysku twardym.
22. Program musi posiadać polskojęzyczny interfejs konsoli programu i jego monitora na stacjach roboczych.
23. Program powinien posiadać certyfikaty niezależnych laboratoriów.
24. Program musi zapewniać ochronę przed wszystkimi rodzajami wirusów, trojanów, narzędzi hakerskich, oprogramowania typu spyware i adware, auto-dialerami i innymi potencjalnie niebezpiecznymi programami.
25. Program musi posiadać możliwość określenia listy reguł wykluczeń dla wybranych obiektów, rodzajów zagrożeń oraz składników ochrony.
26. Program powinien mieć możliwość skanowania i klasyfikowania plików oraz odsyłaczy do zasobów sieciowych na podstawie informacji gromadzonych w oparciu o technologię chmury.
27. Program powinien mieć możliwość wyświetlenia podsumowania o aktywności i reputacji aplikacji aktualnie uruchomionych w systemie.
28. Program powinien mieć możliwość monitorowania prób uruchamiania aplikacji przez użytkowników zgodnie z określonymi regułami.
29. Program powinien mieć możliwość klasyfikacji wszystkich aplikacji i możliwość ograniczenia ich działania na podstawie ich stanu.
30. Program musi posiadać dedykowany moduł blokujący określone kategorie urządzeń (np. pamięci masowe, urządzenia Bluetooth itp.).
    1. Możliwość tworzenia reguł blokujących/zezwalających na korzytanie z danego urządzenia w zależności od konta, na którym pracuje użytkownik, określenia przedziału czasu, w którym użytkownik będzie miał możliwość tylko zapisu bądź tylko odczytu, ewentualnie zapisu i odczytu.
    2. Możliwość utworzenia listy zaufanych urządzeń na podstawie modelu, bądź identyfikatora urządzenia dla określonego konta użytkownika systemu Windows.
31. Użytkownik powinien mieć możliwość wysłania do administratora zgłoszenia z prośbą o umożliwienie dostępu do zablokowanego urządzenia; nośnik wymienny, napęd CD-ROM itd.
32. Użytkownik powinien mieć możliwość wysłania do administratora zgłoszenia z prośbą o umożliwienie dostępu do zablokowanego zasobu sieciowego.
33. Użytkownik powinien mieć możliwość wysłania do administratora zgłoszenia z prośbą o umożliwienie dostępu do zablokowanej aplikacji.
34. Program musi zapewnić kontrolę sieci – kontrola dostępu do zasobów sieciowych w zależności od ich zawartości i lokalizacji:
    1. Możliwość definiowania reguł filtrujących zawartość na wybranej stronie lub wszystkich stronach w zależności od kategorii zawartości: pornogafia, narkotyki, broń, gry, sieci społecznościowe, banery, itd.
    2. Możliwość definiowania reguł blokujących bądź zezwalających na wyświetlanie określonej treści na wybranej stronie lub wszystkich stronach w zależności od kategorii danych: pliki wideo, audio, archiwa itd.
35. Program musi mieć wbudowany moduł chroniący pamięć procesów systemowych
36. Program musi zapewnić ochronę przed wszystkimi typami wirusów, robaków i koni trojańskich, przed zagrożeniami z Internetu i poczty elektronicznej, a także złośliwym kodem (w tym Java i ActiveX).
37. Program musi mieć możliwość wykrywania oprogramowania szpiegowskiego, pobierającego reklamy, programów podwyższonego ryzyka oraz narzędzi hakerskich.
38. Program musi posiadać wbudowany moduł skanujący protokoły POP3, SMTP, IMAP i NNTP niezależnie od klienta pocztowego.
39. Skaner poczty powinien mieć możliwość zmiany nazwy lub usuwania określonych typów załączników.
40. Program musi posiadać wbudowany moduł skanujący ruch HTTP w czasie rzeczywistym niezależnie od przeglądarki.
41. Program musi posiadać wbudowany moduł wyszukiwania heurystycznego bazującego na analizie kodu potencjalnego wirusa.
42. Program musi mieć możliwość określenia poziomu czułości modułu heurystycznego.
43. Program musi posiadać wbudowany moduł kontrolujący dostęp do rejestru systemowego.
44. Program musi posiadać wbudowany moduł kontrolujący dostęp do ustawień Internet Explorera.
45. Program musi posiadać wbudowany moduł chroniący przed phishingiem.
46. Program musi posiadać moduł zapory ogniowej z możliwością:
    1. Tworzenia reguł monitorowania aktywności sieciowej dla wszystkich zainstalowanych aplikacji, w oparciu o charakterystyki pakietów sieciowych i podpis cyfrowy aplikacji.
    2. Tworzenia nowych zestawów warunków i działań wykonywanych na pakietach sieciowych oraz strumieniach danych dla określonych protokołów, portów i adresów IP.
    3. Zdefiniowania zaufanych podsieci, dla których nie będą stosowane żadne reguły zapory.
47. Program musi posiadać ochronę przed niebezpiecznymi rodzajami aktywności sieciowej i atakami, program musi posiadać możliwość tworzenia reguł wykluczjących dla określonych adresów/zakresów IP.
48. Program musi posiadać kontrolę systemu poprzez ochronę proaktywną przed nowymi zagrożeniami, które nie znajdują się w antywirusowych bazach danych:
    1. Kontrola aktywności aplikacji, dostarczanie szczegółowych informacji dla innych modułów aplikacji w celu zapewnienia jeszcze bardziej efektywnej ochrony.
    2. Kontrola udostępnionych folderów przed zewnętrznymi operacjami szyfrowania plików.
    3. Moduł gromadzący dane o podejrzanej aktywności w bieżącej orz wcześniejszych sesjach użytkownika, który umożliwi wycofanie zmian wprowadzanych w systemie przez szkodliwe oprogramowanie.
49. Program musi zapewnić centralne zbieranie i przetwarzanie alarmów w czasie rzeczywistym.
50. Program musi zapewnić leczenie i usuwanie plików z archiwów następujących formatów RAR, ARJ, ZIP, CAB, LHA, JAR i ICE.
51. Program musi mieć możliwość zablokowania dostępu do ustawień programu dla użytkowników nie posiadających uprawnień administracyjnych.
52. Program musi posiadać terminarz pozwalający na planowanie zadań, w tym także terminów automatycznej aktualizacji baz sygnatur.
53. Program musi posiadać monitor antywirusowy uruchamiany automatycznie w momencie startu systemu operacyjnego komputera, który działa nieprzerwanie do momentu zamknięcia systemu operacyjnego.
54. Program musi zapewnić możliwość tworzenia list zaufanych procesów, dla których nie będzie monitorowana aktywność plikowa, aktywność aplikacji, nie bądą dziedziczone ograniczenia nadrzędnego procesu, nie będzie monitorowana aktywność aplikacji potomnych, dostęp do rejestru oraz ruch sieciowy.
55. Program musi zapewnić możliwość dynamicznej zmiany użycia zasobów systemowych w zależności od obciążenia systemu przez aplikacje użytkownika.
56. Program musi posiadać funkcję chroniącą pliki, foldery i klucze rejestru wykorzystywane przez program przed zapisem i modyfikacją.
57. Program musi posiadać możliwość wyłączenia zewnętrznej kontroli usługi antywirusowej.
58. Program musi posiadać możliwość zresetowania wszystkich ustawień włącznie z regułami stworzonymi przez użytkownika.
59. Program musi posiadać możliwość zablokowania operacji zamykania programu, zatrzymywania zadań, wyłączania ochrony, wyłączania profilu administracyjnego, zmiany ustawień, usunięcia licencji oraz odinstalowania programu przy użyciu zdefiniowanej nazwy użytkownika i hasła.
60. Program musi posiadać możliwość zdefiniowania portów, które będą monitorowane lub wykluczone z monitorowania przez moduły skanujące ruch sieciowy (z wyłączeniem zapory ogniowej).
61. Program powinien zapewnić autoryzację urządzeń typu klawiatura podłączanych do portu USB.
62. Jeżeli podłączane urządzenie nie posiada fizycznych klawiszy np. czytnik kodów kreskowych, program powinien zapewnić możliwość autoryzacji urządzenia przy użyciu klawiatury ekranowej.
63. Program powinien posiadać wbudowany moduł do obsługi technologi AMSI firmy Microsoft.
64. Program powinien zapewnić skanowanie w czasie rzeczywistym:
    1. Uruchamianych, otwieranych, kopiowanych, przenoszonych lub tworzonych plików.
    2. Pobieranej z Internetu poczty elektronicznej (wraz z załącznikami) po protokołach POP3, SMTP, IMAP i NNTP niezależnie od klienta pocztowego.
    3. Plików pobieranych z Internetu po protokole HTTP.
    4. Poczty elektronicznej przetwarzanej przez program MS Outlook niezależnie od wykorzystywanego protokołu pocztowego.
65. W przypadku wykrycia wirusa monitor antywirusowy może automatycznie:
    1. Podejmować zalecane działanie czyli próbować leczyć, a jeżeli nie jest to możliwe usuwać obiekt
    2. Rejestrować w pliku raportu informację o wykryciu wirusa
    3. Powiadamiać administratora przy użyciu poczty elektronicznej lub poleceniem NET SEND
    4. Utworzyć kopie zapasową przed podjęciem próby leczenia lub usunięcia zainfekowanego pliku
66. Skaner antywirusowy może być uruchamiany automatycznie zgodnie z terminarzem; skanowane są wszystkie lokalne dyski twarde komputera.
67. System antywirusowy musi zapewnić informowanie o wykryciu podejrzanych działań uruchamianych aplikacji (np. modyfikacje rejestru, wtargnięcie do innych procesów) wraz z możliwością zezwolenia lub zablokowania takiego działania.
68. System antywirusowy musi posiadać możliwość skanowania archiwów i plików spakowanych niezależnie od poziomu ich zagnieżdżenia.
69. Program powinien posiadać możliwość określenia harmonogramu pobierania uaktualnień, w tym możliwość wyłączenia aktualizacji automatycznej.
70. Program musi posiadać możliwość pobierania uaktualnień modułów dla zainstalowanej wersji aplikacji.
71. Program powinien posiadać możliwość określenia źródła uaktualnień.
72. Program musi posiadać możliwość określenia katalogu, do którego będzie kopiowany zestaw uaktualnień po zakończeniu aktualizacji.
73. Program musi posiadać możliwość cofnięcia ostatniej aktualizacji w przypadku uszkodzenia zestawu uaktualnień.
74. Program musi posiadać możliwość określenia ustawień serwera proxy w przypadku, gdy jest on wymagany do nawiązania połączenia z Internetem.
75. Program musi posiadać możliwość pobierania uaktualnień w trybie przyrostowym (np. po zerwaniu połączenia, bez konieczności retransmitowania już wczytanych fragmentów informacji).
76. Program powinien posiadać możliwość określenia okresu przechowywania raportów.
77. Program powinien posiadać możliwość określenia okresu przechowywania obiektów znajdujących się w magazynie kopii zapasowych.
78. Program musi posiadać możliwość wyłączenia zaplanowanych zadań skanowania podczas pracy na bateriach.
79. Program musi posiadać możliwość wyeksportowania bieżącej konfiguracji programu w celu jej późniejszego zaimportowania na tym samym lub innym komputerze.
80. Program musi posiadać możliwość włączenia/wyłączenia powiadomień określonego rodzaju.
81. Program musi mieć możliwość włączenia opcji współdzielenia zasobów z innymi aplikacjami.
82. Program powinien posiadać możliwość skanowania połączeń szyfrowanych.
    1. Moduł powinien umożliwiać blokowanie połączeń SSL 2.0
    2. Umożliwiać włączenia deszyfracji bezpiecznego połączenia z certyfikatem EV.
    3. Umożliwiać zdefiniowanie działania w przypadku wystąpienia błędu skanowania.
    4. Umożliwiać zdefiniowanie działania w przypadku odwiedzania domeny z niezaufanych certyfikatem.
    5. Umożliwić dodanie zaufanych domen.
83. **Wymagania techniczne dla serwera zarządzania:**
84. ­System scentralizowanego zarządzania musi obsługiwać następujące systemy operacyjne:
    1. Microsoft Windows 10
    2. Microsoft Windows 8.1
    3. Microsoft Windows 7
    4. Windows Server 2019
    5. Windows Server 2016
    6. Windows Server 2012
    7. Windows Server 2008
85. System zdalnego zarządzania musi posiadać polskojęzyczny interfejs konsoli programu.
86. System zdalnego zarządzania musi umożliwiać automatyczne umieszczenie komputerów w grupach administracyjnych odpowiadających strukturze sieci (grupy robocze sieci Microsoft Windows i/lub struktura Active Directory).
87. System zdalnego zarządzania musi umożliwiać automatyczne umieszczanie stacji roboczych w określonych grupach administracyjnych w oparciu o zdefiniowane reguły.
88. System zdalnego zarządzania musi umożliwiać ograniczenie pasma sieciowego wykorzystywanego do komunikacji stacji z serwerem administracyjnych. Reguły musza umożliwić ograniczenia w oparciu o zakresy adresów IP oraz przedziały czasowe.
89. System zdalnego zarządzania musi umożliwiać tworzenie hierarchicznej struktury serwerów administracyjnych jak również tworzenie wirtualnych serwerów administracyjnych.
90. System zdalnego zarządzania musi umożliwiać zarządzanie stacjami roboczymi i serwerami plików Windows, nawet wtedy, gdy znajdują się one za zaporą NAT/Firewall.
91. Komunikacja pomiędzy serwerem zarządzającym a agentami sieciowymi na stacjach roboczych musi być szyfrowana przy użyciu protokołu SSL.
92. Konsola administracyjna musi posiadać możliwość zdalnego inicjowania skanowania antywirusowego na stacjach roboczych włączonych do sieci komputerowych Zamawiającego.
93. Zarządzanie aplikacjami musi się odbywać przy użyciu profili aplikacji oraz zadań.
94. Konsola administracyjna musi mieć możliwość informowania administratorów o wykryciu epidemii wirusa.
95. Serwer zarządzający musi mieć możliwość automatycznej reakcji na epidemie wirusa (automatyczne stosowanie wskazanego profilu ustawień stacji roboczych oraz uruchomienia odpowiednich zadań).
96. System centralnego zarządzania musi być wyposażony w mechanizmy raportowania i dystrybucji oprogramowania oraz polityk antywirusowych w sieciach korporacyjnych.
97. System musi mieć możliwość centralnej dystrybucji i instalacji aktualizacji bibliotek sygnatur wirusów, który umożliwia automatyczne, niewidoczne dla użytkownika przesłanie i zainstalowanie nowej wersji biblioteki.
98. System musi mieć możliwość centralnej dystrybucji i instalacji aktualizacji oprogramowania, który umożliwia automatyczne, niewidoczne dla użytkownika przesłanie i zainstalowanie nowego oprogramowania.
99. System musi mieć możliwość centralnego zbierania informacji i tworzenia sumarycznych raportów.
100. System zdalnego zarządzania musi umożliwiać automatyczne wysyłanie raportów pocztą elektroniczną lub zapisywanie ich w postaci plików w zdefiniowanej lokalizacji (przynajmniej w formatach HTML, XML i PDF).
101. System zdalnego zarządzania musi umożliwiać podgląd w czasie rzeczywistym statystyk ochrony, stanu aktualizacji instalacji w sieci itp.
102. System zdalnego zarządzania musi umożliwiać tworzenie kategorii aplikacji i warunków ich uruchomienia.
103. System zdalnego zarządzania musi umożliwiać przeglądanie informacji o aplikacjach i plikach wykonywalnych znajdujących się na stacjach roboczych.
104. Program musi mieć możliwość dezinstalacji aplikacji niekompatybilnych jak również dowolnej aplikacji znajdującej się w rejestrze aplikacji użytkownika.
105. System zdalnego zarządzania musi wyświetlać szczegółowe informacje na temat luk w oprogramowaniu wykrytych na zarządzanych komputerach
106. System zdalnego zarządzania musi mieć możliwość zbierania informacji o sprzęcie zainstalowanym na komputerach klienckich.
107. System zdalnego zarządzania musi umożliwiać przeglądanie informacji o obiektach poddanych kwarantannie oraz podejmowanie odpowiednich działań (np. przywracanie, skanowanie).
108. System zdalnego zarządzania musi umożliwiać przeglądanie informacji o kopiach zapasowych obiektów wyleczonych/usuniętych na stacjach roboczych wraz z możliwością ich przywrócenia do początkowej lokalizacji i/lub zapisania na stacji administratora.
109. System zdalnego zarządzania musi umożliwiać przeglądanie informacji o obiektach, które zostały wykryte ale program nie podjął względem nich żadnego działania wraz z możliwością wymuszenia przez administratora odpowiedniego działania.
110. System zdalnego zarządzania musi umożliwiać automatyczne instalowanie licencji na stacjach roboczych.
111. System zdalnego zarządzania musi umożliwiać automatyczne i regularne tworzenie kopii zapasowej serwera zarządzającego, która umożliwi przywrócenie w pełni działającego systemu zarządzania.
112. System zdalnego zarządzania musi umożliwiać automatyczne uruchomienie wyłączonych komputerów przed wykonaniem odpowiednich zadań administracyjnych (z wykorzystaniem funkcji Wake-On-LAN) a po zakończeniu wykonywania zadań ich wyłączenie. Funkcjonalność ta nie może być ograniczona tylko do podsieci, w której znajduje się serwer administracyjny.
113. System zdalnego zarządzania musi umożliwiać wysłanie do stacji roboczych komunikatu o dowolnie zdefiniowanej treści.
114. System zdalnego zarządzania musi umożliwiać zdalne włączanie, wyłączanie oraz restartowanie komputerów wraz z możliwością interakcji z użytkownikiem (np. natychmiastowe wykonanie działania lub jego odłożenie na zdefiniowany okres czasu).
115. Program musi umożliwiać ukrycie przed użytkownikiem interfejsu aplikacji, ikony w pasku systemowym, wpisów w Menu Start oraz na liście zainstalowanych programów.
116. Program musi umożliwić administratorowi wyłączenie niektórych lub wszystkich powiadomień wyświetlanych na stacjach roboczych.
117. System zdalnego zarządzania musi mieć możliwość sprawdzenia aktualnych wersji oprogramowania antywirusowego.
118. System zdalnego zarządzania musi tworzyć listę kont użytkowników sieci. Do tworzenia powinny być wykorzystywane różne źródła w tym min. AD, kontrolery domen oraz lokalne konta na komputerach.
119. System zdalnego zarządzania musi umożliwić wysyłanie powiadomień do wybranych użytkowników przy użyciu poczty elektronicznej lub wiadomości SMS.
120. W całym okresie trwania subskrypcji użytkownik musi mieć prawo do korzystania z bezpłatnej pomocy technicznej świadczonej za pośrednictwem telefonu i poczty elektronicznej.
121. W całym okresie trwania subskrypcji użytkownik musi mieć możliwość pobierania i instalacji nowszych wersji oprogramowania i konsoli zarządzającej.

***Załącznik nr 4 do SWZ***

Formularz ofertowy

**Pakiet nr I - Zakup usługi serwisowej serwer Huawei**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
|  | **Nazwa produktu zgodnie z opisem w zał. nr \_\_ SIWZ wraz z wyszczególnionymi parametrami** | **Producent, nazwa własna**  **typ produktu** | **Ilość szt.** | **Wartość (Brutto)**  **[PLN]** |
| **1** | Usługa serwisowa dla serwera Huawei |  | **1** |  |
| **SUMA** | | | |  |

Poniżej proszę określić czy Wykonawca będzie świadczyć Usługę serwisową 7x24x4 godzin:

TAK

NIE

**Brak deklaracji będzie przez Zamawiającego traktowany jako odpowiedź NIE.**

**Uwaga:** Zamawiający żąda wskazania przez wykonawcę części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom i podania przez wykonawcę firm podwykonawców

|  |  |
| --- | --- |
| Następującą część zamówienia zamierzam powierzyć podwykonawcy: | Nazwy firm podwykonawców: |
|  |  |

W przypadku braku takiego wskazania Zamawiający uzna, iż Wykonawca będzie realizował zamówienie bez udziału Podwykonawców

Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO1) wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.\*

1) rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).

\* W przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie

**Pakiet nr II –**

**Zakup usługi serwisowej serwer IBM**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
|  | **Nazwa produktu zgodnie z opisem w zał. nr \_\_ SIWZ wraz z wyszczególnionymi parametrami** | **Producent, nazwa własna**  **typ produktu** | **Ilość szt.** | **Wartość (Brutto)**  **[PLN]** |
| **1** | Usługa serwisowa dla serwera IBM |  | **1** |  |
| **SUMA** | | | |  |

**Uwaga:** Zamawiający żąda wskazania przez wykonawcę części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom i podania przez wykonawcę firm podwykonawców

|  |  |
| --- | --- |
| Następującą część zamówienia zamierzam powierzyć podwykonawcy: | Nazwy firm podwykonawców: |
|  |  |

W przypadku braku takiego wskazania Zamawiający uzna, iż Wykonawca będzie realizował zamówienie bez udziału Podwykonawców

Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO1) wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.\*

1) rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).

\* W przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie

**Pakiet nr III - Zakup Oprogramowania Antywirusowego**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
|  | **Nazwa produktu zgodnie z opisem w zał. nr \_\_ SIWZ wraz z wyszczególnionymi parametrami** | **Producent, nazwa własna**  **typ produktu** | **Ilość szt.** | **Wartość (Brutto)**  **[PLN]** |
| **1** | Oprogramowanie Antywirusowe |  | **1530** |  |
| **2.** | Wdrożenie |  | **1** |  |
| **SUMA** | | | |  |

Poniżej proszę określić czy Wykonawca oferuje możliwość zarządzania przez WWW- Zamawiający rozumie przez to możliwość dodatkowego dostępu do konsoli zarządzającej systemem antywirusowym poprzez przeglądarkę WWW.

Tak

Nie

**Brak deklaracji będzie przez Zamawiającego traktowany jako odpowiedź NIE.**

Poniżej proszę określić czy Wykonawca oferuje Licencję na 5 lat- Zamawiający rozumie przez to dostarczenie licencji oraz wsparcia na okres 5 lat.

☐Tak

☐Nie

**Brak deklaracji będzie przez Zamawiającego traktowany jako odpowiedź NIE.**

**Uwaga:** Zamawiający żąda wskazania przez wykonawcę części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom i podania przez wykonawcę firm podwykonawców

|  |  |
| --- | --- |
| Następującą część zamówienia zamierzam powierzyć podwykonawcy: | Nazwy firm podwykonawców: |
|  |  |

W przypadku braku takiego wskazania Zamawiający uzna, iż Wykonawca będzie realizował zamówienie bez udziału Podwykonawców

Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO1) wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia publicznego w niniejszym postępowaniu.\*

1) rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1).

\* W przypadku gdy wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO treści oświadczenia wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie