

UMOWA

na dostawę i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Informatycznego

zawarta w w dniur. pomiędzy:

"EKO-REGION" sp. z o.o. z/s w Bełchatowie, 97-400 Bełchatów, ul. Bawełniana 18, wpisaną przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000005790, NIP 769-19-17-979, REGON 590765381, BDO 000023260, wysokość kapitału zakładowego 79 402 900,00 zł, reprezentowaną przez:

1. -,

2. -,

zwaną dalej „**Zamawiającym**”,**a**

firma z siedzibą, adres, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem, NIP, kapitał zakładowy w wysokości:zł, reprezentowanym przez (zgodnie z wypisem z KRS)

.....

zwanym dalej „**Wykonawcą**”,

w wyniku rozstrzygniętego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego zgodnie z ustawą z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r., poz. 1129 z późn. zmianami), zwanej w dalszej treści umowy „ustawą Pzp”, i dokonanej przez Zamawiającego wyboru oferty została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1**Definicje użyte w treści umowy, pojęcia i określenia należy rozumieć:**

Administrator	Pracownik Zamawiającego posiadający dostęp do modułów oprogramowania z możliwością nadawania uprawnień użytkownikom. Pracownik, który będzie obsługiwał oprogramowanie i odpowiadał za jego sprawne działanie.
Analiza Przedwdrożeniowa	Przeprowadzenie analizy biznesowej, organizacyjnej i systemowej w przedsiębiorstwie Zamawiającego pod kątem istniejących koncepcji i materiałów, wdrożenia zakupionego oprogramowania i w celu ustalenia szczegółowego sposobu realizacji przedmiotu zamówienia. W wyniku przeprowadzonej analizy powstanie dokument, zawierający m.in. opis koncepcji wdrożenia oprogramowania w przedsiębiorstwie w tym koncepcji uprawnień, a także opis realizacji integracji oprogramowania z innymi systemami i migracji.
Asysta techniczna i Gwarancja	Usługi świadczone przez Wykonawcę oprogramowania po zakończeniu wdrożenia mające na celu zapewnienie poprawnego działania oprogramowania, naprawiania i usuwania błędów, wad oprogramowania, dostarczania nowych wersji, przeprowadzanie aktualizacji oraz wsparcie Zamawiającego

	w korzystaniu z oprogramowania.
Defekt	Każda niesprawność w działaniu oprogramowania, niezależnie od przyczyny takiej nieprawidłowości. Defekty mogą mieć charakter Błędu, Usterki, Awarii.
Awaria	Problem powodujący całkowite zatrzymanie lub poważne zakłócenie pracy systemu, uniemożliwiające normalne korzystanie z podstawowych funkcji i procesów systemu, a uzyskanie oczekiwanych efektów nie jest możliwe z zastosowaniem Obejścia.
Błąd	Problem powodujący utrudnione korzystanie z podstawowych funkcji systemu (niepowodujące jego obciążenia czy wstrzymania pracy systemu), a uzyskanie oczekiwanych efektów jest możliwe z zastosowaniem Obejścia.
Usterka	Problem o charakterze ergonomicznym ZSI niemający wpływu na wynik pracy Użytkownika.
Czas Reakcji	Czas, jaki upłynie od zgłoszenia przez Zamawiającego Defektu do potwierdzenia rozpoczęcia analizy zgłoszenia i usuwania Defektu przez pracowników Wykonawcy.
Czas Naprawy	Czas, jaki upłynie od zgłoszenia Defektu do momentu usunięcia nieprawidłowości, dostarczenia poprawki, usuwającej Defekt.
Czas Obejścia	Czas, jaki upłynie od zgłoszenia Defektu do dostarczenia przez Wykonawcę Obejścia.
Dni Kalendarzowe	Kolejne następujące po sobie dni obejmujące 24 godziny, od godz. 00:00 do godz. 23:59.
Dni Robocze	Kolejne dni od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni wolnych zgodnie z ustawą z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1920 ze zm.).
Dokumentacja	Wszelka dokumentacja związana z realizacją przedmiotu zamówienia, sporządzona przez Wykonawcę lub wspólnie przez Strony, do której dostarczenia zobowiązany jest Wykonawca oraz wszelkie zmiany i modyfikacje takiej dokumentacji w tym dokumentacja Analizy Przedwdrożeńowej, Instrukcje Stanowiskowe (w tym również dla Administratora), materiały szkoleniowe, dokumentacja powdrożeniowa.
Dokumentacja Powdrożeniowa	Dokumentacja opisana w OPZ, która powstanie po zakończeniu wdrożenia.
Dokumentacja Użytkowa	Dokumentacja opisana w OPZ przeznaczona dla Użytkowników, uwzględniająca role Użytkowników w ZSI.
Etap	Grupa zadań, wyodrębniona część realizacji przedmiotu zamówienia. Zakończenie Etapu podlega odbiorowi etapowemu.
Godziny Robocze	Godziny pracy Zamawiającego, tj. 7:00 – 15:00 w Dni Robocze.
Gwarancja Jakości	Diagnozowanie i naprawa systemu w ramach Umowy w okresie nie krótszym niż okres trwania rękojmi zgodnie z wymaganiami Umowy.
Harmonogram	Terminy realizacji Umowy. Definicja Harmonogramu obejmuje: a) Harmonogram Ramowy , który zawiera kluczowe

	<p>terminy realizacji przedmiotu Umowy, opisane Umową i OPZ. Harmonogram Ramowy został przedstawiony w OPZ.</p> <p>b) Harmonogram Szczegółowy, który zawiera dokument obejmujący szczegółowe prace wykonywane w ramach realizacji Projektu, w tym terminy realizacji etapów.</p>
Infrastruktura Zamawiającego	Infrastruktura informatyczna Zamawiającego udostępniona przez Zamawiającego na potrzeby realizacji przedmiotu zamówienia.
Infrastruktura Sprzętowa	Serwery, sieć komputerowa, stacje robocze użytkowników, składające się na przedmiot zamówienia i przeznaczone do realizacji Umowy oraz późniejszego produkcyjnego użytkowania Oprogramowania.
Instrukcja Stanowiskowa	Dokumentacja, stanowiąca część Dokumentacji Użytkowej, zawierająca opis wszelkich funkcjonalności dostarczonego rozwiązania informatycznego, pozwalająca na poprawną obsługę ZSI przez Użytkowników w ramach każdego z wdrożonych modułów ZSI.
Kierownik Projektu	Osoba wyznaczona przez każdą ze Stron do bieżących kontaktów i nadzoru nad realizacją Umowy.
Migracja Danych	Działanie mające na celu przeniesienie danych z dotychczas użytkowanych przez Zamawiającego baz danych, w tym z dotychczas wykorzystywanych przez Zamawiającego systemów informatycznych.
Nieprawidłowość	Wszelkie niezgodności systemu względem wymagań wynikających z OPZ, Analizy Przedwdrożeniowej w tym Defekty.
Obejście	Przywrócenie funkcjonowania Oprogramowania poprzez zminimalizowanie uciążliwości Defektu i doprowadzenie do działania zgodnego z wymaganiami wynikającymi z Umowy bez usuwania przyczyny wystąpienia Defektu; Obejście nie stanowi usunięcia Defektu, jednak pozwala korzystać nieprzerwanie z wszystkich funkcjonalności Oprogramowania.
Odbiór	Potwierdzenie przez Zamawiającego należytego wykonania Przedmiotu Zamówienia w zakresie wykonania poszczególnych Etapów, Wdrożenia, usług Asysty Technicznej lub całości Umowy. Dowodem dokonania Odbioru jest odpowiedni Protokół Odbioru.
Odbiór Końcowy Wdrożenia	Potwierdzenie przez Zamawiającego spełnienia przez Wykonawcę całości zobowiązań określonych Umową i OPZ jako Wdrożenie.
Odbiór Zakończenia Asysty Technicznej	Potwierdzenie zakończenia świadczenia przez Wykonawcę usługi Asysty Technicznej i realizacji całości Umowy.
Oprogramowanie	<p>Całość lub dowolny element oprogramowania dostarczanego lub wykonywanego w ramach realizacji Umowy. W skład oprogramowania wchodzi:</p> <p>a) Oprogramowanie Standardowe – oprogramowanie będące podstawą do stworzenia Systemu, istniejące i dystrybuowane przed zawarciem Umowy.</p> <p>b) Oprogramowanie Dedykowane – oprogramowanie tworzone przez Wykonawcę na potrzeby Umowy, w tym</p>

	<p>rozbudowa lub modyfikacja Oprogramowania Standardowego,</p> <p>c) Oprogramowanie Własne – oprogramowanie własne (autorskie) Wykonawcy istniejące i dystrybuowane przed zawarciem Umowy, będące podstawą do stworzenia systemu.</p> <p>d) Oprogramowanie Systemowe – wszelkie oprogramowanie inne niż Oprogramowanie Standardowe, Dedykowane oraz Własne, stworzone przez podmioty inne niż Wykonawca lub do którego majątkowe prawa autorskie przysługują podmiotom innym niż Wykonawca, w szczególności będące oprogramowaniem systemowym, w tym oprogramowaniem serwerów aplikacyjnych oraz baz danych, niezbędne do zbudowania, uruchomienia i przetestowania Oprogramowania oraz zapewnienia prawidłowego funkcjonowania środowiska Oprogramowania.</p>
Projekt	Powiązane ze sobą działania mające na celu realizację Przedmiotu Umowy, w tym ZSI.
Protokół Odbioru	Dokument stanowiący potwierdzenie dokonania Odbioru w zakresie realizacji poszczególnych Etapów, Wdrożenia, Usług lub całości Umowy.
SLA	Service Level Agreement – poziom jakości usług wsparcia
Start Produkcyjny	Uruchomienie produkcyjne systemu, tj. rozpoczęcie wykorzystywania systemu do pracy przez Zamawiającego.
System	Patrz: ZSI.
System Obsługi Zgłoszeń	System udostępniony przez Wykonawcę na potrzeby zgłaszania Nieprawidłowości związanych z funkcjonowaniem ZSI w okresie trwania Wdrożenia oraz świadczenia usług Asysty Technicznej.
Umowa	Umowa z Wykonawcą Przedmiotu Zamówienia wraz z załącznikami.
Utwór	Utwór powstały w wyniku wykonywania lub w związku z wykonywaniem Przedmiotu Umowy, zgodnie z ustawą z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2021 r., poz. 1062 z późn. zm.), w oprogramowaniu dedykowanym oraz dokumentacji.
Użytkownik/Użytkownicy	Osoba/osoby korzystająca/korzystające z systemu, w tym Administrator.
Wada	Patrz: Nieprawidłowość.
Wdrożenie	Opisane i objęte Umową i OPZ świadczenie Wykonawcy mające na celu wykonanie i instalację (uruchomienie) systemu w organizacji Zamawiającego.
Zespół Projektowy	Osoby powołane w celu realizacji Projektu z ramienia każdej ze Stron.
ZSI	Stworzony w ramach realizacji Umowy Zintegrowany System Informatyczny klasy ERP, składający się z Oprogramowania dostosowanego do wymagań Umowy, w tym wymagań

	określonych w OPZ, spełniający wszystkie wymagania określone w odebranej dokumentacji Analizy Przedwdrożeniowej, Instrukcjach Stanowiskowych, Dokumentacji Administratora i Dokumentacji Powdrożeniowej
--	---

§ 2

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem zamówienia jest kompleksowa dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Informatycznego u Zamawiającego oraz świadczenie usługi asysty technicznej po wdrożeniu, obejmujące w szczególności:
 - 1) Wykonanie analizy przedwdrożeniowej, w ramach której zostaną zidentyfikowane procesy biznesowe, które mają być wspierane funkcjonalnościami systemu wraz z dostarczeniem dokumentów z rezultatem prac, będących jej wynikiem,
 - 2) Dostarczenie i instalacja infrastruktury sprzętowej niezbędnej do uruchomienia systemu informatycznego, zgodnej z wymaganiami wskazanymi w Opisie przedmiotu zamówienia oraz dostarczenie licencji niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania systemu, w tym w szczególności środowiska bazodanowego,
 - 3) Dostarczenie licencji na oferowany zintegrowany system informatyczny oraz instalacja w środowisku sprzętowo-programowym,
 - 4) Zmapowanie w systemie procesów opisanych w analizie przedwdrożeniowej wraz z konfiguracją i parametryzacją oprogramowania,
 - 5) Migracja danych z obecnie wykorzystywanych systemów,
 - 6) Kontrolę danych przeniesionych z programów Zamawiającego pod względem wartości, sum i ilości, itp.,
 - 7) Zapewnienie, aby prace wdrożeniowe nie zakłóciły bieżącej pracy i eksploatacji dotychczasowych systemów, użytkowanych przez Zamawiającego,
 - 8) Integrację wdrożonego ZSI z używanymi przez Zamawiającego systemami,
 - 9) Przeprowadzenie instruktaży i szkoleń dla użytkowników końcowych i administratorów,
 - 10) Przekazanie kompletnej dokumentacji powdrożeniowej,
 - 11) Przeprowadzenie startu produkcyjnego,
 - 12) Świadczenie miesięcznej asysty po starcie (stabilizacja i testowanie systemu przez miesiąc od produkcyjnego uruchomienia systemu),
 - 13) Świadczenie usługi asysty technicznej dla systemu przez okres 24 miesięcy od momentu zakończenia miesięcznej asysty po starcie,
 - 14) Udzielenie co najmniej 24 miesięcznej gwarancji i rękojmi liczonej od momentu zakończenia miesięcznej asysty po starcie.
2. Zakres dostarczonego i wdrożonego systemu ZSI będzie obejmował następujące obszary działalności Zamawiającego:
 - 1) dział gospodarki odpadami:
 - a) system bilingowy odbioru odpadów,
 - b) system zarządzania gospodarką odpadami,
 - c) mobilna aplikacja z systemem bilingowym odbioru odpadów,
 - d) zarządzania infrastrukturą,
 - 2) dział bieżącej obsługi klienta:
 - a) BOK,
 - b) eBOK,
 - c) obsługa seryjna,
 - 3) dział rachunkowości i sprawozdawczości:
 - a) finanse-księgowość,
 - b) ewidencja sprzedaży i zakupu,
 - c) rozrachunki, rozliczenia,
 - d) windykacja,
 - e) eSprawozdania,
 - f) analizy i raporty,
 - g) Business Intelligence,

- h) obsługa środka trwałego wraz z wersją mobilną,
 - 4) dział kadrowo-płacowy:
 - a) kadry i płace,
 - b) ePracownik,
 - 5) dział inwestycji, planowania i realizacji:
 - a) gospodarka materiałowa wraz z mobilną wersją,
 - b) zaopatrzenie,
 - c) ofertowanie,
 - d) zlecenia wraz z mobilną wersją,
 - e) zarządzanie flotą wraz z mobilną wersją,
 - f) elektroniczny terminarz wraz z mobilną wersją,
 - 6) dział kancelarii,
 - 7) administrowanie systemem.
3. Szczegółowe wymagania funkcjonalne poszczególnych obszarów ZSI wskazanych w ust. 2 określa załącznik nr 2 do umowy.

§ 3

Termin Realizacji

1. Przedmiot Umowy zostanie zrealizowany w terminie 40 miesięcy od daty podpisania umowy w podziale na poniższe etapy:
 - 1) Przeprowadzenie analizy przedwdrożeniowej i dostarczenie rezultatu analizy w postaci dokumentacji projektu wraz ze szczegółowym harmonogramem wdrożenia - **Do 8 tygodni od dnia podpisania Umowy (ETAP I),**
 - 2) Dostawa i instalacja środowiska sprzętowego i wymaganych do niego licencji oraz środowiska bazodanowego i wymaganych do niego licencji, a także dostawa i instalacja systemu ZSI i wymaganych do niego licencji - **do 8 tygodni od dnia podpisania Umowy (ETAP II),**
 - 3) Wdrożenie systemu, w tym m.in.: parametryzacja oprogramowania, migracje i integracje, szkolenia, instruktaże, warsztaty, dokumentacja powdrożeniowa, przeprowadzenie startu produkcyjnego systemu - **do 15 miesięcy od dnia podpisania Umowy (ETAP III),**
 - 4) Asysta po starcie (stabilizacja i testowanie systemu) oraz odbiór końcowy wdrożenia - **przez okres 1 miesiąca od momentu produkcyjnego uruchomienia systemu (ETAP IV),**
 - 5) Świadczenie usług asysty technicznej systemu z jednoczesnym świadczeniem usług gwarancji - **Przez okres 24 miesięcy od momentu zakończenia miesięcznej asysty po starcie tj. odbioru końcowego wdrożenia (systemu).**
2. Strony zgodnie postanawiają, że wstępny harmonogram realizacji wskazany w ust. 1 pkt. 1) i 2) może zostać zmodyfikowany na etapie analizy przedwdrożeniowej, przy czym start produkcyjny systemu nie może nastąpić później niż w terminie 15 miesięcy licząc od dnia zawarcia Umowy.
3. Zamawiający wymaga uszczegółowienia wstępnego harmonogramu i przedłożenia go do akceptacji Zamawiającego w terminie określonym w ust. 1 pkt. 1) niniejszego paragrafu.

§ 4

Oświadczenia stron

1. Zamawiający zobowiązuje się współpracować z Wykonawcą celem zapewnienia należytej realizacji umowy.
2. Wykonawca przyjmuje do realizacji przedmiot zamówienia bez zastrzeżeń i zobowiązuje się wykonać w sposób gwarantujący wysoką jakość i terminowość realizacji, spełnienie warunków i wymagań określonych oraz niniejszej umowie.
3. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie, oraz dysponuje odpowiednim personelem i odpowiednimi środkami gwarantującymi należytą i terminową realizację niniejszej Umowy.

4. Wykonawca oświadcza, że wykona zlecone prace z dołożeniem należytej staranności, w sposób zapewniający Zamawiającemu korzystanie z Przedmiotu Umowy zgodnie z założeniami określonymi niniejszą Umową.
5. Wykonawca oświadcza, że dostarczony przedmiot Umowy jest wolny od wad fizycznych i prawnych oraz, że nie toczy się żadne postępowanie, którego przedmiotem jest dostarczony przez niego Przedmiot Umowy, jak również, że nie jest on obciążony zastawem, zastawem rejestrowym, ani zastawem skarbowym, ani żadnymi innymi ograniczeniami prawami rzeczowymi.
6. Wykonawca oświadcza, że wszelkie dostarczone w ramach umowy urządzenia i technologie są jego własnością i nie są obciążone jakimikolwiek prawami osób trzecich.
7. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu autorskie prawa majątkowe do wdrażanego Oprogramowania w zakresie, w jakim jest to konieczne do udzielenia Zamawiającemu licencji na korzystanie z programu w celu przewidzianym postanowieniami umowy i przeznaczeniem programu, zgodnie z przepisami Ustawy z dn. 04.02.1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
8. Wykonawca oświadcza, że oprogramowanie będące przedmiotem umowy nie będzie naruszać prawem chronionych dóbr osobistych lub majątkowych osób trzecich ani też praw na dobrach niematerialnych, w szczególności praw autorskich, praw pokrewnych, praw z rejestracji wzorów przemysłowych oraz praw ochronnych na znaki towarowe.
9. Wykonawca oświadcza, że gdy nie będą przysługiwać mu autorskie prawa majątkowe, wszelkie roszczenia osoby, uprawnionej z tytułu autorskich praw majątkowych, w związku z udzieleniem licencji Zamawiającemu do wdrażanego Oprogramowania, zostały zaspokojone i osoba ta nie będzie zgłaszać wobec Zamawiającego żadnych roszczeń z tytułu naruszenia praw autorskich w zakresie dotyczącym dostarczonego w ramach realizacji niniejszej umowy Oprogramowania. W przypadku wystąpienia osoby trzeciej przeciwko Zamawiającemu z roszczeniami z tytułu naruszenia jej praw autorskich do Oprogramowania lub jego części, w tym prawa własności, autorskich praw osobistych i majątkowych lub z tytułu naruszenia dóbr osobistych, Wykonawca przejmie odpowiedzialność wobec tej osoby trzeciej. Jeżeli Zamawiający poniesie szkodę z tytułu ww. roszczeń osoby trzeciej Wykonawca obowiązany jest do jej pokrycia.

§ 5

Licencja

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu odpłatnej licencji niewyłącznej na wdrożone oprogramowanie, o którym mowa w § 2.
2. Licencja obejmuje oprogramowanie oraz komponenty stanowiące integralne części. Licencja udzielana jest na czas 5 lat, a po upływie tego okresu przekształca się w licencję udzieloną na czas nieokreślony. Licencja obowiązuje na terenie całej Rzeczypospolitej Polskiej. Wykonawca zobowiązuje się przez okres 15 lat utrzymywać ważność udzielonej Zamawiającemu licencji, co oznacza, iż Wykonawca zobowiązuje się w szczególności:
 - 1) nie podejmować jakichkolwiek działań, których skutkiem mogłoby być wygaśnięcie Licencji udzielonej Zamawiającemu, w szczególności nie występować do sądu o rozwiązanie Licencji lub nie składać oświadczeń o wypowiedzeniu licencji, w szczególności w sytuacji, gdy na podstawie umowy licencja przekształci się w udzieloną na czas nieoznaczony lub na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa będzie uważana za udzieloną na czas nieoznaczony, ani nie składać oświadczeń o odstąpieniu od licencji,
 - 2) dochować aktów staranności w celu zapobieżenia wygaśnięciu udzielonej Zamawiającemu licencji, w tym mającej na celu utrzymanie ważności praw przysługujących Wykonawcy, w szczególności w przypadku rozporządzania Prawami Własności Intelektualnej (rozumianej w szczególności jako autorskie prawa majątkowe, prawa pokrewne, prawa z rejestracji wzorów przemysłowych oraz prawa ochronne na znaki towarowe) na rzecz innej osoby, Wykonawca zobowiązany jest zapewnić, że taka osoba będzie związana

postanowieniami niniejszego paragrafu tak, jak Wykonawca, a rozporządzenie nie będzie miało negatywnego wpływu na zakres uprawnień i obowiązków Zamawiającego.

3. Gdyby wbrew obowiązkom określonym w ust. 2 niniejszego paragrafu Wykonawca wypowiedział licencję lub wystąpił do sądu o jej rozwiązanie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % (dziesięć procent) wynagrodzenia umownego brutto. Zamawiający może domagać się odszkodowania w zakresie przekraczającym wysokość kary umownej.
4. Wypowiedzenie licencji udzielonej na czas nieokreślony może nastąpić jedynie z zachowaniem 10-letniego okresu wypowiedzenia liczonego na koniec roku kalendarzowego.
5. Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji na korzystanie z oprogramowania, o którym mowa w § 2, obejmującą następujące obszary użytkowania i eksploatacji:
 - 1) Korzystanie z wszelkich funkcjonalności oprogramowania, wszystkich funkcjonalności poszczególnych obszarów funkcjonalnych oprogramowania bez ponoszenia dodatkowych opłat oraz bez jakichkolwiek ograniczeń,
 - 2) Instalowanie, deinstalowanie, zwielokrotnianie, uruchamianie, odtwarzanie, wyświetlanie, przechowywanie, stosowanie oprogramowania, poszczególnych obszarów funkcjonalnych oprogramowania,
 - 3) Korzystanie z nowych wersji, modyfikacji, aktualizacji i innych zmian oprogramowania poszczególnych obszarów funkcjonalnych oprogramowania i oprogramowania wydanego w okresie gwarancji,
 - 4) Sporządzania kopii zapasowych oprogramowania, poszczególnych obszarów funkcjonalnych oprogramowania.
6. Licencja, o której mowa powyżej obejmuje również prawo do korzystania z dołączonej do oprogramowania (Systemu) aktualnej dokumentacji.
7. Jeżeli realizacja wdrożenia ZSI i prawidłowa eksploatacja systemu będzie wymagała połączenia lub zsynchronizowania oprogramowania komputerowego z dowolnymi systemami funkcjonującymi u Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się, w ramach wynagrodzenia umownego, zapewnić kompatybilność dostarczonego oprogramowania komputerowego (w tym stworzyć niezbędne interfejsy oraz dostosować dokumentację takich systemów) i przeprowadzić niezbędne połączenia i synchronizacje.
8. W okresie gwarancji i rękojmi, Wykonawca zobowiązuje się, bez dodatkowego wynagrodzenia, aktualizować dostarczone w ramach Umowy oprogramowanie komputerowe do najnowszych wersji dostępnych w okresie gwarancji i rękojmi, w tym wprowadzać i udzielać licencji na najnowsze poprawki i udoskonalenia oprogramowania komputerowego.
9. Jeżeli w związku z wykonywaniem umowy i korzystaniem ze Zintegrowanego Systemu Informatycznego przez Zamawiającego, zostanie przeciwko Zamawiającemu wszczęte jakiekolwiek postępowanie w przedmiocie roszczeń z tytułu naruszenia Praw Własności Intelektualnej osób trzecich, Zamawiający niezwłocznie zawiadomi Wykonawcę na piśmie o takim postępowaniu, a Wykonawca będzie zobowiązany wziąć udział w tym postępowaniu na własny koszt, w szczególności i o ile będzie taka prawna możliwość poprzez przystąpienie do postępowania jako interwenient uboczny, a w przypadku, gdy nie będzie to możliwe poprzez wyznaczenie pełnomocnika współpracującego z Zamawiającym lub działającego za Zamawiającego (wedle wyboru Zamawiającego), jak również do prowadzenia negocjacji w związku ze zgłoszonymi roszczeniami.
10. Strony uzgadniają, że w przypadku, gdy prawomocnym orzeczeniem zostanie stwierdzone naruszenie Praw Własności Intelektualnej przez Zamawiającego w przypadku zgodnej z Umową eksploatacji ZSI, Wykonawca na własny koszt zapewni Zamawiającemu możliwość wykonywania takich praw.
11. Wykonawca zapewni, na własny koszt obronę Zamawiającego w postępowaniu spornym (sądowym lub arbitrażowym) lub administracyjnym wszczętym przeciwko Zamawiającemu z tytułu naruszenia Praw Własności Intelektualnej przysługujących osobom trzecim. Zamawiający udzieli Wykonawcy lub osobom przezeń wskazanym odpowiednich pełnomocnictw. Zamawiający będzie w pełni współdziałać z Wykonawcą w takiej obronie. Niezależnie od tego, czy Zamawiający będzie działał w postępowaniu sam, czy z udziałem

Wykonawcy, Wykonawca zwróci Zamawiającemu wszelkie poniesione przez Zamawiającego koszty postępowań, w tym udokumentowane koszty pomocy prawnej w uzasadnionym wymiarze. Zobowiązania Wykonawcy wynikające z niniejszego ustępu pozostają w mocy również po odstąpieniu od Umowy lub jej części.

§ 6

Osoby wyznaczone do kontaktu

1. Zamawiający wyznacza Kierownika Projektu w osobie, który będzie uprawniony do bieżących kontaktów z Wykonawcą, w tym do podpisywania protokołów odbioru.
2. Wykonawca wyznacza Kierownika Projektu w osobie, który będzie uprawniony do bieżących kontaktów z Zamawiającym, w tym do podpisywania protokołów odbioru.
3. Dla bieżących kontaktów stron wyznacza się następujące osoby:
 - ze strony Zamawiającego
....., tel./fax, e-mail
 -, tel./fax, e-mail
 - ze strony Wykonawcy
....., tel./fax....., e-mail
 -, tel./fax....., e-mail
4. Osoby, o których mowa w ust. 1, 2 i 3 przez cały czas trwania wdrożenia mają obowiązek prowadzenia spotkań w Siedzibie Zamawiającego lub online, w odstępie co najmniej dwutygodniowym, mających na celu podsumowywanie oraz koordynowanie prac wdrożeniowych. Wykonawca ma obowiązek tworzenia notatki z każdego spotkania, która musi zostać każdorazowo obustronnie podpisana przez uczestników spotkania.
5. W przypadku konieczności zmiany osoby/danych kontaktowych osoby, o której mowa w ust. 1, 2 lub 3, każda ze Stron zobowiązuje się powiadomić o tym pisemnie drugą Stronę, bez konieczności zmiany Umowy.

§ 7

Podwykonawcy

1. Wykonawca wykona osobiście Prace wskazane w §2 ust. 1 z wyłączeniem § 2 ust. 1 pkt. 2.
2. W pozostałym zakresie prac Wykonawca może zaangażować do wykonania umowy podwykonawców oraz dalszych podwykonawców.
3. Ustalony w umowie zakres przedmiotu umowy realizowany będzie z udziałem następujących podwykonawców/dalszych podwykonawców:
w zakresie:
4. Zaangażowanie podwykonawców oraz dalszych podwykonawców, którzy nie są wymienieni w Umowie wymaga uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
5. Wykonawca zapewnia, iż podwykonawcy i dalsi podwykonawcy będą przestrzegać wszelkich postanowień niniejszej umowy.
6. Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za wybór podwykonawcy oraz dalszego podwykonawcy, a także za wszelkie działania lub zaniechania swoich podwykonawców oraz dalszych podwykonawców jak za swoje działania lub zaniechania.
7. Wykonawca jest zobowiązany nadzorować jakość wykonywanych przez siebie i swoich podwykonawców prac oraz prowadzić nadzór nad wykonywanymi pracami.
8. Jeżeli zmiana albo rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, wykonawca jest obowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca lub wykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu

nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.

9. Rozliczenie z podwykonawcami prowadzi Wykonawca.

§ 8

Odbiory

1. Ustala się następujące rodzaje i terminy odbiorów dostaw i usług:
 - 1) Odbiór częściowy - zostanie przeprowadzony w terminie 3 dni roboczych licząc od dnia zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do odbioru Etapu I, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt. 1),
 - 2) Odbiór częściowy - zostanie przeprowadzony w terminie 3 dni roboczych licząc od dnia zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do odbioru Etapu II, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt. 2),
 - 3) Odbiór częściowy - zostanie przeprowadzony w terminie 3 dni roboczych licząc od dnia zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do odbioru Etapu III, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt. 3),
 - 4) Odbiór końcowy - zostanie przeprowadzony w terminie 3 dni roboczych licząc od dnia zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do odbioru Etapu IV, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt. 4),
2. Gotowość do odbioru poszczególnych Etapów wskazanych w ust. 1 Wykonawca zgłaszać będzie Zamawiającemu w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail).
3. Zamawiający dokona Odbioru lub zgłosi uwagi w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do Odbioru. Zamawiający może w uzasadnionych przypadkach złożyć Wykonawcy oświadczenie o przedłużeniu terminu, o którym mowa w niniejszym ustępie, przy czym przedłużenie powyższego terminu nie może przekraczać 5 dni roboczych od ostatniego dnia terminu przewidzianego na Odbiór.
4. Uwagi będą zgłaszane w formie Protokołu Rozbieżności, stanowiącym Załącznik nr 4 do umowy.
5. W przypadku zgłoszenia uwag, Wykonawca usunie bezzwłocznie wszystkie nieprawidłowości w terminie uzgodnionym z Zamawiającym i nie dłuższym niż 5 dni roboczych oraz zgłosi przedmiot Umowy do ponownego Odbioru. Procedura Odbioru będzie powtarzana do czasu dokonania Odbioru lub odstąpienia od Umowy.
6. Za datę Odbioru uważa się datę podpisania przez Zamawiającego bez uwag Protokołu Odbioru, stanowiącego Załącznik nr 3 do umowy.
7. Protokoły Odbioru sporządzone zostaną przez Wykonawcę w formie pisemnej, pod rygorem nieważności, w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron. Zamawiający nie dopuszcza jednostronnych Protokołów Odbioru podpisanych przez Wykonawcę.

§ 9

Wynagrodzenie

1. Wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy zgodnie z ofertą Wykonawcy z dnia wynosi: zł (słownie) netto, powiększone o VAT, co stanowi zł (słownie) brutto.
2. Strony ustalają, że wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy jest wynagrodzeniem płatnym w częściach za poszczególne etapy realizacji odpowiadającym zakresowi prac określonymu w § 3. Wynagrodzenie, o którym mowa powyżej zostanie wypłacone zgodnie z poniższym harmonogramem płatności:
 - 1) Za wykonanie ETAPU I na podstawie faktury wraz z obustronnie podpisanym protokołem odbioru częściowego bez uwag: zł (słownie) netto, powiększone o VAT, co stanowi zł (słownie) brutto,
 - 2) Za wykonanie ETAPU II na podstawie faktury wraz z obustronnie podpisanym protokołem odbioru częściowego bez uwag: zł (słownie

-) netto, powiększone o VAT, co stanowi
..... zł (słownie) brutto,
- 3) Za wykonanie ETAPU III i IV na podstawie faktury wraz z obustronnie podpisanym protokołem odbioru częściowego bez uwag: zł (słownie) netto, powiększone o VAT, co stanowi
..... zł (słownie) brutto.
3. Wynagrodzenie miesięczne z tytułu świadczenia przez Wykonawcę usług asysty technicznej, o których mowa w § 3 ust. 1 pkt 5) w wysokości zł (słownie) netto, płatne będzie co miesiąc z góry przez okres 24 miesięcy na podstawie faktur VAT wystawianych przez Wykonawcę do 10-tego dnia każdego miesiąca, począwszy od miesiąca w którym Zamawiający dokona odbioru końcowego (odbioru prac objętych Etapem IV). Do faktury Wykonawca załączy ewidencję wykorzystanych godzin pracy konsultantów, o której mowa w §11 ust. 5, wg wzoru stanowiącego Załącznik nr 5 do umowy.
4. Termin zapłaty wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 2 i 3 wynosi 21 dni kalendarzowych licząc od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT.
5. Za dzień dokonania płatności przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego, z którego wypłacane są środki. Jeżeli koniec terminu płatności przypada w sobotę lub dzień ustawowo wolny od pracy, za termin płatności uważa się pierwszy dzień roboczy następujący po takim dniu.
6. Wynagrodzenie netto określone w ust. 1 niniejszego paragrafu, powiększone o należny podatek VAT stanowi całkowite wynagrodzenie należne Wykonawcy z tytułu wykonania wszelkich zobowiązań określonych w umowie.
7. W przypadku wykonywania części przedmiotu umowy przez podwykonawców lub dalszych podwykonawców, Wykonawca winien przekazywać Zamawiającemu oświadczenie podwykonawcy lub dalszych podwykonawców o tym, że wymagalne faktury za realizację zadań, które wykonał na rzecz Wykonawcy, zostały mu zapłacone (oświadczenie musi zawierać kwoty zapłacone i pozostające do zapłaty). Niniejsze oświadczenie stanowić będzie podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktur częściowych oraz faktury końcowej. Wykonawca nie może pomniejszać wynagrodzenia należnego podwykonawcom oraz dalszym podwykonawcom o kaucje, np. na zabezpieczenie należytego wykonania umowy.
8. W przypadku pominięcia przez Wykonawcę przy wycenie jakiegokolwiek części zamówienia określonego w niniejszej umowie i jej załącznikach oraz nie ujęcia jej w wynagrodzeniu ryczałtowym, Wykonawcy nie przysługują względem Zamawiającego żadne roszczenia z powyższego tytułu, a w szczególności roszczenie o dodatkowe wynagrodzenie.
9. Wykonawca zobowiązuje się, że wypełni ustawowy obowiązek w zakresie wykazania w deklaracji VAT podatku należnego z tytułu wystawionych faktur objętych przedmiotową Umową. Ponadto, Wykonawca oświadcza, że pochodzenie towaru, który jest przedmiotem umowy jest legalnei według jego wiedzy nie uczestniczy w łańcuchu transakcji mających na celu wyłudzenie z budżetu państwa podatku VAT.
10. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy wskazany w fakturze jest rachunkiem rozliczeniowym, o którym mowa w art. 49 ust. 1 pkt 1 Prawa bankowego lub imiennym rachunkiem w spółdzielczej kasie oszczędnościowo-kredytowej otwartym w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą, dla którego jest prowadzony rachunek VAT oraz który znajduje się w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy o podatku od towarów i usług. Zamawiający zastrzega, że jeśli na dzień płatności wskazany rachunek nie będzie znajdował się w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy o podatku od towarów i usług, płatność zostanie wstrzymana bez prawa Wykonawcy do odsetek za ewentualne opóźnienie w zapłacie.
11. Wynagrodzenie może być, a w przypadku transakcji dotyczących nabycia towarów lub usług z załącznika nr 15 do ustawy o podatku od towarów i usług będzie, zapłacone z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności, o którym mowa w art. 108a ustawy o podatku od towarów i usług.

12. Wykonawca oświadcza, że stosownie do art. 11o ustawy z dnia 15 lutego 1992 r. o podatku dochodowym od osób prawnych (tj.: Dz. U z 2021 r. poz. 1800 z zm.) jest rzeczywistym właścicielem należności wynikających z zawartej umowy i nie posiada miejsca zamieszkania, siedziby lub zarządu na terytorium lub w kraju stosującym szkodliwą konkurencję podatkową, a w szczególności nie jest objęty domniemaniem o którym mowa w art. 11o ust. 1b tej ustawy. W przypadku zmiany okoliczności objętych niniejszym oświadczeniem Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania o tym fakcie Zamawiającego na piśmie.

§ 10

Gwarancja

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na cały przedmiot umowy.
2. Okres gwarancji na dostawę i instalację środowiska sprzętowego rozpoczyna swój bieg w dniu podpisania protokołu odbioru Etapu II, na zasadach określonych w niniejszej umowie i wynosi 60 miesięcy.
3. Okres gwarancji na system ZSI rozpoczyna swój bieg w dniu podpisania protokołu odbioru końcowego, na zasadach określonych w niniejszej umowie i wynosi 24 miesiące.
4. Gwarancja udzielona zostaje bez ograniczeń terytorialnych, tj. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania świadczeń gwarancyjnych na terenie wszystkich terenowych jednostek organizacyjnych Zamawiającego.
5. Gwarancja na system ZSI polegać będzie na zapewnieniu dedykowanego wsparcia świadczonego przez Wykonawcę polegającego na:
 - 1) udostępnieniu dedykowanego portalu www czynnego 24 godziny na dobę do zgłaszania nieprawidłowości lub w przypadku jego niedostępności drogą mailową na adres,
 - 2) usuwaniu nieprawidłowości wg przyjętego SLA poniżej:

Typ	Czas reakcji	Czas obejścia	Czas naprawy
Defekt krytyczny	6 godzin roboczych	-	12 godzin roboczych
Defekt ważny	6 godzin roboczych	12 godzin roboczych	40 godzin roboczych
Defekt niski	12 godzin roboczych	12 godzin roboczych	w terminie wydania najbliższej wersji systemu ZSI, nie później niż w ciągu 2 miesięcy

- Defekt krytyczny - następuje zatrzymanie pracy całego ZSI lub istotnych jego funkcji biznesowych,
- Defekt ważny - następuje utrudniona praca ZSI, która wpływa negatywnie na procesy biznesowe, realizowane w przedsiębiorstwie Zamawiającego; istnieje możliwość obejścia problemu,
- Defekt niski - następuje utrudniona praca ZSI, która nie wpływa negatywnie na procesy biznesowe, realizowane w przedsiębiorstwie Zamawiającego; istnieje możliwość obejścia problemu.

UWAGA! Czas reakcji, obejścia i naprawy rozpoczyna swój bieg od momentu zgłoszenia defektu przez Zamawiającego.

6. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów prawa o rękojmi za wady. Zamawiający uprawniony jest do wykonywania uprawnień z tytułu rękojmi za wady, niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.
7. Wykonawca udziela gwarancji i rękojmi również na prace i dostawy wykonywane przez podwykonawcę lub dalszych podwykonawców – na warunkach określonych w niniejszym paragrafie.

§ 11

Asysta techniczna

1. W ramach przedmiotu Umowy Wykonawca będzie świadczył na rzecz Zamawiającego usługi asysty technicznej przez okres 24 miesiące od momentu zakończenia asysty po starcie produkcyjnym (stabilizacja i testowanie systemu przez miesiąc od produkcyjnego uruchomienia systemu).
2. Asysta techniczna będzie obejmować w szczególności:
 - 1) konsultacje telefoniczne lub wsparcie zdalne (w tym poprzez dedykowany portal www) użytkowników i administratorów w zakresie użytkowania ZSI, w tym przy uruchamianiu nowych stanowisk,
 - 2) wszelkie prace mające na celu ułatwienie pracy użytkownikom ZSI i zapewnienie ciągłości i poprawności działania ZSI,
 - 3) monitorowania zmian przepisów prawa i niezwłocznego dostosowywania systemu do zmieniających się przepisów,
 - 4) dostarczania nowych wersji systemu powstałych w wyniku dostosowywania do zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub powstałych na skutek usunięcia nieprawidłowości,
 - 5) dostarczania i instalowania nowych wersji systemu, w tym jego elementów składowych, uwzględniając postęp techniczny i technologiczny w sferze IT oraz poprawę funkcjonalności systemu,
 - 6) tworzenie wzorów dokumentacji na potrzeby Zamawiającego,
 - 7) pomoc w diagnostyce nieprawidłowości związanych z działaniem ZSI tj. przyjmowanie, rejestrowanie oraz usuwanie wszelkich nieprawidłowości w działaniu ZSI,
 - 8) prowadzenie zdalnego wsparcia umożliwiającego wykonywanie za pośrednictwem internetu napraw, nieprawidłowości w działaniu ZSI (usterek, błędów i awarii) bezpośrednio po ustaleniu ich przyczyny,
 - 9) pomoc w zabezpieczeniu ZSI w przypadku awarii infrastruktury sprzętowej lub oprogramowania.
3. Wykonawca jest zobowiązany świadczyć na rzecz Zamawiającego usługi asysty technicznej w limicie ... roboczegodzin miesięcznie.
4. Do limitu godzin, o którym mowa w ust. 3 nie wlicza się prac wymienionych w ust. 2 pkt. 3), 4), 5) oraz sytuacji niezawinionych przez Zamawiającego.
5. Wykonawca jest zobowiązany do prowadzenia pełnej i szczegółowej ewidencji wykorzystanych godzin pracy konsultantów Wykonawcy.
6. Niewykorzystane przez Zamawiającego godziny Usług Wsparcia w danym miesiącu, o których mowa w ust. 1 powyżej, przechodzą na kolejne miesiące, z tym zastrzeżeniem, że niewykorzystane godziny Usług Wsparcia po upływie każdych kolejnych 6 miesięcy obowiązywania Usług Wsparcia nie przechodzą na kolejne miesiące obowiązywania Usług Wsparcia.
7. Zamawiającemu przysługuje prawo do wykorzystania w danym miesiącu większej liczby godzin niż wskazana ust. 3 z zastrzeżeniem, że w sześciomiesięcznym okresie rozliczeniowym Zamawiający nie przekroczy limitu sześciokrotności liczby godzin określonych w ust. 3 niniejszego paragrafu.
8. Zgłoszenia w ramach asysty technicznej będą dokonywane przez Zamawiającego za pomocą udostępnionego przez Wykonawcę dedykowanego do zgłaszania nieprawidłowości portalu www czynnego 24 godziny na dobę lub w przypadku jego niedostępności drogą mailową na adres

§ 12

Kary Umowne

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy w terminie określonym w § 3 ust. 1 pkt 1) Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 0,1% wartości brutto wynagrodzenia, o którym mowa w § 9 ust. 2 pkt 1)
- za każdy dzień zwłoki.
2. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy w terminie określonym w § 3 ust. 1 pkt 2) Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 0,1% wartości brutto wynagrodzenia, o którym mowa w § 9 ust. 2 pkt 2)
- za każdy dzień zwłoki.
3. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy w terminie określonym w § 3 ust. 1 pkt 3) Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 0,1% wartości brutto wynagrodzenia o którym mowa w § 9 ust. 2 pkt 3) - za każdy dzień zwłoki.
4. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy w terminie określonym w § 3 ust. 1 pkt 4) Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 0,1% wartości brutto wynagrodzenia o którym mowa w § 9 ust. 2 pkt 3) - za każdy dzień zwłoki.
5. W przypadku zwłoki w realizacji zobowiązań wynikających z gwarancji zgodnie z parametrami SLA czasu obejścia i naprawy:
 - 1) w odniesieniu do defektu krytycznego – karę umowną w wysokości 500,00 PLN za każdą rozpoczętą godzinę roboczą zwłoki,
 - 2) w odniesieniu do defektu ważnego – karę umowną w wysokości 250,00 PLN za każdą rozpoczętą godzinę roboczą zwłoki,
 - 3) w odniesieniu do defektu niskiego – karę umowną w wysokości 150,00 PLN za każdą rozpoczętą godzinę roboczą zwłoki.
6. W przypadku, gdy Wykonawca będzie przetwarzał powierzone dane osobowe niezgodnie z treścią niniejszej Umowy, udostępni je osobie nieupoważnionej lub Urząd Ochrony Danych Osobowych stwierdzi, że Wykonawca nie respektuje zasad określonych w ustawie z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. z 2019 r., poz. 1781) oraz w rozporządzeniu o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.(Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016). Zamawiający obciąży Wykonawcę karami pieniężnymi lub grzywnami nałożonymi z tego powodu na Zamawiającego, a Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kwoty równej wartości uiszczonych kar lub grzywien.
7. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 25% wartości brutto umowy określonej w § 9 ust. 1.
8. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę z winy Zamawiającego, Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 25% wartości brutto umowy określonej w § 9 ust. 1.
9. Każda ze Stron może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia informacji o przyczynach uzasadniających odstąpienie od Umowy.
10. Zamawiającemu przysługuje prawo potrącenia naliczonych i należnych mu kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy na co Wykonawca wyraża zgodę.
11. Zamawiający i Wykonawca ma prawo do dochodzenia na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego odszkodowania przewyższającego karę umowną.
12. W przypadku braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w art. 439 ust. 5 Pzp, Zamawiającemu przysługiwać będzie od wykonawcy kara umowna w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto należnego podwykonawcy za każdy dzień zwłoki.
13. Wysokość wszystkich kar umownych, o których mowa powyżej nie może przekroczyć wysokości 30% wynagrodzenia brutto wskazanego w § 9 ust. 1.

§ 13

Zabezpieczenie należytego wykonania

1. Wykonawca przed podpisaniem umowy wnosi zabezpieczenie należytego wykonania niniejszej umowy w wysokości 5 % całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 9 ust. 1 niniejszej umowy, co stanowi kwotę zł (słownie:zł 00/100).
2. Zabezpieczenie zostało wniesione w formie
3. W trakcie realizacji umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia na jedną lub kilka form przewidzianych Prawem zamówień publicznych. Zmiana formy zabezpieczenia jest dokonywana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości.
4. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy powinno zabezpieczać roszczenia wynikające z niewykonania bądź nienależytego wykonania umowy w taki sam sposób, co oznacza, iż zabezpieczenie wniesione w formie innej niż pieniądź nie może zabezpieczać roszczeń Zamawiającego w sposób mniej korzystny, niż jakby miało to miejsce w przypadku wniesienia zabezpieczenia w pieniądzu.
5. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy w formie gwarancji/poręczenia powinno być nieodwołalne, bezwarunkowe i płatne na pierwsze pisemne żądanie Zamawiającego. Zamawiający nie dopuszcza możliwości uzależnienia wypłaty kwot z gwarancji/poręczenia od przedłożenia jakichkolwiek dodatkowych dokumentów, poświadczenia podpisu przez osoby trzecie, bądź spełnienia jakichkolwiek warunków, poza oświadczeniem Zamawiającego, iż żądania kwota jest należna z tytułu niewykonania bądź nienależytego wykonania umowy.
6. W przypadku powstania po stronie Zamawiającego roszczeń w stosunku do Wykonawcy z tytułu nienależytego wykonania przedmiotu Umowy lub roszczeń z tytułu rękojmi za wady oraz uchylania się Wykonawcy od zadośćuczynienia tym roszczeniom, kwota zabezpieczenia należytego wykonania Umowy wraz z powstałymi odsetkami zostanie, w części koniecznej, przeznaczona zgodnie z Umową do pokrycia roszczeń z tego tytułu.
7. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność względem Zamawiającego z tytułu gwarancji jakości lub rękojmi za wady. Niedopuszczalne jest ograniczenie odpowiedzialności Wykonawcy do wysokości kwoty zabezpieczenia należytego wykonania Umowy.
8. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na bezpośrednie potrącenie przez Zamawiającego z Zabezpieczenia wszelkich należności powstałych w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
9. Pozostałe uregulowania dotyczące zabezpieczenia należytego wykonania umowy regulują przepisy Pzp.
10. Strony postanawiają, że 70 % wniesionego zabezpieczenia zostanie zwrócone w terminie 30 dni od dnia podpisania protokołu Odbioru Końcowego.
11. Strony postanawiają, że 30 % wniesionego zabezpieczenia należytego wykonania umowy jest przeznaczone na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi/ gwarancji za wady będzie zwrócone nie później niż w 15 dniu po upływie tego okresu.

§ 14

Zachowanie Poufności

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji lub danych, jakie uzyskał w związku z zawarciem, wykonywaniem (wykonaniem) lub rozwiązaniem niniejszej umowy, co do których powziął podejrzenie, iż są informacjami lub danymi objętymi tajemnicą przedsiębiorstwa lub objętymi ochroną lub że jako takie są traktowane przez Zamawiającego.
2. Postanowień ust. 1 nie stosuje się w przypadku informacji objętych dostępem do informacji na zasadach określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej.
3. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości co do charakteru danej informacji, przed jej ujawnieniem lub uczynieniem dostępną, Wykonawca zwróci się do Zamawiającego o wskazanie, czy informację tę ma traktować jako objętą tajemnicą.
4. Każda ze Stron obowiązana jest dołożyć należytej staranności w celu przestrzegania postanowień niniejszego paragrafu przez swoich pracowników oraz osoby działające na jej zlecenie lub w jej interesie, bez względu na podstawę prawną związku tych osób ze Stroną.

5. Zamawiający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy i nie ujawniania treści danych dotyczących Wykonawcy, w których posiadanie Zamawiający wszedł w związku z zawarciem i realizacją przedmiotowej Umowy. Powyższe obejmuje w szczególności:
 - 1) strukturę informacyjną ZSI, tj. sposób, w jaki tabele bazy danych odwzorowują obiekty przestrzeni biznesowej, struktury tabel bazy danych, wzajemne powiązania pomiędzy nimi, klucze indeksowe, itp. informacje technologiczne,
 - 2) zapisane w bazie danych tzw. procedury osadzone, zawierające zapis algorytmów przetwarzania danych,
 - 3) definicje raportów i sprawozdań, przygotowane z użyciem wewnętrznego narzędzia do tworzenia raportów, przy czym należy podkreślić, że wyemitowane na ich podstawie raporty i zestawienia nie podlegają ochronie,
 - 4) architekturę ZSI, rozumianą jako techniczne metody aktualizacji jego wersji, reguły jego uruchamiania, podziału na pliki wykonywalne oraz biblioteki, reguły definiowania uprawnień, zasady budowy interfejsów oraz organizacji współpracy z produktami innych dostawców,
 - 5) wszelką dokumentację tworzoną przez pracowników Wykonawcy w tym m.in. kompletną specyfikację funkcjonalną ZSI, projekt wdrożenia, jeśli został sporządzony, etc.

§ 15

Siła wyższa

1. Żadna ze Stron Umowy nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy spowodowane przez okoliczności traktowane jako Siła Wyższa. Przez Siłę Wyższą rozumie się zdarzenia pozostające poza kontrolą każdej ze Stron, których nie mogły one przewidzieć ani zapobiec, a które zakłócają lub uniemożliwiają realizację Umowy.
2. W przypadku zaistnienia Siły Wyższej, Strona, której taka okoliczność uniemożliwia lub utrudnia prawidłowe wywiązanie się z jej zobowiązań niezwłocznie nie później jednak niż w ciągu 7 dni, powiadomi drugą Stronę o takich okolicznościach i ich przyczynie.

§ 16

Zmiana postanowień umowy

1. Zmiana postanowień Umowy w stosunku do treści Oferty Wykonawcy na podstawie, której został wybrany możliwa jest z zachowaniem formy pisemnej.
2. Wszelkie zmiany będą dokumentowane i wymagają złożenia przez Stronę inicjującą wniosku o dokonanie zmiany w formie pisemnej.
3. Wniosek o dokonanie zmiany będzie zawierał założenia dotyczące wnioskowanej zmiany, przez które rozumie się kompleksowy opis wszelkich aspektów zmiany w odniesieniu do zakresu oraz trybu i warunków zmiany Umowy, a w szczególności opis prac dodatkowych wraz z proponowanymi kryteriami Odbioru, wpływ dokonania zmiany na harmonogram, zmiany dotyczące zakresu funkcjonalnego lub niefunkcjonalnego Oprogramowania oraz inne czynniki, które mogą być istotne dla Zamawiającego przy podejmowaniu decyzji o wprowadzeniu zmiany. Dodatkowo wniosek o dokonanie zmiany musi zawierać wskazane podstawy prawne jej wprowadzenia, w tym w szczególności prawne i faktyczne uzasadnienie dopuszczalności zmiany w danym przypadku.
4. Dla uniknięcia wątpliwości Strony zgodnie potwierdzają, że o ewentualnym uznaniu zasadności wprowadzenia którejkolwiek określonej w Umowie zmiany do Umowy będzie decydował Zamawiający.
5. Każdorazowe wprowadzenie zmian do Umowy, wymaga odrębnych ustaleń Stron co do zakresu wprowadzanych zmian, a opisane w niniejszym paragrafie przypadki dopuszczalnych zmian nie stanowią wiążącego zobowiązania Zamawiającego do wyrażenia zgody na zmianę Umowy. Zmiany Umowy w zakresie wskazanym powyżej wymagają zawarcia aneksu do Umowy, w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Na podstawie art. 455 ust. 1 pkt 1) Pzp dopuszcza się możliwość dokonania zmian postanowień Umowy w stosunku do treści Oferty w zakresie:

- 1) Zmiany terminów rozpoczęcia lub zakończenia realizacji poszczególnych Etapów lub zmiany terminu początkowego lub terminu końcowego realizacji Przedmiotu Umowy, bez zmiany Wynagrodzenia, jeżeli konieczność wprowadzenia takich zmian jest spowodowana:
 - a) wystąpieniem Siły Wyższej,
 - b) wystąpieniem okoliczności, za które Wykonawca nie odpowiada,
 - c) wystąpieniem okoliczności, za które Wykonawca nie odpowiada, a związanych z równolegle prowadzonymi przez Zamawiającego przedsięwzięciami mającymi wpływ na realizację przedmiotu Umowy lub w związku ze zmianami okoliczności wynikającymi ze specyfiki działalności Zamawiającego lub w związku z podjęciem przez Zamawiającego decyzji o przeprowadzeniu przez osobę trzecią kontroli jakości i sposobu prowadzenia prac objętych przedmiotem Umowy,
 - d) ujawnieniem się powszechnie występujących wad oferowanego Oprogramowania lub urządzenia. Zamawiający dopuszcza zmianę w zakresie przedmiotu Umowy polegającą na zastąpieniu danego produktu produktem zastępczym, spełniającym wszelkie wymagania przewidziane w Umowie dla produktu zastępowanego, rekomendowanym przez producenta lub wykonawcę w związku z ujawnieniem wad,
 - e) wystąpieniem okoliczności uzasadnionej przyczynami technicznymi, w szczególności ujawnioną na etapie prac analitycznych i projektowych, koniecznością zmiany zakresu przedmiotu Umowy w obszarze wymagań funkcjonalnych lub niefunkcjonalnych, jeżeli rezygnacja z danego wymagania lub zastąpienie go innym, spowoduje zoptymalizowane dopasowanie przedmiotu Umowy do potrzeb Zamawiającego,
 - f) wystąpią opóźnienia w zawarciu Umowy lub jej realizacji spowodowane okolicznościami, za które Wykonawca nie odpowiada,
 - g) wnioskami wynikającymi z Analizy Przedwdrożeniowej.

Zmiana terminów wykonania danego Etapu lub terminu początkowego bądź też terminu końcowego wykonania Przedmiotu Umowy, o których mowa w lit. a)-g) powyżej, ulega odpowiednio wydłużeniu, bez zmiany Wynagrodzenia o okres, w którym występowała którakolwiek z okoliczności, o których mowa w lit. a)-g) powyżej i/lub o okres usuwania skutków wystąpienia którejkolwiek z okoliczności, o których mowa w lit. a)-g) powyżej, a w szczególności o okres wynikający z istoty właściwych postanowień dokumentacji Analizy Przedwdrożeniowej uniemożliwiających lub utrudniających zachowanie terminów rozpoczęcia lub realizacji poszczególnych Etapów lub terminu końcowego realizacji Przedmiotu Umowy, celem realizacji odpowiednio danego Etapu lub całego Przedmiotu Umowy w sposób należyty.

- 2) Zmiany wysokości Wynagrodzenia, w następstwie:

- a) Zmiany stawki podatku VAT (podatku od towarów i usług) będącej skutkiem działań organów państwowych (ustawowa zmiana dotychczas obowiązującej stawki podatku od VAT lub wprowadzenie nowej stawki podatku VAT). W takim przypadku wartość Wynagrodzenia netto nie ulega zmianie, jedynie wartość Wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie zmienionych lub nowych przepisów. Zmiana Wynagrodzenia odnosić się będzie do części przedmiotu Umowy niezrealizowanej, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających lub wprowadzających nową stawkę podatku VAT oraz do części przedmiotu Umowy, do której zastosowanie znajdzie zmieniona lub nowa stawka podatku VAT. W przypadku zaistnienia opisanej sytuacji po wejściu w życie tychże przepisów, Wykonawca zwraca się do Zamawiającego z wnioskiem o dokonanie odpowiedniej zmiany Wynagrodzenia, wskazując kwotę, o którą wynagrodzenie Wykonawcy ma ulec zmianie, oraz datę, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania przedmiotu Umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy. Zmiana stawki podatku VAT nie dotyczy Wykonawców którzy nie są płatnikami podatku VAT. Zmiana Umowy w omawianym zakresie nie wymaga zawierania aneksu do Umowy,
- b) Zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę bądź zmiany wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania

przedmiotu Umowy przez Wykonawcę. Zmiana ta będzie obejmować wyłącznie część Wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę bądź minimalnej stawki godzinowej. Kwota wynagrodzenia Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń osób wykonujących, z ramienia Wykonawcy, przedmiot Umowy do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę, bądź minimalnej stawki godzinowej z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia za pracę lub minimalnej stawki godzinowej. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia osób z ramienia Wykonawcy wykonujących przedmiot Umowy, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace lub usługi bezpośrednio związane z realizacją Przedmiotu Umowy. W przypadku zaistnienia opisanej sytuacji, po wejściu w życie przepisów będących przyczyną zmiany Wynagrodzenia, Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z wnioskiem o dokonanie odpowiedniej zmiany Wynagrodzenia wskazując kwotę, o którą Wynagrodzenie ma ulec zmianie, wraz z uzasadnieniem zawierającym szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką Wynagrodzenie powinno ulec zmianie, oraz wskazanie daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy uzasadniająca zmianę wysokości Wynagrodzenia. Wraz z wnioskiem Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć dokumenty z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania Umowy, w szczególności pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) osób świadczących pracę lub świadczących usługi na rzecz Wykonawcy w zakresie bezpośrednio związanym z realizacją przedmiotu Umowy, wraz z określeniem zakresu, w jakim wykonują oni pracę lub usług bezpośrednio związane z realizacją Umowy oraz części Wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi. Zmiany Wynagrodzenia mogą nastąpić wyłącznie jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę. Zmiana ta jest możliwa wyłącznie w przypadku udowodnienia przez Wykonawcę, że wskazana zmiana ma wpływ na koszty wykonania Umowy,

- c) Zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
- d) Zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych - jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę.

Zmiana, o której mowa w lit. c) i d) powyżej, będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio dokonujących zmian w zakresie zasad podleganiu ubezpieczeniu społecznemu lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne lub w zakresie zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych. W przypadku zaistnienia opisanej sytuacji po wejściu w życie przepisów będących przyczyną waloryzacji, Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z wnioskiem o dokonanie odpowiedniej zmiany Wynagrodzenia, wskazując kwotę, o którą Wynagrodzenie ma ulec zmianie, wraz z uzasadnieniem zawierającym szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką Wynagrodzenie powinno ulec zmianie, oraz wskazanie daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy uzasadniająca zmianę wysokości Wynagrodzenia. Wraz z wnioskiem Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć dokumenty

z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania Umowy, w szczególności pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) osób z ramienia Wykonawcy świadczących pracę lub usługi na rzecz Wykonawcy w zakresie bezpośrednio związanym z realizacją Przedmiotu Umowy, wraz z kwotami składek uiszczanych do zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę lub zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) osób z ramienia Wykonawcy świadczących pracę lub usługi na rzecz Wykonawcy w zakresie bezpośrednio związanym z realizacją Przedmiotu Umowy, wraz z kwotami odprowadzanymi do pracowniczych planów kapitałowych, w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu, w jakim świadczą oni pracę lub świadczą usługi bezpośrednio związane z realizacją Umowy oraz części Wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi. Zmiany wynagrodzenia mogą nastąpić wyłącznie jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę. Zmiana ta jest możliwa wyłącznie w przypadku udowodnienia przez Wykonawcę, że wskazana zmiana ma wpływ na koszty wykonania Umowy,

- 3) Stosownie do treści art. 439 Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia określonego w §9 ust. 1, ust. 2, ust. 3 Umowy w przypadkach zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia. Przez zmianę cen materiałów lub kosztów rozumie się wzrost/obniżkę odpowiednio cen lub kosztów względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanej powyżej, jeżeli zmiana ceny materiałów lub kosztów, o której mowa w zdaniu poprzednim względem ceny lub kosztów przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie, zmieni się co najmniej o 10%, każda ze stron uprawniona będzie do wystąpienia z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia. Ponadto:
- a) Zmieniona wartość wynagrodzenia, obowiązywać będzie od miesiąca następującego po miesiącu, w którym strona wystąpiła z takim wnioskiem, o ile druga strona uzna, iż rzeczywiście doszło do zmiany cen materiałów lub kosztów mających wpływ na wysokość wynagrodzenia.
 - b) Zmiana wynagrodzenia ustalana będzie na podstawie półrocznego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłoszonego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego. Strona wnioskująca o zmianę wysokości wynagrodzenia zobowiązana jest przedstawić w swoim wniosku, w jaki sposób zmiana cen materiałów lub kosztów miała wpływ na koszt realizacji przedmiotu umowy. Strona może wystąpić z wnioskiem nie częściej niż raz na 6 miesięcy.
 - c) Zmiany mogą być wprowadzone nie wcześniej niż po upływie 180 dni od dnia zawarcia niniejszej umowy.
 - d) Maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, jaką dopuszcza Zamawiający, to łącznie 5% w stosunku do wartości wynagrodzenia brutto określonego w §9 ust. 1, ust. 2, ust. 3 umowy.
- 4) Zmiany obowiązujących przepisów dotyczących ochrony lub przetwarzania danych osobowych w zakresie, w jakim zmiany te będą miały wpływ w szczególności na prawa i/lub obowiązki Zamawiającego i/lub Wykonawcy wynikające z Umowy, a związane z powierzaniem Wykonawcy do przetwarzania danych osobowych zgodnie z § 18 Umowy,
- 5) Zmiany zakresu przedmiotu Umowy lub zmiany zakresu poszczególnych Etapów, bez zmiany Wynagrodzenia, w przypadku zmian technologicznych spowodowanych w szczególności następującymi okolicznościami:
- a) Zaprzestaniem produkcji poszczególnych rodzajów Oprogramowania, lub innych rozwiązań niezbędnych do prawidłowej realizacji przedmiotu Umowy, a których użycie przewidziano przy realizacji przedmiotu Umowy – w takim przypadku Zamawiający dopuszcza zmianę polegającą na dostarczeniu rozwiązań zastępczych o parametrach lub funkcjonalnościach nie gorszych niż wynikające z postanowień OPZ lub dokumentacji Analizy Przedwdrozeniowej,
 - b) Pojawieniem się na rynku poszczególnych rodzajów Oprogramowania lub elementów Infrastruktury Sprzętowej nowszej generacji pozwalających na poniesienie niższych kosztów realizacji Przedmiotu Umowy lub kosztów eksploatacji przedmiotu Umowy

- lub umożliwiającą uzyskanie lepszej jakości przedmiotu Umowy lub lepszej wydajności Systemu lub szerszego zakresu funkcjonalności ZSI,
- c) Koniecznością zrealizowania Przedmiotu Umowy przy zastosowaniu innych rozwiązań technicznych, technologicznych, informatycznych lub programistycznych ze względu na zmiany obowiązującego prawa,
 - d) Wprowadzeniem na rynku nowszych lub lepszych rozwiązań technicznych, technologicznych, informatycznych lub programistycznych względem rozwiązań wskazanych w OPZ lub w postanowieniach dokumentacji Analizy Przedwdrożeńowej,
 - e) Pojawieniem się potrzeby wytworzenia produktu lub wykonania usługi, niezbędnych dla prawidłowej realizacji przedmiotu Umowy, wynikającej z postanowień dokumentacji Analizy Przedwdrożeńowej, a które nie zostały przewidziane w postanowieniach OPZ,
 - f) Zmianą sposobu wykonania Umowy w obszarze organizacyjnym, wykorzystywanych narzędzi, przyjętych metod i kanałów komunikacji,
 - g) Modyfikacją potrzeb Zamawiającego, polegającą na konieczności wprowadzenia odpowiednich zmian w przedmiocie Umowy uwzględniających stwierdzone przyczyny techniczne, technologiczne, informatyczne lub programistyczne polegające w szczególności na modyfikacji wymagań Zamawiającego lub zmianie sposobu ich realizacji jeżeli będzie to wynikało z postanowień dokumentacji analizy przedwdrożeńowej,
 - h) Modyfikacją konfiguracji poszczególnych elementów ZSI z uwagi na konieczność dostosowania jej parametrów do uwarunkowań stwierdzonych w toku Analizy Przedwdrożeńowej,
 - i) Zmiana celu, zakresu lub czasu powierzenia przetwarzania danych osobowych w zakresie opisanym w § 18 Umowy,
 - j) Ujawnieniem się powszechnie występujących wad oferowanego Oprogramowania lub urządzenia. Zamawiający dopuszcza zmianę w zakresie przedmiotu Umowy polegającą na zastąpieniu danego produktu produktem zastępczym, spełniającym wszelkie wymagania przewidziane w Umowie dla produktu zastępowanego, rekomendowanym przez producenta lub wykonawcę w związku z ujawnieniem wad.
- 6) Zmiany zakresu przedmiotu Umowy i/lub zmiany zakresu poszczególnych etapów i/lub odpowiedniej zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku, gdy:
- a) Nastąpiło wprowadzenie przez producenta nowej wersji Oprogramowania lub innych Produktów (w tym wchodzących w skład Infrastruktury Technicznej), Zamawiający dopuszcza zmianę wersji Oprogramowania lub Produktów pod warunkiem, że nowa wersja spełnia wymagania określone w Umowie,
 - b) Nastąpiło zakończenie wytwarzania Oprogramowania lub innego Produktu objętego Umową lub wycofanie ich z produkcji lub z obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Zamawiający dopuszcza zmianę polegającą na dostarczeniu Produktu zastępczego o parametrach spełniających wymagania określone w Umowie,
 - c) Nastąpiła zmiana przepisów prawa, opublikowanych w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim lub Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra, Zamawiający dopuszcza zmiany sposobu realizacji Umowy lub zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy wymuszone takimi zmianami prawa,
 - d) Wystąpią przyczyny niezależne od Wykonawcy, związane z równolegle prowadzonymi przez Zamawiającego projektami mającymi wpływ na realizację Umowy lub w związku ze zmianami okoliczności wynikającymi ze specyfiki działalności Zamawiającego lub w związku z podjęciem przez Zamawiającego decyzji o przeprowadzeniu przez osobę trzecią kontroli jakości i sposobu prowadzenia prac, Zamawiający dopuszcza zmiany terminu realizacji Umowy,
 - e) Ujawnią się powszechnie występujące Wady oferowanego Oprogramowania lub urządzenia Zamawiający dopuszcza zmianę w zakresie Przedmiotu Umowy polegającą na zastąpieniu danego Produktu produktem zastępczym, spełniającym

- wszelkie wymagania przewidziane w Umowie dla produktu zastępowanego, rekomendowanym przez producenta lub wykonawcę w związku z ujawnieniem Wad,
- f) Wystąpi uzasadniona przyczynami technicznymi, w szczególności ujawnionymi na etapie prac analitycznych i projektowych, konieczność zmiany zakresu przedmiotu Umowy w obszarze wymagań funkcjonalnych lub nefunkcjonalnych, jeżeli rezygnacja z danego wymagania lub zastąpienie go innym, spowoduje zoptymalizowane dopasowanie przedmiotu Umowy do potrzeb Zamawiającego,
 - g) Wystąpią opóźnienia w zawarciu Umowy albo jej realizacji, bądź też wystąpią opóźnienia w rozpoczęciu i/lub zakończeniu realizacji poszczególnych Etapów, Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania zmiany terminu, jeżeli opóźnienia te spowodowane zostały okolicznościami za które Wykonawca odpowiedzialności nie ponosi,
 - h) W przypadkach, w których zgodnie z powyższymi postanowieniami lub przepisami prawa możliwe jest wprowadzenie zmiany do Umowy, Zamawiający przewiduje także wprowadzenie odpowiedniej zmiany Harmonogramu, jeżeli jest to konieczne do uwzględnienia czasu niezbędnego w celu realizacji zmienionego zakresu Przedmiotu Umowy lub w celu uwzględnienia wprowadzonych zmian organizacyjnych.
- 7) Wszelkich zmian, które niezależnie od ich wartości, nie są istotne w rozumieniu Pzp, do których zalicza się w szczególności:
- a) Zmiany o charakterze administracyjno – organizacyjnym np. zmiany dotyczące nazwy, siedziby Wykonawcy, lub jego formy organizacyjno – prawnej w trakcie trwania Umowy, bądź też zmiany innych danych identyfikacyjnych Stron,
 - b) Zmiany prowadzące do likwidacji oczywistych omyłek pisarskich lub rachunkowych w treści Umowy,
 - c) Zmianę osób, przedstawicieli wyznaczonych do kontaktów, współpracy ze ramienia Wykonawcy lub z ramienia Zamawiającego,
 - d) Zmianę formy wniesionego zabezpieczenia należytego wykonania Umowy na jedną lub kilka form, o których mowa w przepisach Pzp przy zachowaniu ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości, z zmianą tą następuje na podstawie wniosku złożonego przez Stronę w formie pisemnej, zgodnie z zasadami zawartymi w Pzp i postanowieniami Umowny, a taka zmiana ta nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy,
 - e) Zmianę Umowy w zakresie przedmiotu Odbioru, w tym również możliwość wprowadzenia rozliczenia częściowego poszczególnych Etapów, w tym rozliczenia za poszczególne elementy wchodzące w skład Produktów (możliwość odpowiedniej zmiany postanowień Umowy dotyczącej czynności Odbioru), w przypadku gdy taka zmiana będzie uzasadniona okolicznościami za które Wykonawca odpowiedzialności nie ponosi, a które będą miały wpływ na realizację Umowy przez Wykonawcę.
7. Zmiany postanowień Umowy są również dopuszczalne w przypadku wystąpienia okoliczności opisanych w art. 455 ust. 1 pkt 2)-4) Pzp oraz w art. 455 ust. 2.
8. Postanowienia, o których mowa w niniejszym paragrafie stanowią katalog zmian, na które Zamawiający może wyrazić zgodę. Nie stanowią one jednak jednocześnie zobowiązania do wyrażenia takiej zgody.

§ 17

Odstąpienie od umowy

1. W przypadku, gdy Wykonawca nie wykonuje lub nienależyście wykonuje przedmiot Umowy, Zamawiający może od Umowy odstąpić w całości lub w części po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do należytego wykonania Umowy i wyznaczeniu w tym celu dodatkowego terminu, jednakże nie dłuższego niż 30 dni, z zastrzeżeniem odstąpienia od Umowy w przypadku bezskutecznego upływu tego terminu.
2. Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy w całości lub części w trybie natychmiastowym w przypadku gdy:
 - 1) otwarte zostało postępowanie likwidacyjne lub upadłościowe Wykonawcy,
 - 2) wykonawca został wykreślony z właściwej ewidencji lub rejestru,

- 3) dokonano zajęcia majątku Wykonawcy w stopniu uniemożliwiającym wykonanie Umowy,
 - 4) Wykonawca lub wskazany przez niego podmiot nie będzie w stanie wprowadzić niezbędnych modyfikacji Systemu,
 - 5) Wykonawca bez zgody Zamawiającego wstrzymuje wykonanie Przedmiotu Umowy na okres dłuższy niż 30 dni,
 - 6) Wykonawca realizuje Przedmiot Umowy niezgodnie z jej postanowieniami, w szczególności gdy niezgodnie z warunkami Umowy zleca wykonanie części lub całości robót Podwykonawcy.
3. Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić pisemnie Zamawiającego o zaistnieniu zdarzeń, o których mowa w § 17 ust. 2 Umowy.
 4. Zamawiającemu przysługuje również prawo do odstąpienia od Umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może wówczas odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może jedynie żądać wynagrodzenia należnego mu za wykonaną część Przedmiotu Umowy.

§ 18

Dane osobowe

1. Zamawiający oświadcza, że realizuje obowiązki administratora danych osobowych określone w przepisach rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, Dz. Urz. UE L19 z 04.05.2016 r., dalej: „RODO”) oraz wydanymi na jego podstawie krajowymi przepisami z zakresu ochrony danych osobowych.
2. Wykonawca zapewnia przestrzeganie zasad przetwarzania i ochrony danych osobowych zgodnie z przepisami RODO oraz wydanymi na jego podstawie krajowymi przepisami z zakresu ochrony danych osobowych.
3. Szczegółowy zakres powierzonych Wykonawcy, w trybie art. 28 RODO, danych osobowych zostanie określony przez Strony w odrębnej umowie o powierzeniu przetwarzania danych osobowych, która zostanie zawarta przez Strony niezwłocznie po zawarciu Umowy.
4. Wykonawca będzie przetwarzał powierzone na podstawie Umowy dane osobowe wyłącznie w celu realizacji Umowy.
5. Wykonawca jest zobowiązany przy przetwarzaniu danych osobowych do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa, odpowiadający ryzyku związanemu z przetwarzaniem danych osobowych, o którym mowa w art. 32 RODO oraz wydanych na jego podstawie krajowych przepisów z zakresu ochrony danych osobowych.
6. Wykonawca jest zobowiązany do nadania stosownych upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji Umowy oraz będzie prowadził i aktualizował ich rejestr.
7. Wykonawca jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy, o której mowa w art. 28 ust. 3 lit. „b” RODO, przetwarzanych danych osobowych, a w szczególności nieudostępniania ich innym podmiotom, także w postaci zagregowanych danych statystycznych, zarówno podczas trwania Umowy, jak i po jej ustaniu.
8. Wykonawca może powierzyć dane osobowe do dalszego przetwarzania Podwykonawcom jedynie w celu wykonania Umowy oraz po uzyskaniu uprzedniej zgody Zamawiającego, w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
9. Podwykonawca winien spełniać te same wymogi i obowiązki, jakie zostały nałożone na Wykonawcę, w szczególności w zakresie gwarancji ochrony powierzonych danych osobowych.
10. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność za niewywiązywanie się przez Podwykonawcę ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych.
11. Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na pisemne polecenie Zamawiającego, chyba, że obowiązek taki nakłada na Wykonawcę prawo Unii

Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego UE, któremu podlega Wykonawca. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Wykonawca informuje Zamawiającego, o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.

12. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za przetwarzanie danych osobowych niezgodnie z treścią Umowy, RODO lub wydanymi na jego podstawie krajowymi przepisami z zakresu ochrony danych osobowych, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
13. Zamawiający zobowiązuje Wykonawcę do natychmiastowego, nie później jednak niż w ciągu 24 godzin, powiadomienia Zamawiającego o próbie lub naruszeniu poufności powierzonych danych osobowych.
14. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu lub podmiotowi upoważnionemu przez Zamawiającego, w każdym czasie, przeprowadzenie kontroli procesu przetwarzania i ochrony danych osobowych. Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Zamawiającego.
15. Wykonawca po zakończeniu Umowy usunie wszelkie dane osobowe uzyskane na jej podstawie oraz wszelkie ich istniejące kopie w terminie 7 Dni Kalendarzowych. Po wykonaniu zobowiązania, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym Wykonawca powiadomi Zamawiającego pisemnie o usunięciu danych.
16. Wykonawca w imieniu Zamawiającego zrealizuje obowiązek informacyjny wobec członków Zespołu Projektowego ze strony Wykonawcy, których dane osobowe zostaną udostępnione Zamawiającemu na potrzeby realizacji Umowy, poprzez zaznajomienie swoich pracowników z klauzulą informacyjną RODO.

W zakresie nieuregulowanym w niniejszym paragrafie zastosowanie znajdują postanowienia umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych, której wzór stanowi Załącznik nr 6 do Umowy.

§ 19

Zatrudnienie pracowników

1. Zamawiający, wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osób wykonujących następujące czynności:
 - 1) przeprowadzanie bieżących analiz systemu i zgodności z przepisami prawa i szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia,
 - 2) tworzenie, modyfikacja i aktualizacja oprogramowania zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia,
2. W zakresie realizacji zamówienia, których wykonanie polega na wykonaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy. Umowa o pracę powinna być zawarta co najmniej przez cały okres realizacji umowy.
3. Wykonawca w terminie 7 dni od dnia podpisania Umowy będzie zobowiązany do przedstawienia Zamawiającemu potwierdzenia zawarcia umowy o pracę z osobami, o których mowa w § 19 ust. 1 Umowy.
4. Potwierdzenie powinno zawierać: datę zawarcia umowy, strony umowy, rodzaj pracy, termin rozpoczęcia pracy.
5. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub Podwykonawcę osób wykonujących w ramach realizacji przedmiotu zamówienia usługi związane z wdrożeniem Systemu:
 - 1) oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub Podwykonawcy,

- 2) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych - tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania,
 - 3) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy,
 - 4) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopii dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji,
 - 5) oświadczenia pracowników.
6. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
 7. W przypadku braku zgodności ze stanem faktycznym informacji, o której mowa w § 19 ust. 2 i 3 Umowy Zamawiający ma prawo naliczyć kary umowne w wysokości 0,2% ceny łącznej brutto określonej w § 9 ust. 1 Umowy.

§ 20

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej Umowy zastosowanie mają przepisy ustawy Pzp, Kodeksu cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
2. Wykonawca nie może bez pisemnej uprzedniej zgody Zamawiającego dokonać cesji wierzytelności, przysługującej mu z tytułu realizacji umowy, na osoby trzecie.
3. W związku z wykonaniem obowiązku wynikającego z art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, Zamawiający oświadcza, że na chwilę zawarcia umowy posiada status dużego przedsiębiorcy. W przypadku zmiany statusu przedsiębiorcy, Zamawiający zobowiązuje się w terminie 14 dni od daty zaistnienia zmiany na pisemne poinformowanie Wykonawcy o tym fakcie w formie oświadczenia, co nie stanowi zmiany umowy i nie wymaga zawarcia aneksu.
4. Strony deklarują, że w razie powstania jakiegokolwiek sporu, wynikającego z interpretacji lub wykonania umowy, podejmą negocjacje w dobrej wierze w celu rozstrzygnięcia takiego sporu. Jeżeli negocjacje, o których mowa powyżej, nie doprowadzą do rozwiązania sporu w terminie 30 dni od pisemnego wezwania do negocjacji, spór taki Strony poddadzą rozstrzygnięciu przez Sąd powszechny, właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
5. Realizacja przez Wykonawcę przedmiotu zamówienia nie może wpływać i zakłócać wykonywania przez Zamawiającego bieżących zadań związanych z prowadzoną działalnością.
6. Językiem umowy i wszelkiej korespondencji stron jest język polski.
7. Umowa niniejsza została sporządzona w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po 1 egzemplarzu dla każdej ze stron.

Załączniki stanowiące integralną część umowy:

- 1) Załącznik nr 1 - Oświadczenie o zatrudnieniu,
- 2) Załącznik nr 2 - Opis przedmiotu zamówienia (OPZ),
- 3) Załącznik nr 3 - Wzór protokołu odbioru częściowego/końcowego,
- 4) Załącznik nr 4 - Wzór protokołu rozbieżności,
- 5) Załącznik nr 5 - Ewidencja wykorzystanych godzin pracy konsultantów,
- 6) Załącznik nr 6 - Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA