

ZP: Numer postępowania: ZO-55.2024

Katowice, dnia 13 grudnia 2024 r.

L.dz.2277...../SZN/24

ZAPYTANIE OFERTOWE

*do postępowania o udzielenie zamówienia o wartości nie przekraczającej kwoty 130 000 zł
na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych*

Śląski Zarząd Nieruchomości w Katowicach zaprasza Wykonawców do złożenia oferty na zadania pn.:
**„Wykonywanie zadań Inspektora Ochrony Danych oraz świadczenie usług informatycznych
dla Śląskiego Zarządu Nieruchomości w 2025r.”**

I. Opis przedmiotu zamówienia :

Przedmiotem zamówienia jest :

1. Zadanie nr 1 -

Pełnienie funkcji Inspektora Ochrony Danych w Śląskim Zarządzie Nieruchomości zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych - zwanym dalej RODO, ustawy o ochronie danych osobowych - zwanej dalej UODO.

2. Zadanie nr 2 -

Świadczenie usług informatycznych w Śląskim Zarządzie Nieruchomości tj. obsługa teleinformatyczna, techniczna i programistyczna, udzielanie konsultacji i bieżąca pomoc, wydawanie zaleceń oraz wsparcie merytoryczne w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych w systemach i programach informatycznych.

3. Zadanie nr 3 -

Administracja systemem monitoringu wizyjnego

4. Szczegółowy zakres i sposób realizacji przedmiotu zamówienia określa Opis przedmiotu zamówienia, stanowiący Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego.

II. Termin wykonania zamówienia :

Termin wykonania zamówienia wynosi 12 miesięcy od **02.01.2025r. – 31.12.2025r.**

III. Warunki udziału w postępowaniu :

1. O udzielenie niniejszego zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki:
 - a) Znajomość obsługi i serwisu sprzętu komputerowego i jego poszczególnych elementów elektronicznych;
 - b) Znajomość obsługi, konfiguracji oraz serwisu urządzeń peryferyjnych taki jak m. in.: drukarki, kserokopiarki, urządzenia wielofunkcyjne;
 - c) Znajomość oprogramowania biurowego (m.in. MS Office, OpenOffice, LibreOffice);

- d) Znajomość i umiejętność administrowania specjalistycznego oprogramowania bazodanowego typu Finansowo-Księgowe, Kadry-Płace w zakresie m.in.: zarządzania użytkownikami oraz uprawnieniami, tworzenia raportów, zarządzania bazami danych;
- e) Znajomość systemów operacyjnych z rodziny Windows (min. wersja 7, 10, 11);
- f) Znajomość i umiejętność administrowania systemami Windows Serwer 2012, 2012R2, 2016, 2019;
- g) Znajomość i umiejętność administrowania systemem Linux;
- h) Znajomość i obsługa baz danych: systemy bazodanowe MS SQL, Interbase, Firebase i Pervasive;
- i) Znajomość i umiejętność tworzenia zapytań w języku bazodanowym SQL i T-SQL w zakresie obsługi baz danych oraz m.in. tworzenia raportów;
- j) Znajomość obsługi i serwisu sieci komputerowych (LAN, WAN, WiFi, Internet) wraz z umiejętnością ich projektowania i budowy, w zakresie sprzętu i okablowania oraz konfiguracji urządzeń sieciowych, w tym m.in.:
- tcp/ip
 - ftp
 - vpn
 - switch
 - serwery plików, NAS
- k) Znajomość rozwiązań i ich zastosowania w zapewnieniu bezpieczeństwa fizycznego i informatycznego sprzętu komputerowego, sieci i urządzeń sieciowych wg norm bezpieczeństwa;
- l) Znajomość i umiejętność programowania w języku HTML;
- m) Znajomość zagadnień i umiejętność konfiguracji cyfrowych central telefonicznych wraz aparatami abonenckimi;
- n) Znajomość zagadnień z zakresu systemów kontroli dostępu i dozoru wizyjnego;
- o) Znajomość rynku informatycznego, sprzętu oraz oprogramowania;
- p) Znajomość języka angielskiego;
- q) Posiadanie certyfikatu audytora wewnętrznego Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji ISO/IEC 27001;
- r) Umiejętność tworzenia, prowadzenia oraz aktualizacji dokumentacji, polityk, procedur i innych regulacji wewnętrznych oraz prawa miejscowego administratora wymaganych przepisami RODO i UODO oraz dobrymi praktykami norm w tym m.in.:
- rejestru czynności przetwarzania oraz rejestru kategorii przetwarzania;
 - analizy ryzyka dla zinwentaryzowanych zbiorów danych osobowych;
 - ewidencji udostępniania informacji osobom, których dane dotyczą oraz udostępniania danych osobowych innym osobom, podmiotom;
 - ewidencji osób upoważnionych do przetwarzania danych osobowych;
 - zarządzania incydentami naruszenia bezpieczeństwa danych.
- s) Umiejętność identyfikacji zbiorów danych osobowych i aktualizacji rejestrów, w tym zasobów informacyjnych i informatycznych zawierających dane osobowe Zleceniodawcy, analiza legalności prowadzenia tych zbiorów (m.in. w zakresie wypełnienia obowiązku informacyjnego), przy pełnym udziale pracowników odpowiedzialnych merytorycznie;
- t) Umiejętność i wiedza z zakresu tworzenia i doskonalenia zabezpieczeń fizycznych i elektronicznych zbiorów danych osobowych;
- u) Umiejętność i doświadczenie w prowadzeniu kontroli i sprawdzeń ochrony z zakresu przetwarzanych danych osobowych;
- v) Posiadają doświadczenie trenerskie w prowadzeniu szkoleń z zakresu bezpieczeństwa informacji i ochrony danych osobowych;

- w) Posiadają wiedzę i doświadczenie w wykonywaniu przedmiotu zamówienia i wykażą, iż w podmiotach administracji samorządowej:
- posiadają co najmniej 6 lat praktyki w zakresie pełnienia funkcji Inspektora Ochrony Danych/Administratora Danych Osobowych i w okresie ostatnich 3 lat pełnili funkcję Inspektora Ochrony Danych
 - posiadają co najmniej 8 lat praktyki w zakresie świadczenia usług informatycznych i w okresie ostatnich 3 lat świadczyli taką usługę.
- Dowodami na spełnienie tego warunku będą referencje lub inne dokumenty potwierdzające należyte ich wykonanie, wystawione przez podmiot na rzecz którego były wykonywane wskazane funkcja oraz usługi.*
2. Zamawiający wykluczy z postępowania Wykonawców, o których mowa w art. 7 ust. 1 Ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego w przypadkach określonych w tej ustawie. Oferta zostanie odrzucona, gdy została złożona przez Wykonawcę podlegającemu wykluczeniu z postępowania zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego w przypadkach określonych w tej ustawie.
3. Ocena spełnienia warunku wymaganego od Wykonawcy zostanie dokonana wg formuły "spełnia - nie spełnia".

IV. Opis sposobu przygotowania oferty:

1. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
2. Ofertę należy złożyć w języku polskim.
3. Treść złożonej oferty musi odpowiadać treści zapytania ofertowego.
4. Cenę oferty należy podać w złotych polskich z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, cyframi i słownie.
5. Oferta składana w formie elektronicznej winna być podpisana przez osoby uprawnione do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy, tj.:
 - a) osoby uprawnione odpowiednio zgodnie z aktualnym odpisem z właściwego rejestru lub wpisem do centralnej ewidencji i informacji, o działalności gospodarczej,
 - b) osoby posiadające ważne pełnomocnictwo, którego cyfrowe odwzorowanie (skan) należy załączyć do oferty.

V. Miejsce i termin złożenia oferty::

1. Ofertę należy złożyć za pośrednictwem platformy zakupowej OPEN NEXUS na stronie internetowej prowadzonego postępowania pod adresem: <https://platformazakupowa.pl/pn/sznkat>.
2. Termin składania ofert: 18.12.2024 r. godz. 11:00
3. Do oferty należy dołączyć:
 - Pełnomocnictwo (jeśli dotyczy)
 - Referencje lub inne dokumenty potwierdzające należyte wykonaną usługę

VI. Informacje o sposobie komunikacji Zamawiającego z Wykonawcami:

1. W postępowaniu o udzielenie zamówienia komunikacja pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcami, w szczególności składanie ofert, oświadczeń, wniosków, zawiadomień, zadawanie pytań czy też przekazywanie informacji odbywa się elektronicznie za pośrednictwem platformy zakupowej dostępnej pod adresem: <https://platformazakupowa.pl/pn/sznkat>.

2. Dopuszcza się alternatywnie komunikację za pośrednictwem poczty elektronicznej Zamawiającego: zamowienia@sznslaskie.pl.

VII. Kryteria oceny ofert:

- I. **Cena brutto za 12 miesięcy (suma zadania nr 1 i 2) - 70 %**
- II. **Doświadczenie i kompetencje personelu (P) – 20% dotyczy RODO**
Wykonawca uzyska odpowiednią liczbę punktów :
 - doświadczenie < 4 lata – 0%
 - doświadczenie 4 – 5 lat – 5 %
 - doświadczenie 6 – 7 lat – 10 %
 - doświadczenie 8 – 9 lat – 15 %
 - doświadczenie 10 lat i powyżej – 20 %
- III. **Doświadczenie i kompetencje personelu (P) – 10% dotyczy informatyk**
Wykonawca uzyska odpowiednią liczbę punktów :
 - doświadczenie < 8 lata – 0
 - doświadczenie 8 – 10 lat – 5%
 - doświadczenie powyżej 10 lat – 10 %

Wykonawca razem może uzyskać 100 %

VIII. Pozostałe informacje

1. Zamawiający przyzna zamówienie Wykonawcy, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą tzn. Wykonawca uzyska najwięcej punktów.
2. Zastrzega się, że jeżeli przynajmniej dwóch Wykonawców złoży ofertę z taką samą ceną wówczas Zamawiający może zwrócić się do tych Wykonawców z prośbą o ulepszenie (cenowe) złożonej oferty przez złożenie oferty dodatkowej.
3. W przypadku braku w ofercie jakichkolwiek z żądanych dokumentów lub złożenia wadliwych dokumentów, Zamawiający odrzuci ofertę. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wezwania Wykonawcy do wyjaśnień lub uzupełnienia niekompletnych ofert. W przypadku niedostarczenia wyjaśnień lub uzupełnienia niekompletnych ofert w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego oferta zostanie odrzucona.
4. Zamawiający poprawi w treści oferty oczywiste omyłki pisarskie, omyłki rachunkowe w obliczeniu ceny oraz inne omyłki polegające na niezgodności oferty z istotnymi warunkami zapytania ofertowego, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty.
5. Niniejsze zapytanie ofertowe nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do udzielenia zamówienia. Zamawiający zastrzega sobie prawo rezygnacji z zamówienia, unieważnienia postępowania na dowolnym etapie oraz odmowy zawarcia umowy - bez podania przyczyn w każdym wypadku. Wykonawcom nie przysługuje z tego tytułu roszczenie o zwrot poniesionych kosztów, w szczególności związanych z przygotowaniem oferty lub ewentualnym pośrednictwem zmierzającym do zawarcia umowy. Zamawiający nie ponosi żadnej odpowiedzialności w powyższym zakresie.
6. Postępowanie o udzielenie zamówienia zostanie unieważnione, jeżeli :
 - 1) Do terminu składania ofert nie wpłynęła żadna oferta podlegająca odrzuceniu;
 - 2) Cena najkorzystniejszej oferty przewyższy kwotę, którą Zamawiający zamierzył przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia, chyba że Zamawiający będzie mógł zwiększyć kwotę do ceny najkorzystniejszej oferty;

- 3) Postępowanie obarczone jest niemożliwą do usunięcia wadą;
- 4) W przypadku jeżeli dwie lub więcej ofert przedstawi taki sam bilans ceny/ kosztu za realizację przedmiotu zamówienia i po złożeniu ofert dodatkowych nie jest możliwy wybór korzystniejszej oferty.
7. Zamawiający przewiduje zawarcie umowy korespondencyjnie pod warunkiem, że Wykonawca odeśle podpisaną umowę do Zamawiającego w ciągu 2 dni od jej otrzymania. Nie spełnienie tego warunku przez Wykonawcę będzie skutkowało zawarciem umowy z kolejnym Wykonawcom, którego oferta w postępowaniu była ważna uzyskała kolejno najwyższą liczbę punktów.
8. W sytuacji odstąpienia bądź uchylenia się od podpisania umowy przez Wykonawcę, Zamawiający wyznaczy ostateczny termin podpisania umowy po upływie którego (w przypadku nieprzystąpienia przez Wykonawcę do podpisania umowy) Zamawiający ma prawo wybrać kolejnego Wykonawcę z najwyższej ocenionej oferty.
9. Jeżeli Wykonawca w ciągu ostatnich 3 lat świadczył usługi na rzecz Śląskiego Zarządu Nieruchomości Zamawiający nie wymaga złożenia dokumentów dotyczących potwierdzenia posiadanego doświadczenia.

IX. Informacja RODO

- 1) Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia UE o ochronie danych osobowych nr 2016/679 (zwanym dalej „RODO”) informujemy, iż:
 - Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Śląski Zarząd Nieruchomości z siedzibą w Katowicach, ul. Grabowa 1a, tel.: (32)7824925, adres e-mail: sekretariat@sznslaskie.pl.
 - Została wyznaczona osoba do kontaktu w sprawie przetwarzania danych osobowych - inspektor ochrony danych. Kontakt e-mail: osobowe@sznslaskie.pl.
- 2) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w następujących celach:
 - a) oceny złożonych ofert i wyboru oferty najkorzystniejszej,
 - b) udzielenie zamówienia i zawarcia umowy,
 - c) realizacja i rozliczenie zamówienia,
 - d) archiwizacja dokumentacji,
- 3) Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest:
 - a) obowiązek prawny ciążyący na administratorze wynikający z przepisów ustawy Prawo Zamówień Publicznych oraz aktów wykonawczych do ustawy (art. 6 ust.1 lit. c RODO),
 - b) zawarta z Panią/Panem umowa lub działanie prowadzące do zawarcia takiej umowy (art. 6 ust.1 lit. b RODO),
 - c) obowiązek ciążyący na administratorze wynikający z art. 6 ustawy o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (art. 6 ust.1 lit. C RODO).
- 4) Pani/Pana dane osobowe będą ujawniane osobom upoważnionym przez administratora danych osobowych oraz podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa. Ponadto w zakresie stanowiącym informację publiczną dane będą ujawniane każdemu zainteresowanemu taką informacją lub publikowane w BIP Urzędu;
- 5) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane do momentu zakończenia procedury zamówienia publicznego, zakończenia trwania umowy o udzielenie zamówienia
- 6) Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych;
- 7) Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest wymogiem ustawowym oraz warunkiem zawarcia umowy w przypadku wyboru oferty. Podanie danych jest obowiązkowe a konsekwencją niepodania danych osobowych będzie niemożność udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego oraz zawarcia umowy.




- 8) Pani/Pana dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji ani profilowania, o którym mowa w art. 22 RODO.
- 9) Pani/ Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowych.

Załączniki do zapytania ofertowego :

- 1) Załącznik nr 1 – opis przedmiotu zamówienia
- 2) Załącznik nr 2 – formularz oferty

**Śląski Zarząd Nieruchomości
w.z. Zastępcy Dyrektora**


.....**Adam Artyzowski**.....
(podpis Kierownika Zamawiającego
lub upoważnionej osoby)