



Słupsk, dnia 05.09.2023 r.

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego, pn.: „Obsługa serwisowa urządzeń medycznych”- nr postępowania 81/PN/2023

Na podstawie art. 135 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r., poz. 1605), [zwanej dalej także „PZP”] Zamawiający udostępnia treść zapytań dotyczących zapisów specyfikacji warunków zamówienia (dalej „SWZ”) wraz z wyjaśnieniami. W przedmiotowym postępowaniu wpłynęły następujące zapytania:

Pytanie nr 1:

Zamawiający w zakresie wykonywania napraw wskazał, że należy wliczyć w koszt wszystkie możliwe przyczyny powstania usterki, także mechaniczne. Niemożliwe jest określenie kosztów takich napraw ze względu na możliwość wielokrotnych wymian urządzeń na nowe. Zwracamy się z uprzejmą prośbą o zmianę tego typu zapisów na usunięcie wszelkich usterek i awarii nie mechanicznych. Znana statystyka takich awarii pozwoli na określenie ewentualnych kosztów ich usunięcia na korzystnym dla zamawiającego poziomie.

Odp. Zamawiającego:

Zamawiający działając na podstawie art. 137 ust. 1 PZP dokonuje zmiany w części nr III SWZ, tj. w Opisie Przedmiotu Zamówienia, Zakres do wykonania w zakresie napraw, pkt 1. Zgodnie z art. 137 ust. 2 PZP Zamawiający udostępnia dokonaną zmianę treści SWZ na stronie internetowej prowadzonego postępowania. Prosimy o uwzględnienie w składanych ofertach wprowadzonych zmian.

Pytanie nr 2:

Zwracamy się z prośbą o umożliwienie wstawiania urządzenia zastępczego co najmniej tej samej klasy lub wyższej na czas naprawy, a jednocześnie odstąpienie po takim wstawieniu od obowiązujących terminów napraw. Umożliwi to ciągłą pracę oddziału nawet w przypadku długiego oczekiwania na części zza granicy.

Odp. Zamawiającego:

Zamawiający działając na podstawie art. 137 ust. 1 PZP dokonuje zmiany w części nr III SWZ, tj. w Opisie Przedmiotu Zamówienia, Zakres do wykonania w zakresie napraw, pkt 2. Zgodnie z art. 137 ust. 2 PZP Zamawiający udostępnia dokonaną zmianę treści SWZ na stronie internetowej prowadzonego postępowania. Prosimy o uwzględnienie w składanych ofertach wprowadzonych zmian.

Pytanie nr 3:

Czy zamawiający celem własnego bezpieczeństwa będzie wymagał od wykonawcy udokumentowania posiadania legalnego oprogramowania urządzeń i serwisowego producenta?

Odp. Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje treść SWZ.

Pytanie nr 4:

Czy Zamawiający celem zapewnienia maksymalnego bezpieczeństwa pracy personelu medycznego i pacjenta, będzie wymagał od wykonawcy bezpłatnego wykonania podczas przeglądów wszystkich aktualnych akcji korekcyjnych nakazanych przez producenta?

Odp. Zamawiającego:

Tak, Zamawiający celem zapewnienia maksymalnego bezpieczeństwa pracy personelu medycznego i pacjenta, wymaga od wykonawcy zawarcia w cenie oferty wykonania podczas przeglądów wszystkich aktualnych akcji korekcyjnych nakazanych przez producenta.

Pytanie nr 5:

Czy Zamawiający zgodnie z ustawą o wyrobach medycznych w celu weryfikacji wiedzy i doświadczenia Wykonawcy będzie wymagał imiennych certyfikatów ze szkoleń serwisowych na urządzenia objęte zamówieniem wystawionych przez producenta sprzętu lub jego autoryzowany serwis? Tylko specjalistyczne szkolenie odbyte u producenta sprzętu medycznego lub jego autoryzowanego przedstawiciela w sposób wystarczający zapewnia posiadanie wiedzy i umiejętności do wykonania czynności serwisowych.

Odp. Zamawiającego:

Zamawiający podtrzymuje treść SWZ.

KIEROWNIK
Działu Zakupów i Zamówień Publicznych
Piotr Feszak



Obsługa serwisowa urządzeń medycznych

81/PN/2023

Część III SWZ – Opis przedmiotu zamówienia

Zakres do wykonania w zakresie przeglądów:

1. Pod pojęciem „przeгляд techniczny” rozumie się wykonanie czynności których zakres określają zalecenia producenta danego urządzenia, instrukcja obsługi aparatu oraz instrukcja serwisowa polegających na:
 - 1) sprawdzeniu poprawności działania urządzenia,
 - 2) przeprowadzeniu koniecznych kalibracji
 - 3) regulacji i pomiarach kontrolnych wymaganych przez producenta parametrów,
 - 4) wykonaniu konserwacji prewencyjnych,
 - 5) wymianie materiałów eksploatacyjnych bądź części zużywalnych, np. akumulatory, filtry, czujniki, uszczelki, elektrody, zużyte zestawy naprawcze i serwisowe itp. wynikające z normalnego użytkowania sprzętu /należy uwzględnić w cenie przeglądu/
 - 6) aktualizacji oprogramowania, (jeśli dotyczy określonego sprzętu),
 - 7) znajomość kodów wejściowych sprzętu medycznego koniecznych do wykonania przeglądów,
 - 8) pełne oprzyrządowanie do wykonania przeglądów,
 - 9) potwierdzenie wykonania tych czynności, wpisem do paszportu technicznego (należy bezwzględnie wpisać oprócz informacji o sprawności sprzętu, dokładną datę następnego przeglądu: **następny przegląd do: dzień, miesiąc, rok**) oraz wystawieniem protokołu wykonania przeglądu, zgodnie z ustawą z dnia 7 kwietnia 2022 r. o wyrobach medycznych (Dz. U. z 2022r. poz.974, dalej: „UWM”)
2. **Wykaz sprzętu stanowi załącznik nr 2 do SWZ.**
3. Usługi wykonywania przeglądu technicznego będą realizowane na podstawie planu przeglądów opracowanego przez Zamawiającego. Zakończenie usługi przeglądu i konserwacji musi nastąpić w terminie zgodnym z przesłanym przez Zamawiającego harmonogramem.
4. Zakończenie usługi przeglądu i konserwacji musi nastąpić w terminie zgodnym z przesłanym przez Zamawiającego harmonogramem.
5. Zakres wykonywanego przeglądu oraz termin jego wykonania musi być zgodny z zaleceniami producenta danego urządzenia oraz obowiązującymi przepisami prawa.
6. Wykonawca będzie świadczył usługi przeglądu przy użyciu własnej aparatury kontrolnej, pomiarowej, narzędzi i materiałów w siedzibie Zamawiającego (koszty dojazdu należy uwzględnić w składanej ofercie).
7. W przypadku konieczności wykonania przeglądu w siedzibie Wykonawcy, ewentualny koszt transportu danego urządzenia należy wkalkulować w cenę usługi. Zamawiający nie będzie ponosił kosztów transportu.
8. Aparatura kontrolno-pomiarowa musi posiadać aktualne świadectwa legalizacji lub sprawdzenia.
9. Wykonawca jest zobowiązany prowadzić dokumentację wykonanych przeglądów zawierającą w szczególności daty wykonania tych czynności, nazwisko lub nazwę (firmę) podmiotu, który wykonał te czynności, ich opis, wyniki i uwagi dotyczące aparatury medycznej oraz kwalifikacje osób wykonujących wymienione czynności, jeżeli jest to wymagane na podstawie przepisów wykonawczych wydanych na podstawie art. 51 ust. 3 UWM.
10. Wykonawca w przypadku wymaganej przez Zamawiającego autoryzacji ma obowiązek przedstawić aktualny certyfikat producenta.

11. Wykonawca zobowiązany jest w terminie 5 dni roboczych po wykonaniu przeglądu przedstawić Zamawiającemu w formie papierowej lub elektronicznej protokół przeglądu zawierający w szczególności: nazwę aparatu, firmę, typ, numer fabryczny lub seryjny, **numer paszportu technicznego (kod)** – widniejący na paszporcie oraz w przesyłanych wykazach urządzeń, którym Zamawiający zleca wykonanie przeglądu oraz zakres wykonanych pomiarów i czynności.
Za dni robocze uważa się dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz dni wolnych u Zamawiającego.
12. W przypadku stwierdzenia, iż aparat lub urządzenie musi być wyłączone z eksploatacji, Wykonawca zobowiązany będzie do fizycznego jego rozłączenia, uniemożliwiającego ponowne włączenie, umieszczenia na nim odpowiedniej informacji np. „**urządzenie niesprawne**” lub „**urządzenie przeznaczone do naprawy**” oraz przekaże niezbędne informacje dotyczące jego naprawy. Jeżeli aparat lub urządzenie musi być wyłączone z eksploatacji w sposób trwały (nie podlega naprawie), Wykonawca zobowiązany jest wystawić orzeczenie techniczne stanowiące dla Zamawiającego podstawę do kasacji środka trwałego.

Zakres do wykonania w zakresie napraw

1. W cenie oferty – wykonywanie nieograniczonej ilości napraw aparatów na każde wezwanie użytkownika - naprawy w pełnym zakresie ~~niezależnie od przyczyny powstania usterki (dotyczy również uszkodzeń mechanicznych)~~ – nie dotyczy uszkodzeń mechanicznych.
2. Wykonawca zobowiązuje się przystąpić do naprawy w ciągu maksymalnie 48 godzin w dni robocze po otrzymaniu zlecenia drogą e-mail lub faxem od Zamawiającego oraz usunąć awarię w ciągu maksymalnie 5 dni roboczych w przypadku, kiedy nie zachodzi konieczność sprowadzenia części zamiennych od dostawców krajowych lub do 10 dni roboczych w przypadku kiedy zachodzi konieczność sprowadzenia części zamiennych od dostawców krajowych licząc od momentu przystąpienia do naprawy. W przypadku gdy czas naprawy przypada na dni wolne od pracy to maksymalny czas naprawy wydłuża się o 48 godziny. W przypadku konieczności naprawy poza granicami Polski lub w przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych od dostawców zagranicznych czas wykonania naprawy wydłuża się do 30 dni roboczych.
Za dni robocze uważa się dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz dni wolnych u Zamawiającego.
W udokumentowanych / potwierdzonych na piśmie przypadkach istnieje możliwość wydłużenia terminu naprawy z przyczyn niezależnych od Wykonawcy. Zlecenia na prace stanowiące przedmiot zamówienia podpisywane będą przez kierownika Działu Eksploatacyjno-Technicznego, lub w przypadku nieobecności inną osobę upoważnioną przez Zamawiającego i przekazywane wykonawcy za pomocą faksu lub maila (skan). Lista osób upoważnionych zostanie przekazana Wykonawcy na etapie podpisania umowy.
~~Zamawiający przewiduje możliwość wstawiania urządzenia zastępczego co najmniej tej samej klasy lub wyższej na czas naprawy. W takiej sytuacji Zamawiający odstępuje od powyższych terminów napraw.~~
3. Usługa naprawy świadczona będzie na terenie obiektów Zamawiającego do godz. 15:00 a w późniejszych godzinach po uprzedniej zgodzie kierownika DET lub w punkcie serwisowym Wykonawcy po uzyskaniu pisemnej zgody kierownika Działu Eksploatacyjno-Technicznego (wymagany dokument przekazania aparatu / urządzenia np. protokół, druk akcydensowy itp.). Protokół podpisuje przedstawiciel Zamawiającego przekazujący urządzenie oraz przedstawiciel Wykonawcy zabierający urządzenie do naprawy;
4. Wykonawca ma obowiązek do dokonywania wpisów do „Paszportów” urządzeń, sporządzenie raportów serwisowych oraz do sporządzania kart pracy z napraw potwierdzanych przez personel Zamawiającego

i dostarczania ich wraz z fakturą. Karty pracy napraw powinny zawierać opis dokonanej naprawy, wskazanie części zużytych do naprawy wraz z ich ceną, czas pracy poświęcony na naprawę, adnotację o wpisie naprawy w dokumentacji naprawianej aparatury oraz adnotację o sporządzeniu przez Wykonawcę raportu serwisowego.

5. Wykonawca ma obowiązek do stosowania oryginalnych części zamiennych a w przypadku ich braku zamienników, regenerowanych, używanych po wcześniejszym pisemnym uzgodnieniu z Zamawiającym;
6. Wykonawca udzieli Zamawiającemu gwarancji na wykonane naprawy nie mniejszej niż 6 m-cy;
7. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody w mieniu Zamawiającego powstałe jako skutek realizacji przedmiotu zamówienia. Wykonawca musi posiadać ubezpieczenie OC w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia przez cały okres trwania umowy.
8. Po naprawie – sprawdzenie funkcjonowania aparatu i pozostawienie go w gotowości do pracy
9. Koszty związane z dojazdem do przeglądu, naprawy oraz dostawą części zamiennych, transportem urządzenia poza obiekty Zamawiającego i z powrotem leżą po stronie Wykonawcy.
10. Wykonawca posiada wiedzę, oraz uprawnienia umożliwiające naprawy i przeglądy przedmiotowych aparatów w szczególności licencję na kody dostępowe i klucze serwisowe umożliwiające ich wykonywanie, a także dostęp do dokumentacji technicznej wyrobu.
11. Informacja o konieczności wykonania naprawy zostanie przekazana Wykonawcy przez służby techniczne Zamawiającego w formie pisemnego zgłoszenia przesyłanego fax-em lub e-mailem;