Biuro Zakupów Warszawa, dnia 17 luty 2022 r.

BZzp.260.7.2022

**Wykonawcy biorący udział**

*Dotyczy postępowania w trybie zapytania ofertowego na ś*wiadczenie usług dostępu do Internetu mobilnego LTE i usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej dla RARS – znak sprawy: BZzp.260.7.2022

W związku z otrzymanym wnioskiem dot. wyjaśnienia treści dokumentów Zaproszenia w przedmiotowym postępowaniu, Zamawiający przekazuje zapytania wraz z wyjaśnieniami:

**Pytanie 1 – dot. zadania nr 2**

Zamawiający w tabeli cenowej przyjął, że wszystkie abonamenty będą mieć jedną cenę i jednocześnie wymaga trzech różnych pakietów GB w ramach abonamentu, co musiałoby oznaczać, że każdy abonament kosztuje tyle samo bez względu na wielkość paczki danych. Dodatkowo paczka 80 GB ma być paczką na Europę i Świat, a więc nie może kosztować tyle samo co paczki krajowe, byłoby to przesłanką do wykazania rażąco niskiej ceny za tak wycenioną paczkę.

| L.p | Nazwa usługi | Ilość kart | Cena jedn. netto za 1 kartę  [zł] | Cena jedn. brutto za  1 kartę  [zł] | Czas świadczenia usługi  [miesiące]  / ilość | Wartość netto abonamentu miesięcznego  [zł]  CxD=G | Wartość brutto abonamentu miesięcznego  [zł]  CxE=H | Wartość netto umowy  [zł]  FxG=I | Wartość brutto umowy  [zł]  HxH=J |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| A | B | C | D | E | F | G | H | I | J |
|  | Abonament miesięczny | 460 |  |  | 24 |  |  |  |  |

1. pakiet internetowy min. 20 GB, z zastrzeżeniem pkt. 10 i 11. Ewentualne wykorzystanie przez Zamawiającego pełnego pakietu nie spowoduje naliczania dodatkowych opłat oraz przerwania transmisji. W tej sytuacji Wykonawca będzie miał prawo do spowolnienia transmisji danych;
2. Wykonawca w ramach abonamentu wartościowego zapewni dla wskazanych przez Zamawiającego 20 numerów abonenckich, pakiet internetowy min. **50 GB.**
3. Wykonawca w ramach abonamentu wartościowego zapewni dla wskazanych przez Zamawiającego 5 numerów abonenckich, pakiet internetowy min. **80 GB,** zawierający roaming: Europa, Unia Europejska i pozostałe kraje

***Odpowiedź:***

***Zamawiający dokonuje modyfikacji treści załącznika nr 2.2 do Zaproszenia. Załącznik 2.2 do Zaproszenia po modyfikacji stanowi załącznik do niniejszego pisma.***

**Pytanie 2 – dot. zadania nr 2**

Wykonawca w ramach abonamentu wartościowego zapewni dla wskazanych przez Zamawiającego 5 numerów abonenckich, pakiet internetowy min. **80 GB,** zawierający roaming: Europa, Unia Europejska i pozostałe kraje.

Prosimy o podanie jaka ilość GB w ramach paczki 80 GB będzie podzielona na UE oraz na Świat poza UE.

**Odpowiedź:**

Zamawiający w ramach pakietu internetowego min. 80 GB zawierającego roaming Europa, Unia Europejska i pozostałe kraje przewiduje wykorzystanie transferu danych według poniższego:

- Świat – 2 GB **w ciągu jednego roku,**

- Europa – 3 GB **w ciągu jednego roku,**

- Unia Europejska – 10 GB **w ciągu jednego roku.**

**Pytanie 3 – dot. postanowień umowy**

Projekt Umowy zawiera datę rozpoczęcia Umowy tylko dla kart głosowych. Prosimy o udostępnienie wzoru umowy dla kart DATA.

***Odpowiedź:***

Zamawiający wskazał terminy rozpoczęcia realizacji zamówienia w podziale na zadanie 1 i 2 w pkt. III zaproszenia do składania ofert. Jednocześnie wskazał iż w zadaniu 1 Zamawiający udzieli zamówienia na wzorze umowy dostarczonym przez Kontrahenta.

**Pytanie 4**

Wykonawca zwraca się z prośbą o podanie średniego miesięcznego ruchu Data w roamingu z podziałem na strefy z min 3 ostatnich miesięcy.

**Odpowiedź:**

***Średni miesięczny ruch data w roamingu z ostatnich 3 miesięcy:***

1. ***UE -   776989,66 kB***
2. ***Świat poza UE – 350 kB***
3. ***Europa poza UE – 0 kB***

**Pytanie 5**

Proszę również o podanie ruchu krajowego z podziałem na połączenia do sieci własnej i innych operatorów kom. i na numery stacjonarne.

**Odpowiedź:**

***Średni miesięczny ruch połączenia w Polsce z ostatnich 3 miesięcy:***

1. ***Obecny operator – 855191 sek/miesięcznie***
2. ***Do innych operatorów – 988071 sek/miesięcznie***
3. ***Połączenia krajowe stacjonarne – 249736 sek/miesięcznie***

**Pytanie 6**

Uprzejmie proszę o udzielenie odpowiedzi na poniższe pytanie: W związku ze postanowieniem §5 ust. 4 Umowy, Wykonawca informuje, że jedyna okoliczność, w której identyﬁkuje konieczność przetwarzania danych osobowych to kwestia wzajemnego udostępnienia przez Strony danych osobowych personelu Stron, który będzie zaangażowany w zawarcie i realizację umowy. Oznacza to, że w wyniku tego udostępnienia każda ze Stron stanie się niezależnym administratorem udostępnionych jej danych, a tym samym będzie zobowiązana do przestrzegania wszystkich przepisów prawa odnoszących się do praw i obowiązków administratora. Ponadto należy podkreślić, że Wykonawca nie identyﬁkuje konieczność powierzenia danych osobowych, a tym samym regulowania tej kwestii (zgodnie z art. 28 RODO). W związku z powyższym wnosimy o potwierdzenie przez Zamawiającego, że w/w § dotyczy wskazanej sytuacji, usunięcie z w/w § zdania w brzmieniu „Po rozwiązaniu Umowy Wykonawca jest bezwzględnie zobowiązany do zaprzestania przetwarzania danych osobowych, o których mowa i usunięcia ich z prowadzonej przez siebie ewidencji natychmiast po ustaniu przesłanek przetwarzania tych danych” bowiem każda ze Stron jako samodzielny administrator samodzielnie określa m.in. cele i czas przetwarzania danych osobowych, a także wnosimy o uregulowanie w/w kwestii wzajemnego udostepnienia danych osobowych w następujący sposób: Wzajemne udostępnienie danych osobowych pracowników i współpracowników Stron. a. W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy, a także – w zależności od specyﬁki współpracy - umożliwienia dostępu ﬁzycznego do nieruchomości drugiej Strony lub dostępu do systemów teleinformatycznych drugiej Strony. b. W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryﬁkacji umocowania przedstawicieli Stron. c. Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ppkt 1) oraz 2) powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność. d. Strony wzajemnie przekażą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych osobowych drugiej Stronie, udokumentują to przekazanie, a także będą przechowywały dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania Umowy, a także 5 lat dłużej. e. Jeśli Koordynator Umowy Strony nie wskaże inaczej w formie pisemnej, elektronicznej lub e-mailowej, druga Strona, w wykonaniu obowiązku z ppkt 4), powinna użyć treści Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, dostępnej na stronie www.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(wersja Wykonawcy), www.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (wersja Zamawiającego).

**Odpowiedź:**

***Zamawiający dokonuje modyfikacji treści §5 załącznika nr 3 do Zaproszenia i nadaje mu brzmienie:***

„1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, dotyczących Zamawiającego, uzyskanych w związku z realizacją Umowy – zarówno w czasie jej obowiązywania, jak też w późniejszym czasie, wyjąwszy przypadki przewidziane prawem. Wykonawca zapewnia, że w zakresie i na zasadach zgodnie z którymi zobowiązany jest do zachowania tajemnicy, zachowają ją również jego pracownicy.

2. Wykonawca zobowiązuje się do:

1) przestrzegania wewnętrznych procedur oraz regulaminów obowiązujących osoby przebywające w siedzibie Zamawiającego, o których Wykonawca zostanie poinformowany. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania swoich pracowników (współpracowników) o wewnętrznych procedurach oraz regulaminach obowiązujących u Zamawiającego i zobowiązuje się zapewnić ich przestrzeganie przez ww. osoby. Zamawiający zastrzega sobie prawo do ograniczenia dostępu do pomieszczeń Zamawiającego dla osób, które nie przestrzegają wewnętrznych procedur oraz regulaminów obowiązujących   
u Zamawiającego. Zamawiający nie ponosi negatywnych skutków ograniczenia dostępności dla takich osób;

2) przestrzegania Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych   
w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);

3) przestrzegania ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1000) i przepisów wykonawczych do tej ustawy, w tym do stosowania wszelkich środków technicznych i organizacyjnych koniecznych dla zapewnienia przetwarzania danych osobowych zgodnego z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa;

4) realizacji Umowy zgodnie ze swoim doświadczeniem branżowym oraz zasadami wiedzy fachowej i z jak największym poszanowaniem oraz dbałością o interesy Zamawiającego, tak by nie wpływało to niekorzystnie na bezpieczeństwo Zamawiającego i jego działalność operacyjną.

3. Umowa nie uprawnia Wykonawcy do posiadania zbiorów danych, przetwarzanych przez Zamawiającego z zastrzeżeniem, że jeżeli okaże się to niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy, zgodę w tym zakresie wyda Zamawiający   
i nastąpi zawarcie odrębnej Umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych.

4. W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe:

1) swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy.

2) osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.

Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ppkt 1) oraz 2) powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.

5. Wykonawca jest uprawniony do przetwarzania danych osobowych wyłącznie dla celów związanych z prawidłową realizacją Umowy. W szczególności Wykonawcanie jest uprawniony do udostępniania danych osobowych innym podmiotom niż uprawnionym   
na podstawie przepisów prawa.

6. Strony zobowiązują się do rzetelnego wypełnienia ciążącego na nich obowiązku informacyjnego wynikającego z art. 13 lub 14 RODO.

7. Jeśli Koordynator Umowy Strony nie wskaże inaczej w formie pisemnej, elektronicznej lub e-mailowej, druga Strona, w wykonaniu obowiązku z pkt 7), powinna użyć treści Informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, dostępnej na stronie www.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(wersja Wykonawcy), [www.rars.gov.pl](http://www.rars.gov.pl) (zasady przetwarzania danych osobowych) i na stronie BIP w zakładce zamówienia publiczne (wersja Zamawiającego).”

*Jednocześnie Zamawiający informuje, iż termin składania ofert został zmieniony i upływa on 21.02.2022 r. godz. 10:00.*

Załączniki:

Załącznik nr 2.2 do Zaproszenia po modyfikacji.