

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest sukcesywna dostawa materiałów eksploatacyjnych do drukarek i kserokopiarek dla jednostek organizacyjnych Uniwersytetu Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie. Zamówienie będzie realizowane sukcesywnie przez **okres 24 miesięcy** od dnia zawarcia umowy, według bieżących potrzeb Zamawiającego, każdorazowo na podstawie odrębnego zlecenia.
2. Zamawiający według wskazanych założeń technicznych i jakościowych określił szczegółowo przedmiot zamówienia w niniejszym załączniku do SWZ oraz w zestawieniu posiadanych urządzeń – stanowiącym Załącznik nr 2 cz. 2 do SWZ – Formularz asortymentowo-cenowy.
3. **Przeciętne miesięczne zużycie tonerów i tuszy wynosi ok. 74 szt./m-c. Zamawiający informuje, że przeciętne zużycie jest ilością orientacyjną i nie może stanowić tym samym zobowiązania Zamawiającego do pełnej realizacji, ani też nie daje podstaw do dochodzenia przez Wykonawcę roszczeń odszkodowawczych z tytułu niezrealizowania całości zamówienia.**
Zamawiający dopuszcza, w zależności od własnego zapotrzebowania, różne ilości poszczególnych pozycji asortymentu wskazanego w Załączniku nr 2 cz. 2 – Formularzu asortymentowo-cenowym.
4. Określenia dotyczące materiałów opisanych w przedmiocie zamówienia:
 - a) **OEM (producent oryginalnego wyposażenia)** – producent urządzenia drukującego i przeznaczonych do niego materiałów eksploatacyjnych,
 - b) **kartrydż** - wkład drukujący do drukarek atramentowych posiadających pojemnik na tusz zintegrowany z głowicą drukującą lub od niej oddzielny,
 - c) **głowica drukująca** - głowica do drukarki atramentowej oddzielna od kartrydża,
 - d) **toner** - wkład drukujący do drukarek laserowych oraz wkład do kserokopiarek posiadających osobny pojemnik na proszek barwiący,
 - e) **bęben/developer/transfer** - materiały eksploatacyjne do drukarek laserowych/kopiarek, gdy takie występują oddzielnie od tonera,
 - f) **fabrycznie nowe (nierefabrykowane)** - materiały eksploatacyjne nieużywane i nieregenerowane – nienapełniane powtórnie, nierefabrykowane z używanych podzespołów, realizujące 100% funkcji oryginalnych materiałów producenta urządzenia (OEM), dostarczone w oryginalnych, fabrycznie zamkniętych/zaplombowanych opakowaniach. Za fabrycznie nowy nie uznaje się wyrobu, gdzie pojemnik został jedynie wyczyszczony i ponownie napełniony. Artykuły fabrycznie nowe, czyli takie, przy których musi być wykorzystane 100% nowych części, to takie, których parametry, m.in.: kształt, ciężar, funkcjonowanie mechanizmów wewnętrznych, wydajność, kolor, temperatura topnienia, gęstość i lepkość tuszu lub tonera są identyczne z wymaganymi przez OEM danego wyrobu lub mieszczące się w dopuszczalnych przez niego zakresach. Zamawiający nie wyklucza, że w procesie produkcji przedmiotowych wyrobów mogą być stosowane materiały pochodzące z recyklingu. Materiały te należy jednak traktować jedynie w kategorii surowców, które po odpowiedniej przeróbce wejdą w skład wyrobu finalnego, tak jak np. złom żelazny w procesie produkcji stali czy też makulatura w procesie wytwarzania papieru. Zamawiający nie dopuszcza, by jakiegokolwiek elementy zamawianych **fabrycznie**

nowych artykułów były w przeszłości eksploatowane i zostały zamontowane ponownie w wyrobie finalnym jako gotowe części,

- g) **refabrykowane** (remanufakturowane) - materiały w nowych opakowaniach fabrycznych, do produkcji których użyto część podzespołów pochodzących ze zużytych oryginalnych materiałów eksploatacyjnych oraz części nowe. Są to np. takie artykuły, w których nastąpiła wymiana wszystkich podlegających zużyciu elementów mechanicznych i elektronicznych na nowe (m.in. głowice drukujące w kartridżach do drukarek atramentowych, a w tonerach do drukarek laserowych bębny optyczne, listwy czyszczące, listwy rozpraszające, przekładnie mechaniczne itp., a także chipy zliczające). Nie będzie uznany za refabrykowany artykuł, którego produkcja polegała jedynie na wyczyszczeniu i powtórnemu napełnieniu. Produkty refabrykowane wytwarzane są z podzespołów używanych, których wszystkie podlegające zużyciu elementy zastępowane są nowymi,
 - h) **regenerowane** - materiały eksploatacyjne powtórnie użyte, poddane jedynie czyszczeniu, napełnieniu i wymianie uszkodzonych i zużytych części,
 - i) **oryginalne** - wyłącznie materiały eksploatacyjne wyprodukowane przez producenta urządzenia lub bezpośrednio wskazanego przez niego Wykonawcę – produkty typu OEM, których użycie w urządzeniu nie powoduje utraty ani ograniczenia gwarancji wg warunków umowy gwarancyjnej producenta urządzenia,
 - j) **zamienniki** - kompatybilne materiały eksploatacyjne do urządzeń, wyprodukowane przez innego producenta niż producent urządzenia, produkowane od podstaw materiały zastępcze (tzw. 100% NEW).
5. Zaoferowane produkty muszą być fabrycznie nowe.
6. **Zamawiający dopuszcza zaoferowanie równoważnych produktów do tych opisanych w Załączniku nr 2 cz. 2 do SWZ, we wszystkich miejscach, gdzie powołuje się na konkretne rozwiązania ze wskazaniem znaków towarowych, patentowych lub pochodzenia. Wymienione produkty z nazw mają na celu wskazanie Wykonawcy poziomu jakości oraz parametrów technicznych, które stanowią minimum, jakie Wykonawca musi zaoferować.**

Wykonawca powołujący się na rozwiązania równoważne w stosunku do opisanego przedmiotu zamówienia jest zobowiązany udokumentować w ofercie równoważność zaoferowanego produktu, ponieważ ciężar udowodnienia równoważności spoczywa na Wykonawcy. Produkty równoważne nie mogą naruszać praw patentowych producentów urządzeń.

Proponowane przez Wykonawcę materiały równoważne nie mogą powodować utraty gwarancji udzielonej przez producenta urządzenia, w którym będą wykorzystywane.

7. **Przez materiał eksploatacyjny równoważny Zamawiający rozumie produkt:**
- a) fabrycznie nowy, nieregenerowany, pochodzący z bieżącej produkcji, wytworzony seryjnie w cyklu produkcyjnym zgodnym z normą ISO 9001 i ISO 14001 lub normami równoważnymi,
 - b) opakowany fabrycznie, nie noszący śladów użytkowania,
 - c) którego wydajność zbadana zgodnie z normami ISO/IEC 19752 dla kaset z tonerem do drukarek monochromatycznych, ISO/IEC 19798 dla kaset z tonerem do kolorowych drukarek laserowych oraz ISO/IEC 24711 dla kartridżów, jest co najmniej taka jak materiału oryginalnego zalecanego przez producentów sprzętu lub normami równoważnymi,
 - d) który zapewnia jakość wydruku co najmniej taką, jak materiał oryginalny,

- e) który nie ogranicza listy nośników (np. papier, folia, zakres gramatury) dostępnych dla danego typu urządzenia.
8. Zamawiający **nie dopuszcza** zaoferowania materiałów eksploatacyjnych **regenerowanych** – nie zostaną one uznane za równoważne. W przypadku, gdy Wykonawca przedstawi w swojej ofercie materiały regenerowane, oferta taka zostanie przez Zamawiającego odrzucona.
9. Wykonawca powołujący się na rozwiązania równoważne w stosunku do tonerów i kartridżów jest zobowiązany udowodnić w swojej ofercie równoważność zaoferowanego asortymentu. W tym celu Wykonawca musi posiadać i dostarczyć Zamawiającemu dokumenty poświadczające, w zakresie podanym poniżej, równoważność oferowanych przez siebie produktów:
- a) **pojemności czy też wydajności** tonerów i kartridżów (ilość uzyskanych kopii). Wydajność ta winna zostać potwierdzona wynikami testów (formularz raportu potwierdzający ilość kopii),
 - b) zgodności z obowiązującymi normami: dokument wydany przez producentów równoważnych materiałów eksploatacyjnych zgodnie z normami: ISO/IEC 19752 – dla tonerów monochromatycznych, ISO/IEC 19798 – dla tonerów kolorowych, ISO/IEC 24711 – dla wkładów atramentowych lub normami równoważnymi,
 - c) dla innych materiałów eksploatacyjnych Zamawiający wymaga jedynie informacji, jakiego typu produktem wg definicji zawartych w niniejszym rozdziale jest to produkt (np. oryginalny bądź zamiennik).
10. Jeżeli w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia Zamawiający stwierdzi, że wydajność, jakość lub niezawodność dostarczonych produktów nie spełnia parametrów produktu oryginalnego (OEM) lub jeżeli urządzenie nie będzie sygnalizować stanu zużycia tonera/tuszu lub raportować liczby kopii tak, jak robiło to z wykorzystaniem materiałów OEM, Zamawiający zażąda od Wykonawcy zamiany produktu na nowy bez dodatkowej dopłaty.
11. W przypadku trzeciej reklamacji danego typu produktu eksploatacyjnego Zamawiający może zażądać dostawy produktu oryginalnego, a Wykonawca zobowiązany będzie dostarczać materiały oryginalne (OEM) po cenach jednostkowych wpisanych w ofercie. Taka zmiana nie będzie stanowić zmiany umowy, ani oferty, na podstawie której umowa zostanie zawarta.
12. Wykonawca oświadcza, że zaoferowane równoważne materiały eksploatacyjne są odpowiednie dla danego rodzaju sprzętu i będą w pełni z nim współpracowały. W przypadku błędnej pracy lub uszkodzenia sprzętu Zamawiającego, spowodowanych zastosowaniem produktów równoważnych, Wykonawca zobligowany jest do jego naprawy, bądź wymiany sprzętu na nowy. **Ponadto Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu w całości kosztów szkody, jakie awaria tego urządzenia spowodowała m. in. kosztu druków ścisłego zarachowania.**

W przypadku powtarzających się awarii w urządzeniach, w których zastosowano równoważne materiały eksploatacyjne, Zamawiający zastrzega sobie prawo do zlecenia niezależnej ekspertyzy przez autoryzowany serwis. W przypadku potwierdzenia uszkodzenia urządzenia przez zastosowanie równoważnych materiałów eksploatacyjnych, Wykonawca zobowiązany będzie do pokrycia kosztów ekspertyzy i naprawy urządzenia w autoryzowanym serwisie.

Reklamowany produkt Wykonawca odbierze osobiście od Zamawiającego bądź zleci odebranie uszkodzonego materiału firmie kurierskiej (włącznie z zapakowaniem i opisaniem miejsca wysyłki).

Wszelkie koszty związane z reklamacją, w tym koszty odbioru zareklamowanych materiałów

eksploatacyjnych i dostarczenia pełnowartościowego towaru do Zamawiającego, pokrywa Wykonawca, na którym spoczywa także ryzyko uszkodzenia lub utraty sprzętu/towaru Zamawiającego.

13. Dostarczone materiały eksploatacyjne (tonery, kartridże) nie mogą być starsze niż 6 m-cy od daty zlecenia wystawionego przez Zamawiającego; muszą być zapakowane w oryginalne opakowania producenta, bez znamion ich wcześniejszego otwierania.
14. Wykonawca odpowiada za wady prawne i fizyczne dostarczanego asortymentu.
15. Niezależnie od odpowiedzialności z tytułu rękojmi, Wykonawca udzieli Zamawiającemu gwarancji na dostarczone materiały eksploatacyjne do urządzeń wymienionych w Załączniku nr 2 cz. 2 do SWZ – Formularzu asortymentowo-cenowym:
 - a) tonery/kartridże: obejmująca cały okres eksploatacji, aż do wyczerpania lub 12 miesięcy,
 - b) pozostałe na okres 12 miesięcy lub do zużycia według specyfikacji danego materiału,
 - c) zakres gwarancji obejmuje jakość i ilość wydruków zgodną z parametrami dostarczonych materiałów oraz prawidłowe działanie sprzętu.
16. Zakres gwarancji obejmuje także jakość i ilość wydruków zgodną z parametrami dostarczonych materiałów. Bieg terminu gwarancji liczy się od dnia odbioru przez Zamawiającego prawidłowo dostarczonego, zgodnie z umową, asortymentu.

O ujawnionych wadach, usterkach w okresie gwarancyjnym, Zamawiający powiadomi Wykonawcę drogą mailową, a Wykonawca zobowiązuje się w terminie do 2 dni roboczych licząc od momentu wysłania zgłoszenia przez Zamawiającego, do ich bezpłatnego usunięcia, poprzez dostarczenie nowego asortymentu wolnego od wad. Opóźnienie w usunięciu wad i usterek będzie traktowane jako nienależyte wykonywanie przedmiotu umowy.
17. Dostawa materiałów eksploatacyjnych do drukarek i kserokopiarek obejmuje:
 - a) dostawę materiałów eksploatacyjnych, do siedziby Zamawiającego i jego poszczególnych jednostek mieszczących się w budynkach Uczelni t.j.: ul. Podchorążych 2, ul. Ingardena 4/Oleandry 6, ul. Podbrzezie 3, os. Stalowe 17, ul. Karmelicka 41, ul. Studencka 5, ul. Mazowiecka 43, ul. Jęczmienna 9, ul. Grochowa 17, ul. Piekarska 5-7, ul. Armii Krajowej 9 i 9a, ul. Kozienicka 24, w godzinach od 8:00 do 15:00, od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy;
 - b) Wykonawca zobowiązuje się do realizacji zleceń dotyczących dostaw poprzez dostarczenie całości zamówionego asortymentu i rozładunek we wskazanym przez Zamawiającego miejscu (ulica, nr budynku i nr pokoju), na własny koszt i własne ryzyko, **w terminie 3 dni roboczych, licząc od daty wysłania zlecenia do Wykonawcy.**
18. Zamawiający wymaga aby dostarczone przez Wykonawcę materiały eksploatacyjne były zgodne z zaleceniami producenta urządzenia, były najwyższej jakości i wolne od wad (ich użycie nie może powodować utraty gwarancji producenta urządzenia).
19. Na materiały eksploatacyjne Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji 12 miesięcznej.