

Umowa nr

zawarta w dniu roku w Lubawce.

pomiędzy:

Gminą Lubawka, z siedzibą w Lubawce 58-420, Plac Wolności 1, 58-420 Lubawka
NIP: 614-10-01-909 REGON: 230821339 w której imieniu działa:

..... - Burmistrz Miasta Lubawka,

przy kontrasygnacie Skarbnika Gminy Lubawka

- zwana dalej „**Zleceniodawcą**”

a

..... z siedzibą w, posiadającym NIP ..., REGON ..., wpisanym do Rejestru
....., reprezentowanym przez:

.....

- zwanym dalej w treści umowy „**Wykonawcą**”,

W związku z faktem, iż wartość zamówienia jest niższa od kwoty, o której mowa w art. 2 ust. 1 pkt. 1 ustawy z dnia 11.09.2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2024 r. poz. 1320), zamówienie udzielane jest na zasadach określonych w art. 44 ustawy z dnia 27.08.2009 r. o finansach publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1530 z późn. zm.) oraz zgodnie z Regulaminem udzielania zamówień publicznych do 130 000 zł obowiązującym u Zamawiającego.

Mając na uwadze powyższe została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego, usługi polegającej na prowadzeniu zastępczej obsługi kasowej Urzędu Miasta Lubawka oraz jednostek organizacyjnych podległych Gminie Lubawka tj.:
 - Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubawce,
 - Zakład Gospodarki Miejskiej w Lubawce,
 - Zespół Szkół Publicznych w Lubawce,
 - Zespół Szkół Publicznych w Chełmsku Śląskim,
 - Szkoła Podstawowa w Miskowicachbez obciążania prowizją osób wpłacających lub osób wskazanych do wypłaty gotówki.
2. Zakres zamówienia obejmuje:
 - 1) Zapewnienie Punktów Kasowych do realizacji przedmiotu niniejszej umowy we własnym zakresie i na własny koszt.

2) Przyjmowanie wpłat gotówkowych i bezgotówkowych na rzecz Gminy Lubawka i jej jednostek organizacyjnych w punkcie znajdującym się w miejscowości będącej siedzibą zamawiającego (Lubawka) oraz w punkcie znajdującym się w miejscowości Chełmsko Śląskie.

3) Obsługa wpłat obejmuje:

- a. przyjmowanie wpłat z tytułu podatków i opłat lokalnych, opłat za gospodarowanie odpadami komunalnymi, innych należności niepodatkowych dokonywanych przez osoby fizyczne i prawne oraz podmioty nieposiadające osobowości prawnej na rzecz Gminy lub jej jednostek,
- b. przekazywanie dokonanych wpłat gotówkowych na odpowiednie rachunki Gminy Lubawka lub jej jednostek zgodnie z dyspozycją osób wpłacających w dniu ich przyjęcia lub nie później niż w następnym dniu roboczym po ich przyjęciu od wpłacających,
- c. wskazywanie w tytule przelewu imienia, nazwiska i adresu wpłacającego,
- d. wskazywanie w dyspozycji przelewu tytułu dokonywanych wpłat zgodnie z przedstawionym zleceniem wpłacającego, w szczególności miesiąca i roku, którego dotyczą oraz określenia należności,
- e. wskazanie w tytule przelewu daty dokonania wpłaty gotówkowej.

4) Dokonywanie wypłat gotówkowych na podstawie dokumentów księgowych (na drukach obowiązujących u zamawiającego, np. listy wypłat) zatwierdzonych do wypłaty zgodnie ze wskazaniami wynikającymi z przedłożonych wzorów podpisów odpowiednio zamawiającego i jego jednostek organizacyjnych na rzecz Gminy Lubawka i jej jednostek – w punkcie Wykonawcy.

5) Zamawiający wymaga również przyjmowania wpłat na rzecz Zamawiającego przy użyciu kart płatniczych obsługiwanych przez terminale Wykonawcy.

6) Punkt kasowy (dalej jako PK) Wykonawcy będzie otwarty w dni robocze:

7) - w Lubawce – przez minimum 5 godzin dziennie;

8) - w Chełmsku Śląskim – przez min. 2 dni robocze w tygodniu po 4 godzinny dziennie.

§ 2

Planowany termin wykonania przedmiotu umowy ustala się na okres:

od 1 grudnia 2024 roku do 30 listopada 2025 roku.

§ 3

Zamawiający zobowiązuje się do:

1. Dostarczania do punktu obsługi w Lubawce dokumentów będących podstawą wypłaty.

2. Dostarczenia wykazu osób upoważnionych do zatwierdzania dokumentów do wypłaty wraz ze wzorami podpisów, z każdej jednostki dokonującej wypłat gotówkowych.
3. Przelewania środków na rachunek Wykonawcy o numerze: na realizację wypłat gotówkowych w takim terminie, aby środki te znajdowały się na rachunku Wykonawcy jeden dzień roboczy wcześniej niż planowana wypłata środków.

§ 4

1. Wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę oraz kwalifikacje prawnie wymagane do wykonywania przedmiotu niniejszej umowy, a w szczególności posiada wpis / zezwolenie
2. Wykonawca oświadcza, iż posiada ubezpieczenie związane z przedmiotem umowy prawnie wymagane.

§ 5

1. Umowa będzie wykonywana zgodnie z wymogami wynikającymi z przepisów prawa.
2. Wykonawca zobowiązuje się przy wykonywaniu w Punktach Kasowych czynności, przestrzegać określonych w Umowie standardów obsługi, standardów bezpieczeństwa fizycznego, zasad BHP oraz ochrony przeciwpożarowej. Wykonawca odpowiednio zobowiąże do przestrzegania tych zasad i przepisów osoby, które wykonywać będą czynności w Punktach Kasowych.
3. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać Umowę z zachowaniem należytej staranności oraz z uwzględnieniem profesjonalnego charakteru prowadzonej przez Wykonawcę działalności.
4. Wykonawca zapewni ochronę tajemnic prawnie chronionych Zamawiającego, do jakich dostęp uzyskiwać będzie Wykonawca oraz osoby wykonujące pod kierownictwem i nadzorem Wykonawcy czynności w Punktach Kasowych, w związku z zawarciem lub wykonywaniem Umowy.
5. Wykonawca ponosi wyłączną odpowiedzialność materialną za pobrane od wpłacających środki pieniężne oraz przekazane mu środki pieniężne na realizację wypłat.
6. Ubezpieczenie sprzętu, wyposażenia oraz innych składników majątkowych znajdujących się w punkcie przyjmowania opłat należy do Wykonawcy.
7. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania na piśmie Zamawiającego o wszelkich okolicznościach mających wpływ na wykonanie niniejszej umowy.

§ 6

1. Szacunkowe nominalne wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy wynosi zł (słownie: złotych) netto co w związku z przedmiotowym zwolnieniem z podatku VAT daje kwotę złotych brutto. Usługi płatnicze korzystają ze zwolnienia z podatku od towarów i usług na podstawie art. 43 ust. 1 pkt. 40) Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 361).

§ 7

1. Wynagrodzenie płatne będzie miesięcznie w wysokości wynikającej z iloczynu ilości transakcji gotówkowych zrealizowanych w danym miesiącu oraz prowizji za jedną transakcję, która wynosi:
 - dla wpłat gotówkowych:
 - dla wypłat gotówkowych:

Wynagrodzenie płatne będzie w terminie do 30 dni od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury.

2. Dane do faktury:

1) nabywca:

Gmina Lubawka, pl. Wolności 1, 58-420 Lubawka, NIP: 614-10-01-909

2) odbiorca:

Gmina Lubawka, pl. Wolności 1, 58-420 Lubawka, NIP: 614-10-01-909

3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 umowy będzie przekazane na rachunek bankowy Wykonawcy o numerze (*rachunek bankowy musi widnieć w wykazie podatników VAT Ministra Finansów, jeżeli wykonawca jest podatnikiem tego podatku*).
4. Rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w niniejszej umowie może być zmieniony tylko poprzez aneks do umowy podpisany przez obie Strony umowy.
5. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

§ 8

1. Zamawiający nie zastrzega obowiązku osobistego wykonania przez Wykonawcę kluczowych części zamówienia. O powierzeniu wykonywania przedmiotu umowy podwykonawcom, Wykonawca zobowiązany jest poinformować Zamawiającego niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od daty dokonania takiej czynności.

2. Wykonanie prac w podwykonawstwie nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za wykonanie obowiązków wynikających z umowy i obowiązujących przepisów prawa.
3. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania podwykonawców jak za własne.

§ 9

Strony ustalają, iż naprawienie szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań niepieniężnych wynikających z niniejszej umowy nastąpi przez zapłatę określonej sumy (kara umowna) w następujących przypadkach i wysokościach:

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy kary umowne w przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn, za które odpowiada Zamawiający, w wysokości 20% całkowitego wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1 umowy.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - 1) w przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca, w wysokości 20 % całkowitego wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1 umowy;
 - 2) z tytułu nieprawidłowego wykonywania przedmiotu umowy – w wysokości 0,20% wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1 umowy za każdy stwierdzony przypadek.
3. Kara umowna powinna być zapłacona przez stronę, która naruszyła warunki niniejszej umowy w terminie 14 dni od daty wystąpienia z żądaniem zapłaty. Strony ustalają, że Zamawiający może w razie zwłoki w zapłacie kary potrącić należną mu kwotę z należności Wykonawcy.
4. Jeżeli kara umowna przekroczy 20 % całkowitego wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 umowy, Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy z winy Wykonawcy.
5. Jeżeli kara nie pokrywa poniesionej szkody, Strony mogą dochodzić odszkodowania uzupełniającego na warunkach ogólnych określonych w Kodeksie Cywilnym.

§ 10

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub dalsze wykonywanie umowy może zagrazić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku kar, o których mowa w § 9 ust. 1 nie liczy się.
2. Stronom przysługuje prawo odstąpienia od umowy w przypadkach określonych w ust. 3 i 4 w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy, jeżeli:
 - 1) Wykonawca nie wykonuje przedmiotu umowy przez okres dłuższy niż 3 dni,

- 2) Wykonawca realizuje usługi przewidziane niniejszą umową w sposób niezgodny z niniejszą umową i nie zmienia sposobu ich wykonywania, pomimo pisemnego wezwania Zamawiającego,
 - 3) nastąpi utrata ubezpieczenia prawem wymaganego przez Wykonawcę w trakcie realizacji niniejszej umowy,
 - 4) nastąpi utrata uprawnień dla prowadzenia działalności w zakresie objętym niniejszą umową,
 - 5) zostanie wydany przez komornika nakaz zajęcia składników majątku Wykonawcy;
 - 6) zajądą okoliczności określone w § 9 ust. 4 umowy.
4. Wykonawcy przysługuje prawo do odstąpienia od umowy, jeżeli Zamawiający zalega z płatnością wynagrodzenia za co najmniej 2 pełne okresy płatności.
 5. W przypadku, o którym mowa w ust. 4 Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej i odebranej części przedmiotu umowy.
 6. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.

§ 11

1. Wykonawca ma obowiązek zachowania w tajemnicy wszelkich informacji związanych w jakikolwiek sposób z działalnością Zamawiającego, znanych lub ujawnionych na rzecz Wykonawcy w trakcie realizacji Umowy, które zawierają informacje prawnie chronione (w tym dane osobowe) oraz informacje techniczne dotyczące środowisk Zamawiającego, których ujawnienie może stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa informacji oraz narazić Zamawiającego na straty finansowe lub wizerunkowe.
2. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) Wykorzystywania pozyskanych informacji tylko w celu realizacji umowy,
 - 2) Ochrony pozyskanych informacji przed ujawnieniem osobom niepowołanym,
 - 3) Stosowania wymaganych prawem mechanizmów ochrony bezpieczeństwa informacji,
 - 4) Zachowania w tajemnicy pozyskanych informacji również po zakończeniu realizacji umowy.
3. Zobowiązanie do zachowania poufności nie obowiązuje Strony w przypadku, kiedy:
 - 1) Obowiązek ujawnienia pozyskanych informacji wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa,
 - 2) Informacja stała się publicznie znana w sposób inny niż poprzez naruszenie zobowiązania do zachowania poufności,
 - 3) Informacja zostanie ujawniona organowi rozstrzygającemu spór pomiędzy Stronami w celu ochrony uzasadnionego interesu Strony.

4. W przypadku określonym w ust. 3 pkt 1) powyżej Strona, która ma obowiązek ujawnienia Informacji, zobowiązana jest niezwłocznie powiadomić drugą Stronę o obowiązku i okolicznościach ujawnienia, chyba że stanowiłoby to naruszenie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
5. Każda ze Stron może zwrócić się w formie pisemnej do drugiej Strony z prośbą o zezwolenie na ujawnienie ściśle określonej informacji tej Strony, podając przyczyny uzasadniające takie ujawnienie. Zgoda na ujawnienie danej Informacji powinna być wyrażona w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Strona będąca właścicielem Informacji może odmówić wyrażenia zgody bez podania przyczyn.
6. Każda ze Stron zobowiązuje się nie podejmować jakichkolwiek działań mogących naruszyć dobra osobiste drugiej Strony, a w szczególności zobowiązuje się nie udostępniać osobom trzecim, tak w trakcie obowiązywania Umowy, jak i po jej rozwiązaniu, jakichkolwiek informacji o treści i sposobie wykonywania Umowy, w tym za pośrednictwem środków masowego przekazu (prasie, radiu i telewizji lub przez Internet).
7. Zapisy dotyczące poufności nie wyłączają możliwości informowania osób trzecich przez Strony o fakcie zawarcia Umowy.

§ 12

1. W razie sporu na tle wykonania niniejszej umowy Strona jest zobowiązana skierować konkretne roszczenie na piśmie.
2. Strona ma obowiązek do pisemnego ustosunkowania się do zgłoszonego roszczenia w terminie 7 dni od daty zgłoszenia roszczenia.
3. W razie odmowy uznania roszczenia, względnie nieudzielenia odpowiedzi na roszczenie w terminie, o którym mowa w ust. 2, Strona uprawniona jest do wystąpienia o mediację lub inne polubowne rozwiązanie sporu.
4. Sądem powszechnym właściwym do rozwiązywania sporów powstałym na tle realizacji niniejszej umowy jest sąd właściwy dla siedziby zamawiającego.

§ 13

1. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego przekazywania Zamawiającemu wszelkiej korespondencji, w szczególności reklamacji i skarg otrzymywanych od Klientów w związku z wykonywaniem przez Wykonawcę przedmiotu niniejszej umowy, z zastrzeżeniem, iż odpowiedzi na reklamacje i skargi, o którym mowa powyżej, udziela wyłącznie Zamawiający.
2. Wykonawca ma obowiązek dostarczyć Zamawiającemu w terminie 3 (trzech) dni roboczych od otrzymania informacji o przedmiotowej skardze lub reklamacji wraz

z dokumentacją, jeśli była taka sporządzona w ramach otrzymanej skargi lub reklamacji. Jeżeli Wykonawca będzie w posiadaniu dokumentacji papierowej dotyczącej skargi lub reklamacji, to będzie mógł przekazać ją Zamawiającemu w formie elektronicznej (skan).

3. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego braku wpłaty, Zamawiający zwraca się z reklamacją do Wykonawcy.
4. Jeżeli Zamawiający złoży reklamację Wykonawcy to Wykonawca zobowiązany jest rozstrzygnąć reklamację w terminie 14 (czternastu) dni od daty jej otrzymania).

§ 14

W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, a w szczególności ustawy Prawo zamówień publicznych i Kodeksu Cywilnego.

§ 15

Umowę niniejszą sporządzono w języku polskim w **trzech** jednobrzmiących egzemplarzach, **dwa** egzemplarze dla Zamawiającego, **jeden** egzemplarz dla Wykonawcy.

ZLECENIODAWCA:

1.

2.

WYKONAWCA:

1.