

Zasady realizacji obowiązków gwarancyjnych

I. Postanowienia ogólne

1. Wykonawca w ramach gwarancji zobowiązany jest do usunięcia na własny koszt powstałej wady Robót, które zostaną ujawnione w czasie trwania gwarancji
2. Wykonawca podejmuje się usuwania wszelkich ewentualnych wad Robót objętych gwarancją w sposób zgodny ze sztuką, z wiedzą techniczną, prawem budowlanym oraz innymi przepisami prawa.
3. Po wykonaniu napraw gwarancyjnych zostanie przedłużony czas gwarancji o okres równy sumie wszelkich okresów usuwania wad, podczas których elementy objęte gwarancją nie mogą być używane w przeznaczonym celu z powodu ujawnionej wady.
4. O wykryciu wad wykonanych Robót Zamawiający jest zobowiązany zawiadomić Wykonawcę pisemnie, emailiem lub faksem pod wskazany w Umowie adres/dane kontaktowe osoby odpowiedzialnej od strony Wykonawcy.
5. W przypadku wystąpienia wad np. awarii sieci, Wykonawca wraz z podległą jemu ekipą wykonawczą przystąpi do usuwania wady **w ciągu 2 godzin** od momentu otrzymania od Zamawiającego informacji o wykryciu wady. Ekipa wykonawcza, po przybyciu na miejsce, niezwłocznie przystąpi do usuwania wady z użyciem wszystkich wymaganych sił i środków. Prowadzenie prac naprawczych odbywa się w sposób ciągły przy maksymalnych nakładach ze strony Wykonawcy, aż do zakończenia prac i likwidacji wady.
6. W przypadku zgłoszenia wady lub usterki Wykonawca będzie miał prawo dostępu do wszystkich elementów objętych niniejszą gwarancją, których dotyczy wada za wyjątkiem sytuacji, gdy może być to sprzeczne z bezpieczeństwem związanym z eksploatacją przedmiotu objętego gwarancją.
7. W przypadku nie podjęcia przez Wykonawcę czynności gwarancyjnych w terminie, Zamawiający ma prawo sporządzić protokół z wykrycia wady jednostronnie, a usunięcie wady powierzyć osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy. Koszty tej naprawy Zamawiający ma prawo potrącać ze wszelkich wierzytelności przysługujących Wykonawcy, w tym z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, co nie uchyla możliwości dochodzenia dodatkowych kwot przez Zamawiającego na zasadach ogólnych. Powierzenie osobie trzeciej usunięcia wad nie pozbawia Zamawiającego uprawnień wynikających z gwarancji.
8. W przypadku wątpliwości, co do przyczyny wystąpienia wady, Zamawiający może zlecić ekspertyzę uzgodnionemu przez Strony niezależnemu ekspertowi, której koszt pokryje Wykonawca - w przypadku uznania go zobowiązanym do usunięcia wady zgodnie z warunkami niniejszej gwarancji, albo Zamawiający – w przypadku uznania, że Wykonawca nie jest zobowiązany do usunięcia wady zgodnie z warunkami niniejszej gwarancji. Wyniki ekspertyzy są dla Stron wiążące.
9. Strony ustalają, iż Zamawiający nie tracąc uprawnień gwarancyjnych ma prawo w okresie gwarancji wykonać wcinę do wybudowanej infrastruktury objętej gwarancją z zastrzeżeniem, iż jest zobowiązany o tej czynności powiadomić Wykonawcę z 7-siedmio dniowym wyprzedzeniem. Wykonawca jest uprawniony do uczestniczenia przy prowadzeniu prac i przy odbiorze dokonanej wcinke podpisując stosowny protokół.
10. Uszkodzone przez Wykonawcę w związku z wykonywaniem naprawy gwarancyjnej drogi dojazdowe tymczasowe, jak i drogi zewnętrzne nieznajdujące się na terenie wykonywania prac, a służące bezpośrednio do wjazdu na teren prowadzących prac i wyjazdu, będą naprawiane i w razie potrzeby odtworzone przez Wykonawcę i na jego koszt.
11. W przypadku uszkodzenia lub zniszczenia infrastruktury technicznej lub jej otoczenia w czasie dokonywania naprawy gwarancyjnej Wykonawca zobowiązany jest do naprawienia szkody i doprowadzenia do stanu poprzedniego lub zapłacenia stosownego odszkodowania właścicielowi terenu.
12. Po zakończeniu prac wykonanych w ramach gwarancji, Wykonawca zobowiązany jest w ciągu 5 -pięciu dni roboczych usunąć z placu budowy na swój koszt wszystkie urządzenia, tymczasowe zaplecze, resztki materiałów, wszelkiego rodzaju gruz i śmieci oraz uzyskać potwierdzenie /na piśmie/ od właściciela lub użytkownika terenu o ich usunięciu i doprowadzeniu do stanu poprzedniego, chyba, że uzyskanie takiego potwierdzenia nie będzie obiektywnie możliwe. Wówczas Wykonawca udokumentuje wykonanie tego obowiązku poprzez sporządzenie dokumentacji fotograficznej.

13. Wykonawca poświadczy, że zatrudnieni przez niego pracownicy dokonujący napraw gwarancyjnych posiadają aktualne przeszkolenie w zakresie BHP, odpowiadające rodzajowi wykonywanych prac. Wykonawca zobowiązany jest również do przeprowadzenia szkoleń stanowiskowych w zakresie BHP i p.poż., zgodnie z aktualnymi przepisami. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody spowodowane na skutek nieprzestrzegania przepisów BHP i p.poż. W przypadku prowadzenia robót w technologii preizolowanej pracownicy i nadzór z ramienia Wykonawcy powinni posiadać umiejętności do wykonania w/w prac w danej technologii. Wykonawca oświadcza, że zatrudnieni przez niego pracownicy stosują maszyny i urządzenia techniczne zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
14. Odpady powstałe w wyniku usuwania wad Robót Wykonawca utylizuje we własnym zakresie. Zagospodarowanie odpadów wytworzonych w trakcie realizacji prac naprawczych jest obowiązkiem Wykonawcy zgodnie z obowiązującymi przepisami. Po zakończeniu prac Wykonawca złoży oświadczenie, iż dokonał utylizacji odpadów zgodnie z obowiązującymi przepisami, a w razie żądania Zamawiającego przedstawi karty utylizacji odpadów.
15. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody powstałe w środowisku, oraz szkody osób trzecich wynikłe na skutek prowadzonych przez Wykonawcę prac naprawczych.
16. Koszty zużycia mediów potrzebnych do wykonania naprawy gwarancyjnej obciążają Wykonawcę.
17. Wykonawca dopełni formalności związanych z zajęciem pasa drogowego. Koszty związane z nieuzasadnionym zajęciem pasa drogowego pokryje Wykonawca.
18. Nadzór nad realizacją prac gwarancyjnych sprawuje z ramienia Zamawiającego Użytkownik infrastruktury i Inspektor Nadzoru.
19. W przypadku zaistnienia konieczności zakrycia lub usunięcia z widoku prac (roboty zanikające i ulegające zakryciu) Wykonawca zapewni dostęp i możliwość przeprowadzenia Zamawiającemu inspekcji prac przed ich zakryciem lub usunięciem z widoku. Przedstawiciel Zamawiającego jest zobowiązany dokonać odbioru tego typu prac niezwłocznie po zgłoszeniu.
20. Sprawdzenie jakości prac nie ma wpływu na odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu ujawnionych w późniejszym terminie wad.
21. Po zakończeniu realizacji napraw gwarancyjnych sporządza się pisemny protokół odbioru, który winien zawierać ustalenia poczynione w czasie odbioru. Usunięcie wad powinno być potwierdzone protokołem podpisanym przez Zamawiającego i Wykonawcę, lub też samego Zamawiającego i osobę trzecią, która za Wykonawcę dokonała naprawy.

II. Postanowienia szczególne w zakresie usuwania wad wykrytych na sieci ciepłowniczej

1. W przypadku wady sieci ciepłowniczych powodujących przerwę w dostawie ciepła Wykonawca stawia się w ciągu 2–ch godzin od momentu powiadomienia przez Zamawiającego z zasobami wyposażonymi w następujący sprzęt: koparka, spawarka, agregat prądotwórczy, pompa odwodnieniowa oraz materiałem preizolowanym pozwalającym na likwidację wady.
2. W przypadku wymian sieci ciepłowniczej w ramach gwarancji Wykonawca dokona płukania wymienianego odcinka w obecności przedstawiciela Zamawiającego.
3. Wady, które nie powodują przerw w dostawie ciepła winny zostać usunięte w terminie nie dłuższym niż 7 dni od zgłoszenia.
4. Podstawą do rozpoczęcia procedury gwarancyjnej usuwania usterki systemu alarmowego jest wykrycie jednej z niżej wymienionych nieprawidłowości:
 - rezystancja zawilgocenia
 - system impulsowy (nordycki): $\leq 50k\Omega/1000m$ (pomiar induktorem o napięciu próby 250V)
 - przerwa w obwodzie alarmowym
 - rezystancja przewodów alarmowych względem masy
 - system impulsowy (nordycki): $< „nieskończoność”$
5. Wykonawca zobowiązuje się do zgłoszenia do odbioru sprawnego systemu alarmowego po wykonanych naprawach gwarancyjnych w zakresie:
 - braku zawilgocenia izolacji
 - ciągłości pętli pomiarowej systemu alarmowego
 - braku zwarcć drutów systemu alarmowego z rurami ciepłowniczymi.



6. Nieuzasadnione wezwanie Zamawiającego do odbioru niesprawnego systemu alarmowego będzie podstawę do obciążenia Wykonawcy opłatą zgodnie z cennikiem za nieuzasadniony przyjazd ekipy odbiorowej.
7. Nieprzekraczalny termin usunięcia awarii systemu alarmowego określa się na 7 dni od daty zgłoszenia.