Załącznik nr 3

**I. Szczegółowy opis urządzeń**

1. **Grupa I –30 sztuk telefonów komórkowych o parametrach nie gorszych niż:**

**Redmi 13C 4/128GB** lub równoważny o parametrach nie gorszych niż:

Wodo i pyłoszczelność IP52

Przekątna wyświetlacza 6.74 "

Wyświetlacz LCD

Ochrona wyświetlacza Corning Gorilla Glass

Standardowa bateria 5000 mAh

Szybkie ładowanie Tak

Ładowarka Tak oraz kabel

Pamięć wbudowana 128 GB

Pamięć RAM 4 GB

System operacyjny Android 13

Zegar procesora Ośmiordzeniowy 2 GHz

Dwie karty SIM (DualSIM)

Standard kart SIM Dual SIM nano SIM

Wprowadzony na rynek IV kwartał 2023

Aparat tył 50 + 2 Mpx

1. **Grupa II – 10 sztuk telefonów komórkowych o parametrach nie gorszych niż:**

**Redmi Note 13 Pro+ 5G 12/512GB lub równoważny** o parametrach nie gorszych niż:

**Wodo i pyłoszczelność IP68  
Przekątna wyświetlacza 6.67"  
Wyświetlacz Kolorowy / CrystalRes AMOLED  
Ochrona wyświetlacza Corning Gorilla Glass  
Standardowa bateria Li-Po 5000 mAh  
Szybkie ładowanie USB Power Delivery 3.0,  
Ładowarka Ładowarka o mocy 120 W oraz kabel w zestawie  
Pamięć wbudowana 512 GB  
Pamięć RAM 12 GB  
System operacyjny Android 13  
Zegar procesora Ośmiordzeniowy 2,8 GHz  
Dwie karty SIM (DualSIM)   
Standard kart SIM Dual SIM (nano SIM + nano SIM lub nano SIM+eSIM)  
Wprowadzony na rynek III kwartał 2023  
Aparat tył Potrójny aparat 200 MP + 8 MP + 2 MP  
Model matrycy Samsung S5KHP3**

1. **Grupa III - Telefon komórkowy w teren o parametrach nie gorszych niż**:

**Samsung Galaxy Xcover 7 5G 6/128** lub równoważny o parametrach nie gorszych niż:

Wodo i pyłoszczelność IP68

Przekątna wyświetlacza 6.60"

Wyświetlacz LCD

Ochrona wyświetlacza Corning Gorilla Glass

Standardowa bateria 4050 mAh

Szybkie ładowanie Tak

Ładowarka Tak oraz kabel

Pamięć wbudowana 128 GB

Pamięć RAM 6 GB

System operacyjny Android 14

Zegar procesora Ośmiordzeniowy 2,2 GHz

Dwie karty SIM (DualSIM)

Standard kart SIM SIM nano i eSIM  
Wprowadzony na rynek I kwartał 2024  
Aparat tył 50 Mpx

**II. OPIS WYMAGAŃ WIRTUALNEJ CENTRALI TELEFONICZNEJ**

**Możliwości konfiguracji**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| L.p. | Nazwa funkcji | Dodatkowe funkcje | Spełnienie warunków TAK/NIE |
| 1. | Konfiguracja użytkowników |  | Tak |
| 2. | Konfiguracja grup |  | Tak |
| 3. | Konfiguracja recepcji |  | Tak |
| 4. | Konfiguracja faksów |  | Tak |
| 5. | Konfiguracja menu |  | Tak |
| 6. | Konfiguracja dodatkowych numerów głównych |  | Tak |
| 7. | Konfiguracja dostępności |  | Tak |

**Dostępność pakietów**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| L.p. | Nazwa funkcji | Dodatkowe funkcje | Spełnienie warunków TAK/NIE |
| 1. | Podstawowe Pakiety |  | Tak |
| 2. | Dodatkowe środki |  | Tak |

**Możliwości odnośnie komunikatów głosowych**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| L.p. | Nazwa funkcji | Dodatkowe funkcje | Spełnienie warunków TAK/NIE |
| 1. | Definiowanie komunikatów głosowych |  | Tak |
| 2. | Komunikat głosowy: Tekst TTS |  | Tak |
| 3. | Komunikat głosowy: Plik WAV |  | Tak |
| 4. | Nagranie za pomocą telefonu |  | Tak |

**Funkcjonalności**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| L.p. | Nazwa Funkcji | Dodatkowe funkcje | Spełnienie warunków TAK/NIE |
| 1. | Konfiguracja Numeru Wewnętrznego | Numer główny Zapowiedzi głosowej zrealizowany w oparciu o numer komórkowy lub stacjonarny | Tak |
| 2. | Konfiguracja bloku Wewnętrzny | Możliwość odebrania połączenia z Zapowiedzi Głosowej za pomocą telefonu komórkowego, telefonu IP, telefonu analogowego połączonego z bramką SIP, aplikacji softphone. | Tak |
| 3. | Sekcja Dostępność numeru | Przekierowanie połączeń w telefonie IP i telefonie komórkowym | Tak |
| 4. | Sekcja Komunikat | Biuro Obsługi Klienta | Tak |
| 5. | Sekcja Zajęty | Usługa Zespół Mobilny | Tak |
| 6. | Sekcja Nie Odpowiada | Możliwość Selektywnego Przekierowania Połączeń | Tak |
| 7. | Sekcja Brak reakcji | Możliwość Dzwonienia sekwencyjnego | Tak |
| 8. | Sekcja Liczba powtórzeń | Możliwość Dzwonienia Jednoczesnego | Tak |
| 9. | Recepcja | Usługa „Numer Stacjonarny w Komórce” | Tak |
| 10. | Konfiguracja Recepcji | Zestaw Sekretarsko – Dyrektorski | Tak |
| 11. | Sekcja główna (Recepcja) | Biała i Czarna Lista | Tak |
| 12. | Sekcja Dodatkowe Numery Główne (Recepcja) | Bezpłatne przekazanie połączenia z numeru wiodącego do dowolnego Uczestnika Mobilnego Zespołu | Tak |
| 13. | Sekcja Członkowie | Zapowiedź powitalna | Tak |
| 14. | Sekcja Ustawienia recepcji | Raporty per numer BOK zawierające: Liczbę przychodzących połączeń Liczbę połączeń oczekujących Średni czas połączenia a Agentem  Średni czas w kolejce Średnią liczbę zajętych Agentów Średnią liczbę agentów wylogowanych Średni czas wstrzymania przed utratą połączenia | Tak |
| 15. | Sekcja Nieaktywna (Grupa) | Raporty per Agent zawierające: Liczbę połączeń odebranych przez każdego Agenta Średni czas rozmowy każdego Agenta Ilość czasu, przez który Agent był wylogowany Ilość czasu, przez który Agent był zajęty  Ilość czasu, przez który Agent był zalogowany i bezczynny Liczbę połączeń nieodebranych przez Agenta | Tak |
| 16. | Sekcja Recepcjoniści nieaktywni | Dostępność pod wieloma numerami (w tym pod numerami innych operatorów) | Tak |
| 17. | Sekcja Tło dźwiękowe(Grupa) | Możliwość konfiguracji Telefonu IP | Tak |
| 18. | Sekcja Czarna Lista (Grupa) | Łączenie mikrousług | Tak |
| 19. | Przekierowania Połączeń |  | Tak |
| 20. | Konfiguracja Przekierowań połączeń |  | Tak |
| 21. | Sekcja Dodatkowe Numery Główne (Przekierowania Połączeń) |  | Tak |
| 22. | Sekcja Koniec rozmowy |  | Tak |
| 23. | Sekcja Zajęty oraz Nie odpowiada |  | Tak |
| 24. | Grupa |  | Tak |
| 25. | Konfiguracja Grupy |  | Tak |
| 26. | Sekcja Główna (Grupa) |  | Tak |
| 27. | Sekcja Dodatkowe Numery Główne (Grupa) |  | Tak |
| 28. | Sekcja Członkowie |  | Tak |
| 29. | Sekcja Ustawienia Grupy |  | Tak |
| 30. | Ustawienie aktywności danej Grupy |  | Tak |
| 31. | Ustawienie Nagrywanie połączeń w Grupie |  | Tak |
| 32. | Ustawienie Algorytmu wyboru konsultanta |  | Tak |
| 33. | Ustawienie limitu czasu oczekiwania na połączenie z danym konsultantem |  | Tak |
| 34. | Zablokowanie użytkownika nie odbierającego połączeń |  | Tak |
| 35. | Ustawienie limitu czasu oczekiwania dzwoniącego w kolejce |  | Tak |
| 36. | Sekcja Nieaktywna (Grupa) |  | Tak |
| 37. | Sekcja Tło dźwiękowe (Grupa) |  | Tak |
| 38. | Sekcja Czarna lista (Grupa) |  | Tak |
| 39. | Warunkowe Przekierowanie połączeń |  | Tak |
| 40. | Konfiguracja Warunkowego przekierowania połączeń w panelu konfiguracji Funkcjonalności |  | Tak |
| 41. | Sekcja Dodatkowe Numery Główne (Warunkowe Przekierowanie Połączeń) |  | Tak |
| 42. | Sekcja Czas |  | Tak |
| 43. | Warunkowe przekierowanie połączeń: obsługa kalendarza |  | Tak |
| 44. | Sekcja Numeru dzwoniącego |  | Tak |
| 45. | Sekcja akcje (Warunkowe Przekierowanie połączeń) |  | Tak |
| 46. | Komunikat Okazjonalny |  | Tak |
| 47. | Konfiguracja Komunikatu Okazjonalnego |  | Tak |
| 48. | Sekcja Dodatkowe Numery Główne |  | Tak |
| 49. | Sekcja Komunikat (Komunikat Okazjonalny) |  | Tak |
| 50. | Sekcja Akcje (Komunikat Okazjonalny) |  | Tak |
| 51. | Menu |  | Tak |
| 52. | Konfiguracja Menu w panelu konfiguracji Funkcjonalności |  | Tak |
| 53. | Sekcja Dodatkowe Numery Główne (Menu) |  | Tak |
| 54. | Sekcja Komunikat (Menu) |  | Tak |
| 55. | Sekcja Akcje (Menu) |  | Tak |
| 56. | Sekcja Brak Reakcji (Menu) |  | Tak |
| 57. | Sekcja Zajęty (Menu) |  | Tak |
| 58. | Sekcja Nie odpowiada (Menu) |  | Tak |
| 59. | Sekcja Zły wybór |  | Tak |
| 60. | Sekcja Liczba powtórzeń |  | Tak |
| 61. | Graficzna konfiguracja Menu |  | Tak |
| 62. | Wywołaj Serwer |  | Tak |
| 63. | Ustawienia ogólne |  | Tak |
| 64. | Tryb sterowania i odpowiedzi |  | Tak |
| 65. | Sekcja Dodatkowe Numery Główne (Wywołaj Serwer) |  | Tak |
| 66. | Konfiguracja Połączenia (Wywołaj serwer) |  | Tak |
| 67. | Konfiguracja sterowania |  | Tak |
| 68. | Sterowanie za pomocą kodu |  | Tak |
| 69. | Sterowanie za pomocą numeru dzwoniącego |  | Tak |
| 70. | Konfiguracja odpowiedzi |  | Tak |
| 71. | Odpowiedź w postaci w odczytu komunikatu tekstowego |  | Tak |
| 72. | Odpowiedź w postaci wyboru akcji |  | Tak |
| 73. | Faks | | Tak |
| 74. | Konfiguracja Faksu | | Tak |
| 75. | Sekcja Dodatkowe numery główne (Faks) | | Tak |
| 76. | Umieszczenie faksu na schemacie WCO | | Tak |
| 77. | Konfiguracja użytkownika | | Tak |
| 78. | Sortowanie i wyszukiwanie użytkowników na zakładce funkcjonalności | | Tak |
| 79. | Konfiguracja właściwości Użytkownika | | Tak |
| 80. | Obsługa połączeń przychodzących bezpośrednio | | Tak |
| 81. | Transfer połączeń | | Tak |
| 82. | Transfer połączeń przychodzących bezpośrednio | | Tak |
| 83. | Prezentacja numerem głównym | | Tak |
| 84. | Czarne Listy | | Tak |
| 85. | Rola | | Tak |
| 86. | Graficzne przedstawienie uprawnień | | Tak |
| 87. | Konfiguracja komunikatów dla Użytkownika | | Tak |
| 88. | Komunikat dla użytkownika: Zajęty | | Tak |
| 89. | Komunikat dla użytkownika: Nie odpowiada | | Tak |

**Ustawienia funkcjonalności**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| L.p. | Nazwa funkcji | Spełnienie warunków TAK/NIE |
| 1. | Numer Wewnętrzny | Tak |
| 2. | Dodatkowy Numer Główny | Tak |
| 3. | Podstawowy Numer Główny | Tak |
| 4. | Łączenie Centralek | Tak |
| 5. | Nagrywanie Połączeń | Tak |
| 6. | Archiwizacja nagrań | Tak |
| 7. | Komunikat spersonalizowany | Tak |
| 8. | Konfiguracja komunikatu spersonalizowanego dla użytkownika | Tak |
| 9. | Zapamiętywanie Konfiguracji komunikatu spersonalizowanego użytkownika | Tak |
| 10. | Czarne Listy | Tak |
| 11. | ROD – Nagrywanie na żądanie | Tak |
| 12. | SOD – Oświadczenie do nagrywania | Tak |
| 13. | Schemat centralki | Tak |
| 14. | Menu kontekstowe | Tak |
| 15. | Przyciski | Tak |
| 16. | Poukładaj elementy | Tak |
| 17. | Ustawienia | Tak |
| 18. | Orientacja Schematu | Tak |
| 19. | Przeciąganie elementów | Tak |
| 20. | Ile poziomów drzewa pokazać? | Tak |
| 21. | Wyświetlaj etykietki połączeń | Tak |
| 22. | Wyświetlaj nazwy elementów | Tak |
| 23. | Przesuwanie schematu | Tak |
| 24. | Wyświetl wybraną gałąź podwójnym kliknięciem | Tak |
| 25. | Automatyczne dostosowanie rozmiaru | Tak |
| 26. | Automatycznie wysuwaj panel konfiguracji funkcjonalności | Tak |
| 27. | Cofnij zmiany | Tak |
| 28. | Zapisz zmiany | Tak |
| 29. | Zaktualizuj Konfigurację | Tak |
| 30. | Zapisanie wszystkich zmian jednym przyciskiem | Tak |

**Możliwości Administratorów**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| L.p. | Nazwa funkcji | Spełnienie warunków TAK/NIE |
| 1. | Zarządzanie Administratorami | Tak |
| 2. | Administrator: konfiguracja konta | Tak |
| 3. | Administrator: konfiguracja ról dodatkowego administratora i zaawansowanego użytkownika | Tak |
| 4. | Administrator: Role dostępowe: | Tak |
| 5. | Rola użytkownika faksu | Tak |
| 6. | Rola Użytkownika raportów | Tak |
| 7. | Rola administratora nagrań | Tak |
| 8. | Rola użytkownika nagrań | Tak |
| 9. | Modyfikacja danych administratora | Tak |
| 10. | Możliwość usuwania konta administratora | Tak |
| 11. | Możliwość odnowienia uprawnień dostępu do nowych nagrań po przegenerowaniu kluczy szyfrujących | Tak |

**Możliwości związane z faksowaniem**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| L.p. | Nazwa funkcji | Spełnienie warunków TAK/NIE |
| 1. | Zarządzanie Faksami | Tak |
| 2. | Procedura odbioru faksów | Tak |
| 3. | Procedura wysyłania faksów | Tak |
| 4. | Ponawianie faksów | Tak |
| 5. | Możliwość konfiguracji dostarczenia faksu | Tak |

**Możliwości związane z nagraniami**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| L.p. | Nazwa Funkcji | Spełnienie warunków TAK/NIE |
| 1. | Zarządzanie nagraniami | Tak |
| 2. | Odsłuchiwanie i pobieranie nagrań | Tak |
| 3. | Nadawanie tagów | Tak |
| 4. | Nadawanie tagów USSD | Tak |
| 5. | Filtrowanie nagrań | Tak |
| 6. | Usuwanie nagrań | Tak |
| 7. | Automatyczne usuwanie nagrań | Tak |

**Możliwości związane z raportami**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| L.p. | Nazwa Funkcji | Spełnienie warunków TAK/NIE |
| 1. | Przeglądanie raportów w formacie PDF i CSV | Tak |
| 2. | Generowanie Raportów | Tak |
| 3. | Cykl życia raportu | Tak |
| 4. | Nazwa raportu | Tak |
| 5. | Ograniczenia w generowaniu raportów | Tak |
| 6. | Automatyczne kasowanie starych raportów | Tak |
| 7. | Raporty cykliczne | Tak |
| 8. | Opis raportów | Tak |
| 9. | Połączenia przychodzące do wirtualnej centralki Orange + zlecenie raportu | Tak |
| 10. | Liczba połączeń na poszczególnych funkcjonalnościach + zlecenie raportu | Tak |
| 11. | Połączenia przychodzące do Wirtualnej Centralki Orange (szczegółowo) + zlecenie raportu | Tak |
| 12. | Połączenia przekierowane z Wirtualnej Centralki Orange + zlecenie raportu | Tak |
| 13. | Rozkład połączeń przekierowanych na różne numery wewnętrzne oraz transferów + zlecenie raportu | Tak |
| 14. | Liczba użyć Numerów głównych + zlecenie raportu | Tak |
| 15. | Statusy użytkowników – zdarzenia + zlecenie raportu | Tak |
| 16. | Statusy użytkowników – łączny czas + zlecenie raportu | Tak |
| 17. | Nagrane połączenia + zlecenie raportu | Tak |
| 18. | Nagrane połączenia (szczegółowo) + zlecenie raportu | Tak |
| 19. | Pobrane pliki + zlecenie raportu | Tak |
| 20. | Wychodzące transmisje faks + zlecenie raportu | Tak |
| 21. | Połączenia z użyciem stanowiska Asystenta + zlecenie raportu | Tak |
| 22. | Połączenia z użyciem prezentacji numerem głównym Wirtualnej Centralki Orange + zlecenie raportu | Tak |
| 23. | Liczba odebranych i wysłanych faksów + zlecenie raportu | Tak |
| 24. | Statystyki ankiety + zlecenie raportu | Tak |
| 25. | Ankiety + zlecenie raportu | Tak |
| 26. | Zarządzanie nagraniami + zlecenie raportu | Tak |
| 27. | Transfery połączeń + zlecenie raportu | Tak |

**Ustawienia użytkowników**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| L.p. | Nazwa funkcji | Spełnienie warunków TAK/NIE |
| 1. | Zarządzanie Użytkownikami | Tak |
| 2. | Eksport Użytkowników do pliku tekstowego CSV | Tak |
| 3. | Import Użytkowników z pliku tekstowego CSV (przygotowanie pliku, importowanie użytkowników, usuwanie zaimportowanych użytkowników z WCO | Tak |
| 4. | Wyszukiwanie w oknie zarządzania użytkownikami | Tak |
| 5. | Import komunikatów spersonalizowanych – CSV | Tak |
| 6. | Import Komunikatów spersonalizowanych – ZIP | Tak |
| 7. | Export komunikatów spersonalizowanych | Tak |
| 8. | Podsumowanie Statusów użytkowników | Tak |

**Możliwości związane z ankietami**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| L.p. | Nazwa funkcji | Spełnienie warunków TAK/NIE |
| 1. | Sklep z możliwością kupna ankiety | Tak |
| 2. | Zarządzanie ankietami | Tak |
| 3. | Definiowanie ankiety | Tak |
| 4. | Definicja pytań do ankiety | Tak |
| 5. | Nagrywanie opinii | Tak |
| 6. | Pliki PDF z definicją ankiety z możliwością pobrania | Tak |

**Ustawienia Książki Adresowej**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| L.p. | Nazwa funkcji | Spełnienie warunków TAK/NIE |
| 1. | Wyszukiwanie kontaktów | Tak |
| 2. | Zarządzanie wpisami | Tak |
| 3. | Dodawanie kontaktów | Tak |
| 4. | Modyfikacja kontaktów | Tak |
| 5. | Usuwanie kontaktów | Tak |
| 6. | Import i eksport kontaktów | Tak |

**Raporty audytowe**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| L.p. | Nazwa Funkcji | Spełnienie warunków TAK/NIE |
| 1. | Przeglądanie standardów logów audytowych | Tak |
| 2. | Przeglądanie rozszerzonych logów audytowych | Tak |
| 3. | Filtrowanie raportów audytowych | Tak |
| 4. | Eksport raportów audytowej | Tak |