

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest usługa udostępnienia systemu/oprogramowania, stanowiącego wsparcie Zamawiającego w procesie planowania i zarządzania zamówieniami publicznymi w tym bieżące kontrolowanie wydatków i monitorowanie wartości zamówień.

### WYMAGANIA FUNKCJONALNE

Zamawiający wymaga, aby oferowane rozwiązanie/narzędzie posiadało funkcjonalności w następującym zakresie:

1. rozwiązanie oparte na co najmniej dwóch poziomach uprawnień: komórki merytoryczne wprowadzające pozycje do planu i komórka weryfikująca/nadzorująca poprawność realizacji planu;
2. pierwszy poziom uprawnień (komórki merytoryczne wprowadzające pozycje do planu) będzie posiadał możliwość wprowadzania danych dla nieograniczonej liczby użytkowników oraz ścieżkę akceptacji poziomej dla co najmniej 5 osób (osoba wprowadzająca oraz osoby akceptujące tą pozycję w ramach komórki)
3. drugi poziom uprawnień (komórka weryfikująca/nadzorująca poprawność realizacji planu) będzie posiadał ścieżkę akceptacji poziomej dla co najmniej 5 osób oraz ścieżkę akceptacji pionowej (pierwszego poziomu uprawnień) dla co najmniej 2 osób.
4. system zapewni izolację informacji wprowadzanych przez osoby komórki merytoryczne wprowadzające pozycje do planu)
5. system zapewni automatyczną ścieżkę akceptacji (tzn. system „prowadzi” użytkownika przez kolejne etapy);
6. system umożliwi zgłaszanie/wprowadzanie danych (nowych pozycji zapotrzebowania/planu) każdemu użytkownikowi;
7. wprowadzane pozycje planu podlegać będą akceptacji i zatwierdzeniu przez uprawnionych użytkowników w ramach komórki merytorycznej;
8. minimalny zakres danych do wprowadzenia:
  - 1) symbol komórki,
  - 2) kategoria zamówienia (do wyboru z listy),
  - 3) krótki opis zamówienia,
  - 4) proponowany tryb udzielenia zamówienia lub rodzaj procedury,
  - 5) możliwość wprowadzania informacji o podstawie prawnej do udzielenia zamówienia na podstawie rozwijanej listy wyboru
  - 6) orientacyjna wartość zamówienia netto w PLN,
  - 7) przewidywany termin wszczęcia postępowania w ujęciu kwartalnym,
  - 8) informacja, czy zamówienie finansowane jest ze środków własnych, czy w ramach projektów unijnych lub innych;
9. system zapewni walidację pól pod kątem prawidłowości wprowadzanych danych (w przypadku danych liczbowych, dat);
10. system zapewni możliwość sporządzania/generowania, na podstawie wprowadzanych pozycji, jednostkowych planów zamówień dla danej, dowolnej liczby komórek organizacyjnych (z podziałem na komórki organizacyjne jednostki, np. biura, wydziały, departamenty);

11. możliwość dostosowania zakresu informacji wymaganych w formularzu zgłaszania pozycji do planu (m. in. zamówienia podobne z art. 214 ust. 1 pkt 7 i 8 oraz art. 441 PZP);
12. system zapewni możliwość agregacji wszystkich zgłoszonych zamówień w postaci skategoryzowanego planu zamówień wraz z orientacyjną wartością zamówień (sumowanie w ramach danej kategorii);
13. kategoryzacja zamówień – dostosowanie katalogu kategorii zamówień do potrzeb zamawiającego; system umożliwi tworzenie nowych kategorii – funkcja przypisana administratorowi (osoba odpowiedzialna za nadzorowanie poprawność realizacji planu);
14. system zapewni możliwość weryfikacji zgłaszanych pozycji do planu zamówień na poziomie zgłaszającej komórki organizacyjnej (merytorycznej): edycja, komentarze, podgląd historii;
15. system automatycznie będzie sygnalizował zwiększenia orientacyjnej wartości zamówień w ramach danej kategorii (w przypadku zgłaszania nowych pozycji) - monitorowanie i sygnalizowania zmian wartości zamówień, skutkujących przekroczeniem progów określonych ustawie Prawo Zamówień Publicznych i koniecznością zmiany procedury (procedura krajowa i unijna);
16. system zapewni obsługę wprowadzania korekt zapisów w przypadku konieczności poprawienia błędów w zapisach pozycji
17. monitoring realizacji planu zamówień (generowanie raportu historii zmian w planie);
18. możliwość wygenerowanie rejestru udzielonych zamówień wg trybów/rodzajów prowadzonych procedur oraz raportowania wg rodzajów wprowadzonych danych (np. wg daty, wg komórki merytorycznej, wg kwot);
19. archiwizacja danych – możliwość odtworzenie historii dokonywania zmian pozycji, ich weryfikacji i akceptacji;
20. eksport danych do pliku programu Excel;
21. możliwość dostosowanie systemu i jego funkcjonalności oraz zakresu danych (informacji) do indywidualnych potrzeb zamawiającego w zakresie informacji wprowadzanych do formularza zgłoszenia nowej pozycji do planu, kategorii zamówień (katalog dostosowany do potrzeb Zamawiającego).

#### WYMAGANIA TECHNICZNE

1. System umożliwi zarządzanie kontami użytkowników systemu: rejestrowanie, modyfikowanie, blokowanie. określanie ważności konta.
2. System umożliwi określanie ważności konta użytkownika poprzez wpisanie konkretnej daty oraz godziny i minuty, modyfikację parametru ważności konta, usunięciu parametru ważności konta.
3. System umożliwi automatyczną blokadę konta użytkownika systemu po osiągnięciu terminu ważności (zadana data, godzina i minuta).
4. System umożliwi automatyczne blokowanie konta użytkownika w przypadku braku logowania użytkownika przez określony czas.
5. System umożliwi uwierzytelnianie dwuskładnikowe MFA (Multi-factor authentication). Włączenie i wyłączenie powinno być konfigurowalne dla każdego konta systemowego.
6. System umożliwi czasową blokadę konta systemowego po 3 nieudanych próbach logowania. Parametr dotyczący czasu blokady musi być konfigurowalny.
7. System zapewni mechanizm wygaśnięcia sesji zalogowanego użytkownika po określonym czasie braku aktywności w systemie. Po wygaśnięciu sesji musi nastąpić automatyczne wylogowanie użytkownika.

8. System umożliwi zarządzanie polityką haseł dla kont w systemie: długość hasła, złożoność hasła, ważność hasła, wymuszanie zmiany po zdefiniowanym okresie. Wszystkie parametry muszą być konfigurowalne w panelu administracyjnym.
9. System będzie przechowywał logi systemowe dotyczące udanych i nieudanych prób logowań, udostępnianie poprzez panel administracyjny, z możliwością filtrowania i zawężania wyników. Czas przechowywania logów nie może być krótszy niż 3 miesiące.
10. System będzie dostępny poprzez sieć Internet, z wykorzystaniem popularnych przeglądarek internetowych (min. Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera) w ich aktualnych wersjach.
11. Komunikacja z systemem będzie zabezpieczona protokołem min. TLS 1.2 z ważnym certyfikatem SSL.
12. System musi zapewniać cykliczne kopie zapasowe. Kopie zapasowe powinny być wykonywane co najmniej: raz dziennie (retencja min. 7 dni), raz w tygodniu (retencja min. 1 miesiąc), raz w miesiącu (retencja min. 6 miesięcy).
13. System zapewni realizację praw osób wynikających z przepisów dotyczących RODO. Dane będą przetwarzane i przechowywane w środowisku dostawcy (Wykonawcy) wyłącznie na terenie EOG (Europejskiego Obszaru Gospodarczego).
14. System udostępni dla użytkowników Deklarację dostępności (zgodnie z Ustawą z 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych).
15. System udostępni użytkownikom Politykę prywatności/Politykę danych osobowych.
16. System udostępni użytkownikom Politykę cookies.

#### WARUNKI REALIZACJI ZAMÓWIENIA

1. Korzystanie z zasobów zewnętrznego dostawcy w modelu cloud computing, w szczególności Software as a Service (SaaS).
2. Okres realizacji zamówienia na czas nieokreślony, z zastrzeżeniem 2-miesięcznego wypowiedzenia po upływie minimum 1 roku użytkowania systemu.
3. Zgodność wprowadzanych rozwiązań z przepisami ustawy Prawo zamówień publicznych – bieżąca aktualizacja.
4. Opieka serwisowa obejmująca dostosowanie systemu do potrzeb zamawiającego, nieograniczony czasowo consulting oraz bieżące aktualizacje.

#### KRYTERIA OCENY OFERT

**cena (C) – 60 pkt.**

**Funkcjonalność (F) – 40 pkt.**

1. Jako najkorzystniejsza, zostanie uznana oferta, która nie podlega odrzuceniu oraz uzyska najwyższą zsumowaną liczbę punktów przyznanych ofercie w poszczególnych kryteriach, o których mowa w ust.1.

2. Zasady oceny kryterium cena (C) – **60 pkt**

„cena” (C) punkty zostaną przyznane w następujący sposób: Wykonawca, który zaproponuje najniższą cenę otrzyma 60 punktów, natomiast pozostali Wykonawcy odpowiednio mniej punktów według wzoru:

$$C = (C_{\min} / C_x) \times 60$$

gdzie:

C = liczba punktów za kryterium „cena”,

C<sub>min</sub> = najniższa cena wynikająca ze złożonych ofert,

C<sub>x</sub> = cena oferty badanej.

Końcowy wynik powyższego działania zostanie zaokrąglony do 2 miejsc po przecinku.

### 3. Zasady oceny kryterium **Funkcjonalność (F) – 40 pkt.**

Punkty za ww. kryterium przyznawane zostaną przyznane w skali punktowej **od 0 do 40 punktów** na podstawie przedmiotowego środka dowodowego w postaci dostępu do wersji demonstracyjnej systemu/oprogramowania, spełniającego wymagania zawarte w Opisie Przedmiotu Zamówienia (OPZ).

Ocenie podlegać będą poszczególne podkryteria, według poniższych założeń, których łączna liczba punktów stanowić będzie wynik tego kryterium wg. wzoru:

$$F = F1 + F2$$

Podkryteria:

#### 1) intuicyjny i łatwy w obsłudze interfejs **(F1) - 30 pkt**

Punkty zostaną przyznane w skali punktowej **od 0 do 30 punktów** według następujących zasad:

- a) podpowiedzi wyboru wariantów wg rozwijanej listy **od 0 - do 5 pkt,**
- b) spójny i logiczny układ graficzny oraz cała struktura funkcjonalna systemu **od 0 – do 5 pkt,**
- c) łatwość w odczycie ekranu, możliwość łatwego odczytania elementów i właściwego ich rozumienia **od 0 – do 5 pkt,**
- d) przyjazna w odbiorze grafika: kształty, kolorystyka oraz logiczne oraz intuicyjne rozmieszczenie pól z poszczególnymi informacjami **od 0 – do 5 pkt,**
- e) możliwość dodania przez komórkę merytoryczną wprowadzającą pozycję do planu, informacji o udzieleniu zamówienia – **10 pkt.**

Zamawiający przewiduje utworzenie w programie funkcjonalności polegającej na wprowadzaniu informacji o udzieleniu zamówienia po czasie, które wynikało z zatwierdzonej już pozycji w planie zamówień, po przeprowadzonej właściwej procedurze. Informacja o udzieleniu zamówienia (data zawarcia umowy, kwota umowy, dane wykonawcy) powinna być dodana przez osobę z komórki merytorycznej, która wprowadzała pozycję do planu zamówień. Osoba dodająca informacje o udzieleniu zamówienia nie powinna mieć możliwości edycji wcześniej już zatwierdzonych danych na etapie planowania, a jedynie wprowadzenie danych o zawartej umowie. Dane te powinny być widoczne na obu poziomach akceptacji poziomej i pionowej i nie powinny podlegać dalszym modyfikacjom. System powinien dopuszczać możliwość wprowadzenia informacji o udzieleniu wielu zamówień, wynikających z jednej pozycji w planie zamówień (zamówienia częściowe).

Punkty zostaną przyznane na podstawie deklaracji złożonej w ofercie, w postaci oświadczenia wykonawcy, że utworzy:

- możliwość dodania przez komórkę merytoryczną wprowadzającą pozycję do planu, informacji o udzieleniu zamówienia: TAK/NIE

2) możliwość integracji systemu z oprogramowaniem EZD RP **(F2) - 10 pkt**

Punkty zostaną przyznane na podstawie deklaracji złożonej w ofercie, w postaci oświadczenia wykonawcy:

- możliwość integracji systemu z oprogramowaniem EZD RP: TAK/NIE