

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej w Uniwersytecie Wrocławskim.
2. Usługa nie może być świadczona z użyciem technologii alternatywnych, takich jak VoIP, numery dostępowe.
3. W ramach wykonywania przedmiotu umowy, Wykonawca zobowiązany będzie do zachowania i przejęcia dotychczasowych numerów abonenckich bez powodowania przerw w świadczeniu usług telekomunikacyjnych zgodnie z art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004 r., Nr 171, poz. 1800, z późn. zm.) oraz § 6 Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. z 2010 r., Nr 249, poz. 1670).
4. W ramach przedmiotu zamówienia, usługi telekomunikacyjne będą świadczone dla lokalizacji Uniwersytetu Wrocławskiego przedstawionych w tabeli stanowiącej **Załącznik nr 1** (kolumna „b”).
5. Koszty związane z przeniesieniem dotychczasowych ilości numerów abonenckich do własnej sieci poniesie Wykonawca. Wykaz obecnych operatorów oraz ilości numerów zamawianych do uruchomienia w poszczególnych lokalizacjach przedstawia **Załącznik nr 1**.
6. Wykonawca zapewni na czas realizacji zamówienia wszelkie urządzenia niezbędne do realizacji usługi.
Zamawiający nie dysponuje własnymi centralami telekomunikacyjnymi w wymienionych lokalizacjach. Wykonawca dostarcza, instaluje, naprawia i konserwuje na własny koszt przez cały okres realizacji umowy wszystkie urządzenia niezbędne do realizacji usługi.
7. Wykonawca zapewni w ramach numerów wymienionych w kolumnie „d” **Załącznika nr 1** możliwość czterocyfrowego wybierania numerów przy realizowaniu połączeń dla wszystkich podłączonych lokalizacji. Dla wszystkich numerów Wykonawca wykona blokadę połączeń o podwyższonej płatności (typu 0-70xx.., 0200x.., 0-300x..., 0400x..., itp., zgodnie z wykazem zamieszczonym na stronach UKE (<http://www.uke.gov.pl/tablice/NumerUpo-list.do?execution=e3sl>), oraz infolinii i usług teleinformatycznych przy zachowaniu możliwości bezpłatnych zmian na pisemne żądanie Zamawiającego.
8. Zamawiający wymaga możliwości ograniczenia połączeń np.: komórkowych, międzynarodowych, międzystrefowych.
9. W trakcie trwania umowy Zamawiający zastrzega sobie prawo zwiększenia ilości posiadanych numerów w posiadanych lokalizacjach, wymienionych w **Załączniku nr 1**, nie więcej jednak niż o 5% w ramach obecnie posiadanych ilości

- numerów podanych w **Załączniku nr 1**, w okresie trwania umowy, bez ponoszenia dodatkowych kosztów takiego zwiększenia.
10. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmniejszenia ilości posiadanych numerów bez konieczności ponoszenia kar finansowych, nie więcej jednak niż o 10% obecnie posiadanych ilości numerów podanych w **Załączniku nr 1**, w okresie trwania umowy, bez konieczności ponoszenia kar finansowych.
 11. Zadaniem wszystkich uruchomionych numerów telefonicznych jest umożliwienie realizacji połączeń lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych, do sieci komórkowych, na numery specjalne i pozostałe.
 12. Za podstawowy rodzaj łącza uważa się łącze analogowe, jednakże Wykonawca zapewni możliwość uruchomienia łącza cyfrowych dla każdej z lokalizacji wskazanych w kolumnie „b” **Załącznika nr 1**. Łączna ilość łącza cyfrowych nie przekroczy 15% ogólnej ilości numerów.
 13. Faktury za zrealizowaną usługę wystawiane będą nie częściej niż raz w miesiącu.
 14. Termin płatności faktur 30 dni od daty złożenia faktury w siedzibie Zamawiającego.
 15. Wykonawca wyznaczy dla Zamawiającego Opiekuna Klienta, do którego obowiązków należeć będzie wyjaśnienie wszelkich nieprawidłowości mogących wystąpić podczas realizacji umowy (rozliczenia, usterki, awarie).
 16. Wymagania dotyczące wykonywanych połączeń przez Zamawiającego w ramach świadczonych usług:
 - połączenia wykonywane pomiędzy wszystkimi podłączonymi lokalizacjami oraz w obrębie każdej lokalizacji będą bezpłatne dla numerów wymienionych w kol. „d” i „f” **Załącznika nr 1**.
 - jedna i jednolita (bez względu na porę dnia) dla wszystkich numerów telefonicznych stawka za połączenia dla danego rodzaju połączenia głosowego;
 - brak opłaty za rozpoczęcie połączenia;
 - naliczanie sekundowe od początku połączenia;
 - możliwość bezpłatnego ustawiania podstawowych parametrów usług dla poszczególnych numerów (np. przeniesienia, przekierowania) oraz ustawiania ograniczeń dla wykonywania różnych rodzajów połączeń.
 17. Bezpłatne bilingi połączeń będą udostępniane Zamawiającemu na jego wniosek, w formie elektronicznej.
 18. Dane dotyczące rozliczeń będą przekazywane Zamawiającemu w formie pliku excel.
 19. Wszystkie w/w wymogi w zakresie przedmiotu zamówienia winny być wliczone w maksymalną wartość brutto usługi telekomunikacyjnej.