

## Umowa nr ...

zawarta w dniu ..... w Wadowicach pomiędzy:

**Zespołem Zakładów Opieki Zdrowotnej w Wadowicach**, ul. Karmelicka 5; 34-100 Wadowice; działającym na podstawie wpisu do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000071327 prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy KRS, REGON: 000306466, NIP: 551-21-24-676 zwanym dalej w treści umowy, „Zamawiającym” reprezentowanym przez:

Dyrektora **Beata Szafraniec**

a ..... Regon: ..... NIP: ....., zwanym w treści umowy „Wykonawcą”, reprezentowanym przez: .....

*W rezultacie dokonania wyboru Wykonawcy na podstawie art. 4 pkt. 8 ustawy Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2018 r., poz. 1986 ze zm.) znak: 8/RC/ZP/ZZOZ/2019, strony zawierają umowę o następującej treści:*

### § 1

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii komórkowej i Internetu mobilnego wraz z dostawą telefonów komórkowych. Przez świadczenie usług rozumie się w szczególności zapewnienie aktywności numerów w sieci .....(telefonii komórkowej), zgodnie z ofertą cenową z dnia....., stanowiącą załącznik nr 1 do niniejszej umowy, szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia, określonym w Załączniku nr 1 zapytania ofertowego stanowiącym załącznik nr 3 do umowy oraz wykazem numerów stanowiącym załącznik nr 6 do umowy .
2. Zamawiający nie ma prawa, bez zgody Wykonawcy, za pomocą kart SIM, działających w sieci Wykonawcy, kierować do sieci Wykonawcy ruchu z sieci innych operatorów komórkowych i stacjonarnych, uzyskując z tego tytułu bezpośrednio lub pośrednio korzyści majątkowe. Zamawiający nie ma również prawa bez zgody Wykonawcy, udostępniać innym podmiotom usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Wykonawcę.
3. Telefony komórkowe i akcesoria dostarczone w trakcie trwania umowy pozostają własnością Zamawiającego.

### § 2

1. Wykonawca wyznacza opiekuna biznesowego w zakresie sprzedaży usług i sprzętu oraz wsparcia technicznego dla Zamawiającego w osobie:
  - 1.1. .... tel. .... e-mail: .....
2. Koordynatorem wyznaczonym przez Zamawiającego do nadzorowania prawidłowości wykonywania umowy oraz do kontaktu z opiekunem biznesowym Wykonawcy, będzie:
  - 2.1. .... tel. ...., e-mail: .....
3. Stronom umowy przysługuje uprawnienie do zmiany osób wskazanych w ust. 1 i 2. O dokonaniu zmiany Strona powiadomi drugą Stronę na piśmie w terminie do 3 dni roboczych od dokonania zamiany. Zmiana ta nie wymaga aneksu do niniejszej umowy.

### **§ 3**

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
  - 1.1. zachowania w tajemnicy wszelkich informacji o Zamawiającym uzyskanych w związku z realizacją niniejszej umowy pochodzących od Zamawiającego oraz od instytucji i osób z nim związanych jakimkolwiek stosunkiem faktycznym lub prawnym;
  - 1.2. przestrzegania zaleceń Zamawiającego o ochronie udostępnionych informacji;
  - 1.3. przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych;
  - 1.4. zapewnienia zasięgu zgodnie z mapami zasięgu dostępnymi na stronie WWW Wykonawcy;
  - 1.5. dostarczenia fabrycznie nowego i w pełni sprawnego sprzętu.
2. Obowiązek zachowania tajemnicy jest nieograniczony w czasie. Jego uchylenie może być dokonane wyłącznie przez Zamawiającego w formie pisemnej. Wykonawca zobowiązuje się do szczególnej ochrony przekazanych mu do przetwarzania wszystkich danych i do zachowania ich w tajemnicy i nie przekazywania ich osobom trzecim, jak również do trwałego ich zniszczenia niezwłocznie po wykonaniu przedmiotu umowy lub na każde żądanie Zamawiającego;
3. Wykonawca odpowiada za szkody jakie powstaną wobec Zamawiającego lub osób trzecich w wyniku niezgodnego z prawem i niniejszą umową przekazania powierzonych danych.

### **§ 4**

1. Niniejsza umowa zostaje zawarta na czas określony 24 miesiące i obowiązuje od dnia ..... do dnia .....
2. W dniu zakończenia umowy Wykonawca przestanie świadczyć usługi telekomunikacyjne, o ile Zamawiający złoży stosowną dyspozycję w terminie 30 dni przed upływem daty zakończenia umowy. W przypadku braku dyspozycji, Wykonawca nie zaprzestanie świadczenia usług telekomunikacyjnych, a umowa zostanie przekształcona w umowę na czas nieokreślony z możliwością jej zakończenia w dowolnym momencie, za 1 miesięcznym okresem wypowiedzenia.

### **§ 5**

1. Należność z tytułu realizacji umowy określono w oparciu o złożoną ofertę i ustala się ją na kwotę netto: ..... zł, brutto ..... zł (słownie: ...../100).
2. Ceny za poszczególne usługi zostały określone w ofercie Wykonawcy, która stanowi załącznik nr 1 do umowy.
3. Ewentualna zmiana klasyfikacji budżetowej nie wymaga zmiany umowy, a Wykonawca wyraża zgodę, aby Zamawiający dokonywał tego we własnym zakresie, bez konieczności informowania Wykonawcy.
4. Usługi telefonii komórkowej niewymienione w ofercie Wykonawcy, w tym zamówienia uzupełniające, będą taryfikowane zgodnie z aktualnym cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dla klientów biznesowych przedstawionym przez Wykonawcę, stanowiącym załącznik nr 5 do umowy. Połączenia międzynarodowe oraz roamingowe będą taryfikowane zgodnie z cennikiem właściwego operatora.
5. W przypadku zmiany obowiązującej stawki podatku od towarów i usług, wynagrodzenie Wykonawcy będzie obliczane w oparciu o ceny jednostkowe określone w jego ofercie oraz aktualne stawki podatku bez konieczności zawierania aneksu. Nie spowoduje to zmian cen netto wskazanych w umowie.

### **§ 6**

1. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy.

2. Wykonawca sporządza nieodpłatnie w formie papierowej fakturę zawierającą koszty wszystkich abonentów i zapewni dostęp elektroniczny Zamawiającemu do bilingów zawierających koszty zużycia usług przez poszczególnych abonentów.
3. Płatność za dostarczone przez Wykonawcę telefony komórkowe, karty SIM i akcesoria będzie dokonana jednorazowo, przelewem, w terminie 60 dni od daty dostarczenia faktury VAT do siedziby Zamawiającego, na rachunek bankowy Wykonawcy, wskazany przez Wykonawcę w treści faktury VAT. Postawą do wystawienia faktury VAT jest obustronnie podpisany bezusterkowy protokół odbioru dostawy.
4. Płatność za świadczenie usług będzie dokonywana miesięcznie z góry w formie abonamentu za faktycznie wykonane/aktywowane usługi, w terminie 60 dni od daty dostarczonej faktury VAT do siedziby Zamawiającego, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany przez Wykonawcę w treści faktury VAT.
5. Faktury VAT będą dostarczane do Zamawiającego na koszt Wykonawcy.
6. Za datę zapłaty uznaje się datę wpływu środków na rachunek bankowy Wykonawcy. Termin zapłaty należności uważa się za zachowany, jeżeli wpływ środków na rachunek bankowy Wykonawcy nastąpi najpóźniej w ostatnim dniu płatności.
7. W przypadku świadczenia usług objętych przedmiotem umowy przez niepełny okres rozliczeniowy, miesięczną wysokość abonamentu ustala się w wysokości 1/30 opłaty abonamentowej za każdy dzień świadczenia usługi .

## §7

1. W przypadku odstąpienia od umowy lub rozwiązania umowy, przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % wartości umowy brutto, wynikającej z oferty Wykonawcy.
2. W przypadku opóźnienia terminu rozpoczęcia świadczenia usług z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 0,02 % wartości brutto umowy wynikającej z oferty Wykonawcy, za każdy dzień opóźnienia.
3. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług stanowiących przedmiot umowy w zakresie określonym w ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2016 r., poz. 542).
4. Naliczanie kar może nastąpić po zakończeniu procedury reklamacyjnej.
5. Postępowanie reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 7 marca 2014 r. w sprawie reklamacji telekomunikacyjnej.
6. Naliczone w wyniku postępowania reklamacyjnego kary umowne będą potrącane przez Zamawiającego z kolejnej faktury wystawionej przez Wykonawcę, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskania pisemnego potwierdzenia.
7. Kary umowne nie wykluczają dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, jeżeli kara umowna nie pokryje wyrządzonej szkody.
8. Strony mogą zwolnić się od odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej umowy w razie, gdy to niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem zdarzenia siły wyższej, lub też w przypadku zawarcia obopólnego porozumienia rekompensującego skutki niewykonania lub nienależytego wykonania umowy. Wykonawca będzie wykazywał działanie siły wyższej w procesie reklamacyjnym.

## **§ 8**

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
3. Odstąpienie od umowy lub rozwiązanie umowy wymaga formy pisemnej.

## **§ 9**

1. W przypadku powstania sporu związanego z realizacją umowy, Strona zgłaszająca roszczenie lub reklamację zobowiązana jest wyczerpać drogę postępowania reklamacyjnego, zgłaszając swoje żądania lub zastrzeżenia na piśmie do drugiej Strony.
2. Strona zobowiązana jest do pisemnego ustosunkowania się do zgłaszanych przez drugą stronę roszczeń lub żądań, o których mowa w ust. 1, w terminie 30 dni od chwili ich zgłoszenia.
3. Powstały spór, którego Strony nie będą w stanie rozstrzygnąć polubownie będą mogły przekazać do rozstrzygnięcia Sądowi właściwemu dla siedziby Zamawiającego.

## **§ 10**

1. Wykonawca nie może przenieść wierzytelności na osobę trzecią bez zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Wyklucza się stosowanie przez strony umowy konstrukcji prawnej, o której mowa w art. 518 kodeksu cywilnego (w szczególności Wykonawca nie może zawrzeć umowy poręczenia z podmiotem trzecim) oraz wszelkich innych konstrukcji prawnych skutkujących zmianą podmiotową po stronie wierzyciela.
3. Wyklucza się udzielenia przez Wykonawcę upoważnienia, które skutkowałoby uprawnieniem podmiotu trzeciego do administrowania wierzytelnością, w tym dochodzenie wierzytelności wynikających z niniejszej umowy.

## **§ 11**

1. Wykonawca oświadcza, że:
  - 1.1. posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz potencjał techniczny, a także dysponuje pracownikami zdolnymi do wykonywania zamówienia.
  - 1.2. posiada uprawnienia i kwalifikacje do wykonania dostawy objętej niniejszą umową.
  - 1.3. znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.
  - 1.4. przekaże obowiązek informacyjny osobom, których dane osobowe udostępni w związku z realizacją niniejszej umowy w imieniu Udzielającego zamówienie, w zakresie ujętym w załączniku nr 2.

## **§ 12**

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo telekomunikacyjne oraz Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci ..... z dnia ..... ze zmianami wynikającymi z oferty Wykonawcy. W przypadku sprzeczności pomiędzy niniejszą umową, ofertą Wykonawcy (załącznikiem nr 1 do umowy) oraz Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci ..... z dnia ..... pierwszeństwo otrzymują umowa oraz załączniki do umowy.
2. Ewentualne spory wynikłe na tle niniejszej umowy rozstrzygać będzie Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

### § 13

Wszelkie zmiany niniejszej umowy mogą być dokonane za zgodą obu stron i w celu swej ważności wymagają zachowania formy pisemnej w postaci aneksu.

### § 14

Umowę niniejszą sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach: dwa egzemplarze dla Zamawiającego, jeden egzemplarz dla Wykonawcy.

**WYKONAWCA**

**ZAMAWIAJĄCY**

*Załączniki:*

*Załącznik nr 1  
Załącznik nr 2  
Załącznik nr 3  
Załącznik nr 4  
Załącznik nr 5  
Załącznik nr 6*

*Formularz ofertowy z dnia.....  
Oświadczenie o Ochronie danych osobowych  
Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia  
Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci .....z dnia.....  
Cennik Wykonawcy  
Wykaz numerów*

### **Obowiązek informacyjny**

Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z realizacją niniejszej umowy jest Zespół Zakładów Opieki Zdrowotnej w Wadowicach, 34-100 Wadowice, ul. Karmelicka 5, e-mail: [sekretariat@zozwadowice.pl](mailto:sekretariat@zozwadowice.pl); [www.zozwadowice.pl](http://www.zozwadowice.pl), tel. (33) 872 12 80 fax. (33) 82 34 687.

Dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celu kontaktu, w celu realizacji umowy i jej rozliczenia, na podstawie przepisów prawa (podstawa z art. 6 ust 1 lit. c RODO). Przetwarzane będą następujące kategorie danych: dane identyfikacyjne (imię i nazwisko, stanowisko) i dane do kontaktu (adres e-mail i telefon), dane do pełnomocnictwa. Dane będą przetwarzane do czasu trwania Zapytania ofertowego, umowy i wygaśnięcia roszczeń oraz upływu terminu określonego w odrębnych przepisach prawa dotyczących archiwizacji. Osobom, których dane są przetwarzane przysługuje prawo dostępu do danych osobowych, prawo do sprostowania, prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO, prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty mających dostęp na podstawie przepisów prawa oraz podmioty, z którymi zawarte są umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych. Kontakt do inspektora ochrony danych: [iod@zozwadowice.pl](mailto:iod@zozwadowice.pl)