**Załącznik nr 1 do SWZ Pakiet 2**

**Nr sprawy PN 28/2024**

**Pakiet nr 2**

**Świadczenie usług serwisowych systemów diagnostyki obrazowej produkcji GE – Tomograf komputerowy CT 540 TANGE-E będącym na wyposażeniu Pracowni TK w Szpitalu Kolejowym im. dr med. Włodzimierza Roeflera w Pruszkowie.**

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1) Zamawiający wymaga od wykonawcy usługi serwisowej instalowania oryginalnych części zamiennych oraz części specjalistycznych wskazanych przez producenta takich jak Lampy RTG, cewki itp.., Wykaz części zamiennych oraz artykułów specjalnych wraz z cenami jednostkowymi stanowi **Załącznik nr 1a do Umowy.**

2) Zamawiający wymaga od wykonawcy usługi serwisowej, aby pracownicy wykonujący usługę serwisową aparatu medycznego posiadali aktualne certyfikaty uprawniające do wykonywania prac serwisowych. Jednocześnie nie starsze niż 3 lata,

3) Zamawiający wymaga od wykonawcy usługi posiadania systemu zdalnej diagnostyki urządzenia, które pozwoli na monitorowanie urządzenia. Celem posiadania takiej usługi jest wykrycie zbliżających się niektórych usterek celem zmniejszenia przestoju urządzenia. Zamawiający oczekuje, iż usługodawca będzie posiadał oprogramowanie do zdalnej diagnostyki pozwalające na przykład: widzenie pulpitu, dostęp do surowych danych, zdalnej kalibracji lampy itp..,

4) Zamawiający wymaga spełniania przez wykonawcę usługi serwisowej posiadania i udokumentowania spełnienia norm standaryzujących zarządzania bezpieczeństwem informacji,

5) Zamawiający wymaga od wykonawcy usługi serwisowej posiadania systemu umożliwiającegonatychmiastowe wezwaniepracownika serwisu do wykonywania prac naprawczych, diagnostycznych itp..,

6) Zamawiający wymaga od wykonawcy usługi serwisowej udokumentowania legalnego źródła posiadanych kodów i kluczy serwisowych,

7) Zamawiający wymaga od wykonawcy usługi serwisowej posiadania oprogramowania pozwalającego na bieżące monitorowanie parametrów systemu i sygnalizowanie potencjalnych błędów i awarii celem przyspieszenia działań naprawczych,

8) Wykonawca usługi serwisowej zobowiązany jest do pokrycia kosztów i pracy serwisanta,

9) Wykonawca usługi serwisowej zobowiązany jest do rozpoczęcia zdalnej diagnostyki za pomocą łącza internetowego do 30 minut od zgłoszenia usterki przez Zamawiającego,

10) Wykonawca usługi serwisowej w przypadku awarii zobowiązany jest do rozpoczęcia naprawy w terminie do 8 godzin (w robocze dni) od momentu zgłoszenia awarii przez Zamawiającego,

11) Zamawiający zobowiązuje wykonawcę usługi serwisowej do usunięcia awarii ( nie wymagającej wymiany części zamiennych) w czasie do 24 godzin (w dni robocze) od zgłoszenia awarii przez zamawiającego,

12) W przypadku awarii, która skutkuje wymianę części zamiennych, wykonawca usługi serwisowej zobowiązany jest do usunięcia awarii w terminie 72 godzin (w dni robocze) od zgłoszenia awarii przez zamawiającego,

13) W przypadku awarii części specjalnych( np. Lamp RTG, Cewki) wykonawca usługi serwisowej zobowiązany jest do usunięcia awarii w terminie 72 godzin (w dni robocze) od przesłania akceptacji kosztów awarii przez zamawiającego,

14) Zamawiający wymaga od wykonawcy usługi serwisowej wykonania każdorazowo testów akceptacyjnych po wymianie części specjalnych,

15) Wykonawca usługi serwisowej przeprowadzać będzie konsultacje specjalisty fizyka medycznego, analizę wyników testów, kontrolę jakości obejmującą: kontrolę dawek wiązki promieniowania i jakości promieniowania,

16) Wykonawca usługi serwisowej zobowiązany jest do konserwacji stołu Tomografu( w tym wymiana materaca raz w roku, pasków stabilizacyjnych, podkładek korygujących i regeneracji obudowy),

17) Wykonawca usługi serwisowej zobowiązany jest do aktualizowania do najnowszej wersji systemu zarządzania dawką DoseWatch przez cały czas trwania kontraktu.

18) Wykonawca zobowiązuje się zrealizować w okresie jednego roku kalendarzowego 1 przegląd Tomografu komputerowego CT540 TANGE-E numer seryjny CBCQG 1800061MM

Strony wspólnie uzgodnią harmonogram konserwacji, po przedstawieniu przez Wykonawcę na piśmie projektu harmonogramu w terminie 4 tygodni od dnia podpisania niniejszej Umowy. Każdy termin określony w harmonogramie winien być ostatecznie potwierdzony przez obie strony najpóźniej na tydzień przed wyznaczonym terminem.

Potwierdzenie terminu usługi przez obie strony nastąpi najpóźniej na tydzień przed wyznaczonym terminem.